

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**



Título

**Propuesta de mejora en la implementación y uso de las TIC'S
como instrumento innovador en la escuela María de San José,
Ecuador**

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Educación

Autor:

Ing. Campaña Moyano, Aníbal Orlando

Director:

Doctor. Martínez La Rosa, Miguel Eduardo

TACNA – PERÚ

2023

Deposito Final - Anibal Campaña

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación es dedicado a mis padres, que me enseñaron a seguir adelante y que si quiero conseguir algo es con trabajo duro y constante.

A mis hermanos que me apoyan y creen en mí.

A mi querida novia que me impulsa a mejorar siempre.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la sabiduría para llegar hasta este momento, a mi familia por su amor y la confianza que han depositado en mí.

Agradezco a mi querida novia Jaliveth Soto Lavayen que me acompañó en este largo camino.

A los miembros de la Escuela María de San José por permitirme llevar a cabo mi trabajo de investigación y proporcionar cualquier asistencia, en especial a mi gran amigo Jossue Troya que labora en la institución.

Me gustaría agradecer al Doctor. Martínez La Rosa Miguel Eduardo por todas las observaciones y sugerencias para así cumplir con este trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
Capítulo I: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	1
1.1 Título del Tema:	1
1.2 Planteamiento del Problema	1
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo General	3
1.3.2 Objetivos Específicos.....	4
1.4 Metodología.....	4
1.4.1 Tipo de estudio.....	4
1.4.2 Tipo de investigación.....	5
1.4.3 Población y muestra.....	5
1.5 Justificación.....	7
1.5.1 Justificación Práctica.....	7
1.5.2 Justificación Metodológica	8
1.6 Definiciones.....	9
1.6.1 TIC	9
1.6.2 Computadora	9
1.6.3 Educación	9

1.6.4 Buen uso de las TICs	10
1.6.5 Rural.....	10
1.6.6 Cantón.....	10
1.6.7 FODA	11
1.7 Alcances y Limitaciones	11
1.7.1 Alcance	11
1.7.2 Limitaciones	12
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Conceptualización de las variables o tópicos claves.....	13
2.1.1 La educación.....	13
2.1.2 Las tecnologías de la información y de la comunicación	13
2.1.3 Implementación educativa de las TICs	14
2.1.4 Beneficios de las TICs en la educación.....	14
2.1.5 La educación vinculada con las TICs.....	15
2.1.6 Comunicación y educación tecnológica en la educación	16
2.1.7 Impacto de las TIC'S en la educación.....	17
2.1.8 Plataformas digitales.....	18
2.1.9 Formación y desarrollo profesional de docentes en las TICs.....	19
2.2 Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave	19
2.3 Análisis comparativo	20
2.4 Análisis crítico.	21
Capítulo III: MARCO REFERENCIAL.....	23

3.1	Reseña histórica.....	23
3.2	Filosofía organizacional.....	24
3.2.1	Misión.....	25
3.2.2	Visión	25
3.2.3	Valores y Actitudes	26
	Valores.....	26
	Actitudes	27
3.3	Diseño organizacional	28
3.4	Productos y/o servicios.....	30
3.5	Diagnóstico organizacional.....	31
Capítulo IV: RESULTADOS.....		35
4.1	Procedimientos metodológicos.....	35
4.2	Guía de observación	36
4.2.1	Modelo de la guía de observación	36
4.2.1	Análisis de la guía de observación	37
4.3	Entrevista	38
4.3.1	Modelo de la entrevista	38
4.3.2	Análisis de la entrevista.....	39
4.4	Encuesta	42
4.4.1	Modelo de la encuesta	43
4.4.2	Análisis de la encuesta.....	43
4.5	Hallazgos de las técnicas de recolección de información	54

4.6 Análisis FODA.....	55
4.7 Propuesta de mejora	55
4.7.1 Diseño de la propuesta	57
4.7.2 Matriz de acción de las propuestas de mejora	58
4.8 Mecanismos de control de la propuesta de mejora	59
Capítulo V: RECOMENDACIONES.....	61
5.1 Conclusiones.....	61
5.2 Recomendaciones.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	63
ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de la investigación.	5
Tabla 2. Resumen de la muestra.	6
Tabla 3. Análisis comparativo.	20
Tabla 4. Modelo de la guía de observación.....	36
Tabla 5. Resultados de la guía de los resultados.....	37
Tabla 6. Modelo de la entrevista.	38
Tabla 7. Modelo de encuesta.	43
Tabla 8. Pregunta 1. ¿Ha utilizado computadoras o dispositivos tecnológicos?	44
Tabla 9. Pregunta 2. ¿Tiene acceso a Internet en su hogar?	45
Tabla 10. Pregunta 3. ¿Está familiarizado con el concepto de aulas virtuales?	46
Tabla 11. Pregunta 4. ¿Tiene conocimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	47
Tabla 12. Pregunta 5. ¿Cree que las TIC pueden mejorar la calidad de la educación?	48
Tabla 13. Pregunta 6. ¿Cree que las TIC facilitan el acceso a recursos educativos en línea?	49
Tabla 14. Pregunta 7. ¿Considera importante que los docentes estén capacitados en el uso de las TIC?.....	50
Tabla 15. Pregunta 8. ¿Ha experimentado mejoras en su aprendizaje gracias al uso de la tecnología?	51
Tabla 16. Pregunta 9. ¿Le gustaría que se utilizaran más recursos tecnológicos en tus clases?	52

Tabla 17. Pregunta 10. ¿Le gustaría participar en capacitaciones para aprender a utilizar herramientas tecnológicas en el ámbito educativo?	53
Tabla 18. Diseño de la propuesta	57
Tabla 19. Matriz de acción de las propuestas de mejora.	58
Tabla 20. Mecanismo de control	60

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Diagrama Organizacional de la escuela	28
Figura 2. Pregunta 1. ¿Ha utilizado computadoras o dispositivos tecnológicos?	44
Figura 3. Pregunta 2. ¿Tiene acceso a Internet en su hogar?.....	45
Figura 4. Pregunta 3. ¿Está familiarizado con el concepto de aulas virtuales?.....	46
Figura 5. Pregunta 4. ¿Tiene conocimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	47
Figura 6. Pregunta 5. ¿Cree que las TIC pueden mejorar la calidad de la educación?	48
Figura 7. Pregunta 6. ¿Cree que las TIC facilitan el acceso a recursos educativos en línea?.....	49
Figura 8. Pregunta 7. ¿Considera importante que los docentes estén capacitados en el uso de las TIC?.....	50
Figura 9. Pregunta 8. ¿Ha experimentado mejoras en su aprendizaje gracias al uso de la tecnología?	51
Figura 10. Pregunta 9. ¿Le gustaría que se utilizaran más recursos tecnológicos en tus clases?.....	52
Figura 11. Pregunta 10. ¿Le gustaría participar en capacitaciones para aprender a utilizar herramientas tecnológicas en el ámbito educativo?.....	53
Figura 12. Análisis FODA	55

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como objetivo principal abordar los desafíos actuales en el ámbito educativo, específicamente en la escuela María de San José, reconociendo la necesidad de adaptarse a la era digital. Se llevaron a cabo entrevistas hacia los docentes para comprender sus perspectivas, inquietudes y experiencias en la integración de las TICs en su enseñanza. Además, se incluyeron encuestas a los estudiantes para obtener su percepción sobre el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje.

Para contextualizar la situación, se realizó un análisis FODA, que identificó elementos internos y externos que afectan la implementación de las TICs. Como resultado de este diagnóstico, se sugiere que los docentes incorporen activamente recursos tecnológicos en sus métodos de enseñanza. Esto no solo busca mantenerse al día con las demandas educativas contemporáneas, sino también involucrar a los estudiantes de manera más activa y efectiva.

En última instancia, el objetivo es aprovechar las ventajas de las TICs para mejorar la calidad de la educación en la escuela y preparar a los estudiantes para un futuro digital. La propuesta busca enriquecer el proceso de aprendizaje y adaptarse a las necesidades de una sociedad cada vez más orientada hacia la tecnología.

Palabras claves: Educación, TIC, Herramientas Tecnológicas, FODA, Escuela

ABSTRACT

The main objective of the research work is to address current challenges in the educational field, specifically in the María de San José school, recognizing the need to adapt to the digital era. Interviews were carried out with the teachers to understand their perspectives, concerns and experiences in the integration of ICTs in their teaching. In addition, student surveys were included to obtain their perception of the use of technology in their learning process.

To contextualize the situation, a SWOT analysis was carried out, which identified internal and external elements that affect the implementation of ICTs. As a result of this diagnosis, it is suggested that teachers actively incorporate technological resources into their teaching methods. This not only seeks to keep up with contemporary educational demands, but also engage students more actively and effectively.

Ultimately, the goal is to harness the benefits of ICT to improve the quality of education in school and prepare students for a digital future. The proposal seeks to enrich the learning process and adapt to the needs of a society increasingly oriented towards technology.

Keywords: Education, ICT, Technological Tools, SWOT, School

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual global, la educación se ha convertido en un pilar esencial para el progreso de la humanidad. A lo largo de la historia, la educación en diferentes naciones ha evolucionado para adaptarse a los cambios en curso. Esto implica la incorporación de nuevos enfoques y paradigmas en los planes y proyectos educativos, con el objetivo de garantizar una educación de alta calidad para niños y niñas. En este contexto, las tecnologías de la comunicación y la información han revolucionado la educación al ampliar el acceso al conocimiento, ofrecer flexibilidad en la forma de aprender, enseñar, fomentar la colaboración y la interactividad. Sin embargo, su implementación exitosa requiere una planificación cuidadosa y una formación adecuada para docentes y estudiantes.

En consecuencia, la tecnología tiene un rol central en la educación actual, ya que la sociedad de la información demanda una conectividad adecuada de información dentro de la comunidad educativa. En un mundo cada vez más digital, es esencial abordar estas brechas de acceso a las TIC para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en su educación. Esto puede implicar la provisión de recursos tecnológicos en la institución, la promoción de programas de acceso a Internet en el hogar y la capacitación en habilidades digitales para estudiantes y docentes.

Es importante destacar que la Escuela de Educación Básica María de San José, ubicada en la provincia del Guayas, enfrenta desafíos en términos de infraestructura tecnológica insuficiente. Esto afecta a los estudiantes tanto dentro como fuera de la institución, ya que no cuentan con las herramientas adecuadas para actividades que involucran el uso de tecnologías de la información y la comunicación

(TIC). Además, los docentes carecen de las herramientas necesarias para incorporar eficazmente estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, la aplicación de la propuesta de mejora en la implementación y uso de las TIC's en la Escuela de Educación Basica María de San José tiene como objetivo mejorar la forma de impartir las clases por parte de los docentes de la escuela por medio del correcto uso de las TIC's.

Capítulo I:

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

1.1 Título del Tema:

Propuesta de mejora en la implementación y uso de las TIC'S como instrumento innovador en la escuela María de San José, Ecuador.

1.2 Planteamiento del Problema

Educar a los estudiantes en contextos rurales plantea una amplia variedad de desafíos únicos. Uno de los más duraderos es la distancia física entre estudiantes, escuelas y distritos Haga clic o pulse aquí para escribir texto.. El cantón Simón Bolívar es un cantón rural de la provincia del Guayas de Ecuador, actualmente existen seis instituciones educativas en la cabecera cantonal, de las cuales 3 de ellas son particulares. La educación impartida es de manera tradicional usando libros y explicaciones en pizarras de acrílico.

La tecnología aún debe dejar huella en muchas escuelas del interior del país para que los estudiantes logren la alfabetización digital Haga clic o pulse aquí para escribir texto.. Aunque la alfabetización ha venido disminuyendo, la alfabetización digital está tomando más terreno en sectores rurales, niños que se les dificulta realizar investigaciones y utilizar computadoras, debido a que en las escuelas no cuentan con salas de computación ya que se requiere de una gran inversión y hasta la presente fecha no es una obligación el ofertar las materias de inglés y computación en escuelas particulares.

Al equipar a los docentes con herramientas de enseñanza multimedia e involucrar a los estudiantes en las técnicas de aprendizaje, se reduce la brecha tecnológica Haga clic o pulse aquí para escribir texto.. Para los distritos rurales, el

acceso a internet es el obstáculo más pernicioso para dar el salto digital. Incluso si la escuela misma tiene acceso a Internet, muchos estudiantes viven lejos de la escuela y no es rentable para los proveedores de telecomunicaciones instalar fibra en las áreas remotas donde viven Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

La mayoría de los estudiantes rurales provienen de familias de bajos ingresos Haga clic o pulse aquí para escribir texto.. Por ello es más complicado el manejar tareas en líneas, pero no es la única manera de impartir clases, también es posible utilizar recursos tecnológicos dentro del aula de clases sin que esto tenga q afectar al bolsillo de los padres de familia.

Las TIC han abierto nuevos retos para una educación de calidad Haga clic o pulse aquí para escribir texto.. La educación de calidad depende del desarrollo de las TIC en varias disposiciones, como aumentar la motivación en el estudiante, mejorar sus habilidades básicas y aumentar la capacidad de los maestros en el uso de diversas tecnologías.

Dentro de los problemas identificados, se ha observado que en la escuela particular María de San José, no se dispone de la infraestructura tecnológica necesaria para permitir que los profesores impartan sus clases de manera innovadora. En la actualidad, las clases se llevan a cabo de manera tradicional, utilizando métodos convencionales como libros de texto, pizarras y marcadores, entre otros. Teniendo en cuenta estas deficiencias, se ha desarrollado una propuesta de mejora que incluye la reestructuración de las aulas, mejorar la conectividad a la Internet, la capacitación de los docentes, la implementación de un entorno virtual de aprendizaje y la adopción de herramientas informáticas.

La propuesta de mejora es una respuesta adecuada a estas deficiencias. La reestructuración de las aulas puede permitir un entorno más propicio para la

integración de la tecnología en el proceso educativo. Mejorar la conectividad a la Internet es esencial para aprovechar recursos en línea y fomentar la conectividad. La capacitación de los docentes es fundamental, ya que les permitirá utilizar eficazmente las nuevas herramientas y enfoques pedagógicos. La implementación de un entorno virtual de aprendizaje puede brindar flexibilidad y oportunidades de aprendizaje en línea, y la adopción de herramientas informáticas puede enriquecer la enseñanza y el aprendizaje.

En general, este plan de mejora reconoce la importancia de actualizar y adaptar la infraestructura y las prácticas educativas para satisfacer las necesidades de los estudiantes en un mundo cada vez más digital. Sin embargo, es crucial implementar estos cambios de manera efectiva y asegurarse de que estén alineados con los objetivos educativos y el bienestar de los estudiantes. Además, se debe garantizar un seguimiento adecuado para evaluar el impacto de estas mejoras en la calidad de la educación ofrecida por la escuela.

Si se logra implementar de una forma correcta, pequeñas escuelas rurales como la escuela María de San José se estarían actualizando y evitándose quedar atrás en un mundo que va avanzando continuamente, y con ello mejorando la educación de los sectores rurales.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Diseñar una propuesta para mejorar la forma de impartir las clases por parte de los docentes de la escuela de educación básica María de San José por medio del uso de las TIC'S.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar los niveles de conocimiento de las TIC'S por partes de los docentes de la escuela de educación básica María de San José.
- Elaborar la propuesta de implementación de las TIC'S para la escuela de educación básica María de San José.
- Presentar el mecanismo de control para el seguimiento de la propuesta.

1.4 Metodología

La metodología a utilizar en el presente trabajo investigativo es la de observación, mecanismo de control en el cual se evalúa a los docentes sobre sus conocimientos, recolección de datos a través de entrevistas a los docentes y encuestas los estudiantes de la escuela de educación básica María de San José.

