

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**



Propuesta de mejora al código de convivencia educativa del Colegio Provincia de Bolívar, Guayaquil 2023

Trabajo de Investigación

Para optar por el Grado a Nombre de la Nación de:

**Maestro en
Educación**

Autores:

Bach. Marín Marín, Gabriel Alexander

Bach. Plaza Veloz, María Leonor

Docente Guía:

Mg. Flores Núñez, Magaly Clara Ynes

TACNA – PERÚ

2023

Gabriel Alexander Marín Marín

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final datos expresiones opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Índice general

Índice general.....	3
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Índice de anexos	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción	12
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO	14
1.1. Título del tema	14
1.2. Planteamiento del problema.....	14
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Metodología	17
1.4.1. Tipo de investigación	17
1.4.2. Enfoque de investigación.....	18
1.4.3. Técnicas e instrumentos para compilar información	18
1.4.4. Población y muestra	19
1.5. Justificación.....	20
1.5.1. Teórica.....	20
1.5.2. Metodológica	21

1.5.3. Práctica.....	22
1.6. Definiciones.....	23
1.6.1. Convivencia escolar.....	23
1.6.2. Código de convivencia.....	23
1.6.3. Mediación escolar.....	23
1.6.4. Desarrollo integral.....	24
1.6.5. Desarrollo social.....	24
1.7. Alcances y limitaciones.....	24
1.7.1. Alcances.....	24
1.7.2. Limitaciones.....	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	25
2.1. Conceptualización de tópicos claves.....	25
2.1.1. Introducción.....	25
2.1.2. Convivencia escolar.....	26
2.1.3. Código de convivencia.....	30
2.1.4. Conflicto escolar.....	40
2.2. Importancia de la variable de estudio.....	46
2.3. Análisis comparativo.....	47
2.4. Análisis crítico.....	50
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL.....	51
3.1. Reseña histórica.....	51
3.2. Filosofía organizacional.....	52

3.2.1. Quienes somos.....	52
3.2.2. Misión.....	52
3.2.3. Visión.....	53
3.2.4. Principios.....	53
3.2.5. Valores.....	53
3.2.6. Políticas.....	54
3.3. Diseño organizacional.....	54
3.4. Servicios.....	56
3.4.1. Infraestructura.....	56
3.4.2. Oferta educativa.....	57
3.5. Diagnóstico organizacional.....	59
3.5.1. Análisis del FODA Institucional.....	60
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	63
4.1. Diagnóstico al código de convivencia de la U.E.	63
4.1.1. Árbol de problemas al código de convivencia en la U.E.....	63
4.1.2. Levantamiento de información.....	67
4.2. Diseño de estrategias de mejora para el código de convivencia en la U.E. .	82
4.2.1. Propuesta de mejora enfocada a la gestión.....	82
4.2.2. Propuesta de mejora enfocada a convivencia.....	85
4.2.3. Análisis interpretativo de las mejoras propuestas.....	89
4.2.4. Presupuesto referencial para la implementar las estrategias de mejora	95
4.3. Mecanismos de control a las estrategias de mejora planteadas.....	97

4.3.1. Análisis interpretativo de los mecanismos de control	98
CAPÍTULO V: SUGERENCIAS	102
Conclusiones	102
Recomendaciones	104
Bibliografía	105
Anexos	112

Índice de tablas

Tabla 1 Convivencia escolar	47
Tabla 2 Código de convivencia	49
Tabla 3 FODA Institucional.....	59
Tabla 4 Ambiente escolar.....	67
Tabla 5 Situaciones violentas	68
Tabla 6 Capacitaciones externas	69
Tabla 7 Valores y respeto	70
Tabla 8 Espacios de reflexión	71
Tabla 9 Estrategias educativas especiales.....	72
Tabla 10 Información sobre las necesidades y derechos estudiantiles.....	73
Tabla 11 Mejoras	74
Tabla 12 Ambiente escolar positivo.....	75
Tabla 13 Capacitaciones	76
Tabla 14 Fortalecimiento de valores.....	77
Tabla 15 Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales	78
Tabla 16 Involucramiento de la comunidad	79
Tabla 17 Diseño de la mejora componente administración	82
Tabla 18 Diseño de la mejora componente contextualización	84
Tabla 19 Diseño de la mejora componente administración participación.....	85
Tabla 20 Diseño de la mejora componente administración socio-social	87
Tabla 21 Diseño de la mejora componente administración inclusión.....	88
Tabla 22 Presupuesto de la implementación de la propuesta de mejora	95
Tabla 23 Control de las estrategias de mejora	97

Índice de figuras

Figura 1 Muestra tomada para el levantamiento de información	20
Figura 2 Enfoques y principios del código de convivencia	31
Figura 3 Diagnóstico situacional.....	35
Figura 4 Organigrama IE	54
Figura 5 Infraestructura	56
Figura 6 Clases de dibujo	57
Figura 7 Clases de danza	57
Figura 8 Clases de canto	58
Figura 9 Personal docente	58
Figura 10 Ambiente escolar.....	67
Figura 11 Situaciones violentas.....	68
Figura 12 Capacitaciones externas	69
Figura 13 Valores y respeto	70
Figura 14 Espacios de reflexión	71
Figura 15 Estrategias educativas especiales.....	72
Figura 16 Información sobre las necesidades y derechos estudiantiles	73
Figura 17 Mejoras	74
Figura 18 Ambiente escolar positivo.....	75
Figura 19 Capacitaciones.....	76
Figura 20 Fortalecimiento de valores	77
Figura 21 Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales	78
Figura 22 Involucramiento de la comunidad	79

Índice de anexos

Anexo 1 Guía de entrevista a los estudiantes	112
Anexo 2 Guía de enfoque	114
Anexo 3 Validación de instrumento guía de entrevista mediante el coeficiente de validez de contenidos CVC	116
Anexo 4 Valoración de validez	117
Anexo 5 Validación de instrumento guía de enfoque mediante el coeficiente de validez de contenidos CVC	118
Anexo 6 Valoración de validez	118

Resumen

La investigación se planteó como objetivo desarrollar una propuesta de mejora al código de convivencia educativa del Colegio Provincia de Bolívar, una vez que en la IE se comprobó la falta de medidas de protección y de actuación para contrarrestar los conflictos presentados con consecuencias negativas en el ambiente educativo. Pues esto acarrea una serie de efectos negativos en el ambiente educativo, incluyendo problemas de disciplina, impacto en el rendimiento académico y problemas de salud mental y emocional. Respecto a la metodología de la investigación que se utilizó fue de tipo descriptiva, exploratoria y explicativa con un enfoque de tipo cualitativo y cuantitativo. En cuanto a la recolección de información se planteó la entrevista con un muestreo deliberado de 36 y 20 estudiantes de la jornada matutina y vespertina respectivamente, 13 representantes, 4 docentes y 2 directivos, de lo cual se identificaron situaciones de violencia o conflicto, lo que resalta la necesidad de abordar estos problemas, se reconoció la importancia de la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. En cuanto a los resultados se planteó las estrategias se incluyen campañas informativas, reuniones de diálogo y participación de padres y estudiantes. La inversión financiera para llevar a cabo las diferentes acciones y actividades planificadas es de \$7,000 puede representar un desafío en términos de recursos.

Palabras clave: Convivencia escolar, comunidad educativa, desarrollo social, falta de medidas de protección, ambiente educativo.

Abstract

The objective of the research was to develop a proposal to improve the code of educational coexistence of the Provincia de Bolívar School, once the lack of protection and action measures to counteract the conflicts that presented negative consequences in the educational environment was confirmed in the IE. . . Well, this has a series of negative effects on the educational environment, including discipline problems, impact on academic performance and mental and emotional health problems. Regarding the research methodology used, it was descriptive, exploratory and explanatory with a qualitative and quantitative approach. Regarding the collection of information, the interview was proposed with a deliberate sampling of 36 and 20 students from the morning and afternoon classes respectively, 13 representatives, 4 teachers and 2 directors, from which situations of violence or conflict were identified, which highlights the need to address these problems, the importance of the inclusion of students with special educational needs is recognized. Regarding the results, the strategies included information campaigns, dialogue meetings and participation of parents and students. The financial investment to carry out the different planned actions and activities is \$7,000, which may represent a challenge in terms of resources,

Keywords: School coexistence, educational community, social development, lack of protection measures, educational environment.

Introducción

La tarea de fomentar la socialización junto con la mejora integral de los estudiantes es un compromiso participativo por todos los padres de familia, docentes y directivos en su conjunto. En las IE, es crucial que los docentes y demás personal tengan un papel activo en esta tarea, para ello el trabajo debe ser de manera colaborativa para crear un ambiente escolar seguro y acogedor, que promueva valores como el respeto, empatía, la paciencia y apoyo. En particular, se mencionan que un documento clave que orientan los procesos relacionados con la convivencia escolar: los códigos de convivencia.

Los códigos de convivencia son documentos que establecen normas y reglas que rigen dentro de la IE. Estos suelen incluir aspectos como las normas de comportamiento, los procedimientos para resolver conflictos, reglamentos en caso de inobservancia. En este caso, se destaca que estos manuales también están enfocados en acomodar los métodos preventivos, regulados y correctivos a la convivencia escolar. Bajo este preámbulo el impulso de la presente propuesta se convierte en una herramienta fundamental para IE logre una convivencia adecuada para fomentar la comprensión, la empatía y la solidaridad entre los estudiantes, valores. En torno de lo antes manifestado el desarrollo del trabajo de investigación se plasma en los capítulos siguientes:

Capítulo I: Antecedentes del estudio. – donde se estructura por el título, el planteamiento del problema para definir luego los objetivos general y objetivos, se describe la metodología de la investigación, justificación, breves definiciones de tópicos clave, alcance y limitaciones.

Capítulo II: Marco teórico. – se conceptualiza tópicos clave que ayudan a una mejor comprensión del tema como que es la convivencia escolar, código de convivencia, conflicto escolar entre otras, la importancia del estudio de las variables, análisis comparativo cerrando con el análisis crítico.

Capítulo III Marco referencial. – indica todo lo respecto a la IE desde la filosofía (misión, visión, valores, etc.), organigrama institucional con una pequeña descripción del mismo, oferta educativa, diagnóstico institucional.

Capítulo IV Resultados. – corresponde al desarrollo de la propuesta donde se muestran gráficos, tablas realizadas para el diagnóstico, matriz de la propuesta, mecanismos de control.

Capítulo V Sugerencias y conclusiones. – son las que se obtienen a partir de los resultados de la propuesta y están en función de los objetivos.

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO

1.1. Título del tema

Propuesta de mejora al código de convivencia educativa del Colegio Provincia de Bolívar, Guayaquil 2023.

1.2. Planteamiento del problema

La educación se debe entender que es una tarea que debe corresponder a todos los adultos y sociedades, donde la Institución educativa (IE) es uno de los espacios más sustanciales para la socialización de los niños, niñas y adolescentes. La escuela no solo tiene la responsabilidad de proporcionar conocimientos y habilidades, sino que también debe ser un lugar donde se fomente el desarrollo social y humanitario de los estudiantes. (Jáuregui et al., 2019)

Es importante que los docentes y educadores reconozcan el interés de su papel en el progreso de los estudiantes y se esfuercen por crear un ambiente positivo y acogedor en el aula. Esto implica fomentar valores como el respeto y la empatía, así como promover la inclusión y la diversidad. (Barrionuevo, 2016)

Además es fundamental que los padres, docentes, directivos quienes constituyen parte de la comunidad educativa también asuman su responsabilidad en la educación de los estudiantes, ya que su influencia es igualmente significativa en la mejora de los valores y habilidades sociales. Esto incluye fomentar la comunicación abierta y efectiva en el hogar, brindar apoyo emocional y animar a los niños a participar en actividades extracurriculares y comunitarias. (Chacón, 2015)

En Ecuador según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), A nivel nacional el 60% de estudiantes entre 11 y 18 años expreso haber sido víctima de un acto violento donde el 38% menciona haber sufrido algún tipo de agresión verbal y psicológico, el 28% dijo ser víctima de rumores, el 27% le han sustraído o quitado sus pertenencias, el 11% sufrieron una agresión física y el 10% por medio electrónicos. Convirtiéndose en una señal de alerta para los directivos de los planteles educativos. (unicef, 2017)

En el Ecuador, el Nuevo Modelo de Gestión Educativo (NMGE) plantea que “la convivencia como un componente de aprendizaje. El enfoque en la comunicación y la socialización a través del juego como metodología en los primeros años escolares es una buena manera de fomentar el desarrollo social y emocional de los niños”. El juego es una herramienta poderosa para el aprendizaje y el desarrollo infantil, ya que permite a los niños indagar el mundo que les envuelve, aprender nuevas habilidades y experimentar con diferentes situaciones sociales. Además, el juego puede fomentar el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, habilidades que son esenciales para la convivencia pacífica en la sociedad.

En la institución educativa se ha exteriorizado el descuido de medidas de protección y de actuación para contrarrestar los conflictos entre los estudiantes presentado consecuencias negativas en el ambiente educativo. La falta de un código de convivencia claro y detallado puede acarrear desenlaces negativos en el ambiente educativo, incluyendo problemas de disciplina, impacto en el rendimiento académico.

En tal razón el desarrollo de la propuesta es significativo para la institución educativa pues le permitirá contar con medidas efectivas de protección y actuación para prevenir y resolver los conflictos escolares. Esto incluye la implementación de políticas claras y efectivas de prevención del hostigamiento y la intimidación, la capacitación de los docentes y personal de la IE en la resolución de conflictos, y la promoción de un ambiente escolar placentero para los estudiantes.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Desarrollar una propuesta de mejora al código de convivencia en la comunidad educativa del Colegio Provincia de Bolívar, 2023

1.3.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar las estrategias actuales utilizadas en el código de convivencia de la U.E.
- Diseñar estrategias de mejora para el código de convivencia en la U.E.
- Establecer mecanismos de control a las estrategias planteadas en el diseño de la mejora.

1.4. Metodología

1.4.1. Tipo de investigación

1.4.1.1. Descriptiva

Tiene como objetivo describir, analizar y explicar las peculiaridades de un fenómeno particular sin manipular las variables del estudio. además de obtener una comprensión detallada y precisa de un tema o situación específica por medio de la compilación y estudio de datos (Sampieri et al., 2006). Pues se analiza y describe como es la convivencia mediante la toma de datos.

1.4.1.2. Exploratoria

Su principal objetivo es obtener una comprensión más profunda del tema o problema y generar ideas y posibles hipótesis para investigaciones posteriores. Utiliza métodos para recopilar información y datos. Estos métodos pueden incluir entrevistas, encuestas, observaciones, grupos focales, revisión de literatura y análisis de documentos (Rus, 2020). Al poseer una metodología flexible permite estudiar la convivencia escolar y construir nuevos métodos, ya que este tipo de investigación permite explorar el tema en profundidad y generar nuevas ideas y posibles hipótesis para investigaciones posteriores.

1.4.1.3. Explicativa

La investigación explicativa es útil para identificar las posibles causas de un fenómeno o situación, instaurar la correlación de causa y efecto entre variables, y generar hipótesis que puedan ser probadas en investigaciones futuras. A través de la investigación explicativa, se pueden hacer generalizaciones y establecer teorías que expliquen y predigan los fenómenos observados. (Borja, 2016)

1.4.2. Enfoque de investigación

En el enfoque mixto, se utilizan métodos cuantitativos y cualitativos para recoger y diferenciar datos. Esto puede incluir la recolección de datos cuantitativos mediante encuestas, cuestionarios y mediciones, así como la recolección de datos cualitativos mediante grupos focales, entrevistas o cualquier otro correspondiente a este enfoque. (Cienfuegos & Cienfuegos, 2016)

El cualitativo no se cimienta en la medición cuantitativa de variables, sino en el comentario y el estudio de los datos para identificar patrones, temas y significados subyacentes. El investigador utiliza un enfoque inductivo para analizar los datos, lo que significa que los patrones y temas emergen de los datos y no se imponen desde una teoría o hipótesis previa. (Herrera, 2017)

1.4.3. Técnicas e instrumentos para compilar información

1.4.3.1. Técnicas

1.4.3.1.1. Entrevista

Permite recoger datos en la investigación para obtener información detallada y de primera mano sobre un tema específico de un entrevistado. “Las entrevistas pueden ser estructuradas, semiestructuradas o abiertas” (Día et al., 2022) y se adaptan fácilmente a las necesidades de la investigación, pero también presentan desafíos que deben ser considerados y abordados cuidadosamente. Esta se la va a realizar a los docentes de la institución educativa, y sus resultados serán plasmados en el capítulo cuatro, adicional se reflejará su formato en blanco en el (Anexo 1).

1.4.3.1.2. Grupo de enfoque

Un grupo de enfoque, que también se denomina grupo de discusión, es una estrategia de investigación cualitativa cuyo propósito principal es obtener un conocimiento detallado y diversas perspectivas sobre un tema específico. Estos grupos son facilitados por un moderador, cuya función es dirigir la discusión y asegurarse de que todos los participantes puedan expresar libremente sus opiniones y experiencias. (Borja, 2016) Los principales resultados serán plasmados en el capítulo cuatro, adicional se reflejará su formato en blanco en el (Anexo 2).

1.4.3.2. Instrumentos

1.4.3.2.1. Guía de entrevista

La guía de entrevista es una herramienta importante en la investigación ya que permite al entrevistador asegurarse de que se hagan las preguntas importantes, relevantes y se adquiera la información imprescindible para contestar a las preguntas. Además, la guía de entrevista asiste a minimizar la posibilidad de que el entrevistador olvide hacer preguntas importantes o que la entrevista se desvíe demasiado del tema en cuestión. (Día et al., 2022). La guía de entrevista estará conformada por una lista de 10 preguntas cerradas presentando su formato en el (Anexo 1).

1.4.4. Población y muestra

1.4.4.1. Población

Concierne al grupo o conjunto de individuos que forman parte del estudio o son objeto de investigación. Para el actual estudio la población estará determinada por el grupo de elementos que forman un fragmento de la comunidad educativa en el cual están involucrados docentes, padres de familia, estudiantes, directivos como dato extra el valor de población es finito.

1.4.4.2. Muestra

Por otra parte, esta representa un fragmento de la población. El muestreo que se utilizó es un muestreo deliberado o por juicio esto permite tomar una muestra intencional ya que las personas cumplen con la descripción necesaria para la investigación. (Ventura, 2017)

Figura 1

Muestra tomada para el levantamiento de información

Tamaño	Descripción	Instrumento
20	Estudiantes de la jornada matutina	Grupo de enfoque
20	Estudiantes de la jornada vespertina	
13	Padres de familia	Guía de entrevista
5	Docentes	
2	Directivos	

1.5. Justificación

1.5.1. Teórica

La justificación teórica de la propuesta de mejora al código de convivencia en se basa en el Enfoque en la educación integral que promueva no solo el desarrollo académico, sino también el crecimiento personal, social y emocional de los estudiantes promoción del respeto y la empatía entre todos los miembros de la comunidad educativa, así como la empatía hacia las diferentes realidades y perspectivas de los demás, prevención y resolución de conflictos para abordar de manera constructiva los conflictos que puedan surgir en el entorno escolar, promoviendo el diálogo y la mediación.

Participación y corresponsabilidad a todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción y cumplimiento del código de convivencia, fomentando así un sentido de corresponsabilidad y pertenencia. Para el desarrollo de la propuesta a la convivencia de la comunidad educativa, por un lado, el Minedu (Ministerio de Educación del Ecuador) plantea bases teóricas en su informe Colmena: Construcción del Código de convivencia (2022); en la cual desarrolla conceptos sobre la participación comunitaria en la cual los miembros de la comunidad educativa colaboran activamente.

