

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN



Propuesta de mejora a la gestión educativa mediante el modelo participativo en la Institución Educativa Ebenezer de la ciudad de Arequipa, 2023

Trabajo de Investigación

Para optar por el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Educación

Autora:

Bach. Urure Cuaquira, Ysabela Melissa

Director:

Dr. Martínez La Rosa, Miguel Eduardo

TACNA-PERÚ

2023

Deposito final - Ysabela Urure

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final datos expresiones opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Índice de contenidos

Índice de contenidos	3
Índice de figuras	5
Índice de tablas	6
Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO	11
1.1. Título del tema	11
1.2. Planteamiento del problema	11
1.3. Objetivos	12
1.4. Metodología	13
1.5. Justificación.....	16
1.6. Definiciones.....	18
1.7. Alcances y limitaciones	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	21
2.1. Conceptualización de la variable y/o tópicos clave	21
2.2. Importancia de la variable	37
2.3. Análisis comparativo	39
2.4. Análisis crítico	40
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL	42
3.1. Reseña histórica	42

	4
3.2. Filosofía organizacional.....	43
3.3. Diseño organizacional	45
3.4. Productos y/o servicios	48
3.5. Diagnóstico organizacional.....	50
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	56
4.1. Diagnóstico de la institución educativa Ebenezer	56
4.2. Acciones de mejora a la gestión educativa mediante el modelo participativo 71	
4.3. Seguimiento y control de la propuesta de mejora	80
CAPÍTULO V: SUGERENCIAS	85
Conclusiones.....	87
Referencias bibliográficas	89
Anexos	94

Índice de figuras

Figura 1 Desafíos de la educación	24
Figura 2 Elementos de la gestión educativa	30
Figura 3 Organigrama Institucional.....	46
Figura 4 Satisfacción de la comunicación.....	61
Figura 5 Oportunidades de participación.....	62
Figura 6 Motivos por el que los padres no se involucran	63
Figura 7 Participación en actividades escolares	64
Figura 8 Actividades extracurriculares.....	65
Figura 9 Dificultadas de comunicación	66
Figura 10 Información sobre el progreso académico	67
Figura 11 Opinión sobre las estrategias actuales	68

Índice de tablas

Tabla 1 Muestra	16
Tabla 2 Características de los componentes de la gestión educativa.....	32
Tabla 3 Análisis de la gestión educativa y modelo participativo.....	39
Tabla 4 FODA Institucional.....	50
Tabla 5 Resultados del grupo de enfoque	58
Tabla 6 Satisfacción de la comunicación.....	61
Tabla 7 Oportunidades de participación	62
Tabla 8 Motivos por el que los padres no se involucran	63
Tabla 9 Participación en actividades escolares	64
Tabla 10 Actividades extracurriculares	65
Tabla 11 Dificultadas de comunicación	66
Tabla 12 Información sobre el progreso académico	67
Tabla 13 Opinión sobre las estrategias actuales	68
Tabla 14 Acciones de mejoras propuesta.....	71
Tabla 15 Control de la propuesta de mejora.....	80
Tabla 16 Estimación del presupuesto.....	84

Resumen

En la institución educativa Ebenezer, de Arequipa, se evidenció un ineducado involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos esto representa una problemática latente en el ámbito educativo. Esta falta de participación activa y compromiso de los padres con la educación de sus hijos es un factor que ha suscitado inquietud y debate en el entorno educativo. Otro factor que se consideró para el desarrollo de esta investigación fue el uso de estrategias pedagógicas inadecuadas y de actividades extracurriculares atractivas. Para ello se ha planteado el objetivo de realizar una propuesta de mejora a la gestión educativa mediante el modelo participativo. La metodología de la investigación que se utilizó es acción participativa, de tipo descriptiva y explicativa con un enfoque mixto. Cómo instrumentos se manejó la guía de enfoque y se desarrolló un cuestionario estructurado por 6 preguntas cerradas en escala de Likert del 1 al 5, donde 1 es “muy en desacuerdo” y 5 es “muy de acuerdo”. La población se determinó con directivos, docentes y padres de familia.

Palabras clave: Institución Educativa Ebenezer, propuesta de mejora, gestión educativa, modelo participativo, liderazgo, estrategias.

Abstract

In the Ebenezer educational institution, in Arequipa, an uneducated involvement of parents in the educational process of their children was evident, this represents a latent problem in the educational field. This lack of active participation and commitment of parents to their children's education is a factor that has raised concern and debate in the educational environment. Another factor that was considered for the development of this research was the use of inadequate pedagogical strategies and attractive extracurricular activities. To this end, the objective has been set to make a proposal to improve educational management through the participatory model. The research methodology used is participatory action, descriptive and explanatory with a mixed approach. As instruments, the approach guide was used and a questionnaire structured by 6 closed questions on a Likert scale from 1 to 5 was developed, where 1 is "strongly disagree" and 5 is "strongly agree." The population was determined with directors, teachers and parents.

Keywords: Ebenezer Educational Institution, proposal for improvement, educational management, participatory model, leadership, strategies.

Introducción

La gestión educativa es un componente fundamental en la administración y mejora de los sistemas educativos y las instituciones académicas. Se trata de un proceso complejo que implica la planificación, organización, dirección y control de recursos y actividades destinados a lograr los objetivos educativos y garantizar la calidad de la educación. En este contexto, el modelo participativo en la educación emerge como una filosofía y enfoque que promueve la participación activa de todos los actores educativos, incluyendo estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad en general.

El modelo participativo reconoce la importancia de la colaboración y el diálogo en la toma de decisiones educativas, así como en el diseño e implementación de políticas y programas. Este enfoque busca empoderar a los involucrados en el proceso educativo, permitiéndoles tener voz y voto en asuntos relacionados con la educación. La gestión educativa participativa no solo se enfoca en los resultados académicos, sino también en la construcción de una comunidad educativa más inclusiva, democrática y orientada al aprendizaje.

A lo largo de la investigación, se analiza con detalle la gestión educativa y el modelo participativo en la educación, destacando su importancia, principios fundamentales y los beneficios que aportan a nivel de la institución educativa. Además, exploraremos ejemplos concretos de cómo la participación activa puede influir positivamente en la toma de decisiones y en la mejora de la calidad educativa. En un mundo en constante cambio, donde la educación desempeña un papel crucial en el desarrollo humano y social, la gestión educativa participativa se convierte en un

factor clave para impulsar un sistema educativo eficiente, equitativo y orientado hacia el aprendizaje continuo. Por ello la investigación se construye en los capítulos siguientes:

Capítulo I Antecedentes del estudio. – Se estructura el título, el planteamiento del problema, los objetivos general y objetivos la metodología de la investigación, justificación, se crean definiciones a manera de tópicos clave, alcance y limitaciones del estudio.

Capitulo II Marco teórico. – Se conceptualiza la variable que ayudan a un entendimiento del tema, la importancia del estudio de las variables, tabla del análisis comparativo cerrando con el análisis crítico.

Capítulo III Marco referencial. – Indica todo lo respecto a la institución educativa, la reseña histórica, filosofía, organigrama con la descripción de cada puesto, la oferta educativa y el diagnostico institucional.

Capitulo IV Resultados. – Pertenece al desarrollo de la propuesta donde se publican gráficos, tablas, la matriz de mejora, mecanismos de control.

Capitulo V Sugerencias y conclusiones. – Se describe a partir de los resultados de la propuesta y en función de los objetivos.

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO

1.1. Título del tema

Propuesta de mejora a la gestión educativa mediante el modelo participativo en la Institución Educativa Ebenezer de la ciudad de Arequipa, 2023.

1.2. Planteamiento del problema

En la institución educativa se evidencia un ineducado involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos representa una problemática latente en el ámbito educativo. Esta falta de participación activa y compromiso de los padres con la educación de sus hijos es un factor que ha suscitado inquietud y debate en el entorno educativo. Otro factor es el uso de estrategias pedagógicas inadecuadas y de actividades extracurriculares atractivas.

A su vez, la insuficiente comunicación y colaboración entre la institución educativa y los padres de familia se manifiesta como un componente crítico que limita el proceso de acompañamiento integral del estudiante. Esta brecha comunicativa y falta de coordinación impiden el desarrollo óptimo de estrategias efectivas para el crecimiento académico y personal de los estudiantes. Ante esta situación, es imperativo abordar estas problemáticas de manera integral, con el propósito de establecer un entorno educativo más enriquecedor y participativo que promueva el éxito académico y personal de los estudiantes.

Lo descrito en el planteamiento del problema y de continuar es una preocupación real y apremiante en el ámbito educativo. Es esencial comprender que el éxito educativo de un estudiante no solo depende de lo que ocurre en el aula, sino

también de su entorno familiar y del apoyo que recibe en casa. Cuando los padres están activamente involucrados en la educación de sus hijos, se crea un ambiente más propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral. Los padres pueden reforzar las lecciones aprendidas en la escuela, motivar a sus hijos y ayudarles a superar obstáculos académicos y personales.

Además, una comunicación efectiva y una colaboración estrecha entre la escuela y los padres son esenciales para identificar y abordar tempranamente cualquier dificultad o necesidad que pueda surgir en el estudiante. Esto puede incluir problemas de aprendizaje, necesidades de apoyo adicional, asesoramiento académico o cualquier otra preocupación que pueda afectar el desarrollo educativo y personal del estudiante.

Abordar esta problemática a través de la investigación es fundamental, ya que es posible identificar las causas subyacentes de la problemática. En el caso descrito, esto podría incluir factores socioeconómicos, culturales, o incluso políticos que contribuyen a la falta de involucramiento de los padres en la educación de sus hijos. La investigación permitirá desarrollar estrategias y acciones para abordar las causas identificadas en la institución educativa.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Realizar una propuesta de mejora a la gestión educativa mediante el modelo participativo en la Institución Educativa Ebenezer de la ciudad de Arequipa, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar la gestión educativa actual de la Institución Educativa Ebenezer.
- Desarrollar acciones de mejora a la gestión educativa mediante el modelo participativo en la Institución Educativa Ebenezer.
- Determinar mecanismos de control a las acciones de mejora planteadas acerca de la gestión educativa.

1.4. Metodología

1.4.1. Tipo de investigación

1.4.1.1. Acción-participativa

Este tipo de investigación implica a los participantes activamente en el proceso de investigación y toma de decisiones dentro del estudio (Borja, 2016). Los miembros de la comunidad educativa, incluyendo a padres y estudiantes, colaboran en la identificación de problemas, el diseño de intervenciones y la implementación de cambios en el entorno educativo.

1.4.1.2. Descriptiva

Este enfoque se utiliza para proporcionar una descripción detallada y objetiva de una situación o fenómeno (Baena, 2017). En el contexto de la falta de involucramiento de los padres en la educación, una investigación descriptiva podría centrarse en recopilar datos sobre el nivel actual de participación de los padres, las barreras percibidas para su participación y las prácticas actuales de comunicación entre la escuela y los padres.

1.4.1.3. Explicativa

Cuando se busca comprender las causas subyacentes de un fenómeno y cómo están interconectadas (Sampieri et al., 2006). En este contexto, una investigación explicativa podría centrarse en identificar las razones detrás de la falta de colaboración entre la escuela y los padres, examinando factores como la cultura escolar, las políticas educativas, las percepciones de los padres, etc.

1.4.2. Enfoque de la investigación

1.4.2.1. Mixto

Combina tanto métodos cuantitativos como cualitativos para proporcionar una comprensión completa de la problemática y para desarrollar soluciones efectivas (Sánchez, 2019). Puede involucrar encuestas para recopilar datos cuantitativos y entrevistas o grupos focales para explorar e indagar las perspectivas y experiencias en profundidad.

1.4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

1.4.3.1. Técnicas

1.4.3.1.1. Grupo de enfoque

En un componente cualitativo, en la que se reúne a un pequeño grupo de participantes para discutir y compartir sus opiniones, experiencias y perspectivas sobre un problema específico (Cienfuegos & Cienfuegos, 2016). Se realizará un grupo focal para explorar en detalle las experiencias, percepciones y opiniones de los docentes y directores con respecto al tema. Esto ayudará a comprender las razones detrás de la falta de involucramiento y las barreras percibidas para la colaboración entre la institución y la comunidad educativa.

1.4.3.1.2. Encuesta

En el componente cuantitativo, se pueden llevar a cabo encuestas y cuestionarios a gran escala para recopilar datos numéricos (Rekalde et al., 2014), sobre la participación de los padres, la percepción de los padres sobre la calidad de la comunicación con la escuela, el rendimiento académico de los estudiantes, entre otros indicadores cuantificables. Estos datos proporcionarán una visión general de la situación y permitirán identificar tendencias y patrones significativos.

1.4.3.2. Instrumentos

1.4.3.2.1. Guía de enfoque

Es un documento o conjunto de instrucciones que se utiliza para dirigir y estructurar una sesión (Herrera, 2017). La guía del grupo de enfoque es flexible y puede adaptarse según las respuestas y la dinámica del grupo. El objetivo es obtener una comprensión profunda de las perspectivas y experiencias de los participantes sobre la problemática. Su estructura contendrá siete preguntas y se aplicará en una fecha específica con el fin de obtener datos confiables.

1.4.3.2.2. Cuestionario

Permite recopilar información de forma sistemática y estructurada para obtener conclusiones (Campos & Lule, 2012). El cuestionario estará estructurado por 6 preguntas cerradas en escala de Likert del 1 al 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo”), se lo realizará de manera digital en programas adecuados para realizar en formato online que será distribuido a los padres de familia de manera aleatoria con un sesgo transversal.

1.4.4. Población y muestra

La población representa el grupo de individuos que se establecen parte el estudio de la investigación (Villasis et al., 2016). Para este estudio se lo determinara por el grupo de elementos que forman un segmento de la comunidad educativa en el cual están involucrados docentes, padres de familia, directivos como dato extra el valor de población es finito.

La muestra es un fragmento de la población (Ventura, 2017). Se utilizará un muestreo por juicio no probabilístico esto permite tomar una muestra intencional ya que los individuos que son objeto de estudio cumplen con la descripción necesaria y específica para la investigación actual.

Tabla 1

Muestra

Tipo	Valor	Instrumento
Directivos	4	Grupo de enfoque
Docentes	5	
Padres de familia	80	Cuestionario

1.5. Justificación

1.5.1. Teórica

esta investigación se basa en la creciente importancia de la gestión educativa participativa como un enfoque que promueve la eficacia y la equidad en el sistema educativo. Teóricos como Arnstein (1969) han argumentado que la participación activa de todas las partes interesadas, incluyendo padres, maestros, estudiantes y la comunidad, es esencial para una gestión educativa efectiva. Además, el enfoque de participación se alinea con teorías de empoderamiento y desarrollo comunitario que

enfatan la importancia de la colaboración y la toma de decisiones compartidas en la mejora de la calidad educativa. Esta investigación buscará profundizar en las teorías que respaldan la gestión educativa participativa y su aplicación.

1.5.2. Metodológica

Se utilizará un enfoque mixto para recopilar datos de manera completa. Los métodos cuantitativos, como encuestas y análisis de datos administrativos, proporcionarán una visión objetiva de la eficacia de las prácticas de gestión participativa. Los métodos cualitativos, como entrevistas y grupos de enfoque, permitirán explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los actores clave, incluyendo padres, maestros y directores. Esta combinación de enfoques permitirá una comprensión completa de cómo se está llevando a cabo la gestión educativa participativa en la práctica.

1.5.3. Práctica

Desde una perspectiva práctica, esta investigación es importante porque tiene el potencial de informar y mejorar las políticas y prácticas en el ámbito de la gestión educativa. Los resultados pueden proporcionar orientación a las autoridades escolares y a los educadores sobre cómo implementar de manera efectiva un modelo participativo en sus escuelas, además, pueden ayudar a identificar desafíos y áreas de mejora en la gestión educativa participativa.

Esto, a su vez, puede llevar a un mayor compromiso de los padres y la comunidad en la educación de los estudiantes, lo que puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico y en el bienestar de los estudiantes. En última instancia, esta investigación busca traducir los principios teóricos de la gestión educativa participativa en acciones concretas que beneficien a las comunidades educativas y promuevan una educación de calidad y equidad.