1.4.1 Tipo de estudio

Los enfoques mixtos constituyen una serie de procedimientos sistemáticos, basados en evidencia y de naturaleza crítica para la investigación, los cuales abarcan la recopilación y evaluación de información numérica y descriptiva. Estos enfoques también involucran la unificación y el análisis conjunto de estos datos, con el propósito de deducir conclusiones a partir de la totalidad de los datos recopilados (llamadas metainferencias) y así alcanzar una comprensión más profunda del fenómeno en investigación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Por lo antes mencionado, el tipo de estudio es mixto en donde se recopila datos no numéricos como entrevistas, análisis, fichas de observación y evaluación de clases de los docentes, y a su vez datos numéricos como encuestas.

1.4.2 Tipo de investigación

Según el tipo de investigación será descriptiva y exploratoria. El tipo de investigación descriptiva según Alban et al., (2020) afirma que se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad y se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando.

El tipo de investigación exploratoria según Swaraj, (2019) nos dice que se caracteriza por su flexibilidad. Cuando un problema es amplio y no está específicamente definido, los investigadores utilizan la investigación exploratoria como paso inicial. Los estudios exploratorios son un medio valioso para comprender lo que está sucediendo; buscar nuevos conocimientos; hacer preguntas y evaluar los fenómenos desde una nueva perspectiva. En nuestro caso la investigación exploratoria nos ayuda a comprender a fondo el problema relacionado con la implementación de las TIC en la escuela y a formular recomendaciones preliminares basadas en datos y evidencia. Estas recomendaciones servirán como punto de partida para desarrollar una propuesta de mejora más sólida y efectiva.

1.4.3 Población y muestra

La población de este estudio es la Escuela de Educación Básica María de San José ubicada en el cantón Simón Bolívar de la provincia del Guayas, en la tabla 1, se presenta la población de la investigación:

Tabla 1.

Población de la investigación.

Unidad de observación	Cantidad
Director	1
Docentes	17
Estudiantes	498
Población total	516

La muestra se divide en dos grupos: docentes y estudiantes. Los docentes abarcan un total de 18, incluyendo al director. Los estudiantes seleccionados para la muestra son 108 y fueron elegidos mediante un método de muestreo aleatorio simple. En este proceso, se empleó la fórmula correspondiente para muestras en poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Teniendo en cuenta que,

- n → Tamaño muestral
- N → Total, de estudiantes = 498
- Z → Nivel de confianza = 1,96 (95% de confianza)
- p → Probabilidad de éxito = 90%
- q → Probabilidad de fracaso = 10%
- e → Error de estimación= 5%

Sustituyendo los valores en la fórmula respectiva, se presenta el tamaño de la muestra de los estudiantes:

$$n = \frac{(1,96)^2 * 498 * 0,9 * 0,1}{(0,05)^2 * (498 - 1) + (1,96)^2 * 0,9 * 0,1} = \frac{172,18}{1,59} = 108$$

En la tabla 2, se presenta el resumen de la muestra:

Tabla 2.

Resumen de la muestra.

Grupo	Población	Muestra
Docentes	18	18
Estudiantes	498	108
Total	516	126

1.5 Justificación

1.5.1 Justificación Práctica

La educación básica es una de las principales bases del aprendizaje de los estudiantes y de ella depende el cómo se desenvolverán en el colegio, actualmente en los sectores rurales en especial los pequeños cantones de Ecuador, la manera de impartir clases se sigue manejando con métodos tradicionales y obviando el uso de herramientas tecnológicas.

En una era digital dominada por las aplicaciones, las herramientas multimedia y los diversos dispositivos inteligentes, no se puede escapar al hecho de que las TIC se han convertido en una parte integral en la vida de los estudiantes y llegaron para quedarse.

La educación abre nuevas oportunidades para acceder a nueva información y tecnología que permite a un individuo tomar las decisiones correctas tanto en la vida personal como profesional. Si se logra integrar de una buena manera la tecnología en un entorno de aprendizaje como lo es el salón de clases, esto puede provocar que aumenten las participaciones de los alumnos, mejorando la interacción entre el estudiante y el maestro. El docente puede mostrar clases establecidas en la malla curricular, pero de una manera más innovadora.

Para alumnos que recién están ingresando en un sistema educativo, las TIC pueden mejorar la experiencia evitando el temor a nuevos temas sea de matemáticas, estudios sociales, lenguaje o ciencias naturales. Se debe tener un balance entre el uso correcto de la tecnología con los procesos más tradicionales. Estas nuevas tecnologías no solo ayudan a mejorar la impartición de temas dentro del aula de clases, sino que también se están usando para la realización de tareas administrativas de una manera eficiente por parte de los docentes

1.5.2 Justificación Metodológica

En esta investigación, se describe una metodología que se enfoca en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) en las aulas de clase por parte de los docentes de la escuela particular María de San José, situada en una zona urbana del Ecuador.

Un desafío continuo que enfrentan los planificadores y los responsables de la formulación de políticas educativas se relaciona con el potencial uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) en comunidades rurales de bajos ingresos en todo el mundo. La dificultad radica en que la mayoría de los productos, servicios, modelos de uso, experiencia e investigación vinculados al uso de las TIC'S en la educación provienen de contextos y entornos con mayores ingresos económicos (Trucano, 2014).

Aunque el uso de TIC en sectores rurales es más complicado debido a la inversión que se necesita hacer, es posible utilizar recursos que ya se tienen a la mano en la actualidad y acoplarlos a un ambiente educativo. Un ejemplo claro es el uso de televisores y wifi, con estas dos herramientas, las clases pueden volverse mucho más didácticas y captar más la atención del estudiante hacia uno o varios temas.

Cuando los docentes buscan mejorar los enfoques de enseñanza-aprendizaje y las estrategias de instrucción, utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Kapur, 2019). A través del uso de las TIC, las personas pueden generar conciencia y aumentar su conocimiento en varios aspectos. Aunque el acceso a la tecnología de la información y la comunicación puede ser restringido en ocasiones, las soluciones digitales de enseñanza y aprendizaje podrían contribuir potencialmente a mejorar el acceso a una educación de mejor calidad (EIFFEL CORP, 2018).

1.6 Definiciones

1.6.1 TIC

TIC es la abreviatura de "Tecnologías de la información y comunicación", término que engloba a las tecnologías que permiten la obtención de información mediante sistemas de telecomunicación. Aunque guarda similitudes con la tecnología de la información (TI), su enfoque se dirige más hacia las tecnologías relacionadas con la comunicación. Esto abarca internet, redes sin cables, dispositivos móviles y otros canales de interacción (Ratheeswari, 2018).

1.6.2 Computadora

La computadora es un dispositivo para procesar, almacenar y mostrar información, además se ha convertido en una herramienta esencial en nuestra vida moderna, impulsando la eficiencia, la creatividad y la conectividad en todos los aspectos de nuestra existencia (Morton y Hemmendinger, 2023).

1.6.3 Educación

La educación es un proceso esencial en el desarrollo humano. Es diferente de la escolarización. La escolarización es sólo una de las formas en que se imparte la educación, mientras que la educación se ocupa del proceso total del aprendizaje humano mediante el cual se imparten conocimientos, se capacitan las facultades y se desarrollan diferentes habilidades. La educación también se define como el acto o proceso de educar o aplicar disciplina en la mente o un proceso de formación del carácter (Adesemowo y Sotonade, 2022)

La educación es, sin duda, esencial para el desarrollo humano, ya que va más allá de la mera adquisición de conocimientos académicos. La educación involucra el

cultivo de habilidades, el desarrollo de la capacidad de pensamiento crítico, la formación de valores éticos y la promoción del crecimiento personal en todas las áreas de la vida. Este proceso es continuo y se extiende a lo largo de toda la vida de una persona, no limitándose a las aulas escolares.

1.6.4 Buen uso de las TICs

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son versátiles y pueden emplearse tanto en la búsqueda, consulta y creación de información como en la interacción y comunicación con otros individuos, abarcando aspectos intelectuales y sociales. Además, las TIC deben aprovecharse tanto en actividades de trabajo individual como en la facilitación de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de estudiantes, ya sea en un entorno presencial o virtual (Marqués, 2012).

1.6.5 Rural

El término "rural" se utiliza para describir todo lo que pertenece o está relacionado con la vida en el campo, abarcando tanto las actividades y labores que caracterizan la vida rural como las personas que habitan en estas áreas. La ruralidad es una parte fundamental de la sociedad y la cultura de muchas regiones en todo el mundo, y se distingue por su conexión con la tierra, la agricultura, la ganadería y la vida comunitaria en entornos menos urbanizados (Real Academia Española, 2023c).

1.6.6 Cantón

El término cantón a menudo se utiliza para describir un pueblo pequeño o una subdivisión de una ciudad (Real Academia Española, 2023a).

1.6.7 FODA

El término “FODA” representa las palabras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas y su aplicación permite una comprensión más completa y estratégica de un contexto particular.

1.7 Alcances y Limitaciones

1.7.1 Alcance

La escuela particular María de San José está ubicada en el cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas, Ecuador, durante el año 2023. La cobertura organizacional de la escuela dispone de director, coordinador de educación inicial y educación (docentes y asistente educativo), departamento de gestión (administrativo, talento humano y auxiliar de aseo) y estudiantes. El estudio involucrará a la totalidad de los docentes en ejercicio, un total de 18 profesionales, a fin de llevar a cabo entrevistas exhaustivas que permitan indagar en profundidad sobre sus perspectivas y experiencias en relación con las TICs.

Además, se llevará a cabo un muestreo de 108 estudiantes seleccionados utilizando una fórmula específica para poblaciones finitas. Estos estudiantes serán el foco de encuestas diseñadas para comprender su nivel de acceso, uso y competencia en el manejo de las TICs. A través de esta estrategia de recolección de datos, se pretende obtener una visión general de la percepción de los estudiantes sobre el uso de las TICs en el contexto educativo.

El propósito principal de este estudio es identificar las deficiencias y limitaciones que existen en la implementación y utilización de las TICs en la escuela María de San José. Al concluir el proceso de investigación, se presentará una propuesta fundamentada para la incorporación efectiva de las TICs en la dinámica educativa,

con el objetivo de optimizar la calidad y eficacia de los métodos de enseñanza utilizados.

Con la recolección y análisis de datos obtenidos de docentes y estudiantes, se busca elaborar recomendaciones concretas y aplicables que permitan a la institución tomar decisiones informadas sobre la implementación de las TICs. El resultado final de este trabajo investigativo será una propuesta sólida que busca mejorar la entrega de contenidos educativos y transformar la manera en que se imparten las clases en la escuela María de San José.

1.7.2 Limitaciones

La iniciativa para mejorar los procesos no recibirá respaldo financiero por parte de la escuela particular María de San José ni de ninguna entidad externa. Además, la investigación solo implicará el diseño de la propuesta de mejorar, la cual no implicará la implementación de esta. El trabajo tampoco contará con las capacitaciones a los docentes con respecto a las TICs.

Otra limitación que se presenta es el sesgo de respuesta razón por la cual los estudiantes no proporcionarían respuestas exactas a las preguntas realizadas en las encuestas, por tal motivo se debe tener un diseño cuidadoso en las preguntas y la implementación de técnicas de muestreo y análisis de datos adecuadas para minimizar los efectos del sesgo.

Capítulo II:

MARCO TEÓRICO

2.1 Conceptualización de las variables o tópicos claves

2.1.1 La educación

La educación es un proceso complejo de índole humana y cultural. Para determinar su propósito y definición, es necesario tener en cuenta la naturaleza del ser humano y la cultura en su totalidad, considerando cómo cada aspecto adquiere significado a través de sus conexiones e interdependencias con los demás y con el conjunto global (Leon, 2007).

La educación es un fenómeno que nos afecta a todos desde nuestro nacimiento. Las atenciones maternas iniciales, las relaciones sociales en la familia y con amigos, la asistencia a la escuela y otras experiencias educativas contribuyen a moldear nuestra forma de ser de manera concreta (Del Pozo et al., 2014).

Las aulas de hoy están llenas de mentes jóvenes que son tecnológicamente conscientes. Mediante el uso de una combinación de recursos de aprendizaje audiovisuales junto con la pizarra tradicional, los institutos pueden facilitar mejores oportunidades de aprendizaje para los estudiantes.

2.1.2 Las tecnologías de la información y de la comunicación

El término TIC representa una amplia y cambiante gama de servicios, aplicaciones y tecnologías que involucran diferentes tipos de dispositivos electrónicos (hardware) y programas informáticos (software). Principalmente, se emplean para facilitar la comunicación a través de redes (Guzmán, 2008).

Las TIC son una parte integral de la sociedad moderna y tienen un impacto profundo en múltiples aspectos de la vida. Su constante evolución y su influencia en la comunicación y la conectividad hacen que sean una fuerza poderosa que sigue transformando la forma en que vivimos y trabajamos.

2.1.3 Implementación educativa de las TICs

La implementación de las TIC en la gestión pedagógica forma parte de un conjunto de enfoques y estrategias que las instituciones educativas emplean para enriquecer los contenidos curriculares, los objetivos de aprendizaje, la planificación educativa, la evaluación y las actividades de enseñanza-aprendizaje. En proyectos pedagógicos, las TIC son utilizadas en el aula para abordar desafíos socioeducativos, reforzar conocimientos y fomentar la innovación y la creatividad (Garcés, 2021).

Es importante destacar que la efectividad de la integración de las TIC en la gestión pedagógica depende de cómo se utilicen estas herramientas y de la preparación de los docentes. Los educadores deben recibir formación adecuada y estar dispuestos a adaptar sus prácticas pedagógicas para aprovechar al máximo las TIC.

Además, es esencial garantizar un acceso equitativo a la tecnología para todos los estudiantes y abordar la brecha digital para que nadie quede rezagado en su educación debido a la falta de acceso a las TIC.

2.1.4 Beneficios de las TICs en la educación

El sistema educativo actual se beneficia de las TICs en todos los niveles, desde la escuela hasta el bachillerato. Estas tecnologías modernas hacen que la enseñanza sea más efectiva y motivadora para los estudiantes. Se utilizan herramientas tecnológicas para mejorar la preparación y organización de las clases, así como para

facilitar la interacción entre profesores y alumnos. Además, las TICs permiten a los estudiantes crear presentaciones y proyectos, así como cuestionarios escolares. Sin embargo, su implementación también conlleva desafíos, como la necesidad de una preparación adicional por parte de los profesores y la adquisición de materiales didácticos. A pesar de estos desafíos, las TICs se han vuelto indispensables en el sistema educativo actual y han mejorado la calidad y la eficiencia de la enseñanza en todas las escuelas primarias (Delić-Zimić y Gadžo, 2018).

Las TIC han revolucionado la educación al hacerla más atractiva y accesible. Si se abordan adecuadamente los desafíos asociados con su implementación, estas tecnologías tienen el potencial de mejorar significativamente la calidad y la eficiencia de la enseñanza en todos los niveles educativos. Sin embargo, es fundamental que esta integración se realice de manera reflexiva y equitativa, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de beneficiarse de las TIC en su proceso de aprendizaje.

2.1.5 La educación vinculada con las TICs

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se vuelven cada vez más amigables, accesibles y adaptables como herramientas que las escuelas adoptan y utilizan para mejorar el rendimiento tanto individual como organizacional. Estas escuelas incorporan las computadoras con el objetivo de realizar cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional, fomentando un enfoque de aprendizaje más constructivo (Castro et al., 2007).

El acceso a una variedad de recursos tecnológicos, materiales y programas en el aula puede crear un entorno más propicio para el aprendizaje y enriquecer la experiencia docente al hacerla más dinámica. Además, el uso de diversos contenidos digitales de alta calidad mejora el proceso de aprendizaje, ya que, a través de

simulaciones y animaciones, se pueden ilustrar conceptos y principios que serían complicados de comprender para los estudiantes de otra manera (León & Pacheco, 2014).

