

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN



**Plan de mejora al desarrollo de la inteligencia emocional de los
estudiantes de la escuela Costa Rica, Quito, Ecuador - 2022.**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Educación

Autoras:

Bach. Quijia Juiña, Paola Karina
Bach. Varela Canacúan, Omayra Alexandra

Director:

Mag. Justo Valencia, María Dolores

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

ÍNDICE

ÍNDICE	3
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	12
1.1 Título del tema	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Objetivos de la investigación	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Metodología	15
1.4.1 Tipos y diseño de la investigación	15
1.4.1.1 Explicativa	15
1.4.1.2 Descriptiva	16
1.4.2 Técnicas e instrumentos	16
1.4.2.1 Técnicas	16
1.4.2.2 Instrumentos	17
1.4.3 Tratamiento y procesamiento de la información	17
1.4.4 Población y muestra	17
1.4.4.1 Población	17
1.4.4.2 Muestra	18
1.5 Justificación	18
1.5.1 Teórica	18

1.5.2	Metodológica.....	18
1.5.3	Práctica.....	18
1.6	Principales definiciones	19
1.6.1.	Inteligencia emocional.....	19
1.6.2.	Autoconocimiento emocional.....	19
1.6.3.	Relaciones interpersonales	19
1.6.4.	Emociones	19
1.6.5.	Inteligencia.....	20
1.6.6.	Motivación.....	20
1.6.7.	Empatía	20
1.7	Alcances y limitaciones.....	21
1.7.1	Alcances	21
1.7.2	Limitaciones	21
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO		22
2.1.	Conceptualización de la variable	22
2.1.1.	Inteligencia.....	22
2.1.1.1	Tipos de inteligencia.....	23
2.1.2.	Inteligencia emocional.....	25
2.1.3.	Bases de la inteligencia emocional.....	27
2.1.3.1.	Rasgos de la inteligencia emocional	30
2.1.3.2.	Competencias emocionales	33
2.1.3.3.	Bienestar emocional	34
2.1.3.4.	Problemas emocionales más comunes.....	34
2.1.3.5.	Elementos que multiplican las dificultades emocionales.	35
2.2.	Importancia de la variable.....	36

	5
2.3. Análisis comparativo	37
2.4. Análisis crítico.....	38
CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL	41
3.1. Reseña histórica	41
3.1.1. Quienes somos	42
3.2. Filosofía organizacional	42
3.1.2. Misión	42
3.1.3. Visión	42
3.1.4. Valores.....	43
3.1.5. Políticas	43
3.3. Diseño organizacional.....	44
3.3.1. Organigrama	45
3.4. Productos y/o servicios.....	48
3.5. Diagnostico organizacional	50
3.5.1. Análisis del FODA de la escuela Costa Rica	51
CAPITULO IV RESULTADOS	55
4.1. Diagnostico al desarrollo actual de la inteligencia emocional	55
4.1.1. Levantamiento de información y análisis de resultados	56
4.1.1.1. Observación directa.....	56
4.1.1.2. Desarrollo y aplicación del cuestionario	59
4.2. Diseño de mejora mediante la formulación de estrategias y acciones.....	71
4.3. Presentación de los mecanismos de control de la propuesta de mejora	91
4.4. Determinación del presupuesto de la propuesta de mejora.....	96
4.5. Presentación de mecanismos de implementación.....	98
CAPITULO V SUGERENCIAS	100

CONCLUSIONES..... 103

BIBLIOGRAFÍA..... 106

ANEXOS 113

Validación de instrumentos..... 119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Teorías de la IE	30
Tabla 2 Análisis comparativo de inteligencia emocional.....	37
Tabla 3 Servicios que entrega la institución	48
Tabla 4 Diagnostico FODA	50
Tabla 5 Secuelas emocionales	59
Tabla 6 Manejo de sentimientos	60
Tabla 7 Niveles de depresión	61
Tabla 8 Carencia de habilidades sociales	62
Tabla 9 Docentes capacitados.....	63
Tabla 10 Modelo de educación	64
Tabla 11 Manejo y control de emociones.....	65
Tabla 12 Falencias socioemocionales.....	66
Tabla 13 Formación integral	67
Tabla 14 Apoyo	68
Tabla 15 Colaboración docentes padres.....	69
Tabla 16 Mejora de inteligencia emocional	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Desgaste del cuerpo por el estrés.....	27
Figura 2 Organigrama institucional	45
Figura 3 Secuelas emocionales.....	59
Figura 4 Manejo de sentimientos	60
Figura 5 Niveles de depresión	61
Figura 6 Carencia de habilidades sociales.....	62
Figura 7 Docentes capacitados.....	63
Figura 8 Modelo de educación.....	64
Figura 9 Manejo y control de emociones.....	65
Figura 10 Falencias socioemocionales	66
Figura 11 Formación integral	67
Figura 12 Apoyo	68
Figura 13 Colaboración docentes padres	69
Figura 14 Mejora de inteligencia emocional.....	70
Figura 15 Propuesta de mejora, estrategia #1	72
Figura 16 Propuesta de mejora, estrategia #2	76
Figura 17 Propuesta de mejora, estrategia #3	80
Figura 18 Propuesta de mejora, estrategia #4	84
Figura 19 Propuesta de mejora, estrategia #5	87
Figura 20 Seguimiento y control	91
Figura 21 Presentación de costo beneficio	96
Figura 22 Presentación de los mecanismos de implementación	98

RESUMEN

Con el constante cambio de la sociedad, los sentimientos y educación de las emociones se han convertido en prioridades para las instituciones educativas contribuyendo al desarrollo integral de cada estudiante de su personalidad, permitir el bienestar psicológico y emocional que permita influir directamente en el desempeño académico de cada uno. La presente investigación tiene como objetivo general elaborar el proyecto de mejora para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel medio de la escuela Costa Rica ubicado en la ciudad de Quito año 2022. Se lo estructuró en cinco capítulos para la metodología se utilizó la investigación descriptiva, mediante los resultados de la encuesta y la observación nos permitió describir como se desarrolla la inteligencia emocional en el aprendizaje para obtener conclusiones. Al mismo tiempo la investigación explicativa nos proporcionó encontrar alguna evidencia concluyente que permita entender la problemática del desarrollo de la inteligencia emocional de forma eficiente. La encuesta se va a aplicó a los profesores de la escuela Costa Rica para adquirir información sobre el progreso de la inteligencia emocional. La técnica de la observación se la realizó a los estudiantes de la escuela, interactuando directa e indirectamente con ellos para recopilar datos sobre sus emociones, acciones y relaciones sin censura. Se seleccionó un valor muestral por conveniencia de 30 estudiantes con los cuales se va usar la técnica de la observación directa, mientras que el valor muestral para la encuesta es 18 profesores.

Palabras clave: Sentimientos, emociones, plano educativo, nivel educativo, proceso educativo, escuela Costa Rica.

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de los sentimientos y emociones juega un papel muy importante para el éxito de las personas en cualquier aspecto. Desde esta perspectiva y trasladando al plano educativo se evidencia que la sociedad atraviesa dificultades las mismas han incidido en todos los niveles educativos el cual se debe revalorizar el rol de los estudiantes al interior del proceso educativo, la misma que tendrá la influencia de varios factores en el desarrollo.

Dentro de las actividades del docente es fundamental y primordial ocupar un espacio para la educación de las emociones en los estudiantes pues ello permite en una última instancia prepararlos para resolver y afrontar dificultades que se le presentan en la vida diaria, en el cual el desarrollo de su inteligencia emocional será su primordial arma de defensa.

Con estas consideraciones corresponde a la institución educativa entregar a los estudiantes de habilidades y estrategias emocionales que les posibilite conocer o descubrir sus emociones y sentimientos y al mismo tiempo utilizarlas como guía de sus emociones, acciones y pensamientos. En este sentido la investigación conlleva 5 capítulos los cuales se los va a describir brevemente:

En el capítulo 1 corresponde a los antecedentes de estudio, se comenta el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la metodología para el desarrollo de estos, se describe las definiciones iniciales de la investigación, la justificación junto con los alcances y limitaciones.

En el capítulo 2 del presente trabajo se da un acercamiento teórico donde se analizan las concepciones de autores importantes referentes a la inteligencia emocional, La importancia de estudiar la variable, el cuadro del análisis comparativo y el diagnóstico institucional.

Para el capítulo 3 se caracteriza por mostrar el marco referencial de la institución. Pasando por la reseña histórica hasta conocer cuál es la filosofía institucional, el organigrama con su respectiva descripción finalizando con el diagnóstico institucional.

Dentro del capítulo 4 se desarrollan los objetivos específicos desde el diagnóstico hasta plantear el diseño de la mejora y los mecanismos de control a las interacciones positivas que se presentan.

Para el capítulo 5 este es el capítulo final donde se describe las conclusiones y sugerencias de la investigación acompañado de los anexos y la respectiva referencia bibliográficas de la empresa que se utilizaron para el desarrollo tecnológico de la presente investigación.

CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

1.1 Título del tema

Plan de mejora al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Costa Rica, Quito, Ecuador - 2022.

1.2 Planteamiento del problema

A nivel mundial la ansiedad ocasionada por el aislamiento social vivido por la COVID-19, el ciber acoso, retos virales en las redes sociales peligrosos entre otras son un claro ejemplo a lo que se exponen los niños, niñas y adolescentes van en incremento. La pandemia atravesada confirma la necesidad de preparar a los estudiantes en el manejo de sus emociones. Llevar los estudios por medios electrónicos en el mejor de los casos ha tenido ya secuelas emocionales en ellos. Lidar con el sentimiento de ansiedad, estrés, frustración trae enojo hasta depresión.

Estudios realizados por OPS “Organización Panamericana de la Salud” menciona que existen niveles elevados de depresión y pensamientos suicidas en estudiantes muchos por la falta de recursos tecnológicos, económicos para continuar sus estudios de manera virtual. En América Latina el distanciamiento causó la pérdida de habilidades sociales en muchos niños, niñas y al no tener el acompañamiento respectivo por parte de docentes o personas especializadas para mejorar estos hábitos sociales y crear repuestas adaptativas en torno a la inteligencia emocional.

La Unesco (2021) en sus memorias sobre la educación postpandemia, recordó: El impacto que ha dejado la pandemia en la salud mental de los niños, niñas y adolescentes; señaló que, en 2020, el 19% de niños ha vivido sentimientos de angustia, el 22% tuvo cuadros de depresión; mientras que, en las niñas, el 24% se sintió deprimida y el 23% paso por cuadros de angustia. (p. 7)

Así mismo, el Consejo Mexicano de Investigación Educativa durante un Foro Virtual, manifestó “que la condición de la Educación durante la COVID-19 reveló que el modelo actual de educación es obsoleto y, sobre todo, no está atendiendo a las necesidades de las personas y los rasgos de ciudadanos que los países están necesitando” (COMIE, 2020).

Él informa del BID (2020a) resalto que América Latina y el caribe tienen varios desafíos para iniciar el desarrollo de las habilidades emocionales. Países como México, Chile, Uruguay y Colombia se han involucrado en la tarea de diseñar y ejecutar programas que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional. (BID, 2020)

En el Ecuador tanto padres de familia como docentes no pudieron registrar sus emociones dado que en el proceso de aprendizaje no se contempla la inteligencia emocional “IE” como parte del currículo académico por lo que se debe preparar a los estudiantes ayudándolos a conocer y manejar sus emociones en el aula y fuera de ella. Un aspecto que se considera es sobre el proceso de aprendizaje no tuvo la fluidez y dinámica esperada desde la perspectiva de la pandemia por lo tanto no se tuvo el aprovechamiento académico de calidad.

A raíz de las consecuencias de la pandemia provocada por la COVID-19, y con el retorno progresivo a clases presenciales la inteligencia emocional "IE" sin duda se ha convertido en un problema para los estudiantes de la escuela Costa Rica por la falta de habilidades emocionales para comprender las dificultades que han generado, muchas de estas pueden considerarse normal en la etapa de desarrollo que se hallan, pero muchas de las veces estas emociones son poco controladas en sí mismo y con los demás ocasionado negatividad y observar problemas demasiados grandes donde no los hay por lo tanto acumulan estrés y ansiedad, lo cual desfavorece en su progreso educativo lo que afecta proporcionalmente a la Unidad Educativa.

Algunos profesores poseen cierto desconocimiento acerca de la inteligencia emocional en el ámbito de la educación esto ocasiona que las habilidades socio emocionales no se desarrollen en los alumnos, lo cual no permite la formación integral y hábitos que le permitan ser más participativos dentro del proceso de enseñanza.

Muchos docentes no se encuentran capacitados para ajustar el perfil cordial y emocional de sus estudiantes al mismo tiempo se debe complementar la tarea entre padres y maestros para el establecimiento de la inteligencia emocional. De ahí que surge la importancia de realizar la investigación ya que el éxito académico depende del entorno social pero la calidad del profesor también es muy importante en su desarrollo y aprovechamiento académico.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Elaborar el proyecto de mejora para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel medio de la escuela Costa Rica ubicado en la ciudad de Quito año 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar el desarrollo actual de la inteligencia emocional en los estudiantes de la escuela Costa Rica.
- Formular estrategias y acciones de mejora para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la escuela Costa Rica.
- Proponer mecanismos de control a las estrategias de mejora planteadas para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes.
- Determinar el presupuesto requerido para la implementación de las estrategias de mejora.

1.4 Metodología

1.4.1 Tipos y diseño de la investigación

1.4.1.1 Explicativa

“Se realiza para un problema que no fue bien investigado, antes exige prioridades, genera definiciones operativas y proporciona un modelo mejor investigado” (CSC SCHOLARSHIP, 2018). Hacer uso de esta investigación nos va

permitir encontrar alguna evidencia concluyente que permita entender la problemática del aumento de la inteligencia emocional de forma eficiente.

1.4.1.2 Descriptiva

“La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio” (Mejía, 2021). En este sentido, mediante los resultados conseguidos de la encuesta y la observación nos permite describir como se desarrolla la inteligencia emocional en el aprendizaje para obtener conclusiones.

1.4.2 Técnicas e instrumentos

1.4.2.1 Técnicas

1.4.2.1.1 Encuesta

“Es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas” (Garcia, 2003, p. 147). Se va a aplicar a los profesores de la escuela Costa Rica para adquirir información sobre el progreso de la inteligencia emocional.

1.4.2.1.2 Observación

“Esta técnica consiste en observar atentamente a la población o al fenómeno para tomar información y registrarla para su posterior análisis y es un elemento fundamental del proceso investigativo” (Rodríguez, 2015, p. 29). La técnica de la observación se la realizará a los estudiantes de la escuela Costa Rica, interactuando

directa e indirectamente con ellos para recopilar datos sobre sus emociones, acciones y relaciones sin censura.

1.4.2.2 Instrumentos

1.4.2.2.1 Registro de observación

“Son registros que contienen información registrada en vivo por el investigador y que contienen descripciones y reflexiones percibidas en el contexto natural” (Latorre, 2005, p. 58). El registro va a contener nueve preguntas detalladas y concretas de carácter descriptivo acerca de lo que ocurre.

1.4.2.2.2 Cuestionario

“El cuestionario es un instrumento que se puede aplicar tanto para los estudios experimentales como para los no experimentales y en todos los alcances de la investigación” (Arias, 2020, p. 54). Este instrumento va estar estructurado por doce preguntas cerradas.

1.4.3 Tratamiento y procesamiento de la información

Microsoft Excel es una herramienta digital que se utiliza hoy en día en la oficina, esta es una hoja de cálculo que permitirá tabular los datos en tablas y gráficos. Apoyados de la estadística descriptiva la cual nos permitirá extraer conclusiones de la información conseguida.

1.4.4 Población y muestra

1.4.4.1 Población

“Se refiere al conjunto de elementos que se quiere investigar, estos elementos pueden ser objetos, acontecimientos, situaciones o grupo de personas” (Chile, INE,

2022). La población va a estar constituida por los estudiantes del nivel medio obteniendo un valor de 145 alumnos y 18 profesores que forman parte de la de la escuela Costa Rica, el valor de población que se considera es finito.

1.4.4.2 Muestra

Se va a realizar un muestreo “no probabilístico por conveniencia” en los alumnos por lo tanto se ha seleccionado un valor muestral de 30 estudiantes con los cuales se va usar la técnica de la observación directa, mientras que el valor muestral para la encuesta es 18 profesores al ser un valor manejable no requiere de excesivos recursos estadísticos para definir la población por intermedio de alguna fórmula.

1.5 Justificación

1.5.1 Teórica

La justificación que recae en el actual trabajo de investigación es porque para el planteamiento de estrategias la guía está en los Modelos de Inteligencia Emocional del autor Goleman (2017), acompañado del Manual de Inteligencia Emocional del autor Wilensky (2017) y en igual forma lograr el aporte académico.

1.5.2 Metodológica

Para lograr los objetivos el uso de la encuesta y la observación directa como instrumentos para el levantamiento de información va a permitir medir factores de inteligencia emocional en los estudiantes por parte del investigador. Con los resultados de estos se establecerán las estrategias en el proyecto de mejora.

1.5.3 Práctica

Prácticamente se enmarca en su notabilidad humana, la inteligencia emocional compone un instrumento en la pedagogía para que los estudiantes mejoren su autocontrol, así como mejorar las relaciones interpersonales. La investigación favorecerá a la comunidad educativa, padres de familia y profesores que velaran por el proceso de formación académica de los mismos.

1.6 Principales definiciones

1.6.1. Inteligencia emocional

“La inteligencia emocional (IE) es considerada como un factor fundamental que interviene en el ajuste personal. El éxito en las relaciones personales, en el rendimiento del trabajo y en el caso de los niños, en su rendimiento académico” (Andrade, 2014, p. 6).

1.6.2. Autoconocimiento emocional

“Se refiere al conocimiento de las emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles” (Camacho, María, 2015).

1.6.3. Relaciones interpersonales

“Se dan de distinto modo en numerosos contextos cotidianos, como la familia, los amigos, el entorno laboral, clubes deportivos, matrimonios, y muchas más, siempre y cuando existe en ellos la posibilidad de que dos o más personas se comuniquen” (concepto, 2022).

1.6.4. Emociones

“Emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados Psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan” (Goleman D. , 2017, p. 313).

1.6.5. Inteligencia

“Es el resultado de los procesos mentales humanos y que depende del momento evolutivo de cada persona de su neurodesarrollo” (Mas, 2016). Para la Universidad EAFIT la inteligencia “está directamente relacionado con nuestra capacidad intelectual, así como nuestras habilidades para el razonamiento verbal, espacial y numérico” (Universidad EAFIT, 2022).

1.6.6. Motivación

“La motivación es algo que puede ayudar a cualquier individuo a mantenerse en acción, lograr los procesos necesarios e implementar las acciones pertinentes para conseguir un logro, objetivo o saciar una determinada necesidad” (Peiró, 2022)

1.6.7. Empatía

Para el autor Prieto (2011) define como la “capacidad de una persona para ponerse en el lugar de otro y poder así comprender su punto de vista, sus reacciones, sus sentimientos. Es un estado emocional basado en sentir como el otro siente y pensar como el otro piensa” (Prieto M. , p. 8).

