

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**



Título

**Propuesta de mejora del aprendizaje en base al uso de las
TIC, para estudiantes del centro de educación técnico
productiva “Simón Bolívar” de Moquegua, 2023**

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en Educación

Autores:

Bach. Flores Cutipa, Ledy Sirley

Director:

Mag. Justo Valencia, María Dolores

TACNA – PERÚ

2023

Flores Cutipa, Ledy Sirley/extraordinario

INFORME DE ORIGINALIDAD

12 %	12 %	3 %	3 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Índice de Contenido

Resumen	11
Abstract.....	12
Introducción	13
Capítulo I Antecedentes del Estudio	17
1.1 Título del Tema:.....	17
1.2 Planteamiento del Problema:	17
1.3 Objetivos.....	22
Objetivo General.....	22
Objetivos Específicos	22
1.4 Metodología.....	22
1.4.1. Para la investigación y diagnóstico.....	23
1.4.1.1. Tipo de investigación	23
1.4.1.3. Diseño de investigación	24
1.4.1.4. Población y Muestra	24
1.4.1.5. Fuentes, herramientas y análisis de datos.....	25
1.4.2. Para la propuesta de mejora.....	25
1.5 Justificación	26
1.5.1. Justificación Teórica.....	26
1.5.2. Justificación Metodológica	26
1.5.3. Justificación Práctica.....	26
1.6 Definiciones	27
1.7 Alcances y Limitaciones.....	30

1.7.1. Alcances:	30
1.7.2. Limitaciones.....	31
Capítulo II Marco Teórico	32
2.1. Conceptualización	32
2.1.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	32
2.1.2.- La red de Internet.....	42
2.1.3.- El Teléfono celular:	44
2.1.4.- Computadora o Computador:	45
2.1.5.- La Sociedad de la Información, del conocimiento, y del aprendizaje	46
2.1.6.- Las competencias y las TIC desde la dimensión pedagógica	49
2.1.7.- Práctica docente en relación al uso de las TIC.....	53
2.1.8.- La participación-intervención	54
2.1.9.- El trabajo colaborativo	56
2.1.10.- El Aprendizaje.	57
2.2 Importancia.....	58
2.3 Análisis comparativo	59
2.4 Análisis crítico.....	61
Capítulo III Marco Referencial.....	64
3.1 Reseña histórica.....	64
3.2 Filosofía organizacional	64
3.2.1. Objetivos.....	65
3.2.2. Misión	66
3.2.3.- Visión.....	66

3.2.4.- Valores. -	66
3.3 Diseño organizacional	67
3.4 Productos y/o servicios	69
3.5. Diagnóstico organizacional	70
CAPITULO IV RESULTADOS	72
4.1 Diagnostico.....	72
4.2 Diseño de Mejora	75
4.2.1 Análisis del Macro Ambiente.....	76
4.2.1.1 Entorno Económicos.....	76
4.2.1.2 Entorno demográfico.....	76
4.2.1.3 Entorno Natural	77
4.2.1.4 Entorno científico y tecnológico	77
4.2.1.5 Entorno Político.....	78
4.2.2 Análisis del Micro Ambiente	79
4.2.2.1 Antecedentes	80
4.2.2.2 Competencia	81
4.2.2.3 Proveedores	81
4.2.2.4 Clientes	81
4.2.3 Diseño de la Encuesta	82
4.2.3.1 Población considerada para las encuestas.....	82
4.2.3.2 Análisis de la Encuesta.....	83
4.2.4 Diseño de la Entrevista	101
4.2.4.1 Población considerada para las entrevistas.....	101
4.2.4.2 Análisis de las Encuestas a docentes.	101
4.2.5.- Hallazgos de las técnicas de recolección de información.....	119
4.2.6 Análisis del FODA	120
4.2.7 Propuesta de mejora para el CETPRO Simón Bolívar.....	121
4.2.7.1 Estrategias de mejora propuestas para el CETPRO Simón Bolívar.....	122

4.2.8 Establecimiento de las Propuesta de mejora para el CETPRO Simón Bolívar	128
4.2.9 Matriz de acción de las propuestas de mejora del CETPRO Simón Bolívar	131
4.2.10 Establecimiento del presupuesto de las estrategias propuestas de mejora para el aprendizaje basado en el uso de las TIC	134
4.3 Costo y beneficio de la propuesta de mejora.	136
4.4 Mecanismos de control de la propuesta de mejora.....	138
CAPITULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	140
5.1 Conclusiones	140
5.2 Recomendaciones.....	142
Referencias.....	143
ANEXOS.....	152