1.6. Definiciones

1.6.1. Modelo participativo

Conjunto de procesos, actividades y decisiones que se llevan a cabo en el ámbito de la educación para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y actividades relacionados con la enseñanza y el aprendizaje. Esta disciplina se enfoca en la administración eficiente y efectiva de instituciones educativas, como escuelas, colegios, universidades y otros centros de formación.

1.6.2. Gestión educativa

Son los procesos, estrategias, políticas y prácticas administrativas y pedagógicas que se aplican en instituciones educativas, sistemas escolares o entidades encargadas de la educación, con el objetivo de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, financieros y materiales de manera eficiente y efectiva para lograr una educación de calidad y cumplir con los objetivos educativos establecidos. (Tutivén, 2018)

1.6.3. Planificación estratégica educativa

Implica la identificación de los recursos disponibles, la evaluación de las necesidades de los estudiantes y la comunidad, la formulación de estrategias y la toma de decisiones que orienten el desarrollo y el crecimiento educativo de manera coherente y efectiva. (Carriazo & Gaviria, 2020)

1.6.4. Tecnología educativa

Refiere al uso de herramientas, recursos y enfoques tecnológicos para mejorar y facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto puede incluir el uso de dispositivos como computadoras, tabletas, software educativo, aplicaciones móviles, plataformas en línea, recursos multimedia, y otras tecnologías que ayudan a los educadores a enriquecer el contenido educativo, fomentar la participación de los estudiantes y mejorar la eficacia del aprendizaje. (Boiser & Jacques, 2019)

1.6.5. Modelo participativo

Enfoque o sistema de gestión en el cual se involucra activamente a todas las partes interesadas en la toma de decisiones y la planificación de acciones que afectan a una organización, proyecto, proceso o comunidad. En un modelo participativo, se busca fomentar la colaboración, la inclusión y la participación activa de las personas afectadas por las decisiones y acciones, con el objetivo de promover la democracia, la equidad y la toma de decisiones informada. (Herrera, 2017)

1.7. Alcances y limitaciones

1.7.1. Alcances

1.7.1.1. Cobertura geográfica

Los alrededores de la institución educativa ubicado en la ciudad de Arequipa

1.7.1.2. Cobertura sectorial

Sector educativo

1.7.1.3. Cobertura organizacional

La Institución Educativa Ebenezer

1.7.2. Limitaciones

- Sesgo de respuesta, posibilidad de que los participantes no sean sinceros al aplicar el cuestionario o el grupo de enfoque.
- Disponibilidad de tiempo de los participantes para participar en los grupos de enfoque que permita recolectar información.
- Acceso a fuentes de información o datos confidenciales.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptualización de la variable y/o tópicos clave

2.1.1. Gestión educativa

La gestión educativa se refiere al conjunto de procesos, estrategias y decisiones que se aplican en instituciones educativas, como escuelas, colegios o universidades, para planificar, coordinar, supervisar y evaluar las actividades que tienen como objetivo ofrecer una educación de calidad. Incluye aspectos como la planificación curricular, la gestión de recursos humanos, financieros y físicos, y la evaluación del rendimiento estudiantil. (Tutivén, 2018)

Para Flores (2021) describe:

A nivel escolar se enfoca en la administración y dirección de una institución educativa específica. Implica la toma de decisiones relacionadas con la contratación de personal docente y administrativo, la implementación de programas académicos, la gestión de presupuestos y recursos, y la promoción de un ambiente de aprendizaje efectivo y seguro. (p. 28)

De acuerdo con se centra en la planificación y supervisión de las actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula. Esto incluye la selección de métodos de enseñanza, el diseño de planes de lecciones, la evaluación del progreso de los estudiantes y la adaptación de estrategias pedagógicas para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. (Chacón, 2014)

Desde la perspectiva de Días y Delgado (2014) describe:

La gestión estratégica en educación se refiere a la formulación y ejecución de planes estratégicos a largo plazo para mejorar la calidad y eficiencia de los sistemas educativos a nivel regional o nacional. Involucra la definición de objetivos, la asignación de recursos, la evaluación de resultados y la adaptación de políticas educativas para lograr un sistema educativo más equitativo. (p. 31)

Las definiciones proporcionadas resaltan la complejidad y la importancia de la gestión educativa en todos los niveles del sistema educativo. La gestión educativa no se limita únicamente a la administración de recursos o a la dirección de instituciones educativas, sino que abarca una amplia gama de actividades que tienen un impacto directo en la calidad de la educación ofrecida.

En primer lugar, la gestión educativa se ocupa de la planificación y ejecución de estrategias pedagógicas efectivas. Esto implica que no se trata solo de gestionar aspectos administrativos, sino también de garantizar que los métodos de enseñanza y las prácticas pedagógicas sean adecuadas para promover el aprendizaje significativo de los estudiantes. La toma de decisiones estratégicas a largo plazo, lo que incluye la formulación de políticas educativas que tengan un impacto en toda una región o país. Esto destaca la necesidad de una planificación cuidadosa y la evaluación constante de los resultados para mejorar continuamente los sistemas educativos. (Galaz et al., 2019)

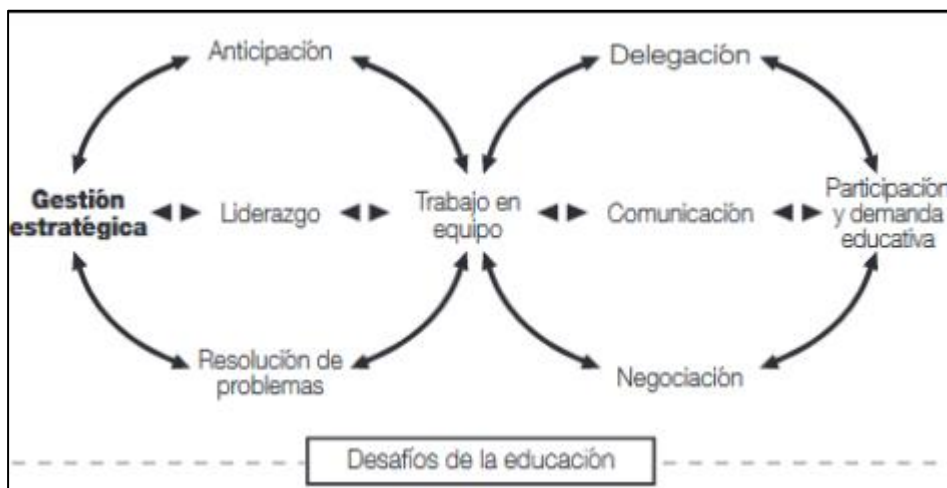
La gestión educativa, como se ha descrito anteriormente, es un elemento central en la organización y el funcionamiento de los sistemas educativos en todo el mundo. Este comentario destaca la trascendencia de la gestión educativa en la búsqueda de una educación de calidad y equitativa. Uno de los aspectos más cruciales de la gestión educativa es su enfoque en la mejora continua. La constante evaluación de los resultados académicos y de los procesos educativos permite identificar áreas de oportunidad y aplicar medidas para elevar los estándares de calidad. Esto es especialmente importante en un mundo en constante evolución, donde la educación desempeña un papel fundamental en la preparación de individuos competentes y ciudadanos responsables.

La equidad y el acceso a la educación son otros aspectos destacados. La gestión educativa se esfuerza por eliminar barreras socioeconómicas y culturales que puedan limitar la participación en la educación. Este enfoque promueve la inclusión de grupos marginados y contribuye a la construcción de sociedades más justas junto con la participación activa de todas las partes interesadas, desde docentes y estudiantes hasta padres de familia y la comunidad en general, es esencial para el éxito del sistema educativo. (Pozo, 2017)

La gestión educativa debe fomentar esta colaboración, lo que crea un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y participativo. La rendición de cuentas y la evaluación constante son pilares que garantizan la transparencia y la responsabilidad en el sistema educativo. Estos mecanismos ayudan a medir el progreso y a ajustar las estrategias y políticas cuando sea necesario. La formación y desarrollo de docentes también ocupan un lugar destacado.

Figura 1

Desafíos de la educación



Nota: Adaptado de Gestión educativa estratégica, Modulo 2, por Pozner, 2000.

La gestión educativa es un proceso multifacético que abarca diversas dimensiones para asegurar el funcionamiento eficiente y efectivo de los sistemas y las instituciones educativas. Estas dimensiones son áreas clave de enfoque en la administración y mejora de la educación. La pedagógica, la administrativa, y la socio-humanística o comunitaria. (Mora, 2011)

La dimensión pedagógica en la gestión educativa se refiere a todas las acciones y aspectos relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje en el sistema educativo. Esta dimensión se centra en cómo se desarrollan y llevan a cabo las actividades de enseñanza y cómo los estudiantes adquieren conocimientos, habilidades y competencias. Aquí se describen algunos de los elementos clave de la dimensión pedagógica:

- Diseño curricular: Esto incluye la selección de contenidos, la estructuración de los objetivos de aprendizaje y la definición de las estrategias pedagógicas.

- Metodologías de enseñanza: Incluye métodos tradicionales de enseñanza, así como enfoques innovadores como el aprendizaje activo, el aprendizaje colaborativo o el uso de la tecnología educativa.
- Evaluación del aprendizaje: Elaboración de pruebas, exámenes y otros instrumentos de evaluación, así como la interpretación de los resultados para guiar la enseñanza y proporcionar retroalimentación a los estudiantes.
- Desarrollo de programas académicos: La creación y actualización de programas académicos, que incluyen la secuencia de materias y cursos, así como los recursos de enseñanza necesarios, también se encuentra dentro de esta dimensión.
- Apoyo al aprendizaje: Esto puede abarcar desde programas de tutoría hasta adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades especiales.
- Innovación Educativa: Incluye la incorporación de nuevas tecnologías, enfoques de aprendizaje personalizado y métodos pedagógicos modernos.
- Orientación y asesoramiento: La dimensión pedagógica también involucra proporcionar orientación y asesoramiento a los estudiantes en cuestiones académicas, profesionales y personales para apoyar su desarrollo integral.
- Formación docente: La preparación y el desarrollo profesional de los docentes son aspectos críticos de esta dimensión.

La dimensión administrativa en la gestión educativa se refiere a la planificación, organización, supervisión y control de todos los aspectos no pedagógicos de las instituciones y los sistemas educativos en general. Esta dimensión se encarga de gestionar los recursos necesarios para el funcionamiento eficiente y efectivo de la educación. Aquí se describen los elementos clave de la dimensión administrativa:

- Recursos financieros: Incluye la planificación y administración del presupuesto escolar, la asignación de fondos para programas educativos y la gestión de ingresos y gastos.
- Recursos Humanos: Implica la contratación, capacitación, evaluación y desarrollo profesional del personal educativo y administrativo. Asegura que el personal esté calificado y motivado para cumplir sus roles de manera efectiva.
- Infraestructura: Se refiere al mantenimiento y desarrollo de las instalaciones físicas de las escuelas, como edificios, aulas, laboratorios y espacios deportivos. Garantiza un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje.
- Recursos Materiales: Involucra la adquisición, distribución y mantenimiento de los recursos materiales necesarios para la educación, como libros de texto, equipos, material didáctico y suministros escolares.
- Planificación estratégica: La dimensión administrativa incluye la formulación de objetivos estratégicos y la planificación a largo plazo para el sistema o la

institución educativos. Esto asegura que la educación esté alineada con metas a largo plazo y necesidades cambiantes.

- Información educativa: Implica la recopilación, análisis y gestión de datos relacionados con el rendimiento académico, la asistencia y otros aspectos relevantes para la toma de decisiones educativas.

- Gestión de la tecnología educativa: Incluye la planificación e implementación de tecnología en la educación, como sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y herramientas digitales, para mejorar la enseñanza y la administración.

- Cumplimiento de regulaciones y políticas educativas: La dimensión administrativa garantiza que se cumplan todas las regulaciones legales y políticas educativas relevantes, lo que incluye mantener registros precisos y proporcionar informes requeridos.

- Desarrollo de políticas educativas: Implica la formulación de políticas educativas a nivel nacional, regional o local, que establecen las normas y directrices para la educación.

- Evaluación de efectividad: Se encarga de medir la eficacia de los programas y políticas educativas, así como de ajustarlas según sea necesario para mejorar el rendimiento educativo.

La dimensión social y comunitaria en la gestión educativa se refiere al conjunto de acciones, estrategias y relaciones que se establecen entre las instituciones educativas y la comunidad circundante (Jácome & Guadalupe, 2011). Esta dimensión reconoce la importancia de involucrar a la comunidad en la toma de decisiones y en el apoyo a la educación, así como en la promoción de una participación activa y una conexión significativa entre la escuela y la sociedad en general. En términos más concretos, la dimensión social y comunitaria puede incluir:

- Participación de la comunidad: Involucra a los miembros de la comunidad, como padres de familia, líderes locales, organizaciones cívicas y otros stakeholders, en la toma de decisiones educativas el cual incluye la participación en comités escolares, juntas directivas o grupos de trabajo relacionados con la educación.
- Relaciones escuela-comunidad: Fomenta una comunicación abierta y efectiva entre la escuela y la comunidad mediante reuniones regulares, eventos educativos abiertos al público y canales de comunicación.
- Apoyo a la educación: La comunidad puede brindar apoyo en diversas formas, como voluntariado, donaciones de recursos, servicios de tutoría, asesoramiento profesional y colaboración en proyectos educativos específicos.
- Promoción de la inclusión y la equidad: La dimensión social y comunitaria también puede abordar la inclusión de grupos marginados o desfavorecidos.

- Cultura y valores comunitarios: reconoce la influencia de la cultura y los valores de la comunidad en la educación. Esto puede incluir la incorporación de tradiciones culturales en el currículo y la promoción de valores cívicos y éticos compartidos.

- Desarrollo de programas y servicios comunitarios: Puede involucrar la colaboración entre la escuela y la comunidad para desarrollar programas educativos y servicios que satisfagan las necesidades específicas de la comunidad, como servicios de salud, programas extracurriculares y actividades culturales.

2.1.1.1. Innovación de la gestión educativa

La innovación en la gestión educativa es esencial en un mundo en constante evolución. La descripción anterior destaca cómo la introducción de nuevos métodos, tecnologías y enfoques puede revolucionar la forma en que se administra la educación, beneficiando tanto a los educadores como a los estudiantes. Uno de los aspectos más notables de esta innovación es su capacidad para personalizar la educación. La adaptación de estrategias de aprendizaje personalizado, la utilización de datos y análisis para comprender las necesidades de los estudiantes y la implementación de tecnología educativa permiten una experiencia de aprendizaje más individualizada y efectiva. (Vega, 2011)

La gestión educativa innovadora puede llevar a una mayor eficiencia en el uso de recursos, lo que es crucial para administrar sistemas educativos en crecimiento. La incorporación de la tecnología y la automatización de tareas administrativas pueden liberar tiempo y recursos para centrarse en la calidad de la enseñanza y el apoyo a

los estudiantes. La formación docente continua también es fundamental en este contexto. La innovación en la formación docente permite que los educadores estén actualizados en las últimas tendencias pedagógicas y tecnológicas, lo que mejora su capacidad para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Sin embargo, la innovación en la gestión educativa no está exenta de desafíos. La adopción de nuevas tecnologías y prácticas puede encontrar resistencia por parte de los educadores o requerir inversiones significativas. Además, es esencial que la innovación se realice de manera inclusiva y equitativa, para que todos los estudiantes tengan acceso a los beneficios de estas mejoras. (Castro et al., 2010)

2.1.1.2. Elementos de la gestión

Figura 2

Elementos de la gestión educativa



Nota: Adaptado de Gestión Educativa Estratégica, modulo 2 por Gestión Educativa.

El liderazgo educativo es un elemento crítico de cualquier sistema educativo o institución académica. Lo que se ha descrito anteriormente destaca la importancia de los líderes educativos en la promoción de la mejora continua de la calidad de la

educación y el logro de los objetivos educativos. Un líder educativo efectivo no solo tiene una visión clara y una dirección estratégica, sino que también posee habilidades de gestión, comunicación y toma de decisiones informadas. Estos líderes desempeñan un papel fundamental en la creación de un ambiente de aprendizaje positivo y en el fomento de la excelencia tanto en el personal como en los estudiantes. (Mayo & Fernández, 2010)

El liderazgo educativo no se limita solo a los directores o rectores de las instituciones educativas; también se extiende a los docentes, supervisores y líderes académicos que influyen en la forma en que se enseña y se aprende en el aula. Los líderes pedagógicos, por ejemplo, tienen un impacto directo en la calidad de la enseñanza y, por lo tanto, en el éxito de los estudiantes. Además, el enfoque en la inclusión y la equidad subraya la responsabilidad de los líderes educativos, independientemente de sus antecedentes o circunstancias personales. Esto refleja una preocupación por la justicia social y la diversidad en la educación.

