

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**“Propuesta de mejora para la gestión de planillas del Ministerio
de Educación - 2023”**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:

Ing. Velásquez Paredes, David Genaro
Ing. Lora Picon, Omar

Docente Guía:

Dra. Supo Gavancho, Karin Yanet

TACNA – PERÚ

2023

● **24% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
 - Base de datos de Crossref
 - 21% Base de datos de trabajos entregados
 - 1% Base de datos de publicaciones
 - Base de datos de contenido publicado de Crossref
-

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen	7
Introducción	9
Capítulo I: Antecedentes del Estudio	11
1.1. Título del tema:	11
1.2. Planteamiento del problema:	11
1.3. Objetivos de la investigación:	12
1.3.1. Objetivo General.....	12
1.3.2. Objetivos Específicos	12
1.4. Metodología:	12
1.5. Justificación:.....	13
1.5.1. Teórica y Metodológica:.....	13
1.5.2. Práctica:	13
1.6. Definiciones:	14
1.6.1. Propuesta de Mejora:	14
1.6.2. Gestión de Planillas:	14
1.7. Alcances y Limitaciones:	15
1.8. Cronograma:.....	16
Capítulo II: Marco Teórico	17
2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave:	17
2.1.1. Propuesta de Mejora:	17
2.1.2. Gestión de Planillas:	18
2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave:	31
2.2.1. Propuesta de mejora.....	31
2.2.2. Gestión de planillas	32
2.3. Análisis comparativo.....	34
2.3.1. Propuesta de mejora.....	34
2.3.2. Gestión de planillas	36
2.4. Análisis crítico.....	37
Capítulo III: Marco Teórico	39
3.1. Reseña histórica:	39
3.2. Filosofía Organizacional:	40
3.3. Diseño Organizacional:	41
3.4. Productos y/o servicios:	45
Capítulo IV: Resultados	48
4.1. Análisis y diagnóstico:.....	48

4.1.1 Instrumento.....	48
4.1.2 Población de estudio.....	48
4.1.3 Muestra de estudio	49
4.1.4 Parámetros de desempeño	49
4.2 Diseño de la propuesta de mejora	65
4.2.1 Aplicación de la metodología AS-IS y TO-BE.....	69
4.2.2 Propuesta de la implementación de un módulo para la gestión de planillas.	84
4.3 Mecanismos de seguimiento y control	87
Capítulo V: Sugerencias.....	90
5.1 Recomendaciones y/o sugerencia.....	90
5.2 Conclusiones	91
Bibliografía:	93
Anexos:.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1.	35
<i>Análisis Comparativo - Propuesta de mejora</i>	35
Tabla N° 2.	36
<i>Análisis Comparativo – Gestión de planillas</i>	36
Tabla N° 3.	50
<i>Parámetro de satisfacción del usuario interno</i>	50
Tabla N° 4.	50
<i>Parámetro de satisfacción del usuario interno - Porcentual</i>	50
Tabla N° 5.	52
<i>Parámetro de transparencia</i>	52
Tabla N° 6.	53
<i>Parámetro de transparencia – Porcentual</i>	53
Tabla N° 7.	55
<i>Parámetro de tecnología</i>	55
Tabla N° 8.	56
<i>Parámetro de tecnología – Porcentual</i>	56
Tabla N° 9.	58
<i>Parámetro de capacitación</i>	58
Tabla N° 10.	59
<i>Parámetro de capacitación - Porcentual</i>	59
Tabla N° 11.	61
<i>Parámetro de seguridad</i>	61
Tabla N° 12.	61
<i>Parámetro de seguridad - Porcentual</i>	61
Tabla N° 13.	63
<i>Parámetro de comunicación</i>	63
Tabla N° 14.	64
<i>Parámetro de comunicación - Porcentual</i>	64
Tabla N° 15.	68
<i>Propuesta de mejora</i>	68
Tabla N° 16.	89
<i>Métricas de control y seguimiento.</i>	89

