

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN

EDUCACIÓN



Newman
Escuela de Posgrado

Propuesta de mejora en la incorporación y adaptación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa, 2023.

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en

Educación

Autor:

Bach. Medina Rodríguez, Jeannelys Josefina

Director:

Mag. Justo Valencia, María Dolores

TACNA – PERÚ

2022

Propuesta de mejora en la incorporación y adaptación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD



“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIA

Dedicado a mi hija Victoria Isabel, mi pequeña princesa que representa mi razón, mi motivo y mi inspiración para no decaer y seguir adelante. El regalo más hermoso que Dios y la vida me han dado. La que llena mis días de alegría y esperanza, además me inspira a seguir creyendo que nada es imposible cuando vas de la mano de Dios.

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso, por acompañarme en todo momento y llenarme de fortaleza para seguir adelante en la realización de esta investigación. Por no dejarme caer cuando sentía que se me acababan las fuerzas.

A mi madre, por sus palabras de aliento, por su apoyo en casa y por cuidar de Victoria para que pudiera dedicar el tiempo necesario a esta investigación. Gracias por estar presente siempre que te necesito.

A la comunidad venezolana residente en Arequipa, por su disponibilidad para formar parte de esta investigación y por responder los diferentes instrumentos de recolección de datos aplicados, los cuales fueron claves para el logro de los resultados.

A los representantes de la ONG APPV en Arequipa, por su disponibilidad y apoyo voluntario en el desarrollo de la presente investigación, en especial a Ines Carrera Fajardo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE GENERAL.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	9
ÍNDICE DE ANEXOS	11
RESUMEN.....	12
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.2.1 Objetivo General	19
1.2.2 Objetivos Específicos.....	19
1.3 METODOLOGÍA	20
1.3.1 Población.....	21
1.3.2 Muestra	21
1.3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
1.4 JUSTIFICACIÓN	22
1.5 PRINCIPALES DEFINICIONES	23
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	24
1.7 CRONOGRAMA	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25

	6
2.1 Bases teóricas de las variables y/o tópicos	25
2.1.1 Descripción del panorama general de la migración venezolana en el Perú	25
2.1.2 Situaciones emocionales que experimentan los niños y adolescentes migrantes y refugiados.....	29
2.1.3 Sentimientos de pérdida	30
2.1.4 Situaciones que afectan los procesos de adaptación de los migrantes y refugiados.....	31
2.1.4 La incomprensión en los niños y adolescentes migrantes y refugiados.	32
2.1.5 Reflexiones de la OEA sobre la institucionalidad política de la educación de niños, niñas y jóvenes migrantes	33
2.2 Análisis comparativo	34
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL.....	40
3.1 Reseña histórica de Arequipa	40
3.2 UGEL Arequipa.....	39
3.3 Misión, visión y valores de la UGEL Norte.....	41
3.4 Distritos que forman parte de la UGEL Norte	42
3.5 Distrito de Cerro Colorado.....	43
3.6 Principales Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Cerro Colorado	43
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	45
4.1 Identificación de la propuesta de mejora	45
4.2. Diagnóstico	45
4.2.1 Descripción de la problemática	45
4.2.2 Análisis de los resultados.....	46

	7
4.3. Diseño de la Mejora	69
4.4. Mecanismos de Control	72
CAPÍTULO V: SUGERENCIAS	73
Conclusiones	73
Recomendaciones.....	77
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población venezolana censada de 5 a 16 años de edad, según condición de asistencia al colegio y sexo, 2017.....	47
Tabla 2: Descripción de la muestra.....	49
Tabla 3: Focus Group parte 1	61
Tabla 4: Focus Group parte 2	62
Tabla 5: Focus Group parte 3	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Género del padre de familia	48
Gráfico 02: Distrito en el que residen las familias migrantes.....	49
Gráfico 03: Estatus migratorio de la familia migrantes	49
Gráfico 04: documento de identidad del estudiante	50
Gráfico 05: Descripción del proceso para conseguir cupo.....	51
Gráfico 06: Nivel más difícil para conseguir cupo.....	52
Gráfico 07: Actitudes más frecuentes del personal de los colegios cuando una familia migrante acude en busca de cupo para sus hijos.....	52
Gráfico 08: Aspecto académico, social emocional y psicológico de los estudiantes migrantes durante el año escolar 2022	53
Gráfico 09: Inclusión de los estudiantes en las actividades deportivas y culturas de las escuelas	55
Gráfico 10: Participación de los ppff de las actividades programadas por el colegio	55
Gráfico 11: Análisis del proceso migratorio del estudiante	56
Gráfico 12: Proceso de matrícula digital 2023	58
Gráfico 13: Apoyo que requieren las familias migrantes en Arequipa	59
Gráfico 14: sexo de los estudiantes encuestados	63

Gráfico 15: Distrito donde residen los estudiantes encuestados.....	63
Gráfico 16: Edad de los estudiantes encuestados	64
Gráfico 17: Documento de identidad de los estudiantes	65
Gráfico 18: Participación en las actividades culturales y deportivas	65
Gráfico 19: Análisis personal de los estudiantes en relación al aspecto académico, social emocional y psicológico de los estudiantes migrantes durante el año escolar 2022	66
Gráfico 20: Estudiantes que han sufrido bullying en las instituciones educativas del Perú	68

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES VENEZOLANOS RESIDENTES EN AREQUIPA	85
ANEXO 2: APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE VENEZOLANOS EN AREQUIPA	90

RESUMEN

El presente trabajo de investigación plantea una propuesta de mejora en la incorporación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa durante el 2023 y se aplicó en los distritos pertenecientes a la UGEL Norte de Arequipa, específicamente a familias venezolanas con niños matriculados o en proceso de obtención de matrícula para el año escolar 2022 y a estudiantes venezolanos que se encontraban cursando estudios en Arequipa, tanto en escuelas públicas como privadas y en edades comprendidas entre 4 y 12 años. Esta propuesta abarca los siguientes ámbitos: proceso de matrícula, acompañamiento a los estudiantes migrantes, acompañamiento a los padres de familia y sensibilización del personal que labora en las instituciones educativas receptoras de niños y niñas migrantes. Además, apunta a promover una mejor integración y adaptación de los migrantes venezolanos residentes en el Perú, específicamente en la ciudad de Arequipa. En los resultados obtenidos se evidencia que la principal dificultad en el proceso de matrícula radica en que la mayoría de las familias migrantes no cuentan con C.E como residentes en el Perú y carecen de documentación apostillada. También se observó que la mayoría de los padres de familia manifiestan no tener tiempo para el acompañamiento académico de sus hijos, desconocen aspectos básicos del currículo educativo y la cultura peruana, lo cual dificulta el apoyo que puedan brindar a sus hijos. Además, se considera que se debe trabajar un poco más en la sensibilización del personal que labora en las instituciones educativas para promover la integración y aceptación de los niños migrantes en las escuelas.

Palabras clave: estudiantes migrantes venezolanos en Perú, educación de niños venezolanos en Perú, proceso de matrícula de migrantes en Perú.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a una propuesta de mejora en la incorporación de los niños migrantes al sistema educativo en Arequipa para el 2023, ya que en los últimos años se ha incrementado masivamente en el Perú la llegada de migrantes, desplazados y solicitantes de refugio procedentes de distintos países, en especial de Venezuela. Lo cual también ha significado un incremento en la cantidad de niños, niñas y adolescentes extranjeros que ingresan al sistema educativo peruano, en especial a las instituciones educativas del estado.

En esta investigación se analiza el contexto que viven tanto los estudiantes migrantes como los padres de familia en Arequipa, teniendo en cuenta las dificultades y limitantes que son propias de los procesos migratorios masivos. Además, de las dificultades que se vivieron con el retorno a las clases presenciales, luego de dos años de virtualidad debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID 19. Todo ello se ha estructurado en cinco capítulos, tal y como se detalla a continuación.

En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema; los objetivos de la investigación, en los cuales se establece como principal el diseño una propuesta de mejora en la incorporación y adaptación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa durante el año escolar 2023. También se plantea la metodología utilizada, la cual está basada en el enfoque cualitativo, la investigación descriptiva y en el diseño no experimental, además plantea como población de estudio a las familias venezolanas residentes en Arequipa con hijos en edades comprendidas entre 4 y 12 años.

El Capítulo II denominado Marco Teórico, presenta las bases teóricas de la investigación, el análisis comparativo y análisis crítico de la situación que viven las

familias migrantes objetos de estudio. Este capítulo está sustentado principalmente en los estudios realizados por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), La Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA), Save The Children; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Centro de Integración Perú- Venezuela.

El Capítulo III denominado Marco Referencial, contiene la reseña histórica de Arequipa, la descripción del funcionamiento de la UGEL Norte de Arequipa con su visión, misión, valores, distritos e instituciones educativas que la conforman. Esto debido a que la población de estudio, por su ubicación geográfica pertenece a dicha UGEL. En el Capítulo IV se muestran los resultados de la investigación con sus gráficos y análisis respectivos. Por último, en el Capítulo V, se plantean las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años, se ha observado un incremento en la cantidad de personas desplazadas, refugiadas y migrantes a nivel mundial, debido a las guerras y diversos problemas de índole político, económicas y social que se vive en algunos países. Esta situación ha representado un reto para los países receptores, en especial para los de Sudamérica, ya que muchos no estaban preparados para recibir y albergar grandes masas de migrantes. En relación a esto, la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), en su portal oficial de noticias (2021), reportó que:

A finales de 2020, el número de personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo llegó a superar los 82 millones. Entre ellos, 26 millones de refugiados (20,4 millones de refugiados bajo el mandato del ACNUR y 5,6 millones de refugiados palestinos bajo el mandato de UNRWA).

En relación a los países de Sudamérica receptores de migrantes, refugiados y desplazados, Perú ha recibido una gran cantidad de migrantes de nacionalidad venezolana, a raíz de la implementación del decreto supremo N° 002-2017-IN, el cual le otorgaba permiso temporal de permanencia, permiso de trabajo, la posibilidad de optar por una calidad migratoria especial de residente y poder realizar la reunificación familiar.

Este hecho implicó para el estado peruano la necesidad de abrir también sus puertas a distintas organizaciones internacionales que trabajan con migrantes, para juntos poder establecer estrategias que permitan garantizar el derecho a la salud, educación, empleo y lograr la integración social y cultural. El día mundial del

refugiado, celebrado el 20 de junio de 2022, ACNUR, en su comunicado del Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM) de su portal oficial de noticia estableció que:

Perú acoge en estos momentos a más de 1,32 millones de personas refugiadas y migrantes venezolanos. Del total, 532 mil han solicitado la condición de refugiados en el país. Además de personas de origen venezolano, Perú cuenta con refugiados y solicitantes de asilo de otros países de la región.

Desde 2017 el Perú ha atravesado por diversas dificultades y retos para lograr la incorporación de la población migrante residente, en el sistema social, económico, político y cultural. A partir de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de la covid 19, que inició en el 2020 y debido al confinamiento obligatorio que fue decretado por un largo periodo de tiempo, las vicisitudes se han ido incrementando generando nuevos problemas que se han sumado a los ya existentes. Entre ellos, cabe destacar los que están relacionados con la inserción de los niños, niñas y adolescentes migrantes al sistema educativo peruano, teniendo en cuenta que las escuelas permanecieron cerradas durante dos años, ofreciendo solamente atención virtual, que inicialmente solo funcionaba en la modalidad asincrónica y luego se fue incorporando la modalidad sincrónica con la ayuda de las diferentes plataformas digitales.

La pandemia de la covid 19 llegó al Perú de manera sorpresiva, en un momento donde la sociedad en general no estaba preparada para asumir un problema de esa magnitud, lo cual generó crisis e incertidumbre por no saber cómo actuar y qué hacer, ya que era un virus completamente nuevo para el mundo y mientras ocurría el ensayo y error para controlarlo, fallecieron muchas personas a

nivel mundial. Algunos de los afectados por todo esto, son los niños y adolescentes, especialmente los que han tenido que abandonar sus países de origen en busca de una mejor calidad de vida, ya que de un día a otro dejaron de ir al colegio, de compartir con sus amigos y se vieron obligados a vivir un confinamiento social que les obligaba a participar de clases virtuales sin contar con los recursos adecuados, además les impedía participar en actividades deportivas y recreativas, que a esas edades son de gran importancia para el desarrollo socioemocional.

Al respecto, Mendoza (2021) Representante de la UNICEF en el Perú, al referirse al acceso de los estudiantes a las clases virtuales nos dice que “mientras unos tenían Internet y equipo de cómputo, otros debían compartir un celular con sus padres y hermanos, buscar un lugar que permita la conectividad o depender del presupuesto familiar para la recarga de datos”. Este comentario pone en evidencia las dificultades que vivieron los estudiantes de bajos recursos económicos en el Perú, durante el tiempo que estuvieron recibiendo clases virtuales en su casa, lo cual afecta directamente en el logro de las competencias, capacidades y desempeños de las distintas áreas de aprendizaje.

Además de lo antes mencionado, cabe destacar que el reinicio de clases presenciales en el 2022 ha representado un gran desafío para las escuelas, en relación a la adecuación de los espacios físicos de acuerdo a los aforos permitidos y la adaptación de los estudiantes a la nueva realidad, teniendo en cuenta las carencias y dificultades con las que se incorporan luego de 2 años de virtualidad. En virtud de esto, se ha planteado la presente investigación que busca aportar una propuesta de mejora en la incorporación y adaptación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa en el 2023, para lo cual es necesario

identificar las dificultades se le han presentado a nivel educativo a las familias migrantes hasta el 2022.

También es importante mencionar que los datos y resultados que se obtengan en esta investigación, pueden servir de insumos que ayuden en la elaboración de los distintos proyectos y programas de ayuda social y humanitaria que planteen a partir del 2023 las diversas organizaciones internacionales que trabajan en beneficio de los derechos fundamentales de los refugiados, desplazados y migrantes en el Perú, en el ámbito educativo. Teniendo en cuenta que actualmente son varias las organizaciones internacionales y nacionales que reciben financiamiento extranjero para ayudar a solventar los diversos problemas que atraviesa la comunidad migrante residente en el Perú.

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivo General

- Diseñar una propuesta de mejora en la incorporación y adaptación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa durante el año escolar 2023.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar las dificultades que se han presentado en el proceso de matrícula escolar en los niños migrantes venezolanos en Arequipa hasta el 2022.
- Diagnosticar la incorporación de los niños y niñas venezolanos a las actividades culturales y deportivas de las instituciones educativas hasta el año 2022.

