

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN



**Propuesta de mejora para evitar la deserción escolar post
COVID-19 en los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa
Primicias de la Cultura de Quito, 2022.**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Educación

Autores:

Bach. Fustillos Toaquiza, Laura de los Ángeles
Bach. Santiana Alarcón, Mónica Patricia

Director:

Mag. Justo Valencia, María Dolores

TACNA - PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones
contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los)
autor (es)”

Índice

Índice	3
Índice de tablas	6
Índice de figuras	7
Resumen.....	8
Introducción	9
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	11
1.1 Título del tema	11
1.2 Planteamiento del problema.....	11
1.3 Objetivos	12
1.3.1 Objetivo general	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 Metodología	13
1.4.1 Tipos y diseño de la investigación	13
1.4.2 Técnicas e instrumentos.....	13
1.4.3 Tratamiento y procesamiento de la información	14
1.4.4 Población y muestra	15
1.5 Justificación	16
1.5.1 Teórica	16
1.5.2 Metodológica.....	16
1.5.3 Práctica	16
1.6 Principales definiciones.....	16
1.6.1 Deserción académica.....	16
1.6.2 Índice de deserción	16
1.6.3 Educación	17

1.6.4.	Plan educativo “aprendamos juntos en casa”	17
1.6.5.	La COVID-19.....	17
1.6.6	Currículo priorizado	17
1.7	Alcances y limitaciones	18
1.7.6	Alcances.....	18
1.7.7	Limitaciones	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....		19
2.1	Conceptualización de la variable.....	19
2.1.1	Deserción escolar.....	19
2.1.2	Prevención y solución	31
2.1.3	Perspectiva de la deserción escolar	32
2.1.4	Actores del proceso educativo.....	34
2.2	Importancia de la variable	36
2.3	Análisis comparativo	37
2.4	Análisis crítico	38
CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL		38
3.1.	Reseña histórica	39
3.2.	Filosofía organizacional.....	40
3.2.1.	Misión.....	40
3.2.2.	Visión	41
3.2.3.	Valores	41
3.3.	Diseño organizacional.....	43
3.3.1.	Organigrama Institucional.....	43
3.4.	Productos y/o servicios	45
3.5.	Diagnóstico organizacional	47

3.5.1. Análisis del instrumento FODA	47
CAPÍTULO IV RESULTADOS	49
4.1. Diagnóstico a los índices de deserción escolar post COVID-19.....	50
4.1.1. Diagnóstico externo deserción escolar por el impacto de la pandemia	
50	
4.1.2. Diagnóstico interno.....	53
4.2. Propuesta de mejora a la deserción escolar post COVID-19.....	69
4.2.1. Descripción de los programas y acciones de mejora propuestas	70
4.3. Mecanismos de control a las estrategias planteadas en el proyecto de	
mejora	82
4.3.1. Descripción de los indicadores de control para la propuesta de mejora	
83	
4.4. Estimación de la inversión para la implementación de la mejora	89
CAPÍTULO V SUGERENCIAS	91
Conclusiones.....	94
Bibliografía	96
Anexos	102

Índice de tablas

Tabla 1 Análisis comparativo de la variable	37
Tabla 2 Diagnostico de la institución educativa.....	47
Tabla 3 Resultados de la guía de entrevista	53
Tabla 4 Inconvenientes de aprendizaje	59
Tabla 5 Acceso de tecnología y servicio de internet	60
Tabla 6 Factor económico	61
Tabla 7 Acceso al material didáctico.....	62
Tabla 8 Acompañamiento del docente.....	63
Tabla 9 Facilidades de acceso a herramientas	64
Tabla 10 Encuestas de conocimiento	65
Tabla 11 Programa de clases extras	66
Tabla 12 Asesoramiento psicológico	67
Tabla 13 Apoyo de recuperación de aprendizaje	68
Tabla 14 Programa de mejora para la disminución de deserciones escolar	69
Tabla 15 Proceso de seguimiento y control de la propuesta de mejora planteada	82
Tabla 16 Costo económico de la propuesta de mejora	89

Índice de figuras

Figura 1 Deserción escolar.....	21
Figura 2 Causas de la deserción escolar.....	23
Figura 3 Crisis de la educación.....	28
Figura 4 U.E. Primicias de la Cultura de Quito.....	39
Figura 5 Planta docente	40
Figura 6 Organigrama institucional	43
Figura 7 Escudo de la institución	45
Figura 8 Impacto de la pobreza de aprendizaje post COVID-19 en el sistema educativo de Ecuador	52
Figura 9 Inconvenientes de aprendizaje	59
Figura 10 Acceso de tecnología y servicio de internet	60
Figura 11 Factor económico.....	61
Figura 12 Acceso al material didáctico	62
Figura 13 Acompañamiento del docente	63
Figura 14 Facilidades de acceso a herramientas	64
Figura 15 Encuestas de conocimiento	65
Figura 16 Programa de clases extras	66
Figura 17 Asesoramiento psicológico	67
Figura 18 Apoyo de recuperación de aprendizaje	68

Resumen

La investigación titulada “propuesta de mejora para evitar la deserción escolar post COVID-19 en los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2022”. La metodología que se utilizó fue cualitativa descriptiva permitió caracterizar las variables del proyecto objeto de estudio, logrando ideas claras y concretas. Por su parte la investigación explicativa permitió conocer a profundidad por qué se da la problemática de la deserción escolar y saber que estrategias se han tomado para evitar esta realidad. Como instrumento para recopilar datos se tiene el cuestionario, y la guía de entrevista que se realizó a los profesores. La población total es de 250 estudiantes y 15 docentes tutores, se utilizó la fórmula de muestreo probabilístico teniendo un tamaño muestral de 54 estudiantes del BGU, en la investigación se recopiló datos respecto a la situación actual del abandono educativo. la investigación buscó plantear estrategias de mejora para reducir el porcentaje de deserción escolar en los estudiantes de BGU en la institución educativa Primicias de la ciudad de Quito.

Palabras clave: *Deserción escolar, Post Covid-19, Sistema escolar, Factores sociales, Factores económicos, Factores familiares.*

Introducción

La deserción escolar post Covid-19 en los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2022. La deserción escolar es el abandono o alejamiento por parte de los estudiantes del sistema escolar, esta problemática se da por varios factores sociales, económicos, familiares dejando al sistema educativo en un ambiente de incertidumbre del porque los estudiantes han desertado creando varias problemáticas que se asocian con el sistema educativo. de acuerdo con datos de la CAPAL-UNESCO (2020) en aproximadamente 33 países latinoamericanos se suspendieron clases presenciales en todos los niveles hasta el 7 de julio del 2020.

No obstante, en el Ecuador la deserción escolar es una realidad escondida pues según datos del MinEdu 103.411 estudiantes no se matricularon lo que ha generado las incógnitas ¿Qué paso? ¿Por qué no retornaron a clases?, en este contexto la educación ha dejado de ser un derecho por medio de la pandemia. En este contexto el trabajo de investigación consigue plantear mejoras a la problemática observada por ello el desarrollo de la investigación se lo ha dividido en los siguientes capítulos que se los describe:

En el capítulo I. – se detalla los antecedentes de estudio comenzando por el planteamiento del problema, determinar el objetivo general y los específicos, plasmar la metodología, indicar la justificación y el alcance de la investigación con las limitantes que se puedan presentar.

En el capítulo II. – se conceptualiza la variable deserción escolar y demás tópicos claves para una mayor comprensión del tema de investigación, se coloca la importancia de la variable de estudio, así como el análisis comparativo y crítico de la variable objeto de estudio.

El capítulo III. – se menciona y describe todo lo concerniente a la institución educativa donde se realiza la investigación, se presenta la reseña histórica, su filosofía y diseño organizacional, la oferta educativa que entrega a los estudiantes y el diagnóstico de la Unidad Educativa.

Capítulo IV. - muestra los resultados de la investigación luego de su respectivo diagnóstico y análisis, también los datos obtenidos de los instrumentos para recolectar información en cuadros y tablas con ello se plantea el diseño de la mejora y mecanismos de control.

Capítulo V. – se puntualiza las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

1.1 Título del tema

Propuesta de mejora para evitar la deserción escolar post COVID-19 en los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2022.