Índice de Tablas

Tabla 1.	Análisis Comparativo.....	59
Tabla 2.	Diagnóstico FODA.....	70
Tabla 3.	Carreras técnicas	81
Tabla 4.	Dotación de Herramientas tecnológicas a estudiantes	83
Tabla 5.	Capacitación TIC para estudiantes.....	84
Tabla 6.	Herramientas tecnológicas que utiliza frecuentemente el docente.....	85
Tabla 7.	Opinión de los alumnos sobre las Plataformas virtuales.....	86
Tabla 8.	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las Plataformas virtuales ...	88
Tabla 9.	Instalaciones con tecnología para el aprendizaje.....	89
Tabla 10.	Condiciones de aprendizaje	90
Tabla 11.	Capacitación suficiente de docentes	91
Tabla 12.	Opinión de los estudiantes sobre la interactividad de las TIC	92
Tabla 13.	Herramientas tecnológicas en los hogares de los estudiantes.....	93
Tabla 14.	Disponibilidad de internet.....	94
Tabla 15.	Plataforma Virtual más adecuada según opinión de los estudiantes ...	96
Tabla 16.	Nivel de satisfacción de los estudiantes en el aprendizaje basado en el uso de las TIC	97
Tabla 17.	Facilidad para el manejo de la plataforma virtual.....	98
Tabla 18.	Desarrollo óptimo de las sesiones virtuales en el CETPRO.....	99
Tabla 19.	Disposición de herramientas tecnológicas por parte de los docentes	101
Tabla 20.	Los docentes cuentan con herramientas tecnológicas apropiadas ...	103

Tabla 21.	Capacitación de la Entidad	104
Tabla 22.	Frecuencia de capacitaciones a docentes	105
Tabla 23.	Dotación de herramientas tecnológicas	106
Tabla 24.	Habitualidad con las herramientas tecnológicas.....	107
Tabla 25.	Promedio de aprendizaje en escala de evaluación vigesimal	108
Tabla 26.	Disposición de correo institucional	110
Tabla 27.	Plataforma virtual adecuada	111
Tabla 28.	Programas actualizados	112
Tabla 29.	Interacción con los estudiantes	113
Tabla 30.	Disponibilidad de internet.....	114
Tabla 31.	Recursos tecnológicos dotados a docentes en óptimas condiciones	115
Tabla 32.	Plataforma más adecuada para el docente.....	117
Tabla 33.	Importancia de los Recursos Tecnológicos.....	118
Tabla 34.	Análisis FODA.....	120
Tabla 35.	Establecimiento propuestas de mejora	128
Tabla 36.	Matriz de acción de las propuesta de mejora.....	131
Tabla 37.	Establecimiento de presupuesto.....	134

Índice de Figura

Figura 1 Diseño organizacional del CETPRO	68
Figura 2 - Dotación de herramientas tecnológicas	83
Figura 3 - Capacitación TIC	84
Figura 4 - Herramientas tecnológicas	86
Figura 5 - Opinión de los alumnos sobre Plataformas Virtuales	87
Figura 6 - Nivel de satisfacción uso de las Plataformas Virtuales	88
Figura 7- Instalaciones con tecnología para el aprendizaje	89
Figura 8 - Condiciones de aprendizaje	90
Figura 9 - Capacitación suficiente de docentes.....	91
Figura 10 - Opinión de los estudiantes sobre la interactividad de las TIC.....	92
Figura 11 - Herramientas tecnológicas en los hogares de los estudiantes	94
Figura 12 - Disponibilidad de Internet.....	95
Figura 13 - Plataforma Virtual más adecuada según opinión de estudiantes	96
Figura 14 - Nivel de satisfacción de los estudiantes en el aprendizaje basado en el uso de las TIC.	97
Figura 15 - Facilidad para el manejo de la plataforma virtual por los estudiantes	99
Figura 16 - Desarrollo óptimo de las sesiones virtuales en el CETPRO.	100
Figura 17 - Disposición de herramientas tecnológicas por parte de los docentes ...	102
Figura 18 - Docentes que cuentan con Herramientas tecnológicas apropiadas	103
Figura 19 - Capacitación de docentes por parte de la Entidad	104
Figura 20 - Frecuencia de capacitaciones a docentes	105
Figura 21 - Dotación de herramientas tecnológicas	107
Figura 22 - Habitualidad con las herramientas tecnológicas.....	108
Figura 23 - Promedio de aprendizaje en escala de evaluación vigesimal	109