- Identificar las dificultades que se le presentan a los padres de familia en el acompañamiento académico de los niños y niñas migrantes venezolanos hasta el año 2022.
- Indagar acerca del apoyo que requieren las familias migrantes en relación a la educación de sus hijos migrantes en Arequipa para el año 2023.
- Proponer los aspectos a mejorar en la incorporación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa.

1.3 METODOLOGÍA

La necesidad de diseñar una propuesta de mejora en la incorporación y adaptación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa en el 2023, luego de 2 años de clases virtuales a causa de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID 19, plantea el escenario adecuado para recurrir a una investigación de alcance descriptivo en esta investigación. En ese sentido Hernández (2014) establece que “los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.”. (p. 92)

Se recurrió al enfoque cualitativo teniendo en cuenta que la situación que se investigó implicó la utilización de la lógica para describir y explorar directamente la realidad que atraviesan los niños y niñas migrantes venezolanos residentes en Arequipa en su reincorporación a las clases presenciales durante el año escolar 2022. Al respecto, Hernández (2014) nos dice que: “las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Va de lo particular a lo general. (p.8)

Se aplicó un diseño no experimental ya que las dificultades investigadas en el proceso de incorporación de los niños migrantes al sistema educativo es una situación real ya existente en Arequipa. Al respecto Hernández (2014) nos dice que: “en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza”. (p. 52)

1.3.1 Población:

Para cumplir con los objetivos planteados en la presente investigación, se considera que debe estar correctamente delimitado en tamaño. Por ello, se trabajará con una población finita que comprende 6260 viviendas de familias venezolanas en Arequipa, las cuales abarcan un total aproximado 900 niños y niñas migrantes matriculados en el sistema educativo de Arequipa en el 2022. Arias (2012) plantea que una población finita “es agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades”. (p. 82)

1.3.2 Muestra:

Para este estudio se utilizó una muestra probabilística correspondiente a 548 personas, la cual representa un margen de error de 4% aproximado y un nivel de confianza de 95%, de acuerdo a la calculadora de muestra questionpro. En relación Hernández (2020) establece que “la muestra probabilística es un subgrupo de la población en el que todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos”. (p.176)

1.3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron técnicas e instrumentos adecuados al enfoque cualitativo y la investigación de tipo descriptiva, como es el caso de la revisión documental, las entrevistas, grupos focales, encuestas aplicadas a través de Google formularios. En este sentido Bernal (2010) plantea que “la investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental”. (p.113)

1.4 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación busca con sus resultados, generar una documentación que permita dar a conocer y mostrar la realidad que viven los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos residentes en Arequipa durante el proceso de reincorporación a las clases presenciales después de dos años de virtualidad y de esta manera poder propiciar la reflexión en torno a las dificultades que viven los extranjeros.

Por otro lado, también se busca promover el debate y la búsqueda a futuro de soluciones pertinentes, que permitan garantizar adecuadamente el buen desarrollo académico y socioemocional de estos niños y niñas, ya que los resultados y recomendaciones que se obtengan serán compartidos con las organizaciones nacionales e internacionales que están trabajando en Arequipa para atender las necesidades de la población migrante y refugiada y garantizarles sus derechos fundamentales.

Cabe destacar también que en la práctica, esta investigación será de gran utilidad en la búsqueda de financiamiento para proyectos educativos que promuevan las distintas ONGs que trabajan con migrantes, para promover

garantizar la calidad educativa y el derecho a la educación de los migrantes en el Perú. Además, puede ser de ayuda para las organizaciones que actualmente ya están desarrollando programas de ayuda educativa para niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados.

1.5 PRINCIPALES DEFINICIONES

- ACNUR: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- Clases sincrónicas: son las actividades educativas que se realizan a través de plataformas virtuales y que requieren de la presencia en tiempo real de todos los actores involucrados (estudiantes y docentes).
- Clases asincrónicas: son las actividades educativas que se realizan a través de plataformas virtuales sin requerir la presencia en tiempo real de todos los actores involucrados (estudiantes y docentes).
- Desplazados internos: La ONU lo define como personas o grupos de personas que han sido forzados u obligados a huir de sus hogares o lugares de residencia habitual, o a abandonarlos, en particular a causa de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los derechos humanos o desastres naturales o causados por el hombre, y que aún no han cruzado una frontera reconocida internacionalmente entre Estados o que lo hacen a fin de evitar los efectos de todo ello.
- Migrante: La ONU define el migrante como «alguien que ha residido en un país extranjero durante más de un año independientemente de las causas de su traslado, voluntario o involuntario, o de los medios utilizados, legales u otros».
- OIM: Organización Internacional para las Migraciones.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas de las variables y/o tópicos

2.1.1 Descripción del panorama general de la migración venezolana en el Perú

En el Perú a partir del 2016 se empezó a recibir por las fronteras aéreas y terrestres migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana, que con el transcurrir del tiempo y a raíz de la crisis social y política que se vive en ese país producto de las políticas de estado implementadas por el Presidente Nicolás Maduro, se ha ido incrementando masivamente superando las expectativas y las proyecciones del estado peruano. Acción Contra el Hambre (2021) plantea que “Para MIGRACIONES se trata de 1 144 568 ciudadanos extranjeros que al 11 de agosto de 2021 permanecen en el país, de los que 69 % son de nacionalidad venezolana (788 807). (p.4)

Inicialmente el estado peruano no estaba preparado para la gran cantidad de migrantes que han recibido, por ello en los últimos años, con el apoyo de distintas organizaciones internacionales y nacionales se han puesto en práctica varias políticas de estado para atender a esta población y poder garantizar sus derechos fundamentales. Acción contra el hambre (2021):

La presencia de ciudadanos extranjeros ya no es un fenómeno nuevo para nuestro país, luego de algunos años se ha vuelto parte de nuestra experiencia de comunidad, lo que sigue siendo nuevo es la información que tenemos de ellos y ellas, pues se trata de una población dinámica y más aún con los efectos de la pandemia por la COVID-19. (P.4)

A raíz de la crisis sanitaria generada en el Perú por la pandemia de la covid 19 se han implementado diversos proyectos financiados por organizaciones como USAID, La Unión Europea, La Cooperación Alemana y la O.N.U y otros donantes con la finalidad de apoyar a la población migrante y refugiada. A continuación se detallan alguno de ellos:

- **Programa Aprendiendo Unidos:** financiado por la UNESCO y desarrollado en una primera fase en Lima y luego en la segunda fase se extendió a la Región de Arequipa. UNESCO (2020):

Este programa, denominado "Aprendiendo Unidos" se desarrolló en una primera etapa entre diciembre de 2019 y marzo del 2020 en 6 espacios educativos para reforzar y fortalecer capacidades en comunicación, matemática y habilidades socioemocionales. Posteriormente, y en el contexto de la emergencia por el COVID 19, el programa se relanzó para atender a niñas, niños y adolescentes a través de un aula virtual y recursos educativos disponibles a través de una plataforma web de la UNESCO.

- **La Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA):** Ha desarrollado en el Perú proyectos de ayuda económica a migrantes venezolanos en condiciones vulnerables; proyectos de medios de vida que brinda capacitación y capital semilla en calidad de préstamo, con el apoyo de entidades financieras regionales de la Provincia de Arequipa y desde enero de 2022 está desarrollando un proyecto que tiene como meta atender a 1320 beneficiarios en la ciudad de Arequipa y cuyos objetivos son: mejorar el acceso a la matrícula y los aprendizajes de las niñas y niños

migrantes y refugiados para garantizar la adecuada inserción en el sistema educativo del estado peruano.

- **Encuentros SJS (Servicio Jesuita de la Solidaridad):** Es una organización nacional perteneciente a la Compañía de Jesús en el Perú, la cual es socia de ACNUR que presta servicio en Lima, Tacna, Tumbes y Arequipa. ACNUR (2020) plantea que el objetivo de esta organización es:

Fortalecer la protección y búsqueda de soluciones duraderas para las personas refugiadas y solicitantes de tal condición en Perú, brindando asistencia humanitaria y trabajando en la promoción de la integración local de la población de interés del ACNUR. Además, busca sensibilizar y capacitar sobre la condición de refugiado a los actores vinculados con el tema para que se garanticen los derechos de la población de interés y se reduzca su situación de vulnerabilidad. <https://help.unhcr.org/peru/donde-encontrar-ayuda/organizaciones-socias/>

- **Save the Children:** es una organización que recibe financiamiento de USAID, La Unión Europea y otras organizaciones internacionales y que viene desarrollando en el Perú varios proyectos de ayuda humanitaria a migrantes venezolanos en situación de vulnerabilidad, brindando especial atención a madres solteras, mujeres embarazadas, lactantes y menores de edad en situación de riesgo.
- **La Organización Internacional para las Migraciones (OIM):** Es una organización internacional que forma parte del sistema de las Naciones Unidas y brinda asistencia humanitaria a los migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana en el Perú. Actualmente está liderando en el Perú

un proyecto con el objetivo de capacitar a docentes peruanos para promover la lucha contra la discriminación y xenofobia en las escuelas. Al respecto OIM Perú (2022):

Con la premisa de que los colegios deben ser espacios seguros y libres de violencia, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en Perú espera capacitar, durante este año, a cerca de 250 docentes y especialistas de escuelas públicas que tengan una alta matrícula de niños, niñas y adolescentes refugiados y migrantes, para entregarles herramientas que les permitan trabajar en temas de migración y prevención de la discriminación y xenofobia. <https://peru.iom.int/es/news/docentes-peruanos-seran-capacitados-para-promover-la-lucha-contra-la-discriminacion-y-xenofobia-en-sus-escuelas>

- **Centro de Integración Perú - Venezuela: Programa Educamino:** es una organización fundada por la Universidad Católica San Pablo de Arequipa, con financiamiento de Hanns Seidel Stiftung de Alemania la cual brinda asistencia humanitaria, acompañamiento psicológico y asesoría migratoria a los migrantes venezolanos que residen en Arequipa. En el año 2020 y a raíz de la emergencia sanitaria por la covid 19, inició con el apoyo y financiamiento de ACNUR un programa llamado EDUCAMINO, a través del cual se le brinda acompañamiento virtual a niños migrantes y refugiados de Arequipa, en edades comprendidas desde 3 a 11 años. En este programa se utiliza como herramienta principal el libro Mi Viaje de ACNUR, el cual resume toda la historia y dificultades que pasan estos migrantes, desde que salen de su país hasta llegar a Perú. Además del acompañamiento docente,

Educamino aporta financiamiento a las familias venezolanas para pagar los datos de internet y garantizar la conectividad de los estudiantes y les facilita un kit con útiles escolares.

A pesar de todos los proyectos ejecutados por las distintas organizaciones mencionadas anteriormente, todavía en el Perú se considera que falta mucho por trabajar para lograr atender las necesidades de la población migrante y refugiada, especialmente para garantizar los derechos fundamentales como la educación. UNESCO (2022) “pese a los esfuerzos de Perú, aún existen dificultades para asegurar el derecho a la educación de la población migrante venezolana”.

2.1.2 Situaciones emocionales que experimentan los niños y adolescentes migrantes y refugiados.

Las personas migrantes, en especial las que se ven obligadas a abandonar sus países de origen sin estar preparadas, experimentan diversas emociones y sentimientos que muchas veces, no saben cómo hacerle frente. Dejar su país, la familia, los amigos para enfrentarse a una nueva realidad, que muchas veces es desconocida e incierta, les representa un gran reto que no todos logran superar de manera adecuada. Por eso se considera muy importante el soporte emocional que puedan recibir durante el proceso de reasentamiento en el nuevo país y la apertura que brinde la población de acogida, en especial a los infantes y adolescentes.

Los niños y adolescentes suelen ser los más afectados durante los procesos migratorios, ellos no eligen abandonar sus países de origen, son los padres quienes deciden llevarlos a otro lugar con el deseo de ofrecerles una mejor calidad de vida. En ocasiones los menores son los que menos están preparados para los cambios y vicisitudes que les toca afrontar en los procesos de adaptación

al nuevo país y a la comunidad de acogida. En relación a esto, El Colegio de Psicólogos de Madrid (2016) plantea que:

Hay que tener muy presente la edad de los niños en relación a sus reacciones. En niños de entre 0 a 12 años, que tienen más dificultad para describir lo que sienten, es habitual que, ante una situación de crisis, se sientan indefensos, inseguros, aparezcan conductas regresivas (por ejemplo, enuresis, temores nocturnos) y quejas somáticas y el miedo al abandono sea más predominante que otros. (P.16)

2.1.3 Sentimientos de pérdida

Manrique (2021) define a los sentimientos de pérdida como “ese proceso de duelo que debe hacer toda persona migrante al dejar su país de origen, su tierra, al alejarse de sus seres queridos, amigos, pertenencias, de las formas particulares de comunicarse y relacionarse en su comunidad, de sus rituales y costumbres”. Cuando estos sentimientos no son atendidos adecuadamente, se presentan dificultades en el proceso de adaptación de los migrantes, lo que genera resistencia a sentirse parte del lugar de acogida, tristeza, estrés y en ocasiones tendencia a la depresión.

Por ello es importante que en los centros educativos que reciben a migrantes y refugiados, el cuerpo docente trabaje en conjunto con los estudiantes para brindar un ambiente de acogida agradable y acompañamiento emocional, especialmente en el proceso de adaptación de los nuevos estudiantes. Para ello se considera que se debe capacitar a los docentes en relación a cómo abordar los aspectos socioemocionales y académicos de los estudiantes que están atravesando por procesos de readaptación al nuevo país, teniendo en cuenta que muchos pueden

estar viviendo situaciones emocionales que no han sido tratadas adecuadamente y que quizás no estén conscientes de ellas.

El sentimiento de pérdida es difícil para todos los migrantes, especialmente para los niños y adolescentes. En ocasiones se requiere la intervención de un especialista, acompañamiento psicológico a las padres de familia y terapia para poder superarlo, además este afecta el desenvolvimiento escolar de los estudiantes, su adaptación sociocultural y por ende su desempeño académico, ya que en estas condiciones requieren de un mayor esfuerzo y acompañamiento para lograr las competencias, capacidades y desempeños correspondientes a las distintas áreas de aprendizaje.