1.2 Planteamiento del problema

La deserción educativa persistentemente ha existido con el paso del tiempo por diferentes causas siendo factores internos o externos. Estos factores sobrellevan a los estudiantes a desertar de las aulas, denotando más adelante dificultades en la sociedad por fallo en el proceso académico.

La deserción educativa se ha visto influenciada por emigración, dificultades económicas y salud. Pero la más relevante fue a raíz de la pandemia de la COVID-19 cuando las instituciones educativas tuvieron que cerrar las puertas ante la declaratoria de la pandemia. El Ministerio de Educación planeo tácticas para continuar los estudios de manera virtual pero no pensaron que la gran mayoría de la población no cuenta con instrumentos tecnológicos (Tablet, laptop, PC) y servicio de internet y esta falta de recursos es una limitante en el aprendizaje. En este contexto la tecnología junto con el servicio de internet se convirtió en un recurso importante en la educación virtual y al presentarse las dificultades no han tenido otra alternativa que desistir de la educación.

En contexto muchos docentes han tenido que generar estrategias para brindar acompañamiento a los estudiantes en su aprendizaje, incluso asistiendo a sus hogares para entregar material académico. Por tal razón el desarrollar esta investigación va a contribuir y a aportar en la disminución de los índices de deserción educativa permitiendo al estudiante mejorar sus conocimientos que le permitan afrontar la realidad social.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Formular una propuesta de mejora a la deserción escolar post COVID-19 en los estudiantes del Bachillerato General Unificado “BGU” de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, para el año 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar los índices de deserción escolar post COVID-19 en los estudiantes del BGU en la U.E Primicias.
- Diseñar estrategias de mejora a la deserción escolar post COVID-19 en los estudiantes del BGU de la U.E Primicias.
- Determinar mecanismos de control a las estrategias planteadas en el proyecto de mejora en los estudiantes del BGU de la U.E Primicias.
- Estimar la inversión necesaria para la implementación de las estrategias de mejora a la deserción escolar post COVID-19 en los estudiantes del BGU de la U.E Primicias de la Cultura de Quito.

1.4 Metodología

1.4.1 Tipos y diseño de la investigación

1.4.1.1 Descriptiva

“Los estudios descriptivos dependen gran manera de nuestra capacidad técnica para recoger datos sobre los fenómenos que deseamos estudiar” (Bisquerra, 2009, p. 198). El uso de esta investigación permitirá caracterizar las variables del proyecto objeto de estudio, logrando ideas claras y concretas.

1.4.1.2 Explicativa

“Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Baptista et al., 2006, p. 91). La investigación va a admitir conocer a profundidad por qué se da la problemática de la deserción escolar y saber que estrategias se han tomado para evitar esta realidad.

1.4.2 Técnicas e instrumentos

1.4.2.1 Técnicas

1.4.2.1.1 Entrevista

“Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Baptista et al., 2006, p. 403). La entrevista se la va a realizar a los docentes, además se espera recopilar información sobre las causas que se han evidenciado sobre la deserción escolar.

1.4.2.1.2 Encuesta

“Una encuesta es la aplicación de un cuestionario a un grupo representativo del universo que estamos estudiando” (Paz, 2017, p. 82). Se realiza a los estudiantes de bachillerato para recopilar información sobre la disponibilidad de los recursos tecnológicos que les permitan adaptarse a la educación virtual.

1.4.2.2 Instrumentos

1.4.2.2.1 Guía de entrevista

“Tiene la finalidad de obtener la información necesaria para responder al planteamiento. Asimismo, debemos tener en mente que la cantidad de preguntas está relacionada con la extensión que se busca en la entrevista” (Baptista et al., 2006, p. 407). Va a estar estructurada por doce preguntas cerradas y se la va a aplicar utilizando Microsoft Forms por medio de un enlace de acceso enviado al correo electrónico de cada docente.

1.4.2.2.2 Cuestionario

“El cuestionario es un instrumento que se puede aplicar tanto para los estudios experimentales como para los no experimentales y en todos los alcances de la investigación” (Arias, 2020, p. 54). Este instrumento estará estructurado por diez preguntas cerradas.

1.4.3 Tratamiento y procesamiento de la información

“La estadística descriptiva es una disciplina que se encarga de recoger, almacenar, ordenar, realizar tablas o gráficos y calcular parámetros básicos sobre el conjunto de datos” (López, 2022). El uso de esta nos permitirá comprender adecuadamente toda la información recopilada, esta información se la va a procesar en el programa estadístico de Excel.

1.4.4 Población y muestra

1.4.4.1 Población

Al hacer uso de dos instrumentos para la presente investigación en la entrevista se utilizará como población finita un total de 15 docentes tutores de la Unidad Educativa, y para el uso del cuestionario se tomará a una población de estudiantes conformados por el bachillerato general unificado mismo que asciende a un total de 250 estudiantes de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, es decir se trata de una población finita.

1.4.4.2 Muestra

Para el presente apartado se indica que la muestra para el uso de la guía de entrevista va a ser la misma población, es decir 15 docentes tutores ya que no se trata de una población muy significativa, por otro lado para el uso del cuestionario se utilizará la fórmula de muestreo en donde se toma la población de 250 estudiantes y aplicando un margen de error del 10% con un nivel de confianza del 90% y una heterogeneidad del 50% nos arroja como resultado una muestra de 54 estudiantes del bachillerato general unificado mismos que serán sujetos del cuestionario para determinar a profundidad la problemática objeto de esta investigación desarrollada en la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito.

1.4.4.3 Unidad de análisis

Estará desarrollada por los estudiantes de BGU de la “Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito”

1.5 Justificación

1.5.1 Teórica

Teóricamente se justifica ya que se utiliza métodos basados en la prevención de la deserción escolar post COVID-19, para ello nos apoyamos de la “Guía para evitar la deserción escolar” del Ministerio de Educación de Chile, así mismo “El Plan Educativo COVID-19 del Ministerio de Educación”.

1.5.2 Metodológica

Los planteamientos metodológicos conllevan a una serie de pasos en la prevención de la deserción escolar, a la vez va a permitir cumplir con los objetivos planteados y permiten corregir la eficacia de la educación post COVID-19 por lo tanto van a disminuir los índices de deserción escolar.

1.5.3 Práctica

La investigación es pertinente ya que va a favorecer a la comunidad dando énfasis en los docentes, autoridades de la institución educativa y familias. Para que sean partícipes de la educación creando estrategias que disminuyan los índices de deserción educativa en la Unidad Educativa Primicias.

1.6 Principales definiciones

1.6.1 Deserción académica

“Proceso de alejamiento, de abandono, de separación, de salida del sistema escolar antes de haber culminado una meta educativa sin obtener un título, certificado; esto surge por diversos factores psicosociales que afectan negativamente al estudiante pueden ser temporales o definitivo” (Barre & Castro, 2021, p. 20).

1.6.2 Índice de deserción

“Número de estudiantes contabilizados al final de un período escolar que abandonan un determinado grado o curso de estudios, expresado como porcentaje del total de estudiantes matriculados al final del mismo grado o curso de estudios y periodo escolar” (Ministerio de Educación, 2021).

1.6.3 Educación

“La educación transforma y potencia al hombre natural para hacer emerger un hombre distinto. Lo hace sabio, inteligente, conocedor, industrial, prudente, independiente, seguro, indagador, amoroso, disciplinado, honesto, alegre, ético sabiendo la diferencia entre el bien y el mal” (León, 2007, p. 597)

1.6.4. Plan educativo “aprendamos juntos en casa”

“Plan educativo es una estrategia que permite hacer frente a los desafíos que se presentan dentro de la educación en un contexto de emergencia, mediante la implementación de periodos lectivos con un currículo priorizado por subniveles de Educación General Básica” (Ministerio de Educación, 2020)

1.6.5. La COVID-19

“La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019” (Organización Mundial de la Salud, 2021).

1.6.6 Currículo priorizado

“Este currículo se caracteriza por promover un proceso de enseñanza aprendizaje autónomo, que se desarrolle de manera presencial, semipresencial o remota y que sea aplicable a las diversas ofertas educativas y necesidades de aprendizajes, según los contextos” (Ministerio de Educación, 2020).