El pensamiento sistémico es un enfoque mental que se centra en comprender y abordar problemas y situaciones considerando todas las partes interconectadas y las relaciones entre ellas en un sistema más amplio. En lugar de analizar elementos de manera aislada, el pensamiento sistémico busca entender cómo las partes interactúan y cómo esos intercambios afectan el funcionamiento global del sistema. Se basa en la premisa de que todo en un sistema está interrelacionado y que los cambios en una parte pueden tener efectos significativos en otras áreas. Esta perspectiva se utiliza en diversas disciplinas, como la gestión, la ecología, la psicología y la resolución de problemas complejos. (Zuta, 2013)

El pensamiento estratégico es un enfoque cognitivo que se utiliza para formular planes y tomar decisiones que conduzcan al logro de metas y objetivos a largo plazo. Implica la identificación de objetivos clave, el análisis de las condiciones actuales, la evaluación de recursos disponibles y la formulación de estrategias efectivas para alcanzar esos objetivos. El pensamiento estratégico se aplica en una variedad de contextos, como en el ámbito empresarial, militar, gubernamental y personal. Requiere la capacidad de pensar de manera holística, anticipar desafíos y oportunidades, y adaptarse a situaciones cambiantes para lograr el éxito a largo plazo.

Tabla 2

Características de los componentes de la gestión educativa

Procesos Sistémicos	Liderazgo Pedagógico	Aprendizaje Organizacional
Reflexionar	Regulación de procesos	Proceso de prueba y error
Comunicar	Organizar ideas	Crear cambios profundos
Sistematizar y Ordenar	Delegar funciones	Comunicación
Evaluar	Inspirar al cambio	
Retroalimentar	Accionar motivador	

Nota: Adaptado de Gestión Educativa Estratégica, modulo 2 por Gestión Educativa.

Estos elementos interactúan de manera compleja en la gestión educativa y deben ser coordinados de manera eficiente para asegurar un sistema educativo efectivo y de calidad. La gestión educativa exitosa busca la mejora continua y la excelencia en la educación. (Bernet et al., 2013)

2.1.2. Modelo participativo

Desde la perspectiva del aprendizaje estudiantil, se refiere a un enfoque pedagógico que involucra activamente a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones relacionadas con su propio aprendizaje. Esto implica que los estudiantes

tengan un papel activo en la elección de temas de estudio, métodos de aprendizaje y evaluación de su propio progreso académico. (Flores-Kastanis et al., 2009)

Para Romero et al. (2017) cita:

El modelo participativo en educación implica que la comunidad educativa, que incluye a docentes, padres de familia, estudiantes y personal administrativo, participe activamente en la toma de decisiones relacionadas con la dirección y administración de la escuela. Esto puede incluir la planificación de programas, la asignación de recursos y la formulación de políticas escolares. (p. 64)

El modelo participativo implica que los estudiantes tengan voz en cómo se evalúa su aprendizaje. Esto puede incluir la coevaluación, en la que los estudiantes participan en la evaluación de su propio trabajo, así como la retroalimentación continua y la adaptación de los métodos de evaluación según las necesidades y preferencias de los estudiantes. (Labrador & León, 2008)

El modelo involucra una serie de elementos esenciales que son fundamentales para su implementación efectiva. Estos elementos se centran en crear un ambiente educativo que promueva la participación de los estudiantes y el desarrollo de habilidades clave. Los elementos clave de este modelo:

- Participación: Los estudiantes desempeñan un papel activo en el proceso de aprendizaje.

- Colaboración: Fomenta la colaboración entre los estudiantes.

- Toma de decisiones compartidas: Los estudiantes tienen la oportunidad de participar en la toma de decisiones relacionadas con su educación, como la elección de proyectos, la selección de temas de estudio y la planificación de actividades.

- Autonomía: Se fomenta la autonomía de los estudiantes al permitirles definir sus metas de aprendizaje y tomar la iniciativa en su proceso de aprendizaje.

- Diálogo y comunicación: El modelo participativo enfatiza la importancia del diálogo y la comunicación efectiva.

- Reflexión: Se alienta a los estudiantes a reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje.

- Evaluación formativa: Se utiliza la evaluación formativa para proporcionar retroalimentación continua a los estudiantes sobre su desempeño.

- Conexión con experiencias personales: El contenido del currículo se relaciona con las experiencias personales de los estudiantes.

- Adaptación a estilos de aprendizaje: Se reconoce que los estudiantes tienen diferentes estilos de aprendizaje, y se busca adaptar el enfoque pedagógico para satisfacer sus necesidades individuales.

- Planificación y estructura: A pesar de su enfoque en la participación activa, el modelo participativo requiere una planificación cuidadosa y una estructura organizada para garantizar que se alcancen los objetivos educativos.

- Inclusión: Se busca garantizar la inclusión de todos los estudiantes, incluyendo a aquellos con necesidades especiales o diferentes capacidades, en el proceso de aprendizaje participativo.

- Liderazgo docente: Los docentes desempeñan un papel crucial como facilitadores y guías en el modelo participativo.

El modelo participativo en educación, como se ha destacado en el análisis anterior, presenta una serie de ventajas y desafíos significativos. Es un enfoque que valora la voz y la participación activa de los estudiantes, lo que puede tener un impacto positivo en su motivación, habilidades y comprensión del contenido. Sin embargo, como cualquier modelo educativo, no está exento de limitaciones y desafíos que deben abordarse cuidadosamente.

Uno de los aspectos más alentadores del modelo participativo es su capacidad para empoderar a los estudiantes y hacer que se sientan responsables de su propio aprendizaje. Esto puede aumentar su sentido de pertenencia y compromiso con la educación, lo que a su vez puede mejorar su desempeño académico y su capacidad para enfrentar desafíos futuros. El énfasis en el desarrollo de habilidades el pensamiento crítico, la comunicación y la colaboración responde a las demandas de un mundo cada vez más complejo y cambiante. (Vega, 2011)

Es crucial abordar los desafíos identificados, como la necesidad de recursos y formación docente, la gestión del tiempo y la diversidad de estilos de aprendizaje. La capacitación adecuada para los docentes es esencial para que puedan diseñar y facilitar experiencias educativas participativas de manera efectiva.

La gestión del tiempo y la cobertura del contenido son preocupaciones válidas, ya que los educadores deben encontrar un equilibrio entre la participación activa y la transmisión de conocimientos. Además, es importante reconocer que no todos los estudiantes se benefician por igual de un enfoque participativo, lo que subraya la importancia de adaptar el modelo a las necesidades individuales. La evaluación y la rendición de cuentas también son aspectos críticos para considerar, ya que deben reflejar de manera justa y precisa la participación y el aprendizaje de los estudiantes en un entorno participativo. (Vega, 2011)

En última instancia, el modelo participativo en educación es un enfoque valioso que tiene el potencial de enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y prepararlos para un mundo en constante cambio. Sin embargo, su implementación efectiva requiere una planificación cuidadosa, recursos adecuados y un compromiso continuo con la mejora y la adaptación para abordar las necesidades individuales de los estudiantes y alcanzar un equilibrio entre la participación activa y la adquisición de conocimientos. (Gonzaga & Badillo, 2012)

2.2. Importancia de la variable

La gestión educativa, tal como se describió anteriormente, se erige como un pilar fundamental en el desarrollo y éxito de cualquier sistema educativo. Es un proceso multifacético que abarca desde la planificación estratégica hasta la evaluación constante, y su influencia se extiende a todos los niveles de la educación, desde el aula hasta el ámbito gubernamental.

Uno de los aspectos más destacados es su capacidad para impulsar la mejora continua. La gestión educativa fomenta la búsqueda constante de la excelencia, identificando áreas de oportunidad y aplicando medidas para elevar los estándares de calidad. Esto es esencial en un mundo en constante cambio, donde las habilidades necesarias para el éxito están en evolución constante. La gestión educativa promueve la equidad y la inclusión, lo que significa que no solo se enfoca en brindar oportunidades educativas de alta calidad, sino también en garantizar que todas las personas tengan acceso a ellas, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia o discapacidad.

La colaboración y la participación de las partes interesadas son otro aspecto crucial. Al involucrar a docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad en la toma de decisiones, se crea un sentido de propiedad en la educación y se fomenta un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y participativo.

La gestión educativa también está intrínsecamente relacionada con el desarrollo profesional de los docentes, lo que influye directamente en la calidad de la enseñanza. La formación continua y el apoyo a los educadores son vitales para

mantener actualizados los métodos pedagógicos. En última instancia, la gestión educativa no solo se trata de mejorar las calificaciones académicas, sino de formar ciudadanos responsables, éticos y preparados para el futuro. La educación es una herramienta poderosa para moldear el carácter y el potencial de las personas, y la gestión educativa desempeña un papel crucial en esta misión.

El modelo participativo en educación es una perspectiva educativa que realmente valora y reconoce el potencial de los estudiantes como participantes activos. Los beneficios mencionados anteriormente subrayan la importancia de este enfoque en la creación de un ambiente educativo enriquecedor y efectivo. Es fundamental entender que los estudiantes no son receptores pasivos de información, sino individuos con ideas, experiencias y perspectivas únicas que pueden enriquecer el aula. Al permitirles participar activamente en discusiones, proyectos y decisiones relacionadas con su educación, se les brinda la oportunidad de desarrollar habilidades que trascienden las materias académicas y que son esenciales para el éxito en la vida cotidiana y profesional.

El fomento del pensamiento crítico, la motivación intrínseca y el compromiso con el aprendizaje son resultados naturales del modelo participativo. Los estudiantes no solo memorizan hechos, sino que realmente comprenden los conceptos y su relevancia en el mundo real. Esto no solo mejora su retención de conocimientos, sino que también los prepara mejor para enfrentar los desafíos del futuro. Además, este enfoque nutre una cultura de respeto mutuo y colaboración en el aula. Los estudiantes aprenden a escuchar y valorar las opiniones de sus compañeros, lo que contribuye a la creación de ciudadanos informados y comprometidos en una sociedad democrática.

2.3. Análisis comparativo

Tabla 3

Análisis de la gestión educativa y modelo participativo

Variable	Definición	Comentario
Gestión educativa	<p>Conjunto de procesos, estrategias y decisiones que se aplican en instituciones educativas, como escuelas, colegios o universidades, para planificar, coordinar, supervisar y evaluar las actividades que tienen como objetivo ofrecer una educación de calidad. (Tutivén, 2018)</p> <p>A nivel escolar se enfoca en la administración y dirección de una institución educativa específica. Implica la toma de decisiones relacionadas con la contratación de personal docente y administrativo (Flores, 2021)</p> <p>Se centra en la planificación y supervisión de las actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula. (Chacón, 2014)</p>	<p>Es un componente crucial en el funcionamiento de los sistemas educativos a nivel local, regional y nacional. Se trata de un proceso complejo que abarca una serie de actividades y decisiones destinadas a garantizar la eficacia, eficiencia y calidad de la educación impartida en instituciones educativas</p>
Modelo participativo	<p>Enfoque pedagógico que involucra activamente a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones relacionadas con su propio aprendizaje (Flores-Kastanis et al., 2009)</p> <p>educación implica que la comunidad educativa, que incluye a docentes, padres de familia, estudiantes y personal administrativo, participe activamente en la toma de decisiones relacionadas con la dirección y administración de la escuela (Romero et al., 2017)</p> <p>El modelo participativo implica que los estudiantes tengan voz en cómo se evalúa su aprendizaje (Labrador & León, 2008)</p>	<p>Componente fundamental para el funcionamiento eficiente y efectivo de cualquier sistema educativo. Implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos disponibles para alcanzar los objetivos educativos establecidos</p>

2.4. Análisis crítico

El análisis crítico de la gestión educativa destaca la complejidad y la importancia de este aspecto en el ámbito de la educación. En el lado positivo, se resalta cómo una gestión efectiva puede conducir a mejoras sustanciales en la calidad educativa, la equidad y la eficiencia en el uso de recursos. Esto es esencial para brindar a los estudiantes las mejores oportunidades de aprendizaje y para construir una sociedad más justa y educada en general. También se ponen de manifiesto desafíos significativos. El entorno político y la burocracia pueden a veces entorpecer los esfuerzos de gestión educativa, alejándolos de los objetivos educativos legítimos en lugar de promoverlos. Las desigualdades persistentes en la distribución de recursos educativos también son una preocupación seria que a menudo es difícil de abordar completamente.

El equilibrio entre la estandarización y la creatividad en la enseñanza es una cuestión delicada. Si bien los estándares son importantes para garantizar la calidad, una excesiva estandarización puede sofocar la individualidad de los docentes y no tener en cuenta las diferencias en el estilo de aprendizaje de los estudiantes.

Los desafíos culturales y sociales también juegan un papel importante. La resistencia al cambio en las comunidades educativas y la necesidad de abordar problemas sociales que afectan el aprendizaje, como la pobreza o la falta de acceso a recursos básicos, son desafíos que a menudo van más allá de la esfera de influencia directa de la gestión educativa.

El modelo participativo en educación es un enfoque pedagógico que sin duda tiene un gran potencial para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y prepararlos para un mundo en constante cambio. Como cualquier enfoque educativo, presenta ventajas y desafíos que deben ser considerados de manera crítica. Entre las ventajas, destaca su capacidad para empoderar a los estudiantes al involucrarlos activamente en su propio proceso de aprendizaje.

Esto puede conducir a una mayor motivación, responsabilidad y un sentido más profundo de conexión con el contenido educativo, además, el desarrollo de habilidades esenciales como el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la comunicación efectiva son beneficios claros. Sin embargo, el modelo participativo también plantea desafíos importantes. La necesidad de recursos adicionales y una formación adecuada para los docentes puede ser un obstáculo en muchas instituciones educativas.

La gestión del tiempo y la cobertura del contenido también pueden ser problemáticas en entornos altamente participativos. Además, es fundamental reconocer que no todos los estudiantes responden de la misma manera a este enfoque y pueden requerir un equilibrio entre la participación activa del alumnado.

CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL

3.1. Reseña histórica

La Institución Educativa Ebenezer fue creada con la finalidad de dar una educación de calidad, sólida en valores, gracias a la Visión que Dios puso en los corazones de los promotores, creando una institución educativa competitiva que desarrolle al máximo el potencial de sus estudiantes en sus habilidades físicas, intelectuales, con valores éticos y morales, innovando la práctica pedagógica para que sean capaces de cumplir su rol protagónico en la sociedad, haciendo de este un mundo justo y solidario al agrado de Dios. (Ebenezer, 2023)

Cuenta con una plana docente eficiente y capacitada en la aplicación de estrategias que fomentan el desarrollo de las inteligencias múltiples y el pensamiento crítico de los estudiantes. Nuestros docentes cuentan con competencias digitales altamente desarrolladas, y con una predisposición de adaptación al cambio, por lo cual vienen capacitándose de manera permanente. (Ebenezer, 2023)

La Institución Educativa Ebenezer, brinda un servicio de calidad acorde con los avances tecnológicos actuales; para ello, cuenta con una moderna infraestructura, patio de recreo, implementado con un laboratorio de cómputo con modernas computadoras y programas para brindar clases online. (Ebenezer, 2023)

3.2. Filosofía organizacional

3.2.1. Quiénes somos

Como líder en la promoción de valores a través de la educación, es esencial que nuestra institución desarrolle un Plan Estratégico que refleje la situación actual tanto dentro como fuera de la institución educativa. Este plan debe impulsar un enfoque pedagógico innovador basado en los principios educativos de Ebenezer y los fundamentos de la educación, proponiendo soluciones prácticas y factibles para abordar nuestros desafíos específicos. (Ebenezer, 2023)

3.2.2. Misión

Ebenezer (2023) cita:

Garantizamos una formación integral a los estudiantes, con docentes actualizados e innovadores, comprometidos con la excelencia de nuestros estudiantes, evidenciando interés por la investigación de su entorno desarrollando el pensamiento crítico y sus diversas habilidades; fortaleciendo su identidad, con temor a Dios, manteniendo valor y firmeza frente a los desafíos de esta época, logrando así su desarrollo integral.

