

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Título

Propuesta de mejora: Aprendizaje Cooperativo en el desarrollo de Competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, 2023.

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Educación

Autores:

Bach. Portillo Calcina, Edith Aideé
Bach. Carcagno Puma, Willams Mauro

Director:

Mgt. Justo Valencia, María Dolores

TACNA – PERÚ

2023

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIA

A Seleny, Greidhy y Jade del Rosario, nuestros amados hijos,
que son nuestra razón de vida y el más bello motivo
para emprender decisiones que conducen
nuestro esfuerzo formativo.

A nuestros padres y hermanos por su apoyo
y palabras de aliento en el logro de este objetivo.

AGRADECIMIENTO

A los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial Intercultural
Bilingüe, Promoción 2025-II “Bodas de Plata”
del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público
“Virgen de la Natividad” de Paruro, por su
apoyo, colaboración y predisposición en nuestra
experiencia manifiesta en esta propuesta.

ÍNDICE

Resumen.....	11
Introducción	12
Capítulo I.....	14
Antecedentes del Estudio	14
1.1 Título del Tema:.....	14
1.2 Planteamiento del Problema:.....	14
1.3 Objetivos de la Investigación:	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 Metodología:.....	17
1.4.1 Tipo y diseño de investigación.....	17
1.4.1.1 Diseño de la investigación	17
1.4.1.2 Tipos de investigación	17
1.4.1.2.1 Investigación de campo	17
1.4.1.2.2 Investigación descriptiva.....	17
1.4.2 Técnicas e instrumentos de investigación	18
1.4.2.1 Técnicas	18
1.4.2.1.1 Grupo de enfoque.....	18
1.4.2.1.2 Entrevista.....	18
1.4.2.2 Instrumentos de la investigación	18
1.4.2.2.1 Guía de entrevista	18
1.4.2.2.2 Observación.....	19

1.4.3	Población y muestra	19
1.4.3.1	Población.....	19
1.4.3.2	Muestra.....	20
1.5	Justificación de la propuesta	20
1.5.1	Justificación Teórica	20
1.5.2	Justificación Práctica	20
1.5.3	Justificación Metodológica.....	21
1.6	Definiciones.....	21
1.6.1	Aprendizaje cooperativo.	21
1.6.2	Desarrollo de competencias.	21
1.7	Alcances y limitaciones.....	22
1.7.1	Alcances.....	22
1.7.2	Limitaciones.....	22
	Capítulo II.....	23
	Marco Teórico.....	23
2.1	Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	23
2.1.1	El aprendizaje cooperativo	23
2.1.2	Principales aportes del aprendizaje cooperativo	26
2.1.3	Características del aprendizaje cooperativo.....	27
2.2	Competencia	28
2.2.1	Las competencias didácticas.....	29
2.2.2	Competencia en el ámbito educativo.....	29

2.3	Desarrollo de competencias	30
2.4	Las competencias básicas.....	32
2.5	Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave	33
2.6	Análisis comparativo.....	34
2.7	Análisis crítico.....	35
Capítulo III.....		37
Marco Referencial.....		37
3.1	Reseña histórica.....	37
3.2	Filosofía organizacional	39
3.2.1	Visión Institucional.....	39
3.2.2	Misión Institucional	39
3.2.3	Valores	39
3.3	Diseño organizacional	40
3.3.1	Unidad Organizacional	40
3.3.2	Organigrama Institucional.....	42
3.4	Productos y/o servicios.....	43
3.5	Diagnóstico organizacional.....	45
3.6	Análisis de la aplicación del instrumento FODA	59
3.6.1	Principales fortalezas.....	59
3.6.2	Debilidades evidenciadas	60
3.6.3	Oportunidades con las que cuenta	60
3.6.4	Presencia de amenazas	61

Capítulo IV: Resultados	62
4.1 Diagnóstico.....	62
4.1.1 Técnicas de obtención de datos y registro de los mismos.....	65
4.1.2 El diario estructurado del docente.	65
4.1.3 La entrevista a Docentes	67
4.1.4 El cuestionario abierto a los estudiantes	67
4.1.5 La autoevaluación de los estudiantes.....	68
4.1.6 Levantamiento de información y análisis de resultados.....	69
4.1.7 Resultados obtenidos	70
4.2 Diseño de la Mejora.....	76
4.2.1 Propuesta de implementación del Plan de Mejora (Establecimiento de una estructura cooperativa).....	79
4.3 Mecanismos de Control	96
Capítulo V	98
Sugerencias	98
Conclusiones.....	98
Recomendaciones.....	99
Bibliografía.....	100
Anexos	107

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estudiantes matriculados en el IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro 2023-I.....	19
Tabla 2: Estudiantes matriculados en el V Ciclo del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro 2023-I.....	20
Tabla 3: Operacionalización de las variables.....	33
Tabla 4: Análisis Comparativo	34
Tabla 5: Matriz FODA de diagnóstico del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro 2023-I.....	45
Tabla 6: Diario del docente propuesto	66
Tabla 7: Propuesta de entrevista a docentes del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro.....	67
Tabla 8: Cuestionario para estudiantes del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro.....	68
Tabla 9: Propuesta de autoevaluación del estudiante del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro 2023-I.....	68
Tabla 10: Cómo se sienten los estudiantes en las sesiones de aprendizaje .	70
Tabla 11: Satisfacción de los estudiantes en clases cooperativas.....	71
Tabla 12: Actitudes de los estudiantes con los principios básicos del aprendizaje cooperativo	72
Tabla 13: Relación de los estudiantes con sus compañeros	73
Tabla 14: Determinación de la cooperación en los aprendizajes	74
Tabla 15: Relación de docentes y estudiantes en el trabajo cooperativo	75
Tabla 16: Características de los Grupos Cooperativos.....	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama Institucional del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro.....	42
Figura 2: Cómo se sienten los estudiantes en las sesiones de aprendizaje ..	70
Figura 3: Satisfacción de los estudiantes en clases cooperativas	71
Figura 4: Actitudes de los estudiantes con los principios básicos del aprendizaje cooperativo	72
Figura 5: Relación de los estudiantes con sus compañeros	73
Figura 6: Determinación de la cooperación en los aprendizajes	74
Figura 7: Relación de docentes y estudiantes en el trabajo cooperativo	75

Resumen

El emergente cambio que se ha dado en nuestra sociedad en estas últimas décadas ha llevado a la humanidad a desconectarse de su realidad de manera paulatina, ya que se han perdido los espacios de equilibrio entre las personas y el medio ambiente, las mismas que se van aproximando poco a poco a un futuro que para muchos es preocupante. Sin embargo, a pesar de ello el mundo laboral exige con mayor incidencia el desarrollo de competencias, muchas veces cooperativas en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. En ese sentido la escuela, determinada como un agente responsable en el desarrollo de competencias en los estudiantes, está obligada a generar un proceso de cambio intempestivo que la adapten a los retos que presenta la sociedad contemporánea; de ahí que uno de los cambios se manifiesta en la incorporación de la metodología activa, que destaca un proceso activo y dinámico del estudiante como protagonista de su aprendizaje. Por ello, que el aprendizaje cooperativo responde a esta metodología activa en la que los estudiantes trabajan en grupos pequeños para maximizar su aprendizaje, con el favorecimiento de competencias sociales, inclusivas y participativas en su formación académica. La presente propuesta de mejora, por lo tanto, se dirige a abordar su uso académico para favorecer en los estudiantes el logro de sus competencias formativas y personales, como respuesta a los retos educativos del presente siglo.

Palabras claves: aprendizaje cooperativo, competencias, metodología activa, convivencia, trabajo en equipo.

Introducción

El aprendizaje cooperativo es considerado un puente entre lo conceptual y la experiencia práctica, que lleva a trabajar idóneamente una actividad compleja, que posibilita al docente alcanzar resultados simultáneos, al elevar el rendimiento de sus estudiantes, aun los que tienen dificultades en su aprendizaje, genera relaciones positivas con experiencias adecuadas de desarrollo social, psicológico y cognitivo.

Deja de lado esa estructura amparada en la gran producción y competitividad, frecuente en nuestras escuelas, por un modelo basado en el trabajo en equipo y un alto desempeño, convierte al docente en un ingeniero que organiza y facilita el aprendizaje en equipo, en lugar de limitarse a llenar de conocimientos las mentes de sus estudiantes, ya que su rol es multifacético al emplear el aprendizaje cooperativo es abordar la enseñanza, explicarles sus tareas de aprendizaje y procedimientos, monitorear y evaluar su rendimiento, alentándolos a lograr sus metas, facultando la interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción e integración social y evaluación colectiva.

Por otro lado, es frecuente escuchar y leer el término competencia, tanto en el espacio educativo como en áreas productivas y laborales, surgió en las postrimerías del siglo XX popularizándose actualmente, de ahí que en nuestro sistema educativo se vienen implementando y aplicando planes de estudios amparados en este enfoque, viendo que los docentes utilizan indistinta o hasta equivocada un concepto sobre el particular en la formación de niños y jóvenes, sin comprender su significado, origen, concepciones y fuentes teóricas/metodológicas en su concreción.

La presente propuesta de mejora tiene el propósito dar pautas sencillas y pertinentes de aprendizaje cooperativo respecto al enfoque en competencias, dando respuesta a las preguntas: ¿La formación de los estudiantes a través del aprendizaje

cooperativo fortalece las competencias como enfoque didáctico? ¿Qué propuestas de metodología activa y trabajo en equipo lo nutren?, ¿Por qué la educación peruana considera al aprendizaje cooperativo como una alternativa de formación en el desarrollo de competencias de sus ciudadanos?; En este sentido la propuesta conlleva 5 capítulos, los cuales se los va a describir brevemente:

El capítulo 1 corresponde a los antecedentes de estudio, se comenta el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la metodología para el desarrollo de estos, se describe las definiciones iniciales de la investigación, la justificación junto con los alcances y limitaciones.

El capítulo 2 del presente trabajo se da un acercamiento teórico donde se analizan las concepciones de autores importantes referentes al aprendizaje cooperativo y el enfoque por competencias, la importancia de estudiar estas variables, el cuadro del análisis comparativo y el diagnóstico institucional.

A su vez, el capítulo 3 se caracteriza por mostrar el marco referencial de la institución. Pasando por la reseña histórica hasta conocer cuál es la filosofía institucional, el organigrama con su respectiva descripción finalizando con el diagnóstico institucional.

Dentro del capítulo 4 se desarrollan los objetivos específicos desde el diagnóstico hasta plantear el diseño de la mejora y los mecanismos de control a las interacciones positivas que se presentan.

Para el capítulo 5 este es el capítulo final donde se describe las conclusiones y sugerencias de la investigación acompañado de los anexos y la respectiva referencia bibliográficas de la empresa que se utilizaron para el desarrollo tecnológico de la presente investigación.

Capítulo I

Antecedentes del Estudio

1.1 Título del Tema:

Aprendizaje Cooperativo en el desarrollo de Competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, 2023.

1.2 Planteamiento del Problema:

La humanidad ha evidenciado desde su inicio un conjunto de cambios de diversa índole, sean estos tecnológicos, socioculturales y políticos enmarcados también en estos días por el fenómeno de la globalización, la misma que ha generado en la educación en sus diversos niveles y modalidades, incluida la educación superior, retos para enfrentar de manera adecuada los desafíos y exigencias de la contemporaneidad.

Conocedores que la educación es uno de los cimientos de la sociedad en su desarrollo, asumimos la responsabilidad de responder a la misma, basados en principios de calidad, superación y competitividad para objetivar la satisfacción de sus usuarios directos e indirectos a los que brinda su servicio amparados en nuestra realidad educativa, que es una tarea complicada y exigente sustentada en nuestra política educativa, formación del docente y específicamente en las características biopsicosociales del mismo y sus estudiantes.

Asimismo, destacamos en nuestro sistema educativo variadas limitaciones y debilidades en relación a contextos mundiales, que sin ánimo a desmerecerlo está entre los últimos originados por aspectos socioeconómicos e individuales predominantemente, hecho que exige una atención urgente y prioritaria.

En ese sentido desde los años 90 y con marcada exactitud este nuevo milenio, la formación estudiantil ha estado reflejada en el trabajo de sus maestros, que están propensos al uso de un conjunto de técnicas y métodos variados de enseñanza, todo ello con el firme propósito de mejorar el rendimiento académico y ubicarlos apropiadamente en la práctica de metodologías activas para ubicarse en el enfoque basado en competencias.

López, F. (2007), las considera como un “proceso intrínseco de dialogo docente-estudiante, de pares, en relación a los materiales y los medios que conlleva a la satisfacción de docentes y estudiantes”.

En nuestros días destacamos un conjunto de alternativas basadas en la metodología activa en el proceso de enseñanza aprendizaje, que ponen en juego las experiencias previas, que fomentan un trabajo organizado de la información y amparadas de manera conjunta al logro de competencias, entre muchas; por ello resulta indispensable valorar al docente en su ejecución que plasmará sustancialmente las mismas en sus estudiantes, amparados en un modelo basado en competencias, que se ha constituido en un reto en la tarea formativa.

En ese sentido, consideramos que en la comunidad educativa del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, región Cusco; se requiere incidir en la importancia del manejo adecuado y pertinente de la metodología activa, contando con ello con información real y aplicable de la misma para garantizar el rendimiento adecuado de los estudiantes del nivel superior no universitario, orientado a un proceso y desarrollo de un aprendizaje cooperativo pertinente hacia un enfoque por competencias.

1.3 Objetivos de la Investigación:

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo propuesta de mejora el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de competencias en estudiantes de educación superior Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar el alcance del aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica en el desarrollo de competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro.
- Diseñar talleres presenciales, guía de aplicación y actividades didácticas sobre aprendizaje cooperativo para favorecer el desarrollo de competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro.
- Proponer mecanismos de control en el uso del aprendizaje cooperativo como estrategia de mejora para favorecer el desarrollo de competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro.

1.4 Metodología:

1.4.1 Tipo y diseño de investigación

1.4.1.1 Diseño de la investigación

El diseño de investigación considerado en la presente propuesta de mejora tendrá un enfoque cualitativo en razón de la ejecución de un análisis profundo de las causas y hechos destacados en función a los datos obtenidos de la variable de estudio, como un enfoque cuantitativo por el uso de datos numéricos en la recolección de datos.

1.4.1.2 Tipos de investigación

1.4.1.2.1 Investigación de campo

Según Arias (2020) “Se refiere a la que se da en el mismo espacio y tiempo donde se presenta el hecho, busca contar con información coherente y pertinente del motivo de estudio” (Arias, 2020, p.43). Esta permite visualizar y destacar el motivo que se observa en la institución involucrada.

1.4.1.2.2 Investigación descriptiva

Según el parecer de Borja (2016) “La investigación descriptiva tiene como peculiaridad seleccionar las características determinantes del objeto de estudio y destacarlas en sus partes para mayor utilidad”.

1.4.2 Técnicas e instrumentos de investigación

1.4.2.1 Técnicas

1.4.2.1.1 Grupo de enfoque

Según los autores Sampieri et. al. (2006) “Existe el interés del investigador en el grupo de aplicación para destacar una referencia del problema motivo de estudio a través de una interrelación” (p. 408). Se aplicará con los estudiantes del V Ciclo del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro, que proporcionará información inducida por las respuestas de estos en relación al aprendizaje cooperativo y la formación de competencias.

1.4.2.1.2 Entrevista

Según nos explica Galán (2009): “Se trata de la obtención de información oral que se realiza a una persona (entrevistado) obtenida directamente por el que la realiza (entrevistador), de manera presencial y que en muchos casos no es en un solo destino, tiene como propósito obtener información de acuerdo a los objetivos específicos del estudio”

1.4.2.2 Instrumentos de la investigación

1.4.2.2.1 Guía de entrevista

“Son utilizadas para formular interrogantes, organizar las participaciones, conocer y destacar las respuestas de los involucrados en un estudio” (OEI, 2019), está contará con un número apropiado de ítems estructurados en forma semiabierta que permitirá la recopilación adecuada de datos del grupo de enfoque.

1.4.2.2 Observación

Que será el medio por el cual se contrastará lo manifestado por los docentes y propender al uso del aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica que utilizan los estudiantes en estudio, esta técnica será refrendada con la ficha de observación como instrumento a utilizar.

1.4.3 Población y muestra

1.4.3.1 Población

Será constituida por 148 estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro. Distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1: Estudiantes matriculados en el IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro 2023-I

Ciclo Académico	N° de Estudiantes		
	Varones	Mujeres	Total
Primero	14	26	40
Tercero	02	29	31
Quinto	06	22	28
Sexto	11	14	25
Noveno	07	17	24
TOTAL	40	108	148

Fuente: Nóminas de Matrícula de Estudiantes – 2023

Nota: La tabla representa a los estudiantes del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro en el período académico 2023-I.

1.4.3.2 Muestra

La muestra será no probabilística o dirigida de la población en la que elegiremos el muestreo según el tipo y propósito de estudio porque conocemos sus características que validaran nuestra propuesta.

Tabla 2: Estudiantes matriculados en el V Ciclo del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro 2023-I

Ciclo Académico	N° de Estudiantes		
	Varones	Mujeres	Total
Quinto	06	22	28
TOTAL	06	22	28

Fuente: Nóminas de Matrícula de Estudiantes – 2023

Nota: La tabla explicita la cantidad de estudiantes del V Ciclo 2023-I que han sido considerados en la propuesta.

1.5 Justificación de la propuesta

1.5.1 Justificación Teórica

El propósito de este plan de mejora es complementar al conocimiento existente el aprendizaje cooperativo, para obtener resultados que al sistematizarse como propuesta fortalezcan el desarrollo de las competencias que sean valiosos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, para mejorar su formación profesional y coadyuvar a su desempeño eficiente en el campo laboral.

1.5.2 Justificación Práctica

La realización de esta propuesta de mejora responde a la necesidad de mejorar el desarrollo de las competencias formativas en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, con la aplicación

del aprendizaje cooperativo como metodología didáctica en el proceso de formación académica.

1.5.3 Justificación Metodológica

La utilización y aplicación del aprendizaje cooperativo en la enseñanza de los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, demostrará la validez y confiabilidad en el desarrollo de competencias formativas que aportarán en su desempeño profesional e incursión apropiada en el mercado laboral.

1.6 Definiciones

1.6.1 Aprendizaje cooperativo.

Es el aprendizaje que determina la agrupación de personas con un propósito único, para lo cual cada uno de ellos cumple un rol determinado que coadyuve al logro del objetivo propuesto que en muchos casos es imposible realizarlo personalmente, para lo cual se circunscribe en el trabajo mancomunado para ampliar sus aprendizajes individuales y colectivos. (Johnson et al. 1999).

Es necesario tomar en cuenta la actitud empática y tolerante de los pares, porque esta tarea exige competencias interpersonales apropiadas que sin lugar a dudas son valiosas en el contexto formativo y profesional.

1.6.2 Desarrollo de competencias.

Al destacar las competencias, nos referimos a la unidad de los elementos del conocimiento en su conjunto, que si bien pueden ser fragmentados y que por cierto independientemente no constituyen la competencia, por ello se le considera como la

capacidad de desempeñarnos con eficiencia y satisfacción ante las exigencias personales, sociales, naturales y simbólicas, de manera que cada una de ellas es considerada como un aprendizaje complejo que aborda habilidades, actitudes y conocimientos, que a través de la experiencia destaca tres saberes:

- Conceptual (SABER)
- Procedimental (SABER HACER)
- Actitudinal (SER).

1.7 Alcances y limitaciones

1.7.1 Alcances

El alcance de la presente propuesta de mejora, es el desarrollo del aprendizaje cooperativo que será desarrollado en forma activa por los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, que como resultado obtendrán el desarrollo de competencias formativas en su desempeño y posterior incursión en el mundo laboral.

1.7.2 Limitaciones

La ejecución de esta propuesta de mejora, no tendrá ningún financiamiento de aliados externos, en la medida de que la misma será asumida por los responsables de la misma, con la participación oportuna de los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

2.1.1 El aprendizaje cooperativo

Considerada como una metodología activa mediante la cual los estudiantes conforman grupos de trabajo de 5 integrantes como máximo, los mismos que al trabajar juntos fortalecen el aprendizaje personal y colectivo (Johnson et al. 2014). Mediante esta metodología cada uno de los integrantes asumen la responsabilidad de incidir en la cooperación de cada integrante para el logro de un propósito común; lo que destaca es la interdependencia que es punto de partida de un adecuado trabajo en equipo (Guzzo y Dickson 1996; Kelley y Littman, 2005). El hecho de cooperar permite una actividad educativa que genera lazos afectivos mediante la integración de equipos y garantizando un adecuado ambiente en el aula (Pujolás, 2009). Consideramos propicio considerar la heterogeneidad de los equipos donde se propicia el trabajo activo de los estudiantes según los propósitos definidos.

De acuerdo a lo expresado por Johnson et al. (2014), se determina la interacción positiva, estimuladora, responsable, habilidades personales y evaluación colectiva; sin embargo, Spencer Kagan (2011) considera cuatro rubros básicos determinados por el acrónimo PIES: Interdependencia positiva, responsabilidad personal, participación igualitaria e interacción simultánea.

Sharan (2014), destaca que el aprendizaje cooperativo considera que tanto el docente como los estudiantes cambien sus ideas, accionar y desempeño, en contraste con la enseñanza tradicional. Se deja de lado el rol influyente del docente para que los estudiantes, en cooperación con sus pares destaquen la participación,

diálogo y reflexión individual y conjunta. Para ello se debe considerar la funcionalidad, conformación, tiempos, uso de técnicas cooperativas, que destacan el aprendizaje mutuo, procesos investigativos, debates, entre otros.

Fathman y Kessler (1993), lo consideran un aprendizaje grupal estructurado minuciosamente para permitir el interactuar, intercambio de información y evaluación individual de un trabajo por parte de los estudiantes con la función de facilitador del docente.

Como enfoque el aprendizaje cooperativo pretende organizar acciones dentro del aula, haciéndolas una experiencia social y académica de aprendizaje que posibilita tareas colectivas. La función del docente se evidencia en la construcción y deconstrucción de los conocimientos en las acciones formativas, en la medida de que éste propicia una estrategia participativa conjunta para el logro de sus propósitos. Este enfoque instruccional está centrado en el estudiante mediante pequeños grupos de trabajo que maximizan su aprendizaje dependiendo del intercambio de información que de manera motiva acrecienta los logros efectivos en sus resultados.