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) contribuyen al desarrollo de innovaciones tecnológicas, lo que permite mejorar la participación e interacción en las estrategias educativas. Asimismo, benefician a los educadores al utilizar aplicaciones o software que facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Mite y Sanz, 2017).

Las tecnologías prometen, dentro del ámbito educativo, eliminar gradualmente las limitaciones de espacio y tiempo en la enseñanza, lo que conlleva a adoptar un enfoque de aprendizaje más centrado en el estudiante. Al mismo tiempo, impulsan la comercialización y globalización de la Educación Superior, junto con un nuevo enfoque de gestión organizativa (Bricall, 2000).

2.1.6 Comunicación y educación tecnológica en la educación

La conexión entre comunicación y educación se ha fortalecido para enriquecer los avances propiciados por la tecnología. Cuando un docente transmite conocimientos en el aula, el alumno asimila la información, facilitando su comprensión. Es relevante destacar que la comunicación engloba el uso y acceso a herramientas tecnológicas en el contexto educativo actual (Puga, 2006).

La capacidad de autodisciplina es lo que impulsa al estudiante a mantenerse motivado en la exploración del mundo tecnológico contemporáneo. Para alcanzar sus objetivos, el autoaprendizaje es fundamental, ya que permite al estudiante virtual desarrollar su intelecto mediante la adquisición de información que contribuye a su conocimiento. Esto implica asumir la responsabilidad del tiempo y utilizar plataformas hipermediales de manera efectiva (Contreras et al., 2015).

2.1.7 Impacto de las TIC'S en la educación

Además de hacer que el aprendizaje sea divertido, las TIC tienen un gran impacto en la educación, como, por ejemplo:

Educación para todos: Las TIC brindan flexibilidad y disponibilidad de materiales de aprendizaje a todos los estudiantes. Si bien todos los recursos están disponibles en las aulas, los estudiantes también pueden acceder a ellos fuera de las escuelas (IBEF, 2022). Esto beneficia especialmente a los estudiantes que aprenden lentamente o tienen problemas de aprendizaje. Dichos estudiantes pueden repasar las lecciones tantas veces como lo necesiten y comprender sus temas a fondo.

Formación docente eficiente: Las TIC en la gestión educativa no solo están destinadas a educar a los estudiantes sino también a los profesores (Amutha, 2020). Los programas regulares de formación de docentes son esenciales, y las TIC ayudan a capacitarlos en sus propios institutos a través del aprendizaje en línea.

Mayor retención de conocimientos: El aprendizaje visual es más efectivo para los estudiantes que la tiza y la conversación regulares (Flecknoe, 2010). Esto se debe a que nuestro cerebro procesa y retiene imágenes y videos más rápido que el texto. Las TIC equipan métodos de enseñanza audiovisuales, que aumentan la retención de conocimientos y los niveles de interés de los alumnos.

Fomenta la colaboración: Las TIC te permiten colaborar con cualquier instituto en cualquier parte del mundo. Y los estudiantes pueden hacerlo en la comodidad de sus aulas. Esto ahorra considerablemente tiempo y recursos al tiempo que da acceso a colaboraciones con algunos de los mejores institutos.

Mejora la transparencia: Una de las importancias de las TIC en la educación es mantener un proceso transparente de asistencia y calificación (Macdonald, 2022). Los datos se pueden compartir con las autoridades escolares, los estudiantes, otros

profesores y también con los padres. Cualquier problema con un estudiante, como el ausentismo, la baja de calificaciones o el mal comportamiento, se puede discutir con las personas interesadas con los datos como referencia.

Enfoque centrado en el alumno: La necesidad de las TIC en la educación es crear un entorno de aprendizaje que se centre en los estudiantes. Las herramientas TIC abordan la brecha entre los entornos centrados en el docente y el alumno (Ra, 2016). Dado que las TIC brindan acceso a una amplia gama de información, se cumplen los requisitos educativos únicos de todos los estudiantes. Los profesores pueden evaluar el uso de dicha información a través de cuestionarios y exámenes.

Nuevos métodos de enseñanza: Las TIC están posibilitando la adopción de nuevas técnicas de enseñanza en los institutos. Una de esas técnicas es el "aula invertida", donde los estudiantes aprenden sus lecciones en casa y las practican a través de actividades prácticas en clase. A través de las TIC, los estudiantes pueden aprender efectivamente en casa usando videos, mientras que en la escuela, las TIC los involucran en actividades de aprendizaje divertidas. Los profesores también pueden experimentar con diferentes técnicas de aprendizaje y comprobar directamente su impacto mediante el seguimiento de las calificaciones de los alumnos a través de las TIC.

2.1.8 Plataformas digitales

La principal finalidad de una plataforma digital radica en promover la interacción entre usuarios y simplificar el intercambio de diversos recursos, como bienes y servicios, con el fin de fomentar la creación de valor para todos los involucrados. Estas plataformas han transformado significativamente la educación tradicional, influenciando su forma, estructura y contenido. Los efectos de la globalización se manifiestan en la unión de esfuerzos en la investigación, la expansión del mercado

laboral a nivel internacional para profesionales y científicos, el crecimiento de las empresas de comunicación y el incremento del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Las TIC permiten a los proveedores ofrecer programas académicos a través de plataformas digitales de aprendizaje, conocidas con el término e-learning. El e-learning es un ecosistema de aprendizaje basado en la web que integra múltiples partes interesadas con tecnología y procesos. El uso de plataformas de aprendizaje electrónico se ha expandido rápidamente en todo el mundo, ya que ofrece a las personas una forma flexible y personalizada de aprender y permite un aprendizaje bajo demanda de bajo costo (Altbach y Knight, 2007).

2.1.9 Formación y desarrollo profesional de docentes en las TICs

La formación y el desarrollo profesional de docentes en TICs son esenciales para que puedan aprovechar al máximo las tecnologías en el aula y brindar una educación de calidad a los estudiantes en la era digital. Esta formación no solo se centra en aspectos técnicos, sino también en pedagogía y en la capacidad de adaptarse a un entorno educativo en constante evolución.

2.2 Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

La importancia de la educación vinculada con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) es innegable en la sociedad contemporánea. Estas tecnologías han transformado radicalmente la forma en que aprendemos, enseñamos y nos relacionamos con el conocimiento. La importancia de esta vinculación se refleja en varios aspectos clave como: la preparación para el mundo digital, acceso a información y conocimiento, aprendizaje interactivo y participativo e innovación pedagógica.

La educación vinculada con las TICs es crucial para preparar a los individuos para el futuro digital y brindarles las herramientas necesarias para prosperar en una sociedad en constante cambio. La adopción efectiva de estas tecnologías en la educación mejora la calidad del aprendizaje, aumenta la accesibilidad y permite un desarrollo más completo de las capacidades de los estudiantes.

2.3 Análisis comparativo

Tabla 3.

Análisis comparativo.

Tópico	Autor	Definición	Comentario
La Educación	Barry Chazan, (2020)	La educación es el esfuerzo deliberado, sistemático y sostenido por transmitir, provocar o adquirir conocimientos, valores, actitudes, habilidades o sensibilidades, así como cualquier aprendizaje que resulte del esfuerzo.	Esta definición encapsula la complejidad y la profundidad de la educación como un proceso multifacético que tiene como objetivo enriquecer a las personas en diversos niveles. Ya sea a través de la transmisión de conocimientos formales, la promoción de valores éticos o la adquisición de habilidades prácticas, la educación es una fuerza poderosa para el desarrollo humano y el progreso de la sociedad.
	Hasan Arslan, (2018)	La educación es un proceso de toda la vida que comienza en la infancia temprana y está influenciado por factores familiares y sociales, como amistades, que no siempre son controlables.	Esta definición ofrece una perspectiva equilibrada sobre la educación, destacando la importancia de la primera infancia, la influencia de la familia y otros factores externos en el proceso educativo a lo largo de la vida. Estos aspectos son clave para entender la complejidad de la educación y su impacto en las personas a lo largo de su vida.

Las TICs	Ratheeswari, K (2018)	Las TICs se centran en las tecnologías de la comunicación. Esto incluye Internet, redes inalámbricas, teléfonos móviles y otros medios de comunicación. Significa que hoy en día tenemos más oportunidades para utilizar las TIC en los programas de formación de docentes y mejorar la calidad de los docentes para enseñar de manera efectiva.	Las TIC tienen un gran potencial para mejorar la calidad de la formación de docentes y, en última instancia, la calidad de la educación. Sin embargo, su implementación efectiva requiere una planificación cuidadosa y un enfoque centrado en el aprendizaje y el desarrollo profesional de los docentes.
	Esmeralda Sánchez, (2007)	Son las tecnologías requeridas para manejar y cambiar la información, con un enfoque especial en el uso de computadoras y software que posibilitan la creación, edición, almacenamiento, protección y recuperación de dicha información.	La declaración enfatiza que las tecnologías de la información son fundamentales en la sociedad actual y pueden ser herramientas poderosas para el progreso y la mejora de la vida humana si se utilizan de manera responsable y ética.

2.4 Análisis crítico.

Es crucial destacar que el docente desempeña un papel fundamental en la efectividad de la educación. Aunque no es el único factor determinante, todos los demás elementos cobran vida y transitan a través de su participación. Indudablemente, en el ámbito educativo, el docente es el componente que conecta con otros que no dependen directamente de él, como la familia, la estructura organizativa y los recursos disponibles.

A partir de este estudio, es importante señalar que una formación continua que se enfoque únicamente en habilidades específicas sin considerar al "docente integral",

con sus particularidades de género, experiencias, edad y valores personales arraigados en argumentos generales, contribuye a resaltar la inadecuación del proyecto y el problema en general, en lo que se refiere a la integración de las TIC.

Exactamente, a través de esta categoría se busca profundizar en los eventos que afectan al profesor: qué acciones realiza, cómo se desenvuelven las TIC en su entorno habitual, el centro educativo, y en otro contexto, cómo se percibe y cómo afronta la formación continua en estas temáticas.

Se ha evidenciado que un importante número de maestros en las escuelas primarias sigue siendo indiferente, a pesar de estar al tanto de las formas informales en las que los estudiantes se apropian de la tecnología.

Capítulo III:

MARCO REFERENCIAL

La información detallada en este capítulo proviene de la máxima autoridad de la institución, quien generosamente compartió sus conocimientos y perspectivas para enriquecer nuestro trabajo. Sus aportaciones y experiencia han sido fundamentales para la construcción de este trabajo de investigación, proporcionando una visión esencial desde la perspectiva de la máxima autoridad de la institución.

3.1 Reseña histórica

La Escuela de Educación Básica María de San José es una institución educativa de tamaño reducido ubicada en el cantón Simón Bolívar, la cual ha estado en funcionamiento desde el año 2006. A lo largo de su historia, se ha destacado por ofrecer una educación básica de alta calidad que ha llevado a resultados académicos excelentes.

El origen de esta escuela se remonta a la iniciativa de un grupo de docentes que decidieron unir esfuerzos y recursos para crear una institución que contribuyera significativamente a la mejora de la educación de los niños y jóvenes en el cantón. Su motivación y compromiso con la enseñanza han sido fundamentales para el éxito de la escuela.

A lo largo de los años, la Escuela María de San José ha ganado la confianza de la comunidad local, lo que se refleja en su crecimiento continuo. Actualmente, alberga a más de 400 alumnos, lo que es un testimonio de la fe que muchos padres tienen en la calidad de la educación que ofrece la institución. Además, es importante mencionar que esta escuela cuenta con un grupo selecto de maestros que desempeñan un papel crucial en el logro de la excelencia académica de sus estudiantes.

En resumen, la Escuela de Educación Básica María de San José es una institución educativa que ha prosperado gracias a la dedicación de sus fundadores, la confianza de los padres y la labor de sus docentes. Su compromiso con la excelencia académica y la mejora de la educación en el cantón la convierte en un elemento valioso dentro de la comunidad educativa local.

3.2 Filosofía organizacional

El lema de la institución es “Sembrando hoy el éxito del mañana”, con el objetivo de brindar una educación de calidad a los niños del Cantón Simón Bolívar.

El lema de la institución, "Sembrando hoy el éxito del mañana", refleja un compromiso significativo y una visión clara en cuanto a la educación que ofrece la Escuela de Educación Básica María de San José. A continuación, se detalla el lema de la institución:

- **Compromiso con la educación de calidad:** El lema subraya el compromiso de la institución con la provisión de una educación de alta calidad. La idea de "sembrar" hoy implica que están haciendo inversiones y esfuerzos en el presente para preparar a los estudiantes para un futuro exitoso. Esto es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.
- **Enfoque en el futuro:** La frase "el éxito del mañana" pone de relieve la importancia de la preparación y la formación de los estudiantes para el futuro. La educación no solo se trata de adquirir conocimientos en el presente, sino también de equipar a los estudiantes con las habilidades y el conocimiento que necesitarán en su vida adulta y en su carrera profesional.
- **Sentido de responsabilidad:** El lema también implica una responsabilidad en la institución para brindar una educación que realmente prepare a los

estudiantes para el éxito futuro. Esto incluye no solo el desarrollo académico, sino también la formación en valores, habilidades socioemocionales y ciudadanía responsable.

- **Comunidad educativa:** El lema también puede inspirar a los docentes, padres y estudiantes a trabajar juntos como una comunidad educativa para alcanzar estos objetivos. La educación de calidad es un esfuerzo conjunto que requiere la colaboración de todas las partes involucradas.

En general, el lema de la institución encapsula una visión ambiciosa y valiosa de la educación como una inversión en el futuro de los estudiantes y la comunidad en general. La importancia de brindar una educación de calidad no solo en términos académicos, sino también en el desarrollo de habilidades y valores, es un objetivo loable que puede tener un impacto positivo en la vida de los estudiantes y en la sociedad en su conjunto.

3.2.1 Misión

Infundir principios que promuevan un mundo mejor, a través de una educación integral y adaptada a cada individuo. Buscamos formar líderes innovadores, dotados de habilidades sociales, capacidad de análisis y tolerancia hacia las diferentes culturas, con el fin de sobresalir en un entorno en constante evolución.

3.2.2 Visión

Siguiendo el concepto de promover un mundo mejor, la visión estratégica de la escuela de educación básica María de San José se basa en cuatro pilares fundamentales: inclusión, educación, desarrollo y servicio.

- **Inclusión:** Valorar y respetar a cada individuo en su singularidad, creando un ambiente en el que todos se sientan parte de la comunidad.

- **Educación:** Fomentar un aprendizaje equitativo y constante a través de diversas metodologías activas, recursos y programas académicos de renombre internacional.
- **Desarrollo:** Brindar oportunidades para el crecimiento personal, académico, social y emocional de los estudiantes, fomentando su bienestar integral.
- **Servicio:** Contribuir al entorno y la comunidad a través de programas de servicios y aprendizaje, promoviendo el sentido de responsabilidad social y participación activa de los estudiantes.

3.2.3 Valores y Actitudes

Valores

Los valores son principios, creencias o cualidades que una sociedad, una cultura, un grupo o un individuo consideran deseables y fundamentales para guiar sus acciones, decisiones y comportamientos. A continuación, se enumeran los valores que la escuela promueve:

- **Honestidad:** La honestidad es un valor esencial que se basa en la verdad, la sinceridad y la integridad en todas las acciones y relaciones humanas.
- **Consideración:** La consideración es un aspecto importante de las relaciones humanas saludables y contribuye a la creación de un entorno social y emocional positivo. Al mostrar consideración hacia los demás, podemos construir conexiones más fuertes, fomentar la empatía y promover la armonía en nuestras interacciones sociales.
- **Compromiso:** El compromiso es un concepto que implica dedicación, responsabilidad y lealtad hacia una causa, una tarea, una relación o una meta específica.