Por otra parte la Política Nacional de Convivencia Escolar (2021) desarrolla teorías como la formación que está orientada a fortalecer la reflexión y práctica de la convivencia. La prevención, esta teoría permite anticipar el conflicto mediante la acción socio pedagógica en cuanto a las capacidades del diálogo de escucha y la teoría cultural y sociedad democrática que ayuda a dinamizar la comunidad educativa como sociedad escolar en donde cada uno tiene corresponsabilidades. Estas teorías presentadas serán de gran aporte teórico para el desarrollo de las estrategias para la presente propuesta de mejora a la convivencia escolar.

1.5.2. Metodológica

Para llevar a cabo esta investigación de mejora al código de convivencia en el Colegio Provincia de Bolívar, se propone una metodología integral y participativa. Realizar entrevistas individuales y grupos focales con miembros clave de la comunidad educativa para obtener perspectivas más detalladas y opiniones sobre la convivencia y el código.

Con una metodología cuantitativa se procesará y analizará los datos recopilados para identificar patrones, tendencias y áreas de mejora en la convivencia y la eficacia del código para finalmente diseñar propuestas de mejora para el código de convivencia, que incluyan cambios específicos en las normas, procedimientos y estrategias de la convivencia, por otra parte, la metodología cualitativa ayudará para comprender y explorar la problemática desde la perspectiva de las personas involucradas.

La investigación permitirá identificar los problemas en la convivencia escolar y proponer soluciones para mejorarla mediante el uso de métodos descriptivos, exploratorios y explicativos. Esto consigue tener una marca positiva en el rendimiento académico y en el ambiente en el que se desarrollan los estudiantes, lo que a su vez puede contribuir a crear una comunidad educativa más saludable y positiva, además, al proponer estrategias y actividades, se promueve la cooperación activa de estudiantes, docentes y padres de familia en la solución de los conflictos, lo que genera un ambiente de colaboración y trabajo en equipo.

1.5.3. Práctica

La investigación tendrá como favorecidos directos a estudiantes e indirectos a los docentes y padres de familia, ya que a través de las actividades propuestas se busca mejorar la convivencia escolar promoviendo valores esenciales como la solidaridad, obediencia. Por una parte, los beneficiarios directos serán los estudiantes, ya que son los principales receptores de las actividades que se realizarán para corregir la convivencia escolar. A través de estas actividades, los estudiantes podrán adquirir habilidades y herramientas para resolver conflictos y desarrollar su dimensión para trabajar en equipo unido.

Y por otro lado tenemos a los docentes y padres de familia que también serán beneficiarios indirectos de la investigación, ya que su participación en la formación de los estudiantes es fundamental para lograr una mejora en la convivencia escolar. Al estar involucrados en las actividades propuestas, estos podrán contribuir a crear un ambiente de armonía y respeto en la institución educativa y a prevenir futuros problemas de convivencia.

1.6. Definiciones

1.6.1. Convivencia escolar

Se describe al conjunto de relaciones que se instauran entre los partes de una colectividad educativa (estudiantes, docentes, personal administrativo, etc.) y que permiten el desarrollo de un ambiente de respeto, armonía, tolerancia y colaboración en el ámbito escolar. (García & Ferreira, 2005)

1.6.2. Código de convivencia

Para el Mineduc (2022) Es un documento que establece las normas, valores y principios que rigen la convivencia en una institución educativa. Este código tiene como objetivo promover un ambiente de respeto, armonía y tolerancia entre los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia, personal administrativo, etc. (Mineduc, 2022)

1.6.3. Mediación escolar

Es un procedimiento que busca resolver conflictos entre estudiantes o entre estudiantes y docentes, mediante la intervención de un mediador imparcial que facilita la comunicación. El intermediario asiste a las miembros a identificar los intereses y necesidades que subyacen al conflicto y a explorar opciones para tocar un convenio mutuo entre ambas partes. (Lacoba, 2018)

1.6.4. Desarrollo integral

Para el (Ministerio de Inclusión Económica y Social Ecuador, 2013):

Es una oportunidad única para impulsar el desarrollo humano, entendido éste como un conjunto de condiciones que deben ser puestas al alcance de todo individuo como la salud, educación, desarrollo social y desarrollo económico.

1.6.5. Desarrollo social

Se refiere al proceso de corregir las circunstancias de vida de los individuos y las comunidades, a través de la promoción del bienestar y justicia social para lograr el paralelismo de conformidades. Es importante destacar que el desarrollo social es un proceso que involucra a toda la sociedad, y no solo a los gobiernos o instituciones. (Constante, 2016)

1.7. Alcances y limitaciones

1.7.1. Alcances

La investigación plantea el alcance a toda la comunidad educativa del Colegio Provincia de Bolívar.

1.7.2. Limitaciones

- La investigación de desarrollará en el Colegio Provincia de Bolívar ciudad de Guayaquil.
- Se llevará a cabo para en el año 2023.
- Disponibilidad de los padres de familia para aplicar los instrumentos para compilar datos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptualización de tópicos claves

2.1.1. Introducción

La escuela es mucho más que un lugar para la transmisión de conocimientos es un espacio en el que se generan relaciones sociales, culturales y emocionales que influyen en el crecimiento de los estudiantes y formar su identidad. La convivencia en el entorno escolar es esencial para fomentar la paciencia, el respeto, la empatía y ayuda entre los estudiantes, valores fundamentales para una sociedad más justa y equitativa. (Leyton, 2021)

También puede ser un reflejo de las distintas realidades culturales, sociales y económicas en las que viven los estudiantes, lo que puede generar desigualdades y tensiones en el ambiente escolar. Por ello, es importante que se fomente la inclusión y la diversidad, promoviendo la conversación y la colaboración entre los estudiantes de diferentes orígenes y contextos. (De la Concepción, 2015)

Además, la convivencia escolar no solo se trata de prevenir el acoso escolar y la violencia, sino también de fomentar destrezas sociales y emocionales, resolución de problemas de manera pacífica, la comunicación positiva y el trabajo en equipo. Estas aptitudes no solo son útiles en la vida escolar, sino igualmente en la vida diaria y en el futuro social. De ahí que se convierte en un aspecto primordial en el avance completo de los estudiantes y en la alineación de ciudadanos responsables y tolerantes. (Guzmán et al., 2014)

2.1.2. Convivencia escolar

Una primera definición conceptualiza como las relaciones y acciones que se desarrollan en el entorno educativo con los demás miembros de la comunidad educativa. Esta convivencia debe ser armoniosa y respetuosa, para lograr un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. (Letelier & Salas, 2016)

A juicio de los autores Perales et al. (2016) esta representa al conjunto de relaciones y dinámicas que se establecen en el ámbito educativo y los miembros de la comunidad educativa. Esta convivencia debe ser caracterizada por el respeto mutuo, la tolerancia, la inclusión, la comunicación efectiva, la empatía y la solidaridad, esto con el objetivo fin que los estudiantes tengan una mejora plena.

Para los autores Pinto & Díaz (2015) sostienen que no solo se trata de prevenir situaciones de violencia y acoso escolar, sino también de fomentar valores que les permitan interactuar de manera sana y positiva con su entorno, resolver conflictos de manera pacífica, expresar sus ideas y sentimientos de manera asertiva y aprender a trabajar en equipo.

Además, al ser un proceso continuo y dinámico, que requiere de la participación y responsabilidad de todas las partes de la comunidad educativa de debe implementar estrategias y programas, así como la creación de un ambiente escolar seguro y placentero para todos los estudiantes.

Una convivencia escolar positiva es esencial para la alineación de ciudadanos responsables y tolerantes. Un ambiente de respeto y tolerancia fomenta valores como la justicia, esto asiste al desarrollo de destrezas sociales y emocionales en los estudiantes. Esto les permite establecer relaciones interpersonales saludables, mejorar su autoestima y desarrollar su capacidad de resolver conflictos de manera pacífica. (Litichever, 2014)

Por otro lado, una convivencia escolar conflictiva puede tener consecuencias negativas en el rendimiento académico y en la salud mental de los estudiantes. El acoso escolar, la discriminación, el bullying y la violencia son situaciones que pueden generar un ambiente tóxico en la escuela, afectando la autoestima, compañerismo de los estudiantes. Además, la falta de estas habilidades puede llevar a los estudiantes a sentirse aislados y a no poder participar activamente en la formación escolar.

Por otra parte, es trascendental que los IE promuevan una convivencia escolar sana y positiva, implementando programas y estrategias que fomenten la plática, la cooperación y el acato mutuo. La participación de los estudiantes, docentes, representantes es fundamental para lograr una convivencia escolar armónica y enriquecedora independientemente de su origen, cultura, género, orientación sexual, religión o discapacidad. Por ello, debe fomentarse una convivencia sana y positiva, en la que se promuevan valores y habilidades sociales y emocionales, y se trabajen en conjunto para crear un ambiente escolar seguro, respetuoso e inclusivo. (Fierro & Carbajal, 2019)

En resumen, la convivencia escolar se convierte en un aspecto fundamental en la alineación completa de los estudiantes. Pues una convivencia positiva fomenta valores, mientras que una convivencia conflictiva puede tener consecuencias negativas en el interés académico. Por ello, es importante trabajar en conjunto para crear un ambiente escolar de respeto, tolerancia y solidaridad.

El autor Sánchez (2019) propone los siguientes tipos de convivencia:

- **Convivencia humana.**– Es una capacidad fundamental de los seres humanos, para la construcción de relaciones sociales y colectivas armoniosas y equitativas, fundadas en el respeto y la inclusión. Es una tarea permanente que pretende de la participación activa y envuelta de todo, y que contribuye al desarrollo de sociedades más justas, democráticas y pacíficas. (Sánchez, 2019)

- **Convivencia social.**– Se trata de un conjunto de relaciones sociales armónicas y equitativas, en las que se fomenta el respeto, la tolerancia y la inclusión, y en las que se busca el bienestar y la calidad de vida de todas las personas en la sociedad. Esta es fundamental el fortalecimiento de los lazos comunitarios, promoción de la paz y la justicia social. (Pérez C. , 2008)

- **Convivencia familiar.**– Es la que se presenta entre integrantes del núcleo familiar interactúan y se relacionan entre sí, creando un ambiente seguro, armonioso y afectivo en el hogar, donde se fomentan valores como el respeto entre otros y donde se desarrollan habilidades sociales y emocionales. (Palomino & Torro, 2017)

- **Convivencia ciudadana.**– Se refiere a la forma en que los habitantes de una comunidad o ciudad interactúan y se relacionan entre sí, y cómo se organizan para hacer frente a los desafíos que se presentan en su entorno. Esta convivencia se basa en valores y la participación. (Milena, 2009)

2.1.2.1. Factores de incidencia en la convivencia escolar

Dentro de los factores de incidencia en la convivencia se describen los siguientes:

- **El clima escolar:** Se refiere al ambiente psicológico y social que se experimenta en una institución educativa (IE). La cual describe la calidad de las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, así como la cultura escolar, el nivel de disciplina, las normas y valores compartidos y la calidad de la enseñanza. Un clima escolar positivo se caracteriza por la inclusión, tolerancia, respeto, la seguridad y el compromiso con el aprendizaje. Uno negativo se manifiesta en la forma de acoso, bullying, violencia, discriminación y deserción escolar. (Anchundia, 2015)
- **Clima de aula:** Se refiere al ambiente emocional que se experimenta en el salón de clases en la cual se incluye la calidad de las relaciones entre el docente y los estudiantes, la cultura de la clase, nivel de disciplina y disposición del medio físico. Por un lado, un clima de aula positivo se identifica por la confianza, la colaboración, el respeto. Por otra parte, un clima de aula negativo puede manifestarse en la forma de conflicto entre los estudiantes, falta de respeto hacia el docente, indisciplina, falta de atención y apatía. Por tal razón, promover el aprendizaje como para fomentar una actitud positiva hacia la educación. (Mejías et al., 2019)

- **Clima cultura:** Se refiere al ambiente psicológico y social que se experimenta en una comunidad, relacionado con sus valores, creencias y prácticas culturales. En donde se incluye como se relacionan entre sí, como se comunican, como se resuelven conflictos y la apariencia en que perciben su identidad cultural. Ahora bien, este presenta particularidades positivas y negativas, donde el primero se especifica por la inclusión, su diversidad y la valoración de la cultura y tradiciones de los diferentes grupos que cohabitan en la comunidad. Mientras que el segundo puede manifestarse en la condición de discriminación, xenofobia, racismo y exclusión de ciertos grupos sociales. Por ello es trascendental que en la IE se cree un clima cultural positivo el mismo en la búsqueda de promover la convivencia pacífica. (Elías, 2015)

2.1.3. Código de convivencia

Representa un conjunto de normas y valores que establecen las pautas de comportamiento y convivencia entre los integrantes de una comunidad, organización o institución. Estas normas y valores se establecen con el objetivo de fomentar una convivencia pacífica, respetuosa y armoniosa entre las personas que conforman la comunidad. (Mineduc, 2022)

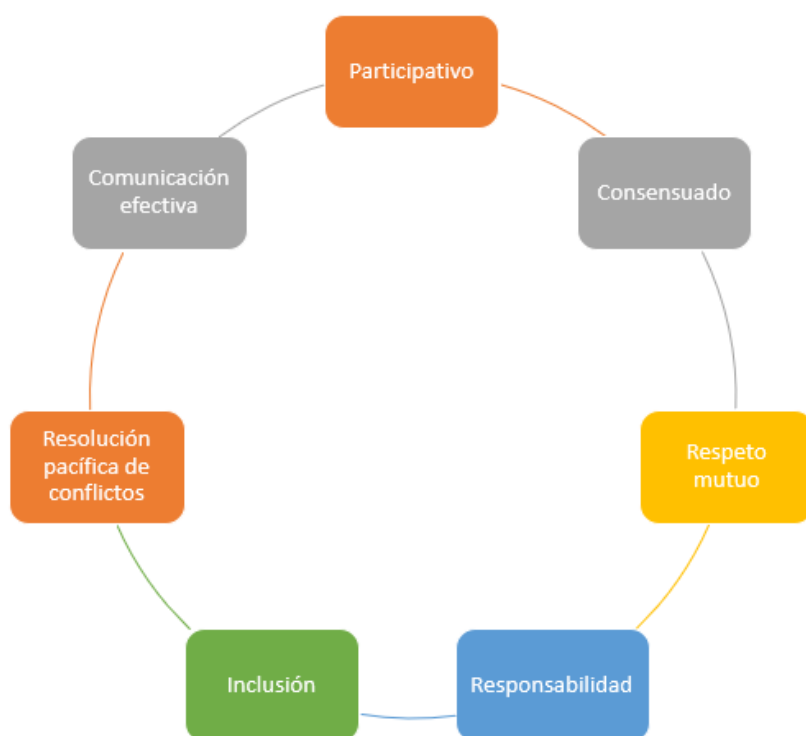
Así mismo, permite establecer reglas y principios fundamentales que presiden los miembros de la comunidad, así como los efectos que resultan de su inobservancia. El código puede incluir normas relativas al respeto mutuo, la tolerancia, la honestidad, la responsabilidad, el cuidado del entorno, la puntualidad, la disciplina, entre otros aspectos. (Mineduc, 2022)

La elaboración del código de convivencia debe ser participativa e inclusiva, involucrando a la comunidad, para testificar que sea coherente con los valores y necesidades de la comunidad. Una vez establecido, es importante que el código se dé a conocer y se aplique de manera coherente y equitativa para que tenga efecto en la convivencia diaria. (Bolaños & Stuar, 2019)

Este código puede aplicarse en diferentes contextos, como en una escuela, en una empresa, en una comunidad o en una organización, y su objetivo es crear un ambiente propicio para la convivencia pacífica y el progreso humano integral de las personas. (Bolaños & Stuar, 2019)

Figura 2

Enfoques y principios del código de convivencia



Nota: Adaptado de la Colmena, por MineducEcuador, 2022

- Participativo: Pues permite de manera participativa e inclusiva, al mismo tiempo involucrar a todos, para asegurar que sea coherente con los valores y necesidades de la comunidad.
- Consensuado: El resultado de un acuerdo y consenso debe ser de todos los miembros y su cumplimiento debe ser obligatorio para todos.
- Respeto mutuo: Pues busca promover entre los miembros de la comunidad, fomentando la tolerancia, la empatía y la comprensión hacia los demás.
- Responsabilidad: Debe fomentar la responsabilidad individual y colectiva, promoviendo disposiciones encaminadas y la asunción de consecuencias por los propios actos.
- Inclusión: Permite fomentar la inclusión y la no discriminación, reconociendo y valorando la diversidad de las personas.
- Resolución pacífica de conflictos: Fomentando el diálogo y el consenso como herramientas para resolver los conflictos.
- Comunicación efectiva: Entre los individuos de la comunidad, fomentando la plática, la escucha activa y el respeto por las opiniones de los demás.

2.1.3.1. Objetivos del código de convivencia

Dentro de los objetivos de un código de convivencia que debe cumplir es establecer normas y reglas claras para promover una convivencia pacífica y respetuosa en un determinado espacio o comunidad. Pero, además dentro de algunos de los objetivos específicos de un código de convivencia se pueden incluir:

- Fomentar el respeto mutuo entre las personas que conviven en un determinado espacio, independientemente de su género, edad, origen, religión o cualquier otra característica personal.
- Establecer normas claras para prevenir y resolver conflictos de manera pacífica y justa.
- Promover la responsabilidad individual y colectiva.
- Establecer límites claros para el uso de recursos compartidos, como los espacios comunes, los materiales o las herramientas.
- Fomentar la participación activa y constructiva en la elaboración y el cumplimiento del código de convivencia.
- Proporcionar un marco de referencia para las decisiones y la resolución de conflictos en situaciones cotidianas.
- Favorecer la tolerancia en el espacio en el que se aplica el código de convivencia.

Este al ser una herramienta que se debe usar por toda la comunidad educativa incluso se puede argumentar que su implementación o uso debe ser de manera obligatoria y por lo tanto esta presenta algunas particularidades que se las representa a continuación:

- Compresible
- Preventivo
- Contextualizado
- Aplicable
- Consensuado
- De fácil acceso

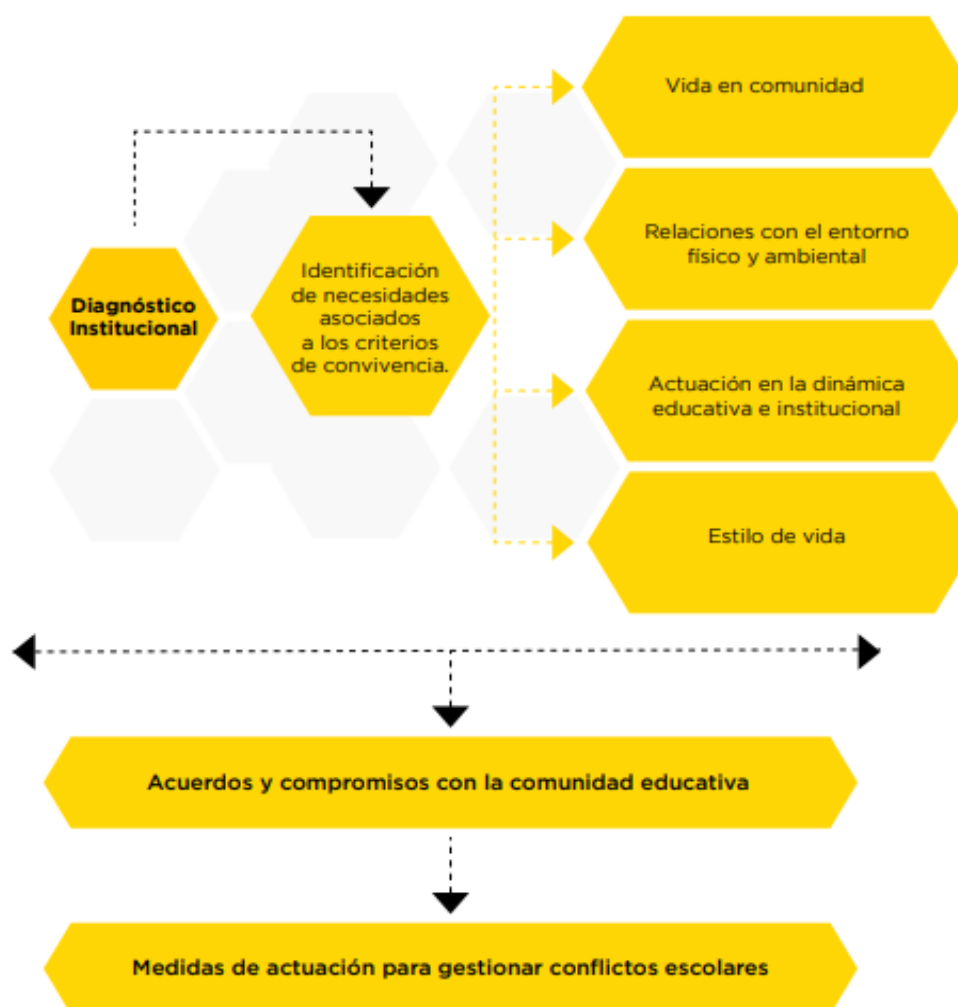
Entre los responsables principales para el buen uso, manejo, aplicación son el personal de la IE, en conjunto con los estudiantes y padres de familia. Los directivos y docentes tienen la responsabilidad de elaborar y hacer cumplir el código de convivencia escolar, estableciendo normas claras y precisas que promuevan una convivencia pacífica y respetuosa entre los estudiantes. Además, deben fomentar la participación en la elaboración y cumplimiento del código, garantizando la inclusión de sus opiniones y necesidades. (Mineduc, 2021)

Los estudiantes también tienen una responsabilidad importante ya que son los principales usuarios del espacio educativo y los que más se ven afectados por la convivencia. Es sustancial que los estudiantes entiendan la importancia del respeto, la tolerancia y el diálogo en la convivencia escolar, y que se comprometan a seguir las normas establecidas. (Mineduc, 2021)

Por su parte, los padres de familia tienen el compromiso de colaborar con la institución educativa en la promoción de una convivencia respetuosa y pacífica, fomentando el diálogo y la comunicación con sus hijos y apoyando las medidas que se adopten para garantizar un ambiente escolar seguro y saludable. En resumen, es responsabilidad de toda la comunidad educativa recordado que esta la conforman padres de familia, estudiantes, docentes, directivos y su elaboración y cumplimiento deben ser un esfuerzo conjunto y participativo de todos los involucrados.