John Dewey, que fue el que propició esta propuesta educativa destacada en la validez de la construcción de conocimientos en el aula a través de la interacción y apoyo de pares sistemáticamente. De ahí que los grupos heterogéneos para su logro se valen de instrumentos de trabajo encaminadas al desarrollo de variadas actividades, puesto que se dan en forma espontánea, denotándose un mejor entendimiento del docente a través del trabajo de pares.

Al aprendizaje cooperativo lo podemos definir principalmente por la formación de grupos heterogéneos con identidad, ayuda mutua y valorización de la individualidad basada en la sinergia; interdependencia positiva, que para producir colectivas se

avala en la comunicación adecuada; responsabilidad individual al presentar la tarea realizada desarrollando habilidades de previsión de acciones concretas en función a etapas que recrean las habilidades comunicativas, trabajo compartido y variabilidad del pensamiento.

El acto de aprender es característico en los estudiantes que la realizan directa y activamente trabajando juntos para afianzar objetivos comunes y beneficiosos para ellos mismos y demás integrantes del grupo, su empleo didáctico amplía sus aprendizajes al dejar de lado la intencionalidad personal al trabajar por su cuenta al desvincularse de los demás. El aprendizaje cooperativo permite especificar los objetivos de la clase, decidir anticipadamente la enseñanza, socializar la tarea e interacción de los estudiantes, monitorear el aprendizaje para mejorar el desempeño interpersonal y evaluar los aprendizajes eficientemente.

Por otro lado, la variabilidad de este aprendizaje prevé su uso mínimo de tiempo hasta un bloque temporal de trabajo, aquí el docente enfatiza su rol en la labor de sus estudiantes al permitirles espacios dialogales de tres a cinco minutos para viabilizar la respuesta independiente, que organiza, destaca, abstrae y complementa con recursos que genera la enseñanza directa en función a estructuras conceptuales.

Por ello es que los trabajos cooperativos requieren de mayor tiempo para garantizar la permanencia y disparidad de sus integrantes, porque sus propósitos necesitan de apoyo, fortalezas, para ser exitosos, que indudablemente están sujetos a la formalidad y progresos cognitivos y sociales. Tienen como premisa alinear el aprendizaje en clases genéricas utilizando actividades externas en casa con resultados evidenciados que se planifican y cumplen pertinentemente, evitando la improvisación en los espacios de desempeño del docente.

2.1.2 Principales aportes del aprendizaje cooperativo

Resaltando sus beneficios en el terreno académico, psicológico y social en los estudiantes de diversos niveles y modalidades, amparados en investigaciones sobre el particular considerando la individualidad o nivel competitivo de los estudiantes (Johnson y Johnson, 1987; 1999; 2014). Con lo manifestado por Slavin (2014) ubicamos aspectos de aprendizaje exitoso: motivación, cohesión social, desarrollo cognitivo y elaboración cognitiva.

Considerando lo afirmado incluimos las habilidades interpersonales, que desde el punto de vista de Pujolás (2012), el logro se traduce en que los estudiantes esquematicen el aprender cooperativamente incidiendo en sus habilidades sociales. Así mismo, estas técnicas recalcan en lo manifestado aplicándose a diversos espacios del trabajo compartido (León, Felipe Mendo e Iglesias, 2015; Mendo et al., 2018). Considerando que este aprendizaje aporta competencias básicas para incursionar en el terreno laboral a través del liderazgo, criticidad, comunicación, trabajo en equipo, tareas asignadas, toma de decisiones, resolución de conflicto y aprovechamiento de equipos multidisciplinares (Navarro, Gonzáles, López y Botella, 2015; Martínez, 2016b). Esto lo cataloga como un adecuado método democrático de aprendizaje, plasmado de valores elementales de convivencia en el proceso social contemporáneo (Erbil y Kocabas, 2018).

Además, es necesario considerar que las competencias para optimizar una convivencia adecuada dentro de un espacio curricular, vinculan a las competencias emocionales y su aplicabilidad gracias al hecho comunicativo, la práctica empática, la innovación, actividad comprensiva, resolución de conflictos, acciones solidarias

También, se hace elemental destacar la importancia de una de las competencias para optimizar una apropiada convivencia, en un currículo que

destaca la importancia de la competencia emocional y su gestión, promoviendo la comunicación, empatía, iniciativa, comprensión, resolución de conflictos, solidaridad, garantizar la seguridad y su emotividad (Martínez, 2016a; 2016b). Por ello facultan el autoconcepto y autoestima del estudiante, incrementando su confianza y satisfacción por la tarea cumplida (Pérez y Poveda, 2008; 2010).

2.1.3 Características del aprendizaje cooperativo

Johnson & Johnson (1994) determinan algunos elementos que ponderan el trabajo cooperativo, por lo cual los detallamos:

- 1. Interdependencia positiva.** Porque permite una doble responsabilidad de los integrantes del grupo al desarrollar acciones con seguridad, permitiendo que cada uno aporte y se esfuerce para logros en forma conjunta.
- 2. Interacciones cara a cara de apoyo mutuo.** Todos los integrantes motivan y ponderan la tarea para el logro de objetivos previstos, éstos comparten interrogantes, medios, recursos e información, analizan el rol de los otros planteando un clima afectivo de respeto, responsabilidad, interés y confianza.
- 3. Responsabilidad personal individual.** Cada integrante asume responsablemente su trabajo que es relevante a los objetivos del grupo, destacándose actividades en grupo pequeño en el transcurso para asumir el trabajo colectivo.
- 4. Destrezas interpersonales y habilidades sociales.** Buscando generar la confianza mutua gracias a una comunicación clara, se emplea todas las destrezas necesarias para el logro eficaz del trabajo, no se especula en el aprendizaje que es meritudo o sancionado.
- 5. Autoevaluación frecuente del funcionamiento del grupo.** Determina

espacios de reflexión que destacan el trabajo, aportes y validez de los comportamientos que pueden ser reforzados o erradicados.

Este aprendizaje desde la perspectiva metodológica genera espacios de convivencia e interacción en el trabajo para posibilitar el trabajo mutuo, cooperativo y respetuoso para lograr prácticas educativas dialogadas y significativas. Para ello consideramos como principios básicos:

- El protagonismo del grupo de trabajo.
- Generación de un contrato didáctico.
- Ponderación del aprendizaje.
- El logro personal es respaldado con el colectivo.
- Autoorganización y escucha activa.

2.2 Competencia

Es entendida lingüísticamente como contienda o conflicto entre personas en relación a un determinado objeto, interés o apreciación, a la vez es considerada como la acción de intervenir en un tema o asunto determinado. Es prevalentemente una actitud individual destacada por capacidades, habilidades y destrezas con las que se cuenta para responder a algunas exigencias del mejor modo posible.

Desde otra perspectiva se refiere a momentos en que dos empresas o entidades se relacionan por un medio buscando prevalecer una ante la otra, observamos la rivalidad que se resume en la búsqueda de una misma meta, la cual obviamente será lograda por una de ellas; incidimos en el terreno deportivo en el cual los competidores buscaran cumplir su propósito antes del otro.

Esta, puede ser positiva o negativa para los involucrados y que depende del enfoque que se le dé, se constituye en el principio de desarrollo o perjuicio de una entidad por lo que se imponen ser regulada y controlada.

2.2.1 Las competencias didácticas

Establecidas como condiciones humanas en relación a diversos conocimientos, habilidades y destrezas que se manifiestan integralmente en interrelaciones de personas en el ámbito personal, social y laboral, si bien tiene su punto de partida en el mundo laboral se ha afianzado en el terreno educativo en la que se le considera como un saber hacer en exigencias determinadas que necesita de la creatividad responsable y flexible de conocimientos, habilidades y actitudes.

El aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, como cimiento de la educación ante las exigencias del Siglo XXI, induce a las personas a indagar, crear y fortalecer su creatividad enfocándose en el aprender a ser.

Perrenoud, P. (2008), manifiesta que la “competencia es la forma que tenemos para enfrentar en forma regulada y adecuada a una serie de tareas y circunstancias apelando a nuestra experticia, conocimientos, información, estrategias, así como otras competencias más específicas”.

2.2.2 Competencia en el ámbito educativo

Entendiéndose que una competencia es una combinación conocimientos, habilidades y destrezas, consignando también dentro de ello la motivación, valores, actitudes, etc. incluidos los factores sociales y comportamientos

viabilizados con la finalidad de llevar el conocimiento a la práctica en forma activa educativamente hablando que patenta el currículo para permitir espacios formales e informales dentro del “saber hacer”.

De ahí que, tomando en cuenta la recomendación del Parlamento Europeo (2006) sobre competencias clave para el aprendizaje permanente, conciben a la competencia como la combinación de conocimientos, capacidades o destrezas y actitudes pertinentes a la realidad propia, por lo que podemos afirmar que estas precisan que la persona se realice y desarrolle personalmente mediante una ciudadanía activa, inclusiva y con oferta laboral.

2.3 Desarrollo de competencias

Al ser un modelo que potencia las habilidades del estudiante, más aún con el enfoque que varía en función al tiempo en respuesta a necesidades sociales y laborales, nos conduce a un modelo basado en competencias centrado en el aprendizaje adquirido en función al ritmo y habilidades de cada estudiante, generándose aún el verdadero significado de este término.

Consideramos que la competencia es conocida como un proceso, destacándola como la habilidad para enfrentar retos del contexto, por lo cual el aprendizaje que se sustenta en ella es más que responder a los propósitos del curso incidiendo en el desarrollo integral de la persona.

En ese sentido Carrasco, M. (2013) considera un grupo de saberes destacados en el aprendizaje por competencias que enfatizan en **saber conocer**, en variados espacios vitales; **saber hacer**, cumplimiento de responsabilidades y **saber ser**, como la condición para cumplir habilidades sociales.

De ahí que el estudiante que opta por las competencias en lugar de los conocimientos, cumple con un proceso continuo de aprendizaje en cada una de sus etapas y características, buscando con más énfasis logros y mejor desempeño, de ahí que este modelo en contraposición al tradicional que es memorístico y con conocimientos en muchos casos inútiles para su desempeño social.

El aprenderlas es valioso no sólo para el ámbito académico sino también el laboral, el estudiante al dejar de ser un elemento pasivo se evidencia como activo con responsabilidad en su propio aprendizaje que es autónomo y orientado a la investigación protagónica, lo cual lo induce a tomar decisiones basados en lo que conoce y sabe, llevándolo a un constante desarrollo y generación de conocimientos y habilidades.

Entendido que todo cambio tiene desafíos, hay una marcada intencionalidad a su aplicación por su orientación indiscutible en la formación ciudadana y profesional de los jóvenes, sabemos que se centra en resultados de aprendizaje y progresión del estudiante que adapta los aprendizajes a su ritmo personal. Sin embargo, el desacuerdo que existe por su relación con educación, sesga sus particularidades ya que se cree tradicionalmente que engloba habilidades y vocación, así como destaca su cualidad completamente académica.

Es necesario incidir que el aprendizaje basado en competencias engloba el conocimiento, habilidades y actitudes que son el punto de partida en las exigencias que deben de cumplir los estudiantes, que por cierto no pueden seguir avanzando mientras no evidencien dominio de las competencias identificadas y demostradas, que por cierto están consideradas como experiencias de aprendizaje.

Consideramos por otro lado el aprendizaje basado en resultados, destacado para el propósito como “competencias” que permiten evaluar al estudiante

permanentemente, de ahí que las competencias son una característica del aprendizaje basado en resultados.

Considerando programas amplios basados en el apoyo, formularios y logros apropiados para los estudiantes, destacamos como eficaz el aprendizaje basado en competencias como propuesta para aminorar las debilidades del aprendizaje anteriormente y buscar espacios adecuados y útiles para los estudiantes, sustentados en la flexibilidad, manejo de conocimientos y aptitudes oportunas, de ahí que los docentes asumen con facilidad las competencias necesarias para evaluar y retroalimentar a sus estudiantes.

Los estudiantes que en este caso manejan los mismos contenidos que enseña el docente, ajenos en muchos casos a la actividad del aula, apelan a la tecnología para garantizar en ellos su comprensión personal y auténtica.

Considerando que diversas entidades y autores están en la búsqueda de evidenciar la competencia dentro de espacios reales y destacables, de acuerdo a lo previsto por la Comisión Europea el hecho de formar personas competitivas en su desempeño personal, social, formativa y profesional, basadas en competencias llamadas claves indiferentes a los saberes disciplinares que se dan a lo largo de su formación del estudiante. Entendamos que al hablar de paquetes polifuncionales y modificables que se apropian de conocimientos, habilidades y actitudes en el día a día, las competencias clave las destacan en su importancia distanciándolas de los contenidos considerados disciplinares sean estos máximos y mínimos.

2.4 Las competencias básicas

Distanciándolas de los objetivos específicos, las tipificamos en su carácter multidimensional como el punto de partida del desarrollo personal que debe ser inclusiva, participativa y activa para acceder al mundo laboral en su característica de

aproximación a variados y **trasferibles** espacios en la búsqueda de objetivos; **transversales e interdisciplinarios**, ya que no son exclusividad en el aprendizaje de las áreas curriculares; **integradoras**, basadas en el saber (conocimientos), el hacer (destrezas) y querer (actitudes); **dinámicas**, sin límite y a lo largo de la vida.

2.5 Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

Tabla 3: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDIDA
VARIABLE INDEPENDIENTE Aprendizaje cooperativo	Estrategias Didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo pedagógico • Recursos de aprendizaje • Actitud e interés 	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • Pocas veces • Muchas veces
	Metodología Activa	<ul style="list-style-type: none"> • Método • Procedimientos • Técnicas • Método que emplea en actividades de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Casi siempre • Siempre
	Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio de contenidos. • Comunicación verbal y no verbal. • Desarrollo de valores y capacidades pedagógicas. • Reflexión autocrítica. 	
VARIABLE DEPENDIENTE Desarrollo de competencias	Nivel de desempeño de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidades • Habilidades • Destrezas • Estilos de aprendizaje • Actitud e interés • Participación activa • Motivación 	<ul style="list-style-type: none"> • Alta • Media • Baja

Nota: La tabla destaca las variables de nuestra propuesta, considerando sus dimensiones e indicadores.

2.6 Análisis comparativo

Con el propósito de establecer algunas precisiones en relación a las variables de nuestra propuesta de mejora, entendiéndose que el aprendizaje cooperativo es entendido como una acción conjunta en la que existe una interrelación de los sujetos para formalizar y garantizar un resultado óptimo de una tarea, consideramos las propuestas de algunos autores destacados del mismo; asimismo también nos permitimos destacar algunos puntos de vista sobre el desarrollo de competencias desde la perspectiva de algunos autores o entidades, que destacamos como punto de apoyo hacia el esclarecimiento de las competencias y como éstas han venido incursionando en el proceso formativo en cada uno de los niveles en nuestro sistema educativo, indudablemente el nivel de educación superior que estamos convencidos incide en la importancia de nuestra propuesta. Por lo cual elaboramos el presente cuadro para fundamentar lo dicho:

Tabla 4: Análisis Comparativo

Variable	Autor	Definición	Comentario
Aprendizaje Cooperativo	Johnson & Johnson 1991	Es la utilización apropiada de grupos pequeños de estudiantes en un trabajo mutuo en un aprendizaje individual y colectivo.	Los autores lo consideran como instructivo, que desde nuestro parecer está relacionado a la enseñanza tradicional.
	Solomón y otros, 1992.	Genera el desarrollo de habilidades intelectuales proporcionando a los estudiantes fusiones de causa-efecto, formulación de hipótesis, destacar deducciones e inducciones, para propiciar la resolución de problemas.	Permite el desarrollo de habilidades intelectuales que potencian este aprendizaje y apoya a la resolución de problemas.
	Carlos Velázquez,	Manifiesta de manera inherente a procedimientos de enseñanza, iniciándose con la organización de pequeños grupos mixtos, en el que los estudiantes	Destaca a los grupos de enseñanza mixtos y faculta la promoción del trabajo conjunto.

	Fernández Río y Roger T. Johnson.	trabajan colectivamente y de manera coordinada para responder a las exigencias académicas en la plasmación de sus aprendizajes.	
Desarrollo de Competencias	Integratec	Proceso mutuo y organizado que permite adquirir habilidades apropiadas tendientes al logro de objetivos estratégicos en un mundo competitivo incorporando actividades que favorecen habilidades que coadyuvan a que sus colaboradores consideren el uso apropiado de las mismas.	Lo consideran como un proceso de apoyo para la adquisición de habilidades y el logro de objetivos estratégicos.
	Unidad de Potencial Humano CGR	Capacidad individual en el desenvolvimiento profesional exitoso combinando conocimientos, habilidades y actitudes.	Evidencia la combinación del conocimiento, habilidad y actitud como capacidades personales a lograr.
	Fernández y Gámez 2022	Considera a las competencias como acciones que posibilitan el logro de habilidades duras y blandas, aptitudes y actitudes de las personas con un objetivo compartido. Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes combinadas integralmente posibilitando el saber hacer y estar en el desempeño profesional.	Incide en acciones que incrementan las habilidades (sean duras o blandas) para la consecución de un objetivo general.

Nota: La tabla considera a nuestras variables de estudio con sus definiciones, autores y comentarios del equipo de investigación.

2.7 Análisis crítico

La presente propuesta de mejora tiene como propósito destacar la importancia del aprendizaje cooperativo, como metodología activa adecuada en el desarrollo de competencias de los estudiantes del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro, que según Johnson et al. (1999) “parte de la organización del aula para posibilitar el

trabajo de los cooperativo de los estudiantes basado en elementos primordiales y básicos que todo docente debe de conocer, lo cual le atribuye seleccionar cursos que le permitan establecerlos cooperativamente, a la vez diseñar clases según las necesidades y condiciones, asimismo promover el trabajo conjunto de estudiantes que garanticen la eficacia del aprendizaje” (págs. 5 y 6).

Por ello consideramos que éste es mucho más valioso que el aprendizaje colaborativo en razón de que busca con sus resultados fomentar la empatía, autonomía, creatividad y solución de problemas que muchas veces es una tarea bastante complicada de ejecutar por los estudiantes, inclusive el nivel motivo de nuestro estudio; por cierto somos conocedores de la realidad formativa en esta institución que ha fortalecido el trabajo magistral del docente, así como las exposiciones y aplicación de modelos evaluativos ajenos a la formativa, por lo que la elección de este modelo didáctico apoyará a lograr en los beneficiarios de esta propuesta el resultado pertinente de sus objetivos trazados.

Indudablemente, no podemos por otro lado, ignorar la actividad educativa basada en un enfoque por competencias amparadas en propuestas constructivistas, destacando que lo que se aprende tenga validez y eficiencia ante circunstancias previstas y reales. Complementando lo dicho Zabala (2008) “destaca tres aspectos favorecedores del enfoque de competencias en educación superior, la primera por su cambio en relación a las necesidades y tendencias del contexto, en segundo lugar, por la presión social ante la operatividad y utilidad de los aprendizajes y tercero el papel social de la enseñanza que exige favorecer las capacidades de la persona para responder a las exigencias mundanas como fin de la educación que proporciona a los individuos su desarrollo personal, interpersonal, social e indiscutiblemente profesional”.

Capítulo III

Marco Referencial

3.1 Reseña histórica

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de la Provincia de Paruro; fue creado por D.S N°0006-2000-ED el 29 de Mayo del año 2000, a iniciativa del Alcalde Provincial de ese período, Lic. René Galdós Béjar, Regidores, vecinos y población en general; con el apoyo del Director Regional de Educación Cusco, Profesor Cesar Enrique Mosqueira Lovón; ante la demanda del entorno social y responder a la necesidad de satisfacer la carencia de docentes en la provincia y el logro de su respectivo desarrollo, creándose así con la especialidad de Educación Primaria y de la Dirección de Educación Superior Pedagógica – DESP, que otorgó el D.S. de creación porque era una filial del ISP Santa Rosa de Cusco. Esta Institución del Nivel Superior a la fecha supera los veinte años de vida institucional, prestando servicios educativos de calidad en la especialidad de Educación Primaria con más de siete promociones y actualmente forma docentes en el Programa de estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe desde el año 2013.

El IESPP Virgen de la Natividad, es la única en su género, que brinda servicios en formación profesional, en la Provincia de Paruro y cuenta con local propio adecuado para prestar el servicio del nivel superior en formación docente y atiende a cinco secciones del programa de estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, cuenta con personal docente, administrativo y estudiantes con identidad institucional en busca de una formación de calidad y competente.

En el año 2012 el Ministerio de Educación se compromete a garantizar una educación de formación inicial docente intercultural bilingüe de calidad que

promueva la equidad, con identidad cultural y valores democráticos esto a través de la Dirección General de Educación Superior del MINEDU. Haciéndose de conocimiento público la Resolución Directoral N°0223- 2012-ED que aprueba el Diseño Curricular Experimental para las carreras profesionales de Educación Inicial Intercultural Bilingüe y Educación Primaria Intercultural Bilingüe, para su aplicación en los Institutos de Educación Superior Pedagógicos e Institutos Superiores de Educación públicos y privados, a partir de las promociones ingresantes en el año 2012; teniendo conocimiento de la norma en mención el IESPP Virgen de la Natividad por la naturaleza de su contexto bilingüe e intercultural es que presenta el año 2012 el proyecto de creación de la carrera profesional de educación Inicial Intercultural Bilingüe logrando su autorización el año 2013 y el primer examen de admisión para la presente carrera se dio el año 2014 iniciándose con la formación de nuevos docentes con el Diseño Curricular Experimental de Educación Inicial Intercultural Bilingüe.

El año 2019 por Resolución Viceministerial N°252-2019-MINEDU se aprueba el “Diseño Curricular Básico Nacional de la Formación Inicial Docente - Programa de Estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe”; propuesto en el marco de la reforma de la educación superior pedagógica para brindar una formación profesional docente de calidad acorde a las necesidades y demandas de los pueblos indígenas u originarios. La formación inicial docente en nuestro país, región y provincia debe responder a una visión común e integral de las competencias profesionales que requieren los docentes para atender las demandas del sistema educativo, que incluyen la atención a la diversidad.

3.2 Filosofía organizacional

3.2.1 Visión Institucional

“Al 2028 ser una Escuela de Educación Superior Pedagógica acreditada con excelencia académica, líder en formación inicial intercultural bilingüe y formación continua, cuyo enfoque crítico-reflexivo e intercultural consolida profesionales competentes, investigadores e innovadores para una sociedad justa y democrática”.