- **Equidad:** Se refiere a la promoción de la justicia y la igualdad de oportunidades al tratar a las personas de manera imparcial y considerando sus necesidades individuales para garantizar que todos tengan acceso a los mismos derechos y recursos.
- **Compasión:** Es la capacidad de sentir empatía por el sufrimiento de otros y estar dispuesto a ayudar y brindar apoyo de manera desinteresada.
- **Cooperación:** Se basa en la idea de que trabajar juntos puede generar beneficios mutuos y promover soluciones más efectivas que las que se podrían lograr de manera individual o mediante la competencia

Actitudes

Las actitudes son evaluaciones mentales y emocionales que una persona tiene hacia algo o alguien. Estas evaluaciones pueden ser positivas, negativas o neutras y suelen influir en el comportamiento y las respuestas emocionales de una persona hacia el objeto de su actitud. A continuación, se presentan las actitudes que la escuela fomenta:

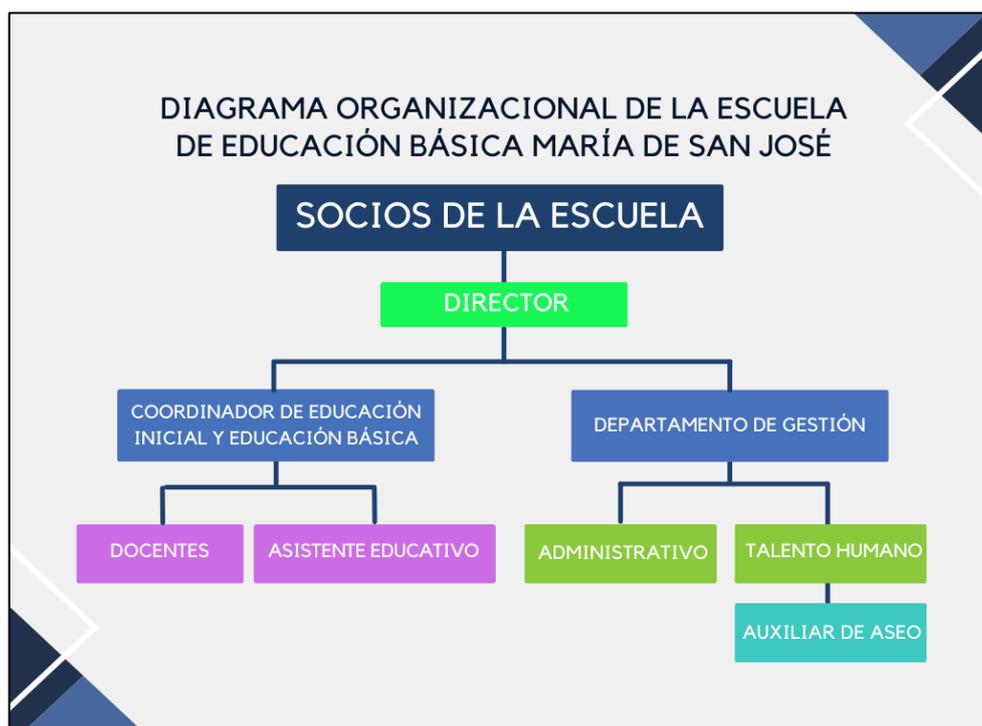
- **Curiosidad:** Es la inclinación natural para buscar conocimiento, explorar y descubrir. Es un aspecto valioso de la mente humana que impulsa el aprendizaje y la expansión del conocimiento.
- **Críticos:** La actitud crítica es valiosa en el proceso de toma de decisiones informadas, el pensamiento reflexivo y la resolución de problemas.
- **Valientes:** Es un atributo admirado en la mayoría de las culturas y es fundamental en la superación de desafíos personales, la toma de decisiones importantes y la promoción del bienestar y la justicia en la sociedad. Ser valiente no siempre es fácil, pero puede llevar a logros significativos y a una mayor autenticidad en la vida de una persona.

- **Equilibrados:** Ser equilibrado en la vida es importante para mantener el bienestar físico y emocional, así como para evitar problemas derivados de extremos o desequilibrios en diferentes áreas. La búsqueda del equilibrio puede requerir autoevaluación, autodisciplina y la capacidad de adaptarse a las circunstancias cambiantes.
- **Reflexivos:** La reflexión es un proceso importante en el desarrollo personal, la toma de decisiones éticas, la resolución de problemas y el aprendizaje continuo. Permite a las personas comprenderse mejor a sí mismas, aprender de sus experiencias y mejorar sus acciones futuras. También puede ser beneficioso en las relaciones interpersonales, ya que fomenta la comprensión y la comunicación efectiva.

3.3 Diseño organizacional

Figura 1.

Diagrama Organizacional de la escuela



A continuación, se explica en qué consiste cada uno de los elementos de esta estructura:

1. **Socios de la escuela:** Estos son los individuos o grupos que participan en la gestión y financiamiento de la escuela. Los socios pueden ser personas, empresas u organizaciones que tienen un interés en el éxito y la operación de la escuela.
2. **Director:** El director es el líder principal de la escuela. Tiene la responsabilidad de supervisar todas las operaciones, tomar decisiones importantes, establecer la visión y los objetivos de la escuela, y representar a la institución ante la comunidad y las autoridades educativas.
3. **Coordinador de Educación Inicial y Educación Básica:** Este rol puede estar encargado de coordinar y supervisar los programas y actividades educativas en los niveles de educación inicial y básica. Se asegura de que se cumplan los estándares educativos y de que los estudiantes reciban una educación de calidad.
4. **Departamento de Gestión (Administrativos y Talento Humano):** Este departamento se encarga de las tareas administrativas y de recursos humanos de la escuela. Esto incluye la gestión financiera, la contratación y gestión del personal, la logística, la planificación y otros aspectos relacionados con la gestión operativa de la institución.
5. **Docentes:** Los docentes son los profesionales de la enseñanza que trabajan directamente con los estudiantes. Son responsables de planificar y llevar a cabo las clases, evaluar el desempeño de los estudiantes, proporcionar apoyo educativo y fomentar un ambiente de aprendizaje positivo.
6. **Asistente Educativo:** Los asistentes educativos son personas que apoyan a

los docentes en el aula. Pueden ayudar con tareas como la atención individualizada de los estudiantes, la organización del aula y la gestión de materiales educativos.

7. **Auxiliar de Aseo:** Este rol se encarga de mantener limpias y ordenadas las instalaciones de la escuela. Esto incluye la limpieza de aulas, pasillos, baños y áreas comunes para garantizar un entorno seguro y saludable para estudiantes y personal.

Esta estructura organizativa refleja cómo se distribuyen las responsabilidades y roles en la escuela, desde la alta dirección hasta el personal de apoyo. Cada uno de estos elementos juega un papel importante en el funcionamiento general de la institución educativa, contribuyendo al éxito de la misión educativa y al bienestar de los estudiantes.

3.4 Productos y/o servicios

El servicio principal de la institución es la provisión de educación profesional, la cual se lleva a cabo de acuerdo con los planes y programas de estudio establecidos, en conformidad con las directrices correspondientes. A continuación, se describe los principales conceptos que conforma los productos y/o servicios de la escuela:

- **Formación profesional:** La institución se dedica a la educación y capacitación de individuos en un campo específico o área de estudio. Esto implica proporcionar a los estudiantes los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para desarrollarse en su futura carrera o profesión.
- **Cumplimiento de planes y programas de estudio:** Para lograr la formación profesional, la institución sigue planes y programas de estudio establecidos. Estos planes suelen incluir un currículo detallado que especifica qué temas se enseñarán, cómo se organizarán las clases y cómo se evaluará el progreso de

los estudiantes.

- **Los lineamientos o directrices:** La institución se adhiere a ciertos lineamientos o directrices. Estos lineamientos pueden provenir de las autoridades educativas locales, regionales o nacionales y establecer estándares y requisitos que deben cumplirse para ofrecer una educación de calidad. Esto puede incluir la duración de los programas de estudio, la calificación y capacitación de los docentes, los estándares de evaluación y otros aspectos relacionados con la calidad educativa.

3.5 Diagnóstico organizacional

La escuela cumple con las normas legales establecidas por el ministerio de Educación del Ecuador, y se basa en la organización publicada para todas las instituciones educativas. Sin embargo, las dependencias de cada escuela dependen de los recursos que tienen disponibles, lo que permite que su estructura sea adecuada.

La infraestructura de la escuela se encuentra en condiciones adecuadas; no obstante, existe margen para mejorar las áreas de estudio, con el objetivo de proporcionar a los estudiantes un entorno de aprendizaje más seguro y propicio. Además, el cuerpo docente podría beneficiarse de actualizaciones en sus conocimientos mediante programas de capacitación. También cuenta con conexión a Internet que es una herramienta poderosa para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para el mundo actual.

En cuanto a la participación de los padres de familia, es notable su compromiso con la educación de sus hijos. Por otro lado, la escuela dispone de recursos didácticos, como libros de texto, que cumplen con las directrices establecidas por el Ministerio de Educación. En términos de cultura organizacional y ambiente escolar, se puede

afirmar que son positivos, promoviendo la comunicación efectiva, la motivación y el bienestar tanto de los estudiantes como del personal. La institución ha implementado un proceso de evaluación del desempeño para el personal docente, y también se llevan a cabo evaluaciones de satisfacción dirigidas a los estudiantes.

La afirmación inicial sobre el cumplimiento de las normas legales por parte de la escuela y su adhesión a la organización establecida por el Ministerio de Educación del Ecuador es fundamental para garantizar que la institución educativa opere dentro de los parámetros legales y proporcione una educación de calidad. Esto demuestra un compromiso con los estándares educativos y la regulación gubernamental, lo cual es esencial para la transparencia y la calidad del sistema educativo.

La parte que menciona que las dependencias de cada escuela dependen de los recursos disponibles es una realidad común en muchas instituciones educativas. La disparidad en los recursos puede influir en la infraestructura, el personal y los servicios disponibles. Sin embargo, es importante que, dentro de sus posibilidades, las escuelas busquen formas creativas de aprovechar al máximo los recursos disponibles para brindar una educación efectiva y equitativa para todos los estudiantes.

Contar con conexión a internet es un activo valioso en la educación contemporánea. La conectividad enriquece el acceso a recursos educativos en línea, herramientas de investigación y comunicación, lo que puede mejorar significativamente la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, es importante que esta conexión a internet se utilice de manera efectiva y responsable, y que se brinde la formación adecuada a docentes y estudiantes para aprovechar al máximo esta herramienta.

La evaluación que se ha realizado sobre la infraestructura, el personal docente, la participación de los padres, los recursos didácticos y la cultura organizacional de la escuela es valiosa en varios aspectos. En primer lugar, es positivo reconocer que la infraestructura de la escuela se encuentra en condiciones adecuadas, lo que proporciona un entorno de aprendizaje seguro para los estudiantes. Sin embargo, la disposición a mejorar las áreas de estudio es un enfoque proactivo y necesario para garantizar que el entorno sea no solo seguro, sino también propicio para el aprendizaje.

La idea de proporcionar capacitación al cuerpo docente demuestra una preocupación por la calidad de la enseñanza y el desarrollo profesional de los educadores. La formación continua es esencial para mantenerse actualizado en las mejores prácticas pedagógicas y adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

La participación activa de los padres en la educación de sus hijos es un aspecto destacable, ya que la colaboración entre la escuela y la comunidad es fundamental para el éxito educativo. Esto muestra un fuerte compromiso con el proceso educativo. La disponibilidad de recursos didácticos en cumplimiento con las directrices del Ministerio de Educación garantiza que se esté siguiendo una base sólida en la enseñanza y el aprendizaje.

Por último, el énfasis en una cultura organizacional positiva, con una comunicación efectiva, motivación y bienestar tanto para estudiantes como para el personal, es esencial para crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor. La implementación de un proceso de evaluación del desempeño y las encuestas de satisfacción dirigidas a los estudiantes demuestran un compromiso con la mejora continua y la retroalimentación.

En conjunto, estas observaciones reflejan un enfoque integral hacia la educación en la escuela y sugieren una base sólida para futuras mejoras y un continuo éxito en el proceso educativo.

Capítulo IV:

RESULTADOS

4.1 Procedimientos metodológicos

La institución educativa denominada Escuela Particular María de San José, a través de su infraestructura y su personal altamente calificado, brinda una educación de alto nivel a los niños residentes en el cantón Simón Bolívar. En este contexto, se llevó a cabo una investigación que tiene como objetivo proponer una propuesta de mejora en la implementación y uso de las TIC'S como instrumento innovador para el desarrollo de las clases por parte de los docentes.

Para la recopilación de información, se emplearon diversos métodos, incluyendo encuestas y entrevista. El estudio se realizó con una muestra específica de la población estudiantil, compuesta por 108 estudiantes, seleccionados mediante un método de muestreo aleatorio simple, y abarcó a la totalidad de 17 docentes de la institución. Además, la inclusión tanto de estudiantes como de docentes en el estudio garantiza una visión equilibrada de las perspectivas y necesidades en relación con las TIC en la enseñanza.

Esta investigación reconoce que las TIC pueden proporcionar un valor añadido significativo al proceso educativo al fomentar la participación de los estudiantes, brindar acceso a una amplia gama de recursos educativos en línea y promover un aprendizaje colaborativo. El propósito fundamental de esta propuesta de mejora es identificar cómo las TIC pueden integrarse de manera efectiva en el plan de estudios de la escuela, capacitar a los docentes en el uso adecuado de estas herramientas y medir el impacto positivo que esto puede tener en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. Además, se considera importante evaluar cómo las TIC

pueden ser utilizadas para abordar las necesidades individuales de los estudiantes y promover una educación inclusiva.

4.2 Guía de observación

En este estudio actual, se llevó a cabo un proceso de evaluación utilizando una lista de verificación mientras se desarrollaban las clases a cargo de los profesores de la Escuela María de San José. Durante este proceso, se prestaron especial atención a aspectos como los objetivos de las clases, los recursos educativos utilizados, la participación de los estudiantes, la gestión del tiempo, la incorporación de tecnología y los enfoques pedagógicos empleados.

4.2.1 Modelo de la guía de observación

Tabla 4.

Modelo de la guía de observación.

FICHA DE OBSERVACIÓN				
NOMBRE DE DOCENTES		No. DE ESTUDIANTES		
CRITERIOS GENERALES			SI	NO
¿Los objetivos de la lección están claramente definidos y comunicados a los estudiantes al comienzo de la clase?				
¿El docente tiene un plan claro para la clase?				
¿Se utilizan materiales didácticos apropiados y variados para apoyar la enseñanza?				
¿Los estudiantes participan activamente en la lección?				
¿Se fomenta la participación de todos los alumnos?				
¿El docente proporciona explicaciones claras y ejemplos relevantes para ayudar a los estudiantes a comprender el contenido?				
¿Se aprovecha el tiempo de manera eficiente?				
¿El aula tiene un ambiente positivo y de apoyo para el aprendizaje?				
¿Se integran dispositivos tecnológicos de manera efectiva en la lección?				

¿Está disponible para responder preguntas y brindar apoyo adicional?		
----------------------------------------------------------------------	--	--

4.2.1 Análisis de la guía de observación

Fue evidente que los docentes cuentan con una planificación efectiva para llevar a cabo las clases, siguiendo un cronograma establecido, y que la mayoría de los estudiantes participan activamente. Sin embargo, se notó una carencia de recursos didácticos y una ausencia de la utilización de dispositivos tecnológicos durante las clases.

Tabla 5.

Resultados de la guía de los resultados.