Figura 3

Diagnóstico situacional



Nota: Adaptado de Colmena, por Mineduc, 2022

El diagnóstico institucional es clave para la programación y el diseño de cualquier acción institucional, incluyendo la construcción del código de convivencia escolar. Este diagnóstico permite conocer en profundidad la realidad de la institución educativa, identificando fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas, y definiendo los desafíos y objetivos a alcanzar.

A partir de este diagnóstico, se pueden establecer medidas necesarias para optimar la convivencia escolar y garantizar un ambiente educativo saludable para la comunidad educativa. Es fundamental que el Gobierno Escolar tenga en cuenta el diagnóstico institucional como insumo principal para la planificación y construcción del código de convivencia escolar, ya que esto permitirá diseñar un código de convivencia adaptado a las necesidades y características de la IE en cuestión.

El asunto de construcción del código de convivencia escolar debe ser de intercambio y democrático, considerando las particularidades definidas de la institución. Para ello, es fundamental que el Gobierno Escolar realice una revisión y análisis detallado del diagnóstico institucional, identificando las necesidades, problemas y los criterios que deben guiar el planteamiento de acuerdos.

Una vez identificadas las necesidades y criterios a tener en cuenta, es establecer acuerdos que se plasmarán en el código, siempre con la intervención democrática de los distintos actores de la comunidad educativa. Es primordial que estos acuerdos y compromisos sean claros, precisos, coherentes y realistas, y que estén encaminados a promover el respeto y saludable en la IE. (Mineduc, 2021)

2.1.3.2. Cuando se cimenta el código de convivencia

En caso de que se identifiquen evidencias sustentadas en el cual se evidencie que se vulneran los derechos de la comunidad educativa, por ello se debe considerar realizar una revisión y análisis detallado previo para determinar cuáles son los aspectos por ajustar. (Carmona et al., 2020)

En este caso, la máxima autoridad o coordinador de la IE debe liderar el proceso de cimentación del nuevo código, involucrando a todos dentro de la comunidad educativa para que se sientan parte del proceso y se puedan recoger sus aportes y perspectivas. (Bustamante, 2022)

Una vez construido el nuevo código de convivencia, este debe ser registrado nuevamente en el aplicativo Colmena, indicando que es un documento que se ha construido nuevamente, y se debe difundir ampliamente para estar informados de las modificaciones realizadas y de las nuevas normas y pautas de convivencia establecidas. Es importante que se garantice la aplicación efectiva y equitativa del nuevo código de convivencia para promover una convivencia respetuosa en la IE.

Aunque el código de convivencia tiene una vigencia establecida de cuatro (4) años, existen circunstancias que pueden requerir su ajuste. Para ello es preciso que el Gobierno Escolar lidere un proceso participativo y consensuado con la comunidad educativa para realizar los ajustes necesarios en el código de convivencia. Entre las situaciones que pueden requerir ajustes en el código de convivencia se encuentran: Existencia de una nueva necesidad en relación con la convivencia, por ejemplo, la aparición de nuevas formas de acoso o violencia entre estudiantes, que no estaban contempladas en el código de convivencia actual.

Emergencias o desastres que impliquen cambios en la organización de las dinámicas institucionales, como por ejemplo la implementación de protocolos de seguridad adicionales o cambios en los horarios de clases debido a una situación de emergencia y de las medidas de actuación interna hacia gestionar los conflictos escolares y reparar la afectación generada, lo cual puede requerir ajustes en el código de convivencia para fortalecer los mecanismos de prevención, atención y seguimiento de los conflictos. (Constante, 2016)

En todos los casos, es importante que los ajustes en el código de convivencia se realicen de modo claro, participativa y consensuada, involucrando a todos garantizando la efectiva aplicación de las nuevas normas y pautas de convivencia establecidas. (Fierro & Carbajal, 2019)

El código de convivencia debe contener un conjunto de normas, principios, valores y compromisos fomentando la relación de los integrantes de la comunidad educativa y de esta forma promover una correcta armonía en la IE. Las particularidades del código de convivencia se encuentran:

- Normas y sanciones: Que regulen la convivencia en la institución educativa, definiendo las conductas que no son permitidas y los efectos que se dan de su incumplimiento.
- Mecanismos de prevención y resolución de conflictos: Debe establecer los mecanismos que se utilizarán para aconsejar y resolver los conflictos que puedan surgir, como por ejemplo el diálogo, la mediación y la conciliación.

- Procedimientos: Debe incluir las operaciones para la aplicación de las normas y sanciones establecidas, así como para la gestión de los conflictos.
- Participación: De todas las partes de la colectividad educativa en la construcción, aplicación y seguimiento del código de convivencia.
- Evaluación y seguimiento: Para comprobar su efectividad y realizar los ajustes necesarios.

Un acuerdo o compromiso en el contexto de un código de convivencia escolar es una decisión tomada de manera colectiva por la comunidad educativa en un espacio de diálogo y confianza, donde se establecen acciones o conductas específicas que se comprometen a cumplir en la IE. Estos acuerdos y compromisos se basan en principios y valores establecidos, fomentando la solidaridad, la tolerancia, el respeto y la responsabilidad. Es importante que estos acuerdos y compromisos sean establecidos de manera libre y democrática, sin presiones, coerción o fuerza, para que se sientan comprometidos y responsables en su cumplimiento.

La participación en la construcción del código de convivencia es esencial para lograr que los acuerdos y compromisos sean validados y asumidos por todos, lo que a su vez favorecerá su cumplimiento en la cotidianidad escolar. Por lo tanto, la redacción del debe ser clara y accesible, evitando el uso de un lenguaje técnico o incomprensible. Asimismo, es importante que sea flexible adaptándose a las necesidades y realidades concretas de la institución educativa, sin dejar de lado los valores fundamentales que sustentan su construcción.

2.1.4. Conflicto escolar

Es una situación en la que se produce una divergencia de intereses, necesidades, valores o expectativas entre dos o más sujetos de la comunidad educativa. Estos conflictos pueden surgir por diversos motivos, como diferencias culturales, de género, de edad, de rendimiento académico, entre otros. Es importante destacar que los conflictos escolares no siempre son negativos, ya que pueden ser una oportunidad para el diálogo y aprendizaje, siempre y cuando se aborden de manera adecuada y constructiva. Sin embargo, si no se gestionan de manera adecuada, los conflictos escolares pueden generar tensiones, divisiones, violencia y afectar la convivencia de la IE. (Montaño, 2020)

Los conflictos son parte inevitable de las interacciones humanas, incluyendo los grupos escolares. Sin embargo, la manera en que se manejan estos conflictos es esencial para determinar si tienen efectos constructivos o destructivos en la convivencia escolar. (Montaño, 2020)

Cuando son manejados de manera adecuada, pueden ser una oportunidad para aprender y mejorar las relaciones interpersonales, ya que permiten expresar sus necesidades, preocupaciones y puntos de vista, y trabajar juntos para encontrar soluciones mutuamente satisfactorias. (Carmona et al., 2020)

Por otro lado, si los conflictos no son manejados de manera adecuada, pueden dar lugar a tensiones, resentimientos, violencia y divisiones, lo que puede afectar seriamente la convivencia y el bienestar de todos los miembros. Por lo que los integrantes de la comunidad educativa estén preparados para manejar los conflictos de manera efectiva y constructiva. (Pérez & Gutiérrez, 2016)

2.1.4.1. Análisis del conflicto

Esta puede ser con relación al individuo implicado si la fuente del conflicto es interna, significa que surge dentro del individuo y puede estar relacionada con sus propios valores, creencias, emociones y necesidades. Por ejemplo, un estudiante que experimenta ansiedad y estrés debido a la presión que siente por obtener buenas calificaciones en los exámenes puede enfrentar un conflicto interno entre su deseo de tener éxito y su miedo al fracaso.

Si la fuente del conflicto es externa, significa que surge fuera del individuo y puede estar relacionada con factores del entorno como las relaciones interpersonales, el ambiente social y cultural, las normas y reglas establecidas, etc. Por ejemplo, un estudiante puede experimentar un conflicto con sus compañeros de clase debido a una situación de acoso escolar o a un malentendido en una actividad grupal. En este caso, la fuente del conflicto se encuentra en el entorno externo del individuo.

Pero la clasificación más común y apropiada de las fuentes del conflicto es la siguiente:

- Diferencias en la percepción: Cuando dos o más personas interpretan de manera distinta un mismo hecho o situación.

- Competencia por recursos limitados: Cuando varias personas o grupos necesitan acceder a un recurso limitado (dinero, tiempo, espacio, atención, etc.) y no pueden satisfacer sus necesidades al mismo tiempo.

- Valores y creencias: Cuando existen diferencias profundas en las creencias, valores, principios o visiones del mundo de los implicados.
- Relaciones interpersonales: Cuando las relaciones personales entre los implicados son tensas, conflictivas o de larga duración.
- Objetivos y metas diferentes: Cuando dos o más personas o grupos persiguen objetivos o metas diferentes y no compatibles entre sí.
- Falta de comunicación: Cuando hay barreras que impiden una comunicación efectiva entre las partes implicadas.

Se debe considerar que una misma situación puede generar diferentes fuentes de conflicto y que a menudo varias fuentes de conflicto se interrelacionan. Por lo que los miembros de la comunidad educativa estén preparados para manejar los conflictos de manera efectiva y constructiva, a través de estrategias y herramientas que promuevan la comunicación pacífica.

Dentro de los tipos de conflictos existen varios, los mismos que Pérez (2011) se citan a continuación:

- Conflicto interpersonal: Se da entre dos o más personas y puede surgir por desacuerdos, malentendidos, competencia por recursos limitados, diferencias culturales, entre otros.

- Conflicto intrapersonal: Se trata de un conflicto que se da dentro de una persona, como resultado de una contradicción entre sus valores, creencias, necesidades o deseos.

- Conflicto intergrupual: Se presenta entre grupos o comunidades, y puede surgir por diferencias culturales, económicas, políticas o sociales.

- Conflicto organizacional: Este tipo de conflicto se da dentro de una organización, entre los empleados, gerentes, departamentos, etc.

- Conflicto intercultural: Se da entre personas de diferentes culturas, por diferencias en la percepción y comprensión de valores, normas y comportamientos.

- Conflicto político: Se refiere a los conflictos derivados de las diferencias en la visión y estrategias políticas entre diferentes grupos o partidos políticos.

Los conflictos pueden tener varias fases, aunque no todos los conflictos pasan por todas ellas. Se citan las fases más comunes:

- Latencia: En esta fase, las diferencias que eventualmente pueden convertirse en un conflicto están presentes, pero aún no se han manifestado abiertamente. Las partes pueden estar inconscientes del conflicto o simplemente lo ignoran.

- **Desencadenante:** En esta fase, las diferencias se hacen evidentes y se activa el conflicto. Puede ser causado por un incidente específico, como una acción o declaración que ofenda a una de las partes.
- **Escalamiento:** En esta fase, el conflicto se intensifica y las partes se involucran activamente en la disputa.
- **Confrontación:** En esta fase, las partes están en oposición directa, y cada una busca defender sus intereses y obtener ventaja sobre la otra.
- **Negociación:** En esta fase, las partes intentan llegar a un acuerdo que satisfaga sus necesidades. Puede haber una serie de discusiones y compromisos hasta que se llegue a un acuerdo.
- **Resolución:** En esta fase, las partes llegan a un acuerdo mutuo y se resuelve el conflicto. El acuerdo puede ser formalizado o simplemente implícito.
- **Post conflicto:** En esta fase, las partes se recuperan del conflicto y comienzan a trabajar juntas nuevamente. Puede haber un período de reconstrucción o restauración de relaciones.

2.1.4.1.1. Causa de los conflictos

En las IE los problemas que mencionas pueden perturbar la dinámica escolar y la salud mental de los estudiantes. Los chismes y comentarios malintencionados pueden generar un ambiente de hostilidad y baja autoestima en los estudiantes

afectados, mientras que la discriminación por raza, género u orientación sexual puede generar una sensación de exclusión y marginación. Las dificultades en las familias también pueden inquietar la confianza emocional, ya que estos problemas pueden afectar el ambiente familiar y la estabilidad económica. El alcohol, las drogas y la también pueden tener un impacto significativo. (Villón, 2011)

Es importante que las escuelas estén preparadas para abordar estos problemas, mediante la implementación de programas de apoyo y prevención. Esto puede incluir asesoramiento y terapia para estudiantes afectados, campañas de concientización sobre el acoso escolar y la discriminación, programas de prevención de drogas y alcohol, y recursos para ayudar a las familias a abordar los problemas que puedan estar afectando a sus hijos.

2.2. Importancia de la variable de estudio

Contar con un código de convivencia escolar es trascendental porque permite fomentar un ambiente escolar seguro y respetuoso ya que establece las normas y expectativas de comportamiento en la escuela, lo que favorece a advertir el acoso escolar. También causa la responsabilidad y el respeto por medio de establecer claramente las reglas y las consecuencias de su incumplimiento, fomentando la responsabilidad individual y el respeto mutuo entre todos. (Leyton, 2021)

Sobre todo, se convierte en un gran apoyo y ayuda en el dictamen de conflictos de surgir problemas entre los estudiantes, sirviendo como marco como un marco de referencia para mediar y resolver los conflictos de manera efectiva. Esto le va a permitir fomentar una cultura de paz donde se incluya principios y valores que fomenten una labor de paz y convivencia pacífica entre los participantes de la comunidad escolar. (García & Ferreira, 2005)

Adicional ayuda a los estudiantes en la mejora del rendimiento académico pues un ambiente escolar seguro y respetuoso ayuda a los estudiantes en su desarrollo, pues les admite enfocarse en sus estudios sin distracciones o preocupaciones. Contar con un código de convivencia escolar consigue mejorar el ambiente y la dinámica escolar, promover el respeto y la responsabilidad y convivencia pacífica. Por esta razón la propuesta se convierte en un gran aporte para el progreso social, emocional de los estudiantes y con ellos las relaciones interpersonales con sus compañeros. (Palomino & Torro, 2017)

2.3. Análisis comparativo

Tabla 1

Convivencia escolar

Variable	Autor	Definición	Teoría	Comentario
Convivencia escolar	(Leyton, 2021)	“Son las relaciones y acciones que se desarrollan en el entorno educativo y miembros de la comunidad educativa.”	Teoría de la Comunidad de Aprendizaje: Esta teoría sugiere que la convivencia escolar se mejora cuando la escuela se convierte en una comunidad de aprendizaje	En definitiva, la participación de la comunidad educativa es fundamental para lograr una convivencia escolar armónica y enriquecedora independientemente de su origen, cultura, género, orientación sexual, religión o discapacidad. Por ello, debe se fomentar una convivencia sana y positiva, en la que se promuevan valores y habilidades sociales y emocionales, y se trabajen en conjunto para crear un ambiente escolar seguro, respetuoso e inclusivo.
	(Perales et al., 2016)	“Representa al conjunto de relaciones y dinámicas que se establecen en el ámbito educativo, entre estudiantes, docentes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa”.	Teoría del Enfoque Ecológico: Esta teoría considera que la convivencia escolar es influenciada por múltiples factores, incluyendo el entorno social, la familia y la comunidad	
	(Palomino & Torro, 2017)	Sostienen que no solo se trata de prevenir situaciones de violencia y acoso escolar, sino también de fomentar valores en los estudiantes, que les permitan interactuar de manera sana y positiva con su entorno.	Teoría de la Gestión Democrática: Esta teoría sostiene que la convivencia escolar se fortalece cuando se fomenta la participación activa de la comunidad educativa en la toma de decisiones y la resolución de conflictos	

Una convivencia escolar conflictiva puede tener consecuencias negativas en el rendimiento académico y en la salud mental de los estudiantes. El acoso escolar, la discriminación, el bullying y la violencia son situaciones que pueden generar un ambiente tóxico en la escuela, afectando la autoestima, compañerismo de los estudiantes. Además, la falta de estas habilidades puede llevar a los estudiantes a sentirse aislados y a no poder participar activamente en la formación escolar.

La convivencia escolar se convierte en un aspecto fundamental en la alineación completa de los estudiantes. Pues una convivencia positiva fomenta valores, mientras que una convivencia conflictiva puede tener consecuencias negativas en el interés académico. Por ello, es importante trabajar en conjunto para crear un ambiente escolar de respeto, tolerancia y solidaridad.

Tabla 2

Código de convivencia

Variable	Autores	Definición	Teoría	Comentario
Código de convivencia	(Mineduc, 2022)	“Representa un conjunto de normas y valores que establecen las pautas de comportamiento y convivencia que deben seguir los miembros de una comunidad, organización o institución”.	Contrato Social: Esta teoría sostiene que el código de convivencia es un contrato social implícito entre todos los miembros de la comunidad educativa, en el cual acuerdan seguir ciertas normas y valores para garantizar una convivencia armoniosa.	En caso de que se identifiquen evidencias sustentadas de que los compromisos establecidos en el código de convivencia escolar vulneran los derechos de la comunidad educativa, es necesario efectuar una revisión y análisis detallado para determinar cuáles son los que deben ser ajustados.
	(Fierro & Carbajal, 2019)	“Permite establecer reglas y principios fundamentales que rigen la conducta de los miembros de la comunidad, así como las consecuencias que se derivan de su incumplimiento”.	Aprendizaje Social: Esta teoría argumenta que los códigos de convivencia influyen en el comportamiento de los estudiantes a través del proceso de aprendizaje	En este caso, la máxima coordinador de la IE debe liderar el proceso de construcción del nuevo código, involucrando a todos de la comunidad educativa para que se sientan parte del proceso y se puedan recoger sus aportes y perspectivas
	(Milena, 2009)	Puede aplicarse en diferentes contextos, como en una escuela, en una empresa, en una comunidad o en una organización, y su objetivo es crear un ambiente propicio para la convivencia pacífica y el desarrollo humano integral.	Comunicación Efectiva: Esta teoría sugiere que un código de convivencia efectivo debe incluir una comunicación clara y abierta entre todos los miembros de la comunidad escolar,	

2.4. Análisis crítico

Como ya se ha conceptualizado en el desarrollo de este capítulo el código de convivencia forman parte del conjunto de normas y pautas en el cual se establecen los deberes y derecho de los que conforman parte de la comunidad educativa, pues el código tiene como objetivo principal fomentar en los involucrados un ambiente de respeto, armonía, tolerancia entre otras dentro de la IE esto hace que se siembre el progreso integral de los estudiantes garantizando su bienestar y seguridad.