3.2.2 Misión Institucional

“Somos una Institución de Educación Superior Pedagógica basada en calores, principios y comprometida con la formación inicial docente intercultural bilingüe y formación continua con un enfoque crítico-reflexivo e intercultural, hacia la construcción de una sociedad democrática, con personas investigadores, innovadoras y competentes”.

3.2.3 Valores

Compromiso: Capacidad de tomar conciencia de la importancia de cumplir con el desarrollo de sus responsabilidades dentro de un tiempo estipulado y con la mejora del desarrollo local, regional y nacional Es lo que transforma una promesa en realidad. Es la acción que habla más alto que nuestras palabras.

Constancia: Capacidad para conseguir las metas y dedicarse con esmero en el mundo educativo.

Justicia: Práctica de la equidad, respeto al derecho y a la igualdad de oportunidades, de quienes participan en la institución.

Honestidad: Virtud que se define como decir la verdad, ser decente, razonable y justo. cualidad humana que consiste en actuar de acuerdo como se piensa y se siente.

Democracia: Asumir toma de decisiones de manera participativa y en forma horizontal.

Responsabilidad: Capacidad de reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente

3.3 Diseño organizacional

3.3.1 Unidad Organizacional

Artículo N°6. La estructura de Unidad Organizacional del Instituto de Educación Superior Pedagógico público Virgen de la Natividad de Paruro - Cusco, cuenta con los siguientes puestos de gestión pedagógica:

a) Dirección General: Representante legal y máxima autoridad institucional, está a cargo de conducir académica y administrativamente la institución; es responsable de dirigir la institución, supervisar y regular sus actividades, y, en general ejercer las funciones de dirección política y administrativa de la institución.

b) Consejo Asesor: Asesora al Director General en materias de gestión formativas e institucionales, se encuentra conformado por los responsables de las unidades, áreas, secretario académico, un representante de los estudiantes, un representante de los docentes y un representante del personal administrativo.

c) Área de Calidad: Órgano de asesoramiento responsable del aseguramiento de la calidad del servicio académico y administrativo institucional.

d) Área Administración: Órgano de apoyo encargado asesorar y apoyar a la institución en el cumplimiento de sus funciones sustantivas, es responsable de conducir, ejecutar, controlar y evaluar la gestión económica y financiera de la

institución, así como las acciones referidas a la prestación de servicios auxiliares y de personal. Asimismo, coadyuva al fortalecimiento de la organización mediante la adecuada gestión de tecnologías de la información y de los recursos informáticos.

e) Unidad Académica: Responsable de planificar, supervisar y evaluar el desarrollo de las actividades académicas, recursos, contenidos, metodologías, asignación de responsabilidades, adecuando lo dispuesto en los diseños curriculares básicos nacionales, supervisando el desarrollo, de acuerdo a lo programado, de las actividades académicas.

f) Unidad de investigación: Órgano de línea responsable de Implementación del anti plagio y solicitar su integración al Repositorio – Alicia, planificando, desarrollando, supervisando y evaluando el desarrollo de proyectos de investigación o de innovación pedagógica y tecnológica, así como las actividades de publicación y difusión de los mismos por diferentes medios en los casos de su competencia.

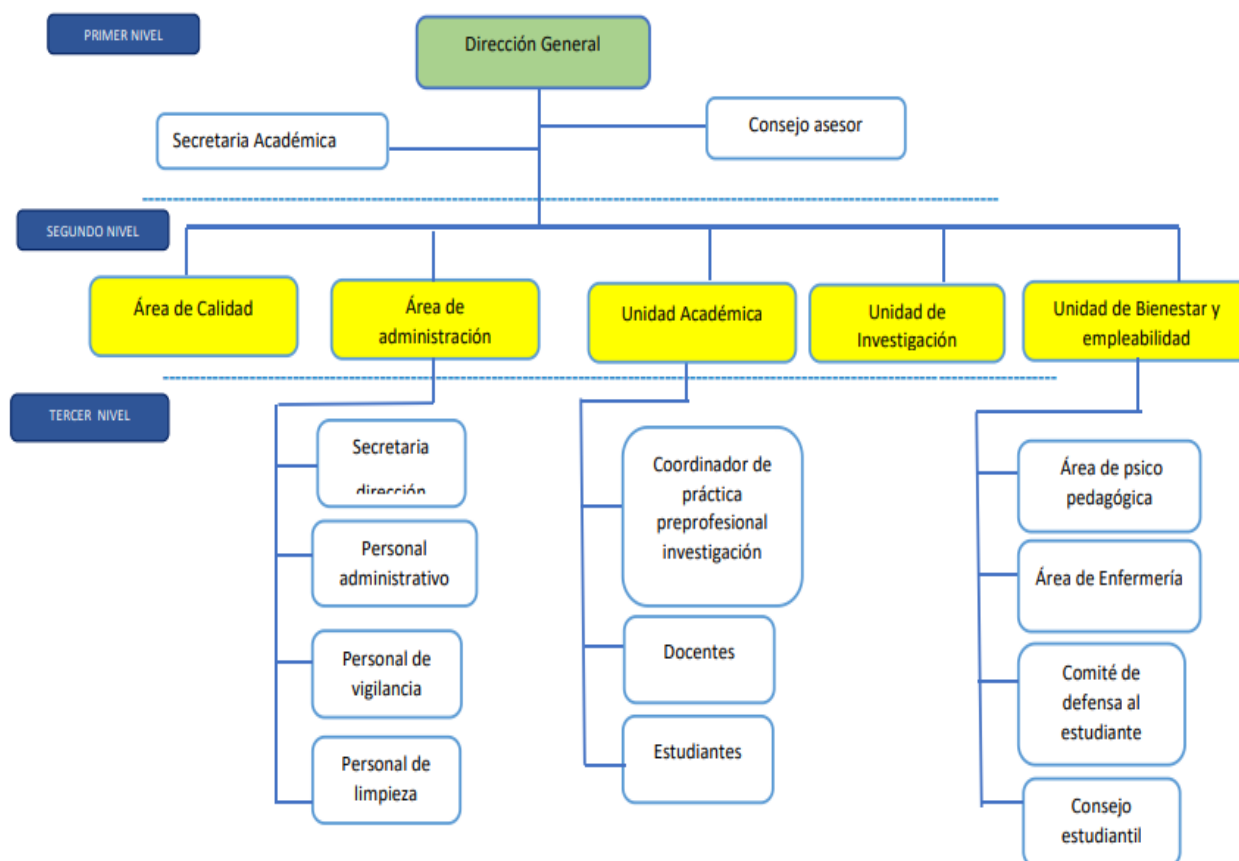
g) Unidad Bienestar y empleabilidad: Órgano responsable de la orientación profesional, tutoría, consejería, bolsa de trabajo, bolsa de práctica preprofesional y profesional, emprendimiento u otros que coadyuven al tránsito de los estudiantes y egresados de la institución al empleo.

h) Coordinador de Práctica Preprofesional e Investigación: Órgano de línea responsable de conducir e implementar las acciones de la práctica docente que desarrollan los estudiantes dentro de la línea de investigación en la institución de nuestro programa de estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe. La práctica docente es sistemática e integral y se orienta preferentemente a cubrir necesidades educativas de los niños en zonas rurales con dominio del idioma de Quechua, generando proyectos de tesis asociadas a la práctica pedagógica.

i) Secretaría Académica: Encargada de organizar y administrar los registros académicos y administrativos de la institución. Es a su vez fedataria de la institución y certifica con su firma los documentos oficiales del Instituto a la vez subir trabajos de investigación, al Repositorio Académico Digital Institucional. Subir las Tesis al Repositorio Nacional de Trabajos de Investigación de la SUNEDU - RENATI y al Repositorio ALICIA

3.3.2 Organigrama Institucional

Figura 1: Organigrama Institucional del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro



Nota: La figura destaca la organicidad del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro, considerando sus áreas y unidades de trabajo académico y gestión.

3.4 Productos y/o servicios

La oferta educativa y la demanda docente de profesionales en Educación Inicial Intercultural Bilingüe es tomar en cuenta la demanda del servicio educativo y la oferta de docentes para el nivel inicial EIB, teniendo IIEE Iniciales en la provincia de Paruro que un 90 % tienen las características de bilingüismo e interculturalidad y en estos últimos años se tiene la creación de IIEE a nivel de la provincia de Paruro y los docentes que atienden las instituciones educativas en mención, son docentes de Educación Inicial en la mayoría de los casos sin dominio de la lengua originaria que es quechua y con desconocimiento de integración de las culturas y son atendidos por docentes de otras especialidades con estudios de segunda especialidad en Educación Inicial.

Teniendo en cuenta los datos de la UGEL Paruro y la proyección del MINEDU podemos manifestar que existe una brecha considerable para cubrir las plazas de docentes con una formación adecuada en bilingüismo e interculturalidad en las IIEE de ámbito de la UGEL Paruro y Chumbivilcas y en relación a la Región del Cusco también las IE en un gran porcentaje tienen características interculturales y bilingües por lo que podemos afirmar que existe la necesidad de formar docentes en la EBR con dominio de estrategias de tratamiento de lenguas originarias y culturas; tomando en cuenta las situaciones y demandas reales, en el marco del actual Modelo de Servicio Educativo el Instituto, a través de su programa de estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, contribuirá al logro de competencias profesionales de los estudiantes de Formación inicial Docente de modo tal que al egresar, puedan desenvolverse en Instituciones Educativas de la EBR ubicados en contextos culturales y lingüísticos originarios diversos donde, se requiere del dominio lingüístico, dominio de los fundamentos teóricos y disciplinares, dominio pedagógico,

dominio didáctico así como el dominio de la investigación orientado a la solución de problemas concretos del aula, producción y gestión de nuevos conocimientos consecuentes a la mejora de aprendizajes priorizados. Afirmamos que en relación a las demandas y estudios cuyas líneas de base aportan insumos para la oferta educativa, que dependen de la aprobación de metas de ocupación (docentes), actualmente oferta a la población estudiantil, programa de estudios de Educación Inicial EIB en función de las demandas y necesidades sustentadas en el campo laboral.

3.5 Diagnóstico organizacional

Tabla 5: Matriz FODA de diagnóstico del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro 2023-I

Macro proceso	Proceso	Positivo		Dificultad	
		Interno	Externo	Interno	Externo
		Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Gestión de Dirección	Gestión de necesidades formativa	Directivos preocupados por el bienestar integral de los docentes, administrativos y estudiantes tratadas en reuniones periódicas como oportunidades de innovación y fortalecimiento de capacidades a través de convenios interinstitucionales.	Demanda laboral, en las Instituciones estatales y privadas del sector de profesionales en Educación Inicial.	Estudiantes con escasos recursos económicos y con carga familiar que en mucho de los casos desertan de formación profesional.	La proximidad de la población a la capital de departamento que es Cusco hace que los estudiantes que egresan de Educación secundaria pierdan el interés por formarse en su provincia.
	Gestionar condiciones favorables	La Institución cuenta con un ambiente favorable de aprendizaje en el que se promueve los valores, principios, trabajo colegiado y práctica de la interculturalidad, fortaleciendo la autonomía de los	Asesoramiento y apoyo de la GEREDU para viabilizar y empoderar condiciones favorables a través de talleres con profesionales expertos en la materia.	No se cuenta con la sostenibilidad y afianzamiento de las actividades y procesos planificados en la Institución; por la inestabilidad laboral del personal docente contratado.	Indiferencia y falta de involucramiento de la Población de Paruro, en los procesos formativos de la Institución.

		estudiantes en su proceso formativo.			
	Gestionar el cambio	La comunicación entre el MINEDU, Gobierno Regional, GEREDU, otros organismos o grupos de interés pertinentes y adecuadas a las necesidades requeridas para el aseguramiento de las condiciones que requieren los procesos formativos y de desarrollo profesional.	Acercamiento y diálogo fluido con la UGEL, la Municipalidad provincial, la GEREDU y el GORE Cusco y acercamiento y colaboración por convenio con las IEI de la jurisdicción de la UGEL Paruro, con la finalidad de mejorar el cambio en las IIEE.	Desinterés de docentes por buscar un mejor logro profesional y evidenciar aspectos de trascendencia académica obviando oportunidades que se le brinda.	Desinterés de las autoridades por la implementación y mejora de la infraestructura de la institución, para atender adecuadamente a los estudiantes
Gestión de Calidad	Planificar	Los docentes se reúnen permanentemente para planificar aspectos de gestión institucional, curriculares y procesos formativos; se elabora y gestiona planes y programas, los cuales responden a necesidades e intereses de los actores educativos, priorizando la formación integral de los estudiantes. Reuniones de trabajo en equipos por sobre el programa de estudios y	Documentos emanados de MINEDU son distribuidos oportunamente para la labor técnico pedagógica y administrativa.	Escasa socialización de los documentos normativos a los estudiantes y en reuniones de trabajo en equipos y en especial la socialización oportuna de los sílabos.	Apertura de diversos programas (PRONABEC). Escasa capacitación a los docentes por parte del MINEDU El perfil real del egresado de EB secundaria no reúne los requisitos para superior

		elaboración de los sílabos y documentos académicos y de gestión.			
	Monitorear y evaluar	Los documentos de gestión se encuentran en proceso de adecuación a los nuevos formatos emanados por el MINEDU y se tiene el acompañamiento al personal docente y administrativo. Se cuenta con planes con sistemas de monitoreo y evaluación.	Se cuenta con acompañamiento parcial de la GEREDU Cusco y de MINEDU para fortalecer las prácticas educativas deformación inicial docente.	Poca disponibilidad de tiempo por sobrecarga horaria para el monitoreo y acompañamiento en la labor docente y resistencia de algunos docentes de ser acompañados por el personal jerárquico.	Escasa normatividad en relación a monitoreo y evaluación emanada por los órganos intermedios.
	Retroalimentación	Docentes con prácticas de retroalimentación y conocimiento de evaluación formativa.	Información bibliográfica y visual en las webs sobre prácticas de retroalimentación a nivel global.	La falta de autocapacitación de los docentes y la poca gestión en capacitación en procesos de retroalimentación.	Escasa o nula asignación de recursos para capacitación de parte de las autoridades locales y regionales sobre procesos técnico pedagógicos.
Gestión de la Formación Inicial	Admisión	Procesos de admisión anuales y acercamiento de estudiantes de la EBR de los distritos y localidades de la región cercanas a nuestra provincia que cada año va incrementándose el interés por el programa de estudios.	Coordinación oportuna con la GEREDU Cusco y el MINEDU para el proceso de admisión y socialización de los documentos normativos para el proceso de admisión.	Escaso presupuesto para la difusión del proceso de admisión por ser distantes a la ubicación de los distritos y tener población muy dispersa y escaso medios de comunicación en la provincia de Paruro.	Escaso apoyo de las autoridades locales para el proceso de admisión en lo referente a la parte logística y estudiantes que tienen limitaciones para transportarse desde sus lugares de

		Planificación del proceso de admisión oportuna.		Inadecuada preparación en gestión del desarrollo de competencias, comprensión lectora, razonamiento matemático y pensamiento crítico de los ingresantes.	origen por falta de acceso vehicular.
Formación Académica	Se desarrolla una adecuada formación académica en base al DCBN 2019 del programa de estudios de educación Inicial Intercultural Bilingüe, con identidad lingüística, cultural y formación en investigación fortaleciendo las actividades académicas y las competencias profesionales. Docentes competentes y comprometidos con suficiente experiencia en diferentes niveles y contextos.	Capacitación a través de la plataforma Perú Educa y formación en entornos virtuales de aprendizaje de parte del MINEDU Acceso a los medios de información por la web para la autocapacitación docente,	Docentes con título profesional sin grados académicos por falta de iniciativa. Escaso reclutamiento de docentes de la especialidad de Educación por tener remuneraciones ínfimas por debajo de los docentes de la EBR. No pudiendo realizar una adecuada selección del personal docente. Escaso reconocimiento y estímulo a los logros realizados por la labor docente y administrativa y Sobre carga horaria en la función docente.	Carencia de profesionales de la especialidad con mención en Educación Intercultural Bilingüe y docentes que no cuentan con los requisitos mínimos de acuerdo a norma.	
Práctica Pre profesional	Convenios interinstitucionales para la ejecución de la Practica preprofesional	Identidad de las IIEE y UGEL con la ejecución de las Prácticas Preprofesionales en el	Los Convenios realizados una vez iniciado las practicas preprofesionales y Plan	Limitadas estrategias en algunos docentes que no permiten a los estudiantes de práctica	

		<p>con la UGEL Paruro e IIEE del ámbito de la Provincia de Paruro y provincias aledañas. Acompañamiento docente, oportuno y necesario de las prácticas preprofesionales en las diferentes fases.</p>	<p>acompañamiento oportuno en la ejecución de la misma.</p>	<p>de practica que debe ser socializado a nivel institucional y con los docentes de las IIEE, en algunas IIEE no se cumplen.</p>	<p>preprofesional, el desarrollo del enfoque por competencias.</p> <p>Escasa capacitación a los docentes asesores de práctica preprofesional por parte del MINEDU.</p> <p>Instituciones educativas que obstaculizan el proceso pertinente de las practicas preprofesionales con su actitud negativa para la ejecución de sus actividades de aprendizaje reales de los estudiantes.</p>
	<p>Participación Institucional</p>	<p>Estudiantes predispuestos e involucrados en actividades de proyección social, generadas por diversas instancias e instituciones locales y regionales.</p> <p>Los estudiantes participan en forma democrática para la elección del</p>	<p>Actividades socio-culturales realizadas por instituciones locales y regionales en las que se genera la participación estudiantil.</p> <p>Invitaciones a eventos culturales organizados por instituciones públicas locales, regionales y nacionales que fortalece la participación activa de la comunidad estudiantil.</p>	<p>Desinterés y falta de compromiso e identificación institucional por parte de los estudiantes.</p> <p>Actitud no reflexiva en la elección del o la representante para participar en el Consejo Asesor.</p>	<p>La mayoría de la comunidad de Paruro tiene diferentes formas de tradiciones religiosas y costumbristas (diferentes sectas religiosas) es por ellos que no se inmiscuyen en las actividades patronales de la “Virgen de la Natividad”</p>

		representante del Consejo Asesor y delegados de aula.			
	Desarrollo Personal.	<p>Personal docente comprometido en el fortalecimiento de sus capacidades con espacios de reflexión, para mejorar su desempeño personal, asumiendo compromisos y estrategias para coadyuvar en el desarrollo personal y académico de los estudiantes, posibilitando la retención y culminación de sus estudios, complementadas con la implementación del presupuesto 107 del MINEDU.</p> <p>Existen equipo de tutoría y consejería con docentes tutores para la atención socioemocional del estudiante.</p> <p>Existen aliados para la promoción del bienestar estudiantil.</p>	<p>Acceso a la normatividad de políticas educativas, ambientales, regionales y nacionales, acompañamientos y apoyo con profesionales para servicios complementarios de parte del MINEDU presupuesto 107.</p>	<p>Inequidad en el trato al personal docente y administrativo</p> <p>Incumplimiento en la aplicación de normas administrativas ante faltas del personal a la institución.</p> <p>No se realiza la Inducción al nuevo ingresante en consejería</p>	<p>Ausencia de políticas públicas de planificación familiar, en los puestos de salud de la población</p> <p>Mala atención por parte del personal de salud en la provincia de Paruro a los estudiantes con bajos recursos económicos.</p>

		Contando con el apoyo del puesto de salud, donde se realiza capacitaciones a los estudiantes en la parte de la educación sexual, salud mental y manejo socioemocional ya que es de mucha importancia y contamos con la necesidad de que los estudiantes puedan planificar su vida personal y profesional.			
Investigación e Innovación en la Formación Inicial	El Instituto Virgen de la Natividad- Paruro, genera procesos de innovación y fortalecimiento de capacidades de docentes y estudiantes, para la mejora de la calidad educativa, en los procesos de investigación con fines de titulación oportunas.	Se favorece al concurso de producción intelectual a nivel de docentes por parte de programas educativos como el Ministerio (palmas magisteriales) GEREDU. Fortalece la investigación a través de la navegación en la web teniendo una autoformación en investigación.	No se cuenta con un repositorio virtual institucional de investigaciones. Falta de orientación de la producción de investigaciones en los estudiantes. Limitados procesos para la investigación e innovación. Escasa actualización de líneas de investigación.	Falta de la innovación en las prácticas pedagógicas a través de cursos y capacitaciones de parte de las autoridades civiles y políticas de la región.	
Promoción y bienestar en el	La Unidad de Bienestar y Empleabilidad no figura en el CAP	Apertura de proyectos para la empleabilidad.	Insuficiente seguimiento al desarrollo de tutoría y consejería.	Inadecuadas estrategias de orientación sobre	

<p>desarrollo y empleabilidad</p> <p>Intermediación Laboral presupuestada,</p>	<p>institucional como plaza, pero es asumida de forma oportuna por un docente quien cumple estas funciones, se cuenta con convenios interinstitucionales para poder promover el bienestar y el desarrollo de los estudiantes.</p> <p>Convenios con el Centro de salud, Municipalidad Provincial Ministerio de la mujer a quienes consideramos como aliados para la promoción del bienestar estudiantil.</p>	<p>Programas de desarrollo social promovidas por el Estado.</p>	<p>Limitado acompañamiento académico y socioemocional a los estudiantes.</p> <p>Escasa entrega oportuna de planes de trabajo de tutoría por parte de los docentes tutores.</p>	<p>educación sexual en los estudiantes para fortalecer la formación personal y su proyecto de vida.</p> <p>Se vulnera algunos derechos a nivel del ministerio de salud a los administrativos y estudiantes en no poder realizar charlas de orientación.</p>
<p>Seguimiento a egresados</p>	<p>Docentes egresados del Programa de estudios, que son incorporados como docentes al Instituto. Egresados responden a las demandas educativas y se encuentran adecuadamente insertados en la carrera pública magisterial (CPM).</p>	<p>Existencia de un mercado laboral y regional con oportunidad de trabajo para estudiantes y egresados.</p>	<p>Insuficiente mecanismo para el proceso de seguimiento a egresados que aseguren su permanencia y titulación.</p> <p>Falta actualizar el registro de egresados para conocer su condición laboral.</p>	<p>Algunos egresados de la EBR no tienen proyecto de vida definido y egresados que se dedican a otras labores diferentes a su formación docente.</p>