FICHA DE OBSERVACIÓN			
NOMBRE DE DOCENTES	Lcda. Yadira Urquiza Ing. Jossue Troya	No. DE ESTUDIANTES	46
CRITERIOS GENERALES		SI	NO
¿Los objetivos de la lección están claramente definidos y comunicados a los estudiantes al comienzo de la clase?		X	
¿El docente tiene un plan claro para la clase?		X	
¿Se utilizan materiales didácticos apropiados y variados para apoyar la enseñanza?			X
¿Los estudiantes participan activamente en la lección?		X	
¿Se fomenta la participación de todos los alumnos?			X
¿El docente proporciona explicaciones claras y ejemplos relevantes para ayudar a los estudiantes a comprender el contenido?		X	
¿Se aprovecha el tiempo de manera eficiente?		X	
¿El aula tiene un ambiente positivo y de apoyo para el aprendizaje?		X	
¿Se integran dispositivos tecnológicos de manera efectiva en la lección?			X
¿Está disponible para responder preguntas y brindar apoyo adicional?		X	

4.3 Entrevista

4.3.1 Modelo de la entrevista

En el apartado a continuación, se proporciona una visión detallada de las preguntas específicas que fueron planteadas durante las entrevistas llevadas a cabo con los profesores de la institución educativa. Este conjunto de interrogantes ha sido meticulosamente diseñado para abordar aspectos clave relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo. Las seis preguntas que se presentan a continuación se elaboraron con el propósito de obtener una comprensión completa de las perspectivas, experiencias y desafíos que los docentes enfrentan en la integración de la tecnología en su enseñanza. Estas preguntas sirvieron como guía para las entrevistas y son fundamentales para el análisis posterior de las respuestas proporcionadas por los profesores, con el objetivo de extraer conclusiones significativas y recomendaciones para futuras mejoras en el uso de las TIC en la escuela.

Tabla 6.

Modelo de la entrevista.

ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA PARTICULAR MARÍA DE SAN JOSÉ.	
Pregunta 1.	¿Conoce usted sobre las TIC y sus aplicaciones?
Pregunta 2.	¿La unidad educativa cuenta con herramientas TIC para la gestión administrativa?
Pregunta 3.	¿La unidad educativa cuenta con servicio de internet?
Pregunta 4.	¿Qué tipo de herramientas tecnológicas disponen para el proceso educativo?
Pregunta 5.	¿Cree usted que los docentes deben tener conocimientos sobre la implementación de TIC en las áreas de aprendizaje?
Pregunta 6.	¿Cree usted que el uso de TIC mejoraría el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

4.3.2 Análisis de la entrevista

A continuación, se presenta un análisis exhaustivo de las respuestas proporcionadas por los 17 docentes que participaron en el estudio. Este análisis se enfoca en identificar patrones, tendencias y perspectivas comunes entre las respuestas de los docentes, con el fin de obtener una comprensión más profunda de sus opiniones y percepciones en relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto educativo. A través de este análisis, se buscará extraer información valiosa que pueda servir como base para futuras decisiones y mejoras en el uso de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje en la institución educativa.

Pregunta 1. ¿Conoce usted sobre las TIC y sus aplicaciones?

Análisis: Es evidente que los docentes no solo son conscientes, sino que también adoptan una actitud proactiva hacia la rápida evolución de la tecnología y su influencia en la educación. Reconocen de manera clara que la tecnología avanza constantemente y a un ritmo vertiginoso. Esta conciencia es de vital importancia en un entorno educativo, ya que les permite estar preparados para adaptarse a las tendencias cambiantes y capitalizar las numerosas oportunidades que la tecnología brinda en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En su mayoría, los docentes hacen hincapié en una limitación presupuestaria significativa, destacando que la escuela carece de los recursos financieros necesarios para adquirir nuevos equipos tecnológicos. Este desafío económico es una realidad común en muchas instituciones educativas y plantea obstáculos sustanciales para la implementación efectiva de la tecnología en el aula. Sin embargo, su disposición a enfrentar esta limitación con creatividad y buscar soluciones prácticas demuestra un

compromiso firme con la mejora de la enseñanza a pesar de las restricciones financieras.

Pregunta 2. ¿La unidad educativa cuenta con herramientas TIC para la gestión administrativa?

Análisis: Los docentes señalan que, en el área administrativa de la institución, cuentan con una computadora de escritorio, lo cual es un recurso esencial para llevar a cabo diversas tareas administrativas de manera eficiente. Además, resaltan que esta computadora tiene instalados programas de software de productividad. Esto sugiere que la institución emplea herramientas de software destinadas a tareas como la gestión de pagos, el mantenimiento de listados de estudiantes y la impresión de exámenes y pruebas. Estos programas pueden incluir aplicaciones para el procesamiento de texto, hojas de cálculo y software de presentación, entre otros.

Las actividades relacionadas con la gestión de pagos y los registros de estudiantes están estrechamente vinculadas con las funciones administrativas de la escuela. La presencia de tecnología en este ámbito puede simplificar el seguimiento y mejorar la gestión de datos escolares de manera precisa. La presencia de software de productividad indica un enfoque en la eficiencia y la organización, lo cual puede ser altamente beneficioso para el funcionamiento general de la institución educativa.

Pregunta 3. ¿La unidad educativa cuenta con servicio de internet?

Análisis: Los docentes destacan el esfuerzo de la institución por proporcionar una cobertura de Internet confiable y extendida en todas las aulas de clases, utilizando tres routers ubicados estratégicamente. Esta infraestructura es fundamental en el contexto educativo moderno, donde la conectividad a Internet desempeña un papel crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Pregunta 4. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas disponen para el proceso educativo?

Análisis: Los docentes indicaron que en general utilizan los teléfonos celulares con conexión a internet para poder enviar notificaciones a los padres de familia, también hay casos en el que se realizan encuestas y se envían fotos de los deberes copiados en clases en caso de que algún estudiante se haya equivocado al escribir en su cuaderno. Así mismo manifestaron que la escuela dispone de televisores Smart tv, pero solamente en los cursos de inicial uno e inicial dos, se los utiliza para mostrar videos didácticos utilizando YouTube.

Pregunta 5. ¿Cree usted que los docentes deben tener conocimientos sobre la implementación de TIC en las áreas de aprendizaje?

Análisis: Los docentes expresaron la necesidad de adquirir nuevos conocimientos sobre metodologías destinadas a mejorar la educación de los estudiantes a su cargo. A pesar de que aún no cuentan con recursos como computadoras o televisores adicionales, resulta fundamental adquirir estos conocimientos para que estén preparados para implementarlos cuando dispongan de los equipos necesarios. Esto también implica que los docentes deben estar al tanto de nuevas formas de aprovechar la tecnología disponible, incluyendo la utilización de teléfonos móviles como herramienta de comunicación entre el profesor y los padres, dado que en nuestra institución no se permite que los estudiantes lleven teléfonos móviles al aula de clases.

Pregunta 6. ¿Cree usted que el uso de TIC mejoraría el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Los docentes concordaron que la implementación correcta de TIC complementa a la metodología de enseñanza tradicional, haciendo que los

estudiantes presten atención y se sientan más motivados sobre los temas vistos en clases. Uno de los docentes menciona lo siguiente, no es lo mismo ver una imagen de un corazón, que ver un video en 3D de como el corazón bombea la sangre a todo el cuerpo humano. Y no solo mejoraría el aprendizaje, sino que se reduciría el gasto en un recurso que se utiliza y gasta constantemente como son los marcadores.

Una idea que tiene para un futuro el director es implementar laptops y televisores para proyectar y poder escribir con distintos colores, esto facilitaría mostrar los pasos de un ejercicio matemático, aprender a subrayar partes importantes de texto, y poder hacer zoom para ayudar a estudiantes con problemas de visión. Esas son unas cuantas ideas que tiene en mente implementar cuando la escuela tenga el presupuesto necesario, ya que la educación en las áreas rurales no se puede quedar estancada hacia el nuevo futuro que se va acercando.

4.4 Encuesta

La encuesta se llevó a cabo de manera integral, abarcando a los 108 estudiantes que forman parte de nuestra institución educativa. El propósito principal de esta encuesta fue evaluar y comprender a profundidad el nivel de conocimiento y la competencia de nuestros estudiantes en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). A continuación, se presenta en detalle el conjunto de preguntas que se desarrollaron cuidadosamente para explorar su experiencia, habilidades y perspectivas en relación con las TIC. Estas preguntas se diseñaron con el objetivo de recopilar información valiosa que no solo permitirá evaluar su nivel actual, sino también guiará las iniciativas futuras para fortalecer la educación y el uso efectivo de la tecnología en el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes.

4.4.1 Modelo de la encuesta

Tabla 7.

Modelo de encuesta.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PARTICULAR MARÍA DE SAN JOSÉ.	
Responder con una "X" las siguientes preguntas:	
1. ¿Ha utilizado computadoras o dispositivos tecnológicos?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
2. ¿Tiene acceso a Internet en su hogar?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
3. ¿Está familiarizado con el concepto de aulas virtuales?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
4. ¿Tiene conocimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
5. ¿Cree que las TIC pueden mejorar la calidad de la educación?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
6. ¿Cree que las TIC facilitan el acceso a recursos educativos en línea?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
7. ¿Considera importante que los docentes estén capacitados en el uso de las TIC?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
8. ¿Ha experimentado mejoras en su aprendizaje gracias al uso de la tecnología?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
9. ¿Le gustaría que se utilizaran más recursos tecnológicos en tus clases?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
10. ¿Le gustaría participar en capacitaciones para aprender a utilizar herramientas tecnológicas en el ámbito educativo?	
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

4.4.2 Análisis de la encuesta

El análisis de las encuestas realizadas a los estudiantes de la Escuela María de San José es un proceso fundamental para comprender cómo esta comunidad

educativa interactiva con la tecnología en su entorno académico y personal. A continuación, se presentan los resultados obtenidos y el análisis correspondiente para cada una de las preguntas planteadas:

Pregunta 1. ¿Ha utilizado computadoras o dispositivos tecnológicos?

Tabla 8.

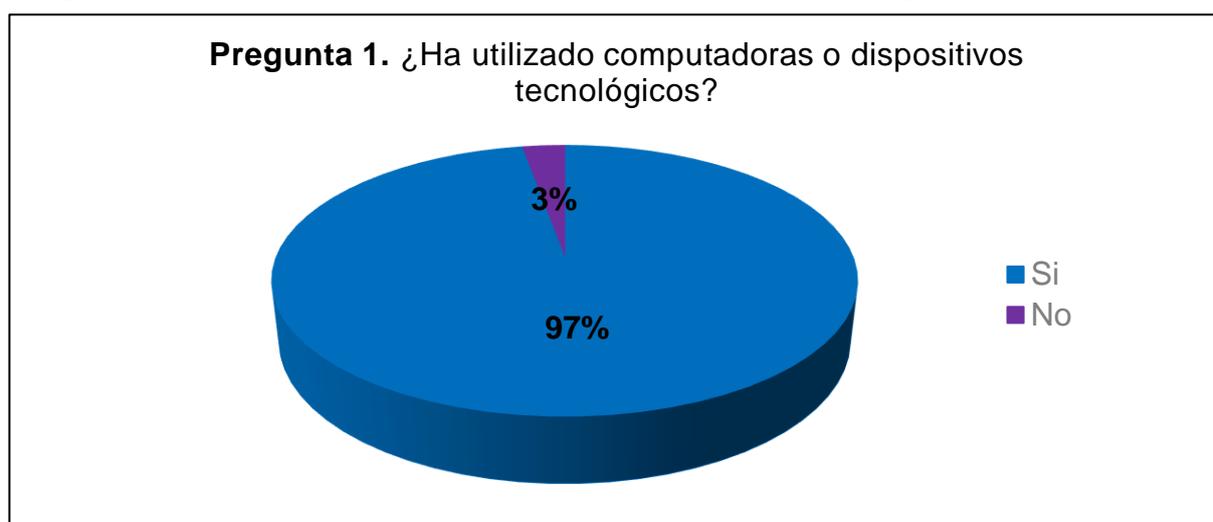
Pregunta 1. ¿Ha utilizado computadoras o dispositivos tecnológicos?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	105	97%
No	3	3%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la primera pregunta de la encuesta realizada.

Figura 2.

Pregunta 1. ¿Ha utilizado computadoras o dispositivos tecnológicos?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 1.

Análisis: El 97% de estudiantes encuestados indican que si han utilizado dispositivos tecnológicos, estos resultados demuestran de manera contundente que vivimos en una era digital en la que el acceso a dispositivos tecnológicos es ampliamente común. Es evidente que la presencia de computadoras y otros

dispositivos digitales en los hogares es una característica destacada de la vida moderna.

Pregunta 2. ¿Tiene acceso a Internet en su hogar?

Tabla 9.

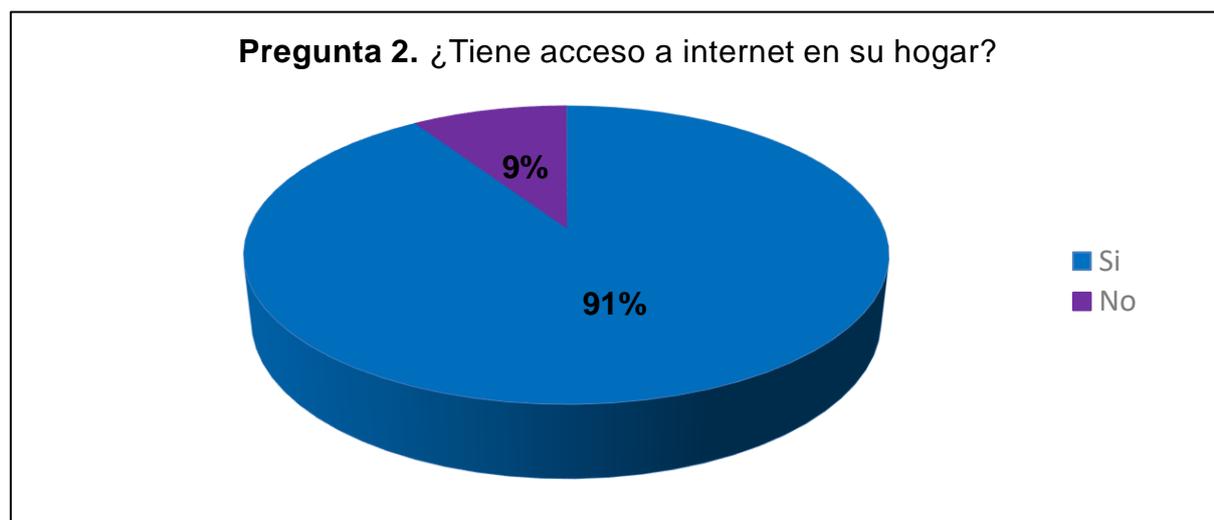
Pregunta 2. ¿Tiene acceso a Internet en su hogar?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	98	91%
No	10	9%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la segunda pregunta de la encuesta realizada.

Figura 3.

Pregunta 2. ¿Tiene acceso a Internet en su hogar?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 2.

Análisis: De los estudiantes encuestados el 91 % tiene acceso a internet en sus hogares. En la actualidad, el acceso a internet se ha consolidado como uno de los servicios básicos más esenciales que deben estar disponibles en los hogares, casi al mismo nivel que la electricidad o el agua corriente. Esto demuestra cómo la conectividad se ha vuelto fundamental en múltiples aspectos de la vida moderna.

Pregunta 3. ¿Está familiarizado con el concepto de aulas virtuales?

Tabla 10.