1.7 Alcances y limitaciones

1.7.6 Alcances

- Diseñar estrategias para disminuir la deserción escolar en los estudiantes de BGU.
- El análisis se ajusta a la “Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito”, para el año 2022.

1.7.7 Limitaciones

- Los datos de los estudiantes no se encuentren actualizados para aplicar la recolección de información.
- Coordinar horarios para la elaboración de entrevistas a los docentes que no puedan realizar la guía online.
- Disponibilidad de tiempo para aplicar el cuestionario al total de la muestra.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Conceptualización de la variable

2.1.1 Deserción escolar

El abandono de estudios o “deserción estudiantil son los términos que los castellano - parlantes hemos adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos” (Cabrera et al., 2006, p. 173).

La deserción en los estudiantes es el efecto de la mezcla y efecto de distintas variables. “Se refiere a la masa de estudiantes que abandonan sus estudios en cualquier momento del año escolar y se presenta en todas las escuelas ocasionando problemas para el desarrollo del proceso educativo” (Goicovic, 2002).

Esta acompañado por varios factores psicosociales. “se entiende por deserción educativa a un proceso de alejamiento, de abandono, de separación, de salida del sistema escolar antes de haber culminado una meta educativa sin obtener un título, certificado” (Barre & Castro, 2021, p. 20).

“La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que, aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo” (Ministerio de Educacion de Colombia, 2009).

Para los autores Negrete & Chamba (2019) por “deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (p. 7).

Existen varias formas de entender la deserción escolar:

- **De acuerdo con la temporalidad.** – depende de los niveles educativos en que ocurre.
- **Según la duración.** – consigue ser definitiva o temporal.
- **Según su alcance.** – se refiere cuando la deserción es de la institución educativa por cambios o del sistema educativo.

En conclusión, el desarrollo integral de las personas se ve afectado por la deserción escolar ya que no le permite continuar con la formación académica. “Tiene la característica de ser multicausal y provoca destiempo en relación edad – nivel educativo o el abandono definitivo” (Sánchez, 2021).

2.1.1.1 ¿Como se mide?

De acuerdo con el MinEdu (2022) se determina:

- Mediante cálculos anuales de deserción, esto permite medir la cantidad de estudiantes que abandonan.
- Mediante grupos de edad específico, niños y jóvenes.
- Por medio de indicadores relacionados con la trayectoria educativa.

2.1.1.2 Tasa de deserción escolar

Según La Unicef (2021) menciona que “antes de la pandemia, aproximadamente 268.000 niños y adolescentes abandonaron el proceso de formación académica y aproximadamente 187.277 tienen un periodo de dos años de retraso al nivel al que pertenecen correspondiente a la edad”.

Según La Unicef (2020) en “Latinoamérica y el Caribe se prevé que de toda la población estudiantil el número de 3,1 millones en los diferentes niveles no volverán a la educación regular y a ningún tipo de sistema educativo”. El sistema educativo representa el número de estudiantes que han abandonado al finalizar el período escolar. De acuerdo con la Unicef (2021) señala “alrededor de 90.000 estudiantes estarían fuera del sistema educativo. No estudiar los expone a riesgos como trabajo infantil, mendicidad, explotación sexual y reclutamiento forzado actividades ilícitas”.

Figura 1

Deserción escolar



Nota: El gráfico describe cómo la COVID-19 causó deserción escolar por la falta de tecnología. Realizado por Arcabuz, por El Comercio, 2020.

De acuerdo con datos del INEC la cifra de abandono escolar de los estudiantes en el Ecuador en edad para asistir a la escuela y al colegio es alarmante pues en un informe publicado en julio 2022 “muestra que 195.188 niños y adolescentes de entre cinco y 17 años han dejado sus escuelas y colegios. Esta cifra representa el 4,1% de los 4,7 millones de niños y adolescentes”. La tasa de abandono para el periodo 2021-2022 fue del 1.77% de acuerdo con el MinEdu.

Para el año lectivo 2022-2023, en el régimen Sierra-Costa, 56.675 estudiantes no se matricularon de acuerdo con los datos del Ministerio de Educación del Ecuador. “La deserción, cuyo pico más alto ocurrió durante la pandemia, se produce con mayor fuerza en las zonas rurales. Igual, en los sectores urbano-marginales de las ciudades” (El Mercurio, 2022).

Dentro de la tasa deserción escolar se encuentran los educandos que se ven obligados a trabajar con la finalidad de ayudar a la economía familiar, embarazos adolescentes, migración, movilidad. Esto se corrobora con datos del INEC donde siete de cada diez estudiantes culminan el bachillerato, por tal razón esto no puede pasar desapercibido en el Ecuador. (Hernández et al., 2017)

2.1.1.3 Factores de la deserción escolar

El problema de la deserción estudiantil observado a partir de una visión más humanista seguramente queda expuesto que desertar del sistema educativo no hace referencia solamente a renunciar a los salones de clases y ausentarse del colegio esto quiere decir el desamparo de los sueños y proyectos de vida. De acuerdo con Barragán (1999) la deserción se da por las condiciones de la escuela, entorno y estudiante. Es importante identificar cuáles son las causas de la deserción, a continuación, se describe factores que influyen en las condiciones del estudiante.

Figura 2

Causas de la deserción escolar



Nota: Adaptado de *Causas de la deserción escolar*, por Pachay & Rodríguez, 2021.

Sociales. – estos componentes afectan a todo el mundo, esta agrupa aspectos como familia, apoyo familiar, aspecto laboral, comunicación y aspectos laborales. La pobreza es la determinante para la repetición y deserción escolar junto con la desigualdad de oportunidades expresada en niveles de cobertura y calidad educativa. “Uno de los factores sociales que influyen en la deserción del sistema educativo es la familia. Esta se define como un grupo de personas que convive bajo un mismo techo para satisfacer sus necesidades básicas de supervivencia” (González, 2012, p. 5).

Económicos. – estos incrementan la productividad de la población, incrementando su nivel económico el cual es clave para el progreso de los pueblos. Y esta falta de recursos ocasiona que los niños y jóvenes abandonen lo que es prioritario en la vida: estudiar y formarse para tener una adecuada profesión. Parra & Pazmiño (2022) “Los factores económicos repercuten directamente a los estudiantes, pues la falta de recursos de los padres eso empuja a que los jóvenes abandono de las aulas para intentar involucrarse en el mercado laboral” (p. 49).

Familiares. – “los asuntos personales, familiares y culturales, entre otros, llegan a adquirir mayor relevancia al momento de decidir sobre el abandono escolar, ya sea en el sector urbano o rural” (Nuñez, 2021, p. 20). De acuerdo con la UNICEF (2021) en los países en proceso de desarrollo el 47% de los niños abandonas sus estudios por presión familiar priorizando el trabajo. Esto debido a la crisis económica que atraviesan miles de familias por la pandemia de la COVID-19 muchos niños/as y adolescentes se vieron obligados a trabajar para ayudar a sus familias en los momentos de crisis.

Institucionales. – son recursos dentro de las instituciones educativas que permiten a los estudiantes sentirse bien cómo el clima escolar infraestructura adecuada un adecuado ambiente de compañerismo implementación de actividades extracurriculares entre otras. Al tener estos espacios de recreación e integración se fomenta el clima escolar positivo que indudablemente es importante en toda institución educativa. (Venegas et al., 2017)

Religioso. –hace que forme “parte en la desconcentración de los estudiantes, al no poder socializar con los demás niños afecta la estabilidad emocional, puesto que, ellos deben cumplir un régimen estricto por los padres de acuerdo con la ideología del pueblo al que pertenecen” (Pachay & Rodríguez, 2021, p. 139).

Sociopolíticas. – se dan en los sectores más pobres con vulnerabilidad estos presentan conflictos, crisis sociales, naturales ocasionando que las instituciones educativas no cuenten con la infraestructura adecuada. Para los autores Pachay & Rodríguez (2021), “deficiente en apoyar con becas de estudios, pagos de docentes, entre otras dificultades que acrecienta esta problemática, y los únicos que se ven afectados son los niños, niñas y adolescentes que no pueden continuar con el proceso educativo” (p. 138). Realizar el análisis de esta problemática y la importancia de su estudio es necesario contar con información oportuna y clara acerca de la situación del sistema educativo para crear y formular políticas públicas.