		<p>Porcentaje de egresados ocupando cargos jerárquicos dentro de la región y a nivel nacional en diferentes entidades.</p> <p>La Institución cuenta con una ficha de seguimiento de los egresados.</p>		<p>Base de datos de egresados no actualizados.</p> <p>No se cuenta con personal y estrategias adecuada para realizar el seguimiento a egresados.</p>	
Gestión de la Formación Profesional	Fortalecimiento de competencias	Los docentes formadores del IESPP Virgen de la Natividad de Paruro participan en talleres de capacitación de fortalecimiento organizados por MINEDU y GEREDU.	La formalización de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas orientadas al fortalecimiento de las competencias del personal de la institución.	Inadecuada gestión del desarrollo de competencias en la comprensión lectora, razonamiento matemático y pensamiento crítico.	Estudiantes de la EBR que no cuentan con las capacidades para iniciar la formación profesional.
	Investigación e Innovación en el desarrollo profesional	Personal docente con entusiasmo y predisposición a los procesos investigativos e inmiscuidos a la redacción científica y producción intelectual con finalidad de ser publicados.	Participación en procesos de estudios de post grado y concursos como Palmas Magisteriales.	No se tiene líneas de investigación claras en torno a la práctica pedagógica de los docentes en ejercicio.	Escasa capacitación a los docentes por parte del MINEDU y la GEREDU en investigación.
Gestión de formación continua	Admisión	Realizar la convocatoria y proceso de admisión con oportuna difusión.	Las Universidades dan grados a sus egresados.	Los docentes de EB solo tienen conocimiento que un IESP otorga título profesional.	Problema de conectividad.
	Gestión de programas de	La institución cuenta con experiencias en	A nivel de Universidades de Cusco desarrollan	La institución no cuenta con plaza presupuestal	La Universidad Nacional de San

	Formación continua	diversos programas de complementación pedagógica, especialización y profesionalización docente.	procesos de formación continua.	de Jefe de Unidad de Formación Continua. Actualmente no se brinda programas de formación continua	Antonio Abad de Cusco no forma docentes de educación Intercultural Bilingüe.
	Investigación e Innovación en la formación continua	Se cuenta con docentes formadores preparados para desarrollar investigaciones e innovaciones con docentes de formación continua.	Demanda de docentes de inicial, primaria y secundaria con perfil EIB a nivel nacional, regional y local que solicitan al IESPP que se les otorgue grado de bachiller.	Se aplicará el reglamento de investigación con los docentes de formación continua.	Actualmente las universidades no atienden a docentes egresados de IESPP
	Promoción y bienestar en el desarrollo y empleabilidad.	Docentes de especialidad de inicial intercultural bilingüe de IE EIB competentes profesionalmente con valores y principios.	Los docentes de inicial intercultural bilingüe de IE EIB enseñan en quechua a los estudiantes	La institución debe formar a mayor número de docentes de Educación inicial intercultural bilingüe para trabajar en el IESPP.	La mayoría de los docentes EIB de las IE no cuentan con título profesional.
	Seguimiento a egresados	Existe una ficha de seguimiento de egresados.	Los egresados de los programas de formación continua serán inscritos cuando se convierta en EESP.	Falta incluir en la ficha de egresados a docentes de formación continua.	Los docentes de EBR buscan profesionalizarse cerca al centro de trabajo.
Gestión de Soporte	Gestión de recursos económicos y financieros	Asignación de metas presupuestales y recursos adecuados en la institución para la atención de los usuarios según sus necesidades formativas.	Apoyo del MINEDU a través del presupuesto 107. Apoyo del MINEDU para mantenimiento del local escolar.	La institución no cuenta con un albergue, comedor estudiantil y centros de producción que generen recursos propios para la atención de los estudiantes que cuentan con escasos recursos económicos.	Gestión poco efectiva para la consecución de las plazas presupuestadas. Se ha incrementado los sectores de pobreza y extrema pobreza.

		<p>Existencia de ingresos propios que posibilitan la atención de demandas operativas institucionales posibilitando una administración oportuna.</p> <p>Proceso de verificación del manejo económico por parte de la GEREDU, garantizando el manejo de recursos en forma transparente.</p> <p>Gestión oportuna de recursos materiales y económicos para garantizar la atención pertinente de nuestros usuarios.</p> <p>El IESPP Virgen de la Natividad tiene una cuenta corriente en el Banco de la Nación, depositando periódicamente las recaudaciones (como concepto de matrícula y otros).</p>			<p>Poca cultura de emprendimiento en los jóvenes.</p> <p>Baja remuneración a los docentes de educación superior.</p>
--	--	---	--	--	--

		Anualmente se aprueba la ejecución de los ingresos y gastos mediante RD.			
Gestión logística y abastecimiento.	Se realiza la planificación de las acciones de mejora para una oportuna atención en cuanto a logística y abastecimiento. El local institucional cuenta con ambientes administrativos y pedagógicos adecuados para la atención de su población estudiantil.	Programas de desarrollo social promovidos por el estado en cuanto a logística	Desconocimiento de la lista de proveedores. No se cuenta con material de seguridad para la labor de los administrativos. Desarrollar política de mantenimiento de equipos e infraestructura.	La asignación presupuestal a los institutos superiores es insuficiente por parte del MINEDU y del GORE. Inadecuada atención presupuestaria por parte del sector para cubrir plazas jerárquicas inexistentes en la institución.	
Gestión de personas	CAP que cubren las plazas vacantes docentes y administrativas, por proceso de contrato.	Cumplimiento de las normas establecidas por el MINEDU, para la contratación del personal docente y administrativo.	La mayoría de docentes no son del lugar de procedencia donde se encuentra el instituto, es por ello que tenemos dificultad al contratar al personal que labore en la institución.	EL Ministerio de Economía y Finanzas no amplía plazas orgánicas requeridas según el modelo de servicio educativo del MINEDU, para el IESPP.	
Gestión de recursos tecnológicos	Se cuenta con equipos efectivos para sistematizar el control de asistencia del personal que labora en la institución (reloj biométrico)	Universalización del manejo de información virtual y fortalecimiento de la educación a distancia. Acceso a información educativa actualizada.	Carencia de aulas implementadas con recursos tecnológicos actualizados. Uso inadecuado de los recursos informáticos.	Incontrolada información masiva del internet y tecnologías. Inadecuado uso de los recursos tecnológicos por parte de los	

		<p>Docentes capacitados, actualizados y con manejo de entornos virtuales.</p> <p>Laboratorio de cómputo con recursos tecnológicos.</p>	Comunidades educativas aliadas insertadas a los entornos virtuales institucionales.	Estudiantes no hacen uso suficiente de los recursos tecnológicos disponibles en la institución.	<p>estudiantes de EBR y ES</p> <p>Poca accesibilidad de las personas a recursos tecnológicos por el excesivo costo.</p> <p>Deficiente estandarización de los procesos para el desarrollo de sistemas de información y comunicación</p> <p>Insuficientes mecanismos para dinamizar los programas y planes de mantenimiento, soporte técnico y el sistema de información y comunicación.</p>
Atención al usuario	Se cuenta con un personal administrativo para atención al usuario.	Existen diferentes medios de comunicación para atender las necesidades educativas y formativas del egresado y estudiantes.	No se dispone de un adecuado ambiente para el archivamiento de los documentos institucionales.	El flujograma de atención al usuario no está lo suficientemente claro.	Instituciones de los órganos intermedios del MINEDU con escasa proyección de capacitación en inteligencia emocional y atención a los usuarios.

				Limitado servicio administrativo para atender a los usuarios internos y externos.	
--	--	--	--	---	--

Nota: La tabla considera la matriz FODA del IESPP "Virgen de la Natividad" de Paruro, tomando en cuenta las exigencias mínimas del Modelo de Servicio Educativo, establecido por la DIFOID.

3.6 Análisis de la aplicación del instrumento FODA

Toda institución educativa cuenta con un sistema estratégico de planificación en sus actividades de gestión y pedagógicas, lo cual dentro de la coyuntura actual requiere de técnicas e instrumentos que complementen un análisis pertinente de su realidad y rol que cumple, por lo cual lo más pertinente en este contexto es la aplicación de la matriz FODA, que destaca las fortalezas como puntos fuertes y las debilidades como flaquezas dentro de su estructura interna; a la vez destacando las oportunidades como ventajas de aliados y entidades ajenas, así como las amenazas que son procesos contrarios y perjudiciales a la institución, representando los aspectos externos que se configuran en el proceso vital de la entidad. De ahí que considerando la matriz real evidenciada en esta propuesta, nos permitimos analizar y destacar lo siguiente:

3.6.1 Principales fortalezas

Podemos apreciar que la institución formativa enfocada y beneficiada de nuestra propuesta, tiene como fortalezas una estructura académica y de gestión adecuada a las exigencias de su rol formativo, incidiendo además en un clima institucional adecuado que garantiza la formación de sus estudiantes, además podemos considerar que a pesar de la competencia que existe con otras instituciones con las mismas características EIB, cuenta con los estudiantes requeridos en su oferta formativa, también notamos que es de contexto rural y ello permite contar con una población estudiantil mayoritaria de ese estrato que cumplen su papel formativo en su lengua originaria, además es necesario destacar que tiene acceso a la información normativa necesaria y pertinente del MINEDU, sus docentes

cumplen con el perfil requerido para formadores de formadores, los cuales son capacitados permanentemente en propuestas pedagógicas y formativas de parte de la superioridad, se observa la identidad de sus actores y el compromiso de está en la proyección comunal hacia la localidad donde se ubica que es parte de su misión institucional.

3.6.2 Debilidades evidenciadas

Destacamos que tiene múltiples debilidades, en las cuales encontramos que su infraestructura es inadecuada para cumplir todas las exigencias requeridas en el Modelo de Servicio Educativo (a pesar de que en el presente año se está iniciando la construcción de su nuevo local por parte del Gobierno Regional), también su dificultad es no tener la implementación tecnológica y material necesaria, se nota incomodidad de sus actores por estar ubicada en un lugar apartado de la población, hay oportunidades en las que no acceden oportunamente a normas emitidas por los órganos intermedios y el propio MINEDU por falta de medios de comunicación e información (TIC) que adolece, entre otros aspectos.

3.6.3 Oportunidades con las que cuenta

Al ser estas externas, como institución pública cuenta con el apoyo gubernamental en sus esferas local, regional y nacional, ya que el MINEDU remunera y capacita a su personal oportunamente, por otro lado en el contexto regional tiene el apoyo del GORE Cusco (caso construcción de su nueva infraestructura), de la GEREDU Cusco en la implementación material y humana, capacitación, monitoreo, asistencia técnica, lo cual favorece sus procesos, a la vez

el gobierno municipal de la provincia también coadyuva en la buena marcha de la misma, finalmente se evidencia la presencia de otras entidades como UGEL, IIEE, ONGs, Puesto de Salud, Ministerio Público, y otras que existen en la provincia que a través de convenios fortalecen y ponderan su labor formativa.

3.6.4 Presencia de amenazas

Sustancialmente no son muchas, pero sin embargo se puede notar que una de las principales amenazas que tiene es la indiferencia de un sector de la población local que no responde a sus procesos de admisión (la mayoría de los estudiantes son de distritos, provincias cercanas y otras), también se percibe que su lejanía y ubicación atenta a la seguridad de sus actores, asimismo a pesar del apoyo que recibe (que es mínimo) obstaculiza su rol formativo, por la carencia de condiciones materiales y económicas que a la vez se convierten en debilidades, lo cual imposibilita la atención a sus usuarios.

Capítulo IV: Resultados

4.1 Diagnóstico

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, está ubicado geográficamente en una zona considerada de ámbito rural, el cual tiene influencias positivas y negativas en sus actividades de gestión y técnico pedagógicas, es así que como hemos evidenciado sólo cuenta con dos docentes nombrados y el resto de trabajadores sean docentes y administrativos tienen la condición de contratados, esto desde nuestro parecer genera un desajuste en la planificación y ejecución de tareas en beneficio de sus usuarios que son estudiantes de diversos ciclos académicos deseosos de contar como meta final de su formación con su título pedagógico de Profesor de Educación Inicial Intercultural Bilingüe.

Esto genera que año tras año, cuente con personal docente contratado de la especialidad sin continuidad en los procesos formativos, ya que, en muchos casos, son nuevos y deben de empaparse de la doctrina de trabajo institucional, exigencias del nivel, uso de estrategias diferentes de la EBR por tener que laborar con grupos de estudiantes que etariamente son mayores de edad, entre otros aspectos; de ahí que al referirnos al uso de estrategias y metodologías formativas apropiadas al nivel superior no universitario se vislumbra que su labor académica con sus estudiantes la realizan con enfoques tradicionales, basados en la exposición, los contenidos y direccionados a cumplir los objetivos previstos por los maestros, con aprendizajes memorísticos y procesos evaluativos sumativos hacia la nota, dejando de lado el rol activos del estudiante en su formación y desempeño.

Todo lo afirmado, nos ubica a un estudiante que repite conceptos y afirmaciones de libros y docentes, sin indicios de generar sus propios conocimientos ni asumir

remotamente su rol activo en los aprendizajes, además observamos que los llamados procesos didácticos son parte de la sesión de aprendizaje que expresa la exploración de conocimientos previos y generación de los mismos en el cumplimiento de las exigencias de los órganos intermedios en materia educativa, porque el proceso de aprendizaje aún es propiedad de la labor expositiva del docente, en el que no se enfoca la reflexión apropiada de conocimientos por los estudiantes, ignorando el análisis y razonamiento, lo que conduce a la segmentación de la creatividad y razonamiento crítico de los mismos en su aprendizaje.

Esta situación es aún más preocupante y caótica, porque es bien sabido que estos docentes por descuido de las autoridades de la institución y el sector, no realizan ni tienen un mínimo indicio de desarrollar en las aulas actividades formativas utilizando y poniendo en juego aprendizajes activos en las aulas; los estudiantes desde los primeros años de su escolaridad, son esquematizados a cumplir procesos pedagógicos tradicionales, repetitivos, mecánicos y pasivos que cercenan las posibilidades de uso de técnicas y estrategias didácticas coherentes y adecuadas en su formación, observamos que los docentes siguen una rutina didáctica y para cumplir ésta arrastran en su desarrollo a sus estudiantes, que años después evidencian y manifiestan fracasos unidos a frustraciones por no acceder en su mayoría a instituciones de formación profesional, engrosando la población de personas desocupadas, que de no acceder a una opción u ocupación laboral, dedican su vida a prácticas ilegales y negativas, que repercuten en la violencia y delincuencia en nuestra sociedad.

Hemos evidenciado que, en el caso de la institución mencionada, estas conclusiones son más alarmantes, porque somos testigos de que los docentes en su gran mayoría desarrollan sus actividades de aprendizaje en forma rutinaria e

improvisada, agregando a ello su poco nivel académico para desempeñarse en el nivel, lo cual destaca un trabajo pasivo de los estudiantes, ajeno a la creatividad e innovación, sin el uso de estrategias y metodologías pertinentes a educación superior; observamos que son docentes que utilizan en exageración el vídeo, las copias, exposiciones, trabajos domiciliarios, que inducen a una evaluación sumativa, ya que cada participación obligada de los estudiantes es calificada antojadizamente por los maestros, pues no cuentan con instrumentos de evaluación pertinentes, muy a pesar de que el MINEDU, sistematiza un conjunto de propuestas sobre el particular. Esta forma de trabajo académico, como es de deducir, involucra a estudiantes que no son capaces de usar como punto de partida en su formación la reflexión y análisis, mucho menos de validar sus conocimientos y responder creativamente a los episodios críticos que se presentan en la propuesta curricular del nivel.

Para superar esta preocupante situación que afecta el desempeño de los estudiantes de la institución en mención, nos atrevemos a proponer el desarrollo de la metodología didáctica del aprendizaje cooperativo, que permite a los estudiantes desarrollar en forma normal sus aprendizajes tanto dentro o fuera del aula, fortaleciendo el uso de su tiempo personal accediendo a videos, apuntes y documentos teóricos; dedicando el tiempo en el aula a actividades prácticas con aprendizajes personalizados e interactivos que los conducen a una comprensión más profunda de los contenidos, aplicar conceptos y contenidos teóricos debatidos en los videos y utilizarlos en técnicas de resolución de problemas en equipo, con simulaciones, estudio de casos y debates sobre el particular.

Todo lo afirmado, lo sustentamos gracias a la aplicación de técnicas e instrumentos pertinentes, para recopilar la información, tanto de docentes como

estudiantes y sustentar lo manifestado líneas arriba, que a su vez servirán como punto de partida para aplicar como propuesta de mejora el aprendizaje cooperativo en la formación de competencias de los estudiantes de la institución motivo de nuestra propuesta.

4.1.1 Técnicas de obtención de datos y registro de los mismos

Zorrila (2007) considera a los datos como los materiales que el investigador maneja de una determinada realidad que se estudia, las considera como fuentes del conocimiento en elaboración de materiales como diarios, documentos de programación, actividades, evaluaciones, que son elaboradas por el investigador transcribiendo entrevistas, observaciones, etc. Para efectos de nuestra propuesta y triangular la información utilizamos el diario estructurado de aprendizaje, entrevista a docentes, análisis de fotografías, cuestionario abierto a estudiantes, recojo de evidencias, observación sistemática.

4.1.2 El diario estructurado del docente.

Sirve como reflexión realizada por el docente en forma escrita en procesos, cambios, rol y accionar del docente y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Características:

Según Zabalza (2004) se destacan características en su elaboración:

- Ser aplicado periódicamente.
- Debe ser integrativo, permitiendo expresar un conocimiento y hechos del aula.

- Posibilitar el feedback.
- Estructurar significados.
- Escribir en formas activa y personal.
- Usar notas de campo.
- Recoger información con variadas perspectivas.
- Releerlo permanentemente para complementar aspectos olvidados.

Diario del Docente

Tabla 6: Diario del docente propuesto

Tarea		Fecha		Duración	
Descripción de la tarea					
Principios de Aprendizaje Cooperativo	Interdependencia positiva				
	Interacción promotora				
	Responsabilidad individual				
	Habilidades interpersonales				
	Procesamiento grupal				
Aprendizaje pretendido					

Observaciones del Docente

Responsabilidad personal en el aprendizaje	
Responsabilidad personal en la enseñanza	
Autogestión de apoyo entre pares	
Autonomía personal	
Obtención del logro	
Pertenencia al grupo	
Resolución de conflictos	
Otras observaciones	

Leyenda

Interdependencia positiva	Responsabilidad que asume por los aprendizajes de los demás.
Interacción promotora	Discusión en grupo, compartiendo experiencias y conocimientos a los demás.
Responsabilidad individual	Los estudiantes asumen su responsabilidad en la tarea e intervienen en conflictos.
Habilidades interpersonales	Comunicación libre y fácil entre el grupo, generando en reajustes y emotividad.
Procesamiento grupal	Evaluación abierta para mejorar resultados, discrepancias y trabajo colectivo en equipo.

Nota: La tabla considera aspectos básicos de un diario docente en su práctica docente.

4.1.3 La entrevista a Docentes

Instrumento valioso en la interpretación y según Imbernón et al. (2002) facilita su aplicabilidad, recoge información sobre opiniones, actitudes y propuestas, es directo. Luego de transar el día y hora con cada uno de los docentes, destacamos que fue fluida lo que permitió preguntar adecuadamente, que en nuestro caso fue una entrevista focalizada:

Entrevista a Docentes relacionado con el Aprendizaje Cooperativo

Tabla 7: Propuesta de entrevista a docentes del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro

APRENDIZAJE COOPERATIVO	¿Utilizabas el aprendizaje cooperativo en el diseño de tus clases? ¿De qué manera?
	¿Desde tu experiencia qué entiendes por aprendizaje cooperativo?
	¿Has observado mejora académica en los estudiantes con esta metodología?
	¿Ha mejorado su autonomía? ¿Son menos dependientes de tu labor?
	Por la gran diversidad de nivel que existe en el aula, ¿Crees que este tipo de estrategias podría mejorar no solo el nivel académico, sino una convivencia más justa y equilibrada?
	¿Consideras que, dentro de la amplia gama de métodos de enseñanza, el aprendizaje cooperativo es una metodología educativa efectiva? ¿Por qué?
	¿Crees que el aprendizaje cooperativo es una utopía al que intentamos aspirar, pero al que es imposible llegar debido a la mentalidad tan individualista que tenemos?

Nota: La tabla evidencia algunas interrogantes básicas para considerar la percepción docente en el aprendizaje cooperativo.

4.1.4 El cuestionario abierto a los estudiantes

Este instrumento es flexible y considera ítems que buscan las respuestas ilimitadas de los estudiantes, para que ellos argumenten sobre que mejoras desean frente a las debilidades y dificultades que se presentan, ha sido respondido en forma escrita, encontrando como valiosas las descripciones de su percepción personal desde el punto de vista afectivo y grupal y por otro lado su punto de vista sobre el

trabajo académico en relación al aprendizaje cooperativo. Gracias a este podremos ampliar la información sobre las opiniones, emociones y experiencias de los mismos, a la vez contrastar con la información obtenida de los docentes.

Cuestionario para los estudiantes

Tabla 8: Cuestionario para estudiantes del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro

Podrías definir ¿Qué es el aprendizaje cooperativo?
¿Lo utilizas en algún curso? ¿En cuál? ¿Qué crees que aprendes con ello?
Con respecto a este año y de manera personal ¿Cómo te has sentido con el resto de compañeros?
¿Ha cambiado la relación entre vuestros compañeros desde el principio de curso hasta ahora?
¿Cómo es tu participación en las actividades del aula?
¿Cómo participan el resto de compañeros?
¿En las actividades en las que se dividen por pequeños grupos cuando plantean estrategias o tienen que realizar proyectos cuentan con la opinión de todos? ¿Cómo lo hacen?
¿Sí surge un problema durante el desarrollo de una actividad cómo lo solucionan? ¿De qué forma interviene el o la docente? ¿Cuentan con la opinión de otros para solucionarlo?
¿Cómo se forman los equipos en el aula? ¿Eso qué ventajas tiene? ¿Y qué desventajas?
¿Cuáles son las ventajas de qué se ayuden los unos a los otros? ¿Y las desventajas?
¿Qué trabajan en equipo beneficia el rendimiento de los demás? ¿Y el tuyo?
¿Cuáles son los aspectos que más te gustan de esta forma de aprender y de enseñar?

