

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**



**“Plan de mejora de las operaciones en la institución
financiera”**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Administración de Negocios

Autores:

Villalta Cordero, Estefanía Linday

Quispe Yabar, Luis Miguel

Docente Guía:

MSc. Moscoso Zegarra, Giomar Walter

TACNA – PERÚ

2022

“Plan de mejora de las operaciones en la institución financiera”

ORIGINALITY REPORT

20%
SIMILARITY INDEX

20%
INTERNET SOURCES

2%
PUBLICATIONS

6%
STUDENT PAPERS

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”