Como aspecto clave dentro del código de convivencia escolar este debe incluir disposiciones respecto al uso de la violencia, acoso entre compañeros, respeto a la diversidad cultural, religión, creencias entre otras, pero también se debe considerar la puntualidad, responsabilidad, valores entre otros temas. Pero también se deben considerar ciertas sanciones para el incumplimiento de estas por parte de toda la comunidad educativa de la IE.

De acuerdo con los autores anteriormente mencionados estos proponen que un buen código de convivencia debe ser claro, conciso, pero sobre todo fácil de comprender sin ambigüedades para todos los miembros de la comunidad educativa, pero a la vez se la debe desarrollar con la comunidad educativa para garantizar que todos los puntos considerados sean revisados, socializados para asegurar su relevancia en el entorno educativo. Por ello la implementación efectiva del código es trascendental para todo el ambiente educativo pues en colaboración entre toda la comunidad educativa cumplan las expectativas y se cree el compromiso para poder cumplirlas en un ambiente seguro y saludable.

CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL

3.1. Reseña histórica

“El Colegio Fiscal Provincia de Bolívar, fue creado con Acuerdo Ministeriales N.º 41B el 12 de mayo de 1975 su rector fundador fue el Lcdo. Iván Pazmiño Jiménez. El 4 de julio del mismo año, el presidente de la República Gral. Guillermo Rodríguez Lara” (Colegio Provincia Bolivar, 2023) al mismo tiempo la creación colegios según Registro Oficial 839. Dentro de los 10 años iniciales la IE busco asegurar su continuidad la cual no fue sencilla, pero con la constancia de los directivos y docentes con el objetivo de formar jóvenes profesionales y exitosos se logró cumplir este en sus primeros años de funcionamiento.

Para el año 1985 se plasmó un gran avance en cuanto al establecimiento del plantel en Saucos V bajo comodato con el Banco Ecuatoriano de la Vivienda donde más adelante el Municipio de Guayaquil entrega en donación un terreno a lado. Y para el 18 de febrero de 1988 con acuerdo ministerial N°038 se inicia el proceso de creación del ciclo diversificado para la sección matutina. “A partir de 1995 se emprende una nueva década que generaría extraordinarios avances para el colegio Provincia de Bolívar la Dra. Maura Castro de Marín enfocó sus actividades para incrementar el prestigio y calidad educativa” (Colegio Provincia Bolivar, 2023).

“Para el año 2000 la IE cumplió 25 años de servicio a la juventud guayaquileña en donde recibió la donación de computadoras por el Consejo Provincial, el Econ. Nicolás Lapentti asistió de manera eficiente al mejoramiento de la calidad de la educación” (Colegio Provincia Bolivar, 2023).

En octubre de 2012 asume la dirección la Máster Kelly Aponte para el 2014 se nombra rectora a la Máster Amparo Merchán quien con su perseverancia logro mantener la mística y el prestigio académico de la IE. En el 2017 la Dra. Sonia Amaya toma el cargo como rectora, en el periodo que se encontró en la gestión se instruye el proceso de legalización de las escrituras del terreno del colegio, para continuar luego con la rediseño y pintado de la infraestructura. (Colegio Provincia Bolivar, 2023)

3.2. Filosofía organizacional

3.2.1. Quienes somos

El Colegio Provincia de Bolívar (2023) enfatiza:

Un colegio con altos valores en los que los padres de familia, docentes, estudiantes y autoridades están comprometidos con el desempeño eficiente, eficaz y efectivo en el prestigio de nuestra institución a través de capacitaciones permanentes y normas del buen vivir, fomentando la cultura de paz, amor y no agresión.

3.2.2. Misión

“Somos una institución educativa que oferta la educación general básica superior y el bachillerato general unificado – técnico, especializados en formar juventudes con aspiraciones profesionales, competentes en el campo laboral y personal” (Colegio Provincia de Bolivar, 2023).

3.2.3. Visión

“Ser una Institución Educativa Líder en formación de jóvenes emprendedores, con enfoque humanista y técnico de excelencia académica y tecnológica, que aporten con su desempeño profesional al desarrollo de la sociedad guayaquileña” (Colegio Provincia de Bolívar, 2023).

3.2.4. Principios

- Promover en los estudiantes el desarrollo científico, humanitario y económico.
- Sembrar e impulsar la democracia en la igualdad de derechos y oportunidades apoyados en el Buen Vivir.
- Favorecer el cambio fundamental en los estudiantes como el eje primordial en la innovación de una sociedad nueva.
- Entregar una educación de calidad, la misma que este restaurada y contextualizada beneficiando un ambiente apropiado para el interaprendizaje.

3.2.5. Valores

- Tolerancia
- Autonomía
- Responsabilidad
- Justicia
- Solidaridad
- Honestidad

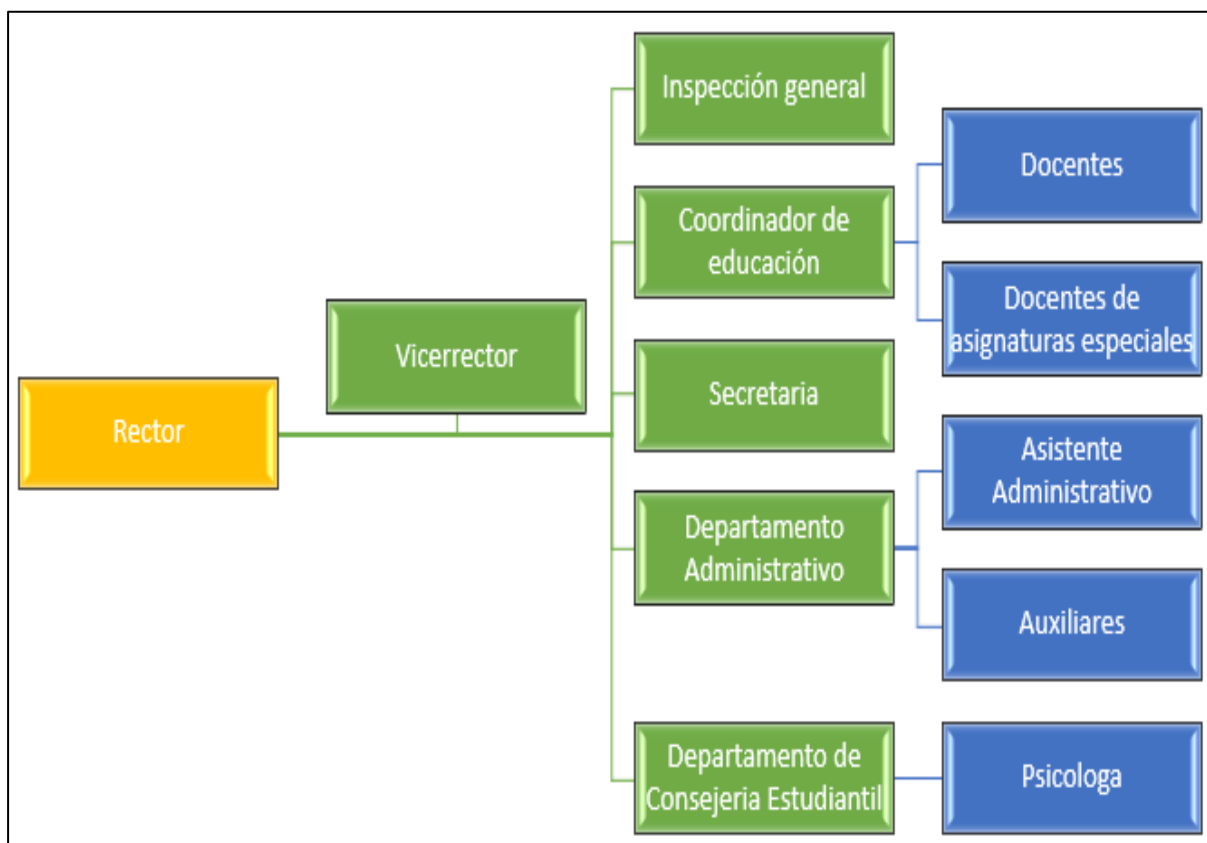
3.2.6. Políticas

- Optimizar los recursos financieros, humanos y tecnológicos de la IE.
- Constante actualización y mejora en la calidad educativa de acuerdo con las necesidades actuales científicas, tecnológicas según la demanda ocupacional del medio de esta manera garantizar los estudios superiores en su continuidad.
- Compromiso para brindarse mutuo apoyo para el crecimiento tanto de los estudiantes como institucional.

3.3. Diseño organizacional

Figura 4

Organigrama IE



- El rector tiene un papel fundamental en la dirección y gestión de la institución educativa, y debe garantizar que se cumplan metas establecidas, se promueva la innovación pedagógica, se mantengan relaciones positivas con otras instituciones y se fomente una convivencia escolar saludable y armoniosa dentro del plantel educativo.
- El vicerrector tiene un papel principal en la coordinación académica, el desarrollo curricular, la innovación pedagógica y la convivencia escolar de la IE, trabajando en estrecha colaboración con el rector para garantizar una gestión y dirección efectiva del colegio.
- El inspector general es un funcionario que tiene la responsabilidad de supervisar y certificar el acatamiento de las normas y regulaciones en una institución educativa. En un colegio, las funciones del inspector general pueden incluir.
- La coordinación de educación es un puesto de responsabilidad dentro de una institución educativa, cuyas funciones pueden variar según el nivel y la política educativa del país o región en que se encuentre la institución.
- Los docentes tienen una amplia variedad de conocimientos, funciones, experiencias y destrezas en el ámbito educativo, que van desde la planificación y ejecución de las actividades de enseñanza y aprendizaje hasta la valoración y retroalimentación de los estudiantes.

- El departamento de consejería estudiantil es responsable de apoyar el bienestar emocional y social de los estudiantes en el ámbito escolar.
- La psicóloga educativa tiene como objetivo principal trabajar con el estudiantado y el personal docente para corregir el rendimiento académico y el bienestar emocional.

3.4. Servicios

3.4.1. Infraestructura

La IE logró cristalizar proyectos correspondientes a la “readecuación de las aulas de clases, alineación y equipamiento de tres dispensarios médicos y odontológicos, laboratorio de informática, reconstrucción del salón auditorio, construcción del rectorado, vicerrectorado, secretaría, colecturía, DECE, inspección general y el cerramiento perimetral” (Colegio Provincia de Bolívar, 2023).

Figura 5

Infraestructura



Nota: Adaptado de Colegio Provincia de Bolívar, 2023.

3.4.2. Oferta educativa

“La institución cuenta con una oferta para educación General Básica Superior y Bachillerato con docentes especializados, el mismo que está comprometido en formar jóvenes solidarios, responsables e innovadores” (Colegio Provincia de Bolívar, 2023). La institución cuenta con actividades extracurriculares como dibujo, danza, canto y recitación con la finalidad de que los estudiantes se enmarquen en actividades que les permitan alejarse de cualquier otra actividad negativa para su salud.

Figura 6

Clases de dibujo



Nota: Adaptado de Colegio Provincia de Bolívar, 2023.

Figura 7

Clases de danza



Nota: Adaptado de Colegio Provincia de Bolívar, 2023.

Figura 8

Clases de canto



Nota: Adaptado de Colegio Provincia de Bolivar, 2023.

Figura 9

Personal docente



Nota: Adaptado de Colegio Provincia de Bolivar, 2023.

3.5. Diagnóstico organizacional

Tabla 3

FODA Institucional

Fortalezas	Oportunidades
F1: Promueven espacios de reflexión para los estudiantes.	O1: Capacitaciones por parte del Ministerio de Educación.
F2: Predisposición de parte de los docentes para mejorar su desempeño.	O2: Ofertas educativas de maestrías por parte del Ministerio de Educación para los Docentes.
F3: Docentes preparados con títulos de cuarto nivel.	O3: Colaboración por parte de empresas privadas en actividades educativas.
F4: Uso adecuado del internet y dispositivos móviles en actividades académicas.	O4: Puntos de acceso a internet gratuito por parte del Municipio de Guayaquil.
F5: Comunicación oportuna y ágil entre la comunidad educativa.	O5: Alimentación saludable mediante colación escolar.
F6: Reconocimiento a los estudiantes por su destacada participación en eventos de diferente índole.	O6: Proyectos que oferta el Mineduc para la convivencia armónica de la comunidad educativa.
F7: Intervención por parte del DECE ante situaciones que vulneren la estabilidad de la unidad educativa.	O7: Invitaciones por parte de entidades externas de intercolegiales de diferentes índoles.
F8: Predisposición por parte de toda la comunidad para una convivencia armónica	
Debilidades	Amenazas
D1: Escasa planificación de actividades que incentiven las prácticas socioambientales.	A1: Inadecuados hábitos de estudio.
D2: Limitación y poco interés en la participación de los estudiantes con sus ideas.	A2: Dependencia y uso inadecuado de la tecnología.
D3: Descontrol del uso de los dispositivos dentro de la institución.	A3: Escaso apoyo familiar en el ámbito Educativo.
	A4: Uso inadecuado y excesivo del internet y redes sociales.

D4: Escases de implementos para primeros auxilios de uso externo.	A5: Delincuencia en los alrededores de la institución y transporte.
D5: Escasos recursos para la implementación de proyectos de la unidad educativa.	A6: Alto índice delincencial que atentan con la estabilidad emocional y física de los actores de la comunidad.
D6: Limitado manejo de las emociones por parte de la comunidad educativa.	A7: Conflictos familiares.
D7: Algunos miembros de la IE no cumplen de manera correcta la implementación del código de Convivencia	

3.5.1. Análisis del FODA Institucional

3.5.1.1. Fortalezas

Promover espacios de reflexión para los estudiantes porque les permite desarrollar habilidades críticas y analíticas, ayuda a comprender mejor el mundo y a tomar decisiones informadas. Además, estos espacios les permiten expresar sus pensamientos y sentimientos, lo que puede ayudarles a procesar experiencias personales y sociales. También les permite aprender de sus propias experiencias y las de sus compañeros, y a desarrollar habilidades sociales y emocionales importantes. La comunicación oportuna y ágil entre la comunidad educativa es crucial para corregir la calidad de la educación, fomentar la participación y el compromiso, identificar y resolver problemas, proporcionar retroalimentación y evaluación.

La predisposición por parte de todos para una convivencia armónica es importante porque fomenta el respeto y la pasividad, mejora el aprendizaje, la colaboración, favorece el desarrollo emocional y social y contribuye a la formación de ciudadanos responsables.

La intervención por parte del DECE ante situaciones que vulneren la estabilidad de la unidad educativa es trascendental porque protege el bienestar de los estudiantes, ayuda a prevenir problemas emocionales y conductuales, contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales, promueve un ambiente de aprendizaje seguro y positivo y colabora con otros profesionales y agencias para brindar apoyo integral a los estudiantes y sus familias.

3.5.1.2. Oportunidades

Las capacitaciones ofrecidas por el Ministerio de Educación son oportunidades importantes para el desarrollo profesional de los docentes y otros miembros de la comunidad educativa al proporcionar actualización de conocimientos, desarrollo de habilidades, fortalecimiento de la práctica docente, mejora de la retención de los estudiantes y desarrollo profesional.

La alimentación saludable mediante la colación escolar es importante porque proporciona energía y nutrientes para el crecimiento de los estudiantes, mejora el rendimiento académico, promueve hábitos alimentarios saludables, contribuye a prevenir enfermedades crónicas, fomenta el bienestar emocional y es una forma efectiva de combatir la malnutrición. Los proyectos que oferta el MinEduc para la convivencia armónica de la comunidad educativa son relevantes porque fomentan la convivencia pacífica, contribuyen a la prevención del acoso escolar, promueven valores y habilidades sociales, y fortalecen la cooperación de la comunidad educativa en la promoción de una convivencia armónica.

3.5.1.3. Debilidades

La escasa planificación de actividades que incentiven las prácticas socioambientales puede tener una serie de negativas, como la falta de conciencia ambiental, pérdida de oportunidades educativas, impacto negativo en el entorno, ausencia de iniciativas sostenibles y dificultades para implementar políticas ambientales. La insolencia de recursos genera un impacto negativo en diferentes aspectos de la unidad educativa, tales como la infraestructura, equipamiento, formación docente, implementación de proyectos educativos. Es importante buscar alternativas y estrategias para maximizar los recursos disponibles.

Es importante que la comunidad educativa cuente con habilidades emocionales para manejar escenarios en el ambiente educativo. Esto no solo beneficiará el bienestar de los estudiantes, sino también su rendimiento académico y el ambiente de convivencia en el aula.

3.5.1.4. Amenazas

Los inadecuados hábitos de estudio pueden ser una amenaza para el rendimiento académico. Por lo tanto, el uso de correctos hábitos de estudio desde temprana edad crea éxito académico y a manera general. Mientras tanto la dependencia y el uso inadecuado de la tecnología se convierte en una amenaza para la salud física y mental. Es importante que las personas establezcan límites saludables en el uso de la tecnología y desarrollen habilidades para el manejo adecuado de la misma. Por otro lado, el escaso apoyo familiar en el ámbito educativo puede ser una amenaza para el éxito y el bienestar emocional. Es importante que los padres y tutores brinden apoyo emocional y motivacional a los estudiantes y establezcan una estructura y rutina adecuadas para el estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Diagnóstico al código de convivencia de la U.E.

4.1.1. Árbol de problemas al código de convivencia en la U.E.

▪ **Problema central:**

- Falta de un ambiente de convivencia positiva y respetuosa en la comunidad educativa del Colegio Provincia de Bolívar.

▪ **Causas:**

1. Falta de una política clara de convivencia:

- Normativas poco definidas y ambiguas.
- Ausencia de estrategias específicas para promover una convivencia sana.

2. Insuficiente involucramiento de la comunidad educativa:

- Baja participación y compromiso de docentes, padres y estudiantes.
- Falta de espacios para la retroalimentación y toma de decisiones conjuntas.

3. Escasa formación en resolución de conflictos:

- Docentes y personal educativo poco capacitados en estrategias de mediación y resolución pacífica de disputas.
- Falta de herramientas para afrontar situaciones conflictivas.

4. Carencia de programas de prevención y educación en valores:

- Ausencia de actividades extracurriculares que fomenten la empatía, el respeto y la inclusión.
- Poca promoción de valores humanitarios y ciudadanía activa.

▪ **Efectos:**

1. Violencia y hostigamiento entre estudiantes:

- Agresiones físicas y verbales.
- Rumores y actos de intimidación.

2. Bajo rendimiento académico:

- Impacto negativo en la concentración y el aprendizaje.
- Ausentismo y desmotivación.

3. Ambiente escolar tenso y negativo:

- Falta de sentido de pertenencia y compañerismo.
- Desconfianza y aislamiento social.

4. Ausentismo y deserción escolar:

- Estudiantes que abandonan la escuela debido a la mala convivencia.
- Disminución de la matrícula escolar.

4.1.1.1. Análisis general del árbol de problemas

El árbol de problemas revela una serie de causas interrelacionadas que contribuyen a la falta de un ambiente de convivencia positiva y respetuosa en la comunidad educativa del Colegio Provincia de Bolívar. Entre las principales causas identificadas se encuentran la falta de una política clara de convivencia, la insuficiente participación de la comunidad educativa, la escasa formación en resolución de conflictos y la carencia de programas de prevención y educación en valores.