Nota: En la tabla observamos interrogantes que inducen al estudiante a establecer respuestas sobre sus conocimientos del aprendizaje cooperativo.

4.1.5 La autoevaluación de los estudiantes

En relación a la autoevaluación, está la efectivizamos mediante un cuestionario escrito con preguntas abiertas que fueron respondidas independientemente, esta nos será útil para establecer intervenciones académicas en aprendizaje y actividades cooperativas, ya que observaremos las preferencias, sentimientos y valoraciones sociales y con los docentes, mostrándola del modo siguiente:

Autoevaluación del Estudiante

Tabla 9: Propuesta de autoevaluación del estudiante del IESPP “Virgen de la Natividad” de Paruro 2023-I

Nombre:		Curso:	
¿Cómo te has sentido durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?			
¿Crees que has aprendido más con clases diseñadas por grupos reducidos o cooperativos? ¿Por qué?			
¿Qué es lo que más te ha gustado de los proyectos cooperativos?			
¿Cómo te has sentido con tus compañeros, con respecto a los cursos desarrollados? ¿Cómo ha sido la relación con tus compañeros?			
¿Crees que la cooperación genera mejores aprendizajes? ¿Por qué?			
¿Cómo ha sido tu relación con tu docente en el trabajo cooperativo?			

Nota: La tabla denota algunas interrogantes aplicadas a los estudiantes para respaldar nuestra propuesta de mejora y cambio en la actividad académica institucional.

4.1.6 Levantamiento de información y análisis de resultados

Observación directa

Estudiantes

Actividad:

Análisis de la autoevaluación de los estudiantes

Observador:

Docentes responsables de la propuesta

Objeto de la observación:

Generar situaciones y hechos con los que se recabaran información esencial sobre actividades cooperativas que desarrollan los estudiantes en el proceso de aprendizaje

Circunstancias de observación: El grupo de estudiantes interactuaran en actividades conjuntas e individuales afrontando situaciones reales típicas y atípicas manejados a través del trabajo cooperativo dentro del enfoque por competencias.

4.1.7 Resultados obtenidos

Desarrollo y aplicación de la autoevaluación

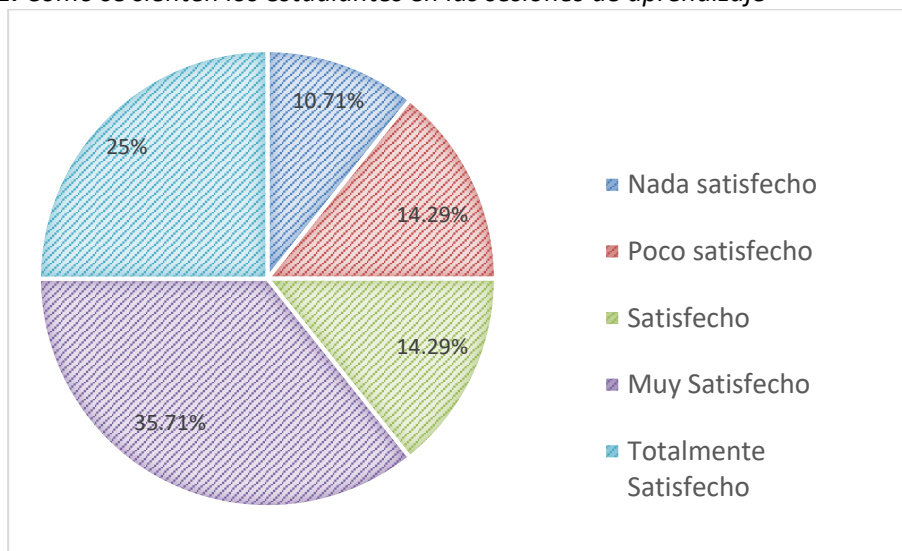
1. ¿Cómo te has sentido durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?

Tabla 10: *Cómo se sienten los estudiantes en las sesiones de aprendizaje*

Escala	1	2	3	4	5	Total
Opciones	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	Totalmente Satisfecho	
Porcentaje	10.71%	14.29%	14.29%	35.71%	25%	100%
Muestra	3	4	4	10	7	28

Nota: La tabla destaca la respuesta de los estudiantes en relación a como se han sentido en una sesión de aprendizaje con la metodología del aprendizaje cooperativo.

Figura 2: *Cómo se sienten los estudiantes en las sesiones de aprendizaje*



Nota: La figura observada refleja la información de la anterior tabla, observándose la satisfacción de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje cooperativo.

Teniendo como punto de partida conocer cómo se han sentido los estudiantes durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, se observa que el 35.71% manifiestan estar muy satisfechos con el desarrollo de las mismas, a la vez que incluyendo el 25% que se encuentra totalmente satisfecho y el 14.29% que está satisfecho, reflejan que de la totalidad de estudiantes la mayor parte de ellos evidencian su satisfacción con los espacios de aprendizaje que brinda la institución que se deriva en su satisfacción por los beneficios formativos que reciben.

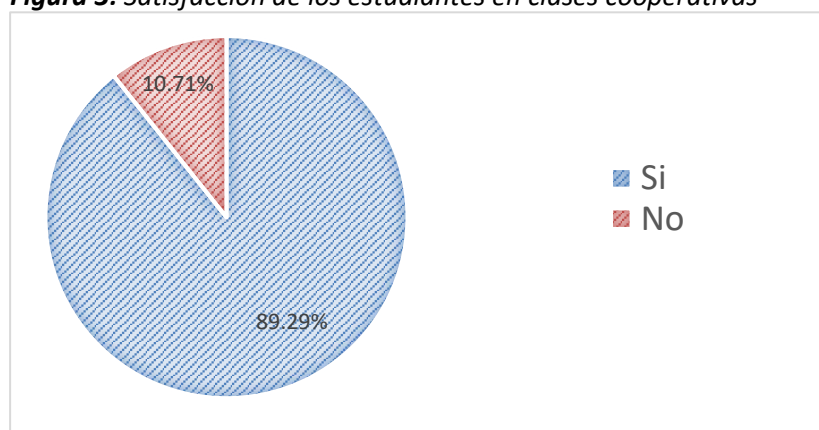
2. ¿Crees que has aprendido más con clases diseñadas por grupos reducidos o cooperativos? ¿Por qué?

Tabla 11: Satisfacción de los estudiantes en clases cooperativas

Escala	1	2	Total
Opciones	Si	No	
Porcentaje	89.29%	10.71%	100%
Muestra	25	3	28

Nota: La tabla considera la satisfacción de estudiantes con las clases cooperativas expresando las opciones de los mismos en relación a lo aprendido mediante ellas.

Figura 3: Satisfacción de los estudiantes en clases cooperativas



Nota: Está figura representa el porcentaje de estudiantes satisfechos o no con las clases cooperativas en su desempeño académico.

Frente a esta interrogante los estudiantes manifiestan en un significativo 89.29%

que han aprendido de mejor manera con clases diseñadas por grupos reducidos o cooperativos en desmedro del 10.71% que señala lo contrario y fundamentan por qué en el sentido de que estas clases son activas, participativas, integradoras y que facultan interaprendizajes valiosos en su formación que es una propuesta viable en su adecuada preparación profesional.

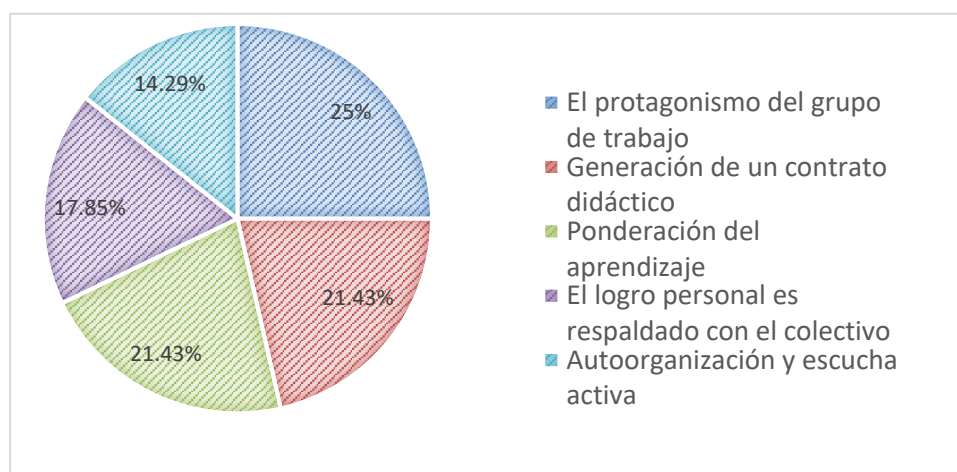
3. ¿Qué es lo que más te ha gustado de los proyectos cooperativos?

Tabla 12: Actitudes de los estudiantes con los principios básicos del aprendizaje cooperativo

Opciones	Principios Básicos					Total
	El protagonismo del grupo de trabajo	Generación de un contrato didáctico	Ponderación del aprendizaje	El logro personal es respaldado con el colectivo	Auto organización y escucha activa	
Porcentaje	25%	21.43%	21.43%	17.85%	14.29%	100%
Muestra	7	6	6	5	4	28

Nota: La tabla evidencia las opciones de los estudiantes en relación a lo que más les ha agradado de los proyectos cooperativos en su formación académica.

Figura 4: Actitudes de los estudiantes con los principios básicos del aprendizaje cooperativo



Nota: Figura que demuestra porcentualmente las actitudes de los estudiantes en relación a los principios básicos del aprendizaje cooperativo.

Con relación a la interrogante en función a la satisfacción de los estudiantes con los proyectos cooperativos el 25% afirman que es por el protagonismo del grupo de

trabajo, mientras que otros destacan la generación de un contrato didáctico y ponderación del aprendizaje, ambos con 21.43%, sin embargo no podemos dejar de lado el logro personal con respaldo colectivo y la autoorganización y escucha activa con 17.85% y 14.29% respectivamente, que inciden en valorar cada uno de los principios básicos del aprendizaje cooperativo, que indudablemente respalda nuestra propuesta.

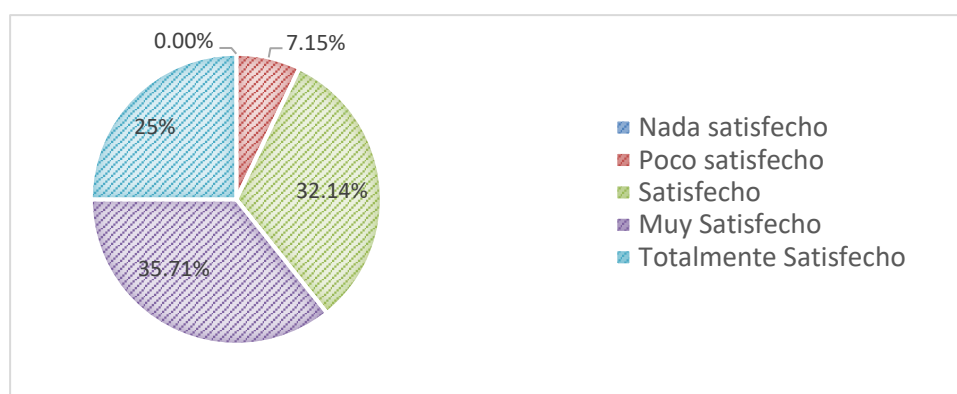
4. ¿Cómo te has sentido con tus compañeros, con respecto a los cursos desarrollados? ¿Cómo ha sido la relación con tus compañeros?

Tabla 13: Relación de los estudiantes con sus compañeros

Escala	1	2	3	4	5	Total
Opciones	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	Totalmente Satisfecho	
Porcentaje	0.0%	7.15%	32.14%	35.71%	25%	100%
Muestra	0	2	9	10	7	28

Nota: La tabla denota la satisfacción de los estudiantes con sus compañeros en relación a los cursos desarrollados.

Figura 5: Relación de los estudiantes con sus compañeros



Nota: Figura que representa la satisfacción del estudiante con sus compañeros en los cursos desarrollados.

Esta pregunta refleja el sentir de los estudiantes en el desarrollo de cursos en relación con sus compañeros observándose que el 25% está totalmente satisfecho,

un 35.71% muy satisfecho y un 32.14% satisfecho; que desde nuestro entender es un factor valioso en el aprendizaje cooperativo, porque valida la interrogante anterior en función a sus principios básicos que son los que estimulan el trabajo activo y participativo en el aula, respaldando las fortalezas de esta metodología de trabajo que permite la interacción de los mismos y por consiguiente su formación adecuada y pertinente.

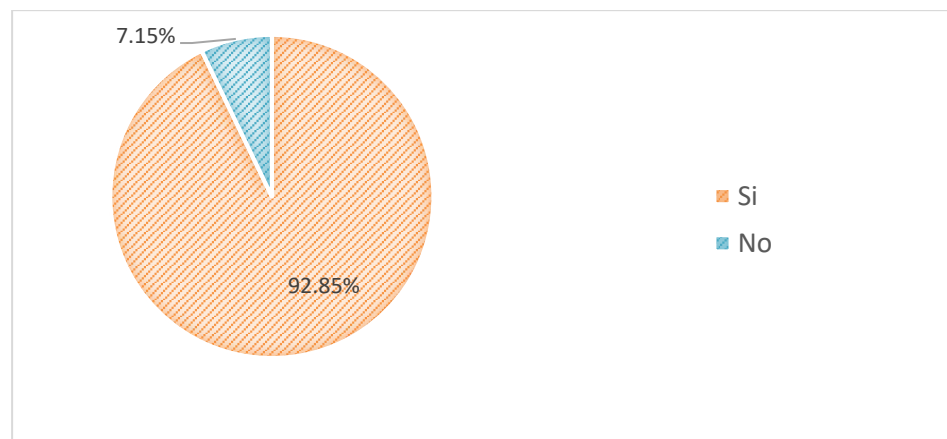
5. ¿Crees que la cooperación genera mejores aprendizajes? ¿Por qué?

Tabla 14: Determinación de la cooperación en los aprendizajes

Escala	1	2	Total
Opciones	Si	No	
Porcentaje	92.85%	7.15%	100%
Muestra	26	2	28

Nota: La tabla destaca la cooperación como generadora de mejores aprendizajes.

Figura 6: Determinación de la cooperación en los aprendizajes



Nota: Figura en la que se observa la acción cooperativa de los estudiantes en el aprendizaje destacando su aceptación o no por parte de los estudiantes.

Al preguntar a los estudiantes si consideran a la cooperación como generadora de mejores aprendizajes, podemos observar que casi la totalidad de los mismos que son un 92.85% responde afirmativamente en ese sentido en contraposición al 7.15%

que lo niegan, lo cual es un indicativo bastante positivo y válido en nuestras intenciones de promocionar y aplicar esta metodología en el proceso formativo, asimismo, en sus fundamentos ratifican la permisividad de esta propuesta basados en sus principios básicos que desde su parecer son fortalecedores de su formación profesional, activando el rol facilitador de los docentes e indudablemente la metodología activa necesaria en el proceso de aprendizaje.

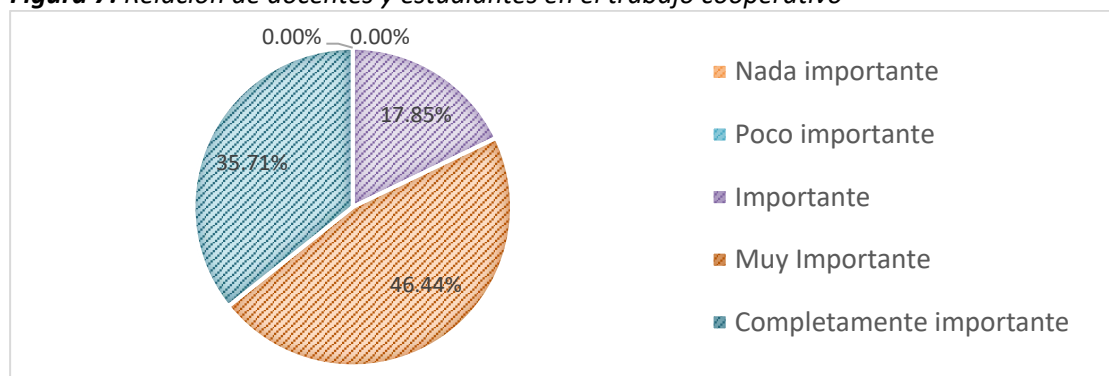
6. ¿Cómo ha sido tu relación con tu docente en el trabajo cooperativo?

Tabla 15: Relación de docentes y estudiantes en el trabajo cooperativo

Escala	1	2	3	4	5	Total
Opciones	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy Importante	Completamente importante	
Porcentaje	0.00%	0.00%	17.85%	46.44%	35.71%	100%
Muestra	0	0	5	13	10	28

Nota: La tabla muestra la respuesta de los estudiantes en relación a sus docentes en sesiones de aprendizaje con la metodología del aprendizaje cooperativo.

Figura 7: Relación de docentes y estudiantes en el trabajo cooperativo



Nota: La figura evidencia la relación de docentes con sus estudiantes en la metodología del aprendizaje cooperativo.

En esta interrogante es satisfactorio reconocer que la aplicación de esta metodología del aprendizaje cooperativo genera una actitud favorable de los estudiantes, los mismos que como se observa en un 35.71% consideran que su relación con el docente es completamente importante, a su vez un 46.44% la consideran muy

importante y un 17.85% importante; lo cual expresa que el hecho de que el docente deje de lado su rol protagónico en este modelo de aprendizaje y faculte en los estudiantes su rol activo y participativo, mejorando la interacción docente-estudiante o estudiante-estudiante que es una propuesta de un aprendizaje constructivista y cooperativo.

4.2 Diseño de la Mejora

El aprendizaje cooperativo tiene como propósito valorar la complejidad dentro de la diversidad, que lo convierten en un valioso medio de aprendizaje, desde los intereses de nuestra propuesta y la realidad del instituto involucrado que por su condición de multicultural asume el respeto a la individualidad y el desarrollo de sus competencias. Este contribuye al desarrollo cognitivo, ya tal como la afirman Echeita et al. (2019) “se puede verificar que fortalece el desarrollo cognitivo de los estudiantes, por su aproximación variada y enriquecedora a las experiencias académicas que viabilizan habilidades intelectuales generando un desempeño adecuado que, debido al intercambio de ideas, plantean debates para deconstruir los aprendizajes asimilándolos en nuevos modelos formativos” (p. 16).

Podemos atribuir que permite logros cognitivos en cada uno de los estudiantes en forma independiente a su nivel de estudios por las razones siguientes:

- **Estudiantes con inconvenientes cognitivos:** Dado que los estudiantes con un mejor nivel coadyuvan a la mejora de posibilidades académicas que estos tardarían en manifestar.
- **Nivel medio de estudiantes:** Por que fortalecen el trabajo compartido y vislumbran un mejor desempeño independiente, por su recomposición en grupo hacia el progreso cognitivo.

- **Estudiantes más destacados:** Al cumplir una acción tutorial que les viabiliza un desempeño más eficaz.

Asimismo, podemos afirmar que el aprendizaje cooperativo disminuye la ansiedad que manifiestan los estudiantes al enfrentarse a múltiples problemas o retos, que sabemos impide su proceso de aprendizaje por asociarlos a sentimientos negativos, ya que faculta el confiar en uno mismo favoreciendo la autoestima por las oportunidades que les brinda a través del pensar, ensayar y tener retroalimentación personal o colectiva. También se expresa como valiosa la interacción por el intercambio comunicativo que ofrece al darse entre pares, con el docente, encaminándose a espacios cognitivos permanentes de discusión que promueven el desarrollo intelectual que fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En esta dinámica cooperativa destaca la autonomía e independencia de los estudiantes en relación al docente, porque esto lo logran con apoyo de sus pares, permitiendo que el docente se dedique a tareas de planificación, recopilación de información y selección de materiales, asumiendo consiguientemente la responsabilidad de su propio aprendizaje y el de sus compañeros. Por otro lado, la interacción facilita el entendimiento de los contenidos curriculares para adecuarlos a la heterogeneidad de los mismos, otorgando seguridad a todos en un trabajo compartido, el mismo que al reestructurarse es merecedor de la retroalimentación adecuada.

También es necesario destacar que promueve el pensamiento crítico por las interacciones en las que se involucra la planificación, atribución de tareas, decisiones, argumentación, puntos de vista, convergencias y atención a problemas; que ya dejan de exclusividad del docente. Por otro lado, al permitir la integración evita la exclusión social, reforzando vínculos entre los estudiantes y generando

valores necesarios en un contexto multicultural y democrático, en el que necesariamente se dará espacio al aprender a relacionarse, escucha activa, orden al hablar, debate de ideas y sentimientos como acciones independientes y toma de decisiones, planificación, negociar expectativas y organizarse como propiedad del equipo que requiere apertura, amistad y confianza por la valoración positiva entre los pares y la práctica de habilidades sociales basadas en la solidaridad, tolerancia, respeto mutuo, entre otras.

Indudablemente, está presente de manera permanente la motivación hacia el aprendizaje que se busca sea importante y valioso, por los sentimientos de orgullo, satisfacción, búsqueda y procesamiento de la información, conceptualizaciones al dejar de lado la ansiedad y temor al fracaso. Evidenciamos algunas variables que se relacionan del modo siguiente: éxito compartido al alcanzar las metas propuestas, búsqueda compartida de propuestas viabilizadas por dinámicas competitivas, compromiso de aprendizaje y deseo de aprender, persistencia en la tarea sin intereses personales y expectativas exitosas con nivel de aspiración efectiva mutua.

Además, debemos remarcar que este tipo de aprendizaje coadyuva a mejorar el rendimiento académico que ha sido demostrado a través de múltiples y variadas investigaciones, que por cierto destacan algunos factores como: calidad en estrategias de aprendizaje que propician el razonamiento, generación de controversias para fomentar la curiosidad epistemológica, procesos cognitivos y retención de la información, apoyo de pares en tareas implícitas de aprendizaje, cohesión y lazos afectivos, pensamiento crítico con un alto nivel de razonamiento y finalmente el desarrollo de actitudes positivas para seguir aprendiendo.