3.2.3. Visión

Ebenezer (2023) cita:

Del mismo modo, plantea un desafío a los profesores y directivos durante un lapso de tres años, teniendo en cuenta la nueva situación en la que nos encontramos. En lugar de ser un impedimento, nuestra institución educativa lo considera una oportunidad para poner en práctica nuestras habilidades y las de nuestros estudiantes.

3.2.4. Valores

Ebenezer (2023) cita:

- **Responsabilidad:** Fomentar la responsabilidad personal y el compromiso con el aprendizaje y el trabajo académico.
- **Honestidad:** Inculcar la honestidad académica y la integridad en todas las actividades y evaluaciones.
- **Empatía:** Enseñar a los estudiantes a comprender y valorar las perspectivas de los demás, promoviendo la empatía y la compasión.
- **Solidaridad:** Fomentar la solidaridad y el compromiso con el bienestar de la comunidad, inspirando acciones de servicio y ayuda a los demás.
- **Excelencia:** Promover la búsqueda de la excelencia académica y personal en todas las áreas de la vida.
- **Colaboración:** Enseñar habilidades de trabajo en equipo y colaboración, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos de manera conjunta.
- **Creatividad:** Estimular la creatividad y la innovación, alentando a los estudiantes a pensar de manera crítica y a encontrar soluciones originales a problemas.
- **Compromiso cívico:** Fomentar la conciencia cívica y la participación activa en la comunidad y la sociedad.
- **Autonomía:** Capacitar a los estudiantes para que sean independientes, tomen decisiones informadas y asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje.
- **Ética:** Promover la ética y los valores morales en la toma de decisiones y en la conducta diaria.

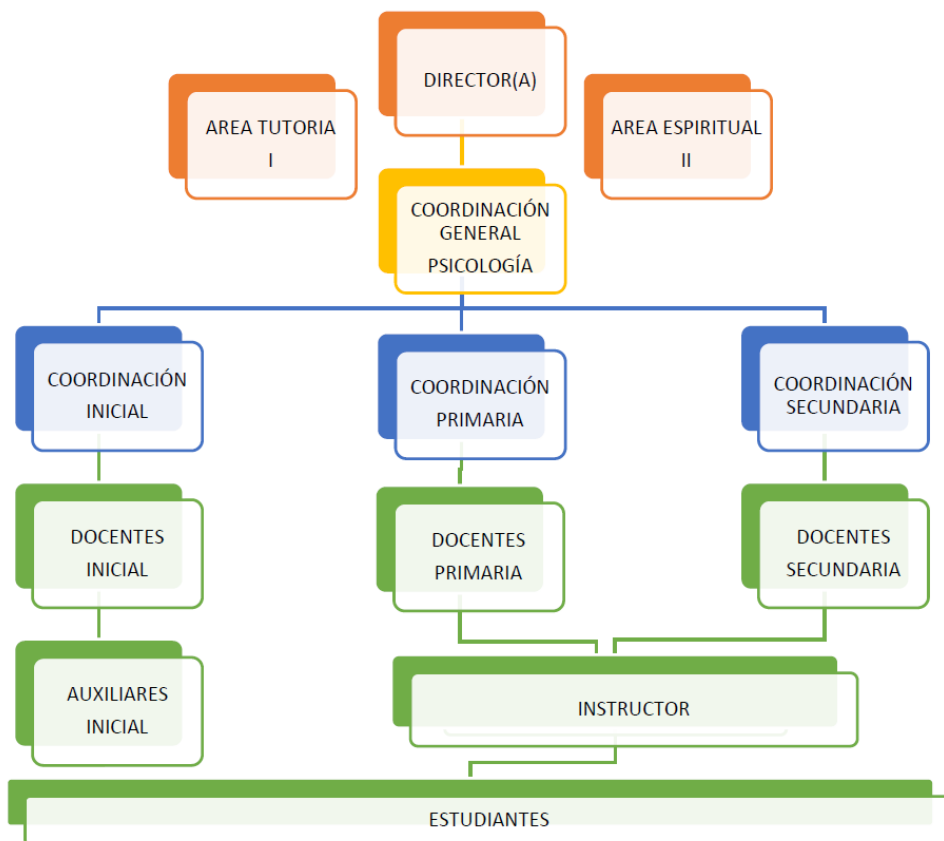
- **Tolerancia:** Enseñar la tolerancia y el respeto hacia las diferencias culturales, religiosas y de opinión.
- **Amor por el aprendizaje:** Inspirar una pasión por el aprendizaje continuo y la curiosidad intelectual.
- **Adaptabilidad:** Preparar a los estudiantes para adaptarse a un mundo en constante cambio y afrontar desafíos con flexibilidad.

3.3. **Diseño organizacional**

La estructura organizativa de la Institución Educativa Privada se presenta de acuerdo con el organigrama delineado en el Proyecto de Organización. En la cima de nuestra organización se sitúa la directora, quien colabora estrechamente con los coordinadores y los especialistas de las áreas pedagógicas y administrativas.

Los coordinadores mantienen una comunicación constante con los profesores de cada nivel y con nuestro departamento de psicología. Por su parte, el personal docente interactúa directamente con nuestros estudiantes y con los padres de familia.

Figura 3

Organigrama Institucional

- **Director (a):** En una institución educativa es fundamental para el buen funcionamiento de la misma y para garantizar una educación de calidad.
- **Área tutoría:** Es esencial en una institución educativa, ya que se encarga de proporcionar apoyo y orientación personalizada a los estudiantes.
- **Coordinación General Psicología:** Es esencial para garantizar un enfoque integral en la atención psicológica y el bienestar de los individuos atendidos por una institución o programa.
- **Área Espiritual:** Desempeña una función significativa en una institución educativa o en un entorno de atención a la salud, ya que se centra en el bienestar espiritual y emocional de los individuos.

- **Coordinación Inicial:** Es crucial en diversos contextos, como en la educación, la salud y la gestión de proyectos.
- **Coordinación Primaria:** Es fundamental en diversos contextos, especialmente en el ámbito de la atención médica y la gestión de proyectos.
- **Coordinación Secundaria:** Es una parte esencial de la gestión de proyectos y procesos en diversos campos, desde la educación hasta la atención médica y la gestión empresarial.
- **Docentes Inicial:** En el contexto de la educación, es de vital importancia, ya que se dedica a la enseñanza y al desarrollo de los estudiantes en sus primeros años de educación.
- **Auxiliares Inicial:** Desempeñan una función importante en el apoyo a los docentes y en el cuidado y desarrollo de los niños en sus primeros años de educación.
- **Docentes Primaria:** Es de vital importancia en la educación, ya que se dedican a enseñar y guiar a los estudiantes en sus primeros años de escolaridad, estableciendo las bases fundamentales para su desarrollo académico y personal.
- **Docentes secundarias:** Desempeñan un papel fundamental en la educación de los estudiantes adolescentes, contribuyendo a su desarrollo académico, personal y social.
- **Instructor:** Es facilitar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades en un entorno educativo o de capacitación.
- **Estudiantes:** Es participar activamente en su proceso de aprendizaje y adquirir conocimientos, habilidades y experiencias que contribuyan a su desarrollo personal y profesional.

3.4. Productos y/o servicios

3.4.1. Oferta educativa

- Niveles de Enseñanza:
 - Educación Inicial:
 - Nivel de Educación Inicial (3 a 5 años).
 - Educación Primaria:
 - Niveles de Primaria (1º a 6º grado).
 - Educación Secundaria:
 - Niveles de Secundaria (1º a 5º año).
 - Programas y Modalidades:

- Educación presencial: Clases regulares en el campus de la institución, con una variedad de materias y actividades extracurriculares.
- Educación a distancia: Ofrecemos programas de educación a distancia para aquellos estudiantes que prefieran una modalidad flexible de aprendizaje.
- Programas especiales: Programas de educación especial para estudiantes con necesidades educativas especiales, incluyendo apoyo adicional y adaptaciones curriculares.

- **Enfoques educativos:**
 - Enfoque Humanista: Nuestra institución se basa en un enfoque humanista, que promueve el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo su bienestar emocional y social.

- Enfoque STEM: Ofrecemos un programa académico enfocado en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM) para aquellos interesados en carreras relacionadas con estas áreas.
- Enfoque Artes y Cultura: Fomentamos la apreciación de las artes y la cultura a través de programas especiales y actividades extracurriculares.

— **Actividades extracurriculares:**

- Clubes y talleres: Ofrecemos una variedad de clubes y talleres, como club de debate, club de música, club de arte, deportes, y más.
- Eventos culturales y deportivos: Organizamos eventos y competencias deportivas y culturales para promover la participación y el trabajo en equipo.

— **Recursos adicionales:**

- Biblioteca: Nuestra biblioteca está equipada con una amplia colección de libros y recursos digitales para apoyar el aprendizaje.
- Laboratorios: Contamos con laboratorios de ciencias y tecnología para experimentación y aprendizaje práctico.
- Tecnología: Utilizamos la tecnología educativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

— **Valores Institucionales:**

- Nuestra institución se basa en valores como la responsabilidad, el respeto, la honestidad y la solidaridad, que guían la conducta y las interacciones en el entorno educativo.

3.5. Diagnóstico organizacional

3.5.1. Matriz FODA

Tabla 4

FODA Institucional

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> — Cuenta con una plataforma virtual para una educación complementar el trabajo presencial. — Docentes altamente capacitados con manejo de las TIC — Propuesta pedagógica alineada con las expectativas de padres de familia. — Otorga libertad a sus docentes en el uso de metodologías que logren los aprendizajes esperados. — Alta exigencia académica — Uso de material didáctico digital. 	<ul style="list-style-type: none"> — Capacitaciones constantes en la plataforma del MINEDU para cada uno de los actores educativos. — Diferentes opciones para mantener una comunicación constante con los padres de familia. — Cercanía al centro de salud. — Cercanía a la comisaría de la localidad. — Universidades e institutos superiores cerca a nuestra IE.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> — Disposición de materiales digitales necesarios para complementar el proceso de aprendizaje. — Falta implementar un protocolo de salud para evitar los contagios de COVID – 19 cuando se den las clases presenciales. — Monitoreo y acompañamiento al trabajo del docente. 	<ul style="list-style-type: none"> — La pandemia — Competencia desleal de otras Instituciones educativas — Inasistencia o deserción de estudiantes. — Atraso de pagos de la pensión

3.5.1.1. Fortalezas

La Institución Educativa que se describe aquí demuestra un compromiso sólido con la excelencia educativa, evidenciando diversas fortalezas que la destacan como una entidad de vanguardia en la formación de sus estudiantes. En primer lugar, es destacable el hecho de que la institución cuente con una plataforma virtual para complementar la educación presencial. Este enfoque híbrido es especialmente relevante en el contexto actual, donde la flexibilidad en el aprendizaje se ha vuelto esencial. Esta plataforma no solo permite a los estudiantes acceder a recursos educativos en línea, sino que también fomenta la autonomía y la responsabilidad en su proceso de aprendizaje, preparándolos para el mundo digital.

Otra fortaleza fundamental es la calidad de su cuerpo docente. El hecho de contar con docentes altamente capacitados en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es un activo invaluable. En un mundo donde la tecnología desempeña un papel central en la educación y la vida cotidiana, estos educadores están equipados para brindar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje enriquecida y relevante. Su capacidad para integrar las TIC de manera efectiva en el aula no solo mejora la enseñanza, sino que también prepara a los estudiantes para un futuro digital.

La alineación de la propuesta pedagógica con las expectativas de los padres de familia es otra fortaleza clave. Esta sinergia entre la institución educativa y las familias crea un ambiente de colaboración y confianza que beneficia directamente a los estudiantes. Cuando los padres están comprometidos y comparten una visión educativa común con la escuela, los estudiantes tienden a tener un desempeño más sólido y una experiencia escolar más positiva.

La libertad otorgada a los docentes en el uso de metodologías es una práctica que puede tener un impacto significativo en la calidad de la enseñanza. Esta flexibilidad permite a los educadores adaptar su enfoque según las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, lo que puede conducir a una educación más personalizada y efectiva. Además, mantener una alta exigencia académica es fundamental para el éxito educativo a largo plazo. Una educación desafiante no solo fomenta el desarrollo de habilidades y conocimientos profundos, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar con confianza futuros desafíos académicos.

Por último, el uso de material didáctico digital es una práctica innovadora que enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Proporcionar recursos actualizados y accesibles a través de medios digitales facilita el acceso a la información y fomenta la exploración activa, lo que puede mejorar la retención y comprensión de los contenidos.

3.5.1.2. Oportunidades

Una de las oportunidades más notables es la posibilidad de acceder a capacitaciones constantes a través de la plataforma del Ministerio de Educación (MINEDU). Esta iniciativa brinda a los actores educativos, incluyendo docentes, directivos y personal administrativo, la oportunidad de mantenerse actualizados en cuanto a las mejores prácticas educativas y las últimas tendencias pedagógicas. La formación continua es esencial en el campo de la educación, ya que garantiza que los profesionales estén equipados para brindar la mejor educación posible.

Otro punto por destacar es la variedad de opciones disponibles para mantener una comunicación constante con los padres de familia. La colaboración y la comunicación entre la escuela y los padres son fundamentales para el éxito educativo de los estudiantes. La institución tiene la oportunidad de aprovechar diversas herramientas, como reuniones presenciales, correo electrónico, aplicaciones móviles o plataformas en línea, para mantener a los padres informados sobre el progreso de sus hijos y fomentar una colaboración efectiva en su educación.

La proximidad al centro de salud y a la comisaría de la localidad es una oportunidad significativa para la seguridad y el bienestar de los estudiantes y la comunidad en general. Esto garantiza una respuesta rápida en casos de emergencia y promueve un entorno seguro en el que los estudiantes pueden aprender y crecer.

Además, la presencia de universidades e institutos superiores cercanos a la Institución Educativa es una oportunidad valiosa para los estudiantes mayores que pueden estar considerando su educación superior. Esta cercanía facilita el acceso a opciones educativas avanzadas y promueve la aspiración académica.

3.5.1.3. Debilidades

En primer lugar, la disponibilidad de materiales digitales necesarios para complementar el proceso de aprendizaje es una debilidad que podría limitar el acceso a recursos educativos valiosos. En un mundo cada vez más digital, es esencial que los estudiantes tengan acceso a materiales en línea que enriquezcan su aprendizaje y los preparen para los desafíos tecnológicos del futuro. Para superar esta debilidad, la institución podría considerar la creación de una biblioteca digital o la colaboración

con proveedores de contenido educativo en línea. Esto garantizaría que los estudiantes tengan acceso a recursos actualizados y relevantes.

La falta de implementación de un protocolo de salud para evitar contagios de COVID-19 durante las clases presenciales es una debilidad crítica en el contexto actual. La salud y la seguridad de los estudiantes, el personal docente y administrativo son de suma importancia. Es esencial que la institución desarrolle y aplique un protocolo riguroso que incluya medidas de distanciamiento social, uso de mascarillas, ventilación adecuada y otros procedimientos para reducir el riesgo de contagio. Además, la comunicación transparente con los padres de familia sobre estas medidas y la preparación para situaciones de emergencia son aspectos clave en la gestión.

Otra debilidad identificada es la falta de monitoreo y acompañamiento al trabajo del docente. El apoyo y seguimiento efectivo al desempeño del personal docente son fundamentales para asegurar la calidad de la enseñanza. La institución debería establecer un sistema de evaluación regular, retroalimentación constructiva y oportunidades de desarrollo profesional para sus docentes.

3.5.1.4. Amenazas

La pandemia de la COVID-19 sigue siendo una amenaza significativa en el campo educativo. Aunque la situación ha mejorado en muchos lugares, la posibilidad de nuevos brotes o variantes del virus plantea la preocupación continua de interrupciones en el aprendizaje presencial. Para abordar esta amenaza, la institución debe mantener protocolos de salud sólidos y flexibilidad en su enfoque educativo, asegurando que esté preparada para la enseñanza en línea si es necesario. Además,

es importante brindar apoyo emocional a los estudiantes y el personal para enfrentar los desafíos emocionales y psicológicos derivados de la pandemia.