2.1.4 Situaciones que afectan los procesos de adaptación de los migrantes y refugiados

Las diversas situaciones emocionales y adversas que atraviesan los niños y adolescentes migrantes y refugiados pueden afectarlos en su desarrollo cognitivo, la salud y generar complicaciones a nivel conductual. Manrique (2021) plantea que los sentimientos y emociones que experimentan los migrantes pueden generar los siguientes efectos:

- **Reacciones cognitivas:** dificultades para concentrarse, ciertos olvidos, ideas persistentes que no se van de la mente, etc.
- **Manifestaciones físicas:** sensación de presión en el pecho, vacío en el estómago, pesadez en la cabeza, entre otros.
- **Cambios en la conducta:** complicaciones para dormir o despertar temprano, tendencia a aislarse de los demás, mayores dificultades para estar quieto y relajar el cuerpo, etc.

La presencia de cualquiera de los síntomas o situaciones manifestadas anteriormente afectan negativamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes y por ende su autoestima y desempeño académico. Por ello es importante que tanto los padres de familia como el personal docente estén al pendiente de cualquier cambio brusco o repentino que se manifieste en los menores, para poder brindarle la atención inmediata. En caso de que se observen situaciones problemáticas que no logren solucionarse con la intervención docente y de la familia, es necesario que se haga la derivación de los casos a los especialistas correspondientes.

2.1.4 La incomprensión en los niños y adolescentes migrantes y refugiados.

Frecuentemente los niños y adolescentes desconocen los procesos que afronta la familia en el antes, durante y después de la migración, e incluso ellos no suelen formar parte en la toma de decisiones en relación al país de destino, las necesidades de la familia y los objetivos trazados en el lugar de acogida. Todo esto suele generar incertidumbre e incomprensión, lo cual forma parte de los procesos propios que experimentan los niños y adolescente en esa etapa de desarrollo. Al respecto, El Colegio de Psicólogos de Madrid manifiesta que:

El cambio de ambiente, cultura y circunstancias de vida acaban generando incomprensión en los niños y adolescentes. Pueden no entender por qué están así, cuáles son las razones que les han llevado a su situación actual. Estas reacciones no sólo son debidas a acontecimientos traumáticos, sino que es un proceso normal por el que pasan la mayoría de los niños y adolescentes y que es paralelo a este. (P. 18)

Llegar a un lugar desconocido, el no conocer a la población, no comprender la jerga propia de la comunidad, sentirse los recién llegados en la escuela, desconocer la historia propia del lugar, sus costumbres, tradiciones, estilos de vida y de comportamiento, enfrentarse a climas distintos a los que estaban acostumbrados en sus países de origen, representan un nuevo reto para los niños y adolescentes migrantes y refugiados durante el proceso de adaptación e implican la necesidad de una intervención y acompañamiento socioemocional tanto en la familia como en la escuela.

2.1.5 Reflexiones de la OEA sobre la institucionalidad política de la educación de niños, niñas y jóvenes migrantes

En el año 2011, la Organización de los Estados Americanos (OEA) llevó a cabo un estudio financiado por la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (CIDA), el cual tenía como objetivo investigar la situación y desafíos de la educación para niños, niñas y jóvenes inmigrantes de las Américas. En el mismo se aplicaron estudios de caso en Argentina, Costa Rica y Antigua y Barbuda, los cuales le permitieron a esta organización reflexionar en relación a las situaciones comunes que se evidenciaron en los 3 países y poder establecer conclusiones con la intención de contribuir a la búsqueda de soluciones oportunas. A continuación se describen algunas de las conclusiones más relevantes que establecieron y que se considera que se deben tener en cuenta en el Perú actualmente:

- OEA (2011): La población de niños y jóvenes migrantes presenta necesidades específicas que deben ser tomadas en cuenta a la hora de pensar en políticas públicas. Entre ellas, la cuestión del idioma, la integración

cultural, el desarraigo con el país de origen, la separación de las familias y su reencuentro, la interrupción en los estudios y el reconocimiento de los certificados educativos. (P. 24)

- OEA (2011): Estos problemas se ven agravados en las poblaciones de bajos recursos o en situación de pobreza y marginalidad, donde también influyen la dificultad en el acceso a la escuela, ya sea por trabas burocráticas de documentación o por motivos particulares de los estudiantes; o el hecho de que no asisten a la escuela porque tienen que trabajar. Esto acarrea una menor permanencia en la escuela y logros académicos más bajos que los del promedio nacional. No se puede concluir que necesariamente los niños y jóvenes migrantes tienen mayores problemas en el acceso, permanencia y logros educativos, pero dado que el fenómeno migratorio muchas veces está vinculado a situaciones de marginalidad y pobreza, estos tres puntos son clave para la atención de estas poblaciones. (P. 24)

2.2 Análisis comparativo

En los últimos años en el Perú, organizaciones nacionales e internacionales han realizado investigaciones para conocer el panorama que se vive en relación a la inserción de los migrantes y refugiados en el sistema educativo peruano. Muchas de ellas han levantado información durante la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la Covid 19, especialmente en las regiones donde residen mayor cantidad de migrantes venezolanos. A continuación se presentan los resultados más relevantes de algunos de los últimos estudios realizados:

ORGANIZACIÓN	RESULTADOS
--------------	------------

<p>Grupo de Trabajo para Migrantes y Refugiados del Perú (2021)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Las niñas, niños y adolescentes, así como los jóvenes, adultos refugiados y migrantes enfrentan dificultades para acceder al sistema educativo evidenciándose, problemas de conectividad, poca disponibilidad de equipos electrónicos, vulnerabilidad emocional, deserción e inestabilidad económica en sus familias que impide acompañar adecuadamente el proceso educativo.
<p>UNESCO (2020)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Las principales razones por las que niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados venezolanos no acceden a centros educativos se relacionan con: problemas económicos (31,20 %), desconocimiento del sistema educativo (30,10%), no contar con los documentos necesarios para realizar el proceso de matrícula (22 %), y el hecho de que el año escolar ya se encontraba en curso (18 %) cuando llegaron al país. (P. 29)

<p>Save the children (2022)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se conoce que la situación migratoria de las familias venezolanas exponen a los niños, niñas y adolescentes a una situación de vulnerabilidad, puesto que no se cuenta con la documentación reglamentaria para iniciar un proceso académico o laboral por la ruta ordinaria. • Existe poco acceso a información que guíe el proceso de inclusión al sistema educativo peruano. • Se identificó como principales barreras a la educación que enfrentan los niños venezolanos: la insuficiencia de espacios disponibles (45%), la falta de acceso a internet para matricularse (29%), la llegada una vez cerrada la matrícula (23%), entre otros.
<p>La plataforma R4V</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reporta un ingreso total de 1.043.460 venezolanos refugiados y migrantes en Perú. Según cifras del MINEDU, un total de 96.600 estudiantes refugiados y migrantes fueron matriculados en el sistema educativo peruano desde el 31 de agosto de 2020. Por su parte el Grupo de Trabajo sobre Personas Refugiadas y Migrantes (GTRM) presentó un reporte en Diciembre 2020 donde estiman que aproximadamente 100.000 niños venezolanos todavía no tienen acceso a la educación formal.

Comparando los resultados anteriores se puede evidenciar que los cuatro estudios están enfocados en la accesibilidad de los migrantes venezolanos al sistema educativo peruano, tanto de manera cualitativa como cuantitativa. En ellos se identifican las dificultades tanto para lograr la matrícula, como para acceder a las clases y mantenerse en el sistema educativo una vez ya matriculados. Además, en los resultados presentados se observa que ya para el 2020 había una gran cantidad de niños venezolanos sin poder estudiar. Todas estas investigaciones se han realizado a partir del 2020, es decir, se han llevado a cabo durante la emergencia sanitaria por la pandemia covid.

2.3 Análisis crítico

Actualmente se han hecho diferentes estudios en relación relacionados con la accesibilidad al sistema educativo de los niños, niñas y adolescente venezolanos, pero hasta ahora no se ha observado estudios que muestran las incidencias que ocurren directamente dentro de la escuela, en el día a día, luego de la reincorporación de los estudiantes a las clases presenciales y después de dos años de virtualidad. También es importante destacar que la mayoría de los estudios de casos e investigaciones realizadas se han centrado en recoger la data de lo que ocurre en la región de Lima, teniendo en cuenta que es la que mayor cantidad de migrantes alberga. Al respecto R4V (2021) expresa que en el Plan Regional de Respuesta a Refugiados y Migrantes 2022 (RMRP) se indica que 7 de cada 10 refugiados y migrantes venezolanos en el país residen en Lima, por lo que es la ciudad de acogida con mayor cantidad de población venezolana en el mundo.

En estudio realizado en abril del 2022 por Save the Children international se identificó que “Más de una cuarta parte de los niños migrantes venezolanos que viven en Lima y La Libertad, dos de las regiones más pobladas del Perú, no asisten a la escuela”, lo cual representa una situación preocupante que se debe atender, considerando la importancia del derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes. Además, es importante señalar que en las entrevistas realizadas por esta organización se determinó que “Uno de cada 10 niños declaró haber sufrido discriminación por parte de los administradores de las escuelas, lo que les impidió matricularse”.

Como se puede observar se han realizado investigaciones que evidencian las dificultades que atraviesan los migrantes venezolanos para acceder a la educación, sin embargo, todavía es necesario conocer la realidad que se vive a partir del retorno a la presencialidad, luego de dos años de trabajo virtual por la emergencia sanitaria a causa de la covid 19. Es necesario saber cómo ha sido el proceso de adaptación sociocultural, identificar las dificultades académicas que son más comunes en esta población y cómo en las instituciones educativas están acompañando a los estudiantes extranjeros, si cuentan con las herramientas necesarias para trabajar los procesos de enseñanza-aprendizaje o si requiere de apoyo adicional.

A pesar de que la llegada de los migrantes venezolanos al Perú es un fenómeno que viene manifestándose desde hace más de 5 años, todavía faltan muchas políticas institucionales que implementar para brindar las medidas asistenciales no solo en el tema educativo, sino también en el ámbito de salud, integración y aspectos socioeconómicos. Otro de los aspectos que también se

considera importante, es el tema de la sensibilización social en la población local de acogida para evitar la estigmatización y los prejuicios en torno a la llegada de extranjeros al Perú.

CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL

3.1 Reseña histórica de Arequipa

La ciudad de Arequipa, conocida popularmente como la ciudad blanca, fue fundada en el año 1540 por el marqués Francisco Pizarro, quien le dio el nombre de Villa hermosa, pero al año siguiente el monarca Carlos V, ordenó cambiarle en nombre por ciudad de Arequipa y se convirtió en capital de la república, durante el mandato de Lizardo Montero. Durante el periodo del virreinato, esta ciudad jugó un papel muy importante a nivel económico y sobresalió obteniendo títulos de “muy noble, muy leal y fidelísima” por su muestra de fidelidad ante la monarquía española que gobernaba en ese momento.

Arequipa es conocida popularmente como la Ciudad Blanca debido a que gran parte de sus construcciones arquitectónicas antiguas, han sido construida con una piedra volcánica de color blanco, conocida tradicionalmente con sillar, la cual abunda en la región. Por tal motivo, en el año 2000, la UNESCO declaró a esa ciudad patrimonio cultural de la humanidad. Por otro lado, es importante señalar que también es reconocida internacionalmente por sus cuatro volcanes, destacando entre ellos El Misti, el cual se encuentra a 5825 m.s.n.m. y representa un gran atractivo para gran cantidad de turistas nacionales e internacionales.

Se dice que Arequipa es la segunda ciudad más importante del Perú, y la segunda más poblada después de Lima la ciudad capital de acuerdo con el censo del INEI del 2017, eso se debe a que las actividades comerciales, industriales y turísticas representan un gran aporte para la economía del país y el crecimiento del producto interno bruto. INEI en el 2018 estableció que en Arequipa “las principales actividades económicas según su Valor Bruto Agregado fueron extracción de

petróleo, gas, minerales y servicios conexos (S/ 10.3M), otros servicios (S/ 7.73M), manufactura (S/ 4.21M), comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas (S/ 4.03M) y construcción (S/ 3.87M).

3.2 UGEL Arequipa

La UGEL Arequipa Norte es la Unidad de Gestión Educativa Local de Arequipa Norte, la cual depende de la Dirección Regional de Educación de Arequipa (DRE-Arequipa) y su función principal es garantizar la calidad de los servicios educativos que se brindan en los niveles de inicial, primaria y secundaria en todas las modalidades que ofrece el sistema educativo y de esta manera asegurar el bienestar socioemocional y la formación integral de todos los niños, niñas y adolescente que residen en la zona norte de la región de Arequipa.

3.3 Misión, visión y valores de la UGEL Norte

Misión

Somos un órgano intermedio, con una estructura orgánica moderna, dinámica y funcional; que promueve trabajo concertado y articulado; respondiendo a las exigencias del conocimiento globalizado con eficiencia y eficacia; garantizando un servicio educativo de calidad en las instituciones educativas en condiciones saludables, de equidad e inclusión para lograr una sociedad participativa y justa.

Visión

La UGEL Arequipa Norte al 2024 lidera la gestión educativa descentralizada con la participación de los agentes educativos de la región Arequipa, logra que la

educación impartida sea integral, con valores, ética, responsabilidad social y ambiental, científica, tecnológica y con buenas prácticas educativas y ciudadanas.

Valores

Los valores fundamentales que se practicará en la UGEL Arequipa Norte que nos permitirán consolidarnos como institución y los que deberán impregnarse en las decisiones y acciones de la organización de la institución en cuanto al rol que cumple, son la: Responsabilidad, Respeto, Justicia, Honestidad, Solidaridad, Equidad e Identidad Institucional.