- En primer lugar, la falta de una política clara de convivencia es un factor determinante, ya que las normativas poco definidas y ambiguas permiten una interpretación laxa de las reglas, lo que puede conducir a comportamientos negativos y conflictos entre los estudiantes. Esta situación se agrava por la ausencia de estrategias específicas para promover una convivencia sana, lo que deja a la comunidad educativa sin guías claras sobre cómo fomentar valores y comportamientos positivos.

- En segundo lugar, la insuficiente participación de la comunidad educativa es otro aspecto crítico. La baja implicación y compromiso de docentes, padres y estudiantes obstaculiza el desarrollo de un ambiente escolar armonioso. Sin espacios adecuados para la retroalimentación y la toma de decisiones conjuntas, la comunidad educativa carece de la oportunidad de colaborar en la mejora de la convivencia escolar. La baja implicación de los docentes puede deberse a diversas razones, como una sobrecarga de trabajo, falta de recursos, o simplemente una percepción de que la responsabilidad de la convivencia es exclusivamente del equipo directivo o del personal de apoyo. Sin embargo, los docentes juegan un papel crucial en el día a día de los estudiantes y su compromiso con la convivencia es fundamental para establecer un ambiente de respeto y apoyo mutuo.
- En tercer lugar, la escasa formación en resolución de conflictos es un obstáculo para abordar disputas de manera efectiva. La falta de capacitación en estrategias de mediación y resolución pacífica hace que docentes y personal educativo se sientan desarmados ante situaciones conflictivas, lo que puede llevar a una gestión inadecuada de los problemas. La ausencia de una formación adecuada en estrategias de mediación y resolución de conflictos puede llevar a que los docentes adopten enfoques autoritarios o sancionadores como respuesta a los problemas de convivencia. Esto puede agravar los conflictos existentes y no abordar las causas subyacentes del comportamiento negativo.

- En cuarto lugar, la carencia de programas de prevención y educación en valores es un aspecto preocupante. La ausencia de actividades extracurriculares que fomenten la empatía, el respeto y la inclusión deja a los estudiantes sin oportunidades de desarrollar habilidades sociales positivas y valores humanitarios. Esta falta de promoción de valores y ciudadanía activa puede perpetuar comportamientos negativos y divisiones en el entorno escolar. Los programas de prevención y educación en valores desempeñan un papel esencial en la formación de estudiantes conscientes y empáticos. Estas actividades extracurriculares proporcionan espacios de aprendizaje fuera del aula, donde los estudiantes pueden explorar temas relacionados con la convivencia, la tolerancia, el respeto a la diversidad y solución de conflictos
- En última instancia, los efectos negativos derivados de estas causas incluyen la violencia y el hostigamiento entre estudiantes, el bajo rendimiento académico debido a la mala convivencia, un ambiente escolar tenso y negativo que afecta el sentido de pertenencia y la deserción escolar como resultado del clima poco favorable.

En conclusión, el árbol de problemas muestra que abordar la falta de convivencia positiva en el Colegio Provincia de Bolívar requerirá acciones coordinadas y enfoques integrales. Es esencial implementar políticas claras de convivencia, promover una mayor participación y compromiso de la comunidad educativa, proporcionar capacitación en resolución de conflictos y diseñar programas que fomenten valores y habilidades sociales positivas. Al atender estas causas subyacentes, el colegio podrá crear un ambiente propicio para el crecimiento y desarrollo integral de sus estudiantes.

4.1.2. Levantamiento de información

4.1.2.1. Presentación de la guía de entrevista

1) *¿Has percibido un ambiente escolar positivo y acogedor en el Colegio Provincia de Bolívar?*

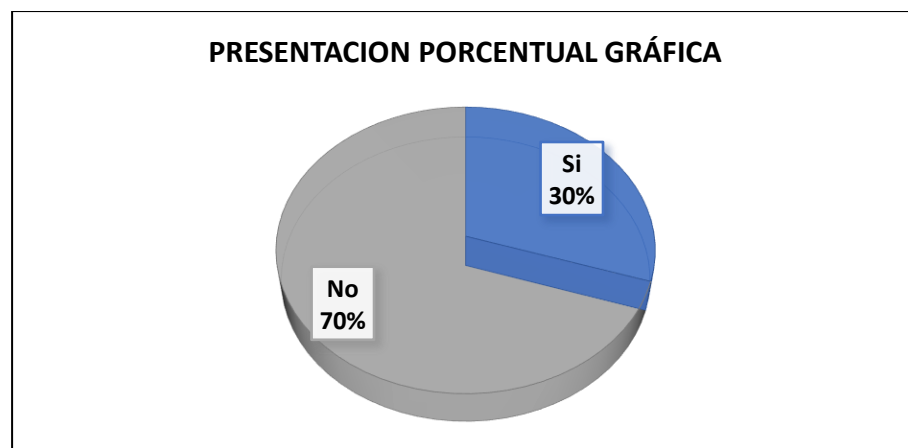
Tabla 4

Ambiente escolar

Opciones de respuesta	Participantes de la entrevista	Representación porcentual (%)
<i>Si</i>	12	30%
<i>No</i>	28	70%
TOTAL	40	100%

Figura 10

Ambiente escolar



Los resultados de la encuesta muestran que el 30% de los encuestados han percibido un ambiente escolar positivo y acogedor en el Colegio Provincia de Bolívar, mientras que el 70% ha expresado lo contrario. Estos datos revelan que existe una preocupante proporción de la comunidad educativa que no percibe el ambiente escolar de manera favorable. Es evidente que se necesita una intervención para mejorar la convivencia en la institución y crear un entorno más positivo y seguro para todos los estudiantes, docentes y padres de familia involucrados.

2) ¿Has sido testigo o has experimentado situaciones de violencia o conflicto en el colegio?

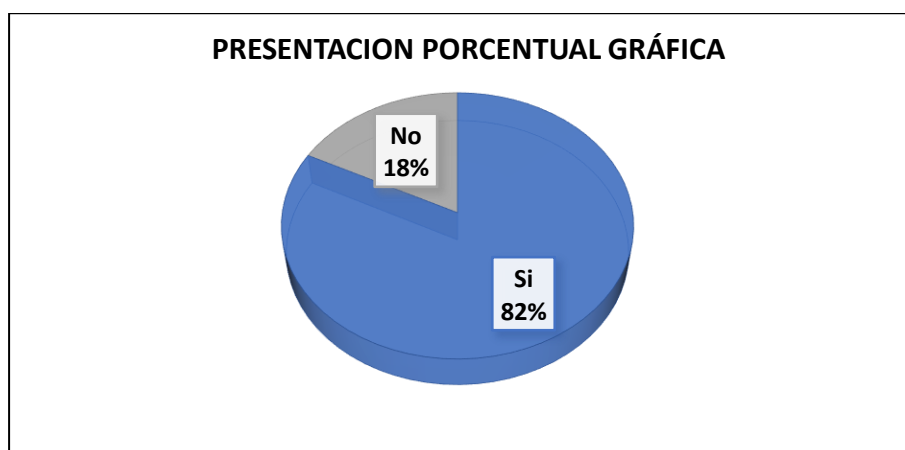
Tabla 5

Situaciones violentas

Opciones de respuesta	Participantes de la entrevista	Representación porcentual (%)
<i>Si</i>	33	83%
<i>No</i>	7	18%
TOTAL	40	100%

Figura 11

Situaciones violentas



Los resultados de la encuesta revelan que el 83% de los encuestados han sido testigos o han experimentado situaciones de violencia o conflicto en el colegio, mientras que solo el 18% declara no haber tenido tales experiencias. Estos datos muestran claramente que la violencia y los conflictos son un problema presente en el Colegio Provincia de Bolívar y que requiere una atención inmediata. La propuesta de mejora en el código de convivencia, con enfoque en la prevención y resolución de conflictos, se presenta como una solución pertinente para abordar esta preocupante situación que se alberga en la Unidad Educativa.

3) ¿Crees que las capacitaciones externas y los procesos administrativos y pedagógicos pueden contribuir a mejorar el ambiente escolar?

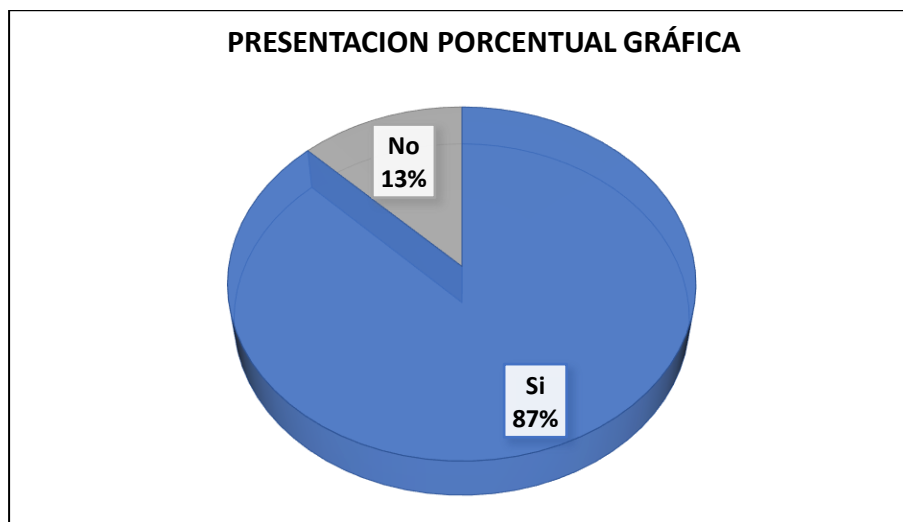
Tabla 6

Capacitaciones externas

Opciones de respuesta	Participantes de la entrevista	Representación porcentual (%)
<i>Si</i>	35	88%
<i>No</i>	5	13%
TOTAL	40	100%

Figura 12

Capacitaciones externas



Los resultados de la encuesta indican que el 88% de los encuestados considera que las capacitaciones externas para fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos pueden contribuir positivamente a mejorar el ambiente escolar, mientras que solo el 13% tiene una percepción negativa al respecto. Estos datos son alentadores y respaldan la importancia de invertir en la capacitación del personal educativo y administrativo para promover un cambio positivo en la convivencia escolar entre toda la comunidad académica.

4) ¿Consideras importante fomentar valores como el respeto y la empatía entre los estudiantes?

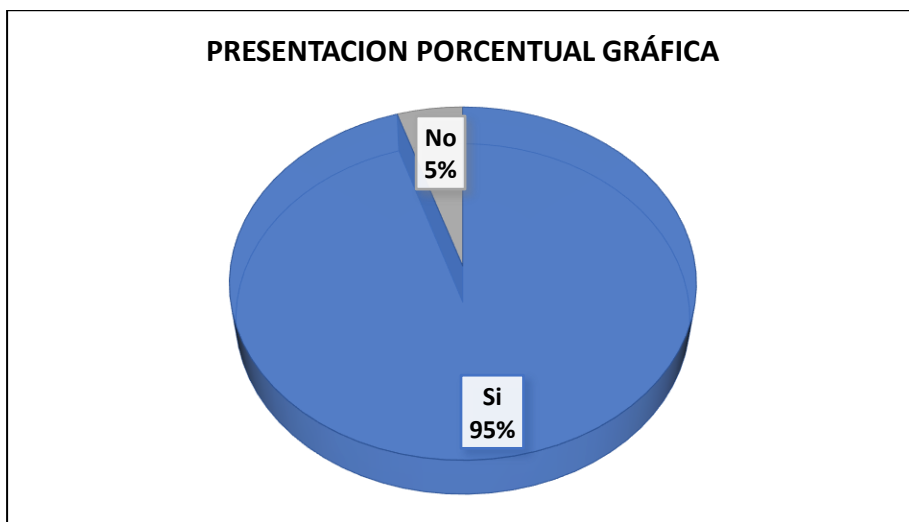
Tabla 7

Valores y respeto

Opciones de respuesta	Participantes de la entrevista	Representación porcentual (%)
Si	38	95%
No	2	5%
TOTAL	40	100%

Figura 13

Valores y respeto



Los resultados de la encuesta muestran un alto nivel de consenso entre los encuestados, ya que el 95% considera importante fomentar valores como el respeto y la empatía entre los estudiantes, mientras que solo el 5% no comparte esta opinión. Estos datos reflejan la relevancia que la comunidad educativa otorga a la promoción de valores fundamentales para una convivencia armoniosa y enriquecedora. El respeto y la empatía son pilares fundamentales para construir relaciones saludables y un ambiente escolar positivo.

5) ¿Te gustaría participar en espacios de reflexión sobre los derechos, deberes y responsabilidades de los estudiantes?

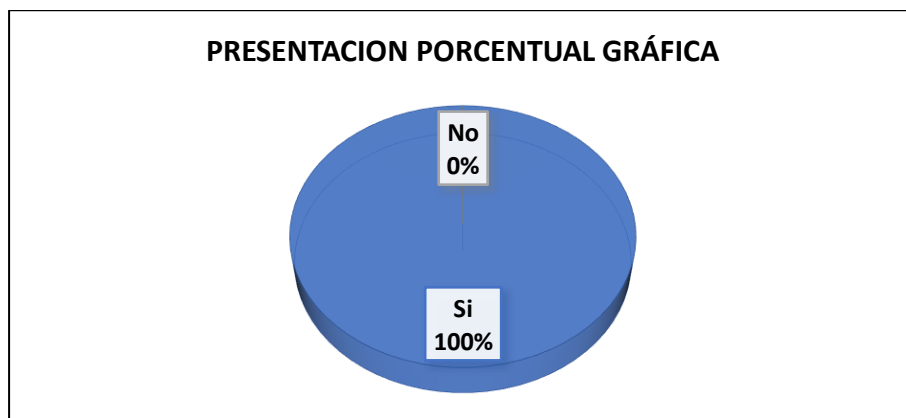
Tabla 8

Espacios de reflexión

Opciones de respuesta	Participantes de la entrevista	Representación porcentual (%)
<i>Si</i>	40	100%
<i>No</i>	0	0%
TOTAL	40	100%

Figura 14

Espacios de reflexión



Los resultados de la encuesta muestran que el 100% de los encuestados están interesados en participar en espacios de reflexión sobre los derechos, deberes y responsabilidades de los estudiantes. Este alto grado de aceptación refleja la disposición y el compromiso de la comunidad educativa para involucrarse en actividades que fomenten la comprensión y conciencia sobre los aspectos fundamentales de la convivencia escolar. La propuesta de mejora, que busca generar espacios de reflexión para conocer los derechos, deberes y responsabilidades de los estudiantes, encuentra una receptividad total por parte de los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos del colegio.

6) ¿Has notado acciones implementadas para apoyar a estudiantes con necesidades educativas especiales en su proceso de aprendizaje?

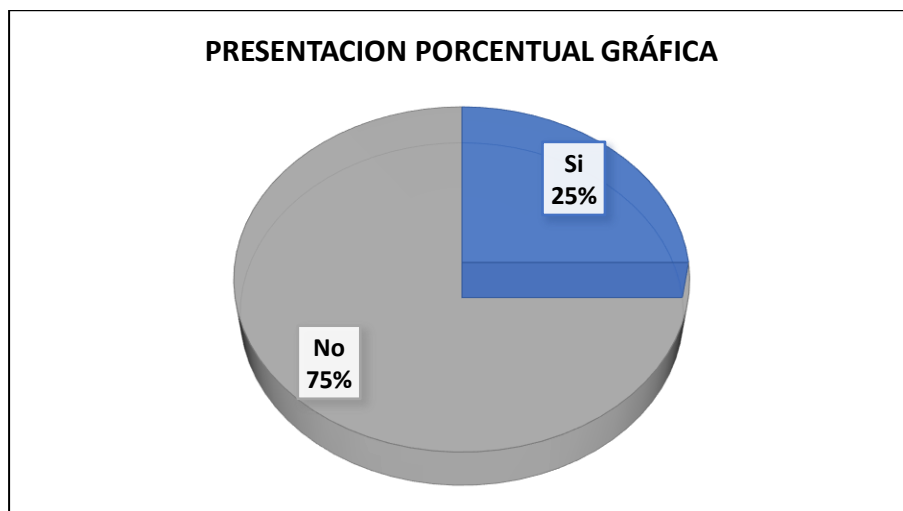
Tabla 9

Estrategias educativas especiales

Opciones de respuesta	Participantes de la entrevista	Representación porcentual (%)
<i>Si</i>	10	25%
<i>No</i>	30	75%
TOTAL	40	100%

Figura 15

Estrategias educativas especiales



Los resultados de la encuesta revelan que el 75% de los encuestados no ha notado acciones o estrategias implementadas para apoyar a estudiantes con necesidades educativas especiales en su proceso de aprendizaje, mientras que solo el 25% declara haber percibido tales acciones. Estos datos señalan una importante brecha en la atención y apoyo a los estudiantes con necesidades educativas especiales en el colegio. La propuesta de mejora, que busca implementar estrategias para mantener una sana convivencia e inclusión de estudiantes con NEE, se presenta como una solución pertinente para abordar esta situación.

7) ¿Crees que la comunidad educativa está suficientemente informada sobre las necesidades y derechos de los estudiantes con necesidades especiales?

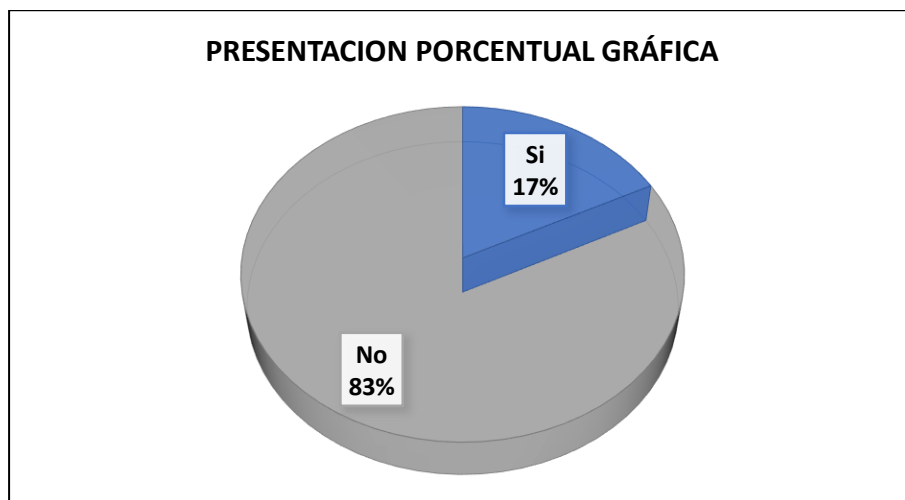
Tabla 10

Información sobre las necesidades y derechos estudiantiles

Opciones de respuesta	Participantes de la entrevista	Representación porcentual (%)
<i>Si</i>	7	18%
<i>No</i>	33	83%
TOTAL	40	100%

Figura 16

Información sobre las necesidades y derechos estudiantiles



Los resultados de la encuesta muestran que el 83% de los encuestados considera que la comunidad educativa no está suficientemente informada sobre las necesidades y derechos de los estudiantes con necesidades especiales, mientras que solo el 18% opina lo contrario. Estos datos indican que existe una falta de conocimiento y conciencia sobre las necesidades particulares de estos estudiantes y los derechos que les asisten. Esta situación resalta la importancia de la propuesta de mejora, que busca sensibilizar a la comunidad educativa acerca de la importancia de las adaptaciones curriculares y promover la inclusión de estudiantes con NEE.

8) ¿Consideras necesario la implementación de una mejoría que permita efectivizar la convivencia en el colegio?