4.2.1 Propuesta de implementación del Plan de Mejora (Establecimiento de una estructura cooperativa)

Afirmados que los enormes beneficios que se logran con el aprendizaje cooperativo generan el éxito académico fortaleciendo la convivencia, nos permitimos plantear cuatro espacios de mediación del aprendizaje cooperativo en la institución educativa beneficiada con nuestra propuesta:

A. Primer espacio de mediación.

Sugerimos una cultura de cooperación, para generalizar el ambiente cooperativo en aulas e institución para redefinir el proceso de enseñanza y aprendizaje, posibilitando una interacción cooperativa de manera primordial.

B. Segundo espacio de mediación.

Evidenciado por una red de aprendizaje, que destaque de manera alternada una estructura cooperativa en la institución, generando una elaboración de aprendizajes compartidos de los estudiantes, de manera que esta red provea elementos necesarios para motivar la actividad cooperativa en el aula.

C. Tercer espacio de mediación.

Destacaremos el uso de la red de aprendizaje para potenciar la actividad educativa, en razón de que está al servicio del proceso formativo de los estudiantes, de ahí que planteamos incorporar estrategias de aprendizaje cooperativo para complementar contenidos curriculares a través de una sesión cooperativa que entendemos serán valiosas en los momentos didácticos de una sesión de clase.

D. Cuarto espacio de mediación.

Traducido en una red de enseñanza, para que a través de retos sobre diversidad los docentes faculten una actitud creativa, proporcionando respuestas a

situaciones nuevas. En esta circunstancia la estructura cooperativa que es el objetivo común del equipo resulta más elemental, facultando la red de enseñanza, mediante dinámicas de trabajo cooperativo de los docentes.

Sin embargo, estos cuatro espacios no son aspectos variados, todo lo contrario, porque en desmedro de que cada uno de ellos tiene una secuencia lógica diversa, estos están fusionados e influidos mutuamente. Necesariamente destacamos que nos es una propuesta definida, ya que consideramos que su aplicación nos ayudará a encontrar mejoras y alternativas complementarias, traducidas en el contexto donde sea utilizado.

1. Primer espacio de mediación (Cultura de cooperación).

Nos permitirá redefinir los procesos de enseñanza y aprendizaje, caracterizándola por: concepción del aprendizaje basada en la interacción, compartir el éxito y fracaso, erradicación de la actividad magistral del docente priorizando el trabajo autónomo y cooperativo de los estudiantes, dinamización del aula con estudiantes responsables de su aprendizaje. Para generar esta cultura de cooperación es necesario sensibilizar en primer término el valor del aprendizaje cooperativo, promoviendo implantando la necesidad de trabajar juntos.

Paso uno (La persona se edifica en interacción social):

Establecer que el ser humano se construye en la interacción social.

Qué buscamos...

Destacar de manera consciente lo valioso de la interacción social, rompiendo la hegemonía del aprendizaje individual y silencioso, generalizando el aprender con los demás.

Cómo lo logramos...

Inciendo en la importancia de cada uno en el desarrollo personal, a través de espacios de reflexión basados en investigaciones, propuestas, artículos, documentales, videos sobre el particular.

Paso dos (Cooperación e interacción):

Establecer la cooperación como el marco de interacción más deseable.

Qué buscamos...

Destacada la interacción en el aprendizaje, presentar tres modelos de interacción basados en la competición, el individualismo y la cooperación, incidiendo en la interdependencia de cada caso (sea negativa, ausente o positiva) y de qué manera generan ventajas o consecuencias gracias a la cooperación.

Cómo lo logramos...

Partiendo de una reflexión sobre sus ventajas e identificando situaciones de vida en los estudiantes basados en la competencia y cooperación, contando con información adecuada y pertinente a través de lecturas, películas o dinámicas y juegos cooperativos.

Paso tres (Aprovechar la cooperación):

Reflexionar sobre las bondades de la cooperación en el aula y posibilitar el aprendizaje cooperativo.

Qué buscamos...

Conocedores que la cooperación como dinámica es beneficiosa, incluimos la reflexión para su aprovechamiento, derivando en propuestas de “trabajamos en grupo” “nos ayudamos unos a otros” “estudiemos juntos”, que permitirá un espacio

eficaz para su inclusión de aprendizaje cooperativo como “forma de trabajo” y aprovecharla en la actividad educativa.

Cómo lo logramos...

Consiguiendo que los estudiantes aprovechen sus ventajas cooperativas en el aula y presentarlo como: Procesos de reflexión en grupos pequeños y consolidación en asamblea, experimentando con estrategias cooperativas sencillas, breves y bien estructuradas, para luego reflexionar con interrogantes ¿Cómo nos hemos sentido? ¿Nos agrada trabajar juntos o solos? ¿Cómo podríamos mejorar? Si estas están bien estructuradas aseguramos de algún modo el éxito y contamos con un recurso valioso adaptada al nivel de los estudiantes y los beneficios de los grupos que los emplean.

Paso cuatro (Contrato cooperativo):

Sugerir la implantación del aprendizaje cooperativo y firmar un “contrato cooperativo”, enunciando una nueva etapa de reflexión dialogada y consolidada, que si es positiva se plasma en el “contrato cooperativo” validado por la totalidad de estudiantes y convirtiendo al aula en una “comunidad de aprendizaje cooperativo”.

Para culminar este paso se reafirma la cultura de cooperación y potenciarla constantemente a través de dinámicas de trabajo en equipo con destrezas cooperativas que evidencian los estudiantes permanentemente, secuenciándola como modelo en el proceso de implantación de la estructura cooperativa.

2. Segundo espacio de mediación (Redes de aprendizaje).

Habiéndose generado la estructura de aprendizaje cooperativo y sensibilizados los estudiantes es necesario poner en práctica en su perfeccionamiento progresivo basados en dos lineamientos, primero el trabajo con los ocho elementos básicos del

aprendizaje cooperativo que deben de ser trabajados progresivamente para lograr una estructura cooperativa eficaz y por otro lado el afianzamiento de estrategias formales e informales.

Tomando en cuenta estos elementos, los destacamos del modo siguiente:

a. Agrupamientos heterogéneos

Destacamos los equipos de trabajo a pesar de lo fluido que puede ser trabajar con grupos homogéneos para garantizar las ventajas de la interacción cooperativa por lo que es necesario permitir el trabajo en géneros, rendimiento académico, curso de interés, integración, habilidades, que para lograrlos eficientemente requieren ser agrupados con las siguientes deducciones: ¿Los equipos serán homogéneos o heterogéneos?, ¿Cuántos integrantes habrá en cada grupo de aprendizaje?, ¿Cuánto tiempo posibilitará el agrupamiento?, ¿Cómo se distribuiremos a los estudiantes en los distintos grupos?, ¿Cómo organizaremos nuestra aula?, excepcionalmente es posible formar grupos homogéneos para enseñar determinadas habilidades sociales y reforzar aprendizajes no logrados, que será circunstancialmente. Generalmente, formaremos grupos heterogéneos, ya que permiten que los estudiantes se beneficien de todas las ventajas que ofrece el aprendizaje cooperativo: conflicto sociocognitivo, situaciones de andamiaje, complementación de funciones, habilidades y destrezas. Esto lo graficaremos del modo siguiente:

Tabla 16: Características de los Grupos Cooperativos

	GRUPOS GRANDES	GRUPOS PEQUEÑOS
Aspectos positivos	Capacidades limitadas/destrezas/opiniones variadas.	Coordinación inmediata. Participación efectiva y colectiva. Acuerdos pertinentes e inmediatos. Interacciones cortas. Grupos mejor integrados. Responsabilidad individual. Detección de problemas y respuestas inmediatas.
Aspectos negativos	Coordinación inadecuada. Limitada participación. Complicada toma de acuerdos. Cantidad de interacciones variadas que usar. Limitada cohesión de grupos. No existe responsabilidad individual. Complicada detección y resolución de problemas.	Capacidades limitadas/destrezas/opiniones variadas.

* Tomado de Torrego y Negro (2018:19).

Nota: La tabla destaca las características de los grupos cooperativos incidiendo en los aspectos positivos y negativos en relación a grupos grandes y pequeños.

Por ello planteamos iniciar con agrupamientos pequeños (casos pares) hasta llegar a cuatro miembros que según muchos es recomendable, en desmedro de otros que sustentan que los grupos sean impares (tres o cinco miembros), por la definición mayoritaria de alguna propuesta, que dinamiza la toma de decisiones, pero no favorecen el procesamiento de la información y confrontación de ideas. Por otro lado, el tiempo de agrupamiento depende de los **equipos de base** que requieren de un trimestre hasta un ciclo semestral, **esporádicamente** por unos minutos, **expertos** por una o varias sesiones, **asamblea** de unos minutos hasta una sesión.

Como principio de trabajo es recomendable dar a los grupos el tiempo necesario de trabajo para lograr buenos resultados, que favorece sus habilidades y destrezas, se puede dar la combinación de equipos u otros tipos de agrupamiento.

También es necesario incidir en los equipos seleccionados por los propios estudiantes (libremente), por el docente (quién trabaja con quién), al azar (usando instrumentos de selección), estratificación (por diferentes criterios). Es apropiado por otro lado generar la “selección de un grupo propio” para que los estudiantes destaquen con quienes de sus compañeros podrían trabajar, realizado esto el profesor incorporará un estudiante elegido por él. También es necesario y para generar expectativa en el trabajo manejar variaciones, por ejemplo, constituirlos mediante un ejercicio matemático que destaque a estudiantes con la misma respuesta, nombres de personajes históricos, literarios, símbolos químicos, elementos medio ambientales, entre otros.

Slavin (1999) sugiere esta “distribución por rendimiento, clasificando a los estudiantes según su desempeño, cantidad de equipos con cuatro integrantes (de no ser así combinarlos en 4-3 ó 4-5), equipos equilibrados con estudiantes de nivel alto, medio y bajo, buscando la igualdad de los equipos” (p. 55).

Por otro lado, la forma como esté dispuesta el aula tiene una marcada influencia en docente y estudiantes en la construcción de aprendizajes, remarcándose en la conducta apropiada del docente que influencia en la comunicación de los estudiantes, genera lazos de contacto y amistad, afirma la seguridad de los mismos, garantiza la interacción, evita interrupciones, permite el paso de una actividad a otra. De ahí que, en forma general, al sentarse frente a frente comparten ideas y materiales sin interrupciones, no tendrán inconvenientes en ver al docente, ubicados separados para evitar interferencias con otros, acceso a

materiales, docente y compañeros, rótulos y símbolos representativos, zonas de trabajo y almacenamiento, iluminación adecuada, mobiliario móvil, lugares de exhibición de productos elaborados, ornato y ambientación, todo ello para facilitar la labor del docente y accionar de los estudiantes.

b. Interdependencia positiva

En ese sentido es necesario remarcar que, al darse una interdependencia positiva, garantizaremos la premisa de que el éxito es de todos o de nadie, comprendiendo que el beneficio es mutuo, promoviendo la dinámica de compartir recursos, apoyo pleno y logro conjunto a través de interdependencia de metas, niveles con dos propósitos: a) Esfuerzo de todos, sin evadir responsabilidades y aprovechar esfuerzo ajeno y b) valoración de la diversidad con respeto a recursos, habilidades y funciones.

Indudablemente, también se precisa la interdependencia de metas al tener propósitos claros sean individuales (por atención especial) o grupales con un nivel de pericia que generan sus propios objetivos o razones de éxito (ejemplo superar su rendimiento anterior), producir un resultado satisfactorio (realizar un trabajo de investigación, un experimento, etc.), asimismo, respecto a las tareas estas se establecen con divisiones y complementariedad, nadie se adelanta en la actividad si la anterior no se terminó, evaluarla adecuadamente con aprobación de todos; en relación a los recursos deben ser compartidos, proporcionar los adecuados y seleccionar los que sean necesarios en el trabajo del grupo.

Además, la interdependencia respecto de las funciones debe de prever la asignación de roles complementarios e interrelacionados, considerando según Pujolás (2008) “**roles para la formación y funcionamiento del equipo** que para ser eficaz requiere de un moderador (que dirige, controla y establece momentos de

intervención en las tareas), un secretario-portavoz (anota decisiones y acuerdos, rellena cuestionarios y formatos, se comunica con docente y otros grupos), supervisor de orden (controla tono de voz, evita el desorden y anima las intervenciones), coordinador de tareas (responsable del material, plan de trabajo, deberes), observador (evidencia comportamientos o actitudes de roles y su rotación)".

También destacamos que pueden darse **roles para consolidar y reforzar el trabajo en equipo** que complementan lo que los estudiantes saben, incorporando nuevos saberes y fortaleciendo su razonamiento, distinguimos al sintetizador/recapitulador (manejando organizadores gráficos para recapitular los contenidos), verificador de correcciones (asegurando respuestas o productos correctos), verificador de comprensión (garantizando el aprendizaje de todos), incentivador de diálogo y debate (normando la respuesta consensuada de todos), observador (considera la cantidad de comportamientos o actitudes adecuadas en roles de los miembros y su rotación).

Recogemos la propuesta de los hermanos Johnson (1999) que plantean "seis pasos indistintos: 1. Selección de roles en relación al nivel de madurez y necesidad de los estudiantes; 2. Necesidad de roles (trabajo sin asignarlos, reflexión sobre conductas y técnicas, rol atribuido por reflexión anterior); 3. Entendimiento de roles (definición operativa y práctica de situaciones); 4. Establecer acciones recreadas de roles a desarrollar hasta su consolidación; 5. Incorporación de roles y aplicabilidad en el equipo con apoyo de fichas de observación de tareas efectuadas y evaluación conjunta; 6. Practicar e interiorizar roles (Necesidad, comprensión, ejecución, evidenciar, uso habitual, natural y eficiente).

También nos enfocamos en la interdependencia de recompensas/celebraciones cuando los estudiantes se esfuerzan por aprender y promover aprendizaje de otros y que es festejado y valorado (Fomentar el festejo grupal, ofrecer premios tangibles e intangibles), asumiendo los méritos extrínsecos aproximándose progresivamente a la los intrínsecos. Se impone por otro lado considerar la identidad (elección de nombre, logo, lema, estribillos o canción; elaboración de carnets, gorras, pañuelos u otros; características de peculiaridad en materiales y espacios). A la vez atribuir en el ambiente el área de incidencia del grupo, mobiliario y otros implementos propios, lugar de reunión;

Se considera, asimismo la interdependencia relacionada a los otros equipos para estimular una competencia sana a través de dinámicas lúdicas por equipos, competencia con otra aula; de manera imaginaria también será positivo generar la interdependencia para asumir circunstancias hipotéticas como son ustedes autores, exploradores, aventureros, científicos, teóricos, entre otros y tienen un reto que cumplir que beneficie a la colectividad, por ejemplo.

c. Responsabilidad individual

Este aprendizaje no es tan insistente el aprender las cosas juntos sino juntos aprender a hacer las cosas solos, por esto debemos de buscar involucrarlos completamente para que no se aprovechen del trabajo de otros, de ahí que cada miembro debe de responsable de cumplir la parte que le corresponde (su propio aprendizaje) para el logro conjunto, sabiendo que su acción será evaluada independientemente, ello para ver sus debilidades y apoyarlo, por la tanto es necesario formar grupos pequeños, evaluación por separado, seleccionamos aleatoriamente un trabajo individual para representar al grupo, explicar lo aprendido

al grupo, autoevaluar independiente y grupalmente, asignar roles y tareas, registrar la información, firmar los resultados aceptados y convergentes.

d. Igualdad de oportunidades para el éxito

Todos los estudiantes al margen de su nivel aportan lo suyo al equipo, para ello es necesario preparar el manejo curricular, metodológico y organizativo apropiado para todo el equipo, garantizando una postura inclusiva e igualdad de oportunidades, ya que todos deben estar dispuestos y preparados; esto supone la socioconstrucción del conocimiento garantizando la autonomía a partir del trabajo interactivo de todos con oportunidades de reconocimiento, lo cual democratiza el éxito más allá de lo previsto. Si incidimos en la psicología humanista de Rogers afirmamos que un estudiante puede aprender o no un contenido específico, sin embargo, sabe que tiene la capacidad de hacerlo o no. En forma opuesta la construcción social influye positivamente en las valoraciones que nos dan otros; por lo cual evitamos que si el estudiante es no exitoso baje su motivación e interés en la tarea, que implícitamente lo conducirá a generar posibilidades negativas de éxito, perjudicando al grupo y que a la postre lo invitará al fracaso escolar.

Para garantizar la igualdad de oportunidades, es necesario buscar dinámicas cooperativas como herramienta de promoción de oportunidades, evitar los conceptos únicamente para facilitar también los procedimientos y actitudes, diversificar de alcance de la información, trabajar planes de aprendizaje personalizados, promover actividades mediatizadoras de habilidades y capacidades, garantizar una evaluación formativa y personal que valore los progresos obtenidos; esto garantiza evitar actividades académicas complicadas que atentan a la motivación y autoestima personal, incidir en la autonomía y personalización del aprendizaje, aminorar las

clases transmisivas para dinamizar el rol tutorial de los estudiantes en apoyo a sus compañeros menos avanzados.

e. Interacción promotora

Favorece la ayuda mutua y estimula el esfuerzo por aprender en todos los integrantes del equipo, permite animar y favorecer la valoración de unos a otros en el momento oportuno y necesario intercambiando opiniones, estrategias y productos en las observaciones de unos a otros para fortalecer el rendimiento y alcanzar sus objetivos, exige un trabajo formal, articulado y procesual a través de temporalidades determinadas. Las dinámicas de interacción promueven las acciones positivas en una cultura de cooperación de múltiple beneficio, desarrollar evolutivamente actitudes cooperativas para contar con los beneficios de las dinámicas y darle sentido apropiado a la cooperación.

Las situaciones competitivas e individualistas no permiten la interacción promotora, por lo cual el estudiante debe interiorizar de manera progresiva habilidades cooperativas que interactúen eficientemente en beneficio del aprendizaje grupal. Por lo tanto, debemos promoverla al disponer el aula que asegure la interacción visual y verbal de los estudiantes facilitando la comunicación, establecer grupos pequeños permitiéndoles el tiempo necesario para que se conozcan y confíen en los otros, destacar las habilidades sociales de apoyo, ayuda y valoración apoyadas por la promoción de felicitaciones, correcciones y observaciones para mejorar el rendimiento, a la vez establecer normas elaboradas por los estudiantes que garanticen la ayuda y apoyo mutuo.

f. Procesamiento cognitivo de la información

Entiéndase que el objetivo del aprendizaje cooperativo no puede no es simplemente el desarrollo de habilidades o actitudes; su finalidad es mejorar el

rendimiento académico de los estudiantes para construir aprendizajes de calidad, como visión constructivista de la educación amparada en el procesamiento cognitivo de la información que induce a la estructuración de esquemas de conocimiento. El apoyo mutuo no es proporcionar el trabajo adecuado a pares ya que busca el procesamiento independiente con la confrontación de divergencias, dudas e interpretaciones. Para promoverlo fomentamos el procesamiento cognitivo de la información, corrección mutua de trabajos, explicación paralela de contenidos, puesta en común de conclusiones, elaborar conjuntamente organizadores gráficos, debatir contenidos, tomar apuntes compartidos, lectura y escritura cooperativa, exposición de trabajos, resúmenes sugeridos, combinar el aprendizaje con otros métodos.

Se propicia identificar estrategias y rumbos cooperativos en función a cuatro momentos básicos de una sesión de clase: 1. Activación de conocimientos previos y fijación de la tarea; 2. Presentación de contenidos; 3. Procesamiento de la información y 4. Recapitulación.

g. Utilización de habilidades cooperativas

Partiendo de la premisa: “Nadie nace sabiendo trabajar en grupo”, señalamos que el aprendizaje cooperativo es más complejo que otras dinámicas individualistas y competitivas, por que busca no solo el aprendizaje de contenidos sino poner en juego destrezas, hábitos y actitudes que exigen al docente poner interés y energía para atender las habilidades interpersonales y trabajo grupal. Sus beneficios son el aprender juntos, de este modo siguiendo a Johnson y Johnson (1999) los indicamos en cuatro niveles ordenados de menor a mayor complejidad: **a. Habilidades de formación**, organización y determinación de normas; **b. Habilidades de funcionamiento**, que orientan esfuerzos y mantener relaciones eficaces de trabajo;

c. Habilidades de formulación, profundizar y usar estrategias superiores de razonamiento, dominio y manejo de materiales; y **d. Habilidades de maduración**; que promueven conflictos sociocognitivos para profundizar los contenidos.

Esto lo promovemos estableciendo reglas de trabajo, contextos cooperativos, habilidades para trabajo en equipo, para positivizarlas debemos incluir en las programaciones destrezas cooperativas, dramatizar las manifestaciones de destreza, emplear dinámicas apropiadas, ofrecer modelos y demostraciones. En ese sentido el grupo selecciona habilidades de retroalimentación, trabajo secuenciado y previsto, integrar habilidades sociales y cooperativas basadas en el nivel madurativo, estructuración de situaciones experimentales, conocimiento y empleo de habilidades personales, preparar incidencias de práctica hasta aprenderlas, perseverancia en el uso de habilidades (conciencia, comprensión, ejecución, uso), por lo cual es necesario realimentarlas permanentemente en su calidad y reforzarlas a nivel grupal.

h. Evaluación grupal

Para garantizar un aprendizaje cooperativo eficiente es necesario incidir en considerar dinámicas de evaluación grupal formativa al interior de los grupos de trabajo tomando en cuenta la autoevaluación del grupo destacando que está bien hecho y que mejorar, considerar nuevos objetivos y compromisos grupales, consiguientemente la presencia de planes de trabajo individuales y grupales tanto curriculares como cooperativos. Para promoverlos se deben generar reuniones de autoevaluación periódicas, establecer objetivos de mejora, evaluar conocimientos y competencias que valoren aptitudes, habilidades, actitudes, motivación, valores, conductas cooperativas en la ejecución de tareas en grupo y como comparten conocimientos.

3. Tercer espacio de mediación (Potenciación del espacio de aprendizaje).

Para este espacio se impone de manera específica como propuesta de mejora el uso de la sesión cooperativa:

La Sesión Cooperativa: Interacción del Aprendizaje Significativo

La proponemos en cuatro momentos o etapas variados justificados desde una perspectiva del aprendizaje significativo que viabiliza el proceso de construcción del aprendizaje personal del estudiante a partir de sus conocimientos previos:

Momento 1: Activación de conocimientos previos y orientación hacia la tarea.

(10 Minutos).