3.4 Distritos que forman parte de la UGEL Norte

UGEL Arequipa Norte tiene bajo su jurisdicción los colegios que se encuentran en los siguientes distritos:

- Yanahuara
- Cayma
- Cerro Colorado
- Yura
- Sachaca
- Tiabaya
- Uchumayo
- Cercado de Arequipa

3.5 Distrito de Cerro Colorado

La Municipalidad Distrital de Cerro Colorado en su portal oficial en el 2022, plantea que este distrito “fue creado en el gobierno del Presidente Manuel A. Odría,

mediante Ley No. 12075 del 26 de febrero de 1954, siendo su primer Alcalde Alfredo Bernal Murillo". Este distrito se ubica al norte de la ciudad de Arequipa con una latitud sur 16 22' 24", longitud oeste 71 33' 37 y altitud de 2406 m.s.n.m. Este distrito está formado por las siguientes jurisdicciones:

- Jurisdicción de Cerro Colorado
- Jurisdicción de Ciudad Municipal
- Jurisdicción de Mariscal Castilla
- Jurisdicción de Zamácolla

Los límites del Distrito Cerro Colorado son:

- Al norte: Yura
- Al sur: Sachaca y Yanahuara
- Al este: Cayma
- Al oeste: Uchumayo

3.6 Principales Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Cerro Colorado

A continuación, se presenta una lista de las principales Instituciones Educativas Públicas que brindan servicios educativos en el Distrito Cerro Colorado:

- Colegio Primario 40044 San Martín de Porres
- Colegio 40053 Manuel a. Tapia Fuentes
- Colegio 40054 Domingo Zamacola y Jauregui
- Colegio 40055 romeo Luna Victoria
- Colegio Primario 40057 Santísima Virgen Del Rosario
- Colegio 40058 Ignacio Álvarez Thomas

- colegio Primario 40059 Alejandro Sánchez Arteaga
- Colegio 40061 Estado De Suecia
- Colegio 40103 Libertadores de América
- Colegio Primario 41025 200 Millas Peruanas
- Colegio 41026 María Murillo de Bernal
- Colegio Primario el Nazareno

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Identificación de la propuesta de mejora

Este trabajo de investigación, se basó en identificar las dificultades que se presentan en la incorporación y adaptación de los niños y niñas migrantes en el sistema educativo peruano, con la finalidad de elaborar una propuesta de mejora que pueda ser presentada a los órganos competentes del estado y a las organizaciones internacionales que apoyan a la población migrante. La puesta en marcha de esta propuesta permitirá que las familias migrantes se sientan atendidas por la población de acogida, además podrá brindarles algunas herramientas necesarias para que puedan hacer su reasentamiento en el Perú, entendiendo que la situación económica, social y política en su país de origen no les permite retornar en los actuales momentos.

4.2. Diagnóstico

4.2.1 Descripción de la problemática

La incorporación de los niños y niñas migrantes en el sistema educativo peruano ha sido un poco difícil, ya que inicialmente el país no estaba preparado para recibir una ola migrante tan grande, además a raíz de la emergencia sanitaria decretada en 2020 por el coronavirus y a los dos años de clases virtuales la situación ha ido empeorando afectando de distintas maneras a las familias migrantes residentes en Arequipa.

El censo poblacional realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI en el año 2017, arrojó que un 24,4% de la población venezolana

de 5 a 16 años se encontraba fuera del sistema educativo peruano. En la tabla a continuación se muestran los detalles de dicho estudio:

Tabla 1: Población venezolana censada de 5 a 16 años de edad, según condición de asistencia al colegio y sexo, 2017

POBLACIÓN VENEZOLANA CENSADA DE 5 A 16 AÑOS DE EDAD, SEGÚN CONDICIÓN DE ASISTENCIA AL COLEGIO Y SEXO, 2017		
Sexo/Condición de asistencia	Absoluto	Tasa
Total	6 293	100,0
Asiste al colegio	4 760	75,6
No asiste	1 533	24,4
Hombre	3 237	100,0
Asiste al colegio	2 457	75,9
No asiste	780	24,1
Mujer	3 056	100,0
Asiste al colegio	2 303	75,4
No asiste	753	24,6

Fuente: INEI - Censo Nacional XII de Población y VII de Vivienda, 2017

Algunos niños migrantes que llegaron al Perú durante el año 2020 y 2021 no pudieron ser matriculados en los colegios a raíz del cierre de las escuelas por la emergencia sanitaria y al desarrollo de clases virtuales durante ese tiempo, además de la falta de información y desconocimiento de los padres de familia en relación a cómo conseguir matrícula en los procesos extraordinarios realizados mediante la resolución ministerial N° 133-2021-MINEDU, el cual se realizó en 15 regiones del Perú por medio de una plataforma digital.

La puesta en práctica de las clases virtuales durante el 2020 y 2021, impidió el buen desarrollo las relaciones interpersonales de los niños migrantes con la población de acogida y su proceso de adaptación sociocultural durante ese periodo. Además, durante ese tiempo muchos no pudieron acceder a las clases virtuales por

dificultades económicas de los padres de familia para garantizarse el acceso a los dispositivos electrónicos necesarios y al internet.

En el año 2022, la mayoría de las escuelas iniciaron clases con una modalidad semipresencial para garantizar el aforo permitido durante la emergencia sanitaria, además el año escolar en Arequipa no se pudo desarrollar con completa normalidad, ya que en las escuelas al detectar casos de Covid positivo debían aplicar los protocolos correspondientes y programar clases virtuales para los grupos afectadas. También ocurrieron varias protestas de la población civil, debido a distintos problemas sociales y políticos que atravesó la región. toda esta situación afectó a la comunidad educativa de la región de Arequipa.

4.2.2 Análisis de los resultados

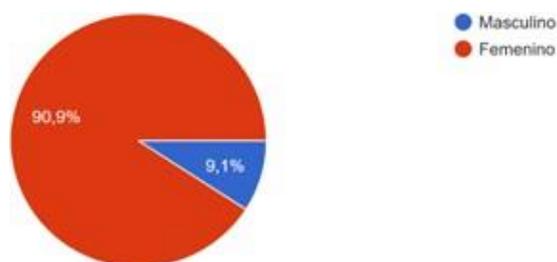
Para obtener los resultados de esta investigación, se aplicó una encuesta virtual a través de un google formulario a las familias migrantes residentes en Arequipa, con hijos matriculados en el sistema educativo durante el 2022, la cual se difundió a través de las redes sociales (grupos de whatsapp, facebook e instagram de algunas ONG que trabajan con comunidad migrante). También se aplicó un google formulario a un grupo de estudiantes seleccionados de los distritos de Arequipa con más porcentaje de migrantes residentes y se realizó un focus group con una muestra representativa de padres de familias migrantes representantes de los distritos más poblados.

Tabla 2: Descripción de la muestra

Tabla 2		
Tipo de Muestra	Instrumento	Cantidad
PPFF migrantes	Encuesta virtual	340
Estudiantes migrantes	Encuesta virtual	198
PPFF migrantes representación de los distritos más poblados (FOCUS GROUP)	Focus group	10
TOTAL		548

Fuente: Elaboración propia

4.2.2.1 Análisis de los resultados de la encuesta virtual aplicada a los padres de familia migrantes, residentes en Arequipa

Gráfico 01: Género del padre de familia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación del Gráfico 01:

Se puede observar que mayoría de los padres de familia migrantes son de sexo femenino. Un 90,9% de los encuestados son mujeres y un 9,1% de sexo masculino.

Gráfico 02: Distrito en el que residen las familias migrantes

Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 02:

Se puede observar en las familias encuestadas, que la mayoría residen en el Distrito de Cerro Colorado con un porcentaje de 23,8%. En segundo lugar se encuentra el Distrito Arequipa con un 15,3% y le siguen los Distrito Alto Selva Alegre con un total de 10,9%, Distrito Mariano Melgar con 8,8%, Miraflores con 8,5%, Distrito Socabaya con 8,2%, Distrito Paucarpata 5%. Los distritos con menor cantidad de encuestados (entre 2 y 1%) son Cayma, Tiabaya, Uchumayo, Yanahuara y Sachaca.

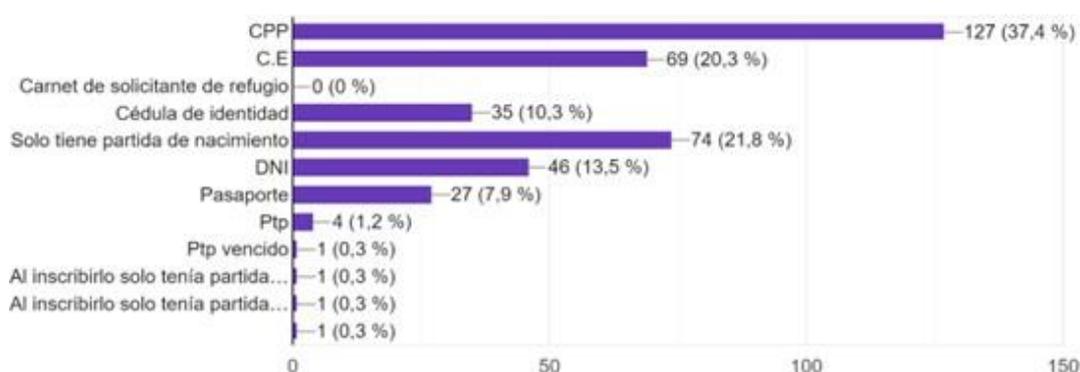
Gráfico 03: Estatus migratorio de la familia migrantes Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación gráfico 03:

Un 50,6% de los padres de familia encuestados cuentan con un Carnet de Permiso Temporal de Permanencia (CPP), el cual es un documento temporal que les permite legalizar su situación migratoria y acceder a los servicios básicos mientras acceden a una de las calidades migratorias establecidas en la legislación peruana. El 37,4% de los encuestados tienen calidad migratoria de residentes y posee Carnet de Extranjería, 5.9% se encuentra en condición migratoria irregular, 3,5% se encuentra con su estadía vencida y migraciones los ha sancionado con una multa, 1,5% son refugiados y un 1,2% son solicitantes de refugio. Estos resultados evidencian que la mayoría de los migrantes encuestados no tienen una calidad migratoria de residente en el Perú.

Gráfico 04: documento de identidad del estudiante



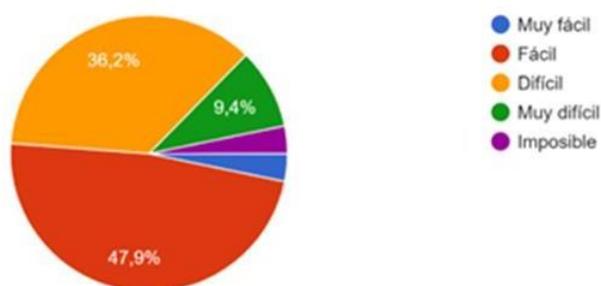
Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 04:

En el gráfico se observa que una mayoría de 37,4% de los estudiantes posee CPP, el cual es un documento de identidad temporal que les permite estar regular en el país mientras acceden a una calidad migratoria de residente y solo un 20,3% tiene Carnet de Extranjería. También se pudo evidenciar que 13,5% de los

estudiantes encuestados poseen DNI, es decir que son hijos de extranjeros pero han nacido aquí en el Perú. El resto de los encuestados se encuentra en situación irregular y solo poseen documentación venezolana (partida de nacimiento, Cédula de Identidad, pasaporte).

Gráfico 05: Descripción del proceso para conseguir cupo

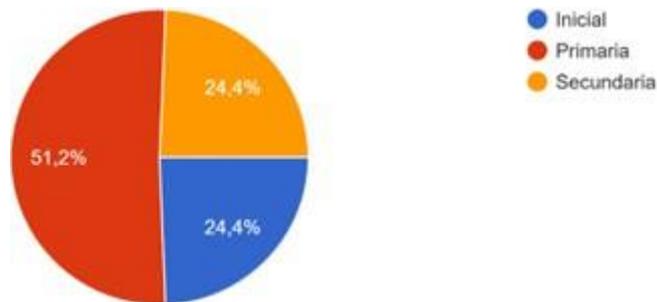


Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 05:

Un total de 47,9% de los padres de familia encuestados considera que el proceso para conseguir cupo en los colegios es fácil y un 36,2% lo considera muy difícil, un 9,4% muy difícil, 3,2% imposible y 3,2% muy fácil. Se puede observar que un poco más de la mitad de los encuestados no encuentran dificultades en el proceso.

Gráfico 06: Nivel más difícil para conseguir cupo



Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 06:

Una mayoría del 51,2% de los encuestados considera que es más difícil conseguir cupo en primaria para niños migrantes. Además, se observa que hay un empate de 24,4% entre los encuestados que consideran inicial y secundaria como las etapas más difíciles para conseguir cupo en las escuelas.

Gráfico 07: Actitudes más frecuentes del personal de los colegios cuando una familia migrante acude en busca de cupo para sus hijos.

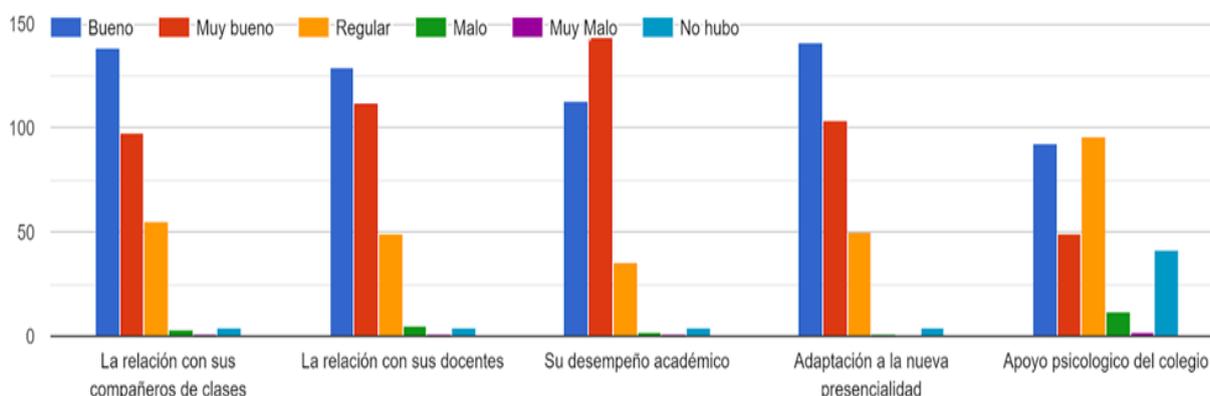


Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 07:

Un 32.6% de los encuestados manifiesta que cuando van a buscar cupos en las escuelas les dicen que no hay cupo, lo cual representa la respuesta más común en los encuestados. También es importante señalar que un 24,7% expresa que las personas que nos atienden muestran amabilidad, lo cual es muy positivo y muestra receptividad hacia los migrantes. En los resultados obtenidos se evidencia que un 12,6% de los encuestados manifiestan que les brindan la información necesaria, un 11.2% manifiesta que le dicen los grados donde no hay cupo y un 9.7% dice que les piden sus datos y los apuntan en una lista de espera. Las actitudes y respuestas que se observa en menor porcentaje en los encuestados es que les pidan números telefónicos para darles respuesta luego, que pidan documentos apostillados, que se nieguen a dar información y que les pidan esperar respuestas de la matrícula digital.