La competencia desleal de otras instituciones educativas es otra amenaza que puede afectar la reputación y la inscripción de la institución. Para enfrentar esta amenaza, es esencial destacar las fortalezas y cualidades únicas de la institución, como la calidad de la enseñanza, la capacitación del personal docente y las relaciones sólidas con los padres de familia. La transparencia y la comunicación efectiva con la comunidad también son clave para construir y mantener la confianza.

La inasistencia o deserción de estudiantes representa una amenaza tanto para la calidad de la educación como para la estabilidad financiera de la institución. Para abordar este problema, es necesario identificar y abordar las causas subyacentes, como problemas familiares, académicos o económicos. Implementar programas de retención estudiantil y ofrecer apoyo académico y emocional a los estudiantes en riesgo puede ayudar a mitigar esta amenaza.

El atraso en los pagos de las pensiones es una amenaza financiera importante que puede afectar la capacidad de la institución para funcionar de manera efectiva. Es crucial mantener una gestión financiera sólida y desarrollar políticas claras de cobro de pagos atrasados. Al mismo tiempo, es importante mantener una comunicación abierta y comprensiva con las familias que enfrentan dificultades financieras debido a situaciones imprevistas, como la pandemia.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Diagnóstico de la institución educativa Ebenezer

A partir de la información analizada en capítulos anteriores de la investigación se presenta un diagnóstico preliminar de la situación en la Institución Educativa Ebenezer en Arequipa. Este diagnóstico se centrará en los problemas identificados y las necesidades que se deben abordar.

4.1.1. Problemas

Problema 1: Falta de involucramiento de los padres de familia

- Se ha identificado que los padres de familia muestran un bajo nivel de involucramiento en el proceso educativo de sus hijos. Esto se refleja en la falta de participación activa y compromiso por parte de los padres.

Problema 2: Estrategias pedagógicas inadecuadas y actividades extracurriculares atractivas

- Se menciona que la institución utiliza estrategias pedagógicas inadecuadas y actividades extracurriculares poco atractivas para los estudiantes. Esto puede estar afectando negativamente su experiencia educativa.

Problema 3: Brecha comunicativa y falta de coordinación

- Existe una insuficiente comunicación y colaboración entre la institución educativa y los padres de familia. Esta falta de coordinación limita el proceso de acompañamiento integral del estudiante y la identificación temprana de dificultades o necesidades.

4.1.2. Necesidades identificadas

- La necesidad de desarrollar un modelo participativo que involucre a los padres de familia de manera activa en el proceso educativo.
- La necesidad de revisar y mejorar las estrategias pedagógicas y las actividades extracurriculares para hacerlas más atractivas y efectivas.
- La necesidad de establecer canales de comunicación efectivos y mecanismos de colaboración entre la institución y los padres de familia.

Es importante llevar a cabo una investigación más detallada para comprender las causas subyacentes de estos problemas, como factores socioeconómicos, culturales y cualquier otro elemento que pueda influir en el involucramiento de los padres. También será necesario evaluar el impacto actual de estas problemáticas en el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes. La propuesta de mejora deberá abordar estos problemas de manera integral y tener en cuenta las particularidades de la comunidad educativa de la Institución Educativa Ebenezer.

4.1.3. Análisis de datos

4.1.3.1. Grupo de enfoque para docentes y directivos

Tabla 5

Resultados del grupo de enfoque

PREGUNTAS	RESPUESTA 1	RESPUESTA 2	RESPUESTA 3	RESPUESTA 4	RESPUESTA 5	RESPUESTA 6
1. <i>¿Cuál es su opinión sobre el nivel actual de participación de los padres de familia en la institución educativa?</i>	El nivel de participación de los padres es satisfactorio, con una fuerte implicación en la vida escolar.	La participación de los padres es aceptable, pero podría mejorar en algunos aspectos.	La participación de los padres es insuficiente y necesita un cambio significativo.	La participación de los padres varía según los aspectos específicos de la educación.	No tengo una opinión clara sobre el nivel de participación.	Es necesario mejorar la participación de los padres para lograr un impacto positivo.
2. <i>¿Cuáles cree que son los factores socioeconómicos que podrían estar influyendo en la participación de los padres en la educación de sus hijos?</i>	Los ingresos familiares pueden estar influyendo en la participación de los padres.	El nivel educativo de los padres puede ser un factor que influye en su participación.	El acceso limitado a recursos económicos puede ser un obstáculo para la participación de los padres.	Los horarios de trabajo de los padres pueden ser un factor que afecta su involucramiento en la educación.	La presión social en la comunidad puede influir en la participación de los padres.	La cultura comunitaria podría estar afectando la participación de los padres.

<p>3. <i>¿Existen aspectos culturales o tradicionales en la comunidad que podrían estar afectando la relación entre la escuela y los padres de familia?</i></p>	<p>Las tradiciones religiosas pueden estar influyendo en la relación entre la escuela y los padres.</p>	<p>Las normas culturales pueden tener un impacto en cómo se relacionan los padres con la institución educativa.</p>	<p>Celebraciones locales y festividades pueden influir en la dinámica entre la escuela y los padres.</p>	<p>El idioma o dialecto predominante en la comunidad podría ser un factor relevante.</p>	<p>Los roles de género tradicionales pueden afectar la participación de los padres.</p>	<p>Las costumbres familiares pueden influir en la relación entre la escuela y los padres.</p>
<p>4. <i>¿Ha notado algún obstáculo específico que impida a los padres involucrarse más activamente en el proceso educativo?</i></p>	<p>La falta de tiempo debido a obligaciones laborales es una barrera para la participación de los padres.</p>	<p>La falta de información sobre cómo involucrarse puede dificultar la participación de los padres.</p>	<p>La comunicación deficiente entre la escuela y los padres puede ser un obstáculo para la participación activa.</p>	<p>El desconocimiento de los roles y responsabilidades puede dificultar la participación de los padres.</p>	<p>Las barreras tecnológicas pueden ser un obstáculo para la comunicación entre la escuela y los padres.</p>	<p>La resistencia al cambio en la institución educativa puede afectar la participación de los padres.</p>
<p>5. <i>¿Qué estrategias o iniciativas ha implementado la institución para fomentar la participación de los padres?</i></p>	<p>La realización de reuniones regulares puede fomentar la participación de los padres.</p>	<p>Ofrecer talleres y capacitación a los padres puede ser una estrategia para involucrarlos.</p>	<p>Implementar programas de tutoría puede ser una forma de promover la participación de los padres.</p>	<p>El uso de una plataforma en línea para la comunicación puede ser beneficioso para los padres ocupados.</p>	<p>La formación de grupos de padres puede fortalecer la comunidad escolar.</p>	<p>Organizar eventos culturales puede ser una manera atractiva de involucrar a los padres.</p>

padres? ¿Han sido efectivas?

6. *¿Cuáles son sus recomendaciones para mejorar la relación entre la institución educativa y los padres de familia y fomentar un mayor involucramiento?*
- | | | | | | | | | | | |
|---|----|---|-------|--|-----|--|-------|---|----|--|
| Fortalecer la comunicación entre la institución y los padres es esencial para mejorar la participación. | la | Ofrecer mayor flexibilidad en horarios de reuniones y facilitar la participación de los padres. | mayor | Fomentar una participación activa de los padres en la toma de decisiones puede fortalecer la relación. | una | Brindar apoyo emocional a los padres puede contribuir a su participación en la educación de sus hijos. | apoyo | Campañas de concientización pueden aumentar la conciencia sobre la importancia de la participación de los padres. | de | Reconocer y recompensar la participación activa de los padres puede ser motivador. |
|---|----|---|-------|--|-----|--|-------|---|----|--|
-

4.1.3.2. Cuestionario a padres de familia

1) *¿Está satisfecho con la comunicación entre la institución educativa y los padres de familia?*

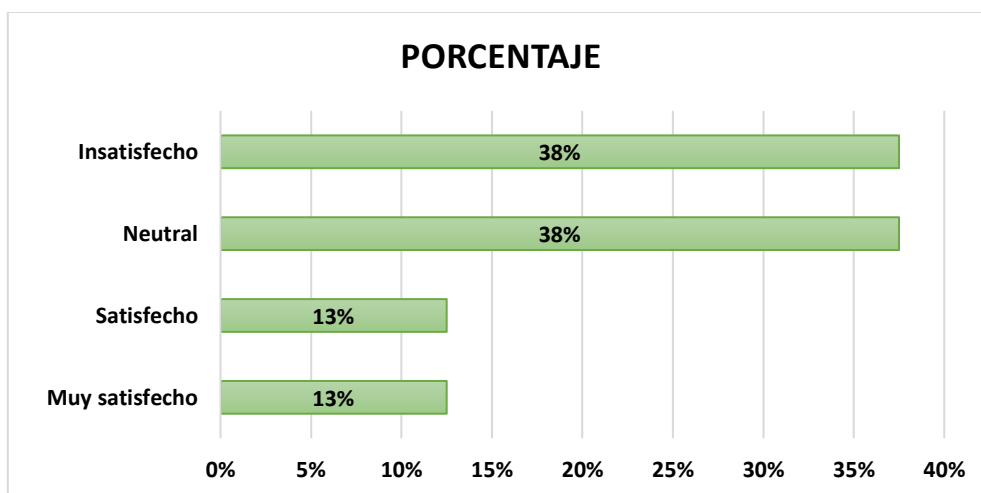
Tabla 6

Satisfacción de la comunicación

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Muy satisfecho	10	13%
Satisfecho	10	13%
Neutral	30	38%
Insatisfecho	30	38%
TOTAL	80	100%

Figura 4

Satisfacción de la comunicación



El análisis de los resultados revela una diversidad de opiniones en cuanto a la satisfacción con la comunicación entre la institución educativa y los padres de familia. Mientras que un 13% está "muy satisfecho" y otro 13% está "satisfecho", la mayoría (38%) se sitúa en la categoría "neutral". Sin embargo, un porcentaje igualmente significativo (38%) se encuentra "insatisfecho". Estos resultados subrayan la importancia de mejorar la comunicación entre la institución y los padres, ya que una proporción considerable de los encuestados no está satisfecha con la situación actual.

2) *¿Cree que la institución ofrece oportunidades adecuadas para que los padres participen en actividades escolares?*

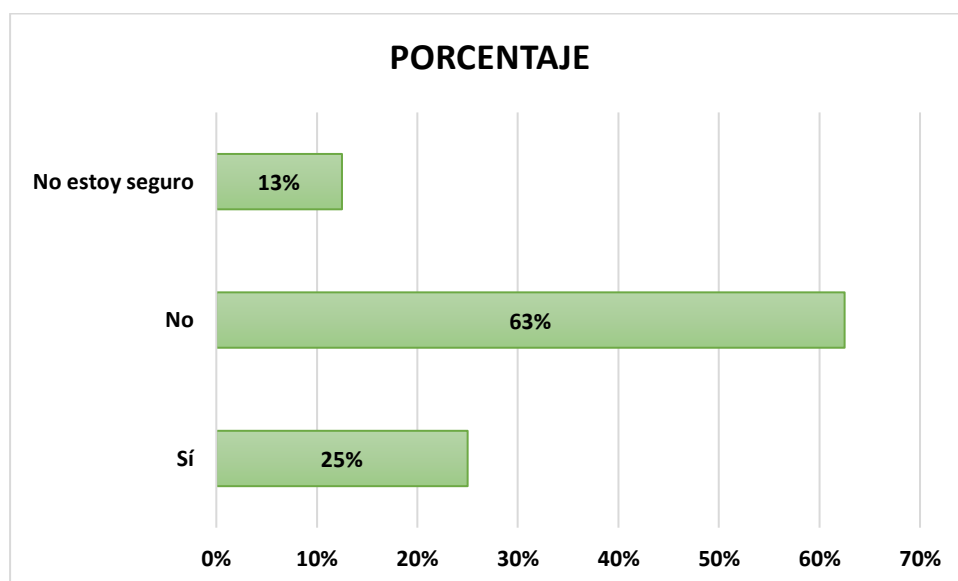
Tabla 7

Oportunidades de participación

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Sí	20	25%
No	50	63%
No estoy seguro	10	13%
TOTAL	80	100%

Figura 5

Oportunidades de participación



El análisis de los resultados de la pregunta sobre si la institución ofrece oportunidades adecuadas para que los padres participen en actividades escolares indica que la mayoría de los encuestados (63%) respondió "no", lo que sugiere una percepción generalizada de que la institución no proporciona suficientes oportunidades para la participación de los padres. En contraste, un 25% respondió "sí", lo que indica que un cuarto de los encuestados considera que existen oportunidades adecuadas. Además, un 13% respondió "no estoy seguro".

3) ¿Cuál cree que es el principal motivo por el que los padres no se involucran más activamente en la educación de sus hijos? (Seleccionar uno):

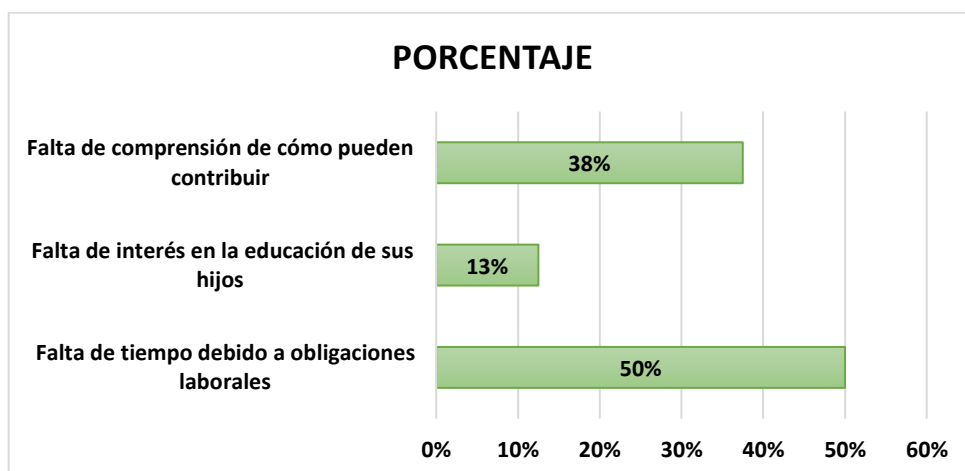
Tabla 8

Motivos por el que los padres no se involucran

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Falta de tiempo debido a obligaciones laborales	40	50%
Falta de interés en la educación de sus hijos	10	13%
Falta de comprensión de cómo pueden contribuir	30	38%
TOTAL	80	100%

Figura 6

Motivos por el que los padres no se involucran



El análisis de los resultados de la pregunta sobre el motivo principal por el que los padres no se involucran más activamente en la educación de sus hijos muestra que la razón más citada por los encuestados es "falta de tiempo debido a obligaciones laborales", con un significativo 50% de las respuestas. El segundo motivo más mencionado es "falta de comprensión de cómo pueden contribuir", con un 38% de las respuestas. En contraste, un 13% de los encuestados considera que la "falta de interés en la educación de sus hijos" es el motivo principal.

4) ¿Ha participado en actividades escolares o reuniones con los docentes durante el último año escolar?

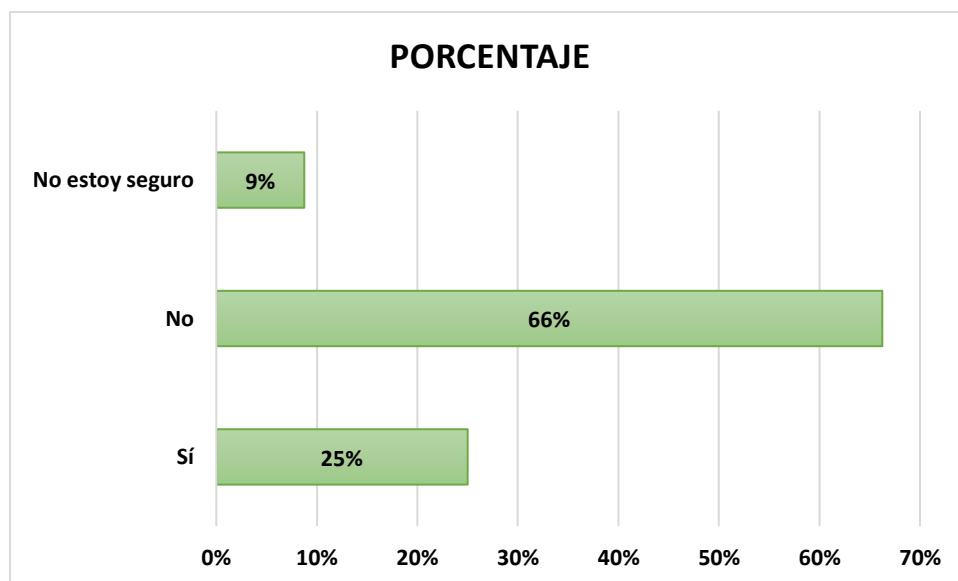
Tabla 9

Participación en actividades escolares

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Sí	20	25%
No	53	66%
No estoy seguro	7	9%
TOTAL	80	100%

Figura 7

Participación en actividades escolares



El análisis de los resultados de la pregunta sobre la participación en actividades escolares o reuniones con los docentes durante el último año escolar muestra que un cuarto de los encuestados (25%) ha participado en dichas actividades, lo que sugiere una presencia activa por parte de un segmento de la muestra. Sin embargo, la mayoría (66%) respondió "no", indicando que la mayoría de los encuestados no ha participado en actividades escolares o reuniones con los docentes en el último año. Además, un pequeño porcentaje (9%) respondió "no estoy seguro".