1.7 Alcances y limitaciones

1.7.1 Alcances

El alcance que tendrá la presente investigación serán todos los profesores y alumnos del nivel medio de la Escuela Costa Rica en donde se pretenderá diseñar estrategias para mejorar la inteligencia emocional del alumnado, durante el aprendizaje de los estudiantes del nivel medio de la escuela Costa Rica.

1.7.2 Limitaciones

- Falta de recursos logísticos para realizar más observaciones directas en la escuela.
- El estudio se realiza a los estudiantes de nivel medio de la escuela Cosa Rica.
- Falta de tiempo para aplicar la observación directa en la escuela.
- La poca aceptación y receptibilidad por parte de los estudiantes al cuestionario.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptualización de la variable

2.1.1. Inteligencia

A lo largo de la historia se ha estudiado la inteligencia humana, desde concepto, importancia, tipo y características principales, lo que me llevo a varios autores que serán tratados, en que este apartado es de interés descubrir diversas limitaciones y alcances, escenarios que se puedan presentar a los individuos en la interacción humana. (Campbell et al., 2002)

La inteligencia se ha desarrollado desde un punto de vista médico y punto de vista laboral, esto se relaciona con el último aspecto. “El término Inteligencia procede del latín intelligere que significa comprender, entender a su vez derivado de legere que significa coger, escoger” (Martínez & Pérez, 2007).

“Así vemos que, en las sociedades tradicionales, la inteligencia implica habilidad para mantener los vínculos sociales de la comunidad. En una sociedad que depende probablemente de la cooperación de muchos individuos para cubrir necesidades tan básicas” (Gardner, 1996).

“Consiste en cambios que pueden ordenarse en función de la edad y siguen un proceso ordenado, acumulativo y orientado a un fin” (Mietzel, 2005). De manera tradicional se ha definido la inteligencia como "la capacidad para resolver problemas", "la habilidad de llevar a cabo el pensamiento abstracto" o "la habilidad para comprender". Para Kaplan (1999) creador de la Teoría de las inteligencias múltiples define "la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que puedan ser valorados en una determinada cultura" (Kaplan, 1999).

Las diferentes definiciones mencionadas anteriormente sugieren que la inteligencia no es solo apelar a la cognición, al contrario, se debe incluir también la capacidad de gestionar aspectos personales, educativos, sociales y ambientales para su desarrollo en la vida cotidiana.

2.1.1.1 Tipos de inteligencia

Para una visión más amplia, la inteligencia se convierte en conceptos que funcionan de diferentes maneras en la vida de las personas. A continuación, se describen los siguientes tipos de inteligencia:

2.1.1.1.1 Inteligencia lingüística

Se exterioriza en la habilidad de tratar palabras para una variedad de propósitos: debate, persuasión, narración, poesía y enseñanza. Las personas con alta inteligencia verbal lingüística generalmente disfrutan jugando juegos de palabras y utilizando instrumentos como juegos de palabras, metáforas, etc. Los individuos con una gran inteligencia verbal a menudo pueden leer durante horas seguidas. Sus habilidades auditivas suelen estar muy desarrollada y aprenden mejor como hablan, escuchan, leen o escriben. (Amara et al., 2022)

2.1.1.1.2 Inteligencia lógica matemática

Es el fundamento de la ciencia exacta y de todo tipo de matemáticas. Las personas que utilizan la inteligencia lógica matemática enfatizan la racionalidad. Son muy buenas este tipo de personas para averiguar patrones, crear relaciones de causa y efecto, realizar experimentos controlados y secuenciar, por lo general, estas personas piensan en términos de conceptos y problemas. (Valbuena, 2022)

2.1.1.1.3 Inteligencia corporal – Kinética

La habilidad de usar todo el cuerpo para expresar pensamientos y sentimientos, y la habilidad de producir o transformar cosas con las manos. Este tipo de inteligencia contiene: destrezas físicas como la coordinación, el equilibrio, la técnica, la fuerza, la velocidad y la flexibilidad, así como la percepción, el tacto y la percepción de la medida y el volumen. (Ruales & Montenegro, 2022)

2.1.1.1.4 Inteligencia espacial

Las personas con inteligencia espacial pueden percibir profundamente incluso pequeños detalles visuales; a menudo pueden dramatizar ideas con diagramas, imágenes; a menudo pueden traducir palabras o impresiones en imágenes mentales. Implica la enorme capacidad de percibir, crear retratos. Todos los fotógrafos, artistas, arquitectos y escultores manejan la inteligencia espacial.

Según los autores Campbell et al. (2002) "...proporciona la capacidad de pensar en tres dimensiones. Permite al individuo percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas y modificarlas, recorrer el espacio o hacer que los objetos lo recorran y producir o decodificar información gráfica". (p. 12).

2.1.1.1.5 Inteligencia musical

"La inteligencia musical está constituida por personas sensibles al ritmo, a la melodía, al tono y a la armonía. Se relaciona con las habilidades y afinidades que se tengan con respecto a la música y otras formas de expresión rítmica" (Paniagua & Vega, 2008, p. 140).

Las personas con inteligencia musical son sensibles a todo tipo de sonido no verbal y al ritmo de cualquier ruido. Para Alabau (2022) tiene características:

- Destreza para percibir
- Habilidad en el aprendizaje
- Capacidad para la imitación
- Sensibilidad para apreciar
- Habilidad para expresar e improvisar

2.1.1.1.6 Inteligencia intrapersonal

Permite acceder a uno mismo los sentimientos y el estado emocional de una persona. Las personas con habilidades interpersonales a menudo prefieren trabajar por su cuenta, por que usan y confían en su propio entendimiento para guiarse, tienen acceso a sus sentimientos ocultos y son capaces de formar metas realistas y sus propios conceptos. Así mismo estas personas son muy empáticas. “Se evidencia que son un gran apoyo para quienes atraviesan momentos difíciles en su vida, ya que tienen la capacidad de ayuda y cooperación innata, la cual va más allá de las dificultades” (Paniagua & Vega, 2008, p. 142).

2.1.2. Inteligencia emocional

Existe un término en específico que la actualidad ha sido de importante atención, es la inteligencia emocional cual expondremos diferentes conceptos que nos servirán como base de estudio y que se podrá aplicar a la investigación presentada. Se define a la Inteligencia Emocional como “la habilidad del individuo para motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar os impulsos, de diferir las gratificaciones, de

regular nuestros propios estados de ánimo” (Goleman D. , La Inteligencia Emocional, 1996).

Por lo tanto, la IE ayuda en el control de las emociones para resolver problemas pacíficamente, ganar para la felicidad de uno mismo y de los demás; está fuertemente designada habilidades de personalidad: empatía, expresión y comprensión sentimiento, independencia y habilidades sociales, etc. “La Inteligencia Emocional implica la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional” (Mayer, 1997, p. 10).

Por tanto, desarrollar la IE desde el ámbito educativo permitirá que se desarrolle autocontrol, resuelvan problemas pacíficamente y se relacionen con las personas, llevarse mejor con los demás y controlar sus impulsos. “El concepto de inteligencia emocional alude a una competencia o habilidad caracterizada por la adecuada gestión de las emociones propias y ajenas” (Casado, 2009, pp. 16-17). Según los autores Iñiguez & Ron (2006) “La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores” (p. 35).

Atención, memoria, aprendizaje, observación, capacidad de orden y otro elemento social, lo que conforma la inteligencia de una persona y le permite resolver problemas o confrontarlos, pero los autores Iñiguez & Ron (2006) argumenta que existe un rendimiento adecuado, muchas funciones también están involucrados, tales como: estado emocional estable. (García, 2020)

La inteligencia es un factor intelectual, no emocional. Actualmente, la inteligencia emocional basada en la investigación científica y la vida cotidiana demuestra que las personas son capaces de superar la adversidad, entusiasmo, perseverancia, tienen la facilidad y capacidad de inspirarse a sí mismos y a los demás que son grandes triunfadores. (Fragoso, 2015)

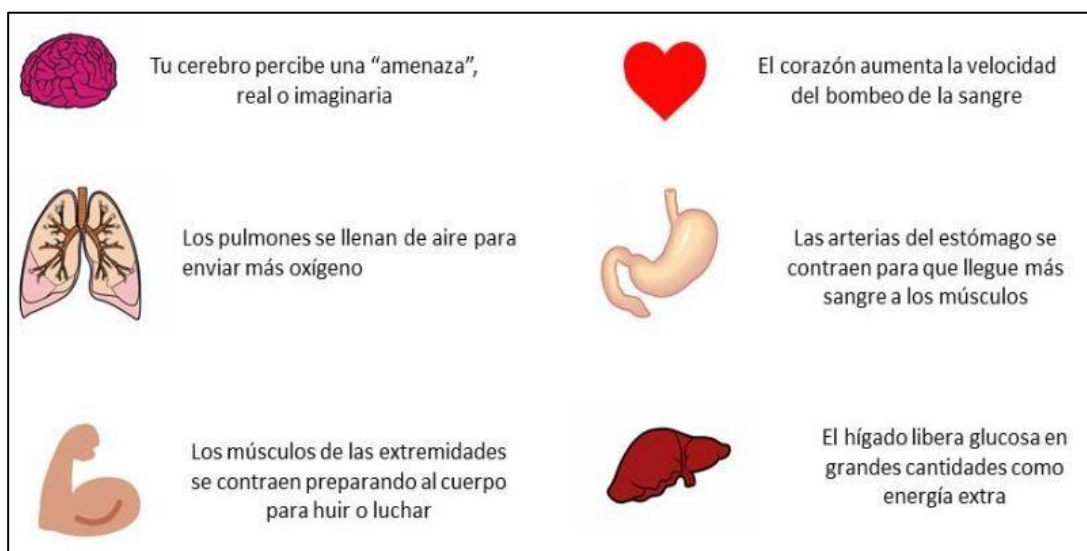
2.1.3. Bases de la inteligencia emocional

Son cinco capacidades básicas relacionadas con los sentimientos a continuación García (2020) describe:

- Manejarlos.
- Descubrir las emociones y sentimientos propios
- Gestionar las relaciones personales
- Reconocerlos
- Motivación propia

Figura 1

Desgaste del cuerpo por el estrés



Nota: El gráfico muestra el desgaste que sufre el cuerpo humano a causa del estrés. Tomado de (García, 2020)

Las personas que tienen una elevada inteligencia emocional tenderán mayores posibilidades de lograr éxito académico o laboral además obtiene beneficios como: mayor felicidad con satisfacción, se reduce la probabilidad de depender de las adicciones a pesa que se ha comprobado científicamente que las personas con mayor inteligencia emocional no desarrollan adicciones, notable reducción de ansiedad y estrés al manejar mejor sus emociones.

Para Cooper y Sawaf (1997) la IE integra cuatro elementos básicos:

- **La alfabetización emocional.** – radica en canalizar y transferir conscientemente nuestras emociones.
- **La alquimia emocional.**– se caracteriza por dar gran variedad a situaciones y como las personas aceptan el reto aplicando la imaginación y creatividad.
- **La agilidad emocional.** – ofrecer a la demás confianza para facilitar las relaciones con los demás y capacidad para solucionar dificultades.
- **La profundidad emocional.** – se relaciona con la moral y ética.

Existen una sucesión de habilidades que caracteriza a la IE las cuales Gallego et al. (1999) las agrupa en tres ámbitos:

- **Habilidades emocionales**
 - Identificar etiquetar y expresar los propios sentimientos.
 - Evaluar la intensidad de los sentimientos.
 - Aprender a controlar los sentimientos.

- Concientizar si una decisión se determina por los sentimientos o por los pensamientos.
- Controlar las emociones.
- **Habilidades cognitivas**
 - Respetar las diferencias individuales.
 - Comprender los sentimientos de los demás.
 - Reconocer las debilidades y fortalezas.
 - Crear esperanzas realistas de cada uno.
 - Adiestrarse en la solución de apuros.
 - Dividir en fases las decisiones y resolución de conflictos.
- **Habilidades conductuales**
 - Escuchar a los demás.
 - Responder eficazmente a la crítica.
 - Participar con compañeros en grupos positivos.
 - Resistir las influencias negativas.

En la tabla adjunta se muestran teorías de la IE de cada autor y las competencias que definen a cada teoría descritas por Danvila y Sastre en su artículo:

Tabla 1

Teorías de la IE

Habilidades de la Inteligencia Emocional		
Bar-On (1988)	Salovey y Mayer (1997)	Goleman (1998b)
<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades intrapersonales - Habilidades interpersonales - Adaptabilidad - Manejo del estrés - Estado de ánimo 	<ul style="list-style-type: none"> - Percibir las emociones - Utilizar las emociones para facilitar el pensamiento - Comprender las emociones - Gestionar las emociones 	Competencias personales en el trato con uno mismo: <ul style="list-style-type: none"> - Autoconciencia - Autocontrol - Automotivación Competencias sociales en el trato con los demás: <ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Habilidades sociales

Nota: Adaptado Habilidades de la inteligencia emocional, por (Danvila & Sastre, 2010)

2.1.3.1. Rasgos de la inteligencia emocional

Las peculiaridades de la IE se las identifica como cualidades propias de estudios. Según Goleman (1996) “La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir 10 las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo” (p. 35).

Como conclusión, es cierto que las personas con alta IE son idóneos de interactuar en escenarios adversas para lograr un mayor éxito en la vida. A continuación, se describe las siguientes características que les permiten a las personas ser emocionalmente inteligentes:

2.1.3.1.1. Dificultades de aprendizaje

Para el autor Báez (2018) indica que “el entrenamiento de la inteligencia emocional y la aplicación de métodos de aprendizaje apropiados permiten a los

docentes agudizar su capacidad de percibir y controlar las emociones y al mismo tiempo educar la capacidad cognitiva de los alumnos” (p. 243).

Para responder que el proceso de aprendizaje interactivo produzca los resultados esperados y logre las metas planteadas, es necesario que los docentes realicen evaluaciones continuas para identificar las aéreas que requieren mayor atención; no obstante, en muchos casos solo se valora el conocimiento, no la competencia; otro en el por de un lado, los aspectos emocionales de los estudiantes se ignoran en gran medida. (Báez, 2018)

2.1.3.1.2. Habilidades sociales

Son destrezas o habilidades que permiten que un niño interactúe con sus compañeros y el entorno de maneras socialmente aceptables. Estas prácticas se pueden aprender y pueden variar de simples a complicadas, tales como: saludar, ayudar, pedir ayuda, hacer amigos, formular sentimientos, hacer valer sus derechos, iniciar, mantener y finalizar conversaciones. (Dongil & Cano, 2014)

2.1.3.1.3. Empatía

Está ligada a la educación, el foco está en las contribuciones a los factores relacionados con el desarrollo de la preocupación y la responsabilidad por los intereses propios y ajenos. Prieto (2011) establece “es la capacidad que tiene una persona de ponerse en la piel de otra y así poder comprender de mejor manera su punto de vista, reacciones, sentimientos, entre otros aspectos” (p. 1). Asimismo, se enseña e influye en la conciencia emocional del alumno para que regule de una forma u otra el desarrollo de la empatía.

2.1.3.1.4. Motivación

Para los autores Acosta & Hernández (2004) “La autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de quiénes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad” (p. 82). El ambiente familiar, educativo y social son factores que influyen en los estímulos que este ofrece también es el conjunto de rasgo personales, espirituales y mentales.

2.1.3.1.5. Liderazgo

Contar con una comunicación en un equipo de trabajo de forma efectiva y adecuada ayuda a producir resultados y cumplir metas, en este sentido la educación emocional ayuda a los estudiantes par que consigan compartir sus opiniones, pensamientos e ideas de modo eficaz. Para el autor Cuenca (2019) sugiere “que el liderazgo educativo en el contexto escolar no es un asunto individual sino el trabajo de grupos y comunidades, entendiendo que el eje principal es una metodología sistemática” (p. 795).

2.1.3.1.6. Autoconocimiento

El estudiante cuando ha desarrollado el autoconocimiento puede expresar y reconocer sus emociones a terceros. Para Ramallo (2019) “El autoconocimiento en la educación implica discriminar dentro y con uno mismo qué es lo que somos, lo que queremos y lo que deseamos (y qué es lo que no somos, lo que no queremos y lo que no deseamos)” (Ramallo, p. 144).

En esta conciencia autorreflexiva, la mente observa e investiga la experiencia misma, incluidas las emociones. La autoconciencia no es atención por emociones, sobrerreacción y amplía lo que descubre, es decir, es una forma de neutralidad que mantiene la autorreflexión aun es turbulencia. (Prieto M. , 2011)

2.1.3.1.7. Autocontrol emocional

Se relaciona con el saber manejarse, organizarse dominándose correctamente apropiadamente en la vida. “El autocontrol emocional o regulación emocional se refiere a la capacidad para gestionar el comportamiento y las expresiones de las emociones en un momento dado” (Euroinnova, 2004).

“Si los seres humanos queremos tener armonía entre nosotros, lo primero que debemos hacer es que cada uno se preocupe de su desarrollo interno” (Teruel, 2004, p. 32). Esto involucra, la función de establecer en forma idónea y ejercer el tipo de dominio propio que fomenta la paz del sujeto y de forma complementaria, del conjunto al que se pertenece. (De Mezerville, 2004)

2.1.3.2. Competencias emocionales

Es la magnitud de una persona para formular emociones libremente y estas habilidades se adquieren a través de la interacción continua con los demás, según Bisquerra & Pérez, (2007) “se componen de un conjunto de destrezas, conocimientos, habilidades y actitudes que son necesarias para realizar diversas actividades con cierto grado de calidad y eficiencia” (p. 61).

2.1.3.3. Bienestar emocional

El bienestar emocional se refiere a mantener el equilibrio en todos los caracteres de la vida: estos consiguen ser físicos, intelectuales o emocionales. Complementando se puede mencionar que a la vez nos ayuda para afrontar dificultades cotidianas, disfrutar la vida permitiendo tomar las decisiones correctas frente a situaciones complejas. “Aporta la inclusión de aspectos psicosociales de la vida de las personas, particularmente de su bienestar personal (que muchos definirán como bienestar subjetivo, bienestar psicológico, felicidad, satisfacción vital, calidad de vida subjetiva, u otros términos afines)” (Casas, 2010, p. 35).

2.1.3.4. Problemas emocionales más comunes

El mal comportamiento, los problemas emocionales y otras problematizan la metodología de enseñanza. Pacheco & Fernández-Berrocal (2013), los estudiantes “al enfrentar diversos problemas cotidianos corresponden ser hábiles de relacionarse efectivamente con sus compañeros, maestros y padres. Uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener unas buenas relaciones sociales con las personas de su entorno” (p. 37).

Cabe mencionar que existen otras dificultades emocionales como la ansiedad, depresión y trastornos del comportamiento que perjudican la salud física y mental de los estudiantes. Finalmente, no se debe parar, ni desistir de lado el perfeccionamiento emocional de los alumnos ya que es un instrumento irremplazable para manejar sus emociones de manera afectiva.