Cognitivos. – “En el aprendizaje son importantes los procesos mentales que realicen los estudiantes y que les garanticen aprendizajes significativos. Al adquirir un buen conocimiento pueden enriquecerlo y crear nuevas formas de comprender dichos elementos” (Yépez, 2013). En los estudiantes al no realizar este proceso de pensamiento más adelante conlleva a consecuencias como el fracaso escolar y concluyentemente la deserción escolar por ello es sumamente importante por parte de los profesores motivar la participación de los estudiantes en proyectos que incentiven el pensamiento.

Pedagógicos. – es un recurso importante en la formación de los niños y adolescentes ya que permite crear conocimiento y formación en los mismos. “muchas veces, la decisión de abandonar la escuela nace del aburrimiento que producen las clases, ya que los estudiantes sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida” (Moreno & Moreno, 2005, p. 2). Es un factor que permite identificar problemas específicos en la enseñanza, la demanda de nivel de contexto, personal, demográfico, la falta de dar la atención a los problemas de aprendizaje son los que estimulan la decisión de abandono escolar.

De movilidad. – cuando se realiza el traslado de una institución educativa a otra a los estudiantes pueden llegar a causar inestabilidad académica y de comportamiento, ocasionando deserción escolar. Otro componente que se presenta es cuando el estudiante elige la institución educativa y no el padre de familia al no sentirse conforme se genera inseguridad que más adelante puede concluir en deserción. (Rochin, 2021)

De conectividad y pandemia. – Según UNICEF (2020) “sólo el 37% de los hogares en Ecuador tiene conexión a internet, lo que significa que 6 de cada 10 niños no pueden continuar sus estudios a través de estas modalidades” pero eso no esto en los sectores rurales es más grave, donde solo “16% de los hogares tiene conectividad o acceso a recursos tecnológicos” (UNICEF, 2021).

Por la pandemia de la COVID-19 si bien es cierto muchos estudiantes desertaron por problemas económicos de su familia pero también una porcentaje por las dificultades de conectividad que estas presentaban pues existía la necesidad de

contar con equipos tecnológicos que tengan la capacidad de soportar plataformas digitales para el proceso de enseñanza, así mismo contar con una conexión de internet estable que permita mantener la virtualidad en el proceso de enseñanza, esto implicó un costo adicional para los padres de familia donde muchos perdieron sus trabajos y como consecuencia de ello muchos estudiantes desertaron del sistema educativo. Ahí los docentes jugaron un papel importante ayudando a muchos estudiantes mediante guías pedagógicas. (Pérez & Angelina, 2022)

Debido a ello CEPAL-UNESCO (2020) puso en contexto como prevenir el incremento desproporcionado de la deserción escolar por la interrupción de las clases presenciales de tal forma considero tres campos de acción: fortalecer las modalidades de aprendizaje a distancia por medio del uso o no de herramientas tecnológicas, capacitación a los docentes y comunidades educativas.

Sanitarias. – “dejando una pausa de continuidad hasta resolver la problemática de salud a causa de la pandemia, como es el caso de la COVID-19, que ha dejado a estudiantes sin educación, por muchos factores, desde la pérdida familiar, hasta problemas económicos” (Pachay & Rodríguez, 2021, p. 139).

2.1.1.4 Impactos mundiales en la educación

La pandemia de la COVID-19 causó gran impacto a nivel mundial entre uno de ellos el cierre de las escuelas, esto provocó la pérdida de aprendizajes, se incrementó del número de deserción escolar; acompañado de la crisis económica que afecto a millones de hogares agravó más el daño pues esta vendrá de acompañada de menor demanda y oferta educativa. (Grupo Banco Mundial, 2020)

A nivel mundial y a pesar de la pandemia la educación no ha detenido la implementación de estrategias didácticas distribuidas de manera no presencial. A pesar de ello los docentes tuvieron que adaptarse a un trabajo con un ritmo diferente para poder llegar de manera asertiva en la educación de los niños/as y adolescentes a pesar de las dificultades u obstáculos presentes en el camino.

Figura 3

Crisis de la educación



Nota: Adaptado de *Covid-19: Impacto en la Educación y Respuestas de Política Pública*, por Grupo Banco Mundial, 2020.

En la figura 3 se describe dos impactos: el cierre de escuelas y la crisis económica justas presentan costos a largo plazo para la educación. Según el Banco Mundial (2021) hasta el mes de marzo, se habían cerrado centros educativos en 63 países y cerca del 80% de los estudiantes no se encontraban asistiendo a la escuela. “El cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la cantidad de deserciones escolares y una mayor inequidad” (Grupo Banco Mundial, 2020).

Al disminuir el aprendizaje se incrementa la deserción escolar teniendo un mayor porcentaje entre las personas más desfavorecidas. La reducción del aprendizaje muchas de las veces se da en niños de edad preescolar ya que existe la probabilidad que las familias no le den la prioridad necesaria durante el cierre de los centros educativos pues la falta de motivación por parte de los docentes a los estudiantes crea el riesgo de deserción escolar. La educación durante la pandemia fue un tema complejo no solamente para el estudiante sino para el docente también pues la dificultad de tener un dispositivo tecnológico dificulta el progreso educativo del mismo ocasionando deserción escolar. (Covarrubias & Piña, 2004)

La falta de apoyo y estructura que entrega la escuela a los niños afectará la seguridad y salud de los mismos, ya que muchos niños dependen de programas de alimentación escolar. “La salud mental de los estudiantes debido al aislamiento que deben mantener durante el período de distanciamiento social y los efectos traumáticos de la crisis sobre las familias” (Grupo Banco Mundial, 2020, p. 6).

A nivel de países, “la pandemia ha obstaculizado la vida completa de los ciudadanos, el impacto en el cierre de las instituciones educativas ha provocado dificultad en la educación, en la interrupción del aprendizaje en los estudiantes, aumento de deserción escolar, crisis económica” (Pachay & Rodríguez, 2021, p. 140), acompañado de la afectación en los hogares, entre otros factores.

Según los autores Pachay & Rodríguez (2021) “la crisis educativa no solo se ve en el Ecuador, sino a nivel mundial, la pandemia ha generado una inestabilidad; a pesar de esta problemática la educación debe continuar generando ideas, estrategias, que lleguen hasta los sectores vulnerables”. La crisis económica de acuerdo al Fondo Monetario Internacional “FMI”, a nivel la economía se retraerá un 3% en 2020, lo cual acarreará difíciles secuelas para las familias como los Gobiernos, tanto que golpeará la demanda y oferta del sector educativo por lo tanto:

Se incrementará la deserción escolar e incluso muchos de estos estudiantes abandonan la escuela para siempre, concentrándose en los grupos más vulnerables la tasa más alta de deserción escolar. La presión económica genera un gran impacto en el aprendizaje ya que incluso para los estudiantes que no abandonen su centro educativo dentro de sus hogares podrán adquirir menos insumos escolares lo que reduce la capacidad de aprendizaje. (Gómez et al., 2016)

Si estos impactos no se controlan los costos a largo plazo son tanto para los estudiantes como la sociedad. Pues al existir un probable incremento en la pobreza del aprendizaje esto puede impedir a una generación mostrar su verdadero potencial. “La inequidad aumentará porque es probable que estos impactos sean mayores para los estudiantes provenientes de hogares pobres y vulnerables. Los niños que necesitan más educación para salir de la pobreza serán quienes, probablemente, estén más privados de ella” (Grupo Banco Mundial, 2020, p. 6).

2.1.1.5 Medidas para responder al impacto del cierre del sistema educativo

El autor (Centro de Desarrollo OCDE, 2020)

- **Capacitación docente:** por parte del Ministerio de educación preparó guías para los docentes con acciones durante la suspensión de clases para que de esta manera se puedan vincular al proceso de educación virtual y contribuyan de manera eficaz al proceso de enseñanza aprendizaje.