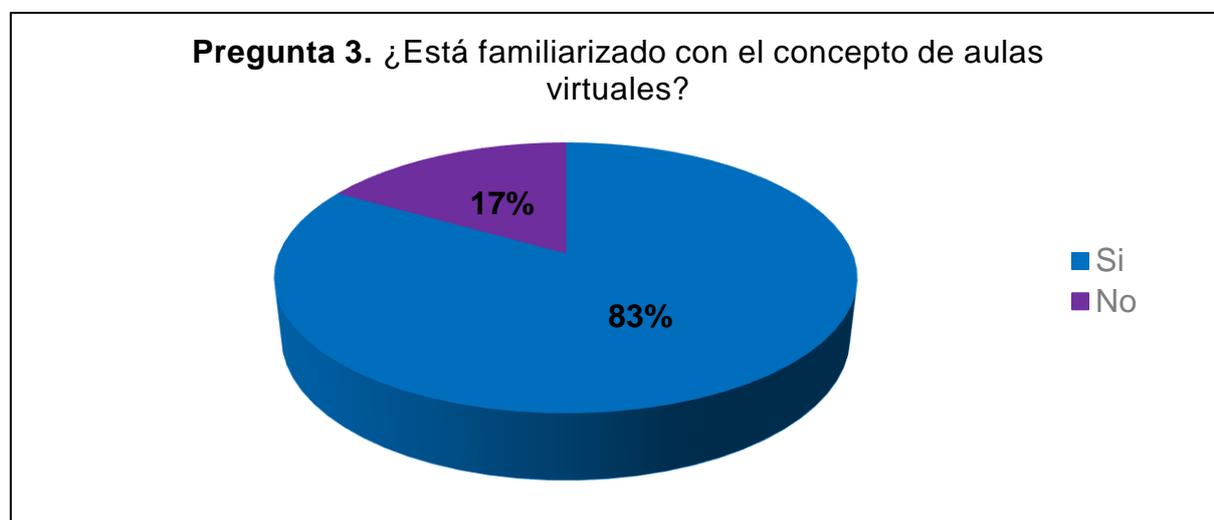
Pregunta 3. ¿Está familiarizado con el concepto de aulas virtuales?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	90	83%
No	18	17%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la tercera pregunta de la encuesta realizada.

Figura 4.

Pregunta 3. ¿Está familiarizado con el concepto de aulas virtuales?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 3.

Análisis: El 83 % de los estudiantes encuestados conoce sobre el concepto de las aulas virtuales. El brote de COVID-19, que se propagó en todo el mundo, alteró drásticamente la forma en que se lleva a cabo la educación, impulsando la adopción masiva de las aulas virtuales como una respuesta necesaria para garantizar la continuidad de la enseñanza. Este cambio brusco hacia la educación en línea ha llevado a que la mayoría de los estudiantes se familiaricen con el concepto de aulas virtuales.

Pregunta 4. ¿Tiene conocimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?

Tabla 11.

Pregunta 4. ¿Tiene conocimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	96	89%
No	12	11%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la cuarta pregunta de la encuesta realizada.

Figura 5.

Pregunta 4. ¿Tiene conocimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 4.

Análisis: El 89% de los estudiantes encuestados indica tener conocimientos relacionados con las TIC. En la era actual, el acceso a internet y la proliferación de dispositivos tecnológicos han abierto un vasto mundo de información y recursos al alcance de los estudiantes. Esta disponibilidad inmediata de información es una herramienta poderosa que puede enriquecer su proceso de aprendizaje.

Pregunta 5. ¿Cree que las TIC pueden mejorar la calidad de la educación?

Tabla 12.

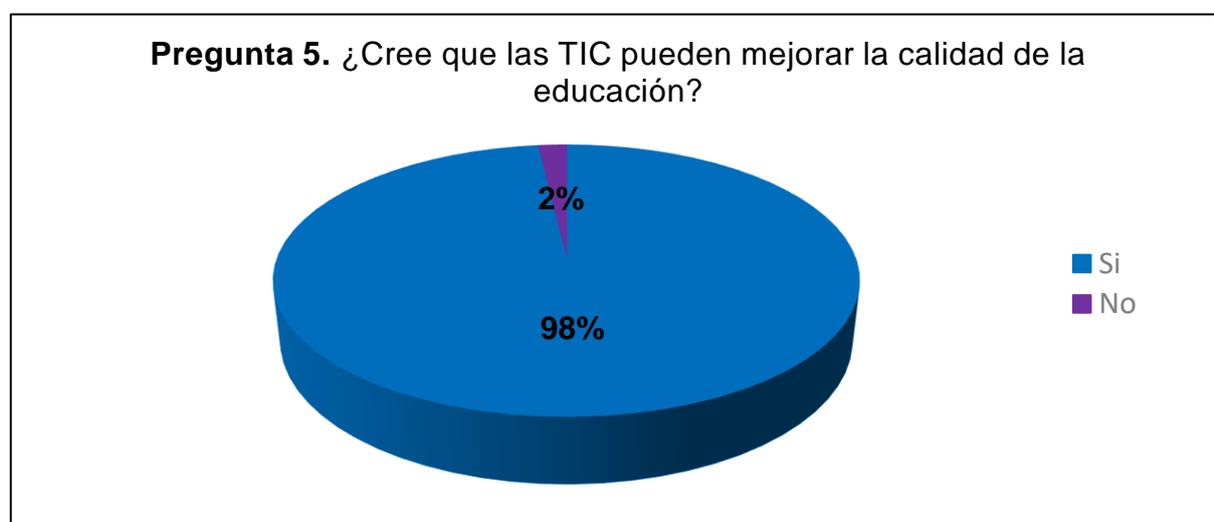
Pregunta 5. ¿Cree que las TIC pueden mejorar la calidad de la educación?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	106	98%
No	2	2%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la quinta pregunta de la encuesta realizada.

Figura 6.

Pregunta 5. ¿Cree que las TIC pueden mejorar la calidad de la educación?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 5.

Análisis: De los estudiantes encuestados el 98% está de acuerdo que las TIC pueden mejorar la calidad de educación. La alta aprobación de los estudiantes subraya la importancia de seguir explorando y desarrollando estrategias efectivas para su implementación en las escuelas. Cuando se utilizan de manera reflexiva y cuidadosamente planificada, las TIC tienen el poder de enriquecer el proceso educativo y preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más digital y competitivo.

Pregunta 6. ¿Cree que las TIC facilitan el acceso a recursos educativos en línea?

Tabla 13.

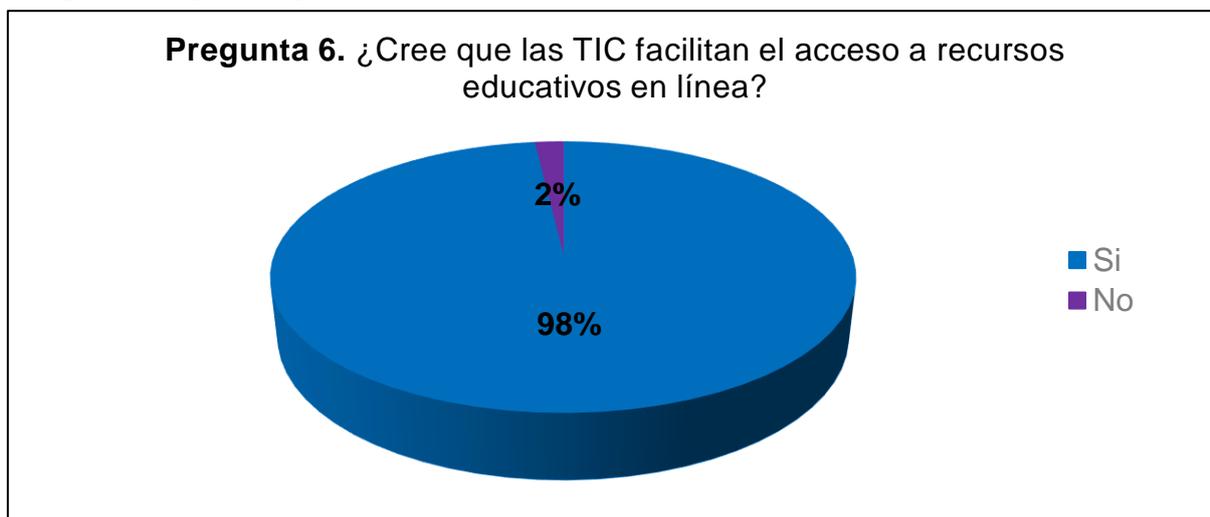
Pregunta 6. ¿Cree que las TIC facilitan el acceso a recursos educativos en línea?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	106	98%
No	2	2%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la sexta pregunta de la encuesta realizada.

Figura 7.

Pregunta 6. ¿Cree que las TIC facilitan el acceso a recursos educativos en línea?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 6.

Análisis: El 98% de los estudiantes encuestados indican que las TIC facilitan el acceso a recursos educativos. La combinación de dispositivos tecnológicos y acceso a internet ha democratizado en gran medida el acceso a una vasta cantidad de recursos educativos, transformando la forma en que los estudiantes aprenden y se involucran en sus estudios. El acceso a recursos educativos en línea ofrece una riqueza de información que abarca desde textos académicos y enciclopedias digitales hasta tutoriales interactivos y videos educativos.

Pregunta 7. ¿Considera importante que los docentes estén capacitados en el uso de las TIC?

Tabla 14.

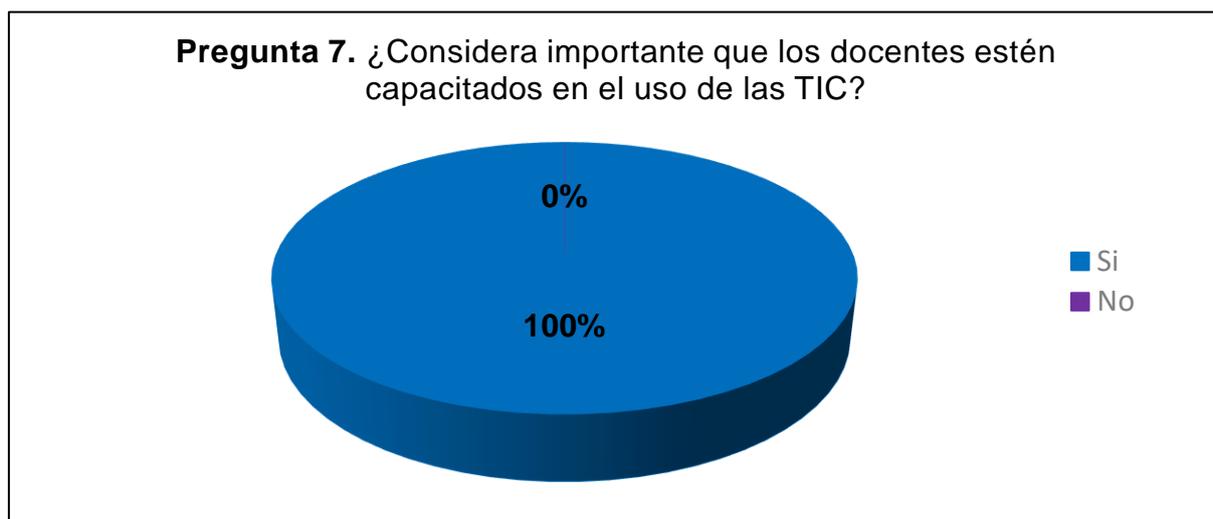
Pregunta 7. ¿Considera importante que los docentes estén capacitados en el uso de las TIC?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	108	100%
No	0	0%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la séptima pregunta de la encuesta realizada.

Figura 8.

Pregunta 7. ¿Considera importante que los docentes estén capacitados en el uso de las TIC?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 7.

Análisis: El 100% de los estudiantes encuestados aseguran que es importante que los docentes estén capacitados en el uso de las TIC. Los docentes son la base fundamental para el proceso de enseñanza - aprendizaje y deben estar en constante capacitación de las tecnologías que son de gran ayuda al momento de impartir sus clases. Estas habilidades también les permiten crear ambientes de aprendizaje innovadores que fomentan la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

Pregunta 8. ¿Ha experimentado mejoras en su aprendizaje gracias al uso de la tecnología?

Tabla 15.

Pregunta 8. ¿Ha experimentado mejoras en su aprendizaje gracias al uso de la tecnología?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	89	82%
No	19	18%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la octava pregunta de la encuesta realizada.

Figura 9.

Pregunta 8. ¿Ha experimentado mejoras en su aprendizaje gracias al uso de la tecnología?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 8.

Análisis: De los estudiantes encuestados el 82% ha percibido mejoras en su aprendizaje gracias al uso de las tecnologías. Un proceso de enseñanza que emplea tecnologías de una forma correcta puede llegar a captar mayor interés de los estudiantes. Una de las principales ventajas de incorporar tecnologías en el aula es su capacidad para hacer que el aprendizaje sea más atractivo y relevante para los estudiantes.

Pregunta 9. ¿Le gustaría que se utilizaran más recursos tecnológicos en tus clases?

Tabla 16.

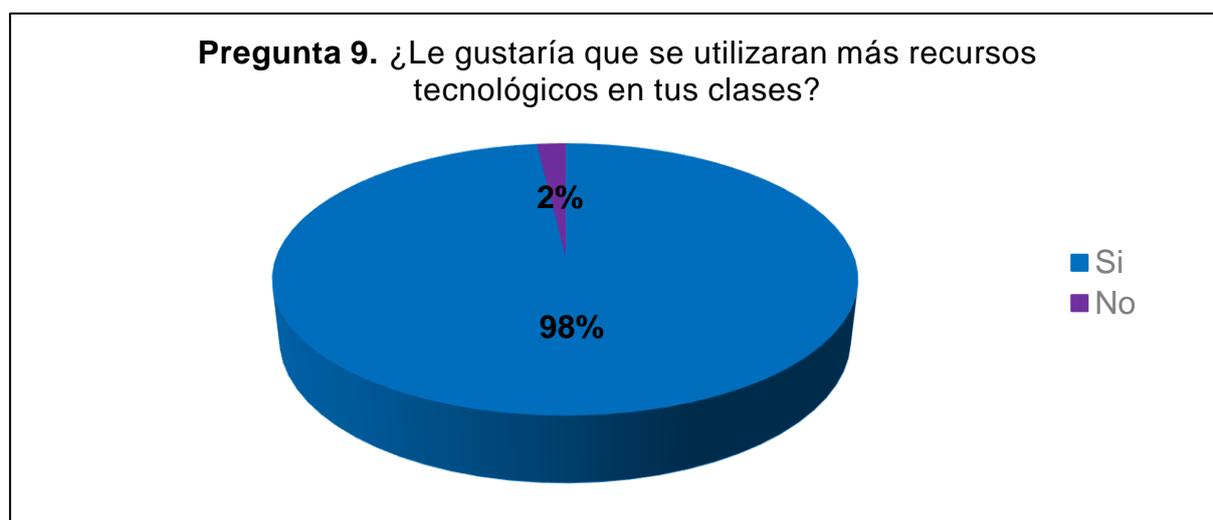
Pregunta 9. ¿Le gustaría que se utilizaran más recursos tecnológicos en tus clases?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	106	98%
No	2	2%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la novena pregunta de la encuesta realizada.

Figura 10.

Pregunta 9. ¿Le gustaría que se utilizaran más recursos tecnológicos en tus clases?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 9.

Análisis: Al 98% de los estudiantes le gustaría que implementarían más recursos tecnológicos en las clases. Las clases con las TIC como un instrumento de enseñanza son más interactivas que los métodos tradicionales. La interactividad en el aprendizaje no solo hace que las clases sean más atractivas para los estudiantes, sino que también puede mejorar la comprensión, retención de la información, expresar conceptos de manera práctica y experimentar situaciones de la vida.

Pregunta 10. ¿Le gustaría participar en capacitaciones para aprender a utilizar herramientas tecnológicas en el ámbito educativo?

Tabla 17.