2.1.3.5. Elementos que multiplican las dificultades emocionales.

Actualmente, la educación inclusiva admite que todos los estudiantes se unan a un grupo y compartan sus experiencias. Para el autor Molano (2018) este tópico describe “las dificultades escolares son unas de las razones por las cuales se pueden generar trastornos afectivos en la adolescencia, pues empiezan a tener mayor conciencia de estas y por supuesto de su efectividad, si se comparan con sus pares” (p. 370). A continuación, se describe algunos de los factores:

- Hogares disfuncionales

Este es el primer ambiente social donde se desarrollan los estudiantes cimentando la comunicación, respeto, consideración y afecto entre todos los integrantes. Lastimosamente en varios de los hogares existen ambientes no apropiados para el desarrollo de conflictos que se pueden presentar de ahí que influye directamente en el desarrollo emocional. “Se denomina a un tipo de familia, que no puede cubrir algunas de las necesidades materiales, educativas, afectivas o psicológicas de sus miembros, en especial de los niños” (Salavarría, 2018, p. 10).

- Dificultades de comunicación

La familia es el pilar fundamental de la sociedad, por lo que las instituciones educativas deben integrar el contexto a las actividades académicas y crear espacios en estas actividades que sean propicios para la comunicación.

Debido a que, en el ambiente familiar según Suárez Palacio, (2018) “requiere de un proceso de comunicación diferente a otros tipos, ya que a través de él se transmiten sentimientos, emociones y relaciones familiares, lo que permite que cada miembro de la familia se acerque más a los demás” (p. 155).

La comunicación familiar es importante cuando se encuentra con fortaleza los vínculos esto entrega y establece confianza. En este sentido recae la importancia de entregar a las familias por parte de la institución educativa espacios para que se incluyan las emociones de los estudiantes mejorando su comunicación.

2.1.3.5.1. Inteligencia emocional en el sistema educativo

“Comparte intereses con otros temas de actualidad, como el buen humor, el optimismo, la óptima motivación, la resiliencia y la felicidad. Estos temas se rozan, entrecruzan y condicionan unos a otros, donde de alguna manera, el equilibrio emocional es elemento común” (Bello et al., 2010).

Para conocerse a uno mismo se necesita una cierta capacidad de explicación, sentimientos, emociones propias y debilidades, es primordial orientar estas características personales, ya que afectan directamente las metas y el logro de estas, comprender su entorno y tomar decisiones.

2.2. Importancia de la variable

Actualmente en la educación la inteligencia emocional presenta un papel importante ya que por medio de esta se logra desarrollar el control de los impulsos, la motivación, controlar y regular los estados de ánimos de cada estudiante, y el

relacionarse con los demás. Todo este grupo de capacidades les va a permitir a los estudiantes a desarrollarse de forma efectiva. El termino de “Inteligencia Emocional” describe al uso de las emociones inteligentemente para que las emociones trabajen para cumplir con el objetivo y mejorar los resultados. La particularidad de la inteligencia es que se puede utilizar de dos maneras: la primera de forma intrapersonal es decir al uso en relación con el desarrollo de uno mismo, y de forma interpersonal refiriéndose a la efectividad en las relaciones con los demás.

Ahora bien, la importancia de la inteligencia emocional hace referencia a la toma de conciencia de su identidad, reflexión sobre lo que se hace y se desea acompañado de la capacidad de utilizar las emociones propias con el fin de utilizarlas a su favor. Así como en los adultos la IE es importante en los niños y adolescentes es mucho más importante, pues les permite a estos desplegar mayor confianza en sus capacidades, esto le permite tomar decisiones adecuadas y conservar con sus pares relaciones sanas. Por otra parte, una buena y adecuada educación emocional durante la infancia les permitirá ser más asertivos, esto quiere decir ser capaces de mostrar sus emociones considerando los sentimientos de los demás.

2.3. Análisis comparativo

Tabla 2

Análisis comparativo de inteligencia emocional

VARIABLE	AUTOR	DEFINICIÓN
----------	-------	------------

Inteligencia Emocional	(Goleman D. , 1996)	“La habilidad del individuo para motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar os impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo”
	(Mayer, 1997)	“La Inteligencia Emocional implica la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional”
	(Casado, 2009)	“El concepto de inteligencia emocional alude a una competencia o habilidad caracterizada por la adecuada gestión de las emociones propias y ajenas”
	(Iñiguez & Ron, 2006)	“La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores”

Nota: Elaboración por autores

Según las posturas de los autores podemos concluir que la IE es el proceso para el desarrollo del auto conocimiento de las emociones, esto conlleva a la investigación sobre la IE de forma sistemática y planificada para que así favorezca el desarrollo personal y social de los estudiantes en la adquisición de habilidades que contribuyan a la percepción emocional y la regulación la cual refleja las emociones. La IE les permitirá desarrollar conductas de una personalidad exitosa como: fuerte autoestima, respeto a los demás, autoconocimiento, tendencia al liderazgo, resiliencia a las dificultades, menor propensión a la depresión y estrés.

2.4. Análisis crítico

Considerando los puntos de vista de los autores citados en la investigación la inteligencia emocional se convierte en un punto importante y clave que ayuda a las

interacciones y relaciones se realicen con éxito y resulten en beneficios para todos los involucrados de tal manera disminuya la presencia de aspectos negativos como la depresión, ira, ansiedad y estrés.

Por otro lado, es necesario que se ajuste la conducta a el entorno por ellos es prudente contar con las capacidades, conocimientos y actitudes que ubiquen sobre como tener un comportamiento en las relaciones interpersonales de manera eficaz en la interacción con sus pares y la experiencia propia para afrontar las dificultades. Como lo han descrito autores las personas que cuidan sus sentimientos y saben relacionarse e interpretar efectivamente los sentimientos de los demás acostumbran a lograr mayor éxito en las diferentes etapas de la vida debido a que son más capaces de controlar los hábitos mentales relacionados con la productividad.

En el Ecuador tanto padres de familia como docentes no pudieron registrar sus emociones dado que en el proceso de aprendizaje no se contempla la inteligencia emocional "IE" como parte del currículo académico por lo que se debe preparar a los estudiantes ayudándolos a conocer y manejar sus emociones en el aula y fuera de ella. Un aspecto que se considera es sobre el proceso de aprendizaje no tuvo la fluidez y dinámica esperada desde la perspectiva de la pandemia por lo tanto no se tuvo el aprovechamiento académico de calidad.

Así mismo los estudiantes que no logran controlar sus emociones constantemente mantiene una lucha interna que minan su capacidad académica, y social pues esto les impide pensar con la claridad suficientes. Pero no solo ello, sin duda se crean efectos de irritabilidad, ansiedad y estrés por su parte la ansiedad

vuelve susceptible de un abanico de enfermedades. Estudios consideran que existen beneficios relacionado con la inteligencia emocional. Por lo tanto, a través de la IE se logran concretar formas de aprender, entender y gestionar las emociones que se presentan en el ámbito educativo.

CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL

3.1. Reseña histórica

Quien conoce la historia valora sus raíces, practica el buen vivir con el presente y se proyecta hacia un futuro óptimo. Evocar la historia de la centenaria escuela Costa Rica conlleva a pensar en personajes, escenarios y accionares; un compendio de mágicas tradiciones educativas que se han plasmado desde inicios de su creación. Recorrer el telón imaginario a los años 1890, nos sitúa en la presidencia de Antonio Flores Jijón, es en esa época cuando el visionario presbítero Pedro Luis Calero, toma la iniciativa de fundar y dirigir la escuela católica en Nayón el 13 febrero de 1890 como extensión de la escuela Pedro Luis Calero.

La primera edificación se construyó en los terrenos donados por el señor Santiago Chanchay, a base de mingas se edificó la modesta y pequeña casona de adobe, con estrechos ventanales, mágicas puertas, cubiertas de tejas cobrizas; adornadas de las melódicas risas de los pequeños jilgueros, que cotidianamente acudían para que se impartan conocimientos académicos, morales y sobre todos religiosos; desde su inicio funcionó en las calles que hoy conocemos como Eloy Alfaro y Huayna Cápac.

En 1903 asume la presidencia Leónidas Plaza, su gobierno liberal, promulgó varias reformas, una de ellas era de pasar los bienes eclesiásticos al estado, esta es la razón por la cual nuestra escuela cambio de nombre a Costa Rica en honor a un país hermano centroamericano.

3.1.1. Quienes somos

Somos una institución que brinda una educación basada en el desarrollo de capacidades cognitivas, destrezas y práctica de valores para formar personas productivas. Actualmente laboramos 23 docentes asignados a 17 paralelos de 1° a 7° año de Educación General Básica, 2 Lcdas. De inglés, 2 Lcdos. de Educación Física, y en el área administrativa 1 Psicóloga Educativa y la directora. Los cuales estamos guiados por la directora Lcda. Angélica Anaguano. Todo el personal docente y administrativo está capacitado para enfrentar los grandes retos del mundo actual. La unidad educativa Costa Rica se encuentra ubicada en la provincia de Pichincha, cantón Quito parroquia Nayón. La modalidad es presencial con jornada Matutina y Vespertina y nivel educativo de Educación Básica.

3.2. Filosofía organizacional

3.1.2. Misión

La Escuela “Costa Rica” con el objetivo de desarrollar una educación integral a los niños (as) desde primer hasta séptimo año de Educación General Básica utiliza metodologías innovadoras-participativas, aprovechando los recursos de nuestra localidad y los avances tecnológicos a fin de estar acorde con las exigencias de nuestra sociedad actual, perfeccionando las destrezas de los estudiantes promoviendo el emprendimiento en la comunidad.

3.1.3. Visión

Nuestra institución propone articular la innovación pedagógica, basada en la aplicación de técnicas metodológicas activas que permitan el desarrollo tecnológico y humano, mediante una educación basada en el desarrollo de capacidades cognitivas, destrezas, educación ambiental y práctica de valores

para formar personas productivas que se integren a la comunidad de una manera eficaz, aportando al desarrollo de nuestra parroquia y nación.

3.1.4. Valores

Nuestra educación está enfocada en los principios fundamentales del Sistema Educativo Ecuatoriano, basada en los valores como:

- Solidaridad,
- Justicia,
- Innovación
- Respeto,
- Tolerancia,
- Perseverancia,
- Honestidad,
- Amistad.

3.1.5. Políticas

Las políticas que se basa la escuela Costa Rica son:

- Desarrollar ciudadanos con integridad, competencia, capacidad de adaptación a la vida moderna y un estilo de vida saludable.
- Proporcionar mejor infraestructura y programas de formación de calidad para la mejora continua de la educación.
- Garantizar el acceso no discriminatorio a todos los niveles de educación en la institución.
- Perfiles de docentes mejorados a través de capacitaciones constantes.
- Practicar valores en toda la comunidad educativa para evitar el bullying, acoso y más.

3.3. Diseño organizacional

- Lengua Nativa de Nayón

Recabando información con personas nativas de nuestra querida parroquia se puede mencionar que hace 80 años atrás sus abuelos y tatarabuelos hablaban el idioma quichua. Se dice que los primeros pobladores eran del Perú; por tal razón tenemos la imagen de nuestra patrona Santa Ana de Nayón.

- Población

Luego de realizar el análisis estadístico obtenido del resultado de las encuestas aplicadas el 20/02/2018 a cerca de la realidad de nuestros niños de un total de 550 estudiantes, el 52,18 %corresponden al género masculino y el 47,82% corresponde al género femenino.

- Condición económica

De acuerdo con el análisis realizado a la población económicamente activa se determina que la mayoría de los padres de familia de la institución se encuentran en el nivel medio y en menor porcentaje están en el nivel bajo.

- Ubicación geográfica

De la misma manera el resultado estadístico refleja que el 79,74% de los estudiantes viven en la parroquia de Nayón y el 21,26% viven a los alrededores de la parroquia como en los barrios de: Inchapicho, San Pedro del Valle, San Vicente de Tanda, el Inca etc.

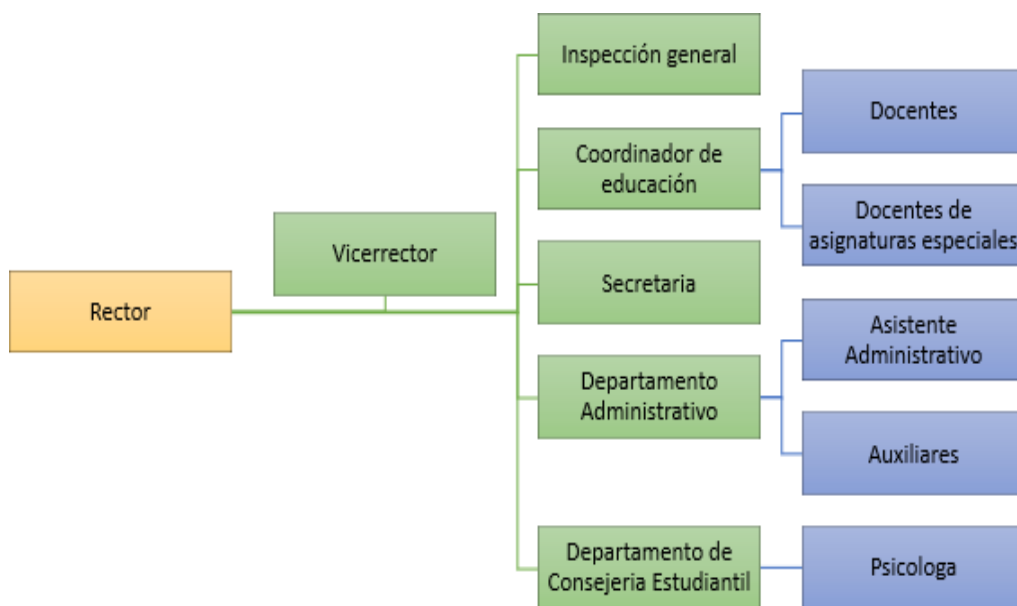
- Aspecto social

Con relación al aspecto social se puede informar que el 50% de los estudiantes son nativos de la parroquia de Nayón y hay otro porcentaje que corresponde a la migración interna de las regiones, como de la costa los Chachis y Montubios; de la sierra Otavalo: otro porcentaje están dentro de la migración externa como en el caso de los vecinos países de Colombia y Venezuela.

3.3.1. Organigrama

Figura 2

Organigrama institucional



Nota: Adaptado de organigrama por escuela Costa Rica.

A continuación, describiremos brevemente cada función que realiza cada nivel del perteneciente al organigrama:

- Rector

El rector debe cumplir con las siguientes actividades:

- Representar legal, judicial al establecimiento educativo.

- Administrar correctamente la institución educativa para su correcto funcionamiento.
- Cultivar el uso adecuado de infraestructura física, equipamiento de la comunidad educativa.

- **Vicerrector**

- Supervisar el trabajo del docente.
- Proponer a docentes tutores y directores de área.
- Funciones que le delegue el rector.
- Presentar con frecuencia informes al rector sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

- **Inspección general**

- Coordinar los tutores de cada grado o curso
- Publicar los horarios de exámenes y clases
- Organizar la presentación de los estudiantes en actos culturales, deportivos, sociales, entre otros.
- Aprobar la justificación de inasistencia por más de dos días a los estudiantes.

- **Coordinador académico**

- Elaborar planes de aprendizaje
- Dirigir las actividades de aprendizaje
- Coordinar acciones académicas con la administración de estudiantes.

- Docentes

- Cumplir con actividades pedagógicas
- Realizar actividades de convivencia, cooperación y participación
- Promover un ambiente sano de aprendizaje
- Ejecutar actividades de refuerzo académico de acuerdo con las necesidades de aprendizaje.

- Secretaria

- Controlar las políticas de comunicación.
- Gestionar la parte administrativa.
- Organizar correo entrante o saliente.

- Departamento administrativo

- Crear informes de mantenimiento y registro.
- Garantizar el cumplimiento de normativas aplicable.
- Gestionar la logística en eventos o reuniones.

- DECE

- Tiene la responsabilidad de prevenir situaciones que perjudiquen la convivencia de los estudiantes.
- Detectar dificultades o problemas en el entorno social, familiar o personal
- Abordar la problemática en busca de soluciones.
- Realizar constante seguimiento en el cumplimiento de estrategias que le permitan mejorar a cada estudiante.

- Psicólogo educativo

En las instituciones educativas es importante contar con el respaldo del psicólogo educativo pues permite orientar y comprender cuáles son las necesidades de cada estudiante. Entre las funciones variadas y principales que realiza el psicólogo son las siguientes:

- Mejorar la convivencia y clima escolar.
- Intervenir en requerimientos educativos de cada estudiante.

3.4. Productos y/o servicios

Tabla 3

Servicios que entrega la institución

SERVICIOS EDUCATIVOS DE LA ESCUELA COSTA RICA		
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	INSUMOS PARA RESPALDAR EL ANÁLISIS DE CADA ELEMENTO
C4.P1.E17. Fondo Bibliográfico	“Conjunto de material bibliográfico impreso (libros, cuentos, enciclopedias, revistas, folletos, diccionarios, etc.) que forman parte de la colección que se encuentra al servicio de los usuarios de la biblioteca, ya sea de la comunidad educativa o de la comunidad local” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016)	Oficios Inventario de Fondo Bibliográfico Actas de recepción
C4.P1.E18. Uniformes para estudiantes	“Uniformes Escolares se entregan a los estudiantes, considerando Si son interculturales o interculturales bilingües” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016)	Actas de entrega recepción con firmas de respaldo
C4.P1.E19. Alimentación Escolar	“Se refiere a la entrega oportuna y permanente de alimentos nutritivos, para ejercer sus derechos a la educación y a la alimentación a los niños” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016)	Acta de entrega recepción. Registro de entrega de colación escolar a docentes. Informe final de raciones alimenticias.
C4.P1.E20. Textos escolares	“Se refiere al conjunto de material impreso (libros, cuadernos de trabajo, guías de docentes y lengua extranjera), comprendidos de varias materias de acuerdo con el año o nivel educativo, cumpliendo con la malla curricular establecida por el MINEDUC”.	Acta de entrega recepción. Registro de entrega de texto.

Nota: Adaptado de escuela Costa Rica

3.5. Diagnostico organizacional

Tabla 4

Diagnostico FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
ADMINISTRATIVO	ADMINISTRATIVO
<ul style="list-style-type: none"> - El personal docente capacitado en cuanto al currículo vigente. - Personal docente con nombramiento definitivo. - Consejos de Aula, comité de padres de familia y gobierno escolar. - Horario estructurado para el trabajo docente y atención a padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> - El personal docente supera el 79% de la plantilla óptima - Los docentes utilizan la tecnología para procesos de gestión educativa - Ayuda de Instituciones Privadas (Colegio Kepler) y Gobierno Parroquial. - Apoyo médico por parte del Subcentro de Salud. - Participación del Comité de Padres de familia.
PEDAGOGICO	PEDAGOGICO
<ul style="list-style-type: none"> - Docentes comprometidos con la Educación de calidad y calidez. - Aplicación de técnicas activas en el proceso de enseñanza aprendizaje - Formación de organismos y comisiones de la Institución. - Contamos con el apoyo del DECE. - Recuperación pedagógica (planificación) - Plan operativo del DECE - Instrumentos de evaluación oportunos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contamos con la participación del Colegio KEPLER. - Planificación de los bloques curriculares e instrumentos de evaluación. - Participación de estudiantes en diferentes concursos y competencias. - Intensificar la orientación de padres a hijos por parte del DECE. - Salidas pedagógicas.
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS	INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS
<ul style="list-style-type: none"> - Colaboración de los padres de familia para el desarrollo del Plan de trabajo. - Aulas apropiadas para el número de estudiantes. - La institución educativa cuenta con espacios de recreación y mobiliario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contribución de los padres de familia al mantenimiento de la Institución. - Adecentamiento de la Institución por parte de Distrito de Educación.

