

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**“Plan de mejora de las operaciones en la institución  
financiera”**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Administración de Negocios

**Autores:**

Villalta Cordero, Estefanía Linday

Quispe Yabar, Luis Miguel

**Docente Guía:**

MSc. Moscoso Zegarra, Giomar Walter

**TACNA – PERÚ**

**2022**

# “Plan de mejora de las operaciones en la institución financiera”

---

ORIGINALITY REPORT

---

**20%**  
SIMILARITY INDEX

**20%**  
INTERNET SOURCES

**2%**  
PUBLICATIONS

**6%**  
STUDENT PAPERS

---

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”