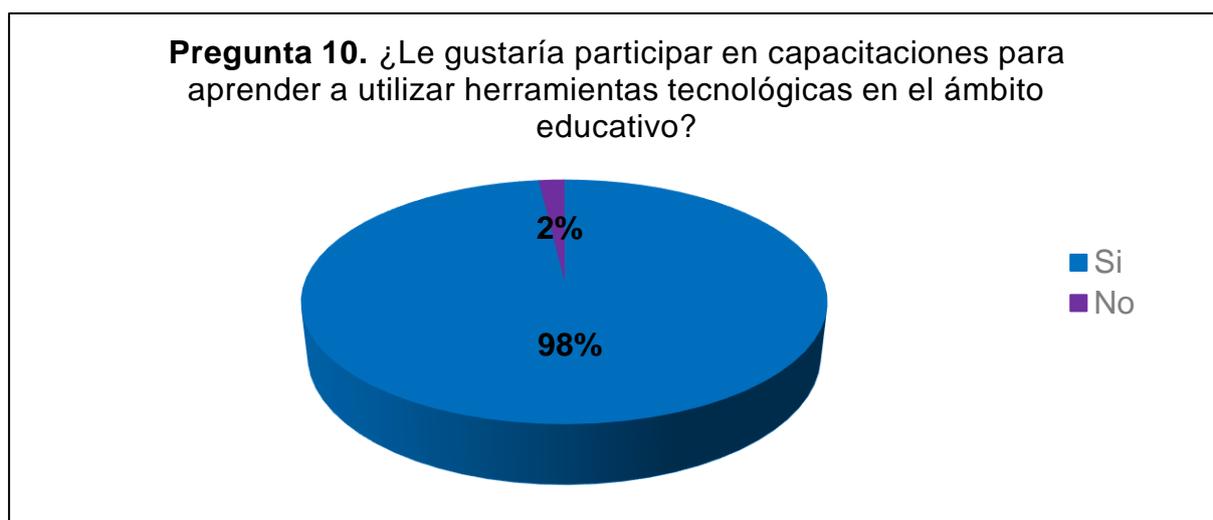
Pregunta 10. ¿Le gustaría participar en capacitaciones para aprender a utilizar herramientas tecnológicas en el ámbito educativo?

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	106	98%
No	2	2%
Total	108	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las respuestas recopiladas de la décima pregunta de la encuesta realizada.

Figura 11.

Pregunta 10. ¿Le gustaría participar en capacitaciones para aprender a utilizar herramientas tecnológicas en el ámbito educativo?



Nota. Aquí se exhibe un gráfico pastel que ilustra el porcentaje de respuestas recopiladas con relación a la pregunta 10.

Análisis: El 98% de los estudiantes encuestados demuestran interés en aprender a utilizar herramientas tecnológicas en el ámbito educativo. Los estudiantes están conscientes que las TIC son de gran ayuda en el ámbito educativo, que les ayudarían en su proceso de formación académica. Esta actitud positiva hacia la adquisición de habilidades tecnológicas refleja un profundo reconocimiento de las

ventajas que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden aportar al proceso educativo.

4.5 Hallazgos de las técnicas de recolección de información

De acuerdo con los datos recopilados durante la entrevista con los docentes de la escuela, se pudo constatar que hay una falta de acceso a equipos tecnológicos, específicamente computadoras. Sin embargo, es importante destacar que la escuela cuenta con una conexión a internet satisfactoria gracias a la presencia de tres routers estratégicamente ubicados para asegurar la cobertura en todas las aulas de clases, esto demuestra que, a pesar de las dificultades, se ha implementado una solución efectiva para asegurar la conectividad en todas las aulas de clases.

Es importante destacar que el director tiene conocimiento sobre las TIC'S y su gran ayuda en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Se puede inferir que la propuesta que se va a presentar será bien recibida por los educadores de la escuela.

Gracias a las respuestas proporcionadas en las encuestas, se puede llegar a la conclusión de que la gran mayoría de los estudiantes posee conocimientos sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y dispone de acceso a Internet en sus hogares. Es relevante destacar que todos los estudiantes encuestados coinciden en la importancia de que los docentes se mantengan en constante formación en el uso de las TIC, con el fin de garantizar una educación de alta calidad.

Además, los estudiantes muestran un genuino interés en aprender a utilizar herramientas tecnológicas y han experimentado mejoras en su proceso de aprendizaje gracias a la incorporación de estas tecnologías en el aula.

4.6 Análisis FODA

El análisis FODA destaca la importancia de aprovechar las fortalezas existentes, como el personal comprometido y la infraestructura, para aprovechar las oportunidades, como la implementación efectiva de las TIC y el acceso a la información global. Sin embargo, es esencial abordar las debilidades, como la falta de equipos tecnológicos y plataformas digitales, para evitar que se conviertan en amenazas, como la desigualdad de acceso y los equipos defectuosos. La planificación estratégica y el compromiso continuo son esenciales para maximizar los beneficios de la integración de las TIC en la educación y mitigar los desafíos potenciales.

Figura 12.

Análisis FODA



4.7 Propuesta de mejora

Con la información recopilada a través de las entrevistas a los profesores y las encuestas a los estudiantes, podemos identificar los problemas existentes y las áreas

que requieren mejoras. Estos problemas incluyen la falta de recursos tecnológicos y la necesidad de una capacitación constante para los profesores con el fin de mejorar la calidad de la educación.

A continuación, se detalla la propuesta de mejora que es la adaptación de una sala de informática que esté equipada con una infraestructura tecnológica adecuada, acceso a internet de alta velocidad y conexiones estables. Además, esta sala debería contar con dispositivos tecnológicos como computadoras, proyectores y televisores inteligentes para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a estas herramientas. Se Incorporar materiales digitales y recursos educativos a las lecciones, fomentar el uso de plataformas en línea que proporcionen recursos educativos digitales que faciliten la colaboración entre profesores y alumnos. Un ejemplo de esto sería la utilización de herramientas como Quizz para llevar a cabo evaluaciones interactivas.

Otra parte de la propuesta de mejora es la implementación de aulas virtuales. Según los resultados de las encuestas a los estudiantes, la mayoría de ellos tienen acceso a internet en sus hogares y están familiarizados con equipos tecnológicos. Esto facilitaría el envío de tareas y la provisión de recursos educativos. También se destaca la importancia de mejorar la calidad de la conexión a internet en la escuela para respaldar la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las clases.

Finalmente, se reconoce que los docentes desempeñan un papel fundamental en el proceso de enseñanza. Por lo tanto, se propone ofrecer programas de formación y capacitación en el uso y la aplicación de las TIC para los profesores. Esto implica proporcionarles el tiempo, los recursos y el apoyo continuo necesarios para que puedan incorporar nuevas tecnologías en sus métodos de enseñanza.

4.7.1 Diseño de la propuesta

Tabla 18.

Diseño de la propuesta

DEBILIDADES ENCONTRADAS	ACCIONES POR REALIZAR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	OBJETIVOS
Falta de equipos tecnológicos	Creación de una sala de computación	Instalar internet de alta velocidad y conexiones estables.	Director de la Escuela / Departamento de Gestión	Mejorar la calidad de educación utilizando dispositivos tecnológicos para el proceso de enseñanza
		Adquisición de dispositivos tecnológicos: computadoras, proyectores, televisores inteligentes		
Falta de plataformas digitales	Implementación de aulas virtuales	Creación de aula virtual, mediante Google Classroom.	Director de la Escuela / Departamento de Gestión	Aplicar envíos de tareas, recursos educativos mediante el aula virtual
		Creación de correos institucionales.		
Necesidad de capacitación	Realizar programas de formación y capacitación en el uso y la aplicación de las TIC para los docentes	Efectuar cronograma de capacitaciones de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza.	Director de la Escuela / Coordinador de educación inicial y Coordinador de educación básica	Mejorar la forma de impartir las clases mediante el uso de las TIC
		Ejecutar las capacitaciones sobre las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza.		
Resistencia al cambio	Fomentar el uso de herramientas en línea	Incluir herramientas en línea para evaluar y medir conocimientos.	Director de la Escuela / Coordinador de educación inicial y Coordinador de educación básica	Dinamizar el proceso de enseñanza

4.7.2 Matriz de acción de las propuestas de mejora

Tabla 19.

Matriz de acción de las propuestas de mejora.

ACCIONES POR REALIZAR	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA	COSTO	RESPONSABLE	OBJETIVOS
Creación de una sala de computación	Instalar internet de alta velocidad y conexiones estables.	INICIO: 01/10/2023 FIN: 31/10/2023	\$250,00	Director de la Escuela / Departamento de Gestión	Mejorar la calidad de educación utilizando dispositivos tecnológicos para el proceso de enseñanza
	Adquisición de dispositivos tecnológicos: computadoras, proyectores, televisores inteligentes.	INICIO: 01/11/2023 FIN: 29/12/2023	\$10.000,00		
Implementación de aulas virtuales	Creación de aula virtual, mediante Google Classroom.	INICIO: 01/10/2023 FIN: 31/10/2023	\$250,00	Director de la Escuela / Departamento de Gestión	Aplicar envíos de tareas, recursos educativos mediante el aula virtual
	Creación de correos institucionales.	INICIO: 01/11/2023 FIN: 30/11/2023	\$150,00		
Realizar programas de formación y capacitación en el uso y la aplicación de las TIC para los docentes	Efectuar cronograma de capacitaciones de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza.	INICIO: 01/10/2023 FIN: 31/10/2023	\$80,00	Director de la Escuela / Coordinador de educación inicial y Coordinador de educación básica	Mejorar la forma de impartir las clases mediante el uso de las TIC
	Ejecutar las capacitaciones sobre las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza.	INICIO: 01/11/2023 FIN: 29/12/2023	\$400,00		
Fomentar el uso de herramientas en línea	Incluir herramientas en línea para evaluar y medir conocimientos.	INICIO: 01/10/2023 FIN: 31/10/2023	\$150,00	Director de la Escuela / Coordinador de educación inicial y Coordinador de educación básica	Dinamizar el proceso de enseñanza
TOTAL			\$11,280,00		

4.8 Mecanismos de control de la propuesta de mejora

El objetivo de esta investigación consiste en establecer un plan de mejora destinado a la Escuela María de San José, con el propósito de introducir innovaciones tecnológicas en el proceso de enseñanza. Las estrategias propuestas para mejorar la calidad de la educación son las siguientes:

- Establecimiento de una sala de informática.
- Implementación de aulas virtuales.
- Desarrollo de programas de formación y capacitación para los docentes en el uso de las TIC.
- Promoción del uso de herramientas en línea.

Estas propuestas de mejora se basan en las debilidades identificadas a través de entrevistas y encuestas realizadas a docentes y estudiantes de la institución. Dichas debilidades se relacionan con la falta de equipos tecnológicos y plataformas digitales. En la era digital, es esencial contar con recursos adecuados para garantizar la calidad de la educación y proporcionar a los estudiantes todo lo necesario para adquirir habilidades relevantes para su futuro profesional.

Además, se reconoce la importancia de mantener a los docentes actualizados sobre las últimas herramientas tecnológicas disponibles para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. Se propone también la utilización de herramientas tecnológicas en línea como medio para atraer la atención de los estudiantes y garantizar una educación de alta calidad.

A continuación, se describen las acciones necesarias para asegurarse de que se obtengan resultados esperados, siendo el director y los coordinadores de educación los encargados de supervisar estos procesos. Cada mes, después de

realizar los informes correspondientes, se llevarán a cabo reuniones con los miembros de la escuela para analizar los resultados.

Tabla 20.

Mecanismo de control

ACTIVIDADES		HORAS	ENCARGADO
Inicio de control	Recopilación de datos esenciales para la administración de programas de capacitación y cursos.	10 horas	Director de la Escuela / Coordinador de educación inicial y Coordinador de educación básica
Desarrollo del control	Verificar equipos tecnológicos.	12 horas	Director de la Escuela / Coordinador de educación inicial y Coordinador de educación básica
	Revisar el correcto uso del aula virtual.		
	Encuesta de satisfacción por parte de los padres y alumnos.		
	Evaluación a los docentes de los conocimientos adquiridos.		
Fin de control	Elaboración de informe	3 horas	Director de la Escuela / Coordinador de educación inicial y Coordinador de educación básica

Capítulo V:

RECOMENDACIONES

Luego de llevar a cabo la investigación y la propuesta de mejoras, se identificaron las áreas de vulnerabilidad, y se ha buscado la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el fin de potenciar el proceso de enseñanza. Es importante recordar que las TIC representan una valiosa herramienta disponible en la actualidad, la cual debe ser utilizada de manera adecuada para maximizar los beneficios que puede ofrecer a los estudiantes.

5.1 Conclusiones

- El diagnóstico de los niveles de conocimiento de las TICs por parte de los docentes de la escuela ha proporcionado una visión clara y esclarecedora de la situación actual en cuanto a la integración de la tecnología en el entorno educativo. A través de entrevistas detalladas con los docentes y encuestas a los estudiantes, se ha revelado que existe un abanico diverso de percepciones y experiencias con respecto a las TICs.
- La elaboración de la propuesta de implementación de las TICs para la escuela representa un paso fundamental hacia la modernización y mejora del entorno educativo en esta institución. A lo largo de este proceso, se ha llevado a cabo un exhaustivo diagnóstico de los niveles de conocimiento de las TICs por parte de los docentes, lo que ha permitido identificar áreas de fortaleza y debilidad en relación con la tecnología en el ámbito educativo.
- Al impulsar la integración efectiva de las TICs en la escuela, se busca no solo mejorar la calidad de la enseñanza, sino también empoderar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos competentes en la era digital. Esta

propuesta es un paso hacia un futuro educativo más dinámico, relevante y enriquecedor.

- El mecanismo de control establece un marco que permitirá monitorear de cerca la ejecución de la propuesta, identificar cualquier desviación o problema temprano y realizar ajustes en consecuencia. Además, proporciona una vía para medir los resultados y evaluar el impacto de la implementación de las TICs en el entorno educativo. A través de indicadores y métricas definidos previamente, se podrá determinar si se están alcanzando los objetivos establecidos y si se están obteniendo beneficios tangibles para los docentes y estudiantes.

5.2 Recomendaciones

- Se sugiere que los profesores incorporen el uso de recursos tecnológicos al impartir sus clases, fomentando de esta manera un aprendizaje diferente y efectivo por parte de los estudiantes.
- Los directivos de la escuela deben de priorizar que los docentes estén actualizados en su conocimiento y manejo de las TIC'S. Esto ayudara que puedan planificar y desarrollar sus clases de manera eficiente, lo que a su vez mejorara el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Para garantizar el éxito de estos programas, se sugiere establecer un enfoque integral que incluya sesiones de capacitación regulares, oportunidades de aprendizaje en línea, acceso a recursos actualizados y un sistema de seguimiento para evaluar el progreso y las necesidades individuales de cada docente.
- Se debe fomentar una cultura de apoyo y colaboración entre los docentes,

promoviendo así el intercambio de buenas prácticas y el aprendizaje continuo en el uso de las TIC.

BIBLIOGRAFÍA

- Adesemowo, O., & Sotonade, O. (2022). *Basic of education: The meaning and scope of education*.
- Alban, G. P., Arguello, A. E., & Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). In *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento* (Saberes de).
- Altbach, P. G., & Knight, J. (2007). The Internationalization of Higher Education: Motivations and Realities. *Journal of Studies in International Education*, 11(3–4), 290–305. <https://doi.org/10.1177/1028315307303542>
- Amutha, D. (2020). *The Role and Impact of ICT in Improving the Quality of Education*.
- Bjerede, M. (2018). *Rural Districts Face Challenges and Opportunities with Technology Access*. Edtech Magazine. <https://edtechmagazine.com/k12/article/2018/01/rural-districts-face-challenges-and-opportunities-technology-access>
- Bricall, J. (2000). *Conferencia de Rectores de las Univesidades españolas (CRUE)*.