DEBILIDADES	AMENAZAS
ADMINISTRATIVO	ADMINISTRATIVO
<ul style="list-style-type: none"> - Reestructuración del PEI. - Evasión de las responsabilidades por parte de los representantes en el cumplimiento de las actividades programadas. - Sistema de notas del Ministerio de Educación sin acceso a los padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Deserción escolar por bajos recursos económicos y movilidad. - Hogares disfuncionales
PEDAGÓGICO	PEDAGÓGICO
<ul style="list-style-type: none"> - Carencia en la práctica de valores de los niños. - Escasa utilización de los medios informáticos por parte de los padres y estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca colaboración de algunos padres de familia en niños que presentan bajo rendimiento académico y comportamiento. - Falta de control de padres a hijos en horarios extra - clase. - Impuntualidad de los estudiantes al ingreso a clases. - Traslado permanente de los estudiantes.
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS	INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS
<ul style="list-style-type: none"> - Carencia de material didáctico y laboratorio de audiovisuales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vendedores ambulantes en el perímetro de la escuela. - Falta de vigilancia para el cuidado de las instalaciones de la Institución.

Nota: Elaborado por autores

3.5.1. Análisis del FODA de la escuela Costa Rica

Para el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas vamos a considerar desde la parte administrativa, pedagógica e infraestructura y recursos.

- Administrativa

En la parte administrativa las fortalezas se destacan contar con personal docente altamente capacitado de acuerdo con los requerimientos actuales del currículo educativo a la vez contar con nombramientos definitivos les entrega estabilidad laboral mejorando la satisfacción laboral. Contar con el apoyo del comité de padres de familia es un aliciente para todos pues la educación es un trabajo

mancomunado entre ambas partes docentes y padres a la vez la institución tiene implementado un horario estructurado para la atención a padres de familia con el fin de conocer cómo se encuentra el desarrollo de sus representados.

Dentro de las oportunidades se destaca la aplicación de las tecnologías en el proceso de gestión educativa que cada día se actualizan e innovan, el apoyo del subcentro de salud a la escuela permite tener un seguimiento adecuado del estado de salud en los estudiantes garantizando su máximo rendimiento escolar pues un niño con mal estado de salud no tiene buen rendimiento escolar.

Por otra parte, la debilidad es la falta de compromiso y responsabilidad por parte de varios padres de familia en el cumplimiento de las actividades programadas por la institución esto ocasiona que muchas de las veces no se logren cumplir con objetivos y metas planteados para lograr el bienestar de los estudiantes.

Dentro de las amenazas la deserción escolar por factores económicos, movilidad, sociales entre otras siempre están presentes además los hogares disfuncionales que por la falta de recursos como resultado de la pandemia no se encuentran en la capacidad de proveer lo necesario para el desarrollo físico y emocional de los hijos generando dificultades de aprendizaje.

- **Pedagógico**

En la parte de las fortalezas los docentes están comprometidos con entregar educación de calidad y calidez para de esta manera los estudiantes absorban todo el conocimiento requerido esto acompañado de técnicas activas en el proceso de

enseñanza aprendizaje. El apoyo del DECE es fundamental en el desarrollo de las actividades académicas pues con ellos se puede evidenciar si existe dificultades de aprendizaje en algún estudiante o investigar los factores que posiblemente le están dificultando el proceso de enseñanza aprendizaje.

Aprovechar espacios que permitan la participación de los estudiantes en concursos y competencias permite desarrollar su parte creativa, social, incluso mejorar su formación académica pues la competitividad sana les entrega herramientas para mejorar día a día, las salidas pedagógicas son de gran apoyo en el proceso de enseñanza pues con este se refuerza el conocimiento adquirido.

En cuanto a las debilidades existe la carencia de valores en los niños pues no existe el acompañamiento adecuado de los padres en la enseñanza, practica y reforzar los mismos, sin duda alguna los cambios que sufrió la educación por la pandemia hicieron necesaria la utilización de medios digitales en el proceso de enseñanza y comunicación, pero se evidencia la escasa utilización de medios informáticos por parte de los padres y estudiantes.

La amenaza siempre presente es la poca colaboración que pueda existir por parte de los padres de familia en los niños que presenta bajo rendimiento y comportamiento negativo pues ello no permite mejorar su comportamiento ocasionando graves problemas en su desarrollo, un factor a considerar es la falta de control de los padres en las tareas, horarios extra que permita retroalimentar el conocimiento en caso de presentar dificultades académicas de los estudiantes.

- **Infraestructura y recursos**

La fortaleza por destacar es la colaboración de los padres de familia en el desarrollo del plan de trabajo pues ellos contribuyen en la mejora de la infraestructura física de la escuela, contar con aulas adecuadas para el número de estudiantes sin duda mejora la calidad educativa al no tener un exceso de estudiantes adicional la escuela con espacios de recreación y mobiliario.

En las oportunidades es contar con el apoyo por parte del distrito de educación para su mantenimiento y cuidado esto se suma a la contribución de padres de familia en el mantenimiento de la institución pues consideran que ellos deben contribuir al lugar donde sus representados tienen su formación académica.

La carencia de material didáctico y de la sala de audiovisuales es una debilidad importante pues para los estudiantes se ve limitada la formación académica al no contar con los recursos necesarios pues estos ayudan en el desarrollo académico de los estudiantes en el refuerzo de los conocimientos

Dentro de las amenazas los vendedores ambulantes que se encuentran en el exterior de la institución pueden crear inseguridad para los estudiantes y padres de familia pues al existir focos de acumulación de personas en un lugar existe mayor facilidad para robos. A esto se suma la falta de vigilancia o control para conservar las instalaciones pues en la institución no cuenta con un conserje que vele por el cuidado, conservación y mantenimiento de las instalaciones.

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1. Diagnostico al desarrollo actual de la inteligencia emocional

A fin de recopilar información que permita determinar y conocer cuál es el desarrollo de la inteligencia emocional que actualmente manejan los estudiantes de la escuela Costa Rica se hizo necesario la implementación de instrumentos para conocer este factor, por lo tanto, la primera acción a realizar será la observación directa del grupo de estudiantes seleccionados para su evaluación y conocimiento del desarrollo de inteligencia emocional.

Mediante estas observaciones se pretende conocer e identificar el comportamiento emocional de los estudiantes y las falencias que existen en cada uno de ellos de manera individual y a modo grupal entendiendo así cuáles pueden ser las posibles soluciones que se darán para crear un plan de mejora al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes y generar mayor potencial y manejo emocional en cada uno de ellos.

Teniendo en consideración que la inteligencia emocional es uno de los factores que actualmente han generado mayor popularidad en los ámbitos de psicología para incrementar el rendimiento educativo académico y emocional de los estudiantes a favor del bienestar del individuo, se busca lograr fundamentar el conjunto de habilidades mentales de los estudiantes y orientarlos a la identificación y regulación de emociones y sentimientos propios y ajenos logrando mayor mejorar e incrementar la empatía hacia su entorno, por ello se utilizara la herramienta de observación directa y cuestionario para obtener información directa y verídica sobre la inteligencia emocional de los estudiantes.

4.1.1. Levantamiento de información y análisis de resultados

4.1.1.1. Observación directa

Estudiantes

Actividad:

Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Costa Rica

Observador:

Docentes seleccionados

Objeto de la observación:

Generar situaciones y hechos con los que se recabaran información esencial para el análisis de la inteligencia emocional en los estudiantes.

Circunstancias de observación:

El grupo de estudiantes interactuaran en actividades conjuntas e individuales afrontando situaciones reales típicas y atípicas manejados a través de la inteligencia emocional, control y exteriorización de emociones.

Resultados obtenidos

Clima del grupo:

Al empezar las actividades correspondientes para el análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes se pudo determinar que clima grupal existente género mucha presión y estrés en los estudiantes quiénes no se sentían en confianza ni seguros, por lo tanto se determinó qué con los resultados del clima grupal los estudiantes mostraron la falta de manejo y exteriorización de emociones al igual que una baja habilidad de integración y socialización entre compañeros la observación permitió identificar varios temores y sentimientos de ansiedad en los estudiantes quiénes no pudieron en un inicio y lidiar con estos sentimientos e interactuar con el grupo en el desarrollo de las actividades.

Relaciones – interacciones:

Al iniciar la actividad correspondiente a observar se notó que en un gran porcentaje de los estudiantes tenían dificultades para relacionarse e interactuar con los compañeros al no encontrarse en su medio o círculo social habitual los estudiantes presentaron dificultad para relacionarse dejando a relucir sentimientos de ansiedad presión social y sobre todo la pérdida de sus habilidades sociales conforme avanzaba el tiempo y el transcurso de las actividades correspondientes de la observación los estudiantes generaron mayor confianza e incrementaron su nivel de participación e integración, por lo tanto con esto se puede entender que la práctica y la relación social generan en los estudiantes motivación para incrementar su inteligencia emocional y generar un control de sus emociones en el entorno que se desenvuelve.

Conflictos:

- Reducida capacidad para solucionar problemas
- Baja empatía con los compañeros
- Dificultades de planificación y desarrollo de actividades grupales
- Respetar opiniones
- Dificultad de manejo de emociones
- Bajo nivel de integración
- Deficientes habilidades socioemocionales
- Niveles bajos de liderazgo
- Bajos niveles de habilidades sociales y cognitivas
- Falta de coordinación entre objetivos e intereses
- Individualismo
- Bajo rendimiento académico

- Disminuida participación

Observaciones:

Tomando en cuenta la interacción y respuesta obtenida de los estudiantes de la actividad realizada se tiene las principales observaciones que son:

- Es necesario tomar medidas y acciones referente al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes pues en un gran porcentaje mayoritario muestran evidencia de escasas habilidades socioemocionales y manejo o control de sus sentimientos y emociones, por lo que es indispensable crear actividades que fomenten la inteligencia emocional de los estudiantes para el óptimo desarrollo e integración en la sociedad o entorno que lo rodea efectivizado su exteriorización y control de emociones
- Se pudo observar también que el modelo de Educación actual resulta obsoleto puesto que no atiende ni solventar las necesidades de los estudiantes en cuanto a su control emocional y manejo de sentimientos es decir que el modelo de Educación que tiene la escuela no permite fomentar la inteligencia emocional de sus estudiantes por lo que es necesario realizar un cambio o mejora en el modelo de educación para aportar a la inteligencia emocional de los estudiantes.
- Se detectó la necesidad de preparar a los estudiantes a conocer e identificar y mejorar sus emociones dentro y fuera del aula de clases esto con la finalidad Qué el estudiante cremallera habilidades emocionales y logré un excelente desempeño social y académico creando habilidades para comprender y resolver dificultades cotidianas del entorno en el que se desenvuelve.

4.1.1.2. Desarrollo y aplicación del cuestionario

1. ¿Considera usted que la modalidad de educación virtual dejó secuelas emocionales negativas en los estudiantes?

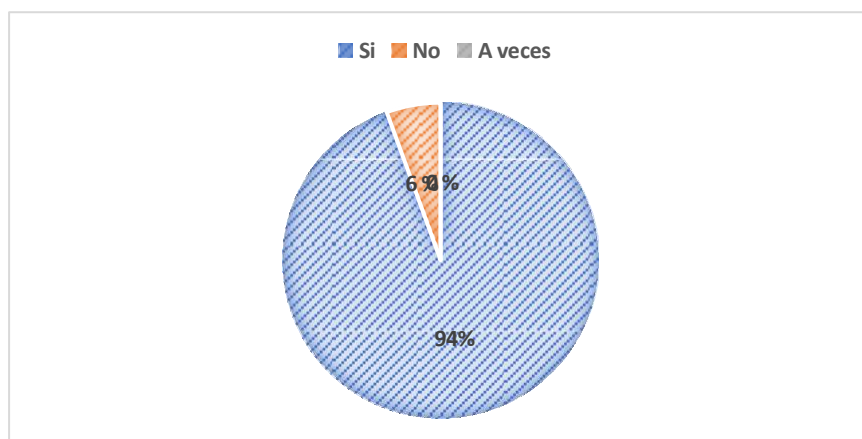
Tabla 5

Secuelas emocionales

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	94%	6%	0%	100%
Muestra	17	1	0	18

Figura 3

Secuelas emocionales



La modalidad de educación virtual fue una medida tomada a causa de la pandemia que se vivió a nivel mundial, dentro del cuestionario se tomó en consideración consultar a los profesores si consideran que a partir de esta modalidad los estudiantes generaron secuelas emocionales negativas en su desarrollo social y académico de lo que se obtuvo como respuesta que el 94% de los profesores concordaron en que si existen secuelas emocionales en los estudiantes y el 6% de ellos indican que no.

2. ¿Podría indicar si actualmente sus estudiantes pueden lidiar y manejar sus sentimientos, emociones y ansiedad de manera correcta?

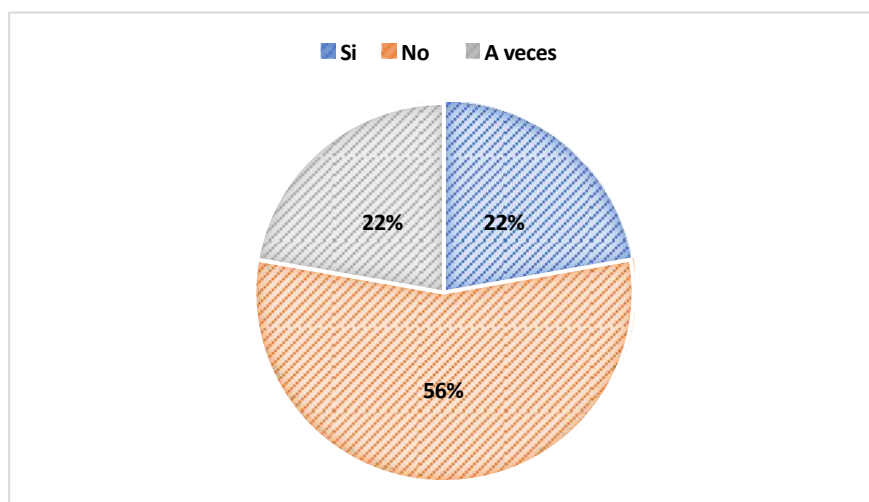
Tabla 6

Manejo de sentimientos

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	22%	56%	22%	100%
Muestra	4	10	4	18

Figura 4

Manejo de sentimientos



Es importante conocer si los estudiantes pueden lidiar y manejar sus sentimientos, emociones y ansiedades dentro y fuera de la institución educativa, por consiguiente se consultó a los profesores si han visualizado la falta de herramientas para lidiar con este tipo de aspectos por parte de los estudiantes y se obtiene como resultado que el 22% indica que si el 56% indica que no y el 22% indica que a veces, lo que claramente muestra una dificultad para lidiar con los aspectos mencionados en los estudiantes del plantel educativo.

3. ¿Ha observado usted o ha notado en los estudiantes niveles elevados de depresión y pensamiento suicida?

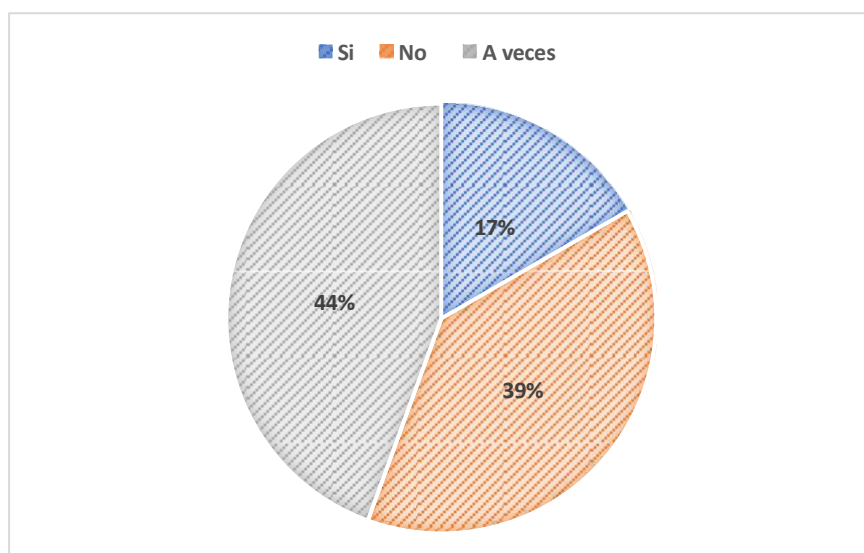
Tabla 7

Niveles de depresión

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	17%	39%	44%	100%
Muestra	3	7	8	18

Figura 5

Niveles de depresión



Los niveles de depresión y pensamientos suicidas se hicieron presentes en un nivel preocupante en el inicio y posterior a la pandemia de la COVID-19 es por esta razón se consultó a los profesores si actualmente en sus grupos de estudiantes han notado altos niveles elevados de este tipo de pensamientos y sentimientos y de estos se tiene como resultado que el 17% de los docentes manifiestan sí haber notado este tipo de factores en los estudiantes el 39% que no y el 44% indica que a

veces, por lo que es notorio la presencia de depresión y pensamientos suicidas en los estudiantes.

4. ¿Cree usted que los estudiantes posterior al distanciamiento social de la pandemia carecen de habilidades sociales?

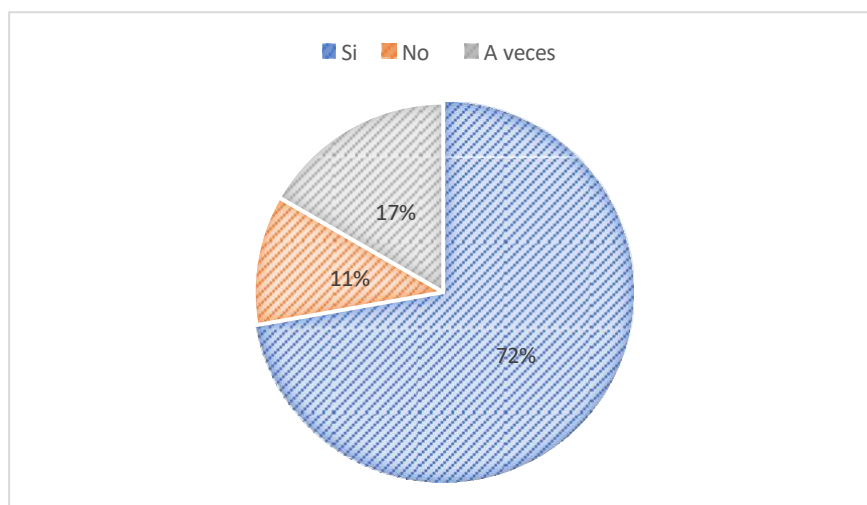
Tabla 8

Carencia de habilidades sociales

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	72%	11%	17%	100%
Muestra	13	2	3	18

Figura 6

Carencia de habilidades sociales



Las habilidades sociales en los estudiantes son un factor de desarrollo sumamente importante para el aspecto social y académico por lo que se consideró consultar a los profesores si creen que posterior a distanciamiento existente con la pandemia los estudiantes carecen de habilidades sociales y ante esto se tuvo como resultado que el 72% de los profesores han concordado en que si existe una

carencia de habilidades sociales posterior a la pandemia el 11% indica que no existen carencias de habilidades sociales y el 17% indica que a veces.