Figura 24 - Disposición de correo institucional	110
Figura 25 - Plataforma virtual adecuada para el docente	111
Figura 26 - Actualización de los programas que utiliza el docente	112
Figura 27 - Interacción del docente con los estudiantes	113
Figura 28 - Disponibilidad de internet	115
Figura 29 - Recursos tecnológicos dotados a docentes en óptimas condiciones	116
Figura 30 - Plataforma más adecuada para el docente	117
Figura 31 - Importancia de los Recursos Tecnológicos	119
Figura 32 - Especificaciones del Servidor	125
Figura 33 - Especificaciones del Proyector Multimedia.....	126

Resumen

El presente estudio titulado “Propuesta de mejora para el aprendizaje en base al uso de las TIC en el CETPRO Simón Bolívar del distrito de San Antonio 2023”, tuvo como objetivo principal la formulación de un plan de mejora del aprendizaje con empleo de las TIC, con la única intención de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, para ello se ha manejado la metodología cuantitativa, con un diseño descriptivo y exploratorio. Para el desarrollo del presente se llevó a cabo el análisis FODA y unas de las falencias encontradas es que varios educadores no tienen la posibilidad de contar con el uso de internet ilimitado, esta falencia, nos lleva a pensar que las sesiones de aprendizaje, no sean lo más significativas e interactivas. Así, pues proponemos la presente propuesta de mejora el cual, para la elaboración de estado del arte, se ha utilizado información y otros datos, los cuales han sido obtenidos luego de un proceso de investigación bibliográfica o documental, se ha contado con una variedad de fuentes, ya sean digitales o físicas. Tal información ha servido para ser reconozca elementos que conforman las TIC, y su utilización en el campo educativo; así aplicada la propuesta de mejora del aprendizaje empleando las TIC, los resultados confirmen un “proceso de aprendizaje” cada vez mejor

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aprendizaje, propuesta de mejora.

Abstract

The present study titled “Proposal for improvement of learning based on the use of ICT in the CETPRO Simón Bolívar of the district of San Antonio 2023”, had as its main objective the formulation of a plan to improve learning with the use of ICT. With the sole intention of improving student learning, the quantitative methodology has been used, with a descriptive and exploratory design. For the development of the present, the SWOT analysis was carried out and one of the shortcomings found is that several educators do not have the possibility of having unlimited internet use. This shortcoming leads us to think that the learning sessions are not the most meaningful and interactive. Thus, we propose the present improvement proposal which, to prepare the state of the art, has used information and other data, which have been obtained after a bibliographic or documentary research process, a variety of sources, whether digital or physical. Such information has served to recognize elements that make up ICT, and their use in the educational field; Thus applied the proposal to improve learning using ICT, the results confirm an increasingly better “learning process”

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), learning, improvement proposal.

Introducción

En el mundo actual, la educación es base primordial para lograr desarrollo y progreso de la sociedad; el sistema escolar en cada nación, ha ido acomodándose a todo cambio que ha ido apareciendo, ello incluye a los nuevos paradigmas que siguen dándose con la única finalidad de poder lograr una excelencia educativa en los estudiantes, así el Instituto de Democracia y Derechos Humanos (Idehpucp) ha emitido una nota informativa en febrero del presente año, la que contiene reflexiones, afirmando que la educación está sufriendo una fuerte crisis mundial como consecuencia de la pandemia, el Perú no es ajeno a ello, y a fin de garantizar una educación de calidad en todo el país; se debe capacitar a los docentes para mejorar el aprendizaje de los estudiantes; por ello resulta primordial que los docentes reciban capacitación sobre las competencias que deben desarrollar en sus estudiantes, reciban capacitación sobre la variedad de herramientas metodológicas que se usan en clase, deben también ser capacitados con herramientas psicosociales, y capacitados en el uso de las nuevas tecnologías entre ellas las TIC, a fin de que estas aporten al cumplimiento de los objetivos.