5) *¿Considera que las actividades extracurriculares ofrecidas por la institución son atractivas y beneficiosas para los estudiantes?*

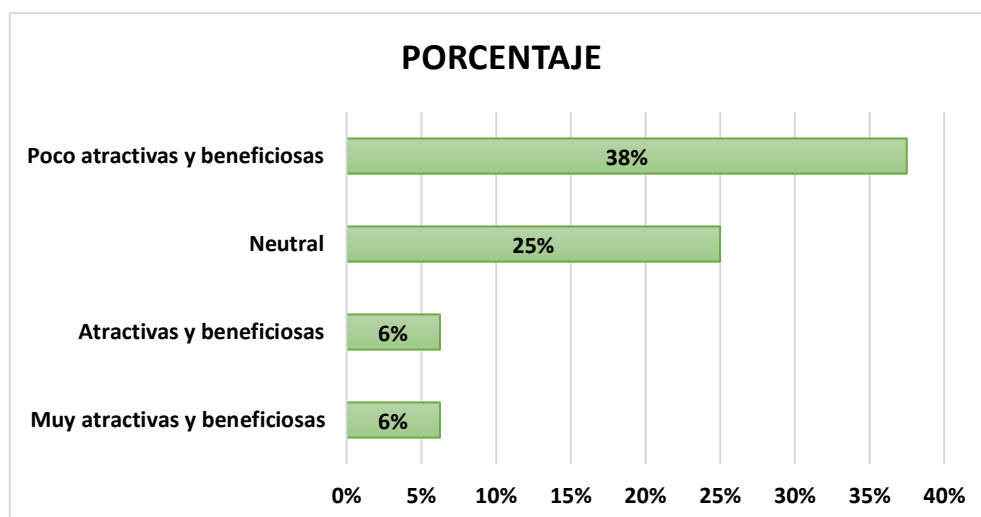
Tabla 10

Actividades extracurriculares

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Muy atractivas y beneficiosas	5	6%
Atractivas y beneficiosas	5	6%
Neutral	20	25%
Poco atractivas y beneficiosas	30	38%
TOTAL	80	100%

Figura 8

Actividades extracurriculares



El análisis de los resultados de la pregunta sobre la percepción de las actividades extracurriculares ofrecidas por la institución revela una variedad de opiniones dentro de la muestra. Un pequeño porcentaje (6%) considera que las actividades son "muy atractivas y beneficiosas", mientras que otro 6% las califica como "atractivas y beneficiosas". Sin embargo, la mayoría (38%) de los encuestados las ve como "poco atractivas y beneficiosas". Además, un 25% se sitúa en la categoría "neutral".

6) *¿Ha experimentado dificultades para comunicarse con los docentes de su hijo/a cuando ha tenido preguntas o preocupaciones?*

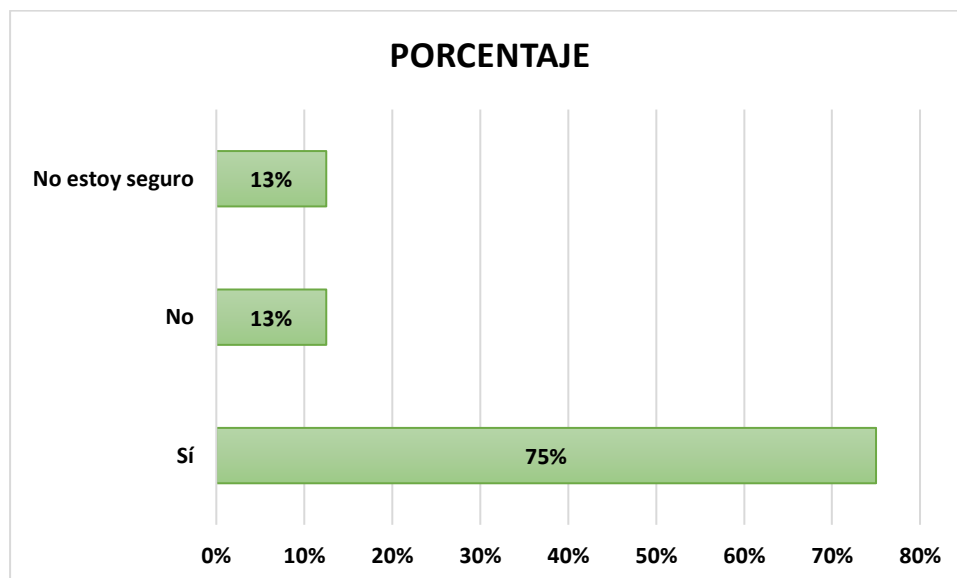
Tabla 11

Dificultadas de comunicación

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Sí	60	75%
No	10	13%
No estoy seguro	10	13%
TOTAL	80	100%

Figura 9

Dificultadas de comunicación



El análisis de los resultados de la pregunta sobre las dificultades experimentadas al comunicarse con los docentes de los hijos muestra que una gran mayoría de los encuestados (75%) respondió "sí", indicando que han enfrentado dificultades al tratar de comunicarse con los docentes cuando han tenido preguntas o preocupaciones. En contraste, un 13% respondió "no", lo que sugiere que un segmento pequeño de la muestra no ha experimentado dificultades significativas en la comunicación con los docentes. Otro 13% respondió "no estoy seguro".

7) ¿Cree que la institución educativa brinda suficiente información sobre el progreso académico y el comportamiento de su hijo/a?

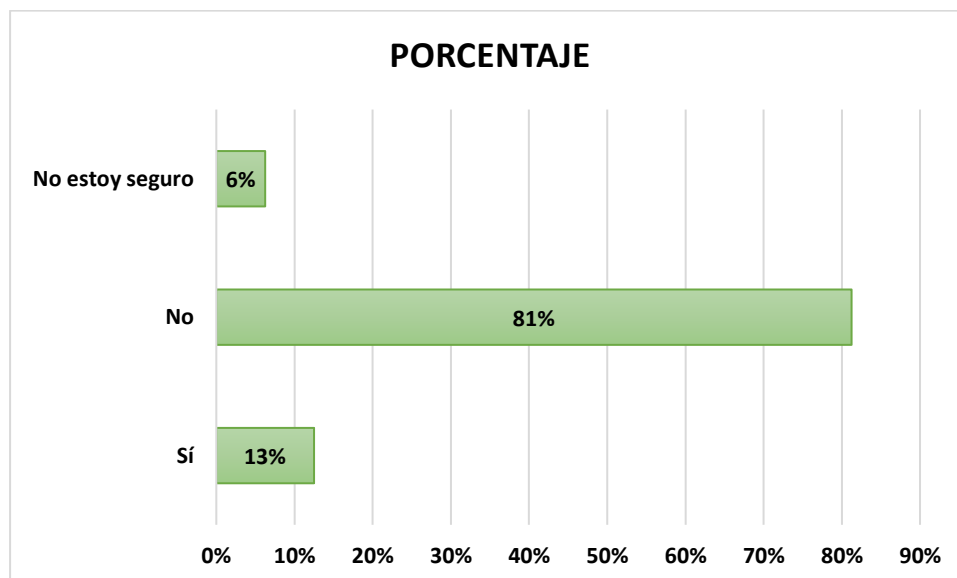
Tabla 12

Información sobre el progreso académico

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Sí	10	13%
No	65	81%
No estoy seguro	5	6%
TOTAL	80	100%

Figura 10

Información sobre el progreso académico



El análisis de los resultados de la pregunta sobre si la institución educativa brinda suficiente información sobre el progreso académico y el comportamiento de los hijos muestra que la mayoría abrumadora de los encuestados (81%) respondió "no", indicando que no consideran que la institución brinde suficiente información en este sentido. En contraste, un pequeño porcentaje (13%) respondió "sí", lo que sugiere que un segmento minoritario de la muestra percibe que la institución proporciona la información adecuada. Además, un 6% respondió "no estoy seguro".

8) ¿Qué opinión tiene sobre las estrategias actuales utilizadas por la institución para fomentar la participación de los padres de familia?

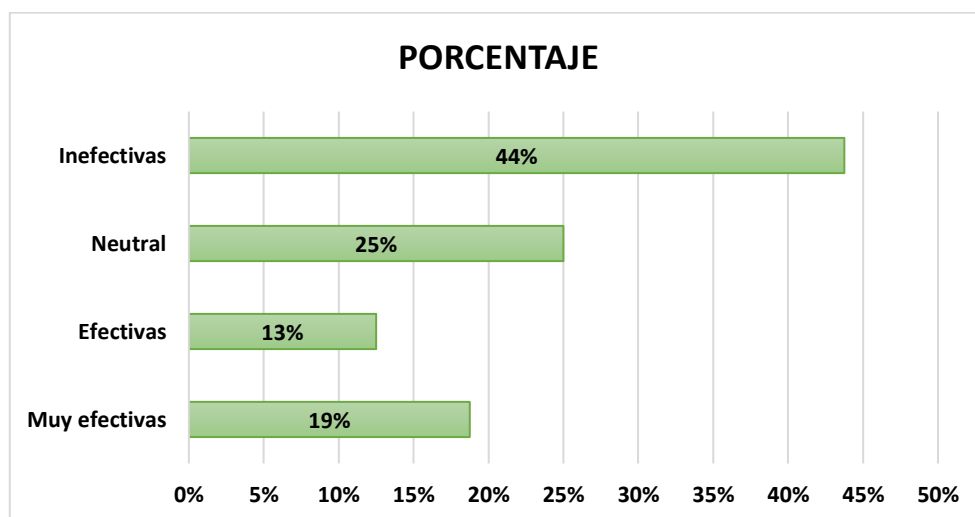
Tabla 13

Opinión sobre las estrategias actuales

ÍTEMS	CASOS	PORCENTAJE
Muy efectivas	15	19%
Efectivas	10	13%
Neutral	20	25%
Inefectivas	35	44%
TOTAL	80	100%

Figura 11

Opinión sobre las estrategias actuales



El análisis de los resultados revela una clara discrepancia en la percepción de la información proporcionada por la institución educativa sobre el progreso académico y el comportamiento de los hijos. La gran mayoría de los encuestados, representando un 81%, siente que la institución no ofrece suficiente información en estas áreas. En contraste, un segmento minoritario, el 13%, opina que la institución sí brinda la información adecuada. Además, un pequeño porcentaje (6%) no está seguro.

4.1.4. Resultados generales del diagnóstico

El análisis de la situación en la Institución Educativa Ebenezer revela una serie de desafíos importantes en la gestión educativa y la relación entre la escuela y los padres de familia. Uno de los problemas más destacados es la deficiente comunicación entre la institución y los padres. El 81% de los encuestados considera que la escuela no proporciona suficiente información sobre el progreso académico y el comportamiento de sus hijos. Esta falta de comunicación puede tener un impacto negativo en la participación de los padres en la educación de sus hijos, ya que no tienen la información necesaria para estar plenamente involucrados.

Además, la percepción de que la institución no ofrece oportunidades adecuadas para la participación de los padres es otro desafío crítico. El 63% de los encuestados siente que la escuela no les brinda la posibilidad de involucrarse en actividades escolares. Esto plantea interrogantes sobre la accesibilidad y la disponibilidad de eventos y actividades que permitan a los padres contribuir de manera significativa a la educación de sus hijos.

Otro aspecto preocupante es que la mayoría de los encuestados (75%) ha experimentado dificultades al intentar comunicarse con los docentes de sus hijos cuando tienen preguntas o preocupaciones. Esta falta de acceso y comunicación efectiva con los docentes puede obstaculizar el seguimiento del progreso académico y el bienestar de los estudiantes, lo que a su vez puede afectar negativamente la calidad de la educación que reciben.

Por otro lado, la percepción de que las actividades extracurriculares ofrecidas por la institución son mayormente consideradas "poco atractivas y beneficiosas" por el 38% de los encuestados plantea la cuestión de la calidad y la relevancia de estas actividades. Esto puede afectar el interés de los padres y estudiantes en participar en actividades fuera del horario regular de clases.

En resumen, el diagnóstico general sugiere que la Institución Educativa Ebenezer enfrenta desafíos significativos en cuanto a la comunicación, la participación de los padres y la calidad de las actividades extracurriculares. Estos problemas pueden tener un impacto en el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes. Abordar estos desafíos requerirá medidas para mejorar la comunicación entre la institución y los padres, así como para crear oportunidades más atractivas y beneficiosas para la participación de los padres y estudiantes en la vida escolar. Además, es esencial facilitar la comunicación eficaz entre los padres y los docentes para promover el éxito académico y personal de los estudiantes.

4.2. Acciones de mejora a la gestión educativa mediante el modelo participativo

Tabla 14

Acciones de mejoras propuesta

Enfoque	Acciones de mejora	Desarrollo	Objetivo
Fortalecimiento de la comunicación	Implementar una plataforma en línea para la comunicación entre la institución educativa y los padres.	Seleccionar una plataforma adecuada y establecer protocolos de uso.	Mejorar la comunicación y el acceso a información relevante entre la institución educativa y los padres, facilitando la participación activa de los padres en la educación de sus hijos.
	Organizar reuniones regulares entre los docentes y los padres para discutir el progreso académico y el comportamiento de los estudiantes.	Establecer un calendario de reuniones y crear un ambiente abierto para el diálogo.	Promover una comunicación más efectiva y una comprensión mutua entre los docentes y los padres, lo que contribuirá a un seguimiento más cercano del desempeño de los estudiantes.
Participación activa de los padres	Invitar a los padres a formar parte de comités y grupos de trabajo relacionados con la gestión escolar.	Identificar áreas donde la participación de los padres pueda ser más beneficiosa.	Fomentar la participación activa de los padres en la toma de decisiones y en la mejora de la calidad de la gestión educativa, involucrándolos en aspectos clave de la vida escolar.
	Organizar talleres y capacitación para los padres sobre cómo apoyar el aprendizaje de sus hijos en el hogar.	Diseñar contenidos y materiales educativos relevantes y accesibles.	Capacitar a los padres para que puedan desempeñar un papel más activo en la educación de sus hijos y brindarles las herramientas necesarias para apoyar el aprendizaje en casa.
Enfoque en calidad educativa	Evaluar y mejorar el plan de estudios y las estrategias pedagógicas utilizadas en la institución educativa.	Recopilar datos sobre el rendimiento de los estudiantes y	Asegurar que la calidad de la educación sea óptima, proporcionando a los estudiantes experiencias de aprendizaje efectivas y

		realizar análisis comparativos.	relevantes que contribuyan a su éxito académico.
	Implementar actividades extracurriculares atractivas y alineadas con los intereses de los estudiantes.	Colaborar con docentes y padres para diseñar programas extracurriculares enriquecedores.	Enriquecer la experiencia educativa ofreciendo actividades extracurriculares que no solo sean atractivas, sino que también fomenten el desarrollo personal y académico de los estudiantes.
Involucramiento de la comunidad	Establecer alianzas con organizaciones y recursos locales para enriquecer la oferta educativa y los servicios disponibles para los estudiantes.	Identificar y contactar organizaciones y recursos relevantes en la comunidad.	Ampliar el impacto de la institución educativa al involucrar a la comunidad local en la educación de los estudiantes, proporcionándoles acceso a recursos y oportunidades adicionales.
	Organizar eventos y actividades que involucren a la comunidad en la vida escolar, como ferias educativas y jornadas de servicio comunitario.	Planificar y coordinar eventos que fomenten la participación activa de la comunidad.	Fortalecer los lazos entre la escuela y la comunidad, creando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida en la educación de los estudiantes.