- **Plan educativo “Aprendamos Juntos en Casa”:** Se establecieron por parte del ministerio de educación del Ecuador lineamientos permanentes que fueron dirigidos a la comunidad educativa para el respectivo acompañamiento psicopedagógico y pedagógico.

- **Atención educativa por medio no convencionales:** el Ministerio de Educación del Ecuador propuso herramientas de tecnología e información como televisión y radio por medio de un canal digital “EDUCA” cuya disponibilidad era las 24 horas.

- **Acceso a recursos digitales:** se habilitaron cuentas para los estudiantes a nivel nacional para que puedan acceder a herramientas tecnológicas como Microsoft Teams o Classroom que les permitió tener el contacto entre docente y estudiante. Asimismo, y de acuerdo a la realidad de cada estudiante las formas de comunicación fueron mediante mail, llamadas, WhatsApp, entre otros. (p. 15)

2.1.2 Prevención y solución

El crear estrategias para prevenir la deserción escolar forma parte de la responsabilidad de las Instituciones Educativas (IE), esto con el fin de buscar factores de riesgo en los estudiantes. Los autores González (2005) y Calderón (2005) proponen estrategias generales y específicas:

Las estrategias generales las describiremos a continuación:

- Crear una cultura académica dentro de las IE.
- Determinar un sistema de evaluación de competencias.
- Promover la mejora continua en procesos administrativos.

Entre las estrategias específicas tenemos:

- Revisión constante del currículo académico
- Mejora y actualización constante de los docentes.

2.1.3 Perspectiva de la deserción escolar

2.1.3.1 Individual

Hace referencia a los propósitos que tienen los estudiantes y/o sus padres cuando se incorporan a una institución educativa. Desde el punto de vista conceptual las actitudes y comportamientos de cada estudiante son observados por el concepto de “compromiso estudiantil”, en este contexto se ha identificado 2 dimensiones claras e importantes del compromiso estudiantil y cómo éstos influyen en la deserción escolar el primero es el compromiso social de la institución y el segundo el compromiso propiamente académico ambos se reflejan en las actitudes de los estudiantes. (Rodríguez, 2016)

2.1.3.2 Institucional

Según el autor Rodríguez (2016) “El enfoque institucional hace énfasis en que los comportamientos individuales toman forma dentro del marco institucional en el que se desenvuelve el estudiante el cual modifica su comportamiento” (p. 16). Dentro de esta tenemos tres consideraciones:

- Involucramiento de padres en la educación de sus hijos
- Estructura familiar
- Estatus económico-social

Por parte de la institución educativa las consideraciones son:

- Composición del alumnado.
- Políticas de la IE.
- particularidades estructurales.
- grupos y comunidades de estudiantes.

2.1.3.3 Estatal

El estado debe considerar políticas públicas para reducir la deserción escolar para el estado lo define como abandono del estudiante mientras que el reingreso o separación es considera un movimiento dentro del sistema educativo. Estas políticas deben contribuir a reducir la salida de los estudiantes del sistema educativo general “En este sentido el encontrar factores que se relacionan con el proceso de la deserción escolar permite, en parte, identificar el tipo de intervención que tanto los directivos de las instituciones educativas como los hacedores de política educativa” (Rodríguez, 2016, p. 17).

2.1.4 Actores del proceso educativo

2.1.4.1 La Institución

Según los autores Parra & Pazmiño (2022) “aquel espacio de formación individual en donde se realizan los procesos de aprendizaje, por lo tanto, es considerado un espacio de transmisión no solo de conocimientos relacionados a lo académico, sino aspectos, culturales, prácticas sociales, etc.” (p. 36). Al ser un espacio donde interactúan los docentes y estudiantes permite el relacionarse.

2.1.4.2 La Institución y las funciones

Según los autores Parra & Pazmiño (2022) “Son varios los elementos que conforman a la institución educativa y sus respectivas funciones para poder establecer un vínculo de relaciones entre ellos que conllevan a las responsabilidades y habilidades” (p. 37). Por ello los docentes deben velar que se cumplan los lineamientos determinados por el estado a la vez los padres de familia son un apoyo importante e indispensable para que el adolescente culmine su educación.

2.1.4.3 Los estudiantes

Están ligados a los centros educativos, pero existen aspectos generales en los que se incluyen como evaluar a los docentes, realizar actividades extracurriculares, cumplimiento de normas y reglamentos que establece la institución por ello es importante la predisposición de cada uno de ellos.

2.1.4.4 Los padres de familia

“Los padres y madres de familia juegan un rol de primer orden. Ayudan a configurar la identidad y personalidad de sus hijos, incorporando saberes cognitivos y emocionales que los ayuden a prepararse para una participación en la sociedad” (Martinez et al., 2014, p. 6). Según la definición la familia es parte de entregar la ayuda, aprendizaje, valores entre otros a cada estudiante complementando con el aprendizaje de sus hijos. una particularidad que se debe mencionar es que la primera influencia en el niño es la familia pues para muchos expertos esta se considera como el pilar fundamental para el éxito educativo.

Dentro de las funciones de los padres de familia tenemos:

- Asegurar la educación de sus hijos.
- Apoyar el proceso educativo.
- Colaborar de manera activa en programas educativos.
- Comunicación abierta con los docentes si existe un cambio de actitud o conducta en los niños.
- Supervisar las tareas escolares.
- Incentivar la puntualidad en las actividades académicas, entre otras.

2.2 Importancia de la variable

La pandemia de la COVID-19 en el Ecuador influyó tanto en aspectos sociales, económicos, culturales y que decir de la educación. Este último afectó a millones de estudiantes a nivel mundial por la suspensión de clases presenciales. En este sentido el Ministerio de Educación del Ecuador como ente de control y regulación emitió los respectivos planes educativos para que los estudiantes continúen sus estudios de manera virtual.

Pero claro está esta nueva modalidad virtual de enseñanza y aprendizaje trajo consigo grandes dificultades para muchos estudiantes ya que se necesita de herramientas tecnológicas que permitan conectarse a las clases virtuales y para muchas familias fue un gran impacto ya que no se contaba con estas herramientas y acceder a un dispositivo electrónico se tornó complicado sobre todo por el alto porcentaje de padres que perdieron su empleo afectando su economía.

La falta de recursos tecnológicos y económicos se convirtieron en factores que provocaron la deserción escolar de muchos estudiantes del sistema educativo, según datos del INEC se presentó más en estudiantes del bachillerato ya que muchos se vieron obligados a trabajar para ayudar en la economía familiar. Por tal razón mejorar o reducir estos índices de deserción escolar va a ayudar a los estudiantes del BGU de la “Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito” puedan retomar sus actividades académicas con el retorno progresivo a clases presenciales en la institución educativa permitirán que la deserción escolar disminuya pues los estudiantes se motivan y aprenden más de forma presencial que detrás de un computador de escritorio.

2.3 Análisis comparativo

Tabla 1

Análisis comparativo de la variable

VARABLE DE ESTUDIO	AUTORES	DEFINICIÓN	COMENTARIO
DESERCIÓN ESCOLAR	(Barre & Castro, 2021, p. 20)	“Se entiende por deserción educativa a un proceso de alejamiento, de abandono, de separación, de salida del sistema escolar antes de haber culminado una meta educativa sin obtener un título, certificado”.	Se conoce a la deserción escolar como la acción que se dan en los estudiantes cuando abandonan o se aleja de sus estudios en cualquier instante del año escolar sin obtener un título una particularidad es que se puede presentar por varias causas citando las económicas, sociales, familiares entre otras que provocan dificultades en el bienestar del proceso educativo. Al disminuir el aprendizaje se incrementa la deserción escolar teniendo un mayor porcentaje entre las personas mas desfavorecidas. La educación durante la pandemia fue un tema complejo no solamente para el estudiante sino para el docente también pues la dificultad de tener un dispositivo tecnológico dificulta el progreso educativo del mismo ocasionando desercion escolar.
	(Ministerio de Educacion de Colombia, 2009, p. 2)	“La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que, aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo”.	
	(Goicovic, 2002)	“Se refiere a la masa de estudiantes que abandonan sus estudios en cualquier momento del año escolar y se presenta en todas las escuelas ocasionando problemas para el desarrollo del proceso educativo”.	
	(Negrete & Chamba, 2019, p. 7)	“Deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual”.	