5. ¿Considera que dentro del personal docente existen profesionales que desconocen la información y procesos de la inteligencia emocional en los estudiantes?

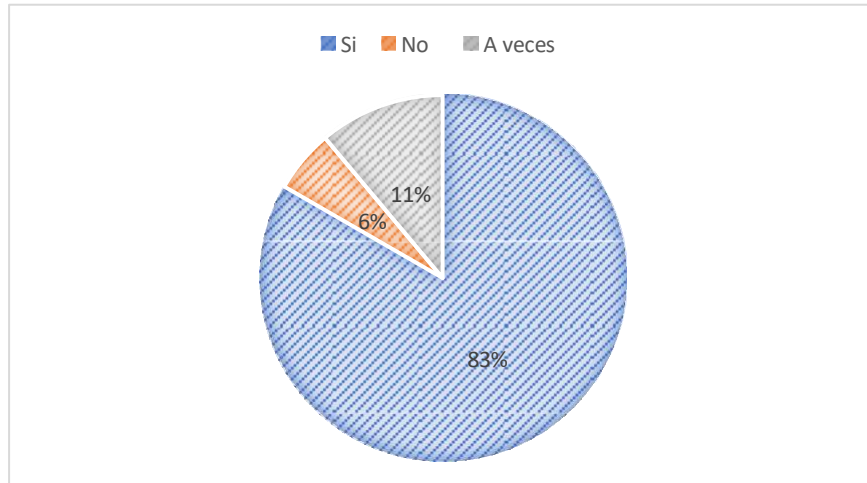
Tabla 9

Docentes capacitados

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	83%	6%	11%	100%
Muestra	15	1	2	18

Figura 7

Docentes capacitados



Los docentes en el fomento de habilidades y conocimientos de los estudiantes tienen un rol de suma importancia, por ello en el cuestionario se ha considerado consultar si existen docentes que desconocen de la información y los procesos de la inteligencia emocional aplicada en los estudiantes y se obtiene como respuesta que

el 83% de ellos concuerdan en que si existen docentes que aún desconocen de esta información el 6% indica que no y el 11% indica que a veces.

6. ¿Podría indicar si el actual modelo de educación es obsoleto en función de las necesidades de los estudiantes?

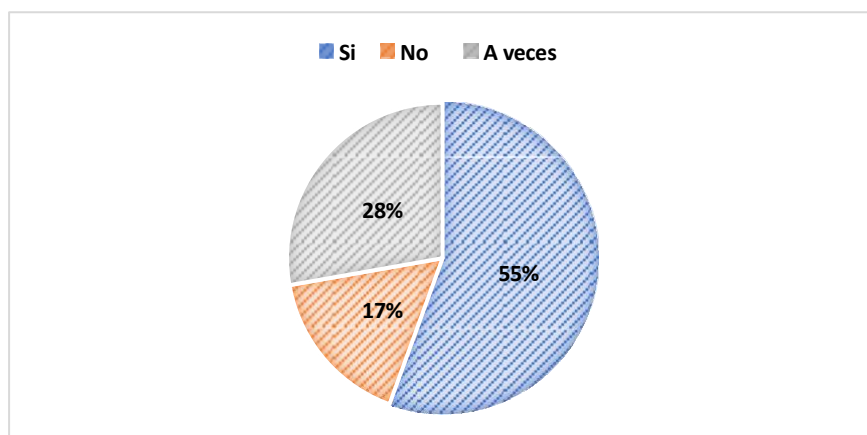
Tabla 10

Modelo de educación

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	55%	17%	28%	100%
Muestra	10	3	5	18

Figura 8

Modelo de educación



Las instituciones educativas juntamente con los docentes deben regirse al modelo de educación implementado para el desarrollo de las clases por esto se ha considerado consultar si actualmente este modelo de educación resulta obsoleto en función de las necesidades de los estudiantes y se tiene como resultado que los docentes contestaron con el mayor porcentaje siendo el 55% de ellos que el modelo de educación si es obsoleto en función de las necesidades de los estudiantes el 17% indica que no es obsoleto y el 28% indica que este modelo es obsoleto a veces.

7. ¿Dentro de su plan de estudios implementa la preparación de los estudiantes en la mejora, manejo y control de emociones dentro y fuera del aula?

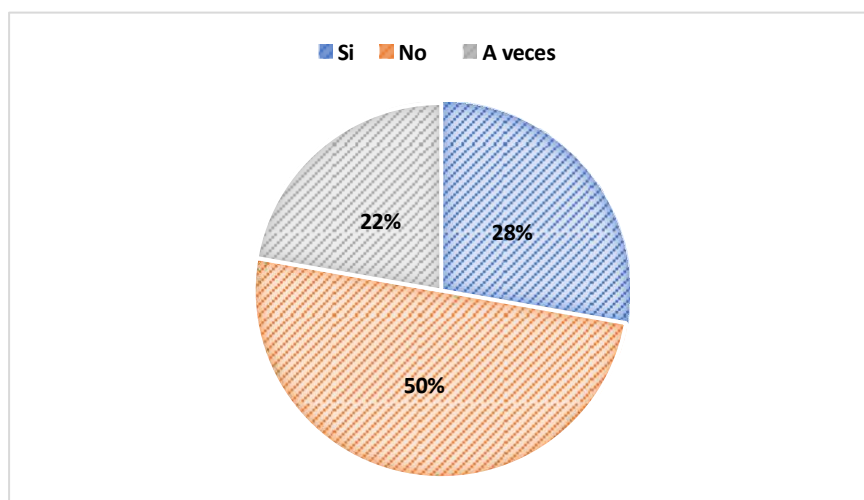
Tabla 11

Manejo y control de emociones

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	28%	50%	22%	100%
Muestra	5	9	4	18

Figura 9

Manejo y control de emociones



Siendo responsabilidad de los docentes la implementación y preparación de los estudiantes con respecto a la inteligencia emocional y el control de sus emociones se consultó si actualmente dentro de su plan de estudios implementa estrategias o actividades que contribuyan al manejo y control de emociones de los estudiantes y se tiene como resultado que el 28% de ellos indica que sí implementan actividades que fomenta las habilidades emocionales de los estudiantes el 50% de

los docentes indicaron que no implementan ningún tipo de actividad y el 22% menciona que realiza la implementación a veces.

8. ¿Considera que las falencias socioemocionales en los estudiantes afectan su desarrollo académico?

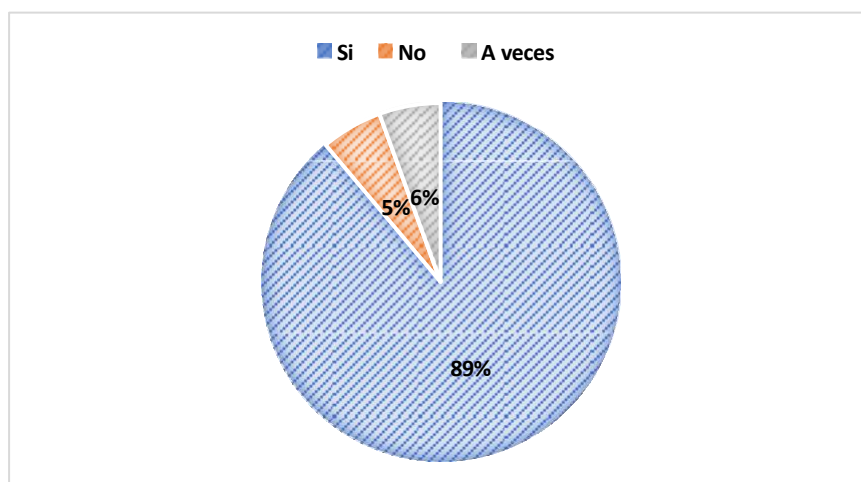
Tabla 12

Falencias socioemocionales

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	89%	5%	6%	100%
Muestra	16	1	1	18

Figura 10

Falencias socioemocionales



Al considerar que posterior a la pandemia se generó falencias en las habilidades socioemocionales de los estudiantes se consultó a los docentes si consideran que este tipo de falencias desarrolladas afectan directamente el desarrollo académico de los estudiantes y de ellos se tiene como resultado que el 89% siendo el porcentaje mayoritario de docentes han concordado en que sí afecta

las valencias socioemocionales al desarrollo académico el 5% indica que no y el 6% de los profesores ha mencionado que afecta a veces.

9. ¿Fomenta la formación integral y hábitos de participación en los estudiantes?

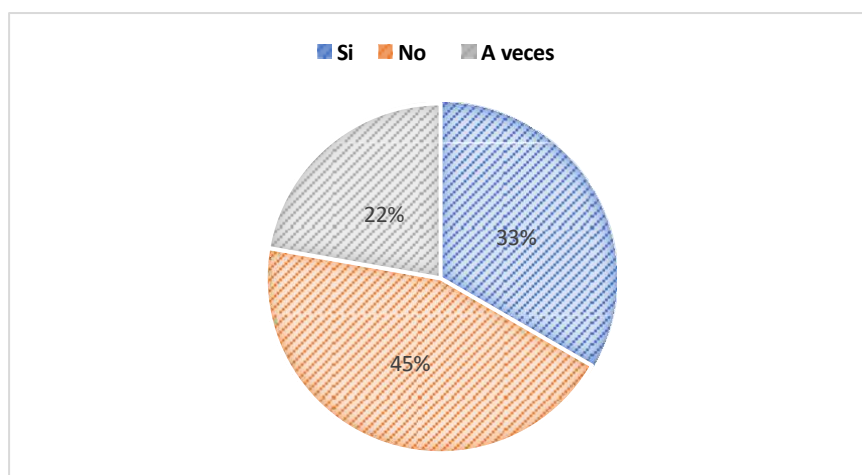
Tabla 13

Formación integral

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	33%	45%	22%	100%
Muestra	6	8	4	18

Figura 11

Formación integral



Un aspecto fundamental y de suma importancia es conocer si los docentes fomentan la formación integral y hábitos de participación en sus estudiantes y ante esta consulta se tuvo como resultado en el cuestionario que los docentes indican en un 33% que sí fomentan este tipo de formación el 45% indica que no lo hace y el 22% de los profesores han mencionado que fomentan este tipo de formación integral y hábitos de participación en los estudiantes a veces, con esto queda en evidencia

que existe una falencia por parte de los docentes al no incrementar y fomentar la formación integral y hábitos de participación con sus grupos de estudiantes.

10. ¿Brinda apoyo a los estudiantes cuando atraviesan algún tipo de conflicto?

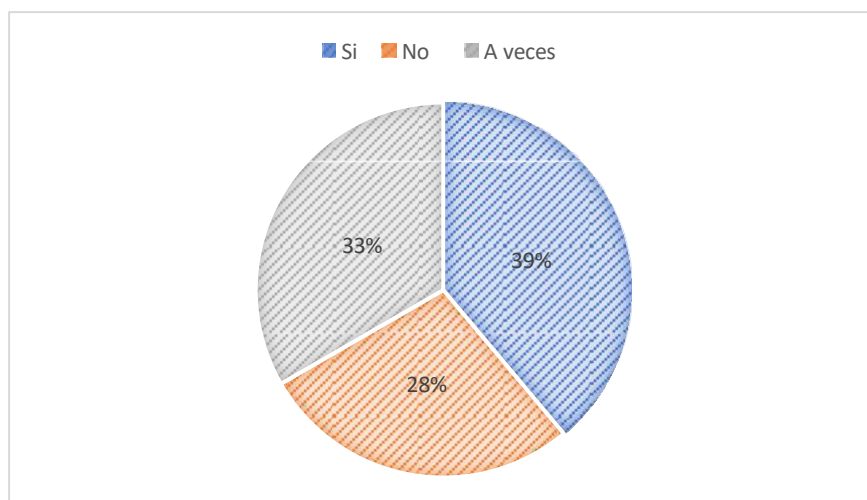
Tabla 14

Apoyo

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	39%	28%	33%	100%
Muestra	7	5	6	18

Figura 12

Apoyo



Parte del rol de los docentes en una institución educativa es conocer e interactuar con los estudiantes frente a cualquier acontecimiento o conflicto que se suscite por ello se consultó si actualmente los docentes brindan este tipo de apoyo a sus estudiantes y de ello se tiene como resultado que el 39% de los docentes indican que sí realiza este tipo de apoyo el 28% de los docentes ha manifestado que no generan ningún tipo de apoyo hacia los estudiantes y el 33% de los docentes

concuerdan en que brindan apoyo en ciertas ocasiones o a veces frente a los conflictos que se presentan.

11. ¿Es importante la colaboración mutua entre docentes y padres de familia para mejorar las habilidades socioemocionales de los estudiantes?

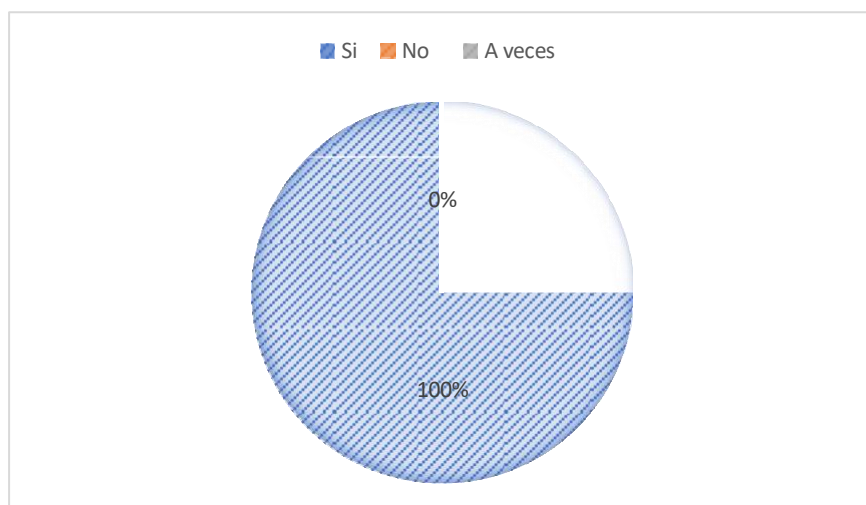
Tabla 15

Colaboración docentes padres

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	100%	0%	0%	100%
Muestra	18	0	0	18

Figura 13

Colaboración docentes padres



Con la finalidad de entender las pautas para mejorar la Inteligencia emocional en los estudiantes se considera necesario consultar si los docentes creen o consideran oportuno y necesario la colaboración mutua entre docentes y padres de familia para lograr incrementar y potenciar las habilidades socioemocionales de los estudiantes de esto se tiene como resultado que el 100% de los docentes considera

de suma importancia la participación de ambos para potenciar y generar mayor habilidad socioemocional en los estudiantes.

12. ¿Cree necesario tomar medidas correctivas y de mejora en favor de la inteligencia emocional de los estudiantes?

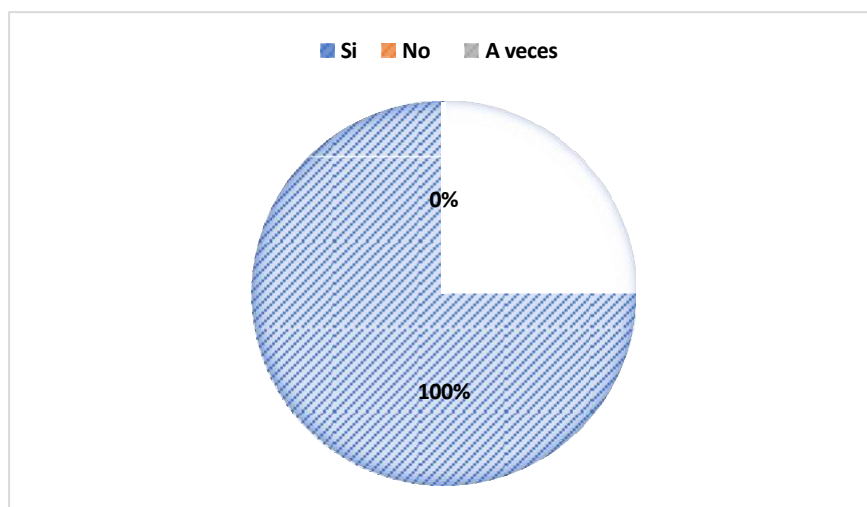
Tabla 16

Mejora de inteligencia emocional

ESCALA	1	2	3	TOTAL
Opciones	Si	No	A veces	
Porcentaje	100%	0%	0%	100%
Muestra	18	0	0	18

Figura 14

Mejora de inteligencia emocional



Al considerar el punto de vista de los docentes quienes realizan la interacción continúa con los estudiantes y conocen sus necesidades y requerimientos socioemocionales se ha consultado si consideran importante y necesario tomar medidas correctivas que permitan mejorar la inteligencia emocional a favor de los estudiantes y de esto se ha tenido como resultado que el 100% de los docentes

manifiestan que si es necesario implementar medidas correctivas que potencien e incrementan la inteligencia emocional de los estudiantes.

4.2. Diseño de mejora mediante la formulación de estrategias y acciones

En el diseño de la propuesta de mejora presentada para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa seleccionando varios enfoques y estrategias que permitirán alcanzar las metas u objetivos planteados en la investigación, las estrategias a desarrollar tienen la principal función de mejorar las habilidades socioemocionales de los estudiantes que le permitan fomentar y manejar sus sentimientos y las habilidades de interacción social por consiguiente se ha tomado en consideración los resultados obtenidos a través del diagnóstico para definir las necesidades específicas y las posibles soluciones que darán apertura a mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes con el apoyo y guía de los docentes correspondientes para cada salón.

En función a lo expuesto cabe mencionar que el diseño de la propuesta de mejora contribuye como herramienta para los docentes que deberán preparar a los estudiantes a conocer y mejorar sus emociones y desenvolvimiento social y emocional en su entorno sea este dentro o fuera de la institución educativa, por otra parte se debe acotar que la propuesta de mejorar también generará mayor aprovechamiento académico en los estudiantes.

Las actividades seleccionadas para el diseño de la propuesta de mejora contendrán la especificación y descripción de cada una de ellas mencionando

adicional los beneficios y recomendaciones que se genera para cada actividad a fin de su correcta implementación y alcance del objetivo deseado.