La propuesta de mejora en la gestión educativa de la Institución Educativa Ebenezer se basa en cuatro enfoques fundamentales que abordan aspectos clave para fortalecer la educación y la participación de los padres. Estos enfoques son: el fortalecimiento de la comunicación, la promoción de la participación activa de los padres, la mejora de la calidad educativa y el involucramiento de la comunidad. A través de un conjunto de acciones específicas en cada uno de estos enfoques, se busca transformar la dinámica educativa en la institución, involucrando de manera efectiva a los padres y mejorando la calidad de la educación ofrecida.

El enfoque de fortalecimiento de la comunicación es esencial para garantizar una colaboración efectiva entre la institución educativa y los padres. La implementación de una plataforma en línea se considera fundamental en la era digital actual, ya que proporciona un canal de comunicación ágil y accesible para ambas partes. Para llevar a cabo este enfoque de manera efectiva, se deben considerar varios aspectos clave:

La elección de la plataforma en línea debe basarse en una cuidadosa evaluación de las necesidades de la comunidad escolar. Debe ser una plataforma que sea fácil de usar y que ofrezca funcionalidades que faciliten la comunicación, como mensajería instantánea, foros de discusión, calendarios compartidos y acceso a recursos educativos. Además, debe ser segura y proteger la privacidad de los datos de los estudiantes y los padres.

Es importante establecer protocolos de uso claros para la plataforma en línea. Esto incluye definir cómo se utilizará la plataforma, quiénes tendrán acceso, cómo se registrarán los usuarios y cómo se gestionarán los datos. También es crucial garantizar que los padres reciban capacitación y orientación sobre cómo utilizar la plataforma de manera efectiva.

Además de la comunicación en línea, las reuniones regulares entre los docentes y los padres son fundamentales para establecer un diálogo abierto y constructivo. Estas reuniones proporcionan un espacio para discutir el progreso académico y el comportamiento de los estudiantes de manera más detallada. Deben programarse de manera conveniente para que los padres puedan asistir y deben

fomentar un ambiente en el que los padres se sientan cómodos compartiendo sus inquietudes y preguntas.

El enfoque de participación activa de los padres es un componente crucial para fortalecer la calidad de la educación en la Institución Educativa Ebenezer. La participación de los padres no se limita únicamente a estar presente en la vida escolar de sus hijos, sino que implica un compromiso activo en la toma de decisiones y en la mejora continua de la gestión educativa, aquí se amplían los aspectos clave.

Invitar a los padres a formar parte de comités y grupos de trabajo relacionados con la gestión escolar es una estrategia efectiva para asegurar su voz y participación en asuntos clave. Estos comités pueden abordar temas como el desarrollo del currículo, la planificación de eventos escolares, la revisión de políticas educativas y la supervisión de proyectos de mejora. La identificación de áreas específicas donde la participación de los padres puede ser más beneficiosa garantiza que sus esfuerzos estén enfocados en aspectos relevantes y de alto impacto.

Ofrecer talleres y capacitaciones a los padres sobre cómo apoyar el aprendizaje de sus hijos en el hogar es esencial para empoderar a los padres como colaboradores activos en la educación de sus hijos. Estos talleres pueden abordar temas como estrategias de apoyo académico, técnicas de comunicación efectiva con los niños y adolescentes, y la comprensión de los objetivos educativos. La capacitación proporciona a los padres las herramientas y la confianza necesarias para desempeñar un papel más activo en la educación de sus hijos.

Reconocer y premiar la participación activa de los padres en eventos escolares y actividades extracurriculares es una forma efectiva de motivar su involucramiento. Los premios pueden ser simbólicos, como certificados de reconocimiento, o prácticos, como descuentos en las tarifas escolares o acceso preferente a eventos. Estos incentivos pueden crear un ambiente positivo de colaboración y alentar a más padres a participar activamente en la vida escolar.

El objetivo general de este enfoque es transformar la relación entre la institución educativa y los padres de ser pasiva o superficial a ser activa y significativa. Cuando los padres participan activamente en la gestión escolar, aportan una perspectiva valiosa, comparten la responsabilidad educativa y se convierten en aliados fundamentales en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Esto, a su vez, contribuye a un entorno educativo más enriquecedor, donde la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes mejoran significativamente.

En última instancia, el enfoque en la participación activa de los padres no solo beneficia a los estudiantes, sino que también fortalece la comunidad educativa en su conjunto. Cuando los padres se involucran de manera activa y efectiva en la gestión escolar, se crea un ambiente de confianza, colaboración y compromiso que tiene un impacto positivo en todos los aspectos de la educación. La institución educativa se beneficia al aprovechar la experiencia y el apoyo de los padres, y los padres se convierten en modelos a seguir y defensores apasionados de la educación de sus hijos. En resumen, este enfoque busca empoderar a los padres como socios activos en la educación y promover un entorno educativo más enriquecedor y exitoso.

El objetivo principal de este enfoque es mejorar significativamente la comunicación entre la institución educativa y los padres. Cuando los padres tienen un acceso más fácil a información relevante sobre la educación de sus hijos y pueden comunicarse de manera eficaz con los docentes, se crea un entorno en el que los padres se sienten más involucrados y comprometidos en el proceso educativo de sus hijos. Esto, a su vez, puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes, en su motivación y en su desarrollo personal. Además, una comunicación abierta y efectiva también puede ayudar a identificar y abordar tempranamente cualquier dificultad o necesidad que los estudiantes puedan tener, lo que contribuye a un entorno educativo más enriquecedor y orientado al éxito. En resumen, el fortalecimiento de la comunicación entre la institución educativa y los padres es un paso crucial para mejorar la calidad de la educación y el bienestar emocional y social de los estudiantes.

El enfoque de calidad educativa se centra en mejorar la calidad de la educación ofrecida en la Institución Educativa Ebenezer a través de varios métodos y estrategias. Una de las piedras angulares de esta iniciativa es la evaluación constante y la mejora del plan de estudios. Esto implica revisar y actualizar regularmente los contenidos curriculares para asegurarse de que sean relevantes, actualizados y alineados con los estándares educativos actuales. Además, se presta especial atención a la implementación de estrategias pedagógicas efectivas que fomenten un aprendizaje activo y significativo por parte de los estudiantes.

La recopilación de datos sobre el rendimiento de los estudiantes es esencial para evaluar el impacto de las intervenciones educativas. Se llevan a cabo evaluaciones periódicas para medir el progreso de los estudiantes y se analizan los resultados para identificar áreas en las que se pueden realizar mejoras. Estos análisis comparativos permiten tomar decisiones informadas sobre cómo adaptar el enfoque educativo para satisfacer las necesidades de los estudiantes de manera más efectiva.

Además de las mejoras curriculares y pedagógicas, se implementan actividades extracurriculares atractivas y alineadas con los intereses de los estudiantes. Estas actividades no solo enriquecen la experiencia educativa, sino que también fomentan el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y extracurriculares. Se promueve la participación activa de los estudiantes en actividades como clubes, deportes, arte y proyectos comunitarios, lo que contribuye a su crecimiento personal y académico.

En última instancia, el objetivo de este enfoque es proporcionar a los estudiantes experiencias de aprendizaje efectivas y relevantes que no solo los preparen para el éxito académico, sino también para enfrentar los desafíos del mundo real. Se busca fomentar la curiosidad, la creatividad y la resolución de problemas, habilidades esenciales que los estudiantes llevarán consigo más allá de las aulas.

El enfoque en el involucramiento de la comunidad reconoce que la educación no se limita al aula, sino que es un esfuerzo conjunto que involucra a toda la comunidad. Para lograr esto, se establecen relaciones sólidas con la comunidad local.

Una de las estrategias clave es la creación de alianzas con organizaciones y recursos locales. Esto puede incluir colaboraciones con empresas locales, instituciones culturales, organizaciones sin fines de lucro y otros actores clave en la comunidad. Estas alianzas pueden proporcionar recursos adicionales, oportunidades de aprendizaje y apoyo financiero que enriquecen la oferta educativa de la institución.

Además, se organizan eventos y actividades que involucran activamente a la comunidad en la vida escolar. Las ferias educativas, por ejemplo, pueden ser un espacio donde los estudiantes puedan mostrar sus proyectos y aprendizajes, y donde la comunidad pueda participar y aprender sobre las actividades escolares. Las jornadas de servicio comunitario permiten que los estudiantes y sus familias se involucren en proyectos que benefician directamente a la comunidad.

El objetivo de este enfoque es ampliar el impacto de la institución educativa más allá de las aulas. Al involucrar a la comunidad local, se crea un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida en la educación de los estudiantes. Además, se brinda a los estudiantes acceso a una red más amplia de recursos y oportunidades que pueden enriquecer su experiencia educativa y prepararlos para una participación significativa en la sociedad.

En resumen, estos dos enfoques, el de Calidad Educativa y el de Involucramiento de la Comunidad, trabajan juntos para proporcionar una educación más efectiva y enriquecedora para los estudiantes de la Institución Educativa Ebenezer. El enfoque en la calidad garantiza que la educación sea relevante y efectiva, mientras que el involucramiento de la comunidad amplía el impacto de la educación más allá de las aulas y fortalece la relación entre la escuela y la comunidad.

local. Ambos enfoques contribuyen al éxito académico y personal de los estudiantes y al desarrollo de ciudadanos comprometidos y capacitados.

Los beneficios de esta propuesta son significativos. En primer lugar, fortalecer la comunicación entre la institución educativa y los padres permitirá una colaboración más efectiva, lo que a su vez puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y su bienestar. La participación activa de los padres en la gestión escolar contribuirá a un ambiente educativo más enriquecedor y a la toma de decisiones informadas. La mejora de la calidad educativa garantizará que los estudiantes tengan acceso a una educación de alta calidad que satisfaga sus necesidades y prepare para su futuro. Finalmente, el involucramiento de la comunidad fortalecerá la relación entre la escuela y la comunidad, creando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida en la educación de los estudiantes.

4.3. Seguimiento y control de la propuesta de mejora

Tabla 15

Control de la propuesta de mejora

ETAPA DEL PROCESO	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	RESULTADOS INDICADORES	KPI DE CONTROL	ACCIONES CORRECTIVAS
Inicio	Establecer un comité de seguimiento y control para supervisar la implementación de la propuesta de mejora.	Equipo de Gestión Escolar	[A de finir]	Comité de seguimiento constituido	-	N/A
Implementación	Monitorear regularmente la implementación de las acciones de mejora, incluyendo la selección de plataforma en línea, reuniones con padres, capacitaciones, entre otros.	Coordinador de Implementación	[Fechas periódicas mensuales]	Progreso de implementación, identificación de desviaciones.	Porcentaje de acciones implementadas según el plan.	Corregir desviaciones, ajustar el plan si es necesario.
Evaluación intermedia	Realizar evaluaciones intermedias para medir el impacto de las acciones en la comunicación, el rendimiento académico y la participación de los padres.	Equipo de Evaluación	[Trimestral]	Indicadores de mejora identificados, análisis de resultados.	Mejora porcentual en el rendimiento académico, aumento en la participación de los padres.	Reforzar estrategias exitosas, ajustar estrategias no exitosas.
Finalización	Evaluar el impacto general de la propuesta de mejora en la comunicación, el rendimiento académico y el involucramiento de los padres.	Equipo de Evaluación	[Anual]	Resultados finales, lecciones aprendidas.	Mejora en la satisfacción de los padres, aumento en las calificaciones de los estudiantes.	Documentar lecciones aprendidas, compartir resultados con la comunidad escolar.
Seguimiento continuo	Mantener un seguimiento continuo a largo plazo para asegurarse de que las mejoras se mantengan y sigan siendo efectivas.	Comité de Seguimiento	[Fechas regulares a largo plazo]	Sostenibilidad de las mejoras, retroalimentación de la comunidad.	Mantenimiento del aumento en la participación de los padres, retención de los resultados académicos mejorados.	Ajustar políticas y procedimientos según sea necesario

El proceso de seguimiento y control es una parte esencial de la propuesta de mejora, ya que garantiza que cada paso se realice de manera efectiva y se alcancen los objetivos establecidos. Desde el inicio, se forma un comité de seguimiento y control, que es una amalgama de expertos y actores clave en la comunidad escolar. Este comité tiene la responsabilidad de supervisar, coordinar y evaluar todas las actividades relacionadas con la propuesta de mejora. Su formación exitosa representa el punto de partida fundamental, ya que establece la estructura y la dirección necesarias para llevar a cabo un seguimiento efectivo a lo largo del proceso.

A medida que avanza la implementación, el coordinador de implementación asume un papel crítico. Esta persona se convierte en el motor principal detrás de la ejecución de las acciones de mejora planificadas. Desde la selección de la plataforma en línea hasta la organización de reuniones con padres, capacitaciones y otras iniciativas, el coordinador se encarga de asegurarse de que todo avance según el plan. Esta supervisión cercana implica estar en contacto constante con el comité de seguimiento, compartiendo regularmente actualizaciones y progresos. El coordinador se convierte en un enlace vital entre la planificación y la ejecución, garantizando que cada acción esté en marcha y en línea con los objetivos establecidos.

La etapa de evaluación intermedia representa un momento crítico en el proceso de seguimiento y control de la propuesta de mejora. Durante esta fase, se llevarán a cabo evaluaciones periódicas para medir el impacto concreto de las acciones implementadas en tres áreas clave: comunicación, rendimiento académico y participación de los padres.

El equipo de evaluación, compuesto por expertos en investigación educativa y miembros del comité de seguimiento, desempeñará un papel fundamental. Utilizará indicadores clave de desempeño (KPI) específicos que se han establecido previamente para medir el progreso. Estos KPI pueden abarcar desde mejoras porcentuales en los resultados académicos hasta el aumento en la asistencia y participación de los padres en actividades escolares.

El análisis de los resultados de estas evaluaciones intermedias proporcionará información valiosa. Identificará qué estrategias están funcionando de manera efectiva y cuáles pueden necesitar ajustes o mejoras. Esto permite una toma de decisiones basada en datos concretos y la optimización continua de las acciones de mejora para alcanzar los objetivos previamente establecidos.

Al finalizar la implementación, se llevará a cabo una evaluación exhaustiva para medir el impacto general de la propuesta de mejora en toda la institución educativa. Se medirán los resultados finales en términos de comunicación efectiva, logros académicos y la activa participación de los padres. Además, se documentarán y compartirán las lecciones aprendidas a lo largo del proceso, lo que contribuirá a una mayor transparencia y rendición de cuentas.

Los resultados de esta evaluación final no solo servirán como una medida del éxito de la propuesta de mejora, sino que también guiarán la formulación de políticas y procedimientos futuros. Estas políticas se basarán en las experiencias y conocimientos adquiridos durante la implementación, lo que permitirá mantener y mejorar las mejoras a largo plazo. Este enfoque integral y basado en datos garantiza

que la propuesta de mejora tenga un impacto duradero en la institución educativa y en la comunidad escolar en su conjunto.

El seguimiento continuo a largo plazo es el último pilar fundamental en el proceso de control de la propuesta de mejora. Su objetivo principal es asegurar que las mejoras implementadas no solo se mantengan, sino que también sigan siendo efectivas con el tiempo. Esto es esencial para garantizar un impacto sostenible en la calidad educativa y en la participación activa de los padres.

El comité de seguimiento, que ha sido un actor clave a lo largo del proceso, asumirá un papel crucial en esta etapa final. Este comité continuará supervisando de cerca la sostenibilidad de las mejoras implementadas y recopilará retroalimentación constante de la comunidad escolar. Esta retroalimentación será esencial para evaluar la percepción de los padres, docentes y demás miembros de la comunidad sobre la efectividad de las acciones de mejora en el largo plazo. Para medir el progreso y el mantenimiento de los resultados logrados, se establecerán indicadores clave de desempeño (KPI) a largo plazo. Estos KPI pueden incluir la retención del aumento en la participación de los padres, la mejora continua en los resultados académicos y otros indicadores relevantes que reflejen el éxito de la propuesta de mejora.