Gráfico 08: Aspecto académico, social emocional y psicológico de los estudiantes migrantes durante el año escolar 2022



Fuente: Elaboración propia

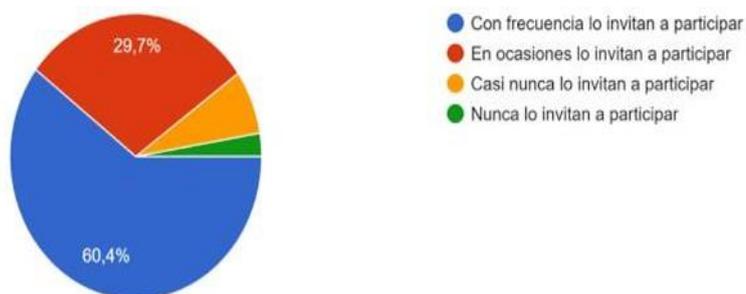
Interpretación de los resultados del gráfico 08:

Se consultó con los padres de familia al respecto de cómo era la relación de los estudiantes migrantes con sus compañeros y docentes, su desempeño académico, la adaptación a la presencialidad y el apoyo psicológico que recibieron durante el año escolar 2022, y los resultados fueron los siguientes:

- **La relación con sus compañeros de clases:** un total de 139 personas encuestadas expresaron que fue buena, 98 personas dijeron que muy buena y 55 personas dijeron que regular. Solo 3 personas dijeron que fue muy mala y 4 expresaron que no hubo relación.
- **La relación con sus docentes:** 129 personas expresaron que fue buena, 112 la calificó como muy buena, 49 respondieron que regular, 5 personas la calificaron como mala y solo 4 expresaron que no hubo relación.
- **Desempeño académico de los estudiantes:** 113 personas encuestadas expresaron que fue bueno, 144 expresaron que fue muy bueno, 36 que regular, mientras que solo 2 dijeron que era malo y 4 dijeron que no hubo.
- **Adaptación a la nueva presencialidad:** 141 personas encuestadas dijeron que fue bueno, 104 dijo que muy bueno, 50 expresaron que fue regular y 4 dijeron que no hubo relación.
- **Apoyo psicológico del colegio:** 93 personas dijeron que fue bueno, 49 expresaron que fue muy bueno, 96 dijeron que regular, 12 lo calificaron como malo y 42 expresaron que no hubo.

De las 340 personas encuestadas solo 299 manifestaron que sus hijos cursaron estudios en el año escolar 2022.

Gráfico 09: Inclusión de los estudiantes en las actividades deportivas y culturas de las escuelas



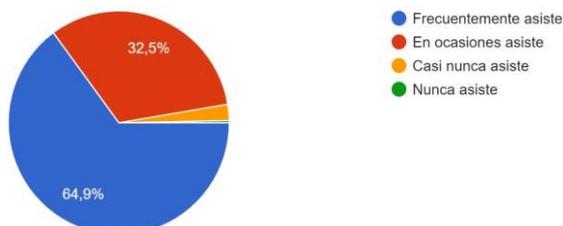
Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 09:

Se preguntó a las familias encuestadas si cuando hacían actividades culturales y deportivas en las escuelas, sus hijos eran tomados en cuenta y una mayoría de 60,4% expresó que con frecuencia los invitaban, mientras que un 29,7% expresaron que en ocasiones los invitaban. Solo 7,3% dijo que casi nunca los invitaban a participar y un 2,6% que nunca los invitaban.

Gráfico 10: Participación de los ppff de las actividades programadas por el colegio

Cuando le llegan invitaciones para ir a reuniones del colegio o actividades culturales y deportivas como ppff:
302 respuestas

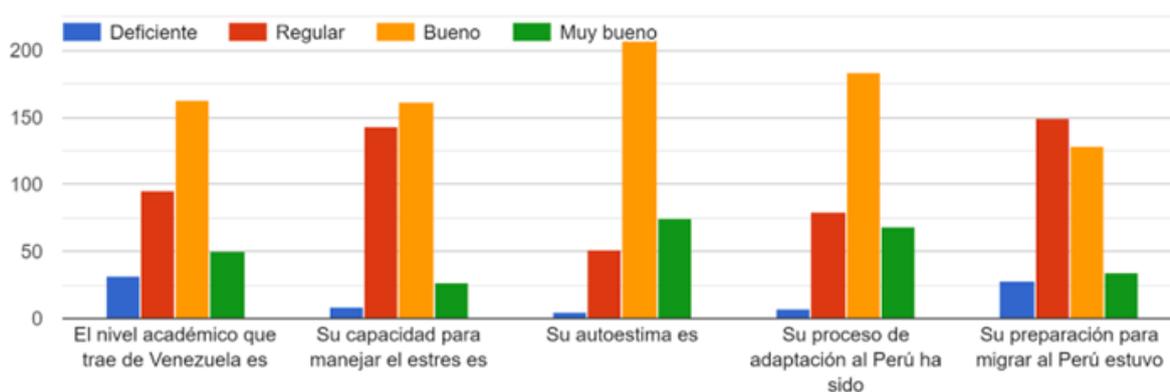


Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 10:

Se preguntó a los padres de familia migrantes en relación a su participación cuando les llega invitaciones para ir a reuniones del colegio o actividades culturales y deportivas obteniendo como resultado que un 64,9% respondió que frecuentemente asisten, mientras que un 32,5% responde que en ocasiones asiste y solo 2,3% dijo que casi nunca asiste. Estos resultados muestran que la población encuestada se muestra comprometida en el acompañamiento de sus hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gráfico 11: Análisis del proceso migratorio del estudiante



Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 11:

Se preguntó a los padres de familia en relación al proceso que han vivido sus hijos en cuanto a la transición al nuevo país y se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Nivel académico que traen los estudiantes desde su país de origen:** una mayoría de 163 personas dijo que era bueno, 95 expresaron que regular, 32 dijeron que era deficiente y 50 que muy bueno. Lo cual muestra que la

mayoría de las familias migrantes tiene muy buena apreciación del sistema educativo venezolano a pesar de la situación crítica que se vive en su país.

- **Capacidad de los estudiantes para manejar el estrés:** una mayoría de 162 personas considera que los estudiantes tienen buena capacidad para manejar el estrés, mientras que 143 personas consideran que es regular, 27 expresaron que es muy bueno y solo 8 dijeron que es deficiente. Los resultados evidencian que los estudiantes migrantes en su mayoría están en capacidad de manejar las situaciones de estrés.
- **Autoestima de los estudiantes:** 208 familias encuestadas consideran que la autoestima de los estudiantes es buena, 75 opinan que es muy buena, 52 la consideran regular y solo 5 opinan que es deficiente. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes migrantes han recibido las herramientas necesarias para manejar adecuadamente su autoestima.
- **Proceso de adaptación al Perú:** 184 personas encuestadas opinan que el proceso de adaptación al Perú de estos estudiantes ha sido bueno, 80 opinan que ha sido regular, 69 expresan que es muy bueno y solo 28 opinan que ha sido deficiente. Estos resultados muestran que en Arequipa los estudiantes migrantes han sabido adaptarse a su nuevo lugar de estudio y de residencia.
- **Preparación de los estudiantes para migrar al Perú:** 150 personas encuestadas expresaron que el proceso de preparación de los estudiantes para migrar al Perú fue regular, mientras que 128 opina que fue bueno, 34 dice que muy bueno y solo 28 dicen que fue deficiente. Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes no han tenido una buena preparación para migrar al Perú.

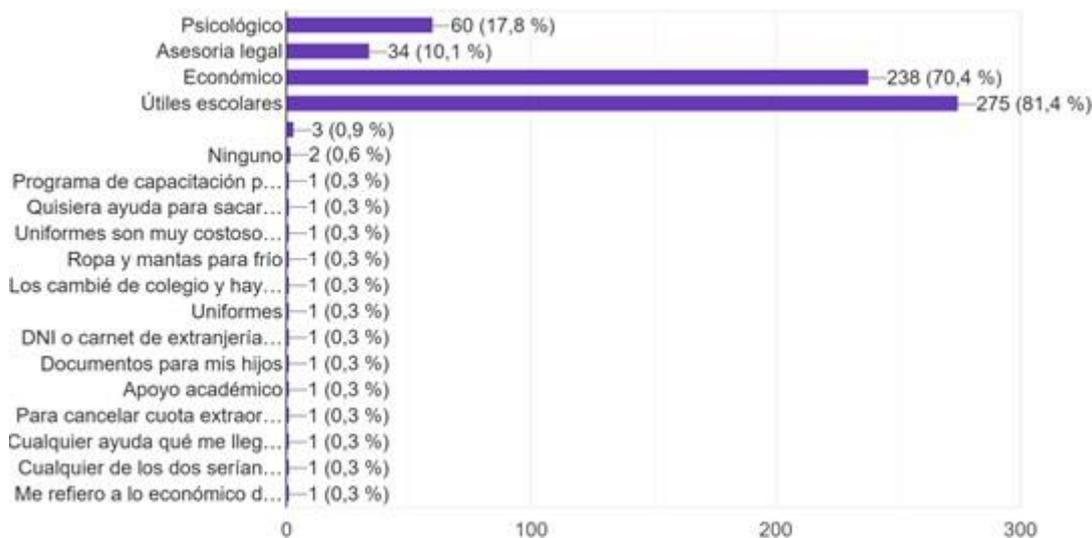
Gráfico 12: Proceso de matrícula digital 2023

Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 12:

Se consultó con los padres de familia migrantes en relación al proceso de matrícula digital que se ha implementado en el Perú para el año escolar 2023 y un 33,5% expresó que la escuela se encargó de realizarlo, un 26,2% no tiene ideas de cómo hacerlo, mientras que un 23,5% pudo hacerlo sin problemas y un 8,5% ha tenido problemas para hacerlo. El resto de los encuestados manifestaron entre otras circunstancias que no han realizado la matrícula, que no les han explicado cómo hacerlo, no han utilizado el sistema, entre otros.

Gráfico 13: Apoyo que requieren las familias migrantes en Arequipa



Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 13:

La mayoría de los padres de familia encuestados expresan que les gustaría recibir apoyo para la obtención de útiles escolares, asesoría legal, ayuda psicológica y económica.

4.2.2.2 Análisis de los resultados de las preguntas abiertas realizadas en la encuesta virtual aplicada a los padres de familia migrantes, residentes en Arequipa

A continuación, se muestra el análisis descriptivo de las respuestas obtenidas por los padres de familia a las preguntas abiertas:

- **Principales dificultades que se presentan para realizar el proceso de matrícula digital:**

De acuerdo con lo expuesto por los padres de familia se lograron identificar las siguientes dificultades en el proceso:

- El sistema no reconoce el CPP como documento de identidad para ingresar al sistema.
 - Dificultades de la familia para acceder a internet.
 - En el caso de tener CPP, sólo se puede hacer si un funcionario de la UGEL los realiza por internet con su código de acceso.
 - El sistema deja el registro como pendiente.
 - En el caso de las personas que tienen C.E, el sistema está diseñado para rastrear los datos del ppff en la RENIEC, por lo tanto, cuando busca al ppff extranjero, no lo consigue y no permite avanzar en el proceso de registro.
 - El sistema le dice que no hay cupo disponible.
- **Principales Dificultades que se le presentan a las familias migrantes para acompañar a sus hijos en el proceso educativo:** Los padres de familia manifiestan entre las principales dificultades para ayudar a sus hijos y acompañarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje son las siguientes:
 - Adaptarse a las costumbres culturales nuevas.
 - Entender la jerga local.
 - Adaptarse al estilo de educación del nuevo currículo educativo, en especial a las áreas de aprendizajes que en Venezuela no existen.
 - Falta de recursos económicos para cubrir todo lo que pide el colegio, en especial los aportes para las actividades como bailes, cierres de proyectos.
 - Falta de apertura de las instituciones regulares para recibir a estudiantes con necesidades educativas especiales.
 - Dificultades para el acceso a transporte.

- La mayoría de los ppff trabajan más de 8 horas diarias y se les dificulta poder tener tiempo para acompañar a sus hijos con las tareas.
- Los ppff en ocasiones no entienden las tareas asignadas.
- Falta de dispositivos electrónicos para que los niños puedan investigar y realizar sus tareas.
- Frecuentemente mandan a sacar muchas copias y en ocasiones suelen enviar la información muy tarde si se dificulta imprimir la información cuando en casa no se cuenta con una impresora.