Figura 15

Propuesta de mejora, estrategia #1

PLAN DE MEJORA DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL				
Enfoque	Competencias			
Estrategias	Diseñar un taller para el desarrollo de las competencias de los estudiantes			
Objetivo	Fomentar y potenciar las competencias básicas y generales en los estudiantes, con la finalidad de generar conocimientos y herramientas necesarias para el manejo y control de conflictos con la correcta integración de sus habilidades socioemocionales.			
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias - Formación educativa - Control y manejo de emociones - Toma de decisiones - Identificación de necesidades 			
Descripción	Beneficios	Recomendaciones	Recursos	Evaluación
Se ahondará en la práctica de la competencia aprender haciendo, ejercicio de experiencias y aprendizaje significativo, el estudiante creará y establecerá criterios de autonomía, innovación y destrezas para la toma de decisiones frente a conflictos y dificultades que se presentan en su entorno continuamente.	Estimulación personal Competencias y habilidades Integración y relación social Habilidades socioemocionales Desarrollo de actividades sociales	Mantener actualizado y poner en práctica con los estudiantes constantes estrategias que fomenten y fortalezcan sus habilidades socioemocionales	Humanos: personal docente, autoridades de la institución, estudiantes Materiales: Proyector, salón múltiple Computador Material impreso y didáctico.	Ejercicios prácticos Observación grupal e individual.
Duración	5 horas, 1 sesión mensual			

La primera estrategia diseñada para la mejora correspondiente de la investigación tiene como enfoque las competencias de los estudiantes y para ello se ha planteado el diseñar un taller para el desarrollo de las competencias el cual tiene como objetivo principal fomentar y potenciar las competencias básicas y generales en los estudiantes esto con la finalidad de generar conocimientos y herramientas necesarias y útiles para el manejo de conflictos y control de los mismos aplicando la correcta integración de sus habilidades sociales e inteligencia emocional.

El contenido de la estrategia a diseñar con el desarrollo del taller para fomentar las competencias de los estudiantes ha sido seleccionado previo el análisis correspondiente a las necesidades de los estudiantes, por ende, para lograr incrementar las habilidades y competencias en los estudiantes ha sido necesario implementar el siguiente contenido dentro de las actividades

- Competencias
- Formación educativa
- Control y manejo de emociones
- Toma de decisiones
- Identificación de necesidades

Dentro del primer contenido se encuentran las competencias en general las cuales se conocen como el conjunto de saberes que poseen los estudiantes e implementan para obtener respuestas las características de las competencias emocionales se fundamentan principalmente en qué son pensadas, efectivas y sobre

todo se pueden actualizar continuamente debido a la demanda y cambio constante que existe en el entorno.

Para la formación educativa se debe tener claro que en pedagogía está formación se refiere al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes mediante la cual se puede identificar el conjunto de conocimientos que posee cada uno de los estudiantes en tal sentido que la formación académica abarca no solamente el aprendizaje sino los estudios culturales y adiestramiento del individuo.

El control y manejo de emociones se implementa dentro del contenido de la estrategia ya que mediante esta actividad los alumnos podrán manejar de mejor manera los problemas o conflictos que se suscitan en su entorno, al tener un adecuado control emocional esto permite disminuir el desgaste psicológico de los estudiantes y por ende se puede enfrentar a las dificultades que se generan día a día esta actividad también permitirá que los estudiantes controlen sus sentimientos y emociones potenciando su nivel de autoestima.

El contenido con respecto a la toma de decisiones creará en los estudiantes una percepción con mayor definición de cada problema y con esto visualizar el objetivo y las alternativas con las que cuenta para dar solución, es decir que la toma de decisiones permitirá a los estudiantes pensar y generar acciones identificando la mejor alternativa para brindar una solución al problema presente.

El tema correspondiente a la identificación de necesidades en los estudiantes es sin lugar a duda es un paso fundamental en el desarrollo de la estrategia planteada ya que mediante este contenido se podrá identificar claramente cuáles

son los puntos débiles que requieren refuerzo en los estudiantes además conocerá específicamente los problemas y la solución que se deben dar en el entorno emocional de la institución con el desarrollo del contenido antes mencionado se podrá preparar adecuadamente la capacitación y adiestramiento necesario para llevar a cabo las actividades correspondientes que fomenten la inteligencia emocional y las competencias de los estudiantes de la institución.

La estrategia de diseño del taller de desarrollo de competencias en los estudiantes consistirá en ahondar en la práctica de las competencias aprender haciendo, ejercicios de experiencia y aprendizaje significativo y con esto el estudiante creará y establecerá criterios de autonomía que le permitan innovar en sus destrezas para la toma de decisiones frente a los conflictos que se suscitan día a día y manejar de manera efectiva las dificultades que se generan en su entorno gracias al desarrollo de las competencias que le permiten incrementar su aprendizaje y conocimiento.

Cabe destacar que el desarrollo de la estrategia planteadas traerá consigo varios beneficios para los estudiantes entre los principales que se menciona se encuentra la estimulación personal, competencias y habilidades de integración y relación social así como también las habilidades socioemocionales y el desarrollo de actividades sociales dentro y fuera de la institución, así también es importante recordar la continua actualización y práctica en los estudiantes de las estrategias que fomenten y fortalezcan sus habilidades socioemocionales, para ello los docentes deberán implementar evaluaciones con ejercicios prácticos que determinan el nivel de competencia aprendida en cada uno de los estudiantes.

Figura 16

Propuesta de mejora, estrategia #2

PLAN DE MEJORA DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL				
Enfoque	Inteligencia emocional			
Estrategias	Diseñar un taller de fomento de la inteligencia emocional en los estudiantes.			
Objetivo	Conocer y entender los principales elementos de la inteligencia emocional, aprender a identificar y manejar las emociones propias, reconocer y empatizar con las emociones de los ajenos, generar confianza y seguridad a través de las habilidades y conocimiento de la inteligencia emocional, generar un cambio en la integración social y desarrollo natural de la interacción social.			
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Definición inteligencia emocional - Inteligencia intrapersonal e interpersonal - Dimensiones de la inteligencia emocional - Reconocimiento de emociones y defectos propios - Automotivación - Flexibilidad - Autonomía - Autenticidad 			
Descripción	Beneficios	Recomendaciones	Recursos	Evaluación
Con la implementación de la neurociencia se concientizará y fomentará en los estudiantes la importancia de las emociones en el cerebro, rendimiento académico y aprendizaje, creando fuentes de motivación, se facilitarán	Desarrollo de habilidades y destrezas emocionales y sociales. Acceso a recursos y herramientas metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional.	Actualización de información y técnicas para los docentes sobre nuevas estrategias y desarrollo de trabajos en el aula integrando y desarrollando la inteligencia emocional	Humanos: personal docente, autoridades de la institución, estudiantes Materiales: Proyector, salón múltiple Computador Material impreso y didáctico.	Ejercicios prácticos

herramientas para el
manejo de
dificultades

Duración 2 horas, 1 sesión semanal

El desarrollo de la segunda estrategia en el diseño de mejoras está enfocada hacia la inteligencia emocional de los estudiantes por lo tanto se definió la el diseño e implementación de un taller de fomento de la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa, cuyo objetivo es conocer y entender los principales elementos de la inteligencia emocional, aprender a identificar y manejar las emociones propias y reconocer las emociones de los ajenos para lograr una empatía con ellos generando un incremento en el nivel de confianza y seguridad a través de las habilidades y conocimientos de la inteligencia emocional con esto se pretende generar un cambio en la integración social y desarrollo natural de la interacción y relación social de los estudiantes.

Dentro de la estrategia implementada también se analizó y determinó el contenido que se llevará a cabo en el taller de formación y fomento de inteligencia emocional, para este taller se determinó 8 títulos de contenido en los cuales se tratarán la inteligencia emocional la inteligencia intrapersonal e interpersonal de los estudiantes entre otras, cabe destacar que el contenido del taller busca incrementar la autonomía de los estudiantes así como también mejorar sus habilidades y herramientas de reconocimientos de emociones y manejo de ellas a través de la Inteligencia artificial.

El contenido a implementar en el diseño del taller de inteligencia emocional hacia los estudiantes de la institución educativa Costa Rica es el siguiente:

- Definición inteligencia emocional

- Inteligencia intrapersonal e interpersonal
- Dimensiones de la inteligencia emocional
- Reconocimiento de emociones y defectos propios
- Automotivación
- Flexibilidad
- Autonomía
- Autenticidad

Cómo se puede observar dentro del contenido se trata temas de suma importancia uno de ellos es la autenticidad mediante este factor los estudiantes podrán expresar sus emociones siendo auténticos con lo cual generará mayor confianza y seguridad de sí mismos además también se tratara la automotivación por consiguiente los estudiantes podrán aprender de sus experiencias y automotivarse a fin de lograr sus objetivos y continuamente mejorar su inteligencia emocional y el manejo de las situaciones emocionales que actualmente le causan conflicto.

Es importante destacar que dentro del taller presentado en la segunda estrategia del diseño de la mejora se ha tomado en consideración la implementación de la neurociencia ya que mediante esta se concientizar y fomenta en los estudiantes la importancia y el impacto de las emociones en su cerebro y como esto incide en su rendimiento académico y aprendizaje, además que incide de manera importante en el desarrollo de habilidades y destrezas socioemocionales que le permiten desenvolverse en el entorno esto generará en los estudiantes fuentes y destrezas de motivación que le facilitaran herramientas con las cuales podrán

manejar de manera eficiente y correcta las dificultades generadas día a día en su entorno.

Entre los principales beneficios que se obtendrán a través de la implementación del taller mencionado serán:

- Potenciar y desarrollar eficazmente las habilidades y destrezas emocionales de los estudiantes.
- Generar y potenciar las habilidades sociales creando un acceso a los recursos y herramientas metodológicas que le darán pie al desarrollo de su inteligencia emocional continuamente.

Dentro de las recomendaciones que se pueden implementar en esta estrategia es tener en consideración la continua actualización de información y técnicas para los docentes de tal manera que puedan generar estrategias nuevas que fomenten y desarrollen las actividades de inteligencia emocional en el aula con sus estudiantes e integre el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Para esta actividad se requerirán recursos humanos los cuales están compuestos principalmente por el personal docente de la institución educativa y las autoridades correspondientes que se involucren en las actividades implementadas del taller y como parte de los recursos materiales se establece un proyector y el salón múltiple para el desarrollo de las actividades también se requiere el uso de un

computador y de material impreso que se entregará a los estudiantes así como también apoyo de material didáctico, finalmente la actividad será evaluada mediante ejercicios prácticos de tal manera que los docentes puedan analizar y determinar el nivel de inteligencia emocional aprendido y generado por los estudiantes de manera individual y de manera grupal.

Figura 17

Propuesta de mejora, estrategia #3

PLAN DE MEJORA DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL				
Enfoque	Capacitación de docentes			
Estrategias	Implementar un programa de capacitación al personal docente con temas de inteligencia emocional y su incidencia en los estudiantes.			
Objetivo	Informar y fomentar los conocimientos en los docentes de la institución en relación a los beneficios e implementación de la inteligencia emocional en la educación y aprendizaje de los estudiantes. Conocer y aplicar técnicas métodos y herramientas de la inteligencia emocional con los estudiantes.			
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Inteligencia emocional - Beneficios y ventajas de la inteligencia emocional - Características principales de la IE - Herramientas y practica en el aula con la aplicación de la IE - Autoconciencia - Habilidad social - Motivación - Técnicas y manejo de sentimientos - Apoyo al estudiante 			
Descripción	Beneficios	Recomendaciones	Recursos	Evaluación
El plan de capacitación a los docentes de la institución fomentará sus conocimientos y habilidades de implementación de la inteligencia emocional en los estudiantes, desarrollará una	Herramientas del docente Actualización de información Control de actividades Apoyo estudiantil Estrategias de inteligencia emocional	Contratación de un capacitador especializado en la metodología y aplicación de la inteligencia emocional en estudiantes.	Humanos: personal docente, autoridades de la institución, estudiantes. Capacitador profesional Materiales: Proyector,	Evaluación de conocimiento Calificación de estudiantes

correcta interacción y apoyo en la solvencia de necesidades de sociales y emocionales de los estudiantes	salón múltiple Computador
Duración	4 horas, 1 sesión trimestral

El desarrollo de la estrategia número 3 tiene un enfoque direccionado a la capacitación de los docentes, esto debido a que se analizó y determinó que dentro de la institución educativa existe un grupo de docentes que desconocen de la información y los procesos requeridos para fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes por esta razón se seleccionó como estrategia la implementación de un programa de capacitaciones al personal docente con temas de inteligencia emocional y su incidencia en los estudiantes en el aspecto socioemocional y académico.

El objetivo principal de esta estrategia es poder fomentar los conocimientos en los docentes de la institución con relación a los beneficios de implementar la inteligencia emocional en la educación y aprendizaje de los estudiantes además mediante esta estrategia se requiere conocer y aplicar técnicas, métodos y herramientas de inteligencia emocional que aporten a incrementar el nivel de aprendizaje y habilidades de competencias en los estudiantes para ello es importante que el personal docente cuente con toda la información y pleno conocimiento de los factores antes mencionados y lleve a la práctica con el grupo de estudiantes.

Para la implementación del programa de capacitación se analizó y determinó el contenido a implementar este contenido beneficiaría significativamente al conocimiento de los docentes y actualización de herramientas y métodos que le permitirán manejar los temas de inteligencia emocional con sus estudiantes para ello es importante que conozcan las ventajas y beneficios de la implementación de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes así como también las principales características y herramientas que se pueden implementar a fin de crear y mejorar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes los contenidos tratados dentro de este programa de capacitación son los siguientes:

- Inteligencia emocional
- Beneficios y ventajas de la inteligencia emocional
- Características principales de la IE
- Herramientas y practica en el aula con la aplicación de la IE
- Autoconciencia
- Habilidad social
- Motivación
- Técnicas y manejo de sentimientos
- Apoyo al estudiante

Posterior a las capacitaciones brindadas a los docentes estos contarán con el conocimiento, capacidad, habilidad, técnica y todas las herramientas necesarias para brindar el apoyo adecuado a los estudiantes en la dirección y manejo de su inteligencia emocional y control e interacción de emociones.

El plan de capacitación a los docentes de la institución fomenta sus conocimientos y habilidades de implementación de la inteligencia emocional en el plan de educación hacia los estudiantes, además desarrolla una correcta interacción y apoyo en la solvencia de las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes la mejora de sus conocimientos e interacción con el estudiante crearán mayor seguridad y confianza en la relación alumno docente, por lo tanto su efectividad al implementar y desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes tendrá mejores resultados en menor tiempo.

La recomendación de la estrategia del plan de capacitaciones al docente es realizar la contratación de un capacitador especializado en la metodología y aplicación de la inteligencia emocional del estudiante quién se encargue de capacitar e informar a los docentes de todo lo correspondiente referente a este tema y cómo lo puede aplicar con sus estudiantes es necesario que los docentes fomenten su interés de conocimiento y práctica en el aula.

Los recursos a implementar en esta actividad son recursos humanos y materiales, dentro de los recursos humanos se ha considerado el personal docente y las autoridades de la institución los estudiantes y principalmente un capacitador profesional que asesore y brinde todo el conocimiento necesario referente al tema a los docentes, por lo tanto dentro de esta actividad los recursos materiales que se requerirán será el proyector un salón múltiple y un computador para realizar las actividades correspondientes de capacitación.

Cabe destacar qué es importante realizar evaluaciones de conocimientos aprendidos en el taller por los docentes para esto se realizará una evaluación posterior a la culminación del taller con ellos se conocerá el nivel aprendizaje y nuevos conocimientos adquiridos en los docentes y a fin de corroborar su eficiencia y productividad con lo aprendido se realizará una evaluación que será calificada por los estudiantes manifestando su punto de vista con respecto a los nuevos conocimientos y prácticas de los docentes.

Figura 18

Propuesta de mejora, estrategia #4

PLAN DE MEJORA DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL				
Enfoque	Desarrollo de inteligencia emocional			
Estrategias	Actividades de interacciones libres en las áreas abiertas de la institución			
Objetivo	Fomentar la interacción y relación social entre los estudiantes poniendo en práctica sus habilidades socioemocionales y la inteligencia emocional.			
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades y juegos deportivos - Reuniones de integración - Actividades de teatro - Excursiones escolares - Competencias intra escolares 			
Descripción	Beneficios	Recomendaciones	Recursos	Evaluación
Las actividades se llevarán a cabo al aire libre en las instalaciones del colegio en ocasiones fuera de la institución, el desarrollo de las actividades planteadas generará la relación y comunicación social	Crea confianza y seguridad en los estudiantes brinda herramientas para su desenvolviendo en el entorno bajo el manejo óptimo de sus emociones y situaciones que se presenten en su entorno.	Realizar cronogramas de las actividades y controlar la participación de los estudiantes.	Humanos: personal docente, estudiantes Materiales: Espacios abiertos Material didáctico según la actividad	Participación de estudiantes Nivel de integración

entre los estuantes al mismo tiempo que fomenta su inteligencia emocional creando herramientas para el manejo de emociones y conflictos.

Duración 1 sesión mensual

En la estrategia número 4 del diseño de la propuesta de mejora se mantuvo un enfoque hacia el desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes para lo cual se planteó como estrategia las actividades de interacciones libres en las áreas abiertas de la institución el objetivo de esta actividad es fomentar la interacción y relación social entre los estudiantes poniendo en práctica sus habilidades socioemocionales y la inteligencia emocional.

Con estas actividades los estudiantes pueden lograr una integración con sus compañeros en el entorno estudiantil por lo tanto las actividades realizadas en un entorno de áreas libres generarán mayor confianza y liberarán el nivel de estrés de los estudiantes esto facilitará el control de sus emociones y sentimientos y a la vez potenciará sus habilidades de comunicación y socialización.

Tomando en consideración lo que se quiere lograr con la actividad de interacciones en áreas libres de la institución se ha definido el contenido dentro de esta actividad las cuales son actividades físicas y de interacción continua por lo tanto

con estas actividades los estudiantes incrementarán sus habilidades emocionales y comprenderán cualquier tipo de dificultad que se les presente y frente a esto desarrollará la habilidad de reconocimiento y decisión para la solución del conflicto o inconveniente, así también este tipo de actividades reforzarán los hábitos sociales de los estudiantes generando la integración y comunicación con sus compañeros lo que dará paso a poder lidiar con sus emociones y sentimientos, con las actividades al aire libre se entiende que en los estudiantes se reducirán los niveles de depresión y pensamientos suicidas.

El contenido a implementar dentro de esta estrategia es:

- Actividades y juegos deportivos
- Reuniones de integración
- Actividades de teatro
- Excursiones escolares
- Competencias intra escolares

El desarrollo de esta estrategia consiste en llevar a cabo actividades al aire libre dentro o fuera de las instalaciones de la institución, el desarrollo de las actividades planteadas va generar en los estudiantes la relación y comunicación social asertiva con sus compañeros al mismo tiempo que fomenta su inteligencia emocional creando herramientas para el manejo de emociones y conflictos que se susciten, las actividades correspondientes complementará la inteligencia emocional como parte del currículo académico.

A más de lograr el objetivo y el enfoque que se plantea con el desarrollo de las estrategias esta estrategia busca obtener beneficios para los estudiantes entre

los principales beneficios que tendrán los estudiantes con el desarrollo de las actividades e interacciones al aire libre se encuentra.