Tabla 11

Mejoras

Opciones de respuesta	Participantes de la entrevista	Representación porcentual (%)
Si	35	88%
No	5	13%
TOTAL	40	100%

Figura 17

Mejoras



El 88% de los encuestados considera necesario implementar una mejoría que permita efectivizar la convivencia en el colegio, mientras que solo el 13% opina lo contrario. Estos resultados reflejan una amplia aceptación y reconocimiento de la importancia de la propuesta de mejoría en la comunidad educativa del colegio. La alta mayoría de los participantes reconoce la relevancia de promover un ambiente escolar más armonioso, inclusivo y respetuoso.

4.1.2.2. Presentación del grupo de enfoque

1) *En su opinión, ¿considera que el ambiente escolar actual en el Colegio Provincia de Bolívar es positivo y acogedor?*

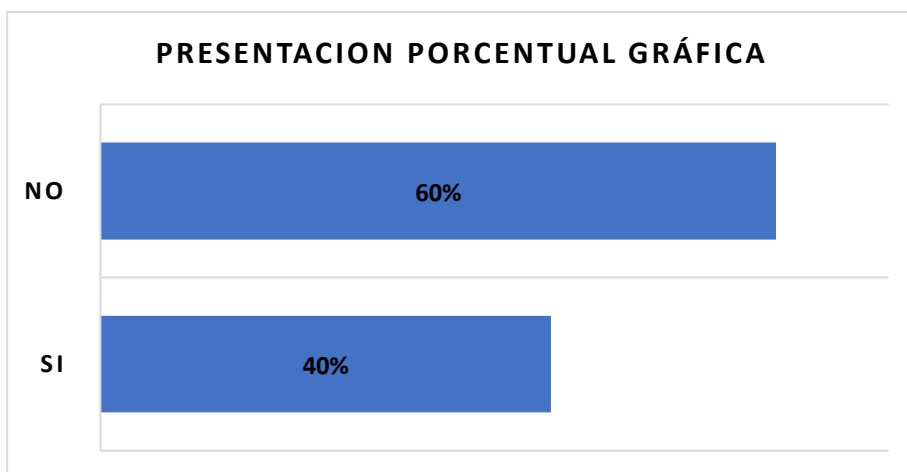
Tabla 12

Ambiente escolar positivo

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
<i>Si</i>	8	40%
<i>No</i>	12	60%
TOTAL	20	100%

Figura 18

Ambiente escolar positivo



El análisis de los resultados indica que el 60% de los encuestados no percibe el ambiente escolar actual en el Colegio Provincia de Bolívar como positivo y acogedor, mientras que el 40% opina lo contrario. Estos datos sugieren que existe una preocupante percepción negativa en cuanto al ambiente de convivencia en la institución educativa. Es importante abordar esta situación para mejorar la percepción de los estudiantes y generar un ambiente más amigable y propicio para el desarrollo académico y personal.

2) ¿Cree que capacitaciones para fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos generarían un impacto positivo en la calidad de la educación y en el ambiente escolar?

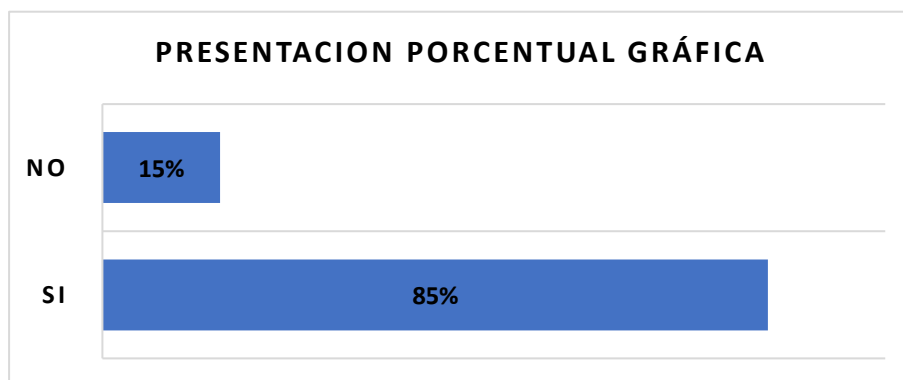
Tabla 13

Capacitaciones

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
<i>Si</i>	17	85%
<i>No</i>	3	15%
TOTAL	20	100%

Figura 19

Capacitaciones



Los resultados muestran que el 85% de los encuestados cree que las capacitaciones para fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos generarían un impacto positivo en la calidad de la educación y en el ambiente escolar, mientras que solo el 15% no lo considera así. Esta percepción positiva refleja una clara comprensión por parte de los participantes sobre la importancia de la formación continua y el desarrollo profesional para mejorar la calidad educativa. Las capacitaciones externas propuestas en la mejora pueden contribuir a actualizar y mejorar las habilidades de los docentes y personal educativo.

3) ¿Consideran que se pueden fortalecer estas acciones en el aula y en el entorno escolar?

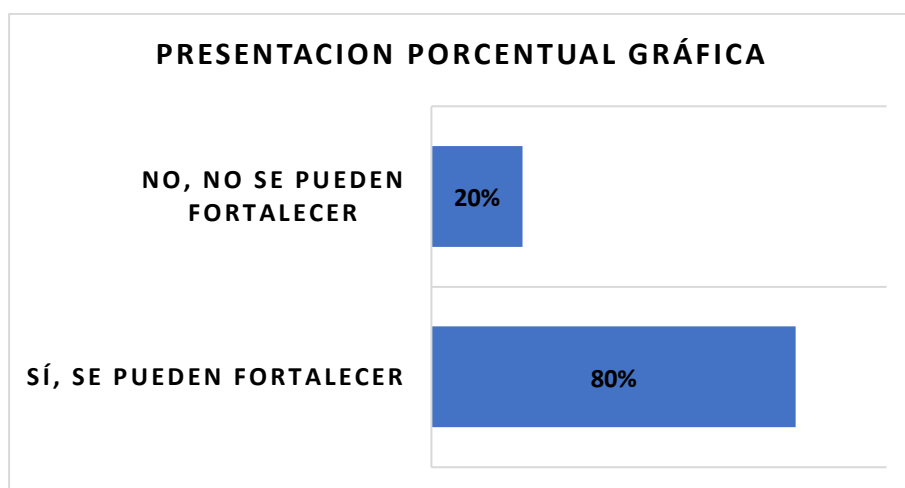
Tabla 14

Fortalecimiento de valores

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Sí, se pueden fortalecer	16	80%
No, no se pueden fortalecer	4	20%
TOTAL	20	100%

Figura 20

Fortalecimiento de valores



El análisis de los resultados muestra que el 80% de los encuestados opina de manera positiva sobre la promoción de valores como el respeto y la empatía en el colegio y considera que estas acciones se pueden fortalecer en el aula y en el entorno escolar. Esta percepción refleja un reconocimiento por parte de los participantes sobre la importancia de fomentar valores humanitarios y sociales en la formación integral de los estudiantes. para el aprendizaje.

4) En relación con la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, ¿Cree que la implementación de acciones a favor y atención de las necesidades pueden favorecer una educación más inclusiva y enriquecedora para todos los estudiantes?

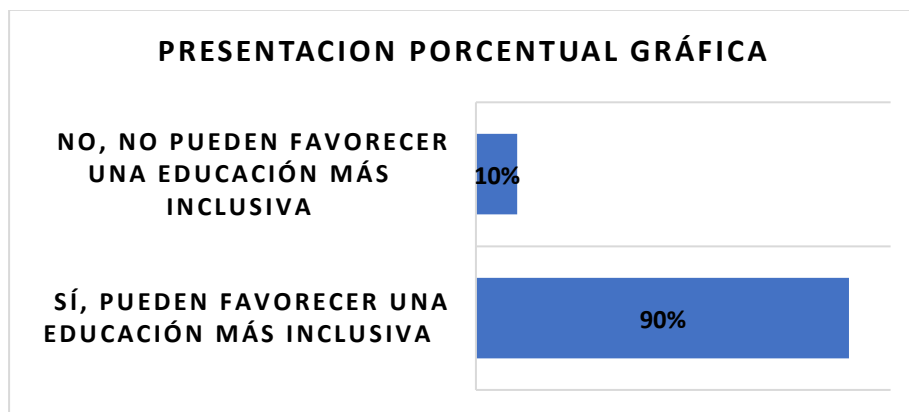
Tabla 15

Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Sí, pueden favorecer una educación más inclusiva	18	90%
No, no pueden favorecer una educación más inclusiva	2	10%
TOTAL	20	100%

Figura 21

Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales



Los resultados muestran que el 90% de los encuestados cree que la implementación de acciones a favor y atención de las necesidades de estudiantes con necesidades educativas especiales puede favorecer una educación más inclusiva y enriquecedora para todos los estudiantes. Esta percepción resalta la importancia de promover la inclusión educativa y de adoptar medidas que respondan a las necesidades específicas de cada estudiante, garantizando un ambiente educativo en el que todos tengan la oportunidad de participar y aprender de manera significativa.

5) En cuanto a la sensibilización sobre las adaptaciones curriculares y las necesidades de los estudiantes vulnerables, ¿cómo creen que se podría involucrar mejor a la comunidad educativa en esta conciencia y comprensión?

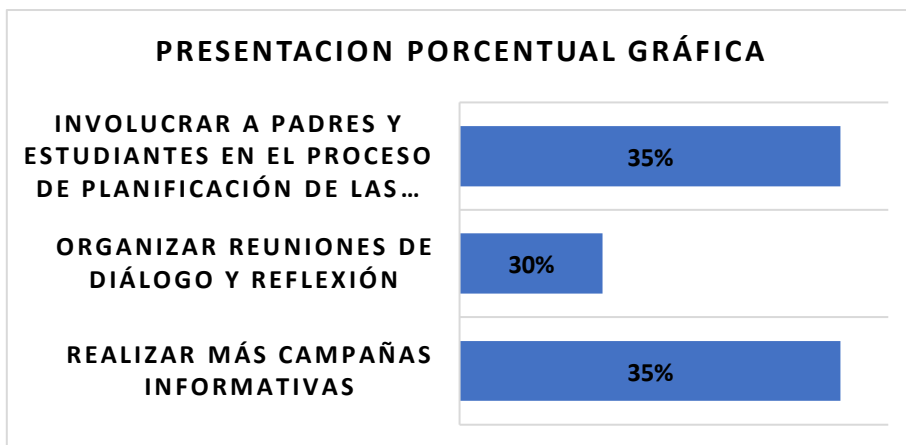
Tabla 16

Involucramiento de la comunidad

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Realizar más campañas informativas	7	35%
Organizar reuniones de diálogo y reflexión	6	30%
Involucrar a padres y estudiantes en el proceso de planificación de las adaptaciones	7	35%
TOTAL	20	100%

Figura 22

Involucramiento de la comunidad



Un 35% de los participantes considera que realizar más campañas informativas sería una estrategia efectiva para crear conciencia y comprensión sobre este tema. Por otro lado, un 30% opina que organizar reuniones de diálogo y reflexión sería una forma adecuada de involucrar a la comunidad educativa en esta conciencia, otro 35% de los participantes cree que involucrar a padres y estudiantes en el proceso de planificación de las adaptaciones curriculares es una estrategia relevante.

4.1.2.3. Resultados del diagnóstico

El análisis general de los resultados de la encuesta revela importantes percepciones y opiniones de la comunidad educativa en relación con la convivencia escolar y las medidas propuestas para mejorarla. En primer lugar, se destaca que un porcentaje significativo de los encuestados (60%) considera que el ambiente escolar actual en el Colegio Provincia de Bolívar no es completamente positivo y acogedor. Esta cifra sugiere que existe una preocupación real acerca de la calidad de la convivencia en el colegio y la necesidad de implementar acciones para mejorarla.

Por otro lado, el hecho de que el 83% de los encuestados haya reportado haber sido testigos o experimentado situaciones de violencia o conflicto en el colegio es una señal clara de que existen problemas en la convivencia que deben abordarse de manera urgente. Estas situaciones de violencia pueden tener un impacto negativo en el ambiente escolar y en el bienestar de los estudiantes, por lo que es fundamental tomar medidas para prevenir y resolver conflictos de manera efectiva.

En cuanto a las propuestas de mejora presentadas en la encuesta, es alentador observar que la mayoría de los encuestados (88% y 95% respectivamente) están de acuerdo en que las capacitaciones externas para fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos, así como la promoción de valores como el respeto y la empatía, pueden contribuir positivamente a mejorar el ambiente escolar. Esto indica un reconocimiento de la importancia de la formación continua y la promoción de valores para crear un entorno educativo más saludable y armonioso.

En relación con la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, el 90% de los encuestados considera que la implementación de acciones a favor de estos estudiantes puede favorecer una educación más inclusiva y enriquecedora para todos. Esta cifra resalta la importancia de brindar un apoyo adecuado a los estudiantes con necesidades especiales y promover una cultura de inclusión en la comunidad educativa.

Por último, las respuestas sobre cómo involucrar mejor a la comunidad educativa en la sensibilización sobre las adaptaciones curriculares y las necesidades de los estudiantes vulnerables mostraron una diversidad de opiniones. Las sugerencias de realizar más campañas informativas, organizar reuniones de diálogo y reflexión, e involucrar a padres y estudiantes en la planificación de las adaptaciones resaltan la importancia de considerar múltiples estrategias para lograr una mayor conciencia y comprensión sobre este tema.

En resumen, los resultados de la encuesta revelan la existencia de desafíos en la convivencia escolar que deben abordarse, así como un claro respaldo hacia las propuestas de mejora presentadas. Es fundamental que la comunidad educativa trabaje de manera conjunta para implementar las acciones necesarias y crear un ambiente escolar más positivo, inclusivo y enriquecedor para todos los estudiantes.

4.2. Diseño de estrategias de mejora para el código de convivencia en la U.E.

4.2.1. Propuesta de mejora enfocada a la gestión

Tabla 17

Diseño de la mejora componente administración

Eje Componente	Objetivo operativo: Organizar y articular las actividades administrativas a través de convocatorias, informes y actas, para la gestión de los procesos administrativos y pedagógicos en beneficio de la sana convivencia educativa.					
	Metas	Acciones	Responsables	Fecha inicio	Fecha fin	Logros esperados
ADMINISTRACIÓN	Fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos de la Institución Educativa	<p>Gestionar capacitaciones externas para todo el personal en las diferentes áreas</p> <p>Fortalecer a través de socializaciones la promoción de derechos por prevención de riesgos en la Comunidad Educativa</p>	<p>Rectora</p> <p>Secretaría</p> <p>Vicerrectorados</p> <p>Inspección</p> <p>Subinspección</p>	Inicio del año lectivo 2023-2024	Término del año lectivo 2023-2024	El 95% de las acciones realizadas fortalezcan los procesos administrativos y pedagógicos de la Institución Educativa
		Gestionar las necesidades de personal docente suficiente, para apoyar y fortalecer el desarrollo de la gestión institucional y el proceso de enseñanza-aprendizaje en referencia al currículo oficial por nivel y subnivel educativo.				
		mejorar el rendimiento académico institucional por medio de planes de refuerzo académico				

Eje Componente	Objetivo operativo: Adecuar y organizar el Currículo Nacional de acuerdo a las circunstancias y necesidades, con un enfoque integrador, de los estudiantes en atención al entorno y contexto social, cultural, entre otros, a través de la implementación de horarios flexibles y definición de áreas complementarias.					
	Metas	Acciones	Responsables	Fecha inicio	Fecha fin	Logros esperados
FLEXIBILIDAD	Impulsar la adquisición de las competencias básicas, los valores y actitudes que propician el desarrollo integral de los estudiantes.	<p>Reforzar la innovación en el currículo y el aprendizaje por medio del diseño de propuestas por parte de los docentes.</p> <p>Realizar autoevaluación y seguimiento en el proceso pedagógico por parcial con el fin de mejorar y buscar estrategias que favorezcan en la enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Rectora Secretaría Vicerrectorados Inspección Subinspección Junta académica concejo ejecutivo</p>	Inicio del año lectivo 2023-2024	Término del año lectivo 2023-2024	El 95% de las acciones realizadas brinden al estudiantado un ambiente más propicio para su formación científica, profesional y humana.
		Definir áreas complementarias que atiendan a nuestra población de acuerdo al contexto				
		Establecer un modelo de organización (horarios) que obedezca a las necesidades de la Institución Educativa				

Tabla 18

Diseño de la mejora componente contextualización

Eje Componente		Objetivo operativo: Generar una propuesta curricular flexible acorde a la realidad institucional.					
		Metas	Acciones	Responsables	Fecha inicio	Fecha fin	Logros esperados
CONTEXTUALIZACIÓN	Fortalecer el currículo existente y la metodología	<p>Desarrollar las capacidades institucionales a través de talleres.</p> <p>Sensibilización a la comunidad educativa acerca de la importancia de cada asignatura</p> <p>Desarrollar reuniones periódicas de fortalecimiento estratégico</p>	<p>Rectora</p> <p>Vicerrectorados</p> <p>Junta académica</p> <p>Consejo ejecutivo</p>	Inicio del año 2023-2024	Término del año lectivo 2023-2024	El 95% de la Comunidad educativa conoce del currículo flexible y de su importancia.	

4.2.2. Propuesta de mejora enfocada a convivencia

Tabla 19

Diseño de la mejora componente administración participación

Eje	Componente	Objetivo operativo: Generar espacios de reflexión para conocer los derechos, deberes y responsabilidades de los estudiantes, mediante campañas participativas, durante el período lectivo 2023-2024.					
		Metas	Acciones	Responsables	Fecha inicio	Fecha fin	Logros esperados
PARTICIPACIÓN	Comunidad Educativa, durante el período lectivo	Cumplir los derechos, deberes y responsabilidades de cada miembro de Comunidad Educativa, durante el período lectivo	Elegir democráticamente al comité por curso y paralelo de estudiantes y padres de familia. Elegir democráticamente al Comité Central de padres de familia. Realizar socializaciones: “Conociendo mis derechos, deberes y responsabilidades” Realizar campañas de prevención de violencia de derechos Seleccionar a estudiantes que cumplen con el perfil para participar en los concursos intercolegiales. Realizar campañas para elección del consejo estudiantil.	Tutores Estudiantes Padres de familia Docentes DECE	Mayo Mayo Mayo Junio Junio	Junio Junio Junio Julio Febrero Junio	El 95% de los estudiantes y padres de familia eligen a los comités por cursos. El 95% de los padres de familia eligen a los integrantes del Comité Central El 100% de la comunidad educativa conoce sus derechos y responsabilidades El 80% de los estudiantes conocen de prevención de violencia de derechos El 100 % de estudiantes seleccionados cumplen con el perfil para participar en los concursos intercolegiales. El 100% de los estudiantes ejercen su derecho al voto.

Objetivo operativo: Generar espacios de reflexión para conocer los derechos, deberes y responsabilidades de los estudiantes, mediante campañas participativas, durante el período lectivo 2023-2024.

Elaborar videos educativos en relación a las responsabilidades y deberes de los estudiantes	Julio	Agosto	El 98% de los estudiantes realizarán videos educativos en relación a las responsabilidades y deberes los estudiantes.
Hacer talleres inclusivos y participativos con la comunidad educativa de los derechos sexuales y reproductivos	Agosto	Septiembre	El 80% la comunidad educativa participara en los talleres inclusivos y participativos de los derechos sexuales y reproductivos.
Promover la participación activa de los padres de familia a través de la asistencia en las actividades educativas	Octubre	Noviembre	El 90% de los padres de familia asisten a las actividades educativas.
Generar estrategias educativas lúdicas participativas en prevención y promoción de los derechos desde las aulas.	Noviembre	Diciembre	El 80% de la comunidad educativa desarrolla las diferentes estrategias en la enseñanza.