4.2.2.3 Análisis de los resultados del focus group aplicado a los padres de familia migrantes, residentes en Arequipa

Tabla 3: Focus group parte 1

Preguntas	Nombres de los participantes								Análisis
	Adriana	Mayra	Arianmy	Oralis	Ines	Maria	Ludmila	Yusmaris	
Distrito de residencia	J.L. Bustamante y Rivero	Arequipa	Cayma	Alto Selva Alegre	Tiabaya	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	En los distritos más representativos se seleccionó un ppff
Grados que cursan sus hijos	3° de primaria	2° de secundaria	2° de primaria 3° de secundaria	4 años de inicial 5 años de inicial 5to grado	1° grado	4° grado 6° grado 4 años de inicial	4° de secundaria	1° de secundaria	Se seleccionaron ppff en representación de todos los grados de inicial hasta secundaria.
¿Cómo fue el proceso de matrícula de sus hijos?	Cuando llegué lo matriculé en un privado y fue muy fácil, ahorita no tengo dinero para seguir pagando, debo llevarlo a uno público y no consigo cupo, desde noviembre buscando y nada.	El estudiante llegó recientemente sin documentos, ingresó ilegal y se me ha dificultado conseguir cupo en las escuelas cercanas, voy y me dicen que no hay cupo.	Mis hijos llegaron en noviembre, han ingresado ilegalmente. Desde diciembre busco cupo y no consigo	Ya tengo 3 años en Perú, fue muy fácil conseguir cupo cuando llegué en ese entonces, pero ahora me muide y quiero cambiarlos más cerca, pero no consigo.	Mi hija nació en Perú, es peruano venezolana, cuando busqué cupo en inicial en algunos colegios, al escuchar mi forma de hablar decían que no había. Logré matricularla recién en pandemia en el proceso de matrícula extraordinaria virtual.	lueve que caminar mucho para conseguirle cupo a los de 8to y 4to grado, con el de 4 años ha sido más fácil, pero los tengo en distintos colegios. Ahora estoy buscando poder trasladarlos para tenerlos a todos en un solo lugar.	Tenemos 10 años en el Perú, cuando llegamos era muy pequeño, no había tanto migrante y fue más fácil. Lo matriculamos de inmediato.	Llegamos hace 4 años y en ese entonces eran más exigentes, te pedían de inmediato documentos apostillados, se me hizo un poco difícil al principio, matriculé con el compromiso de luego consignar todo lo que me faltaba apostillar.	El proceso de matrícula se ha dificultado con la masiva llegada de migrantes en los últimos años. Conseguir cupo en colegios privados se realiza sin complicaciones. Es más complicado conseguir cupo cuando los estudiantes están con situación migratoria irregular. Los últimos años los colegios no son tan exigentes con la apostilla de documentos.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Focus group parte 2

Preguntas	Nombre de los participantes								Análisis
	Adriana	Mayra	Arianny	Oralis	Ines	Maria	Ludmila	Yusmaris	
¿Cómo ha sido la adaptación de sus hijos al sistema educativo peruano?	Ha sido muy buena, sus profesores le han apoyado mucho, tiene amigos. Al principio fue difícil entender las clases, pero ya le agarró el ritmo.	Todavía no he logrado inscribirlo en Perú.	Mis hijos todavía no han empezado a estudiar en Perú.	Al principio fue difícil, pero poco a poco fueron adaptándose, sus profesores me han ayudado mucho. No tengo quejas del colegio.	Mi hija es muy sociable, se ha adaptado muy bien, la maestra es muy cariñosa con ella y comprensiva, siempre la invitan a participar en las distintas actividades.	Se han adaptado muy bien a pesar de que trabajo todo el día y no tengo casi tiempo para ayudarle con las tareas. A pesar de los años que estuvieron en virtual, el año escolar 2022 les fue bien.	El es muy espontáneo, sociable, no ha tenido problemas para integrarse, por todo el tiempo que tiene viviendo aquí ama al Perú y tiene muchos amigos. Fue difícil la virtualidad porque no tenías como conectarlo pero hicimos todo el esfuerzo para que viera sus clases.	Ella se ha adaptado muy bien, al principio fue un poco complicado pero estuvimos allí pendiente, acompañándola en todo. Tuvimos un incidente con un niño que le hacía bullying pero fui al colegio, hablé con la maestra y logramos solucionarlo a tiempo.	A la mayoría de los estudiantes al principio se les hace difícil, pero luego logran adaptarse. Se evidencia que los profesores se muestran receptivos con los hijos de los migrantes. Se han evidenciado pequeños focos de bullying que han sido atendidos a tiempo.
¿Qué ha sido lo más difícil para ustedes en el proceso de educación de sus hijos?	Conseguir traslado de un privado a un público.	Conseguir cupo.	Conseguir cupo.	Conseguir traslado a otro colegio más cercano.	Conseguir cupo.	Poder acompañarlos en sus tareas, porque son 3 y les mandan muchas tareas.	Las clases virtuales, está en plena adolescencia y era un problema lograr que se conectara a clases e hiciera sus tareas.	Las clases virtuales, porque no teníamos dispositivos para conectarlos, además se quedaba en casa sola todo el día, no tenía quien la monitoreara.	La principal dificultad es conseguir matricularlo. Falta de recursos para conectarse a las clases virtuales. Dificultades para acompañar a los estudiantes en las clases virtuales.
¿Cómo ha sido la integración en las actividades culturales y deportivas?	Buena, ha participado en la banda del colegio y la maestra siempre lo cuenta en las actividades.	No están estudiando todavía.	No están estudiando todavía, pero en Venezuela han participado en actividades deportivas.	El colegio donde están es excelente, siempre hay actividades culturales, deportivas, y ellos participan en todo donde los meten.	A mi hija siempre la meten a participar en las actividades que hacen en el colegio.	Uno es tímido y no le gusta mucho participar en esas actividades, pero los otros sí les gusta y sus profesores los toman en cuenta.	Desde que era chiquitico las profesoras lo han puesto a recitar, ha participado en los bailes, juega fútbol. Le gusta participar en todo.	No le gustan mucho los deportes, pero si el baile y cuando en el colegio la invitan a las actuaciones ella ha participado.	Se observa que en las escuelas los docentes buscan integrar a los estudiantes en las actividades culturales y deportivas.

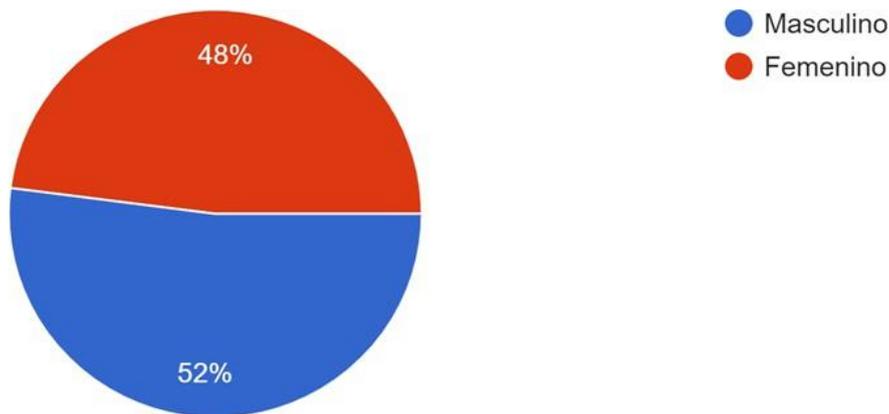
Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Focus group parte 3

Preguntas	Nombres de los participantes								Análisis
	Adriana	Mayra	Arianny	Oralis	Ines	Maria	Ludmila	Yusmaris	
¿Cómo ha sido la relación con sus docentes?	Muy bueno, quiere mucho a su maestra.	En Venezuela siempre se ha llevado bien con sus docentes, espero que aquí sea igual.	Espero que logré matricularlo y que sus docentes me apoyen.	Muy bien, realmente no tengo quejas del colegio.	excelente, ella ama a su maestra.	Ha sido bueno, les han tenido paciencia.	Desde pequeño siempre fue bien con sus maestras, ahora que está en la adolescencia ya es un poco más cerrado.	En primaria le fue muy bien con sus docentes, ahora en secundaria es un poco más complicado porque tiene varios profesores.	Se evidencia una buena relación entre los estudiantes migrantes y sus docentes. En primaria es más fluida la relación con los docentes.
¿Cómo ha sido la relación con sus compañeros de clases?	buena, no hemos tenido ningún problema con sus compañeros.	En Venezuela siempre ha tenido muchos amigos, su relación ha sido buena.	Hasta ahora bien, no he tenido ningún tipo de problemas al respecto. Aunque me preocupa como sea ahora que empiece a estudiar aquí.	Buena, tienen algunos amiguitos, suelen invitarlos a las fiestas de cumpleaños, se ha integrado muy bien.	Buena, ella es un poco selectiva, sin embargo tiene varios amiguitos, la invitan a las fiestas, siempre llega a casa contando de sus amigos.	Bastante buena, tienen amiguitos y no he tenido problemas de bullying, pero ellos sí me han contado cosas que han pasado con otros compañeros.	Bueno, nunca he tenido problemas.	Buena, solo hemos tenido un incidente con un estudiante, pero del resto ha tenido mucha aceptación.	En general la mayoría de los estudiantes migrantes tienen buena relación con sus compañeros de clase.
¿Cómo ha sido su desenvolvimiento académico?	Este año fue un poco difícil, porque tenía debilidades que arrastra de las clases virtuales, pero logramos superarlas.	Viene con algunas deficiencias de Venezuela.	Las clases virtuales en Venezuela fueron muy deficientes, así que tienen muchas debilidades a nivel académicos, hay muchos contenidos que no vieron.	Al principio les costó bastante, no entendía muchas cosas, pero ya se nivelaron y el año escolar 2022 les fue muy bien.	Bueno, ella capta rápido lo que le dice la maestra.	Bueno, realmente la maestra ha hecho un buen trabajo, no tengo quejas, siento que ha aprendido bastante.	Desde que comenzó a estudiar ha sido muy bueno, pero ahora está un poco rebelde, ha bajado un poco su rendimiento, tenemos que estar detrás supervisando que cumpla con todo.	Nos ha costado un poco porque vino con algunas deficiencias desde Venezuela, pero ha ido mejorando.	La virtualidad afectó el desenvolvimiento académico de los estudiantes. Se observa que han tenido dificultades académicas que se han superado a lo largo del año escolar.

4.2.2.4 Análisis de los resultados de la encuesta virtual aplicada a los estudiantes migrantes, residentes en Arequipa

Gráfico 14: sexo de los estudiantes encuestados

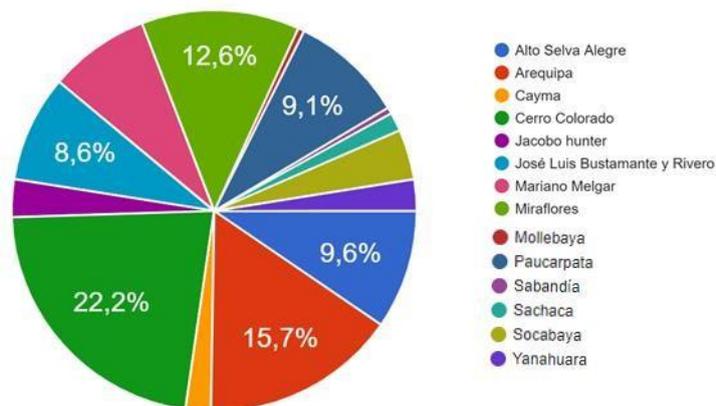


Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 14:

En la encuesta participaron 52% de estudiantes de sexo masculino y 48% de sexo femenino, lo cual muestra que hubo un poco más de participación de hombres que de mujeres.

Gráfico 15: Distrito donde residen los estudiantes encuestados



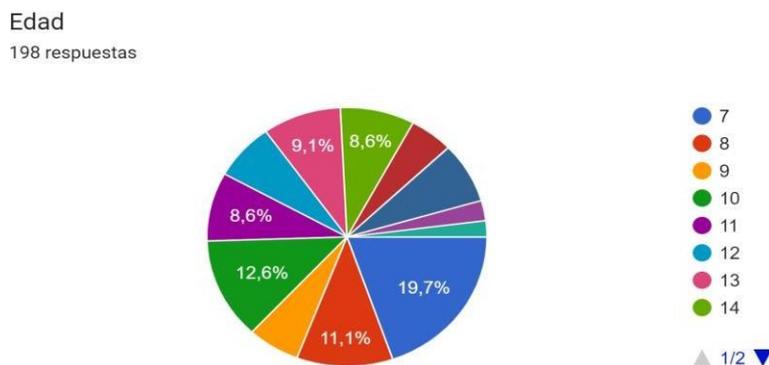
Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 15:

Un total de 22,2% de los estudiantes encuestados reside en el distrito Centro Colorado, 15,7% en el Distrito Arequipa, 12,6% en el Distrito Miraflores, 9,6% en el

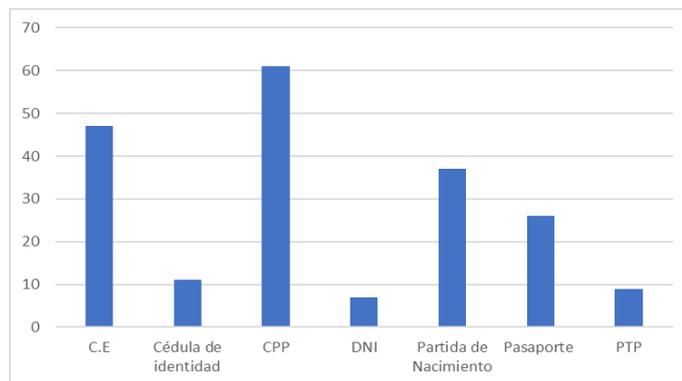
Distrito Alto Selva Alegre, 9,1% en Paucarpata, 8,6% en José Luis Bustamante y Rivero, 8,1% en Mariano Melgar, el resto de los encuestados en un porcentaje muy bajo residen en los distritos Sachaca, Sabandia y Yanahuara.

Gráfico 16: Edad de los estudiantes encuestados



Fuente: Elaboración propia

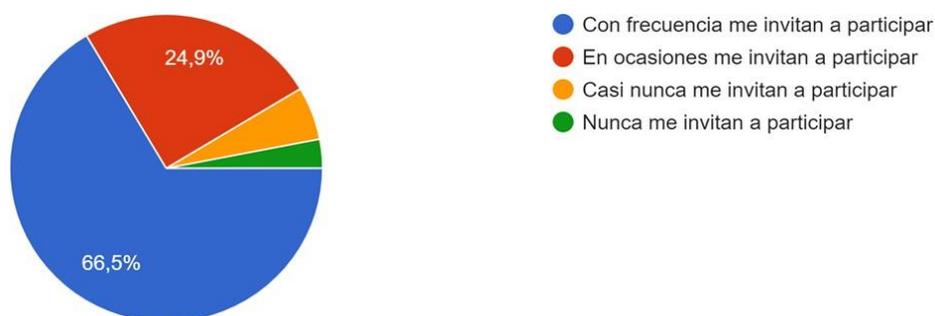
Un total de 19,7% de los encuestados tiene 7 años de edad, lo cual representa la mayoría, seguido de un 12,6% de estudiantes con 10 años de edad, 11,1% con 8 años de edad, 9,1% con 13 años de edad, 8,6% con 11 años de edad, 8,6% con 14 años de edad, 7,6 con 16 años de edad, 7,1% con 12 años de edad. Mientras que un 5,1% tiene 15 años de edad y una minoría de 2,5% tiene 15 años y un 2% 18 años. Estos resultados muestran que la mayoría de los encuestados tienen 7 años de edad.

Gráfico 17: Documento de identidad de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 17:

Una mayoría de 61 estudiantes encuestados tiene como documento de identidad CPP. En segundo lugar, se observa el C.E, seguido de partida de Nacimiento, pasaporte y Cédula de Identidad. Solo una minoría de 7 personas encuestadas poseen DNI. Estos resultados ponen en evidencia que la mayoría de los estudiantes que participaron en el estudio no poseen una calidad migratoria de residentes en el Perú.