Es elemental iniciar adecuadamente una sesión de aprendizaje para lograr buenos resultados, determinando óptimas condiciones de aprendizaje iniciando la misma con la activación de conocimientos previos, de ahí que Ferreiro (2006) manifiesta la atención, movilización de procesos y operaciones mentales se da por la activación de intenciones educativas determinadas. Conocemos que el estudiante siempre maneja algún tipo de información sobre un tema determinado que pueda tratarse y que debemos refrescarlo o motivarlo, para tomarlo como punto de partida a través de **estrategias de activación**, que como docentes debemos organizarlas para presentarlas en forma clara y precisa en la estructuración del conocimiento para que los estudiantes conozcan que se va a aprender, como hacerlo y comprobar si lo han aprendido, que favorece la motivación y reduce la ansiedad.

Para comprender lo que se realiza, se manejan las **estrategias de orientación** que llaman la atención del estudiante en lo que se aprende, cómo se aprende y sus logros en la estructuración del conocimiento; esto permite al docente comprobar lo que el grupo ya conoce y adaptar su programación, por ello que en esta fase que se da, utilizamos como aprendizaje cooperativo informal estrategias como pensar,

formar parejas, puesta en común, turnos, juego de palabras, parejas de ejercitación-revisión.

Momento 2: Presentación de los contenidos.

(20 Minutos).

Para su eficacia promoviendo el aprendizaje significativo ésta no debe durar más de 20 minutos, para garantizar la asimilación de la misma, se seleccionará que trabajar con contenidos secuenciados y claros para ser procesados. Podemos utilizar las exposiciones respetando estilos de aprendizaje, agregar interrogantes, elaborar guías o fichas, así como una recapitulación integradora. Es necesario también incluir la demostración para enseñar procesos, destrezas y procedimientos que será altamente motivadora, así mismo utilizar los diálogos partiendo de imágenes, preguntas y afirmaciones basados en el método socrático y el aprendizaje dialógico de Freire.

Momento 3: Procesamiento de la información.

(20 Minutos).

Guiándonos nuevamente de Ferreiro (2006) Es una secuencia de acciones continuas que posibilitan recurrir y prever estímulos variados para procesarlos de acuerdo a las necesidades para responder a las mismas. En el aprendizaje cooperativo es el momento que el docente guía a sus estudiantes en el uso de estrategias activas, independientes y creadoras durante la enseñanza, que puede ser independiente, cada uno lo suyo, y la participación conjunta; se crean situaciones de aprendizaje que posibiliten el interaprendizaje que establezca límites en los tiempos de exposición, teniendo la seguridad de que los estudiantes cumplan procesos, comprensión de contenidos, aumentar posibilidades de aprendizajes bien contruidos que facultan la confrontación de puntos de vista, andamiaje, acción tutorial que siendo compartido fortalecerá el trabajo individual.

Es necesario apuntalar al intercambio entre pares, de ideas, actitudes y sentimientos, estimulando el desarrollo de actitudes y valores, como la responsabilidad y el compromiso por el aprendizaje de uno y de los demás, así como la cooperación entre pares.

Momento 4: Recapitulación de lo aprendido.

(10 Minutos).

Destaquemos que recapitular es recordar, repasar, volver sobre lo realizado, de ahí que la definimos como una síntesis ordenada de los contenidos desarrollados en clase. A través de esta se busca evitar el olvido, Con la recapitulación buscamos contrarrestar el olvido, que dificulta recordar lo realizado que es una incapacidad de evocar total o parcialmente lo almacenado en nuestra memoria, que en muchos casos se borra definitivamente. Por otro lado, esta proporciona al estudiante el ordenamiento de información asimilada, permitiendo la construcción de esquemas cognitivos de calidad para asumir nuevos aprendizajes

4. Cuarto espacio de mediación (Red de enseñanza).

Propugna un trabajo en equipo de los docentes, ya que al habernos entretenido en la estructuración cooperativa del aula es necesario complementar la red de aprendizaje con una red de enseñanza, en la que el trabajo en grupos cooperativos se realice también a nivel docente. Esto apoya en el traslado de la teoría a la práctica, con nuevas ideas adaptadas al contexto y evaluadas en equipo para validar lo bueno y rectificar lo equivocado; de este modo, al compartir una experiencia, esta se justifica y debate para convertirla en teoría compartida; la red de enseñanza debe tener cuatro aspectos válidos: cultura de cooperación (introducir cambios, estimular la creatividad, innovación, aprendizaje conjunto, cambio de valores), objetivo común (disposición formativa de docentes, aprender de sus compañeros, establecer y respetar acuerdos), estructura cooperativa (logro de los objetivos, articular

instrumentos, espacios, tiempos, medios y recursos) y cultura de autoevaluación (adaptarse a las necesidades, reflexionar sobre lo cotidiano, encontrar soluciones, mejorar la enseñanza).

Torrego y Negro (2008) destacan “Es un espacio de análisis compartido para favorecer modificaciones, o sea decidir qué, cuándo y cómo... para hacerlo más eficiente, de ahí que la mejora y la autoevaluación son un mismo proceso participativo en una cultura cooperativa que marca un modelo de identidad de una institución educativa como elemento diferenciador” págs.16-18).

4.3 Mecanismos de Control

Como acción final en el Plan de Mejora, es necesario medir y comunicar los resultados en la implementación de la propuesta para conocer la satisfacción de los usuarios, en nuestro caso hemos utilizado las entrevistas que nos permitirán tener datos específicos y procesables. Los resultados serán comunicados de manera sencilla y pertinente, destacando los retos asumidos y su consiguiente solución, porque consideramos que el solo hecho de informar no garantiza un aprendizaje esperado, por lo cual la entrega de propuestas y aportes junto a una adecuada retroalimentación es el resultado que esperamos evidenciar.

Análisis previo:

En múltiples oportunidades el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Virgen de la Natividad” de Paruro, ha generado espacios de fortalecimiento de capacidades en su personal docente y estudiantes en materia de innovaciones y propuestas pedagógicas, los cuales no han dado los resultados esperados, por el contrario, esto ha significado incomodidad de algunos docentes por “supuestamente cuestionar” su desempeño y labor formativa, de manera que a través de esta

propuesta y en forma cuidadosa se pretende “incorporarlos” en la práctica de un modelo formativo basado en el aprendizaje cooperativo, para que lo puedan implementar, aplicar y validar junto a los estudiantes.

Seguimiento y control de la propuesta de mejora

Medición y comunicación: Al concluir la propuesta de mejora se destacarán las competencias requeridas para lograr utilizar el aprendizaje cooperativo con sus estrategias pertinentes en la formación docente. Será necesario destacar que existen docentes y estudiantes que implementarán la misma poco a poco y que requerirán de apoyo y seguimiento para lograrla con excelencia en el proceso.

Acciones frente a los resultados: Verificación del feedback y comentarios sobre su desempeño, de manera simple y ordenada. Incrementar nuevas estrategias y exigencias para afianzar lo que no se pudo lograr.

Seguimiento: Así como se realizó la propuesta de mejora para identificar y generar el aprendizaje cooperativo es necesario hacer un seguimiento el mismo para poder fortalecer las competencias formativas en los estudiantes.

Análisis posterior: Gracias a este proceso nos permitiremos entregar el feedback sobre el proceso, analizando los aspectos positivos y negativos que impactan directamente en la aplicación del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las competencias para estimular un aspecto comparativo en el rendimiento académico e indudablemente la formación profesional de los estudiantes.

Capítulo V

Sugerencias

Conclusiones

El aprendizaje cooperativo destaca un trabajo pertinente de los estudiantes que optimizan el desarrollo de competencias en su desempeño trabajando juntos para posibilitar su propio aprendizaje y el del grupo, asimismo ponen en práctica elementos básicos cooperativos como la responsabilidad individual, la interacción personal, las prácticas interpersonales y grupales, que deriva en un procesamiento pragmático de la acción cooperativa.

Gracias a esta propuesta podemos indicar que el aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica conduce al logro de las competencias previstas, generando relaciones interpersonales positivas y un distanciamiento de los métodos competitivo e individualista que los docentes aplican en el aprendizaje en forma planificada en la toma de decisiones previas a la enseñanza, lo que se realizará en la clase cooperativa, la coordinación para la ejecución adecuada de tareas y trabajo de los grupos de aprendizaje, el control y evaluación de los contenidos.

Se ha evidenciado que el aprendizaje cooperativo posibilita el desarrollo cognitivo garantizando en los estudiantes la autonomía e independencia en su aprendizaje, incidiendo en el docente que faculta el pensamiento crítico, la integración y aceptación de diferencias interculturales, el desarrollo socio afectivo y consiguientemente el desarrollo de competencias que coadyuvan a la mejora del rendimiento académico.

Mediante el trabajo cooperativo, los docentes garantizan mecanismos de control en la interacción positiva en el aula con equipos de trabajo, ya que planifican y ejecutan sus actividades cooperativas responsables desde la individualidad e

indudablemente lo grupal, para resolver pertinentemente problemas, habilidades comunicativas, liderazgo, toma de decisiones, solución de conflictos, análisis y reflexión, autoevaluación para superar los problemas o fracasos en una ruta de cambio y mejora de sus trabajos posteriores.

Recomendaciones

Destacamos que el aprendizaje cooperativo como propuesta de mejora en el aprendizaje fortalece el desarrollo de competencias en el aspecto cognitivo e induce a que los estudiantes se vuelvan autónomos e independientes en su aprendizaje en las interacciones con sus docentes, que promueven el pensamiento crítico, le respeto a las diferencias interculturales, la integración de pares y grupos etarios, como también el desarrollo socio afectivo y la mejora del rendimiento académico que faculta a los estudiantes el logro de las competencias primordiales en su proceso formativo.

Se requiere de una cultura de cooperación, en todos y cada uno de los momentos formativos de los estudiantes como estrategia didáctica en el desarrollo de competencias, orientándolos hacia la práctica de una ciudadanía responsable, convirtiéndolos en promotores de una cultura de integración como lo pide el perfil formativo, propician el liderazgo compartido y reflexivo orientado a una cultura de paz, buscando el bien común de acuerdo a la misión de su institución, que son aspectos que en su desempeño profesional trabajaran desde temprana edad con los niños y niñas de acuerdo a las demandas del presente siglo.

En relación a los docentes, mediante el trabajo cooperativo, deben diseñar talleres presenciales, documentos o guías aplicativas, así como actividades didácticas en el desarrollo de competencias desplegando una dinamicidad

interactiva en sus aulas planificando eficazmente sus actividades con principios de cooperación para facultar la interdependencia positiva en la búsqueda de responsabilidades individuales y grupales, para comprender y resolver problemas, desarrollando habilidades comunicativas y sociales (liderazgo, toma de decisiones, solución de conflictos, entre otros), a la vez promover la autoevaluación de sus logros y metas, tomando como aprendizaje el fracaso y error, para direccionarse a la mejora y cambio de los procesos formativos.

Bibliografía

- Alan Neill, D. y Cortez Suárez, L. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Ediciones UTMACH. Machata, Ecuador.
- Arias, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica (1ra ed.). Enfoques Consulting: Perú.
- Azorín Abellán, Cecilia Ma. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles educativos, Vol. XL, Núm.161 Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y Educación Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13258436011>
- Centro de Escritura. Pontificia Universidad Javeriana (2020). Guía para usar el estilo APA. 7ª. Edición. Editorial Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. En Revista Aula de innovación Educativa. Disponible en: <http://www.ub.edu/grintie>.
- Díaz, A. (2005). El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? Disponible en: <http://scielo.unam.mx/pdf/peredu/v28nIII/nIIIa2.pdf>

- Díaz Barriga, F y Hernández, G (2007). Estrategias docentes para un Aprendizaje Significativo. México. Mc Graw Hill.
- Ducci, M. A. (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional en: Formación basada en competencia laboral. Montevideo Uruguay, Cinterfor/OIT
- Echeita, G. (2012) El aprendizaje cooperativo al servicio de una educación de calidad: cooperar para aprender y aprender a cooperar. En Torrego y Negro (Coords.), Aprendizaje cooperativo en las aulas. Fundamentos y recursos para su implantación. Madrid: Alianza (pp.21-45).
- Erbil, D. G., y Kocabaş, A. (2018). Cooperative Learning as a Democratic Learning Method. Journal of Research in Childhood Education, 32(1), 81-93. DOI: 10.1080/02568543.2017.1385548.
- Fathman, A. K. y Kessler, C. (1993). Cooperative Language Learning in School Contexts. Annual Review of Applied Linguistics, 13, 127-140.
- Ferreiro Gravié, Ramón (2006) Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender. Editorial Trillas. España.
- Frade, L. (2007). Desarrollo de competencias en educación básica: Desde preescolar hasta secundaria. México, Calidad educativa consultores.
- Galán Amador, Manuel (2009) La entrevista en educación.
<https://manuelgalan.blogspot.com/2009/05/la-entrevista-en-investigacion.html>
- García Llamas, J. (1999). Formación del profesorado: necesidades y demandas. Barcelona: Praxis.
- García, I.; Ruiz, M.; García, M. (2009). Claves para la educación. Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual. Madrid: Narcea.

- Gil, C. Alías, A., Montoya M. (2006). Cómo mezclar diferentes metodologías docentes para motivar e implicar a un mayor número de alumnos. VI Jornadas de Aprendizaje Cooperativo. Barcelona.
- Gil Montoya, C. Consolación, R. Baños Navarro, A. (2007). Aprendizaje cooperativo y desarrollo de competencias. Séptima jornada sobre aprendizaje cooperativo.
- Gimeno, J. (2005). La educación que aún es posible. Madrid: Morata.
- Guzzo, R.A. and Dickson, M.W. (1996) Teams in Organizations: Recent Research on Performance and Effectiveness. *Annual Review of Psychology*, 47, 307-338.
<http://dx.doi.org/10.1146/annurev.psych.47.1.307>
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. 3ª ed. México: Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar (2012) Metodología de la investigación McGraw-Hill México 8ª Edición ISBN: 970-10-5753-8
- Herrada, R.I. y Baños, R. (2018). Aprendizaje cooperativo a través de las nuevas tecnologías: una revisión. *@tic revisto d'innovació educativa*, 20, 16-25. DOI: 10.7203/attic.20.11266
- Imbernon Muñoz, Francesc y Canto Herrera, Pedro José (2011). Un nuevo desarrollo profesional del profesorado para una nueva educación. *Revista de Ciencias Humanas*, 12 (19), 75-86
- Irigoin, M. (1998). Entorno al concepto de competencias, en: *Gestión de la capacitación en las organizaciones*. Perú: Ministerio de salud.
- Johnson, David W.; Johnson, Roger T. y Holubec, Edythe J. (1994) El aprendizaje cooperativo en el aula Título original: *Cooperatiae Learning in the Classroom*

- Publicado en inglés por la Association For Supervision and Curriculum Development, Virginia, 1994.
- Kagan, S., y Kagan, M. (2009). (2 de septiembre de 2018). Cooperative Learning: Frequent Questions. Kagan Online Magazine. Recuperado de https://www.kaganonline.com/free_articles/research_and_rationale/309/Cooperative-Learning-Frequent-Questions
- Kelley, T., y Littman, J. (2005). The ten faces of innovation: Ideo's Strategies for Beating the Devil's Advocate & Driving Creativity Throughout Your Organization. New York: Doubleday
- Lata, S. y Castro, M.M. (2016). El Aprendizaje Cooperativo, un camino hacia la inclusión educativa. Revista Complutense de Educación, 27(3), 1085-1101. DOI: 10.5209/rev_RCED.2016. v27.n3.47441
- León, B., Felipe, M. E., Iglesias, D., y Latas, C. (2011). El aprendizaje cooperativo en la formación inicial del profesorado de Educación Secundaria. Revista de Educación, 354, 337-339.
- León, B., Felipe, M. E., Mendo, S., e Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. Psicología Conductual/Behavioral Psychology, 23(2), 191-214.
- León, B., Gonzalo, M., y Polo, M. I. (2012). Aprendizaje cooperativo y acoso entre iguales. Infancia y Aprendizaje, 35(1), 23-35. DOI: 10.1174/021037012798977494
- León, B., Polo, M. I., Gonzalo, M., y Mendo, S. (2016). Relevancia del aprendizaje cooperativo sobre los diferentes perfiles de la dinámica bullying. Un análisis mediante pruebas de tamaño del efecto. Anales de Psicología, 32(1), 80-88. DOI: 10.6018/analesps.32.1.183141.

- López Carrasco, Miguel Ángel (2013) *Aprendizaje, Competencias y TIC Aprendizaje basado en competencias*. Pearson Educación de México, S.A.
- Martínez, M. (2016a). *Hacia una resolución efectiva de conflictos en las aulas universitarias: Ejemplos a través del debate cooperativo*. *Zona próxima*, 24, 103-114. DOI: 10.14482/ zp.24.8724.
- Monereo, C. Durán, D. (2015), *Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*. Barcelona.
- Navarro, I., González, C., López, B. y Botella, P. (2015). *Aprendizaje de contenidos académicos y desarrollo de competencias profesionales mediante prácticas didácticas centradas en el trabajo cooperativo y relaciones multidisciplinares*. *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 99-117. DOI:10.6018/rie.33.1.183971.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019), *Diagnóstico de la educación superior en Iberoamérica*. Bravo Murillo, Madrid, España. Impreso en noviembre 2019 ISBN: 978-84-7666-233-5.
- Osalde Rodríguez, M. (2015). *El aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo en el ámbito educativo*. Edit. Universidad Mexicana. Monterrey.
- Ovejero, A. (1990) *El aprendizaje cooperativo. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional* (p. 131-152). Barcelona: PPU.
- Parlamento Europeo (2006) *Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)*.
- Perrenoud, Philippe. (2007) *Diez nuevas competencias para enseñar*. Invitación al viaje. Editorial Grao IRIF, S.L. Barcelona España.
- Pérez, A. M., y Poveda, P. (2008). *Autoconcepto y aprendizaje cooperativo*. *Bordon*, 60(3), 85-97. Pérez, A. M., y Poveda, P. (2010). *Atribuciones causales y*

- aprendizaje cooperativo. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(1,) 59-69.
- Pérez, P. (2012), "9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo". Facultad de educación de la universidad de Vic.
- Pujolás, P. (2004). *Aprender juntos alumnos diferentes: los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Octaedro.
- Pujolás, P. (2008). *9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Editorial Graó.
- Pujolás, P. (2009a). La calidad en los equipos de aprendizaje cooperativo. Algunas consideraciones para el cálculo del grado de cooperatividad. *Revista de Educación*, 349, 225-239.
- Pujolás, P. (2009b). *Aprendizaje cooperativo y educación inclusiva: una forma práctica de aprender juntos alumnos diferentes*. En R. Blanco (Ed.), *Estrategias para el desarrollo de escuelas y aulas inclusivas*. Ponencia llevada a cabo en las VI Jornadas de Cooperación Educativa con Iberoamérica sobre Educación Especial e Inclusión Educativa, Antigua, Guatemala.
- Pujolás, P. (2012). Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo. *Education Siglo XXI*, 30(1), 89- 112.
- Pujolás, P., Lago, J. R., y Naranjo, M. (2013). Aprendizaje cooperativo y apoyo a la mejora de las prácticas inclusivas. *Revista de Investigación en Educación*, 11(3), 207-218.
- Slavin, R. E. (2014). Cooperative Learning and Academic Achievement: Why Does Groupwork Work? *Anales de psicología*, 30(3), 785-791. DOI: 10.6018/analesps.30.3.201201.
- Tobón, S. (2006). *Aspectos Básicos de la formación basada en competencias*. Disponible en: <http://www.sepbcs.gob.mx/Pronap/Lectura%205.pdf>

Tobón, S. (2008). Formación Basada en Competencias. Colombia, Ecoe Ediciones.

Torrego, J.C. y Negro, A. (Coords.) (2012). Aprendizaje cooperativo en las aulas.

Fundamentos y recursos para su implantación. Madrid: Alianza Ed., 289 pp.

Villa, A., Poblete, M. (2007). Aprendizaje basado en competencias. Una

propuesta para la evaluación de competencias genéricas. Ed. Mensajero.

Zabala Vidiella, Antoni (1995) La Practica Educativa: Como Enseñar. Editorial Grao,

Barcelona España. Traducción de Susana Esquerdo Todó.

Zabala, A., y Laia, A. Arnau. (2008). 11 ideas clave cómo aprender y enseñar

competencias. España, Grao.

Zorrilla Arena, Santiago (2007) Introducción a La Metodología de la Investigación.

Publicado por Cal y Arena. ISBN 10: 6077638129 ISBN 13: 9786077638124

Anexos

Propuesta de Desarrollo de Actividades Cooperativas

En este rubro de anexos consideramos una actividad enmarcada en nuestra propuesta, tomando como fuentes diversas estrategias (Cabezas, 2009; Sánchez y Guerrero, 2006; Bustos, 2009) así como técnicas cooperativas (Kagan, 1999; Gómez, García y Alonso, 1991; Stainback y Stainback, 1999; Breto y García, 2008; Pujolás, 2008; Pujolás, 2009; Candler, 2015). Estas nos han permitido elaborar la propuesta que la desarrollamos con los estudiantes considerados en la muestra y que, sin llegar a una evaluación final, la hemos desarrollado para respaldar nuestra intencionalidad de aplicación de la metodología de aprendizaje cooperativo.

Actividad: Recreamos el cuento Ushanam Jampi		Temporalización: 90 minutos
Tipo de agrupamiento: Entre todo el grupo- clase, en equipos de cuatro integrantes y de manera individual.		Sesiones: 1 sesión
Recursos	Copias de Texto narrativo, papelotes, plumones, cañón multimedia, cuaderno de campo.	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar capacidades comunicativas y expresivas generadas por el dialogo, intercambio de ideas y debates. • Evidenciar confianza en las posibilidades personales de acción, participación y esfuerzo individual en las actividades y dinámicas desarrolladas. • Participar en actividades cooperativas y grupales tendientes a valorar el aporte personal y de los pares, destacando principios básicos de ejercicio democrático. 	
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Se pone en conocimiento del grupo-clase el propósito de la actividad • Se conforman 6 equipos de 4 integrantes a los cuáles se les asigna materiales diversos de lectura. • Luego del tiempo de lectura establecido a través de la técnica del rompecabezas se socializan las conclusiones y aportes de cada equipo. • Se realiza un congresillo final en la que cada estudiante expresa lo que ha ido aprendiendo a lo largo de la propuesta. • El docente formula cuestionamientos relacionados al tema, registrando los aportes individuales y grupales. 	
Evaluación	En esta actividad se considera la forma de expresarse y comunicarse en forma individual, grupal y general del aula, destacando la escucha activa, respeto a opiniones diferentes, facultades de liderazgo; explicando las tareas, participación y beneficios de aprender en cooperación.	