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico N° 1	44
<i>Organigrama Organizacional del Ministerio de Educación</i>	44
Gráfico N° 2	51
<i>Parámetro de satisfacción del usuario interno.</i>	51
Gráfico N° 3	53
<i>Parámetro de transparencia.</i>	53
Gráfico N° 4	57
<i>Parámetro de tecnología.</i>	57
Gráfico N° 5	59
<i>Parámetro de capacitación.</i>	59
Gráfico N° 6	62
<i>Parámetro de seguridad.</i>	62
Gráfico N° 7	64
<i>Parámetro de comunicación.</i>	64

Resumen

El presente trabajo de investigación de título: “Propuesta de mejora para la gestión de planillas del Ministerio de Educación - 2023”, se focaliza en el Ministerio de educación del Perú, que es una entidad pública encargada de la promoción y el aseguramiento de la calidad de la educación en el país.

Dentro contexto actual en cuanto a la situación presupuestal del país, se puede percibir que el presupuesto nacional destinado al sector educación ha incrementado con respecto al año anterior 2022 en un 16.9% con un monto de S/ 41 mil 966 millones, el cual representa el 19.5% del presupuesto nacional total.

Este presupuesto tiene como destino el financiamiento para los siguientes fines: el mejoramiento de la infraestructura educativa, las estrategias para afrontar los inconvenientes en la etapa de aprendizaje de los estudiantes que se han suscitado debido a la emergencia sanitaria por el Covid-19, las mejoras salariales y las capacitaciones a los docentes con el propósito de mejorar la calidad educativa.

Es por ello que se requiere mejorar la gestión de planillas del Ministerio de Educación que permita tener un adecuado control de las remuneraciones percibidas por parte de los docentes y administrativos. Para lo cual se elaboró una propuesta de mejora para la gestión de planillas que consiste en la implementación de una

plataforma web integrada, confiable, en línea y centralizada que permita gestionar de manera eficiente y oportuna la información para generar indicadores de gestión oportunos para la toma de decisiones.

Actualmente, el sistema de planillas es antiguo (tecnología año 1993, con una arquitectura cliente-servidor distribuida), no se encuentra centralizado, presenta inconsistencia y desfase en la información, el mismo que implica un alto costo de mantenimiento y falta de disponibilidad de información en el momento que se requiere. En tal sentido el presente trabajo de investigación tiene como principal propósito diseñar una propuesta de mejora para la gestión de planillas del Ministerio de Educación - 2023.

Introducción

Actualmente, en el Ministerio de Educación el proceso de gestión de planillas utiliza el SUP (Sistema Único de Planillas), un sistema antiguo que cuenta con una tecnología de los años 90 y una arquitectura desfasada (Cliente/Servidor). Así mismo, el área de recursos humanos ha evolucionado en el tiempo y estas mejoras no pueden ser implementados en el sistema de planillas porque es un producto que fue desarrollado por terceros y existen limitaciones técnicas por la antigüedad del producto.

El trabajo de investigación tiene como principal propósito el diseño de una propuesta de mejora en base a la implementación de un sistema web integrado con bases de datos centralizada basados en tecnología de microservicios, que soporte los procesos atendidos actualmente y no solo atiende la gestión de planillas si no que esté integrada con los demás procesos de la gestión de los recursos humanos.

La estructura del presente trabajo de investigación es de la siguiente manera:

Capítulo I: Antecedentes del estudio, en esta parte se hace referencia al título del tema de investigación, el planteamiento del problema, objetivo de la investigación, metodología, justificación, definiciones, alcances y limitaciones.

Capítulo II: Marco teórico, en esta parte vamos a revisar conceptualización de las variables, importancia de las variables, análisis comparativo y crítico.

Capítulo III: Marco referencial, en esta parte se verá, reseña histórica, filosofía organizacional, diseño organizacional, servicios que brinda, diagnóstico organizacional.

Capítulo IV: Desarrollo del tema, en esta parte se realizó el diagnóstico de la gestión de planillas, diseño de la mejora y mecanismo de control.

Capítulo V: Recomendaciones y/o sugerencias.