- Crear confianza y seguridad en los estudiantes
- Brindar herramientas para su desenvolvimiento en el entorno
- Crear el óptimo manejo de sus emociones y situaciones que se presenten en su día a día

Figura 19

Propuesta de mejora, estrategia #5

PLAN DE MEJORA DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL				
Enfoque	Desarrollo de inteligencia emocional			
Estrategias	Implementación de talleres de comunicación, expresión de emociones y motivación.			
Objetivo	Crear un vínculo y confianza entre docentes y estudiantes, logrando un ambiente seguro y tranquilo para el aprendizaje académico e interacción social.			
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Dialogo educando - Diario de emociones - Lectura de libros de emociones - Actividades de música y pintura - Dramatización y mímica de emociones - Escucha activa, lenguaje no verbal - Meditación y reflexión - Tiempo para penar y entender 			
Descripción	Beneficios	Recomendaciones	Recursos	Evaluación
Los talleres planteados consisten en el desarrollo de actividades que fomenten la comunicación entre los estudiantes, el manejo de las emociones y la	Incremento de habilidades de comunicación y manejo de situaciones conflictivas, desarrollo de su inteligencia emocional	de Participación y expresión emocional de todos los estudiantes participantes.	Procurar la y personal docente, estudiantes Humanos: Material didáctico según la	Nivel de desarrollo de habilidades

reflexión de las situaciones conflictivas, creando herramientas y factores que generen motivación en cada uno de los estudiantes y cree un óptimo desarrollo de la inteligencia emocional.	manejo de situaciones en su entorno.	de actividad
Duración	3 sesión mensuales	

Para la última estrategia diseñada en la propuesta de mejora con enfoque hacia el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa Costa Rica se ha planteado la implementación de talleres de comunicación, expresión de emociones y motivación, definiendo como objetivo principal crear un vínculo y confianza entre los docentes y estudiantes logrando un ambiente seguro y tranquilo para el aprendizaje académico e interacción social con sus compañeros y fomento de habilidades sociales que lleven a la práctica en su desenvolvimiento del entorno.

El contenido definido para la implementación de los talleres mencionados ha sido seleccionado según las necesidades de los estudiantes en los factores mencionados cómo son la comunicación, la expresión de sus emociones y la motivación, por lo tanto, dentro de estas actividades se ha manifestado el contenido de diarios de emociones que permitirán a los estudiantes tener un control y efectivo manejo de exteriorización de emociones.

Se implementarán talleres o actividades como música, pintura, teatro, meditación y reflexión entre otros que con ellos se conseguirá a más de generar una integración social entre compañeros se potenciará el nivel inteligencia emocional y manejo efectivo de sentimientos y emociones de los estudiantes.

El contenido integral en la estrategia de implementación de talleres de comunicación expresión de emociones y motivación para los estudiantes de la institución educativa es el siguiente:

- Dialogo educando
- Diario de emociones
- Lectura de libros de emociones
- Actividades de música y pintura
- Dramatización y mímica de emociones
- Escucha activa, lenguaje no verbal
- Meditación y reflexión
- Tiempo para penar y entender

La descripción de la actividad consiste en el desarrollo de talleres mediante actividades que fomenten la comunicación entre los estudiantes el manejo de las emociones y la reflexión de las situaciones conflictivas las cuales le permiten crear y seleccionar herramientas necesarias para la solución de conflictos y adicional a esto potenciar factores de motivación individual y grupal qué les permitan creer en sí mismo y en el potencial que cada uno de ellos posee.

Es necesario promover la participación y expresión emocional de todos los estudiantes que participen en los talleres pues es fundamental tener el control de la interacción que genera de manera individual cada estudiante y así conocer sus necesidades y falencias para reforzar continuamente su inteligencia emocional, los principales beneficios de este taller serán:

- Incremento de habilidades de comunicación y manejo de situaciones conflictivas.
- desarrollo de su inteligencia emocional y manejo de las situaciones en su entorno.

4.3. Presentación de los mecanismos de control de la propuesta de mejora

Figura 20

Seguimiento y control

ESTRATEGIAS A CONTROLAR	OBJETIVO	PERSONAL A CARGO	MEDIDA DE EVALUACIÓN	INDICADORES DE CONTROL	ESCALA DE EVALUACIÓN
<i>Diseñar un taller para el desarrollo de las competencias de los estudiantes</i>	Fomentar y potenciar las competencias básicas y generales en los estudiantes, con la finalidad de generar conocimientos y herramientas necesarias para el manejo y control de conflictos con la correcta integración de sus habilidades socioemocionales.	Docentes responsables de áreas y psicólogo de la institución	Comprensión emocional	- Autonomía - Conductual - Cognitivo	- Lo aplica - En proceso - No lo aplica
<i>Diseñar un taller de fomento de la inteligencia emocional en los estudiantes.</i>	Conocer y entender los principales elementos de la inteligencia emocional, aprende a identificar y manejar las emociones propias, reconocer y empatizar con las emociones de los ajenos, generar confianza y seguridad a través de las habilidades y conocimiento de la inteligencia emocional, general un cambio en la integración social y desarrollo natural de la interacción social.	Docente guía de cada aula	Asimilación emocional	- Control y exteriorización de emociones - Liderazgo - Control de impulsos	- No lo aplica
<i>Implementar un programa de capacitación al personal docente</i>	Informar y fomentar los conocimientos en los docentes de la institución en relación a los beneficios e implementación de la inteligencia emocional en la educación y aprendizaje de los estudiantes. Conocer y aplicar técnicas métodos y herramientas de la inteligencia emocional con los estudiantes.	Departamento de RRHH	Regulación de conocimientos de IE	- Evaluación de conocimientos	- Eficiencia - Productividad
<i>Actividades de interacciones libres en las áreas abiertas de la institución</i>	Fomentar la interacción y relación social entre los estudiantes poniendo en práctica sus habilidades socioemocionales y la inteligencia emocional.	Docentes de cada materia	Percepción emocional	- Integración - Participación - Confianza	- Lo aplica - En proceso - No lo aplica
<i>Implementación de talleres de comunicación, expresión de emociones y motivación.</i>	Crear un vínculo y confianza entre docentes y estudiantes, logrando un ambiente seguro y tranquilo para el aprendizaje académico e interacción social.	Psicólogo y docente guía	Regulación afectiva	- Interacción social - Motivación - Empatía	- No lo aplica

El mecanismo de seguimiento y control trata de diseñar un sistema con el cual se logre un control efectivo de los avances en el desarrollo de las estrategias implementadas en la propuesta de mejora, esto con la finalidad de analizar y verificar los avances obtenidos de cada estrategia con los mecanismos de seguimiento y control se designa un personal a cargo de llevar la implementación de las medidas de evaluación y control e identifique la existencia de limitaciones en el desarrollo de ellas para posteriormente dar solución y continuidad efectiva de las actividades.

En el control de la propuesta de mejora implementada hacia el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Costa Rica en la ciudad de Quito se ha presentado el número de estrategias a realizar el objetivo que se desea alcanzar y así también se definió el personal a cargo de llevar las actividades correspondientes de control para estos se seleccionó una medida de evaluación que será el enfoque para establecer el control necesario de la actividad y adicional a ello se establecieron los indicadores de control con los que se medirán los resultados obtenidos con el desarrollo de cada estrategia y adicional a esto se implementó también una escala de evaluación para los estudiantes y de esta manera se logrará visualizar la práctica de lo generado a través de la propuesta de mejora.

En el diseño y desarrollo de un taller para mejorar las competencias de los estudiantes se planteó como objetivo el fomentar y potenciar las competencias básicas y generales de ellos, cuya finalidad es dotar a los estudiantes de conocimientos y las herramientas para el efectivo manejo y control de su inteligencia emocional y los factores que inciden en la sociedad e integración del entorno, en

esta actividad se determinó como personal a cargo a los docentes responsables de cada área de estudio juntamente con la colaboración del personal de psicología de la institución la medida de evaluación para esta actividad será la comprensión emocional dónde los indicadores de control a utilizar será los indicadores de autonomía, conductual y conductivo.

El indicador de autonomía mostrara en los estudiantes la capacidad de tomar decisiones propias y manejar las situaciones de manera efectiva analizando y definiendo las mejores opciones que le permitan concentrarse en sus habilidades socioemocionales de la misma manera el indicador conductual y cognitivo mostrar a los avances de aprendizaje y desarrollo de destrezas, habilidades y competencias adquiridas por los estudiantes.

El diseño de un taller de fomento de inteligencia emocional en los estudiantes tiene como objetivo conocer y entender los principales elementos de la inteligencia emocional e identificar y manejar las emociones propias de los estudiantes así como también reconocer y empatizar con las emociones de los ajenos para generar mayor confianza y seguridad a través del desarrollo de habilidades e inteligencia emocional, dentro de esta actividad se implementó la medida de evaluación, asimilación emocional, la actividad de seguimiento y control estará a cargo del docente guía de cada aula quién implementar los indicadores de control para conocer los resultados obtenidos mediante el desarrollo de la actividad.

Los indicadores implementados dentro de esta actividad han sido el control y exteriorización de emociones, liderazgo y el control de impulsos estas actividades permiten que los docentes conozcan la manera en que los estudiantes manejan y

exteriorizar sus emociones sin limitaciones prevaleciendo su autonomía seguridad y confianza en el manejo de emociones.

Para el indicador de liderazgo el docente deberá analizar las capacidades y el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes a través de las actividades de liderazgo que se reflejen en ellos teniendo en consideración que la inteligencia emocional le brinda herramientas para su desenvolvimiento e integración social y con ello lograr el liderazgo en un grupo, el indicador de control de impulsos es uno de los principales que utilizará para el seguimiento y control de los estudiantes el personal a cargo ya que es esencial que mediante la inteligencia emocional los estudiantes logren controlar sus sentimientos emociones y manejen estos impulsos de manera efectiva tomando en consideración las consecuencias o dificultades que le puede ocasionar no manejarlos de una manera correcta.

La tercera estrategia indica la implementación de un programa de capacitación al personal docente el cual tiene como objetivo formar y fomentar los conocimientos en los docentes con relación a los beneficios de implementación de la inteligencia emocional en la educación y aprendizaje de los estudiantes, el personal a cargo de llevar el seguimiento y control de estas actividades y los resultados correspondientes será el departamento de recursos humanos mediante la medida de evaluación de regulación de conocimientos de inteligencia emocional, los indicadores de control a implementar para esta actividad será la evaluación de conocimientos individuales y grupales de los docentes.

El personal responsable de la implementación del indicador de control evaluación de conocimientos hacia los docentes deberá medir la eficiencia y productividad de cada uno de ellos a partir de las capacitaciones realizadas y esto

será medida también en la práctica e implementación que generan los docentes con los estudiantes del plantel educativo.

Actividades de interacciones libres en las áreas abiertas de la institución es la cuarta estrategia a implementar en la propuesta de mejora cuyo objetivo es fomentar la interacción y relación social entre los estudiantes donde se pueda poner en práctica sus habilidades emocionales e inteligencia emocional, el personal a cargo de llevar el seguimiento y control de esta actividad serán los docentes de cada materia que realice este tipo de acciones y actividades en áreas libres y abiertas de la institución, la medida de evaluación para la actividad será la percepción emocional y el indicador de control implementado es el indicador de integración participación y confianza mediante los cuales se determine el nivel específico de desarrollo en los estudiantes.

Para culminar con las estrategias se implementó el diseño de talleres de comunicación y expresión de emociones y motivación cuyo objetivo es crear un vínculo y confianza entre los docentes y estudiantes generando un ambiente seguro y tranquilo para el aprendizaje académico de los estudiantes y la interacción social, el personal a cargo de esta actividad es el personal de psicología de la institución y el docente guía de cada aula, quienes usarán la medida de evaluación de regulación afectiva y valorará los indicadores de control en cada estudiante cómo son la interacción social motivación y empatía que generen y desarrollen en las actividades implementadas dentro de estos talleres.

Cabe mencionar que los indicadores de control implementados para cada estrategia servirán específicamente para medir los niveles de conocimientos competencias y resultados que se obtienen en los estudiantes de manera individual

y grupal es decir que con esto los docentes a cargo deberán realizar los informes correspondientes con los resultados obtenidos a través del análisis de implementación de los indicadores en el seguimiento y control de la actividad en los estudiantes.

Finalmente, para cada actividad se ha implementado una escala de evaluación donde el docente podrá definir si las competencias, habilidades de inteligencia emocional que se requieren implementar en los estudiantes se ha logrado y para esto la escala de evaluación ha sido seleccionada con 3 literales dónde se muestra si el estudiante aplica los conocimientos, se encuentra en proceso o no lo aplica.

Con esta medida de evaluación se podrá controlar el nivel de desarrollo en cada uno de los estudiantes y para esto es indispensable que los docentes realicen este tipo de evaluación de manera mensual lo que le permitirá llevar un control específico y realizar análisis comparativos donde se identifiquen la evolución que ha tenido el estudiante con el desarrollo e implementación de las estrategias que buscan mejorar su inteligencia emocional y habilidades socioemocionales para lograr un mejor desempeño a nivel social y académico en los estudiantes.

4.4. Determinación del presupuesto de la propuesta de mejora

Figura 21

Presentación de costo beneficio

ESTRATEGIAS A CONTROLAR	PERSONAL A CARGO	COSTO DE IMPLEMENTACIÓN
<i>Diseñar un taller para el desarrollo de las competencias de los estudiantes</i>	Docentes responsables de áreas y psicólogo de la institución	\$800,00
<i>Diseñar un taller de fomento de la inteligencia emocional en los estudiantes.</i>	Docente guía de cada aula	\$1.100,00

<i>Implementar un programa de capacitación al personal docente</i>	Departamento de RRHH	\$1.000,00
<i>Actividades de interacciones libres en las áreas abiertas de la institución</i>	Docentes de cada materia	\$200,00
<i>Implementación de talleres de comunicación, expresión de emociones y motivación.</i>	Psicólogo y docente guía	\$800,00
VALOR TOTAL DE LA MEJORA		\$3.900,00

Tomando en consideración qué el desarrollo de las estrategias a implementar por medio de la propuesta de mejora son el diseño de talleres y actividades directamente con los estudiantes es necesario identificar qué para llevar a cabo cada uno de los talleres implementados o actividades no se requiere la contratación de personal adicional o adquisición de materiales que involucren un gasto excesivo o alto para la institución educativa.

Por lo tanto, se ha analizado y determinado la estimación del costo económico de cada actividad y definido el valor total de la implementación de la propuesta de mejora la cual es de un total de \$3900 en dónde se ha tomado en consideración el desarrollo e implementación de cada actividad y lo que involucra en ella tanto como los recursos humanos y recursos materiales.

Se destaca que la implementación de la propuesta de mejora tiene varios beneficios para la institución y los estudiantes como tal, por lo que se considera que el valor económico. Como costo de la propuesta representa una inversión que aportará de manera beneficiosa a la institución educativa y entre los principales beneficios que se pueden mencionar se encuentran los siguientes:

- Incremente mejora el equilibrio emocional de los estudiantes

- Desarrollo empatía
- Fomentar las relaciones armoniosas
- Un incremento el rendimiento académico
- Potencia la influencia liderazgo de los estudiantes
- Incrementar la autoconciencia en los estudiantes
- Incrementa el entusiasmo
- Mejorar el bienestar psicológico y emocional de los estudiantes
- Incide en una excelente de salud mental
- Inciden el efectivo manejo de tensión y estrés
- Genera reacciones positivas de los estudiantes
- Personal calificado y capacitado en temas de IE

Por lo tanto, la propuesta de mejora representa un valor económico de implementación accesible Y además muestra grandes beneficios principalmente para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, que es el objetivo principal de esta investigación.

4.5. Presentación de mecanismos de implementación

Figura 22

Presentación de los mecanismos de implementación

MECANISMO DE IMPLEMENTACIÓN	EVALUACIÓN
Autoconciencia	- Nivel de conocimiento de sus emociones
Autorregulación	- Nivel de manejo de emociones
Automotivación	- Nivel de influencia en el estado de animo
Habilidades Sociales	- Interacción y participación en su entorno académico

Los mecanismos de implementación o cumplimiento de las actividades en las propuestas de mejora son las reglas o actividades que se encargan de observar el cumplimiento de las normas y obligaciones que requiere el desarrollo de cada actividad por consiguiente para la presente investigación se implementó como mecanismos de control factores como: Autoconciencia, Autorregulación, Automotivación y Habilidades sociales.

Estos mecanismos permitirán la evaluación y control de las normas y obligaciones que conlleva la realización de las actividades por lo tanto dentro de su evaluación se tiene el nivel de conocimiento de las emociones que es el factor mediante el cual se conocerá los resultados obtenidos tanto en los docentes como en los estudiantes de las emociones fomentadas y desarrolladas, el nivel de manejo de emociones determinará cómo manejan las situaciones conflictivas los estudiantes y el nivel de solución efectiva que dan a sus emociones, nivel de influencia en el estado de ánimo es decir que se conocerá la incidencia que tiene las estrategias de mejora y desarrollo de la inteligencia emocional en el estado de ánimo de los estudiantes y finalmente se tiene la interacción y participación en su entorno académico.

CAPITULO V SUGERENCIAS

Con respecto a los objetivos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes es necesario recomendar que se unifique los criterios y se contemplen la inteligencia emocional como parte del currículo académico fomentando nuevas técnicas de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes las cuales den prioridad a sus necesidades e intereses además de mejorar sus competencias cognitivas mediante las que complementen su formación académica y desarrollo dentro de sus funciones estudiantiles.

Se recomienda también implementar la aplicación del diálogo para la solución de conflictos ya que esta actividad priorizará el trabajo en grupo de los estudiantes y mantendrá una postura de educación emocional efectiva dónde los estudiantes tendrán experiencias positivas con la solución y manejo de sus emociones además de generar una efectiva convivencia en su entorno estudiantil la aplicación del diálogo a más de generar la solución de los conflictos también permitirá implementar una comunicación en confianza a través de las experiencias de los estudiantes incrementando su inteligencia emocional y a la vez aporta al desarrollo de un clima positivo entre los estudiantes en la institución educativa.

La autoconciencia en los estudiantes es de vital importancia por ello este elemento se recomienda en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes y para esto es necesario que los docentes trabajen y fomentan los valores de honestidad con los estados de ánimos emocionales para convertirlos en emociones positivas que generen beneficios a su desarrollo.

Con respecto al autocontrol emocional de los estudiantes es importante recomendar a los docentes fomentar el apoyo y ayuda en los estudiantes para que puedan reconocer cuáles son sus aptitudes, habilidades y talentos frente al cumplimiento de cualquier objetivo o meta que se proponga alcanzar este tipo de situaciones incide de manera positiva en las respuestas emocionales que tendrán los estudiantes y se evidenciara una gran mejora.

Se recomienda realizar los trabajos de automotivación en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes ya que mediante la automotivación que generen en cada uno de ellos se estimulará su propio concepto e incrementará la autoestima es ideal que los docentes implementen técnicas que permitan al estudiante reconocer su auto valía, su fuerza de voluntad y optimismo con esto el estudiante tendrá técnicas y herramientas efectivas para su desarrollo y satisfacción personal.

Se recomienda que los docentes realicen actividades y trabajos grupales entre los estudiantes fomentando el desarrollo de la empatía en la formación emocional de los estudiantes es decir que los motiven a trabajar e involucrarse en proyectos que les permitan ayudar a los demás y concientizar los problemas

externos por los que atraviesan los ajenos con este tipo de actividades se logrará reforzar en los estudiantes el cumplimiento e interés por parte de su entorno además de generar acuerdos de convivencia entre compañeros y se adquiere compromisos para el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Se recomienda a manera general al personal docente y directivos de la institución educativa Costa Rica mantenerse en constante actualización de conocimientos, metodologías, técnicas y herramientas a implementar con los docentes referente al desarrollo de la inteligencia emocional de esta manera se puede lograr un mejor rendimiento académico con los estudiantes y además de aportar a la inteligencia emocional de los estudiantes para el manejo de sus emociones sentimientos y conflictos que se susciten en su entorno de tal manera que los docentes se convierten en el apoyo fundamental para los estudiantes como guía para un óptimo desarrollo de su integración social y emocional en su diario vivir.