Nota: La tabla muestra el análisis comparativo con definiciones de cuatro autores sobre la deserción escolar.

2.4 Análisis crítico

Como ya se ha mencionado anteriormente la educación es un pilar fundamental para el desarrollo de las personas. Como ya lo han definido otros autores la deserción representa el abandono de los estudios por parte de los estudiantes y esto constituye un problema de carácter público que debe afrontar la institución educativa pues solo el simple hecho que estos interrumpan su formación educativa es alarmante porque más adelante repercute en la vida tanto en el presente como en el futuro.

Al mismo tiempo la deserción escolar se ve afectada por múltiples factores entre ellos tenemos económicos, familiares, religiosos y pedagógicos que incrementan el riesgo estudiantil hacia el abandono escolar. El Ministerio de Educación planeo tácticas para continuar los estudios de manera virtual pero no pensaron que la gran mayoría de la población no cuenta con instrumentos tecnológicos (laptop, PC), servicio de internet y esta falta de recursos es una limitante en el aprendizaje. En este contexto la tecnología junto con el servicio de internet se convirtió en un recurso importante en la educación virtual y al presentarse las dificultades no han tenido otra alternativa que desistir de la educación.

En contexto muchos docentes han tenido que generar estrategias para brindar acompañamiento a los estudiantes en su aprendizaje, incluso asistiendo a sus hogares para entregar material académico. Por tal razón el desarrollar esta investigación va contribuir a mejorar y disminuir los índices de deserción educativa permitiendo al estudiante mejorar sus conocimientos que le permitan afrontar la realidad social y reducir el número de deserción escolar en los estudiantes del BGU.

CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL

3.1. Reseña histórica

La unidad educativa " PRIMICIAS DE LA CULTURA DE QUITO" fue fundado el 29 de septiembre del 1987. “Tiene su origen en dos instituciones fiscales: El colegio Nacional Primicias de la Cultura de Quito creado mediante acuerdos ministerial N° 7582 en 1987 y la Escuela Primicias de la Cultura de Quito creada en 1989 mediante acuerdo ministerial N° 012” (Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2019).

Figura 4

U.E. Primicias de la Cultura de Quito



Nota: La figura muestra la vista frontal de la institución educativa. Adaptado de U. E Primicias de la Cultura de Quito, 2019.

Es importante señalar que la escuela y colegio “Primicias de la Cultura de Quito” fue “creado gracias a la iniciativa y perseverancia de los directivos de la cooperativa de vivienda UNIÓN DE TRABAJADORES AMBULANTAS EN QUITO en la hacienda Cda. Ibarra decidió usar este nombre en abril de 1990” (Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2019).

Hasta el año 2013 la escuela y colegio “Primicias de la Cultura de Quito”, trabajaron independiente con sus autoridades, docentes, y administrativa, “el 8 de

agosto del 2013 mediante acuerdos de la Subsecretaría de Educación del Distrito Metropolitano de Quito N° 0289, se unifica las dos instituciones escuela y colegio con 3780 estudiantes” (Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2019).

Actualmente la institución cuenta con tres jornadas: matutina con 6 docentes, vespertina con 63 docentes teniendo un total de 4126 estudiantes. La sección nocturna con 22 docentes y 980 estudiantes convirtiéndose en la institución con mayor población estudiantil del distrito Quitumbe.

Figura 5

Planta docente



Nota: La figura muestra el personal docente de la institución educativa. Adaptado de U. E Primicias de la Cultura de Quito (2019).

3.2. Filosofía organizacional

3.2.1. Misión

“Es una institución que forma estudiantes pensadores, responsables, solidarios, que enfrentan el mundo respetando el medio ambiente con la creación de proyectos productivos. Preparando bachilleres y en Ciencias, técnicos y profesionalismos y dinamismo de las docentes” (Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2019).

3.2.2. Visión

“Se visualiza como una institución de prestigio educativo en el Distrito Quitumbe, que promueve una educación de calidad y calidez, formando estudiantes críticos constructivos, decididos a mejorar su entorno social” (Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2019).

3.2.3. Valores

➤ Respeto

- Estar a tiempo, ser puntual.
- Saludar cordialmente.
- Cuidar espacios físicos y los recursos.
- Aceptar la pluralidad étnica, religiosa, política y cultural.
- Manejar un lenguaje cordial
- Escuchar con atención y predisposición.
- Atender de nosotros mismo física y emocionalmente.
- Practicar las normas y reglas.

➤ Solidaridad

- Ayudar a quien lo necesite.

- Respetar las necesidades de los demás.

➤ **Honestidad**

- Decir la verdad.
- No copiar o plagiar.
- Ser sinceros con uno mismo y los demás.
- Aceptar nuestros errores.

➤ **Responsabilidad**

- Practicar a cabalidad con las tareas.
- Cumplir con las reglas institucionales.
- Prever y planificar para trabajar con orden.
- Trabajar con calidad.
- Alcanzar metas, objetivos en los tiempos establecidos.
- Optimizar recursos.

➤ **Lealtad**

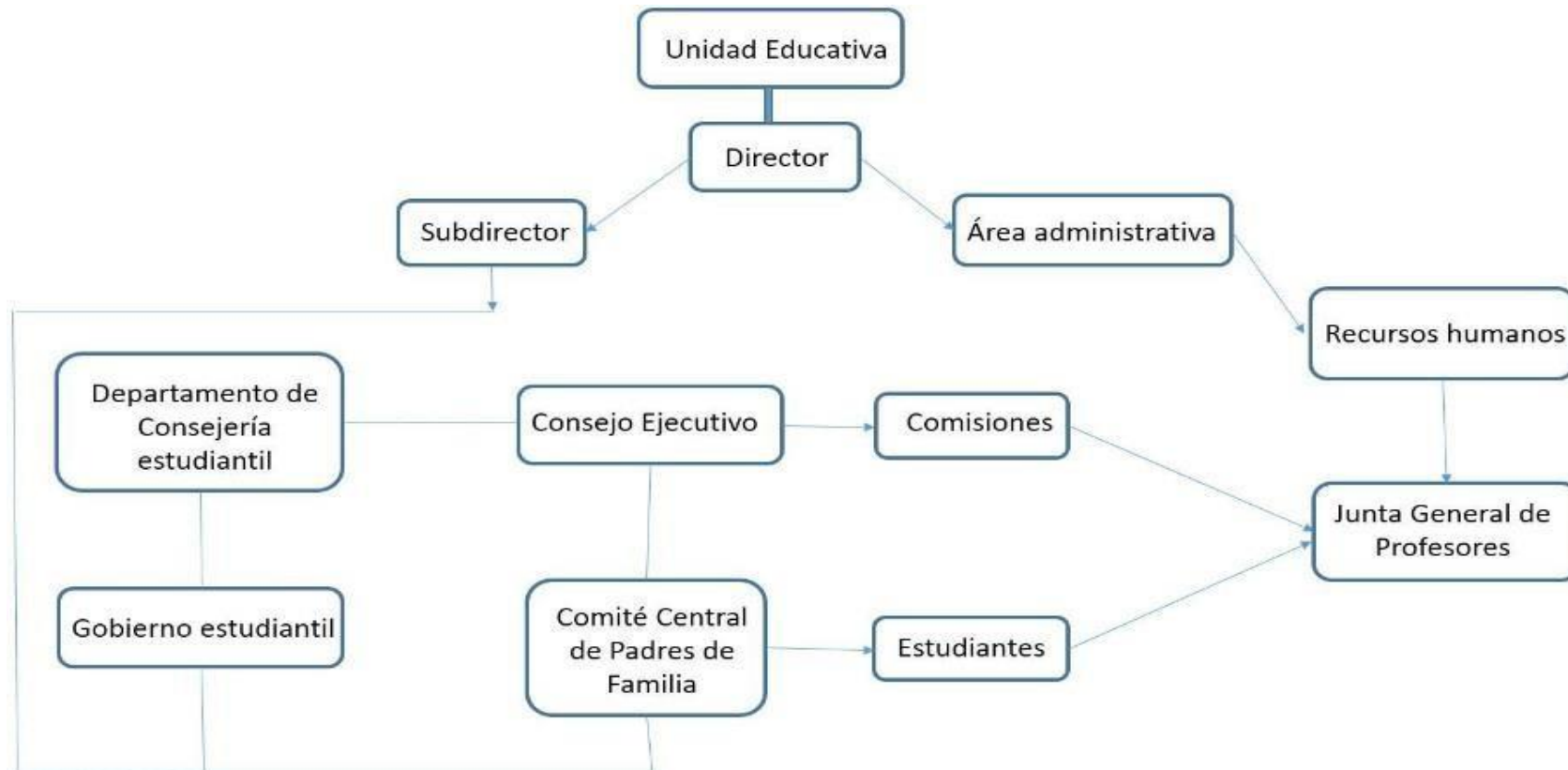
- Tomar con responsabilidad nuestros compromisos.
- Proteger lo que somos y a donde pertenecemos.