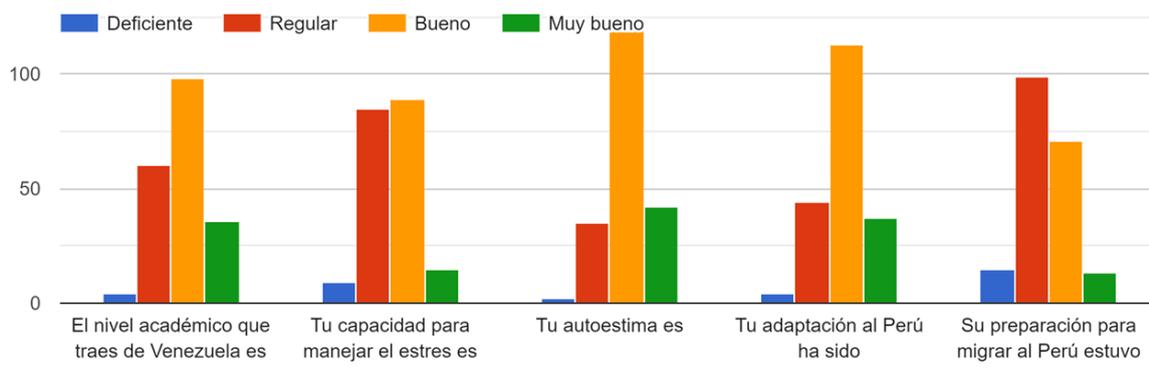
Gráfico 18: Participación en las actividades culturales y deportivas

Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 18:

La mayoría de los estudiantes encuestados expresaron que con frecuencia los invitan a participar en las actividades deportivas y culturales que se llevan a cabo en las instituciones educativas donde estudian. Un 66,5% es invitado con frecuencia, 24,9% es invitado en ocasiones y solo un 5,6% expresa que casi nunca los invitan a participar y un 5% dice que nunca los invitan. Estos resultados evidencian que los estudiantes migrantes están siendo integrados positivamente en las actividades extracurriculares que se realizan en las instituciones educativas de Arequipa.

Gráfico 19: Análisis personal de los estudiantes en relación al aspecto académico, social emocional y psicológico de los estudiantes migrantes durante el año escolar 2022



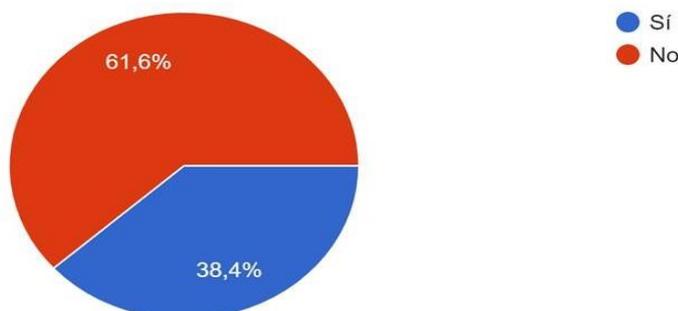
Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 19:

Se consultó con 198 estudiantes acerca del nivel académico que traen de Venezuela, su capacidad para manejar el estrés, su autoestima, adaptación al Perú y preparación para el proceso migratorio y los resultados fueron los siguientes:

- **Nivel académico que traen de Venezuela:** un total de 98 personas encuestadas expresaron que fue buena, 60 personas dijeron que regular y 36 personas dijeron que muy bueno. Solo 4 personas dijeron que fue deficiente.
- **Capacidad para manejar el estrés:** 89 personas expresaron que fue buena, 85 la calificó como regular, 15 respondieron que muy buena y solo 9 expresaron que es deficiente.
- **Autoestima:** 119 personas encuestadas expresaron que fue bueno, 42 expresaron que fue muy bueno, 35 que regular, mientras que solo 2 dijeron que era deficiente.
- **Adaptación al Perú:** 113 personas encuestadas dijeron que fue bueno, 37 dijeron que muy bueno, 44 expresaron que fue regular y 4 dijeron que no era deficiente.
- **Preparación para migrar al Perú:** 71 personas encuestadas dijeron que fue bueno, 13 dijeron que muy bueno, 99 expresaron que fue regular y 15 dijeron que no era deficiente.

Gráfico 20: Estudiantes que han sufrido bullying en las instituciones educativas del Perú



Fuente: Elaboración propia

Interpretación del gráfico 20:

Una mayoría de 61,6% de los estudiantes encuestados expresó que no ha sufrido bullying en el Perú, mientras que un 38,4% manifestó que si ha sufrido de bullying. Los resultados expresan que una gran mayoría de estudiantes migrantes está siendo aceptado y respetado dentro de las instituciones educativas de Arequipa. Sin embargo, es importante prestar atención a ese pequeño porcentaje que manifiesta lo contrario, y aplicar las medidas preventivas necesarias.

4.2.2.4 Análisis de los resultados de las preguntas abiertas realizadas en la encuesta virtual aplicada a los estudiantes migrantes, residentes en Arequipa

A continuación, se muestra el análisis descriptivo de las respuestas obtenidas en las preguntas abiertas aplicadas a los estudiantes:

- Descripción del trato que han recibido los estudiantes migrantes por parte de sus compañeros de clases:** La mayoría de los encuestados ha manifestado que han sido tratados de buena manera por sus compañeros, que han logrado hacer amigos y han expresado

que han sentido amabilidad y han logrado sentirse integrados. Sin embargo, hay un pequeño porcentaje que expresó en las instituciones educativa se han sentido discriminados en ocasiones por su nacionalidad y condición económica.

- **Descripción del trato que han recibido por los docentes:** La mayoría expresó sentirse a gusto con el trato recibido y evidencian que los docentes han sido receptivos, empáticos y amables con ellos. Solo se observaron algunos casos puntuales donde se presentaron algunas dificultades con sus docentes.
- **Ayuda que desean recibir los estudiantes:** entre las necesidades que mayormente señalan los estudiantes resalta el deseo de recibir formación en liderazgo, empoderamiento, autoestima, educación sexual y apoyo psicológico. También se refirieron en un menor porcentaje a la necesidad de ayuda económica para la obtención de útiles escolares y alimentos.

4.3. Diseño de la Mejora

A continuación, se detalla la propuesta de plan de mejora en la incorporación y adaptación de los estudiantes migrantes al sistema educativo en Arequipa durante el 2023:

Ámbito	Propuesta	Responsable de Ejecución
Proceso de matrícula	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de flyer y microvideos informativos con la información 	<ul style="list-style-type: none"> • Autora del presente

	<p>acerca del uso de identicole y difundirlos en las redes sociales que frecuentan las familias venezolanas en Arequipa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar la ONG APPV, las fallas del sistema de matrícula digital que impiden el acceso con cpp, cédula de identidad y otro documento diferente del DNI y el C.E, para que puedan elevar la situación a los responsables del MINEDU, en búsqueda de soluciones. • Ejecución de charlas y capacitaciones virtuales de acceso público, en relación al proceso de matrícula escolar en el Perú 	<p>trabajo de información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Representantes de la ONG APPV en Arequipa. • Encuentros SJ en Arequipa y las asociaciones civiles de venezolanos organizados.
<p>Acompaña miento a los estudiantes migrantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar en la ciudad de Arequipa el programa de brigadas juveniles, el cual busca la capacitación en liderazgo y empoderamiento a los jóvenes y adolescentes migrantes. • Solicitar la difusión de los programas de acompañamiento psicológico gratuitos que ofrecen las distintas 	<ul style="list-style-type: none"> • ONG APPV • Organizaciones que brindan apoyo psicológico: Encuentros SJ, Centro de Integración

	organizaciones de ayuda al migrante en Arequipa.	Perú Venezuela.
Acompaña miento a los padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar en Arequipa el programa Boss Woman, el cual brinda apoyo psicológico, capacitación y empoderamiento de la mujer migrante y su familia. • Capacitaciones virtuales de las familias migrantes en relación a cómo actuar ante una situación de bullying en la escuela o la comunidad local. 	<ul style="list-style-type: none"> • ONG APPV
Sensibilización del personal que labora en los colegios.	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar que se retome el programa de difusión de la obra de teatro “Pabellón y su gran Nariz” en las escuelas que tienen matriculados niños migrantes, para seguir motivando la aceptación e integración de la comunidad migrante en Arequipa. • Invitar a los representantes de organizaciones nacionales e internacionales de ayuda al migrante en Arequipa, a que retomen las 	<ul style="list-style-type: none"> • APPV con los responsables de ACNUR en Arequipa. • Mesa intersectorial del migrante en Arequipa.

	visitas de sensibilización a los colegios y las oficinas de la UGEL,	
--	--	--

4.4. Mecanismos de Control

Como mecanismo de control de esta propuesta se plantea lo siguiente:

- Presentar esta propuesta a la mesa de trabajo intersectorial de Arequipa y pedir su incorporación en los proyectos a ejecutar durante el año 2023.
- Pedir el apoyo de los responsables de la ONG APPV en Arequipa, para que hagan seguimiento de la propuesta.
- A final del 2023 promover la aplicación de una encuesta virtual en las redes sociales de la comunidad venezolana para poder medir los alcances de la propuesta.

CAPÍTULO V: SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos en este trabajo de investigación el cual consistió en la elaboración de una propuesta de mejora para la adaptación de los niños migrantes venezolanos al sistema educativo en Arequipa para el año escolar 2023, se concluye lo siguiente:

- Las dificultades que se han presentado en el proceso de matrícula escolar en los niños migrantes venezolanos en Arequipa hasta el 2022 son las siguientes:
 - Los colegios públicos tienen poca capacidad para insertar nuevos estudiantes, lo cual dificulta la oferta de vacantes para nuevos ingresos, tanto para los estudiantes extranjeros como nacionales.
 - La mayoría de los estudiantes y sus padres de familia cuentan con un Carnet de identificación Temporal de Permanencia llamado CPP, el cual no representa una calidad migratoria, además no es reconocido en el sistema de matrícula virtual y es desconocido por los responsables de los procesos de matrícula en los colegios, ya que es un documento relativamente nuevo en el Perú.
 - La mayoría de los estudiantes migrantes, llegan al país sin la documentación necesaria exigida por el sistema educativo peruano, y esto hace que los directivos de los colegios en ocasiones no quieran matricularse.
 - Muchos padres de familia desconocen que en el caso de no contar con la documentación necesaria para la matrícula de sus hijos,

pueden pedir que se les realice una prueba de ubicación, la cual se encuentra establecida dentro de los protocolos de la UGEL.

- El hecho de que algunos estudiantes se encuentran en el país en situación irregular, solo con partida de nacimiento original y en algunas ocasiones solo copia, dificulta la obtención de matrícula, ya que el personal que labora en las escuela no sabe cómo ingresarlos en el sistema cuando no tienen un documento de identidad emitido por la oficina de Migraciones Perú.
- Incorporación de los niños y niñas venezolanos a las actividades culturales y deportivas de las instituciones educativas hasta el año 2022.
 - Los estudiantes migrantes han sido incorporados positivamente en las actividades culturales y deportivas que se realizan en las instituciones educativas.
 - La mayoría de las familias migrantes en Arequipa se encuentran a gusto con la integración cultural que han promovido las instituciones educativas.
 - Se evidenció que los estudiantes migrantes han ido apropiándose de las tradiciones y costumbres culturales del Perú y en especial de la región de Arequipa.
- Dificultades que se le presentan a los padres de familia en el acompañamiento académico de los niños y niñas migrantes venezolanos hasta el año 2022.
 - La mayoría de los padres de familias migrantes, no pueden acceder a contratos de trabajo formal, por encontrarse en situación migratoria

irregular, lo cual los obliga a trabajar de manera informal cubriendo entre 12 y 15 horas laborales diarias, lo cual dificulta que puedan tener tiempo disponible para acompañar a sus hijos en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

- La mayoría de los padres de familia no cuentan con los recursos necesarios para brindar a sus hijos la posibilidad de acceso a internet, dispositivos electrónicos, útiles escolares, entre otros.
- A muchos padres se les dificulta poder ayudar a sus hijos con las tareas, ya que desconocen el estilo de trabajo aplicado en las siguientes áreas de aprendizaje del currículum educativo peruano.
- Apoyo que requieren las familias migrantes en relación a la educación de sus hijos migrantes en Arequipa para el año 2023.
 - La mayoría de las familias migrantes residentes en Arequipa, demandan del siguiente apoyo: acompañamiento psicológico, apoyo económico, asesoría legal, útiles escolares.
 - Muchas personas necesitan apoyo del personal de la UGEL para realizar el proceso de matrícula de sus hijos, ya que al no poseer ni DNI, ni C.E no pueden acceder al sistema.
 - Las familias migrantes requieren apoyo y orientación en el proceso de búsqueda de escuelas para matricular a sus hijos.
- Dificultades que se le presentan a los padres de familia en el acompañamiento académico de los niños y niñas migrantes venezolanos hasta el año 2022.

- La mayoría de los padres de familias migrantes tienen empleos donde trabajan más de 8 horas diarias, lo cual dificulta su disponibilidad de tiempo para acompañar a sus hijos con las tareas.
- Muchos padres de familia no entienden algunas palabras propias de la jerga de Arequipa lo cual dificulta la comprensión de las indicaciones que dan los docentes.
- Desconocimiento de los padres de familia de las tradiciones propias de la región y de Perú.
- La mayoría de los padres desconocen la historia y algunos aspectos relacionados con la geografía peruana.
- Desconocimiento del currículum nacional y del estilo de aprendizaje basado en competencias, capacidades y desempeños.

5.2 Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos, se considera tener en cuenta las siguientes recomendaciones, para mejorar el proceso de incorporación y adaptación de los estudiantes migrantes en la región de Arequipa para el año escolar 2023:

- Las dificultades que se han presentado en el proceso de matrícula escolar en los niños migrantes venezolanos en Arequipa hasta el 2022 son las siguientes:
 - El estado peruano debe considerar la creación de más escuelas públicas para poder cubrir la demanda actual de matrículas, teniendo en cuenta el incremento poblacional y la gran cantidad de niños migrantes en edad escolar que han llegado al Perú.
 - Realizar campañas de sensibilización a los directivos de instituciones educativas para que matriculen a los niños migrantes, desplazados y refugiados con los documentos de identidad que posean y garanticen el derecho a la educación.
 - Impulsar en las redes sociales de las ONGs, asociaciones civiles y comunidades organizadas de venezolanos en Arequipa, instructivos de cómo acceder a la plataforma identicole, la cual sirve de ayuda para que pueden ubicar las instituciones educativas de sus distritos de residencia, lo cual les servirá de ayuda en su proceso de buscar cupo en las instituciones educativas.