Así durante el desarrollo de nuestro trabajo de investigación hemos encontrado algunos estudios ya realizados los cuales ha servido de antecedente en la realización del presente estudio, así tenemos que. Sandoval Acosta M.(2018) en su tesis titulada “Propuesta de un modelo de acompañamiento pedagógico para mejora el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), para los docentes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Perú, en el año 2017, concluye que las TIC, no son correctamente utilizados por los docentes, siendo capacitados continuamente por los especialistas de capacitación y certificación TIC, asimismo la según la encuesta se encuentra que una tercera parte no integran según el modelo

académico de la universidad , por lo que se propone un modelo de acompañamiento pedagógico para mejorar el uso y manejo de las TIC y su correcta aplicación, dicho acompañamiento será de manera personalizada ayudando al docente en el uso correcto de las TIC en el proceso de aprendizaje; ello simplemente muestra que aun los docentes no usan correctamente las TIC. Asimismo Bravo Quispe D. (2018) en su tesis denominada “Influencia de las tecnologías de información y comunicación, como recurso didáctico en el desarrollo de actitudes ambientales para los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pablo Patrón, Chosica - Lima 2015, concluye que “el uso de tecnologías de la Información y comunicación – TIC como recurso didáctico para el área de Historia, Geografía y economía, influye positivamente en el desarrollo de actitudes ambientales, en estudiantes de segundo grado de educación secundaria”; ello nos muestra que las TIC, si dio resultados como un recurso didáctico. Al respecto Rimachi Gongora S. (2018) en su tesis titulada “El uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la gestión educativa en la Institución Educativa San Martín de Porres, Lima, 2016”¹, concluye que “existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la gestión de los docentes educativa en la Institución Educativa San Martín de Porres, Lima, 2016”; dicho estudio nos muestra que entre la relación entre el uso de las TIC y la gestión de docentes hay una relación significativa lo que nos llevó a pensar que las TIC son una herramienta que nos sirve para el fortalecimiento de capacidades en las personas.

¹ Rimachi Gongora S. (2018). “El uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la gestión educativa en la Institución Educativa San Martín de Porres, Lima, 2016 <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1768/TM%20CE-Ge%203555%20R1%20-%20Rimachi%20Congora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Es así que las TIC van a formar parte del proceso educativo, que se da en nuestros tiempos, sin embargo, se debe tener también educadores que sean aptos y estén bien preparados, para este nuevo sistema que se ha globalizado en el mundo.

Es necesario acotar que el CETPRO Simón Bolívar, no tiene una red de infraestructura tecnológica que sea adecuada, lo que conlleva a que sus estudiantes tengan ciertas falencias durante las sesiones de aprendizaje y durante el momento de utilizar herramientas que puedan involucrar el empleo de las TIC, ya sea fuera o dentro de la institución educativa; a ello podemos agregar que los docentes no cuentan con los suficientes instrumentos tecnológicos, que puedan ser incluidos en el “proceso de aprendizaje”.

Es por ello que, con la implementación de nuestro Plan de mejora del aprendizaje, en base al uso de las TIC, en el CETPRO Simón Bolívar, se pretende diseñar herramientas que puedan utilizar los estudiantes para mejorar su aprendizaje, llegando a alcanzar los estándares que la educación requiere, para que pueda considerarse como una institución celebre y pionera en los asuntos tecnológicos.

En el capítulo I, planteamos argumentos como los antecedentes de nuestro estudio, nuestras hipótesis, el objetivo general, así como los objetivos específicos, la metodología que hemos empleado, además de los alcances y limitaciones que ha tenido nuestro estudio.

En el capítulo II, que se ha titulado Marco Teórico, exponemos nuestra investigación, su análisis, la conceptualización y aquella fundamentación que sustenta la ejecución de nuestro estudio, el valor teórico de nuestra investigación, así como también, la importancia de nuestras variables que se encuentran relacionadas a la

materia de estudio, luego de ello se tendrá que concluir en un análisis de comparación además del análisis crítico respecto a nuestras variables de trabajo.

En el capítulo III, que está definido como “Marco Referencial”, incluimos elementos como la reseña histórica del Centro de Educación Técnica Productiva - CETPRO “Simón Bolívar”, la misión, así como la visión de la institución educativa, así como los componentes que conforman el diseño organizacional del CETPRO Simón Bolívar.

En el capítulo IV, lo hemos llamado “Resultados”, en dicho capítulo, presentamos los hallazgos que hemos obtenido a través de la metodología que hemos empleado, además el análisis de datos, así como los aspectos que, en nuestro estudio, se relacionan al “diagnóstico situacional” del CETPRO Simón Bolívar, para luego diseñar e implementar el “planeamiento estratégico”.

En el capítulo V, lo hemos llamado “Sugerencias”, en dicho capítulo desarrollamos las conclusiones de nuestro estudio, las recomendaciones, y las diversas referencias bibliográficas que se ha utilizado para la realización de nuestro trabajo de investigación