Tabla 20

Diseño de la mejora componente administración socio-social

Eje Componente	Objetivo operativo: Implementar las estrategias necesarias, para mantener una sana convivencia, fomentando el diálogo entre los actores de la comunidad educativa, durante el período lectivo 2023-2024.					
	Metas	Acciones	Responsables	Fecha inicio	Fecha fin	Logros esperados
SOCIO-EMOCIONAL	Fomentar el diálogo activo entre los actores basados en las normas de respeto y responsabilidad, durante el año lectivo.	Dialogar acerca "Qué son las habilidades socioemocionales"	DECE Docentes Estudiantes	Mayo	Diciembre	El 80% de los estudiantes practican valores.
		Realizar clase invertida "Las emociones"	DECE Docentes Estudiantes	Junio	Junio	El 80% de los estudiantes manejan sus emociones
		Elaborar proyectos de vida, utilizando pensamiento crítico	DECE Docentes Estudiantes	Julio	Julio	El 90% de los estudiantes elaboran sus proyectos de vida.
		Fomentar el día de la familia y de los abuelitos	Docentes Estudiantes Padres de Familia	Mayo	Julio	El 95% de los estudiantes participan en los programas
		Realizar campañas audiovisuales para promover el desarrollo socioafectivo.	Docentes Estudiantes	Octubre	Octubre	El 80% de los estudiantes fortalecen el aprendizaje de habilidades socioemocionales
	Dialogar en los salones de clase sobre diferentes valores que se deben de practicar en casa y en clase	Directores de área Docentes Estudiantes	Mayo	Febrero	El 90% de los estudiantes practican valores: justicia, innovación y solidaridad	

Tabla 21

Diseño de la mejora componente administración inclusión

Eje Componente	Objetivo operativo: Sensibilizar a la comunidad educativa acerca de la importancia de las adaptaciones curriculares, mediante campañas informativas, que promuevan la inclusión de estudiantes NEE, durante el período lectivo 2023-2024					
	Metas	Acciones	Responsables	Fecha inicio	Fecha fin	Logros esperados
INCLUSIÓN	Identificar a los estudiantes NEE para poder levantar un diagnóstico y luego ubicarlos en el nivel al que corresponde	Trabajar coordinadamente entre todos los docentes para levantar el diagnóstico de los estudiantes con NEE	DECE Docente de apoyo	Mayo	Enero	El 95% de los docentes levantarán el diagnóstico de los estudiantes con NEE
	Conocer y aplicar técnicas, métodos y herramientas necesarias y adaptables para cada una de la necesidad de los estudiantes con necesidades educativas especiales durante todo el proceso educativo	Realizar reuniones para que exista comunicación constante y asertiva con los representantes legales de los estudiantes NEE y vulnerables	Docente de apoyo Docentes Padres de familia	Mayo	Febrero	El 90% de los docentes mantendrán comunicación con los padres de familia
		Elaborar las adaptaciones curriculares de acuerdo al grado de dificultad de los estudiantes NEE	Vicerrectorado Docente de apoyo Docentes Padres de familia	Mayo	Febrero	El 90% de los docentes elaborarán las adaptaciones curriculares de acuerdo al grado de dificultad de los estudiantes NEE
		Elaborar las adaptaciones curriculares dosificadas de acuerdo a sus necesidades de los estudiantes vulnerables.	Vicerrectorado Docente de apoyo Docentes Padres de familia	Mayo	Febrero	El 90% de los docentes elaborarán las adaptaciones dosificadas de acuerdo a sus necesidades de los estudiantes vulnerables.
		Realizar seguimiento durante el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante NEE y vulnerables.	Vicerrectorado Docente de apoyo DECE	Mayo	Febrero	El 90% de los docentes realizarán seguimiento constante durante el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante NEE
	Incluir a los estudiantes con NEE y vulnerables en las diferentes actividades sociales, culturales y educativas	Vicerrectorado DECE Docente de apoyo Docentes	Mayo	Febrero	El 90% de los estudiantes con NEE participarán en las diferentes actividades sociales, culturales y educativas	

4.2.3. Análisis interpretativo de las mejoras propuestas

4.2.3.1. Propuesta de mejora enfocada en la gestión

En esta tabla, se plantea una propuesta de mejora centrada en la gestión del Colegio Provincia de Bolívar para promover una convivencia positiva en la comunidad educativa. El objetivo operativo es "fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos de la Institución Educativa". Para lograr este objetivo, se han establecido cuatro metas específicas.

Entre las acciones propuestas, se destacan la gestión de capacitaciones externas para todo el personal en diversas áreas, la socialización de la promoción de derechos por prevención de riesgos, la contratación de personal docente suficiente y la implementación de planes de refuerzo académico para mejorar el rendimiento institucional. Los responsables de llevar a cabo estas acciones son la Rectora, Secretaría, Vicerrectorados, Inspección y Subinspección. La implementación de esta propuesta debería llevarse a cabo desde el inicio hasta el término del año lectivo 2023-2024, y se espera que el 95% de las acciones realizadas fortalezcan los procesos administrativos y pedagógicos de la Institución Educativa.

En esta tabla enfocada en la flexibilidad, la propuesta de mejora se centra en adecuar y organizar el Currículo Nacional de acuerdo a las circunstancias y necesidades del Colegio Provincia de Bolívar. El objetivo operativo es "impulsar la adquisición de las competencias básicas, los valores y actitudes que propician el desarrollo integral de los estudiantes". Para alcanzar este objetivo, se han establecido cuatro metas específicas. Entre las acciones propuestas, se destacan el refuerzo de la innovación en el currículo y el aprendizaje a través del diseño de propuestas por

parte de los docentes, la realización de autoevaluación y seguimiento en el proceso pedagógico por parcial, la definición de áreas complementarias que atiendan a la población según el contexto y la implementación de un modelo de organización (horarios) que responda a las necesidades de la institución educativa.

Los responsables de llevar a cabo estas acciones son la Rectora, Secretaría, Vicerrectorados, Inspección, Subinspección, Junta académica y Consejo ejecutivo. La propuesta debería implementarse desde el inicio hasta el término del año lectivo 2023-2024, y se espera que el 95% de las acciones realizadas brinden a los estudiantes un ambiente más propicio para su formación científica, profesional y humana.

En esta tabla enfocada en la contextualización, la propuesta de mejora se enfoca en generar una propuesta curricular flexible acorde a la realidad institucional del Colegio Provincia de Bolívar. El objetivo operativo es "fortalecer el currículo existente y la metodología". Para lograr este objetivo, se han establecido tres metas específicas. Entre las acciones propuestas, se destaca el desarrollo de capacidades institucionales a través de talleres, la sensibilización de la comunidad educativa acerca de la importancia de cada asignatura y la realización de reuniones periódicas de fortalecimiento estratégico.

Los responsables de llevar a cabo estas acciones son la Rectora, Vicerrectorados, Junta académica y Consejo ejecutivo. La propuesta debería implementarse desde el inicio hasta el término del año lectivo 2023-2024, y se espera que el 95% de la comunidad educativa conozca el currículo flexible y su importancia, contribuyendo así a una educación más acorde a la realidad de la institución.

En general, estas tres propuestas de mejora abordan distintos aspectos fundamentales para mejorar la convivencia, el currículo y la gestión en el Colegio Provincia de Bolívar. Cada una de ellas se enfoca en objetivos operativos específicos y establece metas con acciones concretas a realizar, indicando también los responsables y el periodo de implementación. La efectividad de estas propuestas dependerá de una adecuada planificación, coordinación y ejecución por parte de los involucrados para lograr un impacto positivo en la comunidad educativa.

4.2.3.2. Propuesta de mejora enfocada en la convivencia

En esta tabla, la propuesta de mejora tiene como eje la participación y tiene como objetivo operativo "generar espacios de reflexión para conocer los derechos, deberes y responsabilidades de los estudiantes, mediante campañas participativas, durante el período lectivo 2023-2024".

Para alcanzar este objetivo, se han establecido diversas metas específicas. Entre las acciones propuestas, se destaca la elección democrática del comité por curso y paralelo de estudiantes y padres de familia, la elección democrática del Comité Central de padres de familia, la realización de socializaciones sobre los derechos, deberes y responsabilidades de la comunidad educativa, campañas de prevención de violencia de derechos, selección de estudiantes para participar en concursos intercolegiales, campañas para elección del consejo estudiantil, elaboración de videos educativos sobre responsabilidades y deberes de los estudiantes, talleres inclusivos y participativos sobre derechos sexuales y reproductivos, promoción de la participación activa de los padres de familia en actividades educativas, y generación de estrategias educativas lúdicas participativas en prevención y promoción de los Derechos desde las aulas.

Los responsables de llevar a cabo estas acciones son las autoridades, docentes, DECE (departamento de consejería estudiantil), vicerrectorado, talento humano y padres de familia. Cada acción tiene fechas específicas de inicio y finalización para su ejecución. Los logros esperados incluyen altos porcentajes de participación y conocimiento de los derechos, deberes y responsabilidades de la comunidad educativa. En resumen, esta propuesta busca involucrar a los estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades en procesos de reflexión y participación activa para mejorar la convivencia y fortalecer los valores en la comunidad educativa.

En esta tabla enfocada en el eje socio-emocional, la propuesta de mejora se enfoca en el Eje Socio-Emocional y tiene como objetivo operativo "implementar las estrategias necesarias para mantener una sana convivencia, fomentando el diálogo entre los actores de la comunidad educativa, durante el período lectivo 2023-2024".

Para lograr este objetivo, se han establecido varias metas específicas. Entre las acciones propuestas, se destaca el diálogo acerca de "qué son las habilidades socioemocionales", la realización de una clase invertida sobre "Las emociones", la elaboración de proyectos de vida utilizando el pensamiento crítico, el fomento del día de la familia y de los abuelitos, la realización de campañas audiovisuales para promover el desarrollo socioafectivo y el diálogo en los salones de clase sobre diferentes valores que se deben practicar en casa y en clase.

Los responsables de llevar a cabo estas acciones son el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), Docentes, Estudiantes, Directores de área y Padres de Familia. Cada acción tiene fechas específicas de inicio y finalización para su

ejecución. Los logros esperados incluyen altos porcentajes de estudiantes que practican valores, manejan sus emociones y elaboran sus proyectos de vida, así como una mayor participación en programas y actividades enfocadas en el desarrollo socioemocional, esta propuesta busca fomentar el diálogo y el desarrollo socioemocional entre los actores de la comunidad educativa, promoviendo la práctica de valores y el manejo adecuado de las emociones para mantener una sana convivencia en el colegio.

En esta tabla enfocada en el eje de inclusión, la propuesta de mejora se centra en el Eje de Inclusión y tiene como objetivo operativo "sensibilizar a la comunidad educativa acerca de la importancia de las adaptaciones curriculares, mediante campañas informativas, que promuevan la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) durante el período lectivo 2023-2024".

Para lograr este objetivo, se han establecido varias metas específicas. Entre las acciones propuestas, se destaca el trabajo coordinado entre todos los docentes para levantar el diagnóstico de los estudiantes con NEE, la realización de reuniones para mantener una comunicación constante y asertiva con los representantes legales de los estudiantes NEE y vulnerables, la elaboración de adaptaciones curriculares de acuerdo al grado de dificultad de los estudiantes con NEE, la elaboración de adaptaciones curriculares dosificadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes vulnerables y el seguimiento constante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con NEE.

Además, se busca incluir a los estudiantes con NEE y vulnerables en las diferentes actividades sociales, culturales y educativas. Los responsables de llevar a cabo estas acciones son el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), Docente de apoyo, Vicerrectorado, Docentes y Padres de Familia. Cada acción tiene fechas específicas de inicio y finalización para su ejecución. Los logros esperados incluyen altos porcentajes de docentes que levantan diagnósticos y elaboran adaptaciones curriculares, así como una mayor participación e inclusión de los estudiantes con NEE y vulnerables en diversas actividades, esta propuesta busca crear conciencia sobre la importancia de las adaptaciones curriculares para garantizar la inclusión y el desarrollo adecuado de los estudiantes con NEE y vulnerables dentro del colegio.

A través de un enfoque integral de la propuesta de mejora, se busca promover el desarrollo social, emocional y académico de los estudiantes, así como fomentar el respeto, la inclusión y la participación activa de todos los actores involucrados, incluyendo docentes, padres de familia y personal educativo. Mediante la implementación de estrategias en gestión, adecuación curricular, participación y sensibilización, se busca crear un ambiente armonioso y propicio para el aprendizaje, donde se reconozcan los derechos, deberes y responsabilidades de cada miembro de la comunidad educativa. El control y seguimiento constante de las acciones permitirá evaluar el progreso, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para lograr una convivencia pacífica y enriquecedora para todos los estudiantes y miembros de la institución educativa.

4.2.4. Presupuesto referencial para la implementar las estrategias de mejora

Tabla 22

Presupuesto de la implementación de la propuesta de mejora

Acciones	Presupuesto
Gestionar capacitaciones externas para el personal en las diferentes áreas	\$1.500
Reforzar la innovación en el currículo y el aprendizaje mediante propuestas docentes	\$1.500
Desarrollar capacidades institucionales a través de talleres para implementar adaptaciones curriculares	
Dialogar acerca "qué son las habilidades socioemocionales"	\$1.000
Realizar reuniones para mantener comunicación constante y asertiva con los representantes legales de estudiantes NEE y vulnerables	\$1.500
Elaborar adaptaciones curriculares de acuerdo al grado de dificultad de estudiantes NEE	
Realizar seguimiento constante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes NEE	\$1.500
Incluir a estudiantes con NEE y vulnerables en actividades sociales, culturales y educativas	
PRESUPUESTO TOTAL	\$7.000

En cuanto al presupuesto referencial de la propuesta de mejora, se estima en un total de \$7,000. Si bien representa una inversión significativa, es importante destacar que estos recursos se destinarán a acciones con un impacto positivo y duradero en la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes. Los beneficios de una educación fortalecida, un ambiente escolar más armonioso y una mayor inclusión de estudiantes con NEE superan con creces el costo de la propuesta, es esencial considerar que estas mejoras contribuirán a formar ciudadanos más preparados, empáticos y comprometidos con la sociedad, lo que tendrá un efecto a largo plazo en la comunidad educativa y en la sociedad en su conjunto. En definitiva, la inversión en esta propuesta representa una oportunidad valiosa para mejorar la educación y el desarrollo integral de los estudiantes en el Colegio Provincia de Bolívar.

La propuesta de mejora para el Colegio Provincia de Bolívar presenta diversos beneficios que impactarán positivamente en la comunidad educativa. En primer lugar, la implementación de capacitaciones externas para el personal en diferentes áreas fortalecerá tanto los procesos administrativos como pedagógicos de la institución. Los docentes y el personal educativo adquirirán nuevas habilidades y conocimientos, lo que se traducirá en una mejora en la calidad de la enseñanza y la gestión escolar. Además, la innovación en el currículo y el aprendizaje mediante propuestas docentes permitirá una experiencia educativa más enriquecedora y adaptada a las necesidades y habilidades de los estudiantes.

Otro beneficio importante es la promoción de valores como el respeto, la empatía y la inclusión. Al fomentar estos valores en el aula y en el entorno escolar, se creará un ambiente más armonioso y propicio para el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Esto, a su vez, contribuirá a reducir los niveles de violencia y conflicto entre los estudiantes, mejorando la convivencia escolar y creando un ambiente de respeto y comprensión mutua.

En relación con la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, la implementación de adaptaciones curriculares y el seguimiento constante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje favorecerá una educación más inclusiva y equitativa. Los estudiantes con NEE recibirán el apoyo y la atención necesaria para que puedan alcanzar su máximo potencial académico y personal.

4.3. Mecanismos de control a las estrategias de mejora planteadas

Tabla 23

Control de las estrategias de mejora

Acciones	KPI de control	Método de seguimiento	Cronograma de control
Gestionar capacitaciones externas para el personal en las diferentes áreas	Porcentaje de acciones que fortalecen los procesos administrativos y pedagógicos	Evaluación de desempeño y seguimiento de asistencia a capacitaciones	Trimestral
Reforzar la innovación en el currículo y el aprendizaje mediante propuestas docentes	Porcentaje de acciones que brindan un ambiente propicio para la formación científica, profesional y humana	Observación de clases y retroalimentación	Mensual
Desarrollar capacidades institucionales a través de talleres para implementar adaptaciones curriculares	Porcentaje de la comunidad educativa que conoce el currículo flexible y su importancia	Evaluación de talleres y retroalimentación	Trimestral
Dialogar acerca "qué son las habilidades socioemocionales"	Porcentaje de estudiantes que practican valores y manejan sus emociones	Encuestas y entrevistas a estudiantes	Semestral
Realizar reuniones para mantener comunicación constante y asertiva con los representantes legales de estudiantes NEE y vulnerables	Porcentaje de docentes que mantienen comunicación con padres de familia	Registro de reuniones y seguimiento de acciones acordadas	Mensual
Elaborar adaptaciones curriculares de acuerdo al grado de dificultad de estudiantes NEE	Porcentaje de docentes que elaboran adaptaciones curriculares	Verificación de documentos y retroalimentación	Trimestral
Realizar seguimiento constante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes NEE	Porcentaje de docentes que realizan seguimiento	Observación de clases y retroalimentación	Mensual
Incluir a estudiantes con NEE y vulnerables en actividades sociales, culturales y educativas	Porcentaje de estudiantes con NEE que participan en actividades	Registro de participación en eventos	Trimestral

4.3.1. Análisis interpretativo de los mecanismos de control

El control de la propuesta de mejora para la convivencia en la comunidad educativa es esencial para garantizar que se logren los objetivos establecidos y se generen impactos positivos en el ambiente escolar. Una vez que se han definido los KPIs y objetivos medibles, se procederá a establecer responsables y roles claros para cada acción. Estos responsables serán los encargados de liderar la ejecución de las acciones, coordinar con otros miembros del equipo y asegurarse de que se cumplan los plazos establecidos. Esto brinda una clara rendición de cuentas y promueve el compromiso de los actores clave en la comunidad educativa.

Para llevar a cabo el seguimiento, se seleccionó cuidadosamente el método de control adecuado para cada acción y KPI. Esto incluye la realización de encuestas, observaciones de clases, análisis de documentos, entrevistas y otros métodos de recolección de datos. La elección del método de control debe garantizar la obtención de datos precisos y confiables para evaluar el progreso y el cumplimiento de los indicadores establecidos, se establecerá un cronograma de control que permita una supervisión constante y oportuna de las acciones implementadas. Esto asegura que el seguimiento se realice de manera sistemática a lo largo del año lectivo y brinda la oportunidad de realizar ajustes en caso de ser necesario.

Las observaciones de clases permiten evaluar de manera directa el desarrollo de las actividades educativas y la implementación de las adaptaciones curriculares. Esto puede brindar información valiosa sobre la participación y el compromiso de los estudiantes con NEE y vulnerables en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el análisis de documentos, como informes de seguimiento y registros de asistencia.

El análisis de resultados es un paso crítico en el proceso de control. Los datos recopilados durante el seguimiento se analizarán detalladamente para evaluar el progreso y el cumplimiento de los KPIs. Se identificarán patrones, tendencias y posibles desviaciones en el rendimiento. Los responsables compararán los resultados con los objetivos establecidos y realizarán un análisis exhaustivo para tomar decisiones informadas. A partir de los resultados obtenidos, se generarán acciones correctivas y se implementarán mejoras continuas para optimizar la eficacia de la propuesta de mejor presentada.

Es esencial comparar los resultados obtenidos con los KPIs previamente establecidos para medir el grado de cumplimiento de cada objetivo operativo. Si los indicadores de control se encuentran dentro de los rangos deseados, esto indicaría un progreso positivo y un acercamiento a los objetivos. Sin embargo, si se detectan desviaciones o resultados insatisfactorios, será necesario profundizar en el análisis para identificar las causas subyacentes. A partir del análisis detallado de los resultados, los responsables de la propuesta podrán tomar decisiones informadas y fundamentadas. Se buscará entender las razones detrás de cualquier resultado no deseado, lo que permitirá identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.