Cómo recomendación final es vital mencionar qué los docentes deben estimular los vínculos de comunicación y diálogo entre los estudiantes de tal manera que cuentan con herramientas y argumentos efectivos y acordes para la solución de conflictos en función del desarrollo de sus habilidades sociales con este tipo de estrategias los estudiantes generan una correcta interacción y relación en su entorno ya que la comunicación y el diálogo efectivo le abrirán camino a la relación interpersonal y el desenvolvimiento propio.

CONCLUSIONES

- Con el desarrollo de la investigación y propuesta de mejora enfocado en la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Costa Rica de la ciudad de Quito se concluye que el principal objetivo fue analizar y determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes con la finalidad de Identificar falencias y con ello se logró seleccionar y definir las estrategias efectivas que fomentarán e impulsarán el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de tal manera que se les otorgue herramientas, conocimientos y habilidades necesarias para el manejo de sus emociones y desenvolvimiento en su entorno social y académico.
- A través del diagnóstico que se realizó a los estudiantes de la escuela Costa Rica referente a la inteligencia emocional se pudo conocer que existen serías secuelas emocionales en los estudiantes posterior al aislamiento social que se vivió ocasionado por la pandemia los cuales no permiten a los estudiantes lidiar de una manera afectiva con sus sentimientos de ansiedad, estrés, depresión, enojo y esto conlleva a que los estudiantes generen elevados niveles de depresión y pensamiento suicida, por lo tanto se considera que el nivel y desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes sufre

carencias importantes que es necesario tomar en consideración para mejorarlas y potenciar en ellos habilidades y destrezas emocionales.

- La elaboración y diseño de las propuestas de mejora con acciones que desarrollen la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Costa Rica se desarrolló en función de las necesidades y requerimientos emocionales y sociales de los estudiantes en tal sentido se concluye que las estrategias de mejoras implementadas aportarán de manera significativa al desarrollo e inteligencia emocional de los estudiantes, logrando resarcir las secuelas emocionales existentes en ellos potenciando sus habilidades sociales y emocionales que le permitirán relacionarse efectivamente en su entorno y atender todas sus necesidades mediante el manejo de situaciones y emociones en los alumnos de la institución educativa.
- Con respecto a los mecanismos de control se concluye que este tipo de mecanismos permite generar el proceso de seguimiento y control del desarrollo de las estrategias implementadas en la propuesta de mejora y como tal para las actividades diseñadas se establecieron varias métricas de control mediante indicadores que permitirán conocer los niveles específicos de los factores relevantes y de importancia en la inteligencia emocional de los estudiantes con ellos se logrará verificar los resultados obtenidos y los beneficios que le generan a los estudiantes.

- Al determinar el presupuesto que se requiere para la implementación de las estrategias de mejoras de la inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa Costa Rica se concluyó que no es necesario la contratación de personal externo para realizar las actividades correspondientes a los talleres implementados por lo tanto el costo económico de la propuesta es accesible y viable para su implementación teniendo en consideración que el costo de la propuesta representa una inversión que se favorecerá en los beneficios adquiridos principalmente para los estudiantes.

- Con los mecanismos de implementación se concluye que se establecen las normas y obligaciones que deben considerar para el desarrollo de las actividades propuestas por lo tanto este tipo de mecanismos verificara el cumplimiento e implementación de cada actividad y el desarrollo de los procesos correspondientes por parte del personal responsable con la finalidad de obtener los resultados esperados y lograr el cumplimiento del objetivo propuesto en beneficio de la inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, R., & Hernández, J. (2004). La autoestima en la educación. *Revista Límite*, 11, 82-95. <https://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>
- Amara, Y., Carreño, D., & Massani, J. (2022). La exploración de la inteligencia lingüística en los niños de cinco a seis años de edad. *Mérida. Revista de Educación*, 20(1), 158-171. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000100158#:~:text=La%20inteligencia%20ling%C3%BC%C3%ADstica%20es%20la,resolver%20problemas%2C%20planificar%20y%20crear.
- Andrade, S. (2014). *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013-2014*. Tesis de Licenciatura. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6663/1/UPS-CT003295.pdf>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis Guía para la elaboración*. Agos cursos.
- Báez, A. (2018). Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje aplicados en el grado universitario de turismo en Terife. *Revista de estilos de aprendizaje*. <https://doi.org/https://doi.org/10.55777/rea.v11i22.1086>

- Bello, D., Sánchez, H., & Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. VARONA, 36-43.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635569006>
- BID. (2020). *Educación más allá del COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo 1–20: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-1-Educacion-mas-alla-del-COVID-19.pdf>
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Barcelona: Educación XXL. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Camacho, María. (2015). *La Inteligencia Emocional y Su Incidencia En El Éxito Académico De Estudiantes Del Cuarto Año De Educación Básica De La Escuela Fiscomisional “Glend Side De Fe Y Alegría”, Parroquia Píntag, Cantón Quito, Provincia Pichincha*. Tesis de Licenciatura. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13278/1/FCHE-EBS-1518.pdf>
- Campbell, T., Cambell, B., & Dickenson, D. (2002). *Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Troquel S. A.
- Casado, C. L. (2009). *Entrenamiento emocional en el trabajo*. Madrid: ESIC.
https://books.google.com.ec/books/about/Entrenamiento_emocional_en_el_trabajo.html?id=DtzHBAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es-419&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Casas, F. (Mayo de 2010). *Indicadores sociales subjetivos y bienestar en la infancia y adolescencia. Propuesta de un sistema de indicadores sobre bienestar*

- infantil en España*. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia: https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/2823_d_Informe_Indicadores_Final_UNICEF.pdf
- Chile, INE. (2022). *¿Qué es población?* Chile, INE: <https://www.ine.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/poblacion/que-es-poblacion>
- COMIE (Dirección). (2020). *Foro virtual de análisis: La investigación educativa en tiempos del COVID-19* [Película]. https://www.youtube.com/watch?v=kmDxp4-Ye-U&ab_channel=comiemex
- concepto. (2022). *¿Qué son las relaciones interpersonales?* concepto: <https://concepto.de/relaciones-interpersonales/>
- CSC SCHOLARSHIP. (2018). *Pregunta explicativa de investigación*. <https://www.chinesescholarshipcouncil.com/es/investigaci%C3%B3n-explicativa.html>
- Cuenca, F. C. (2019). *Liderazgo educativo, su importancia en la administración de la calidad educativa*. In *Memorias del quinto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: Aprendizaje en la sociedad del conocimiento: modelos experiencias y propuestos*. Guayaquil: Instituto Superior Bolivariano. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-MemoriasDelQuintoCongresoInternacionalDeCienciasPe-744128.pdf>
- Danvila, I., & Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3934705>
- De Mezerville, G. (2004). *Ejes de salud mental: Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés*. Sevilla: Trillas, MAD.

- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés. https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Euroinnova. (2004). *Que es el autocontrol emocional*. International Online Education: <https://www.euroinnova.ec/blog/que-es-el-autocontrol-emocional>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(16), 110-125. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015
- García, M. (2003). *El análisis de la realidad social Método y técnicas de investigación*. Alianza Editorial.
- Gardner, H. (1996). *Estructuras de la mente, La teoría de las inteligencias múltiples*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20multiples.pdf>
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (1996). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Editor Bantam Books.
- Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional*. LeLibros. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

- Iñiguez, V., & Ron, A. (2006). *La correlación entre los factores de la inteligencia emocional y satisfacción laboral*. Tesis de Licenciatura . Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/607>
- Kaplan, C. (1999). *La inteligencia escolarizada*. Miño y Davila.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción* (Tercera ed.). Barcelona: Graó.
- Martínez, V., & Pérez, O. (2007). *La Inteligencia Afectiva: teoría, práctica y programada*. Madrid: CCS. <https://latam.casadellibro.com/libro-la-inteligencia-afectiva-teoria-practica-y-programa/9788498421354/1171433>
- Mas, M. (1 de febrero de 2016). *¿Qué es la inteligencia?* neuronas en crecimiento: <https://neuropediatra.org/2016/02/01/que-es-la-inteligencia/>
- Mayer, J. D. (1997). *What is emotional intelligence?* In P. Salovey and D. J. Sluyter (Eds), *Emotional development and emotional intelligence: Implitions for educators*. New York: Basic Books.
- Mejía, T. (2021). *Investigación descriptiva*. <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Mietzel, G. (2005). *Claves de la psicología evolutiva: Infancia y juventud*. Barcelona: Herder Editorial. <https://rebiun.baratz.es/rebiun/record/Rebiun02366284>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Actualización de la guía metodológica para la construcción participativa de Proyecto Educativo Institucional*. Ministerio de Educación del Ecuador: <https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Guia-Metodologica-para-la-Construccion-Participativa-del-Proyecto-Educativo-Institucional.pdf>
- Molano, G. (2018). Dificultad de aprendizaje y su incidencia en la adolescencia. *Prisma Social N° 23*, 370. <https://revistaprismasocial.es/article/view/2785/2927>

- Paniagua, K., & Vega, M. (2008). La teoría de las inteligencias múltiples en la práctica docente en educación Preeescolar. *Revista Electrónica Educare*, *XII*(1), 135-149. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114582017.pdf>
- Peiró, R. (2022). *Motivación*. economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/motivacion-2.html>
- Prieto, M. (2011). Empatía, Asertividad y Comunicación. *Innovacion y experiencias educativas*(41), 8. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf
- Prieto, M. (2011). Empatía, asertividad y comunicación. *Innovación y experiencias educativas*. *Revista digital*. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf
- Ramallo, F. (2019). Pedagogía, autoconocimiento y gestos descoloniales en las alternativas a la educación formal. *Revista Multidisciplinar*, 144. <https://doi.org/10.29378/plurais.2447-9373.2019.v4.n1.134-148>
- Rodríguez, L. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del Jardín Infantil de la UPTC*. Tesis de Licenciatura. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>
- Ruales, R., & Montenegro, K. (2022). La inteligencia kinestésica corporal en estudiantes de básica primaria. Una perspectiva desde Educación Física. *SATHIRI*, *17*(1), 102-121. <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/1105>

- Salavarría, R. J. (2018). *Los hogares disfuncionales y el comportamiento de los educandos*. Universidad Nacional de Educación UNAE.
<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/819>
- Suárez Palacio, P. A. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 155.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Teruel, A. (2004). *Inteligencia emocional para todos*. México: Lectorum.
https://books.google.com.ec/books?id=9i3JnEfxXvgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Unesco. (9 de junio de 2021). *Educación Pospandemia: Salud mental y prevención de la violencia con la comunidad educativa*.
<https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-memoria-foro-educacion-post-pandemia.pdf>
- Universidad EAFIT. (2022). *¿Qué es la inteligencia?* Universidad EAFIT:
<https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Paginas/que-es-la-inteligencia-inteligencias-multiples-fluida-psicologia.aspx>
- Valbuena, S. (2022). Reconocer la inteligencia lógico-matemática en estudiantes con capacidades excepcionales. *Rev. Fac. Cienc. Technol*(49), 53-72.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-38142021000100053

ANEXOS

- **Ficha de observación individual**

FICHA DE OBSERVACIÓN INDIVIDUAL					
Usuario/a:					
Actividad:			Fecha:		
<u>Actitud hacia la actividad</u>					
Participación	No participa	No quiere participar pero lo hace	Quiere participar pero no lo hace	Participa	Solo participa en parte de la actividad
Motivación	No está motivada		Está motivada		Necesita mucha motivación
Normas	Cumple las normas		Conoce las normas pero no las cumple		No conoce las normas, no las cumple
Observaciones:					
<u>Relación con compañeros y compañeras:</u>					
Integración en el grupo	Es aceptada		Es rechazada		Es líder
Sociabilidad	No se relaciona con nadie	Se relaciona con una o dos personas	Se relaciona con un pequeño grupo	Se relaciona con todas	
Observaciones:					
<u>Relación con profesionales:</u>					
Actitud hacia ellas	Indiferente	Las evita	Llama la atención	Cordial	
Modo de relación	Distante	Con respeto	Como amigas	Otra ¿cuál?	
Observaciones:					

- Ficha de observación grupal

FICHA DE OBSERVACIÓN GRUPAL	
Estudiantes	
Actividad:	
Observador:	
Objeto de la observación:	
Circunstancias de observación:	
RESULTADOS	
Clima del grupo:	
Relaciones – interacciones:	
Conflictos:	
-	
-	
-	
Observaciones:	

- **Ficha del cuestionario**

CUESTIONARIO INTELIGENCIA EMOCIONAL

CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1. ¿Considera usted que la modalidad de educación virtual dejó secuelas emocionales negativas en los estudiantes?

- Sí
- No
- A veces

2. ¿Podría indicar si actualmente sus estudiantes pueden lidiar y manejar sus sentimientos, emociones y ansiedad de manera correcta?

- Sí
- No
- A veces

3. ¿Ha notado en los estudiantes niveles elevados de depresión y pensamiento suicida?

- Sí
- No
- A veces

4. ¿Cree usted que los estudiantes posterior al distanciamiento social de la pandemia carecen de habilidades sociales?

- Sí
- No
- A veces

5. ¿Considera que dentro del personal docente existen profesionales que desconocen la información y procesos de la inteligencia emocional en los estudiantes?

- Sí
- No
- A veces

6. ¿Podría indicar si el actual modelo de educación es obsoleto en función de las necesidades de los estudiantes?

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Dentro de su plan de estudios implementa la preparación de los estudiantes en la mejora, manejo y control de emociones dentro y fuera del aula?

- Sí
- No
- A veces

8. ¿Considera que las falencias socioemocionales en los estudiantes afectan su desarrollo académico?

- SI
- No
- A veces

9. ¿Fomenta la formación integral y hábitos de participación en los estudiantes?

- SI
- No
- A veces

10. ¿Brinda apoyo a los estudiantes cuando atraviesan algún tipo de conflicto?

- SI
- No
- A veces

11. ¿Es importante la colaboración mutua entre docentes y padres de familia para mejorar las habilidades socioemocionales de los estudiantes?

- SI
- No
- A veces

12. ¿Cree necesario tomar medidas correctivas y de mejora en favor de la inteligencia emocional de los estudiantes?

- SI
- No
- A veces

Validación de instrumentos

- Formato de carta solicitud dirigida a experto

Carta a experto

Quito 29, de febrero del 2023

Señor:

Presente.

Asunto: Validación de instrumento

De mi consideración.

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos cordiales, de la misma manera hacer de su conocimiento que en calidad de estudiante de la Escuela de Posgrados Newman Business School, nos es necesario realizar la validación del instrumento de recolección de información (Cuestionario) que utilizaremos en el desarrollo de la investigación para obtener el título profesional de Maestro en Educación.

El título del proyecto de investigación es, Plan de mejora al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Costa Rica, Quito, Ecuador - 2022. Es imprescindible contar con la validación y aprobación del instrumentos por parte de jueces especializados que determinen su validez para ser aplicados en dicha investigación, por esta razón hemos considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas relacionados de investigación para contar con su juicio y validación del instrumento.

El expediente de validación contiene:

- Carta de presentación
- Instrumentos
- Matriz de consistencia

Por la atención prestada a la presente me despido no sin antes resaltar mis sinceros saludos y agradecimientos.

Atentamente,


Lic. Quijia Juíña, Paola Karina


Lic. Varela Canacuán, Omayra Alexandra

- **Tabla de preguntas del cuestionario**

CUESTIONARIO	
1.	¿Considera usted que la modalidad de educación virtual dejó secuelas emocionales negativas en los estudiantes?
2.	¿Podría indicar si actualmente sus estudiantes pueden lidiar y manejar sus sentimientos, emociones y ansiedad de manera correcta?
3.	¿Ha observado usted o ha notado en los estudiantes niveles elevados de depresión y pensamiento suicida?
4.	¿Cree usted que los estudiantes posterior al distanciamiento social de la pandemia carecen de habilidades sociales?
5.	¿Considera que dentro del personal docente existen profesionales que desconocen la información y procesos de la inteligencia emocional en los estudiantes?
6.	¿Podría indicar si el actual modelo de educación es obsoleto en función de las necesidades de los estudiantes?
7.	¿Dentro de su plan de estudios implementa la preparación de los estudiantes en la mejora, manejo y control de emociones dentro y fuera del aula?
8.	¿Considera que las falencias socioemocionales en los estudiantes afectan su desarrollo académico?
9.	¿Fomenta la formación integral y hábitos de participación en los estudiantes?
10.	¿Brinda apoyo a los estudiantes cuando atraviesan algún tipo de conflicto?
11.	¿Es importante la colaboración mutua entre docentes y padres de familia para mejorar las habilidades socioemocionales de los estudiantes?
12.	¿Cree necesario tomar medidas correctivas y de mejora en favor de la inteligencia emocional de los estudiantes?

- Validación y aprobación de jueces

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Gómez Serrano, Santiago
Especialidad : Maestro en educación y pedagogía
Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
-----------------------	----------------	------------------	-----------	------------------

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedad acorde a los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva para la investigación.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento tecnológico e innovación.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde a las variables de estudio.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento permite analizar describir y explicar el motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con las variables de la investigación.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: El instrumento es válido cuando se obtiene un puntaje mínimo de 41(Excelente), si se obtiene un puntaje menor a este se considera que el instrumento carece de efectividad por lo que no puede ser aplicado en la investigación)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es válido.

PROMEDIO DE VALORACION: 48

FECHA:



Quito 6, de marzo del 2023

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Carvajal Francisco

Especialidad : Magister en cultura y diversidad educativa

Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
-----------------------	----------------	------------------	-----------	------------------

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los items están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedad acorde a los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los items del instrumento permiten recoger la información objetiva para la investigación.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento tecnológico e innovación.					X
ORGANIZACIÓN	Los items del instrumento reflejan organización lógica.					X
SUFICIENCIA	Los items del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde a las variables de estudio.					X
INTENCIONALIDAD	Los items del instrumento son coherentes con el tipo de investigación.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los items del instrumento permite analizar describir y explicar el motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los items del instrumento expresan relación con las variables de la investigación.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los items concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: El instrumento es válido cuando se obtiene un puntaje mínimo de 41(Excelente), si se obtiene un puntaje menor a este se considera que el instrumento carece de efectividad por lo que no puede ser aplicado en la investigación)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido

PROMEDIO DE VALORACION: 50

FECHA:



Quito 5 de marzo del 2023

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Rodríguez César
 Especialidad : Maestro en Ciencias de la Educación
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
-----------------------	----------------	------------------	-----------	------------------

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedad acorde a los sujetos muestrales				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva para la investigación.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento tecnológico e innovación.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde a las variables de estudio.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento permite analizar describir y explicar el motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con las variables de la investigación.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento responden al propósito de la investigación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: El instrumento es válido cuando se obtiene un puntaje mínimo de 41(Excelente), si se obtiene un puntaje menor a este se considera que el instrumento carece de efectividad por lo que no puede ser aplicado en la investigación)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO

PROMEDIO DE VALORACION: 47

FECHA:



Quito 7, de marzo del 2023