3.3. Diseño organizacional

3.3.1. Organigrama Institucional

Figura 6

Organigrama institucional



Nota: La figura muestra las diferentes funciones de la institución. Adaptado de “U. E Primicias de la Cultura de Quito”, (2019)

El organigrama describe los diferentes cargos que se presentan en la institución educativa, a continuación, se describe brevemente:

- **Director.** – tiene la responsabilidad por hacer cumplir los objetivos que forman parte del sistema educativo, así como las normas, políticas, derechos y obligaciones.
- **Subdirector.** – tiene el compromiso de cumplir con las responsabilidades que le delegue el director, así como la supervisión y asesoramiento al trabajo de cada docente.
- **Área administrativa.** – emitir certificados de asistencia, emitir los reportes de notas, conservar registros de clase.
- **Departamento de consejería estudiantil.** – más conocido como “DECE” tiene la responsabilidad de brindar la atención integral a todos los estudiantes mediante acompañamiento y apoyo emocional, psicoeducativo y psicológico de acuerdo con la normativa legal vigente.
- **Gobierno estudiantil.** – debe participar en el proceso de autoevaluación del colegio, así como adoptar el manual de convivencia.
- **Comité central de padres de familia.** – debe promover la paz y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes mediante el apoyo de la ejecución de actividades en la unidad educativa.

- **Junta general de profesores.** – desarrollan la planificación anual de su trabajo, planificar actividades académicas durante el año lectivo, así como promover el proceso de mejora de la educación.

- **Comisiones.** – son equipos de trabajo que lo integran docentes de la unidad educativa para dinamizar las actividades académicas de salud, seguridad de acuerdo con el proyecto educativo planificado.

- **Estudiantes.** – deben tener los deseos por aprender, creatividad, autonomía, responsabilidad, trabajo en equipo.

3.4. Productos y/o servicios

La Institución Educativa tiene su himno, bandera y sello que se lo muestra en la siguiente figura:

Figura 7

Escudo de la institución



Nota: La figura muestra el escudo institucional.

La unidad educativa cuenta con tres jornadas:

- Matutina,
- Vespertina,
- Nocturna.

Dentro de la oferta educativa cuenta con las especialidades de:

- Electromecánica Automotriz,
- Informática,
- Bachillerato General Unificado.

Cuenta con servicios de:

- Bar de snacks,
- 2 laboratorio de computación,
- Laboratorio de ciencias,
- Lugares de recreación,
- Tiene tres canchas de futbol,
- Biblioteca.

Como actividades formativas y desarrollo personal la institución cuenta con:

- Grupo de cachiporreros,
- Srtas. Bastoneras,
- Grupo de danza,
- Equipo de ecuo vóley,
- Equipo de futbol.

3.5. Diagnóstico organizacional

Tabla 2

Diagnóstico de la institución educativa

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ANÁLISIS INTERNO	F1: Trabajar por el bienestar de los estudiantes	D1: Salarios de los docentes no son competitivos
	F2: Motivación a los estudiantes por el estudio	D2: Porcentaje reducido de estudiantes que no utilizan medios digitales
	F3: Disponer de infraestructura adecuada	D3: Insuficiente material didáctico
	F4: Reputación académica buena	
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
ANÁLISIS EXTERNO	O1: Institución busca técnicas para enseñar a los estudiantes	A1: Falta de interés de continuar sus estudios por dificultades económicas.
	O2: Crear mayor interés a los estudiantes mediante el uso de las TIC	A2: Tendencias de embarazos prematuros.
	O3: Apoyo de programas por parte de ministerio de educación para reducir la deserción escolar	A3: Aspecto socio económico de un porcentaje de estudiantes.
	O4: Desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje con calidad e innovación	

3.5.1. Análisis del instrumento FODA

3.5.1.1. Fortalezas

La institución está encaminada en trabajar conjuntamente entre docentes, directivos y padres de familia por el bienestar de todos los estudiantes motivándolos constantemente en las actividades académicas, extracurriculares o de especialidad reforzando su conocimiento y ganas de aprender. Esto les permitirá estar motivados, contar con la sensación de bienestar en la institución y la convivencia escolar positiva. La parte de infraestructura es fundamental pues contar con espacios adecuados, ordenados y seguros entrega a los estudiantes una sana convivencia, estas fortalezas le ha permitido a la institución contar con una buena reputación académica que es percibida por la comunidad cercana a la institución.

3.5.1.2. Debilidades

En el sistema educativo fiscal los salarios de los docentes no son competitivos, a esta realidad no se aleja la institución pues existe docentes que no tienen un salario adecuado de acuerdo con las actividades que realiza, esto causa desmotivación laboral que de una u otra manera se puede ver reflejada en el desarrollo de actividades administrativas. En la actualidad el uso de herramientas digitales es necesario e importante para complementar la parte académica en los estudiantes, pero se ha evidenciado que existe un porcentaje reducido de estudiantes que no utilizan los mismos. Esto en algunos casos se da por factores económicos que dificulta la adquisición de un equipo tecnológico y otros por la resistencia negativa que presentan al no querer usarlas desconociendo su efecto positivo en la educación.

3.5.1.3. Amenazas

Una amenaza latente es la falta de interés en continuar sus estudios o la deserción escolar por parte de los estudiantes pues muchas de las veces esto se puede dar por factores socio económicos pues al sentir la falta de recursos en su hogar muchos estudiantes se ven en la necesidad de abandonar sus estudios para ayudar en la economía familiar, también existe la posibilidad de embarazos prematuros en los estudiantes quienes al no contar con el apoyo necesario se ven forzados a la deserción escolar.

3.5.1.4. Oportunidades

En un mundo global que vivimos la constante actualización de métodos y técnicas que se desarrollan en el proceso de enseñanza aprendizaje innovan cada día

y en este sentido la institución y docentes día a día buscan aplicar estas de manera adecuada con la finalidad que les permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tal manera generar un interés mayor en ellos así mismo crear la cultura de autoeducación mediante el uso de las TIC.

No obstante, en el Ecuador la deserción escolar es una realidad escondida pues según datos del MinEdu 103.411 estudiantes no se matricularon lo que ha generado las incógnitas ¿Qué paso? ¿Por qué no retornaron a clases?, en este contexto la educación ha dejado de ser un derecho por medio de la pandemia.

Aprovechar los programas que entrega el Ministerio de Educación para reducir la deserción escolar que se ha presentado en un porcentaje de los estudiantes a causa de la COVID-19 junto con factores sociales, económicos, familiares, de movilidad entre otros. Estos programas permiten el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje cuando no se tiene los recurso económicos y tecnológicos necesarios.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

La investigación titulada “propuesta de mejora para evitar la deserción escolar post COVID-19 en los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito, 2022”. La metodología que se utilizó fue cualitativa descriptiva

permitió caracterizar las variables del proyecto objeto de estudio, logrando ideas claras y concretas. Por su parte la investigación explicativa permitió conocer a profundidad por qué se da la problemática de la deserción escolar y saber que estrategias se han tomado para evitar esta realidad.

Como instrumento para recopilar datos se tiene el cuestionario, y la guía de entrevista que se realizó a los profesores. La población total es de 250 estudiantes y 15 docentes tutores, se utilizó la fórmula de muestreo probabilístico teniendo un tamaño muestral de 54 estudiantes del BGU, en la investigación se recopiló datos respecto a la situación actual del abandono educativo. la investigación buscó plantear estrategias de mejora para reducir el porcentaje de deserción escolar en los estudiantes de BGU en la institución educativa Primicias de la ciudad de Quito.