Estos hallazgos también servirán como base para la implementación de acciones correctivas con el fin de corregir los problemas identificados y enmendar el rumbo de la propuesta si es necesario. El análisis exhaustivo no se limitará únicamente a los resultados cuantitativos, sino que también se examinarán aspectos cualitativos y la percepción de los actores involucrados en la comunidad educativa. Se considerarán las opiniones y retroalimentación de estudiantes, docentes, padres de familia y demás miembros de la institución para evaluar el impacto de las acciones

implementadas y la percepción general de la convivencia escolar. El proceso de análisis también permitirá identificar las mejores prácticas y estrategias exitosas que han contribuido significativamente al progreso de la propuesta. Estos hallazgos se utilizarán para fortalecer y replicar en futuras iniciativas, fomentando una cultura de mejora continua en la institución educativa.

La retroalimentación constante es esencial para el éxito del control. Los responsables compartirán los resultados con todo el equipo involucrado y fomentarán un ambiente de mejora continua. La retroalimentación también es una oportunidad para reconocer los logros alcanzados y motivar al equipo. La comunicación efectiva y transparente será clave para mantener informada a la comunidad educativa sobre el progreso, los desafíos y las acciones correctivas implementadas. Esto contribuirá a la confianza y el compromiso de todos los involucrados en el proceso.

El ambiente de mejora continua se promoverá a través de la retroalimentación, fomentando una cultura en la que todos los miembros de la comunidad educativa estén abiertos a recibir y proporcionar comentarios constructivos. Se alentará a los responsables y a todo el equipo a compartir sus ideas, sugerencias y recomendaciones para fortalecer la propuesta y lograr una convivencia escolar óptima. La retroalimentación permitirá identificar áreas de mejora, desafíos y oportunidades, lo que facilitará la toma de decisiones basadas en datos y evidencia.

Además de abordar las áreas de mejora, la retroalimentación también será una oportunidad para reconocer los logros alcanzados y celebrar los avances significativos. Esto ayudará a mantener la motivación y el compromiso del equipo, reforzando la importancia de su contribución en el proceso de mejora de la convivencia

escolar. El reconocimiento de los logros también contribuirá a fortalecer el sentido de pertenencia y la identificación con los objetivos de la propuesta.

El control se centrará en evaluar la implementación de capacitaciones externas para el personal en las diferentes áreas, asegurando que estas sean efectivas y contribuyan al fortalecimiento de los procesos administrativos y pedagógicos. Además, se evaluarán los resultados de las propuestas docentes y su impacto en la formación científica, profesional y humana de los estudiantes. En cuanto a las adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), se realizará un seguimiento constante para asegurar que estas se implementen adecuadamente y se ajusten a las necesidades individuales.

El control también se enfocará en evaluar la participación activa de los estudiantes, padres de familia y docentes en las actividades educativas y sociales. Se verificará el grado de involucramiento y compromiso de la comunidad educativa en la promoción de los derechos, deberes y responsabilidades, así como en la prevención de la violencia y la promoción de la inclusión, el control de la propuesta de mejora se llevará a cabo a través de una planificación rigurosa y sistemática. El establecimiento de KPIs, la asignación de responsables claros, el uso de métodos de seguimiento adecuados, el análisis de resultados y la retroalimentación constante son elementos clave para garantizar el éxito de la implementación. La mejora continua será impulsada por la comunicación efectiva y transparente, y la identificación oportuna de desafíos y oportunidades de mejora.

CAPÍTULO V: SUGERENCIAS

Conclusiones

- En conclusión, el diagnóstico realizado a través de la encuesta pone de manifiesto la necesidad imperante de abordar problemas de convivencia en el Colegio Provincia de Bolívar. Con un notable porcentaje de encuestados expresando preocupación acerca del ambiente escolar actual y una alarmante cantidad de ellos informando experiencias de violencia o conflicto, queda claro que se requieren acciones inmediatas para mejorar la situación. Sin embargo, los resultados también muestran un respaldo mayoritario a las propuestas de mejora, que incluyen capacitaciones, promoción de valores, inclusión de estudiantes con necesidades especiales y una mayor sensibilización en la comunidad educativa. Estos hallazgos subrayan la importancia de la colaboración entre todos los involucrados para crear un entorno escolar más positivo, inclusivo y enriquecedor para todos los estudiantes.
- La conclusión de la propuesta de mejora para el código de convivencia en el Colegio Provincia de Bolívar tiene un enfoque integral y participativo que busca fortalecer los valores y habilidades sociales en la comunidad educativa. La implementación de capacitaciones, la flexibilización del currículo y la promoción de un ambiente inclusivo y participativo son acciones clave para generar un cambio positivo en la convivencia escolar. La propuesta plantea metas específicas y acciones concretas para abordar cada componente, lo que permitirá evaluar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario. Con el compromiso y colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa, se espera alcanzar un ambiente escolar más seguro, respetuoso y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

- Concluyendo con el proceso de control se manifiesta que este será esencial para garantizar el éxito de la propuesta de mejora en el código de convivencia. El establecimiento de indicadores de control, la selección adecuada de métodos de seguimiento y la realización de análisis periódicos de resultados permitirán evaluar el progreso y eficacia de las acciones implementadas. La retroalimentación constante y la comunicación efectiva entre todos los involucrados en el proceso de control serán clave para identificar desviaciones y realizar ajustes oportunos. Con un enfoque sistemático y una supervisión continua, se podrá asegurar que la propuesta avance en la dirección correcta y cumpla con sus objetivos de mejorar la convivencia escolar.

Recomendaciones

- Implementar programas de formación continua para el personal educativo en temas de educación inclusiva y diversidad, de modo que estén mejor preparados para atender las necesidades de todos los estudiantes, incluidos aquellos con NEE. Estos programas de capacitación podrían incluir talleres, cursos y conferencias impartidos por expertos en educación inclusiva, psicólogos y otros profesionales que aborden estrategias pedagógicas y metodologías adaptativas. De esta manera, los docentes estarán más sensibilizados y equipados para proporcionar un ambiente de aprendizaje inclusivo y de calidad para todos los estudiantes.
- Crear un equipo multidisciplinario de apoyo a estudiantes con NEE, que incluya psicólogos, terapeutas y especialistas en educación especial, para brindar una atención integral y personalizada a estos estudiantes. Este equipo de apoyo trabajaría de manera conjunta con los docentes y padres de familia para diseñar planes de intervención y adaptaciones curriculares específicas para cada estudiante con NEE, con el objetivo de maximizar su desarrollo académico y socioemocional.
- Establecer un programa de tutorías entre estudiantes, donde aquellos con habilidades académicas más avanzadas puedan brindar apoyo y orientación a sus compañeros que requieran ayuda adicional. Esta iniciativa fomentará el compañerismo, la empatía y la colaboración entre los estudiantes, al tiempo que contribuirá a fortalecer el rendimiento académico de aquellos estudiantes que necesiten algún tipo de refuerzo.

Bibliografía

- Anchundia, G. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011*. Tesis de Maestría. Universidad Andina Simón Bolívar.
- Barrionuevo, L. (2016). *La convivencia escolar y el desarrollo de la generosidad de los niños y niñas de inicial II de la escuela de educación básica “Alfonso Ricardo Troya” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24834/1/PROYECTO%20%20FINAL%20FINAL%20LEIDY%20chi.pdf>
- Bolaños, D., & Stuar, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140
- Borja, M. (2016). *Metodología de la investigación científica para ingenieros*. Chiclayo.
https://www.academia.edu/33692697/Metodolog%C3%ADa_de_Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_para_ingenier%C3%ADa_Civil
- Bustamante, I. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291-1304.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579
- Carmona, M., Castellón, L., & Gutiérrez, R. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 2(7), 82-100.
<https://doi.org/https://revistaredca.uaemex.mx/index.php/revistaredca/article/download/14703/11089>

- Chacón, C. (2015). *Propuesta de gestión educativa para mejorar la convivencia en estudiantes de grado séptimo de los colegios Nueva Constitución y ciudad Bolívar Argentina IED*. Tesis de Maestría. Universidad Libre. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8357/tesis%20concluida%20%281%29.pdf?sequence=1>
- Cienfuegos, M., & Cienfuegos, A. (2016). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación. Un apoyo a su enseñanza. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 15-36. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200015
- Colegio Provincia Bolívar. (2023). *Reseña Historica*. <https://colegioprovinciabo.wixsite.com/provinciadebolivar/resena-historica>
- Colegio Provincia de Bolívar. (2023). *Colegio Provincia de Bolívar*. Inicio: <https://colegioprovinciabo.wixsite.com/provinciadebolivar>
- Colegio Provincia de Bolívar. (2023). *Mision, vision , iderario*. Colegio Provincia de Bolívar: <https://provdebolivar.webcindario.com/mision,-vision,-iderario.html>
- Colegio Provincia de Bolívar. (2023). *Nuestro Colegio*. Vision : <https://colegioprovinciabo.wixsite.com/provinciadebolivar/acerca-de-1>
- Constante, L. (2016). *La mediación escolar y la convivencia entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la escuela de educación básica "la granja" ceblag de la ciudad de ambato, provincia de tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19964/1/%E2%80%99CLA%20MEDIACI%C3%93N%20ESCOLAR%20Y%20LA%20CONVIVENCIA%20>

ENTRE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20QUINTOS%2C%20SEXTOS
%20Y%20S%C3%89PTIMOS%20A%20C%C3%91OS%20D.pdf

De la Concepción, A. (2015). Concepciones sobre participación de niñas, niños y adolescentes: su importancia en la construcción de la convivencia escolar. *Revista Cultura, Educación y Sociedad*, 6(2), 9-28.
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/840>

Día, L., García, U., Martínez, H., & Varela, M. (2022). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d

Elías, M. (2015). La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 285-301.
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194138017016.pdf>

Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009

García, A., & Ferreira, C. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 163-183.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

- Guzmán, E., Muñoz, J., Preciado, E., & Menjura, M. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. *Plumilla Educativa*, 13(1), 153-175. <https://doi.org/https://doi.org/10.30554/plumillaedu.13.404.2014>
- Herrera, S. (9 de mayo de 2017). *El diseño de la investigación cualitativa*. USAC: <https://digi.usac.edu.gt/sitios/capacitaciones2017/xela2017/presentaciones/Me todosPlanRegionalSandra.pdf>
- Jáuregui, C., Chaves, W., Rueda, R., & Fuentes, M. (2019). *Propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar mediante un canal de YouTube que fomenta la educación para la paz*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46646/Trabajo%20de%20grado..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lacoba, R. (2018). La mediación escolar como estrategia para resolver conflictos y alternativa para reducir el acoso escolar. *Unión Sindical de Inspectores de Educación*(49), 1-27. <https://usie.es/wp-content/uploads/2018/07/SP21-49-Art%C3%ADculo-Mediacion-escolar-como-estrategia-LACOMA.pdf>
- Letelier, M., & Salas, F. (2016). Participar en el Espacio Educativo: Establecimientos Municipales que Construyen sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI). *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 8(1), 81-96. <https://revistas.uam.es/riee/article/view/2977>
- Leyton, I. (2021). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80), 227-260. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- Litichever, L. (2014). De cómo decir las normas. Un análisis de los reglamentos de convivencia. *Kairos*, 18(34), 1-19. <http://www.revistakairos.org/wp-content/uploads/05-Litichever.pdf>

- Mejías, L., Silva, L., Pichihueche, R., & Araya, E. (2019). Abordaje del clima de aula a través de la metodología de aprendizaje entre pares: diagnóstico de factores críticoS. *Proyecto de Mejoramiento Institucional*, 1-20. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7461106.pdf>
- Milena, A. (2009). La convivencia ciudadana: su análisis a partir del "aprendizaje por reglas". *Revista Colombiana de Educación*(57), 28-45. <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635251003.pdf>
- Mineduc. (2021). *Política nacional de convivencia escolar*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Mineduc. (2022). *Construcción del Código de Convivencia*. Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/10/4-Colmena-Codigo-de-Convivencia.pdf>
- Ministerio de Inclusion Económica y Social Ecuador. (2013). *Política Pública: Desarrollo Infantil Integral*. <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Libro-de-Pol%C3%ADticas-P%C3%BAblicas.pdf>
- Montaño, E. (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria. *Revista Científica*, 5(16), 62-81. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.3.62-81>
- Palomino, M., & Torro, L. (2017). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. *Revista Criterio Libre Jurídico*, 11(1), 65-84. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7830025.pdf>

- Perales, C., Bazdresh, M., & Arias, E. (2016). La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 6(2), 147-155. <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3410>
- Pérez, C. (2008). La convivencia social como proyecto político colectivo. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 13(42), 107-129. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-52162008000300007
- Pérez, E., & Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Pérez, V., Amador, L., & Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social*(18), 99-114. <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135022618008.pdf>
- Pinto, A., & Díaz, J. (2015). Convivencia escolar en la era de la hiperconectividad. *Cultura, Educación y Sociedad*, 6(1), 149-164. https://www.researchgate.net/profile/Alba-Pinto-Santos-2/publication/303401205_Convivencia_Escolar_en_la_era_de_la_hiperconectividad/links/5740b14408ae298602ebb71f/Convivencia-Escolar-en-la-era-de-la-hiperconectividad.pdf
- Rus, E. (10 de diciembre de 2020). *Investigación exploratoria*. Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-exploratoria.html>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Método de la investigación* (Cuarta edición ed.). México: McGrawHill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Sánchez, M. (2019). Convivencia escolar: Una manera de construir paz en la escuela a través de un modelo de justicia restaurativa. *Oratores*(11), 1-9.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/328/3281345002/3281345002.pdf>
- unicef. (10 de mayo de 2017). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. unicef: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- Ventura. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648-649.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21453378014>
- Villón, C. (2011). *Diseño de estrategias mediadoras de conflictos diseño de estrategias mediadoras de conflictos en los estudiantes de la escuela Virgilio Drouet Fuentes, ubicada en el cantón Santa Elena durante el año 2010-2011*. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/115/1/TESIS%20ESTRATEGIAS%20MEDIADORAS-CONFLICTO%20ESCOLAR%20CECIBEL%202012.pdf>

Anexos

Anexo 1

Guía de entrevista a los estudiantes

Guía de entrevista a los estudiantes

Responde las siguientes preguntas con la mayor sinceridad del caso:

1. ¿Has percibido un ambiente escolar positivo y acogedor en el Colegio Provincia de Bolívar?
 - a) Sí
 - b) No
2. ¿Has sido testigo o has experimentado situaciones de violencia o conflicto en el colegio?
 - a) Sí
 - b) No
3. ¿Crees que las capacitaciones externas para fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos pueden contribuir a mejorar el ambiente escolar?
 - a) Sí
 - b) No
4. ¿Consideras importante fomentar valores como el respeto y la empatía entre los estudiantes?
 - a) Sí
 - b) No
5. ¿Te gustaría participar en espacios de reflexión sobre los derechos, deberes y responsabilidades de los estudiantes?
 - a) Sí
 - b) No

6. ¿Has notado acciones o estrategias implementadas para apoyar a estudiantes con necesidades educativas especiales en su proceso de aprendizaje?
 - a) Sí
 - b) No

7. ¿Crees que la comunidad educativa está suficientemente informada sobre las necesidades y derechos de los estudiantes con necesidades especiales?
 - a) Sí
 - b) No

8. ¿Consideras necesario la implementación de una medida que permita efectivizar la convivencia en el colegio?
 - a) Sí
 - b) No

*Anexo 2**Guía de enfoque***Guía de enfoque**

Responde la siguientes preguntas con la mayor sinceridad del caso:

1. En su opinión, ¿considera que el ambiente escolar actual en el Colegio Provincia de Bolívar es positivo y acogedor?
 - a) Sí
 - b) No

2. ¿Cree que capacitaciones para fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos generarían un impacto positivo en la calidad de la educación y en el ambiente escolar?
 - a) Sí
 - b) No

3. ¿Qué opinan sobre la promoción de valores como el respeto y la empatía en el colegio? ¿Consideran que se pueden fortalecer estas acciones en el aula y en el entorno escolar?
 - a) Sí, se pueden fortalecer
 - b) No, no se pueden fortalecer

4. En relación con la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, ¿Cree que la implemnetacion de acciones a favor y atención de las necesidades pueden favorecer una educación más inclusiva y enriquecedora para todos los estudiantes?
- a) Sí, pueden favorecer una educación más inclusiva
 - b) No, no pueden favorecer una educación más inclusiva
 - c) No estoy seguro/a
5. En cuanto a la sensibilización sobre las adaptaciones curriculares y las necesidades de los estudiantes vulnerables, ¿cómo creen que se podría involucrar mejor a la comunidad educativa en esta conciencia y comprensión?
- a) Realizar más campañas informativas
 - b) Organizar reuniones de diálogo y reflexión
 - c) Involucrar a padres y estudiantes en el proceso de planificación de las adaptaciones

Anexo 3

Validación de instrumento guía de entrevista mediante el coeficiente de validez de contenidos CVC

ESCALA DE VALORES																	
1= Deficiente 2= Débil 3= Aceptable 4=Muy Bueno 5= Excelente																	
CONTENIDO			EVALUACIÓN														
			JUEZ 1					JUEZ 2					JUEZ 3				
ÍTE M	INDICADORES GENERALES	OBSERVACIONES	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Coherencia					X						X					X
	Objetividad						X				X					X	
	Claridad					X						X				X	
	Validez						X					X					X
	Coherencia						X					X					X
2	Objetividad						X					X					X
	Claridad					X						X				X	
	Validez						X					X					X
	Coherencia						X					X					X
3	Objetividad						X					X					X
	Claridad						X				X					X	
	Validez					X						X					X
4	Coherencia						X					X					X
	Objetividad						X					X					X
	Claridad						X					X					X
	Validez						X					X					X
5	Coherencia						X					X					X
	Objetividad						X					X					X
	Claridad						X				X						X
	Validez						X				X					X	
6	Coherencia					X						X				X	
	Objetividad						X					X					X
	Claridad						X				X					X	
	Validez						X					X					X
7	Coherencia						X					X					X
	Objetividad					X						X					X
	Claridad					X					X						X
	Validez					X						X					X
8	Coherencia					X						X				X	
	Objetividad						X					X					X
	Claridad						X					X					X
	Validez						X					X				X	

Anexo 4

Valoración de validez

1	18	19	18	55	2.75	0.92	0.04	0.88
2	19	20	18	57	2.85	0.95	0.04	0.91
3	19	19	19	57	2.85	0.95	0.04	0.91
4	20	20	20	60	3	1.00	0.04	0.96
5	20	18	19	57	2.85	0.95	0.04	0.91
6	19	19	18	56	2.8	0.93	0.04	0.90
7	19	19	20	58	2.9	0.97	0.04	0.93
8	19	20	18	57	2.85	0.95	0.04	0.91
							VALIDEZ	0.92

Anexo 5

Validación de instrumento guía de enfoque mediante el coeficiente de validez de contenidos CVC

ESCALA DE VALORES																	
1= Deficiente 2= Débil 3= Aceptable 4=Muy Bueno 5= Excelente																	
CONTENIDO			EVALUACIÓN														
			JUEZ 1					JUEZ 2					JUEZ 3				
ÍTE M	INDICADORES GENERALES	OBSERVACIONES	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Coherencia						X					X					X
	Objetividad					X				X							X
	Claridad					X				X							X
	Validez					X				X							X
	Coherencia					X				X							X
2	Objetividad					X				X							X
	Claridad				X					X					X		
	Validez					X				X							X
	Coherencia					X				X							X
3	Objetividad					X				X							X
	Claridad					X				X					X		
	Validez					X				X							X
	Coherencia					X				X							X
4	Coherencia					X				X							X
	Objetividad					X				X							X
	Claridad					X				X							X
	Validez					X				X							X
5	Coherencia					X				X							X
	Objetividad					X				X							X
	Claridad					X				X							X
	Validez					X				X					X		

Anexo 6

Valoración de validez

1	20	19	20	59	2.95	0.98	0.04	0.95
2	19	20	19	58	2.9	0.97	0.04	0.93
3	20	20	19	59	2.95	0.98	0.04	0.95
4	20	20	20	60	3	1.00	0.04	0.96
5	20	18	19	57	2.85	0.95	0.04	0.91
							VALIDEZ	0.94