Estudiantes del V Ciclo del IESPP “Virgen de la natividad” de Paruro aplicando experimentalmente la metodología del Aprendizaje Cooperativo

GUÍA DE APLICACIÓN DE ACTIVIDADES COOPERATIVAS

¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE COOPERATIVO?

Es un método de aprendizaje que enfatiza el trabajo de un equipo de estudiantes, considera técnicas variadas para posibilitar el trabajo compartido en el logro de objetivos comunes con la responsabilidad compartida de todos. Kagan (1994) sostiene que son estrategias instruccionales de interacción entre estudiantes, en base a un tema como fundamento del aprendizaje integral. Esta basado en la teoría constructivista con un rol primordial de los estudiantes como protagonistas de su aprendizaje. Johnson y Johnson (1991) destacan que es el uso instruccional de grupos pequeños en relación a un trabajo conjunto para ponderar el aprendizaje personal y generando la interacción, definen que cooperar es trabajar juntos con objetivos comunes y buscando resultados beneficiosos para ellos mismos y el grupo.

Considerando el tema de interacción en el aula, para invitar a los estudiantes a las actividades formativas en base al aprendizaje competitivo e individual resaltamos a los mencionados Johnson y Johnson (1991), de García, Traver y Candela (2001) y la de Prieto (2007), que indican que el aprendizaje competitivo induce a los estudiantes a rivalizar entre si para lograr resultados previstos direccionando a los demás a un rendimiento menor, buscando sus objetivos si o si los demás no lo logran, perseguirá sus triunfos que lo beneficien, siendo perjudiciales para el resto con los que compite, la recompensa será para el que lo logre con un mejor rendimiento y el resto tendrá un premio menor. (Ejemplo: La institución participará en un Congreso fuera de la localidad y se ha decidido premiar a los más destacados académicamente para que representen a la misma con gastos pagados), es una circunstancia de aprendizaje individualista que se dirige a la tarea a lograr.

En una situación cooperativa un grupo de estudiantes tiene que trabajar de manera conjunta porque se lograrán sus objetivos si y solo sí, cada uno de sus integrantes logra los suyos, se requiere el conocimiento y labor de todos en la situación de aprendizaje, el premio de uno es similar al del equipo. (Ejemplo: El docente divide material en relación a teorías de la educación en variados apuntes, cada equipo prepara su material y lo presenta al resto de grupos. Prieto (2007), destaca tres situaciones de aprendizaje considerando el trabajo autónomo, colaborativo y competitivo, a la vez incide en una serie de valores y habilidades que promueven aprendizajes individuales y competitivos; agrega que aprender cooperativamente es una circunstancia privilegiada en la consecución de objetivos de aprendizaje variados, sin destacar solo los contenidos, sino el desarrollo de habilidades y destrezas interpersonales beneficiosas para el aprendizaje de los estudiantes.

Apodaca (2006), considera que los estudiantes requieren variadas competencias basadas en la cooperación, señalando las siguientes:

- Búsqueda, selección, organización y valoración de la información.

- Comprensión eficaz de conceptos básicos
- Acomodo y puesta en práctica de conocimientos en escenarios reales.
- Resolución creativa de problemas.
- Resumir y sintetizar.
- Expresión oral.
- Habilidades interpersonales basadas en el liderazgo, asertividad, resolución de conflictos, trabajo conjunto y respeto mutuo, entre otros.
- Planificación, organización y cumplimiento de tareas basadas en la gestión personal.

Benito y Cruz (2005), señalan como ventajas de este método, considerando:

- Plasmear habilidades personales y trabajo en equipo.
- Manejo de habilidades intelectuales de alto nivel.
- Responsabilidad, flexibilidad y autoestima.
- Labor de todos con responsabilidades compartidas dentro y fuera del aula.
- Viabilidad de “redes” de apoyo a estudiantes “de riesgo”.
- Incidencia de mayor entusiasmo y motivación.
- Faculta el aprendizaje profundo en desmedro del superficial o memorístico.

Panitz (2004), considera una serie de aspectos pedagógicos, sociales y psicológicos del aprendizaje cooperativo que fomenta la metacognición y control de la tarea, como beneficios académicos, se escudriñan posibilidades de liderazgo y mando como beneficios sociales y la satisfacción de estudiantes con experiencias de aprendizaje que reduzca la ansiedad de los estudiantes desde el aspecto psicológico del aprendizaje cooperativo.

En relación a ello, Goikoetxea y Pascual (2005) a través de un metaanálisis sobre los efectos del aprendizaje cooperativo concluyen que los recursos de este método son positivos en el rendimiento académico en comparación a otros llamados tradicionales, favoreciendo las relaciones entre ellos y relacionadas a la diversidad.

CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Considerando las diferencias básicas entre los objetivos de las actividades de aprendizaje, tanto competitivas, individuales y cooperativas, destacamos amparados en los componentes determinados por Johnson, Johnson y Holubec (1999) cinco elementos básicos:

- 1. La interdependencia positiva:** Definida la necesidad hacia el trabajo de los demás, con miembros vinculados entre sí con miras al éxito personal e indudablemente colectivo; el logro final es el éxito de la tarea, si uno falla no es posible lograr el objetivo final, de ahí que todos necesitan de los demás

y son importantes en la tarea.

2. **Interacción “cara a cara” o simultánea:** Los estudiantes trabajan juntos y aprenden con otros, comparten sus conocimientos, recursos, ayuda o apoyo; debaten sobre pareceres diversos para enfocarse en una actividad, explican los que van aprendiendo, por lo cual son acciones grupales para lograr los objetivos previstos.
3. **La responsabilidad individual:** Cada integrante asume responsabilidades para el logro de las metas asignadas, por lo que independientemente se sienten responsables del logro final del grupo; se da una interdependencia positiva, cada uno siente que depende sí mismo y el resto de su propia capacidad (y viceversa), la motivación es individual y grupal. La responsabilidad individual como lo señala Prieto (2007) destaca que cada uno es responsable de contribuir al aprendizaje y éxito grupal, para que a su vez sea capaz de evidenciar su competencia públicamente.
4. **Las habilidades sociales:** Válidas para el funcionamiento eficaz y armónico del grupo en relación al aprendizaje y relación de sus miembros, manejan roles de líder, organizador, animador, etc. que son aceptados por sus compañeros, los conflictos son atendidos en un ambiente general del grupo, al ser estos importantes se requiere que el docente trabaje y supervise estos aspectos. En función a ello Morales (2007) cuestiona manifestando que si bien es un trabajo en grupo a veces se acepta el mal trabajo, la falta de ideas, la pasividad de algunos miembros, por lo que este señala que saber trabajar en equipo es una competencia profesional que se aprende, ejercita y evalúa durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. El trabajo y aprendizaje será eficaz con reflexión y evaluación que ofrecen una verdadera información de como se esta desarrollando y que es necesario modificar para optimizar las funciones del grupo.
5. **La autoevaluación del grupo:** Todos deben tener la oportunidad y capacidad de evaluar el proceso de aprendizaje que ha evidenciado el grupo, ya que ésta guiada por el docente coadyuva a tomar decisiones futuras, llevando a cada miembro a analizar su desempeño.

TÉCNICAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Presentamos cuatro técnicas cooperativas para efectos de aplicación en el nivel de educación superior:

A) JIGSAW, PUZZLE O ROMPECABEZAS

Es quizá la más popularizada en el ámbito académico, tiene como objetivos:

1. Estructurar las interacciones entre los alumnos, mediante equipos de trabajo.
2. Lograr que los alumnos dependan unos de otros para lograr sus objetivos.

Sus pasos son:

- a. El docente divide el tema en seis o cinco documentos, que reparte a los grupos, cada uno aprende de que se trata para luego formar una unidad temática completa.

- b. Se divide a los alumnos en grupos de cinco ó seis (según el número de documentos elaborados) y dentro de cada grupo cada miembro recibirá un número de 1 a 5 (ó 6).

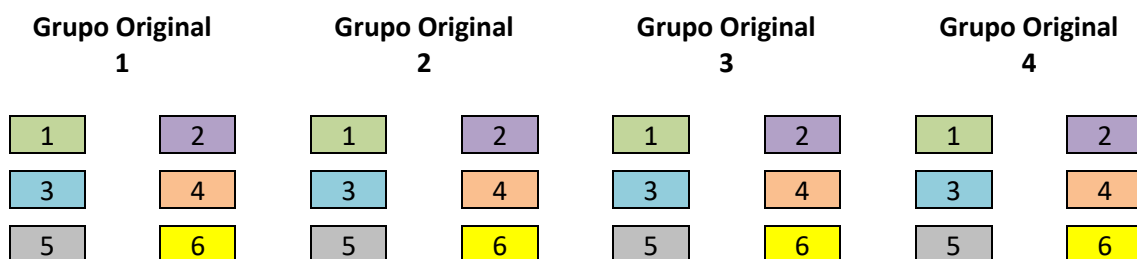


Figura I: Grupos originales en la técnica JIGSAW - Rompecabezas

Los designados con el número 1 tendrán el mismo documento (diferente al resto), los que tienen el número 2 se les otorga la segunda parte del documento, y así sucesivamente al resto. En una primera etapa leen independientemente lo que les corresponde, entendiéndolo y aprendiéndolo sin memorizar y recopilan sus dudas.

Terminada la primera etapa, se inicia la “reunión de expertos”, los números 1 se juntan para debatir y comentar, luego los números 2 del mismo modo y de igual manera el resto de números.

Reunión de Expertos



Figura II: Grupos de expertos

La finalidad de esta fase es doble: por un lado, que cada estudiante mediante el documento y debate se haga experto, comentando y explicando lo que le corresponde de acuerdo a lo recopilado en otros grupos y comunicarle al resto de sus compañeros. Finalizada la reunión de expertos se procede con la tercera fase que es el retorno a su grupo original, explicando a sus compañeros lo preparado, debe ser ordenado, con los conocimientos apropiados y válidos de la temática de estudio.

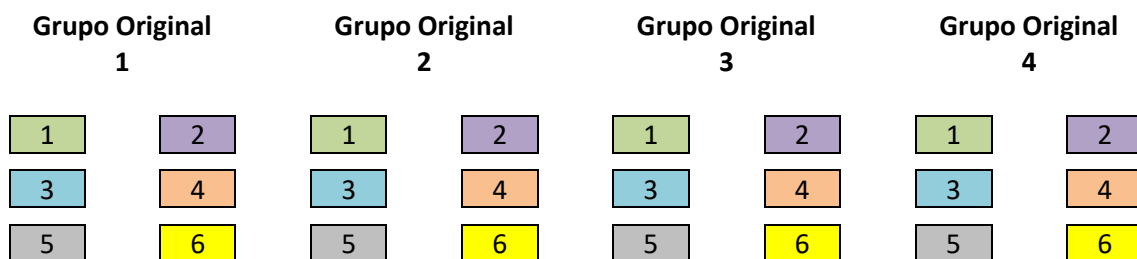


Figura III: Regreso a los originales.

Finalmente se evalúa el aprendizaje logrado y la eficacia de la técnica en forma individual, se puede preparar un test sobre lo trabajado a fin de demostrar el dominio del material adquirido.

B) STUDENT TEAMS ACHIEVEMENT DIVISION - Divisiones de Rendimiento por Equipos

En esta técnica los estudiantes se preparan en el tema partiendo de documentos facilitados por el docente, para que en forma individual se enfrenten a pruebas y logren puntos que serán sumados al grupo al final. Su objetivo es lograr que los estudiantes dominen la temática de estudio apoyándose entre sí, para ello:

- a. Se conforman grupos de 4 y 5 estudiantes.
- b. Los equipos son heterogéneos, en cuanto a rendimiento, sexo, etnia, origen, etc.
- c. El docente socializa el tema y los estudiantes trabajan en equipo para garantizar el aprendizaje de todos.
- d. Al final, individualmente cada uno resuelve una prueba sin apoyo del grupo.
- e. La puntuación individual se compara con las obtenidas anteriormente; se suman las puntuaciones para obtener la puntuación del grupo y aquellos grupos que cumplen con determinados criterios (establecidos por el docente) pueden obtener la “recompensa” establecida (por ejemplo, si el resultado es mejor que en la prueba anterior, anular dicho resultado y conservar la mejor nota del estudiante).

C) GROUP INVESTIGATION - Grupo de Investigación

Se diferencia de las anteriores porque se permite que los estudiantes formen grupos de 3 y 6 integrantes en relación a temas de su interés; Según (García, Traver y Candela (2001), tiene como objetivos:

- Debatir, valorar e interpretar la temática recopilada en aula.
- Participar activamente en la selección de métodos y procedimientos de aprendizaje.

La podemos dividir en los pasos siguientes:

- a. Presentación de los temas a investigar por el docente, cada estudiante selecciona que le interesa estudiar.
- b. Conformación de grupos en función a intereses.
- c. El docente puede proporcionar bibliografía complementaria para incentivar la investigación.

- d. Elaboración de la investigación por grupos. Aquí los estudiantes: Dividen tareas, ubican la información, organizan datos, informan sus hallazgos, discuten y reflexionan sobre los hallazgos, destacan la necesidad de la información, interpretan e integran descubrimientos.
- e. Elaboración del informe con evidencias de hallazgos para proceder a la autoevaluación del trabajo en equipo (relaciones establecidas, dificultades, etc.).
- f. Presentación oral de cada investigación realizada y, evaluación del docente.

D) CO-OP CO-OP

Es una técnica similar a Group Investigation en lo que respecta a investigación por equipos sobre determinados temas, su objetivo es que los estudiantes se ayuden unos a otros para aprender, tiene la siguiente secuencia:

- a. Debate de los estudiantes en relación a sus intereses con la guía del docente.
- b. Formación de equipos de trabajo.
- c. Selección de temas y sub temas para cada equipo con responsabilidad individual.
- d. Socialización del subtema al grupo.
- e. Presentación del tema al colectivo.
- f. Evaluación individual y grupal, incidiendo en la coevaluación y concluyendo con la validación del docente.

ASPECTOS CLAVE DE ESTAS TÉCNICAS COOPERATIVAS:

- Si cada estudiante no accede a la totalidad del tema no es posible que se dé la interdependencia positiva.
- A pesar de ser un trabajo individual al ponerse en común, debatir y preparar se presenta la preparación conjunta (interacción “cara a cara”).
- Cada estudiante es responsable de un tema que lo aprende para socializarlo con los demás (responsabilidad individual).
- Los estudiantes deben tener la capacidad de transmitir la información a su grupo y el aula de manera coordinada y con acuerdos sobre la organización interna (habilidades sociales)
- Cada estudiante tendrá un feed-back por parte del docente y sus compañeros tanto de su grupo y de los otros que facilitará la reflexión y la mejora (evaluación y autoevaluación grupal).

Las técnicas presentadas requieren una labor pertinente del docente por ser altamente estructuradas, ya que permiten la combinación de los elementos del aprendizaje cooperativo que favorece el desarrollo de competencias de los estudiantes, también las hay menos estructuradas y que

pueden utilizarse en cualquier momento del desarrollo de la clase con una duración breve y, además, favorecen la aparición de determinadas habilidades. Prieto (2007) lo expresa gráficamente como un continuo:

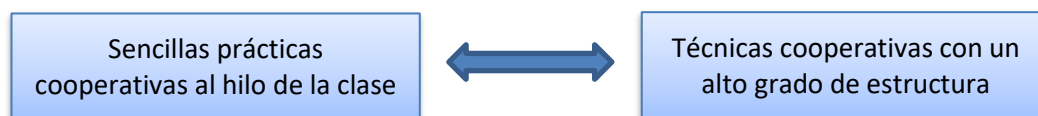


Figura IV: Continuo entre distintas actividades cooperativas.

Si los estudiantes requieren atención y aprender de lo que manifiestan sus compañeros, realizan un breve análisis compartido, para la puesta común en grupo y con ejemplos en el aula.

PLANIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO: ORIENTACIONES DIDÁCTICAS

El planificar y desarrollar una actividad cooperativa requiere del trabajo comprometido del docente y sus estudiantes, se debe determinar en primer término la estructura de la actividad, si será necesario trabajar en pares o grupos de tres estudiantes para reflexionar o tener una puesta en común o se requerirá una técnica meramente cooperativa. La actividad debe estar a satisfacción de los estudiantes para esperar los resultados oportunos al término de la actividad. De ser así se plantean algunos aspectos clave que son:

- Selección del tema adecuado.
- Organización de la dinámica de trabajo: Descripción de la actividad, cantidad de grupos necesarios

Un ejemplo sencillo puede ser el siguiente:

La actividad tratará sobre el tema del “Cambio Climático desde la perspectiva educativa”
El **objetivo** es que los estudiantes se referencien sobre la problemática medio ambiental y cómo, desde su práctica docente, se puede intentar frenar el calentamiento global.

Contenido: “El cambio climático analizado desde la educación”

Evaluación: se tendrán en cuenta las aportaciones de los grupos con el fin de descubrir posibles lagunas en el conocimiento. No se calificará esta actividad.

Descripción de la actividad:

Se formarán **grupos de 4 estudiantes**. En total serán: 20 grupos. 10 grupos trabajarán sobre cómo, desde la Educación, se puede frenar el calentamiento global) y otros 10 grupos reflexionarán sobre aquello que es necesario cambiar para frenar el calentamiento). Trabajarán durante 10 minutos cada grupo.

Se reúnen todos los grupos que han reflexionado sobre los mismos aspectos y el coordinador de cada grupo (nombrado por el docente o entre los mismos estudiantes) expone al resto las ideas principales extraídas del trabajo en pequeño grupo. Y elaboran un **pequeño informe** con las aportaciones más relevantes del gran grupo. La duración aproximada será de **30 minutos**.

De cada gran grupo se escogen tres o cuatro estudiantes que serán los encargados de exponer el trabajo realizado al resto de compañeros. La exposición abarcará unos **20 minutos**.

Debate final conjunto y cierre del docente (aproximadamente durante **10 minutos**)

Si el docente decide aplicar una técnica de aprendizaje cooperativo estructurada, otorga autonomía a los estudiantes para fomentar la calidad del aprendizaje. Prieto (2007) citando a Johnson y Johnson (2004), propone cuatro fases con competencias necesarias que el docente debe de poner en práctica incluida la evaluación basada en una actividad de aprendizaje cooperativa.

PRIMERA FASE: TOMA DE DECISIONES PREVIAS A LA ENSEÑANZA EN EL AULA

El docente se dedica a determinar los objetivos de aprendizaje, tamaño del grupo (no más de seis para garantizar interacciones positivas), preparar materiales de aprendizaje, asignar estudiantes a los equipos (salvo por interés sea por afinidad), organizar grupos heterogéneos para garantizar eficacia, preparar el espacio de trabajo y distribuir roles. Estas tareas son la base de la actividad cooperativa, por ello debe ser cuidadoso para no errar si aún no se han aplicado las mismas.

SEGUNDA FASE: ESTRUCTURA DE LA TAREA Y LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA

Aquí el docente explica con claridad la tarea, que la entiendan los estudiantes, explicar los criterios estructurando la interdependencia positiva, a la vez debe de estructurarse la responsabilidad individual, la cooperación intergrupala, conductas deseables, garantizar condiciones en el aula donde se esté desarrollando la actividad.

TERCERA FASE: INTERVIENE EN EL PROCESO Y CONTROLA EL PROCESO:

Aquí el docente observa las interacciones de los estudiantes evaluando sus progresos y uso de habilidades sociales de cooperación, basado en lo que observa clarifica, instruye, responde interrogantes, enseña destrezas, etc. para que el resultado sea beneficioso, debe tomar notas, registrar conductas para obtener información sobre el devenir del grupo.

CUARTA FASE: EVALÚA EL APRENDIZAJE Y LA INTERACCIÓN GRUPAL

Esta fase tiene tres aspectos básicos: Cierre de la actividad con un resumen del tema, por ejemplo, evaluar la cantidad y calidad del aprendizaje y funcionamiento de los grupos; es meritorio evaluar el aprendizaje y procesos del trabajo de los estudiantes. Aparentemente al dividir las funciones del docente y poner en marcha esta técnica es difícil y costoso, es claro que requiere esfuerzo en su preparación y supervisión, pero otorga beneficios para el aprendizaje y madurez de los estudiantes.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Podemos afirmar que la evaluación de esta técnica de fuentes de información apropiadas a la valoración del docente, por lo cual es necesario tomar en cuenta:

La evaluación individual y/o grupal: Verificar si los estudiantes han adquirido los conocimientos planteados, dependerá del docente si lo hace individual o colectivamente, en el caso de ser independiente usar test con preguntas abiertas para conocer el grado de aprendizaje del estudiante; el grupal puede darse a través de un producto destacado en un dossier, reflexión, mural, etc.

La evaluación entre pares (coevaluación): En la medida de que los estudiantes han trabajado juntos y han compartido experiencias, son los que tienen una información privilegiada de lo acontecido en el grupo, sabiendo que el aprendizaje cooperativo se centra en el aprendizaje en equipo y desarrollo de habilidades y competencias necesarias debemos poner énfasis en sus procesos, para ello debemos de usar un pequeño cuestionario sobre como ha sido el trabajo en grupo general y particularmente, si se han sentido a gusto, si tuvieron dudas, hubo o no coordinación, niveles de participación, propuestas e ideas, la escucha activa, aportes, etc. como indicadores. También sabemos que el docente ha estado observando las dinámicas de los grupos y tomando notas de sus progresos que le servirán para contrastar si fuera necesario lo ofrecido como coevaluación de los estudiantes.

Autoevaluación: Aquí se da al estudiante autonomía y control de su aprendizaje en el proceso, se debe valorar la reflexión que hagan de su labor, su participación en el grupo, implicación en los objetivos, aprendizajes logrados, aspectos débiles destacados; puede elaborarse un cuestionario breve con similitud de ítems para los integrantes del grupo, pedir que elaboren su diario de aprendizaje. Es responsabilidad del docente asignar mejor bonificación y peso a la primera evaluación, sin dejar un mínimo porcentaje para las otras evaluaciones, ya que de ser así los estudiantes darán más importancia a los contenidos y no a los aspectos humanos que buscan la buena convivencia y coordinación dentro del equipo de trabajo.