- Pedir apoyo a las organizaciones internacionales de ayuda al migrante en Arequipa para que impulsen proyectos para lograr que las nueva plataforma de matrícula digital, para que puedan acceder sin necesidad del apoyo de un funcionario de la UGEL.
- Incorporación de los niños y niñas venezolanos a las actividades culturales y deportivas de las instituciones educativas hasta el año 2022.
 - Seguir incentivando a los docentes de las distintas instituciones educativas para que continúen promoviendo la integración cultural de los estudiantes extranjeros residentes en el Perú.
- Dificultades que se le presentan a los padres de familia en el acompañamiento académico de los niños y niñas migrantes venezolanos hasta el año 2022.
 - Se recomienda que las organizaciones con ADRA y el Centro de Integración Perú-Venezuela puedan impulsar proyectos para brindar capacitación a los padres de familia de niños y niñas migrantes para que puedan mejorar el acompañamiento académico de sus hijos.
- Si bien los casos de bullying que muestran los resultados están dentro de un porcentaje no muy elevado, se recomienda que en las redes sociales de la comunidad migrante organizada, se publiquen instructivos de cómo actuar y a dónde acudir cuando un niño migrantes está siendo víctima de violencia de cualquier tipo dentro de las instituciones educativas.
- Brindar orientación a las familias migrantes, en las redes sociales en relación a los lugares donde pueden acudir de forma gratuita para obtener apoyo psicológico.

- Proponer a las organizaciones internacionales que trabajan con migrantes en Arequipa, que ofrezcan programas de capacitación de los estudiantes migrantes en relación a educación sexual, empoderamiento y liderazgo.

BIBLIOGRAFÍA

- Acción Contra el Hambre (2021). Estudio multisectorial en personas refugiadas y migrantes de Venezuela que viven en Lima Metropolitana, Perú 2021. https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-06/ESTUDIO-MULTISECTORIAL-2022-DIGITAL_.pdf
- Arias, F (2012). El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica. Venezuela: Editorial Episteme.
- Bernal, C (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Prentice Hall
- Brauckmeyer, G., Castro, M., Feline, L., Luzes, M. (2021). Inmigración venezolana en el Perú: Regularización Migratoria y el Sistema de Refugio. Equilibrium – Centro Para el Desarrollo Económico (CenDE).
- Camacho Rojas, E (2014). Inserción escolar de niños de inmigración reciente de estados unidos a baja california, México. [Tesis de Maestría, El Colegio de la Frontera Norte]. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Camacho-Rojas-Elizabeth-1.pdf>
- Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (2016). Guía para la intervención psicológica con migrantes y refugiados. Huna Comunicación
- Coronel Berrios, F (2013). Efectos de la migración en el proceso de aprendizaje-enseñanza y su tratamiento desde la escuela. Revista Integra Educativa. Volumen 6, (Número 1). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-

[40432013000100004http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432013000100004](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432013000100004)

Cortez Montero, A (2021). La escuela frente a la migración infantil venezolana: un reto hacia la educación intercultural. construcción [Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Javeriana.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52650/TESIS%20FINAL%202021.docx%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Decreto Supremo N° 002-2017-IN. Por el cual se establecen los lineamientos para el otorgamiento del Permiso Temporal de Permanencia para las personas de nacionalidad venezolana. 02 de enero de 2017.

Enciclopedia Concepto (2021). Investigación No Experimental. Editorial Etecé. <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>

Guevara Ortiz, O y Alfaro Urrutia J (20 21). Análisis de los procesos adaptativos en estudiantes migrantes de postgrado de una Universidad pública del sur de Chile. Revista Educación Universidad de Costa Rica. vol. 45, núm. 2, pp. 1-23, 2021.

Hernández Sampieri, R (2014). Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL.

INFOBAE. (16 de junio 2022). Lima es la ciudad en el mundo con más migrantes venezolanos. <https://www.infobae.com/america/peru/2022/06/17/lima-es-la-ciudad-en-el-mundo-con-mas-migrantes-venezolanos/>

Instituto de Investigaciones Jurídicas. (2019). Agenda de la laicidad en 2019. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

La Agencia de la ONU para los Refugiados. (20 de junio de 2022). Perú: Comunicado del Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes con ocasión del Día Mundial del Refugiado 2022. <https://www.acnur.org/noticias/press/2022/6/62af53434/peru-comunicado-del-grupo-de-trabajo-para-refugiados-y-migrantes-con-ocasion.html>

Manrique, G (04 de marzo de 2021). Comprendiendo (y atendiendo) las emociones de las personas migrantes y refugiadas. Ven informado. <https://www.veninformado.pe/reacciones-emocionales-y-el-bienestar/>

Mata Solis, L (28 de mayo de 2021). El Enfoque Cualitativo de la Investigación. Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>

Molina, S y Vedia del Castillo, A (2020). Crisis y Migración. Universidad Nacional Autónoma de México Instituto de Investigaciones Económicas.

Morales Sánchez, J (2011) Derechos de los migrantes en el Sistema Interamericano de Derechos Humanos. Colección Sistema Interamericano de Derechos Humanos UNAM.

Naciones Unidas en Perú, (21 de diciembre 2022). Migración Venezolana y Su Impacto. <https://peru.un.org/es/212763-la-migraci%C3%B3n-venezolana-y-su-impacto>

Muguirra, A (2023). ¿Qué es una investigación descriptiva? QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>

Quecedo, R. (2002). Introducción a la Metodología de Investigación Cualitativa. Revista de Psicodidáctica, n° 14, 2002, pp. 5-39

Saffirio, F (2020). Derecho a la educación bajo presión: principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de población venezolana en Perú. UNESCO Oficina de Santiago. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

Salmón, E (2021). Trayectorias Migrantes: la juventud venezolana en el Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú, Fondo Editorial.

OEA (2011). Educación para niñas, niños y jóvenes inmigrantes en las américas: situación actual y desafíos. <http://www.oas.org/es/sadye/publicaciones/educacion-inmigrantes.pdf>

ONU (24 de julio 2022). Migrantes y Refugiados. <https://news.un.org/es/news/topic/migrants-and-refugees>

R4V. (2021). Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2022. <https://www.r4v.info/en/document/rmrp-2022>

OIM (01 de diciembre de 2021). Informe de la OIM sobre las Migraciones en el Mundo: Aumento del desplazamiento mundial pese a las restricciones a la

movilidad por la COVID-19. <https://www.iom.int/es/news/informe-de-la-oim-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-aumento-del-desplazamiento-mundial-pese-las-restricciones-la-movilidad-por-la-covid-19>

OIM (22 de septiembre 2022). Comunicado Local Docentes peruanos serán capacitados para promover la lucha contra la discriminación y xenofobia en sus escuelas. <https://peru.iom.int/es/news/docentes-peruanos-seran-capacitados-para-promover-la-lucha-contra-la-discriminacion-y-xenofobia-en-sus-escuelas>

Rincón Leal, O., Contreras Manrique, R. y Contreras Manrique, L (2021). Estudiantes migrantes en la adaptación de la educación colombiana. Colombia: Universidad Francisco de Paula Santander y Universidad de Pamplona.

R4V Plataforma de Coordinación Inter agencial para refugiados y migrantes de Venezuela. (26 de noviembre 2021). Perú: Situación de migrantes y refugiados venezolanos frente la pandemia de COVID-19 Ronda 2. <https://www.r4v.info/es/document/peru-situacion-de-migrantes-y-refugiados-venezolanos-frente-la-pandemia-de-covid-19-ronda>

Sánchez, C. (19 de febrero 2020). Citar Leyes y Documentos Legales – Referencia Bibliográfica. <https://normas-apa.org/referencias/citar-leyes-documentos-legales/>

Segovia Lagos, P (2021). Proceso de adaptación de estudiantes inmigrantes: hallazgos en escuelas vulnerables de Santiago de Chile. Revista de Ciencias Sociales Vol. 16, nº 2, 2021, pp. 507-522

UNICEF. (08 de noviembre 2021). Educación y tecnología en tiempos de COVID-

19. <https://www.unicef.org/peru/historias/educacion-tecnologia-en-tiempos-covid19>

Universidad Complutense Biblioteca (2023). Biblioguía de citas en Estilo APA 7ma

edición. <https://biblioguias.ucm.es/estilo-apa-septima/referencias>

Vera, P. (23 de marzo 2023). Migración Venezolana en el Perú: Percepciones y

Realidades. <https://ceeep.mil.pe/2023/03/23/migracion-venezolana-en-el-peru-percepciones-y-realidades/>

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES VENEZOLANOS
RESIDENTES EN AREQUIPAEncuesta para Estudiantes venezolanos
en Arequipa

Esta encuesta solo debe ser llenado por estudiantes venezolanos residentes en la ciudad de Arequipa. Es importante responder con honestidad. El objetivo es identificar las dificultades que presentan las familias venezolanas en la incorporación de sus hijos al sistema educativo

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Coloque su apellido y nombre *

2. Género *

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

3. Seleccione el distrito al que pertenece *

Marca solo un óvalo.

Alto Selva Alegre

Arequipa

Cayma

Cerro Colorado

Jacobo hunter

José Luis Bustamante y Rivero

Mariano Melgar

Miraflores

Mollebaya

Paucarpata

Sabandía

Sachaca

Socabaya

Yanahuara

4. Coloque el tiempo que tiene viviendo en Arequipa. Ejemplo: 1 mes

5. Edad *

Marca solo un óvalo.

- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18

6. Seleccione el documento de identidad con el que te inscribieron en la escuela *

Marca solo un óvalo.

- CPP
- C.E
- Carnet de solicitante de refugio
- Cédula de identidad
- Partida de nacimiento
- DNI
- Pasaporte

7. Cuando hay actividades culturales o deportivas en la escuela:

Marca solo un óvalo.

- Con frecuencia me invitan a participar
- En ocasiones me invitan a participar
- Casi nunca me invitan a participar
- Nunca me invitan a participar

8. Señala la opción que corresponda: *

Marca solo un óvalo por fila.

	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
El nivel académico que traes de Venezuela es	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tu capacidad para manejar el estrés es	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tu autoestima es	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tu adaptación al Perú ha sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Su preparación para migrar al Perú estuvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿Qué fue lo más difícil para ti al regresar a las clases presenciales en el 2022? *

10. ¿Qué ha sido para ti lo más fácil desde que estás estudiando en Perú?

11. Has sentido que te hacen bullying en el colegio

Marca solo un óvalo.

Sí

No

12. ¿Cómo describes el trato que te han dado tus docentes?

13. ¿Cómo describes el trato que te han dado tus compañeros del colegio?

14. ¿Qué ayuda te gustaría recibir de las ong de apoyo al migrante? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Apoyo psicologico
- Charlas de liderazgo
- Charlas de educación sexual
- Charlas de empoderamiento y autoestima
- Otro: _____

ANEXO 2: APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE VENEZOLANOS EN AREQUIPA

Encuesta para ppff venezolanos en Arequipa

Esta encuesta solo debe ser llenado por los venezolanos residentes en la ciudad de Arequipa. Es importante responder con honestidad. El objetivo es identificar las dificultades que presentan las familias venezolanas en la incorporación de sus hijos al sistema educativo. El formulario cierra el 30 de enero 2023

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Coloque su apellido y nombre *

2. Género *

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

3. Seleccione el distrito al que pertenece *

Marca solo un óvalo.

Alto Selva Alegre

Arequipa

Cayma

Cerro Colorado

Characato

Chiguata

Jacobo hunter

José Luis Bustamante y Rivero

Mariano Melgar

Miraflores

Mollebaya

Paucarpata

Quequeña

Sachaca

Socabaya

Tiabaya

Uchumayo

Yanahuara

4. Coloque el tiempo que tiene viviendo en Arequipa. Ejemplo: 1 mes

5. Edad *

6. Seleccione su estatus migratorio en el Perú *

Marca solo un óvalo.

- CPP
- C.E
- Solicitante de refugio
- Refugiado
- Se me venció la estadía y tengo multa
- Irregular (no ha regularizado su situación migratoria)

7. Seleccione el documento de identidad de su/s hijo/s con el cual lo/s inscribió o inscribirá en la escuela *

Selecciona todos los que correspondan.

- CPP
- C.E
- Carnet de solicitante de refugio
- Cédula de identidad
- Solo tiene partida de nacimiento
- DNI
- Pasaporte
- Otro: _____

8. Conseguir cupo en el colegio ha sido: *

Marca solo un óvalo.

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil
- Imposible

9. Seleccione el nivel que cursa o cursará su hijo o hijos *

Selecciona todos los que correspondan.

- Inicial
- Primaria
- Secundaria

10. ¿Cuál considera que es la mayor dificultad para conseguir cupo? *

11. ¿Cuál considera que es el nivel más difícil para conseguir cupo?

Marca solo un óvalo.

- Inicial
- Primaria
- Secundaria

14. Cuando hay actividades culturales o deportivas en la escuela, a su/s hijo/s:

Marca solo un óvalo.

- Con frecuencia lo invitan a participar
- En ocasiones lo invitan a participar
- Casi nunca lo invitan a participar
- Nunca lo invitan a participar

15. Cuando le llegan invitaciones para ir a reuniones del colegio o actividades culturales y deportivas como ppff:

Marca solo un óvalo.

- Frecuentemente asiste
- En ocasiones asiste
- Casi nunca asiste
- Nunca asiste

16. En relación a lo que observas en tu/s hijo/s, señala la opción que corresponda: *

Marca solo un óvalo por fila.

	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
El nivel académico que trae de Venezuela es	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Su capacidad para manejar el estrés es	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Su autoestima es	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Su proceso de adaptación al Perú ha sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Su preparación para migrar al Perú estuvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. En relación al proceso de matricula digital: *

Marca solo un óvalo.

- No tiene idea de cómo hacerlo
- Pudo hacerlo sin problemas
- La escuela se encargó o se encargará de hacerlo
- Ha tenido dificultades para hacerlo
- Otro: _____

18. En caso de presentar problemas con la matricula digital, describe brevemente tu situación:

19. ¿Qué ha sido para usted lo más difícil en el proceso de acompañamiento de su hijo o hijos a nivel educativo en el Perú? *

20. ¿Qué ha sido para usted lo más fácil para acompañar y apoyar a su hijo o hijos a nivel educativo en el Perú?

21. ¿Ha recibido ayuda de alguna ong de apoyo al migrante?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

22. En caso de haber recibido ayuda, señale cuando fue la ultima vez

23. ¿Qué ayuda requiere de las ong de apoyo al migrante, en relación al tema educativo?

Selecciona todos los que correspondan.

Psicológico

Asesoría legal

Económico

Útiles escolares

Otro: _____