En caso de que se identifiquen desviaciones o áreas de mejora a lo largo del seguimiento continuo, se tomarán acciones correctivas de manera oportuna. Estas acciones pueden implicar ajustes en las estrategias implementadas, adaptación de políticas o cambios en los procedimientos. La flexibilidad y capacidad de respuesta son fundamentales en esta fase para garantizar que la propuesta de mejora se adapte a las necesidades cambiantes y siga siendo relevante con el tiempo. El enfoque de seguimiento y control a largo plazo garantiza que las mejoras logradas se mantengan

y evolucionen en respuesta a las dinámicas cambiantes de la comunidad educativa. Esto garantiza que los beneficios de la propuesta de mejora perduren en el tiempo y continúen contribuyendo al éxito educativo de los estudiantes y al fortalecimiento de la relación entre la institución educativa y los padres de familia.

4.3.1. Estimación del presupuesto de la implementación de la mejora

Tabla 16

Estimación del presupuesto

CONCEPTO DE GASTO	COSTO ESTIMADO (EN SOLES)
Selección y adquisición de plataforma en línea	S/. 10.000,00
Organización de reuniones y talleres	S/. 4.000,00
Capacitación para docentes y personal	S/. 4.800,00
Implementación de actividades extracurriculares	S/. 4.000,00
Recompensas e incentivos para padres	S/. 3.200,00
Materiales de promoción y comunicación	S/. 1.200,00
Evaluación y seguimiento continuo	S/. 2.400,00
Acciones correctivas y ajustes	S/. 2.400,00
Otros gastos diversos	S/. 2.400,00
TOTAL DE IMPLEMENTACIÓN	S/. 32.000,00

El presupuesto estimado para la implementación de la propuesta de mejora educativa asciende a un total de 32.000,00 soles. Este presupuesto se ha distribuido de manera estratégica para abarcar diferentes aspectos clave de la propuesta, como la adquisición de una plataforma en línea, la organización de reuniones y talleres, la capacitación del personal educativo, la implementación de actividades extracurriculares, la motivación de los padres mediante recompensas, y la promoción y evaluación continua. La asignación cuidadosa de recursos es fundamental para garantizar que la propuesta se ejecute eficazmente y logre los objetivos establecidos en beneficio de la comunidad educativa y el éxito de los estudiantes.

CAPÍTULO V: SUGERENCIAS

- Fomentar la participación activa de los padres requiere una estrategia integral. Además de las reuniones y talleres, considera la posibilidad de crear grupos de padres en línea donde puedan discutir temas educativos y compartir experiencias. Esto proporciona una forma adicional de comunicación y participación para aquellos padres con horarios ocupados.
- Buscar establecer alianzas con organizaciones locales, empresas y recursos que puedan enriquecer la oferta educativa. Por ejemplo, podrías colaborar con una biblioteca local para proporcionar recursos adicionales a los estudiantes o asociarte con empresas para financiar actividades extracurriculares.
- Implementar un sistema de retroalimentación continua para recopilar opiniones y sugerencias de los padres, docentes y estudiantes. Esto puede realizarse mediante encuestas periódicas o reuniones específicas para obtener ideas sobre cómo mejorar la propuesta.
- Al seleccionar una plataforma en línea, asegúrate de que sea segura y cumpla con las regulaciones de privacidad de datos. Esto es esencial para proteger la información de los estudiantes y garantizar la confidencialidad.
- Además de la capacitación para padres, considerar la posibilidad de ofrecer capacitación en tecnología de la información y comunicación (TIC) para aquellos que puedan necesitar mejorar sus habilidades digitales para utilizar la plataforma en línea de manera efectiva.
- Diseñar programas de mentoría en los que estudiantes más avanzados puedan apoyar a sus compañeros en el aprendizaje. Esto fomenta la colaboración entre estudiantes y puede mejorar el rendimiento académico.

- Asegurar de que la información sobre el progreso académico y el comportamiento de los estudiantes sea fácilmente accesible y comprensible para los padres. Usa gráficos y visualizaciones simples para presentar datos de manera clara.
- Considerar la posibilidad de establecer un sistema de premios y reconocimientos para padres, docentes y estudiantes que se destaquen en su participación y contribución al proceso educativo. Esto motiva la implicación continua.
- Implementar un sistema de monitoreo para evaluar el desempeño docente y garantizar que los docentes estén comprometidos con la propuesta de mejora. Esto puede incluir evaluaciones por pares o revisiones regulares.
- Realizar un estudio para comprender mejor los factores socioeconómicos que influyen en la participación de los padres. Esto te ayudará a adaptar estrategias específicas para abordar estas barreras.
- Involucrar a la comunidad en el diseño y la toma de decisiones de la propuesta. Esto garantiza que las acciones sean relevantes y respondan a las necesidades locales.
- Desarrollar planes de contingencia para abordar posibles obstáculos o desafíos que puedan surgir durante la implementación. Estar preparado para enfrentar contratiempos es esencial para el éxito.
- Además de las evaluaciones intermedias, considerar la posibilidad de realizar evaluaciones de impacto a largo plazo para medir el éxito continuo de la propuesta incluso después de su implementación inicial.
- Mantener una comunicación constante y abierta con todos los involucrados. La transparencia y la claridad en la comunicación son fundamentales para construir confianza y compromiso en todo el proceso de mejora educativa.

Conclusiones

- Objetivo 1: Diagnosticar la gestión educativa actual.

En este sentido, tras el análisis exhaustivo realizado, se ha constatado que la gestión educativa en la Institución Educativa Ebenezer presenta desafíos significativos relacionados con la falta de participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos. Estos desafíos son el resultado de diversos factores, como las obligaciones laborales que limitan el tiempo disponible para la participación, la falta de comprensión sobre cómo pueden contribuir y una comunicación insuficiente entre la institución educativa y los padres. Además, se ha observado que la información sobre el progreso académico y el comportamiento de los estudiantes no se comunica de manera efectiva a los padres. Estos hallazgos reflejan la necesidad apremiante de abordar este problema para mejorar la calidad de la educación.

- Objetivo 2: Desarrollar acciones de mejora a la gestión educativa mediante el modelo participativo en la Institución Educativa Ebenezer.

En consecuencia, la propuesta de mejora se sustenta en cuatro enfoques fundamentales: fortalecimiento de la comunicación, fomento de la participación activa de los padres, mejora de la calidad educativa e implicación de la comunidad. Estas estrategias se han diseñado de manera integral para abordar las causas subyacentes de la falta de participación de los padres y para promover un entorno educativo más enriquecedor. Se prevé la implementación de una plataforma en línea para mejorar la comunicación, la participación activa de los padres a través de comités y capacitaciones, mejoras en la calidad educativa y alianzas con la comunidad local. Esta propuesta se centra en empoderar a los padres como socios activos en la educación de sus hijos y enriquecer la experiencia educativa en general.

- Objetivo 3: Determinar mecanismos de control a las acciones de mejora planteadas acerca de la gestión educativa.

Por último, en lo que respecta al mecanismo de control propuesto, se establece un proceso riguroso y sistemático para supervisar y evaluar la implementación de la propuesta de mejora. Esto implica la formación de un comité de seguimiento, la designación de un coordinador de implementación y evaluaciones periódicas utilizando indicadores clave de desempeño. El objetivo fundamental de este mecanismo es garantizar que las acciones de mejora se ejecuten de manera efectiva y que se alcancen los resultados deseados. Además, se contempla una evaluación exhaustiva al final de la implementación para medir el impacto general de la propuesta. Este enfoque de seguimiento y control asegura la sostenibilidad a largo plazo de las mejoras implementadas.

Referencias bibliográficas

- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3ra ed.). México: Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bernet, J. T., Limón-Domínguez, D., & Masó, P. S. (2013). *El liderazgo educativo en el ámbito socio-comunitario*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from <http://site.unican.es/ponencia 4.pdf>
- Boiser, V., & Jacques, P. (2019). La calidad en las instituciones de educación superior. Una mirada crítica desde el institucionalismo. *Revista Educación. Universidad de Costa Rica*, 43(1).
<https://www.redalyc.org/journal/440/44057415029/44057415029.pdf>
- Borja, M. (2016). *Metodología de la investigación científica para ingenieros*. Chiclayo.
https://www.academia.edu/33692697/Metodolog%C3%ADa_de_Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_para_ingenier%C3%ADa_Civil
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Carriazo, C., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95. <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/html/>
- Castro, E., Miquilena, E., & Peley, R. (2010). *LIDERAZGO Y EL ÉXITO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewarticle/526/1280>

- Chacón, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150-161.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73735396006.pdf>
- Cienfuegos, M., & Cienfuegos, A. (2016). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación. Un apoyo a su enseñanza. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 15-36.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200015
- Días, D., & Delgado, M. (2014). *Competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de Chiclayo : una propuesta desde la socioformación*. Tesis de Maestría. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
<http://purl.org/pe-repo/renati/type#tesis>
- EBENEZER. (2023). *ACERCA DE*. <https://colegioebenezer.edu.pe/Nosotros>
- Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Flores-Kastanis, E., Montoya-Vargas, J., & Suárez, D. H. (2009). *Investigación-acción participativa en la educación latinoamericana: un mapa de otra parte del mundo*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from http://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1405-66662009000100013
- Galaz, A., Jiménez, M., & Díaz, Á. (2019). Evaluación del desempeño docente en Chile y México. Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización. *Perfiles educativos*, 41(163).

- Gonzaga, V. N., & Badillo, P. d. (2012). *Mejoramiento y aplicación del modelo del presupuesto participativo del H. Consejo Provincial de Chimborazo*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/1430/1/92t00022.pdf>
- Herrera, S. (9 de mayo de 2017). *El diseño de la investigación cualitativa*. USAC: <https://digi.usac.edu.gt/sitios/capacitaciones2017/xela2017/presentaciones/Me todosPlanRegionalSandra.pdf>
- Jácome, D., & Guadalupe, S. (2011). *Estructura organizacional de una institución educativa*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/29856/1/dominguez_jacome_sara.pdf
- Labrador, B., & León, F. P. (2008). Hermenéutica del modelo prospectivo para la educación. *Telos*, 10(2), 262-276. Retrieved 7 de 9 de 2023, from <http://redalyc.org/articulo.oa?id=99318157004>
- Mayo, I. C., & Fernández, J. L. (2010). *Los Procesos en Gestión de Calidad. Un Ejemplo en un Centro Educativo*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1535>
- Mora, A. C. (2011). *Liderazgo y educación: hacia una gestión educativa de calidad*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/2146/2107>
- Pozo, M. L. (2017). Un instrumento de evaluación sobre la gestión de clase (CGCI). *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(1), 67-94. Retrieved 7 de 9 de 2023, from http://investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/art_1_6.pdf
- Rekalde, I., Vizcarra, M., & Macazaga, A. (2014). La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos

participativos. *Educación XX1*, 17(1), 201-220.
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>

Romero, J. F., Bandera, E. E., León, I. R., & Cerván, R. L. (2017). Aplicación de un Programa de Composición Escrita y Comprensión Lectora en alumnos de Educación Primaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(2), 57-78. Retrieved 7 de 9 de 2023, from http://investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/2/espanol/art_2_24.pdf

Saldanha, D., Colomé, C., Heck, T., da Silva, M., & Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Método de la investigación* (Cuarta edición ed.). México: McGrawHill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008#:~:text=Por%20enfoque%20cualitativo%20se%20entien de,Mej%C3%ADa%2C%20como%20se%20cit%C3%B3%20en

Tutivén, S. (2018). *La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas*. Tesis Maestría. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. <http://hdl.handle.net/10644/6376>

- Vega, N. M. (2011). *La importancia de la planificación en la Administración Educativa*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from <http://ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000049.pdf>
- Ventura. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648-649. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21453378014>
- Villasis, M., Mirnada, M., & Arias, J. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 20-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Zuta, P. M. (2013). *El liderazgo transformacional en los docentes de un colegio de gestión cooperativa de la ciudad de Lima*. Retrieved 7 de 9 de 2023, from <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4676>

Anexos

— Cuestionario en blanco

CUESTIONARIO

1) *¿Está satisfecho con la comunicación entre la institución educativa y los padres de familia?*

Muy satisfecho

Satisfecho

Neutral

Insatisfecho

2) *¿Cree que la institución ofrece oportunidades adecuadas para que los padres participen en actividades escolares?*

Sí

No

No estoy seguro

3) *¿Cuál cree que es el principal motivo por el que los padres no se involucran más activamente en la educación de sus hijos? (Seleccionar uno):*

Falta de tiempo debido a obligaciones laborales

Falta de interés en la educación de sus hijos

Falta de comprensión de cómo pueden contribuir

4) *¿Ha participado en actividades escolares o reuniones con los docentes durante el último año escolar?*

Sí

No

No estoy seguro

5) *¿Considera que las actividades extracurriculares ofrecidas por la institución son atractivas y beneficiosas para los estudiantes?*

- Muy atractivas y beneficiosas
- Atractivas y beneficiosas
- Neutral
- Poco atractivas y beneficiosas

6) *¿Ha experimentado dificultades para comunicarse con los docentes de su hijo/a cuando ha tenido preguntas o preocupaciones?*

- Sí
- No
- No estoy seguro

7) *¿Cree que la institución educativa brinda suficiente información sobre el progreso académico y el comportamiento de su hijo/a?*

- Sí
- No
- No estoy seguro

8) *¿Qué opinión tiene sobre las estrategias actuales utilizadas por la institución para fomentar la participación de los padres de familia?*

- Muy efectivas
- Efectivas
- Neutral

— Grupo de enfoque

GRUPO DE ENFOQUE DOCENTES	
PREGUNTAS	RESPUESTA
1. <i>¿Cuál es su opinión sobre el nivel actual de participación de los padres de familia en la institución educativa?</i>	
2. <i>¿Cuáles cree que son los factores socioeconómicos que podrían estar influyendo en la participación de los padres en la educación de sus hijos?</i>	
3. <i>¿Existen aspectos culturales o tradicionales en la comunidad que podrían estar afectando la relación entre la escuela y los padres de familia?</i>	
4. <i>¿Ha notado algún obstáculo específico que impida a los padres involucrarse más activamente en el proceso educativo?</i>	
5. <i>¿Qué estrategias o iniciativas ha implementado la institución para fomentar la participación de los padres? ¿Han sido efectivas?</i>	
6. <i>¿Cuáles son sus recomendaciones para mejorar la relación entre la institución educativa y los padres de familia y fomentar un mayor involucramiento?</i>	

— Coeficiente de validez de contenidos (validación de instrumentos)

ESCALA DE VALORES																	
1= Deficiente 2= Débil 3= Aceptable 4=Muy Bueno 5= Excelente																	
CONTENIDO			EVALUACIÓN														
ÍTE M	INDICADORES GENERALES	OBSERVACIONES	JUEZ 1					JUEZ 2					JUEZ 3				
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Coherencia					X						X					X
	Objetividad						X				X					X	
	Claridad					X						X				X	
	Validez						X					X					X
	Coherencia						X					X					X
2	Objetividad					X					X					X	
	Claridad					X					X					X	
	Validez						X					X					X
	Coherencia							X					X				X
3	Objetividad						X					X					X
	Claridad						X					X				X	
	Validez							X					X			X	
	Coherencia								X					X			X
4	Objetividad							X					X				X
	Claridad						X						X			X	
	Validez								X					X			X
	Coherencia									X					X		X
5	Objetividad							X					X				X
	Claridad							X				X					X
	Validez								X				X			X	
	Coherencia									X				X			X
6	Objetividad								X					X			X
	Claridad								X				X			X	
	Validez									X				X			X
	Coherencia						X							X		X	
7	Objetividad							X						X			X
	Claridad							X					X				X
	Validez								X					X			X
	Coherencia									X					X		X
8	Objetividad								X				X				X
	Claridad								X				X				X
	Validez									X				X		X	
	Coherencia						X							X		X	

— *Resultados de la validación*

1	18	19	18	55	2.75	0.92	0.04	0.88
2	17	18	18	53	2.65	0.88	0.04	0.85
3	18	19	18	55	2.75	0.92	0.04	0.88
4	19	18	18	55	2.75	0.92	0.04	0.88
5	20	18	19	57	2.85	0.95	0.04	0.91
6	19	19	18	56	2.8	0.93	0.04	0.90
7	18	19	20	57	2.85	0.95	0.04	0.91
8	19	19	18	56	2.8	0.93	0.04	0.90
VALIDEZ								0.89