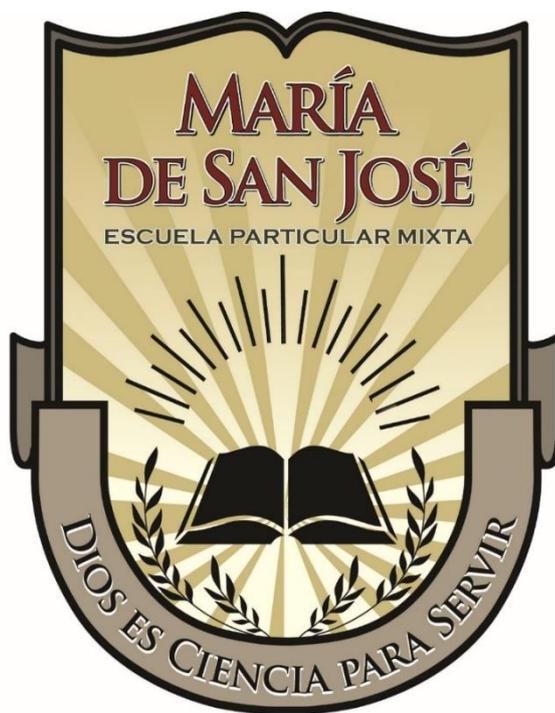
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). *Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje*.
- Contreras, P., González, B., & Paniagua, P. (2015). No Title. *Revista Lasallista de Investigación*.
- CORP, E. (2018). *The impact of technology on education in rural SA*. EIFFEL CORP. <https://www.eiffelcorp.co.za/the-impact-of-technology-on-education-in-rural-sa/>
- Das, K. (2019). The role and impact of ICT in Improving the Quality of Education: An Overview. *International Journal of Innovative Studies in Sociology and Humanities*.
- Del Pozo, M. del M., Castillo, J. L. Á., Navas, J. L., & Urtza, E. O. (2014). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*.
- Delić-Zimić, A., & Gadžo, N. (2018). *Implementation of ICT in Education* (pp. 215–222). https://doi.org/10.1007/978-3-319-71321-2_18
- Flecknoe, M. (2010). *How can ICT Help us to Improve Education?*
- Gala, H., Officer, C. E., & TopTech, N. (2022). *Role of Technology in Enabling Rural Education*. Higher Education. <https://www.highereducationdigest.com/role-of-technology-in-enabling-rural-education/>
- Garcés, M. (2021). *Importancia y uso de las TIC en la educación*.
- Goldchain, M. (2019). *Rural Students' Technology Access Still Lagging Behind, ACT Report Shows*. Education Week. <https://www.edweek.org/technology/rural-students-technology-access-still-lagging-behind-act-report-shows/2019/02>
- Guzmán, T. (2008). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro*.

- IBEF. (2022). *RURAL EDUCATION – INTEGRAL TO INDIA’S PROGRESS*. INDIA BRAND EQUITY FOUNDATION. <https://www.ibef.org/blogs/rural-education-integral-to-india-s-progress>
- Kakumanu, V. (2020). *School Serv enriching education*. Challenges of Integrating Education Technology in Rural Areas. <https://www.schoolserv.in/Challenges-of-Integrating-Education-Technology-in-Rural-Areas/>
- Kapur, R. (2019). *Use of ICT in Improving Quality of Education*.
- Leon. (2007). *Qué es la educación*.
- León, V., & Pacheco, M. (2014). Desarrollo evolutivo de las TICS en la Educación en Venezuela. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*.
- Macdonald, T. (2022). School Software Pro. *The Use of ICT in Education*. <https://www.schoolsoftware.com.ng/the-use-of-ict-in-education/>
- Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *Revista de Investigación, Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L.* <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Mite, B., & Sanz, M. (2017). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación*.
- Morton, W., & Hemmendinger, D. (2023). *Computer*. Britannica. <https://www.britannica.com/technology/computer>
- Puga, M. (2006). Investigación De Las Tic En La Educación. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*.
- Ra, S. (2016). *ICT provides countries in Asia and the Pacific the opportunity to transform teaching, learning, and management practices in schools*. <https://blogs.adb.org/blog/5-ways-use-ict-address-education-challenges>

- Ratheeswari, K. (2018). *Information Communication Technology in Education* (Department).
- Real Académia Española. (2023a). *Cantón*. <https://dle.rae.es/cantón?m=form>
- Real Académia Española. (2023b). *Rural*. <https://dle.rae.es/rural?m=form>
- Schmidt, R. A., & Appalachia, R. (2021). *Using Technology to Overcome the Challenge of Place and Space in Rural Education*. IES REL Regional Educational Laboratory Program. https://ies.ed.gov/ncee/edlabs/regions/appalachia/blogs/blog38_using-technology-in-rural-education.asp
- Swaraj, A. (2019). Exploratory Research: Purpose And Process. *Research Scholar, Patna University, NET JRF*.
- Trucano, M. (2014). *Promising uses of technology in education in poor, rural and isolated communities around the world*. World Bank Blogs. <https://blogs.worldbank.org/edutech/education-technology-poor-rural>

ANEXOS

Anexo 1. Logo de la escuela particular María de San José



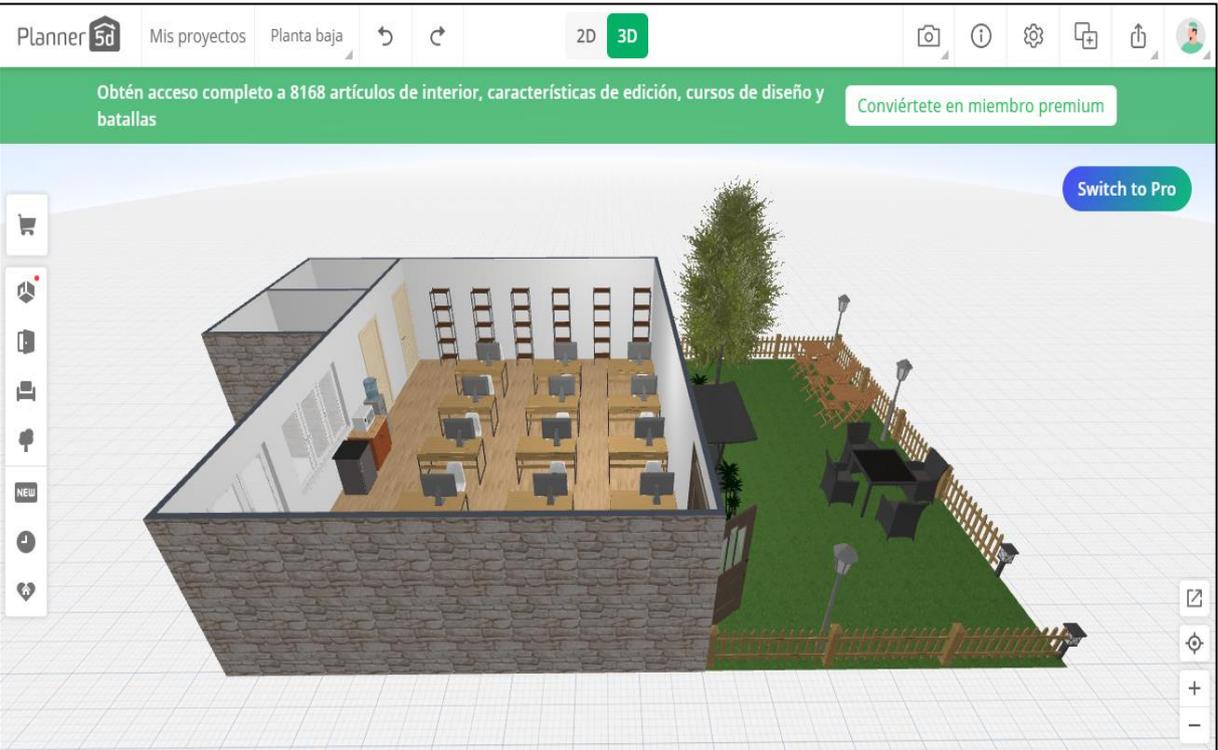
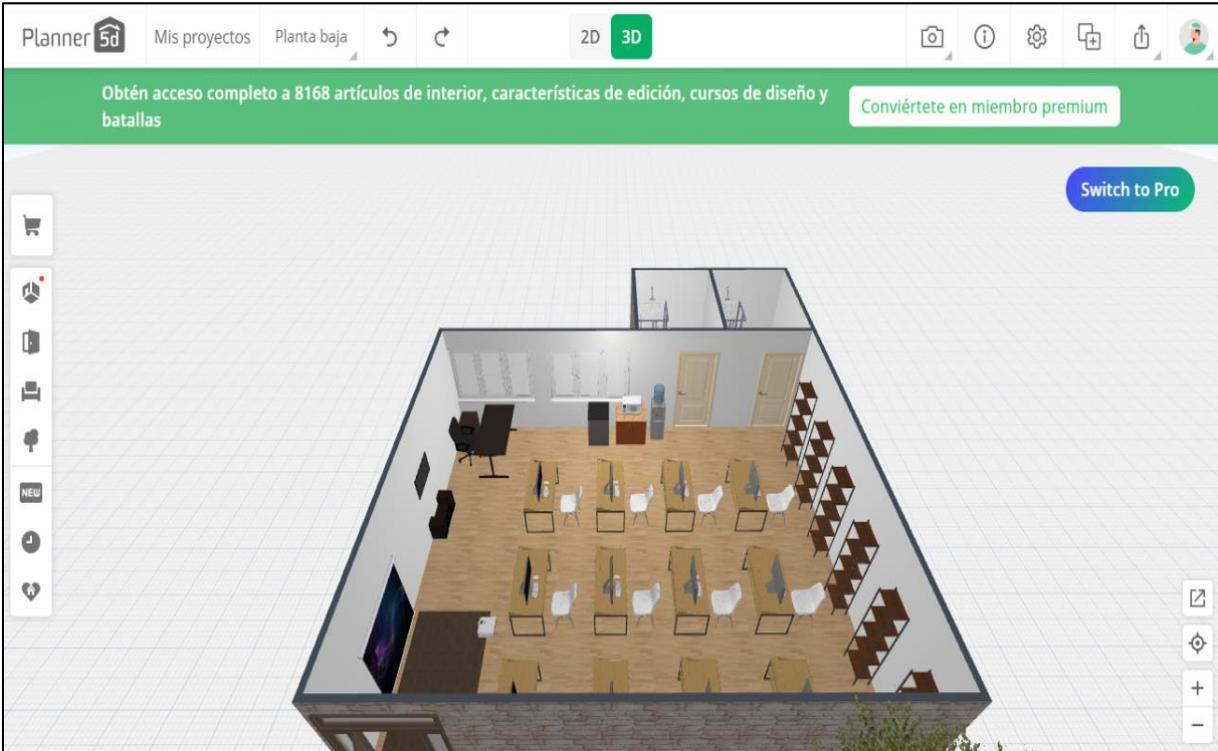
Anexo 1. Docentes de la escuela particular María de San José

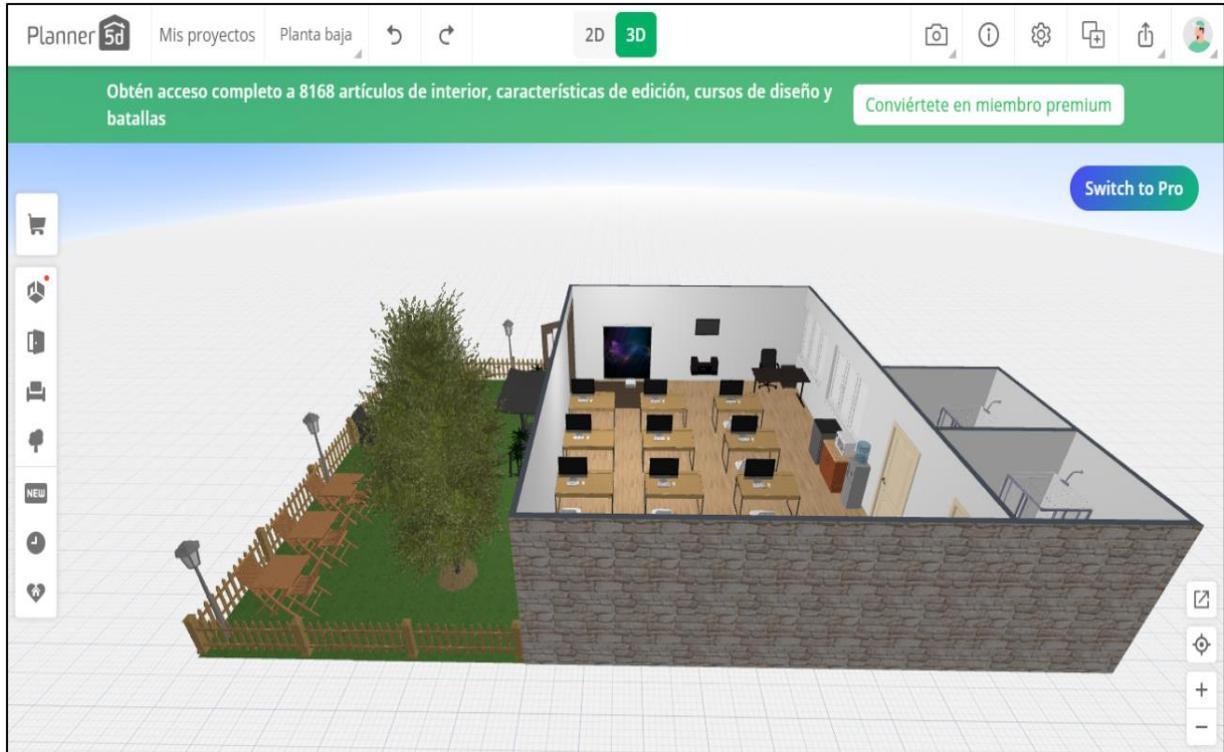


Anexo 3: Estudiantes de la escuela particular María de San José



Anexo 4: Diseño de la sala de computación (3D) realizada en la aplicación Planner 5D





Anexo 5: Aula virtual.

This screenshot shows the main dashboard of a Google Classroom for a 7th-grade class. The page title is "7mo Año de Educación Básica Matutina". The navigation menu includes "Tablón", "Trabajo de clase", "Personas", and "Calificaciones". The main content area features a large blue header with the class name and a "Personalizar" button. Below the header, there are several interactive elements: a "Meet" section with a "Generar enlace" button, a "Código de clase" section with the code "3urv3hb", and a "Próximas entregas" section. A central announcement box contains the text "Aquí puedes comunicarte con tu clase" and "Usa el tablón para publicar anuncios o tareas y responder a preguntas de los alumnos", along with an "Ajustes del tablón" button.

This screenshot shows the Google Classroom home page. The page title is "Clases". The navigation menu includes "Para revisar" and "Calendario". A card for the "7mo Año de Educación Básica Matutina" class is visible, showing a blue header with a pencil icon.

This screenshot shows the "Personas" page of the Google Classroom. The page title is "Personas en 7mo Año de Educación Básica Matutina". The navigation menu includes "Tablón", "Trabajo de clase", "Personas", and "Calificaciones". The main content area is divided into two sections: "Profesores" and "Alumnos". The "Profesores" section lists one teacher: ANIBAL ORLANDO CAMPAÑA MOYANO. The "Alumnos" section lists two students: gmontesv@unemi.edu.ec (invitado) and mtroyau@unemi.edu (invitado). There are checkboxes and an "Acciones" dropdown menu for each student entry.

HERRAMIENTAS DE DISEÑO GRÁFICO SIMPLIFICADO

TEMA:

CREACIÓN DE PRESENTACIONES, INFOGRAFÍAS, ETC



Una presentación es un documento en formato digital que combina diversos elementos, como texto, imágenes, videos, audio, infografías y animaciones, entre otros. Su finalidad es comunicar, relatar o persuadir a una audiencia específica acerca de un tema particular. Es importante señalar que, estas presentaciones se utilizan como complemento de una exposición oral

OBJETIVO:

Crear presentaciones, infografías, trípticos, entre otros utilizando la herramienta CANVA.

HERRAMIENTA DE GAMIFICACIÓN

TEMA:

CREACIÓN DE CUESTIONARIOS GAMIFICADOS



Los cuestionarios de gamificación en el ámbito educativo implica incorporar elementos como recompensas, insignias, narrativas que sumergen a los estudiantes en contextos donde pueden realizar sus tareas, y elementos sorpresa para motivar y entusiasmar a los alumnos.

OBJETIVO:

Crear cuestionarios gamificados utilizando la herramienta de gamificación QUIZZ.