4.1. Diagnóstico a los índices de deserción escolar post COVID-19

4.1.1. Diagnóstico externo deserción escolar por el impacto de la pandemia

En Ecuador antes de la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19 ya existía una crisis de aprendizaje en el sistema educativo, esto se debía a la baja calidad de educación existente en el país, así también se estableció como factor la crisis económica que afectaba a nivel nacional a muchas de las familias ecuatorianas quienes no contaban con los recursos económicos para el acceso a la educación de sus hijos, con esto se evidenció que existió una alta tasa de porcentaje de niños y jóvenes en edades escolares que se encontraban fuera del sistema.

Con el inicio de la pandemia ocasionada por la COVID-19 el sistema educativo colapso generando mayores falencias en el sistema de aprendizaje y reduciendo los niveles de calidad y resultados educativos, por consiguiente, el inicio de la pandemia marcó varias dificultades para el sistema de educación quien se acogió a las nuevas

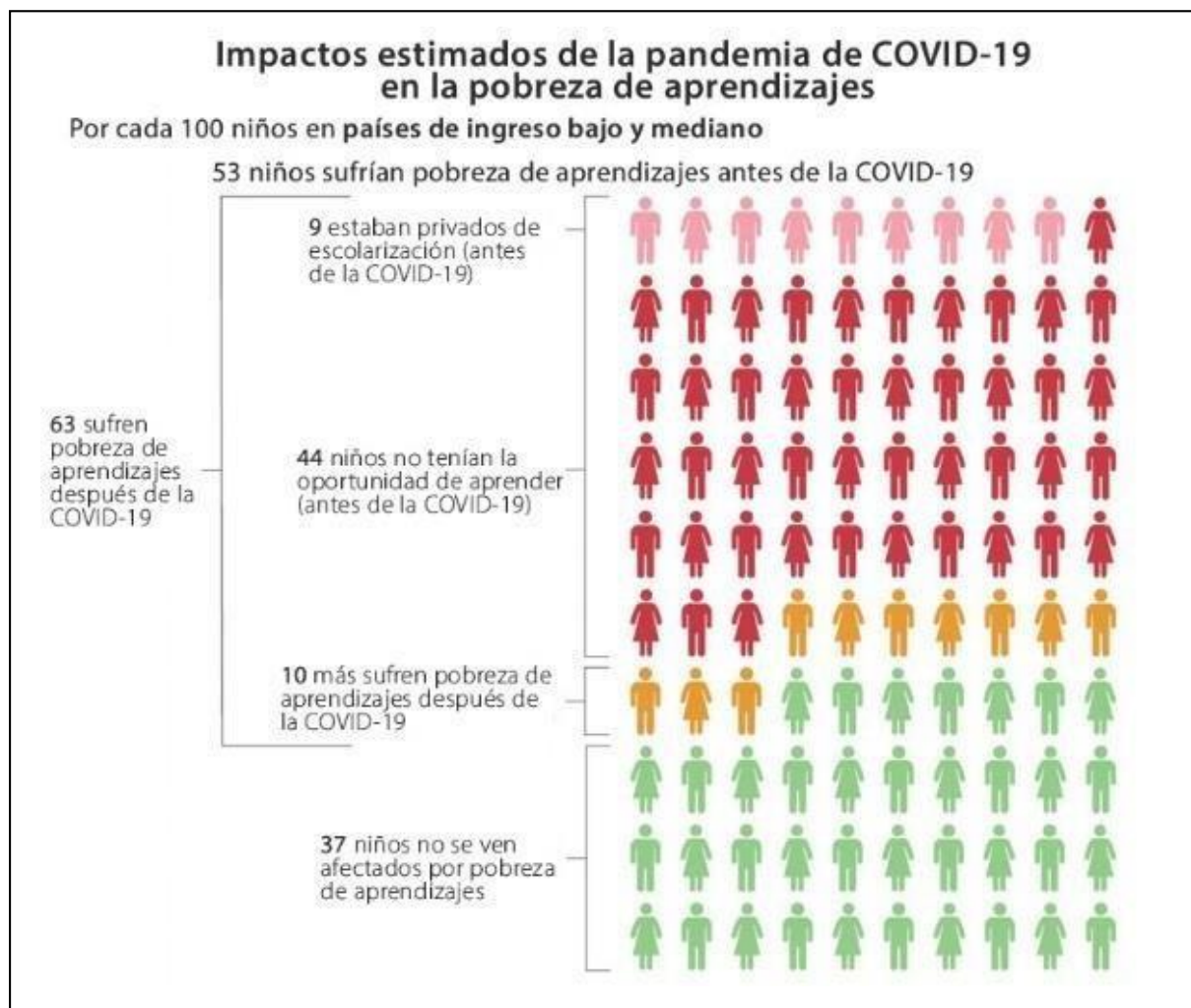
normalidades presentadas por el gobierno nacional donde se implementó el aislamiento social y con ellos la nueva modalidad de educación virtual a nivel nacional.

El aislamiento social generó el cierre total de las instituciones educativas por lo tanto la inserción de modelo de educación virtual fue el único medio con el que se contaba para continuar con la gestión de educación y procesos de enseñanza a los estudiantes cabe resaltar que este método o medio utilizado generó carencias de conocimiento y dificultades de interacción social entre los estudiantes.

El objetivo de la presente investigación es desarrollar una propuesta de mejora para evitar la deserción escolar de los estudiantes posterior a la pandemia la COVID-19, esto se lo realiza ya que posterior a retomar el método de educación presencial se evidenció una alta tasa de deserción escolar de los estudiantes sobre todo en los estudiantes correspondientes al ciclo de bachillerato de la institución educativa Primicias de la Cultura de Quito para entender de manera más objetiva la deserción educativa que se ha presentado a nivel nacional.

Figura 8

Impacto de la pobreza de aprendizaje post COVID-19 en el sistema educativo de Ecuador



4.1.2. Diagnóstico interno

4.1.2.1. Presentación de la guía de entrevista

Tabla 3

Resultados de la guía de entrevista

PREGUNTAS	OPCIÓN DE REPUESTA		PORCENTAJE DE RESULTADOS	
	SI	NO	SI	NO
1. ¿Ha notado un incremento en el nivel de disertación en los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito?	14	1	7%	93%
2. ¿Considera que el factor económico es uno de los principales que inciden en la disertación de los estudiantes?	15	0	100%	0%
3. ¿En la pandemia tuvo inconveniente y limitantes para contactarse y hacer llegar el material didáctico a los estudiantes?	12	3	80%	20%
4. ¿Considera que la falta de instrumentos tecnológicos impide a los estudiantes acceder a la educación virtual?	15	0	100%	0%
5. ¿Desde su experiencia como docente considera que los estudiantes tuvieron dificultades en la pandemia para acceder al servicio de internet?	10	5	67%	33%
6. ¿Cree usted que el nivel de conocimientos ha disminuido en los estudiantes debido al modelo virtual de educación?	12	3	80%	20%
7. ¿Considera importante implementar mejoras mediante programas que aborden la retención escolar?	15	0	100%	0%

8. ¿Durante la pandemia la institución educativa contó con el apoyo de redes alternas para llevar a cabo las clases mediante el método virtual?	5	9	36%	64%
9. ¿Actualmente la institución educativa cuenta con un programa de seguimiento y de reinserción de estudiantes desertores?	4	11	27%	73%
10. ¿Considera que actualmente la institución educativa realiza el monitoreo constante de los estudiantes que se encuentran en riesgo educativo y social?	3	12	20%	80%
TOTAL, MUESTRA		15	100%	

4.1.2.1.1. Análisis de resultados de la guía de entrevista

La guía de entrevista fue realizada por un total de 10 preguntas de tipo cerradas fue aplicada a 15 docentes tutores de la institución educativa con la finalidad de conocer su apreciación como docente sobre incremento de la deserción escolar de los estudiantes posterior a la pandemia de la COVID-19, es así que se realizó la aplicación del instrumento guía de entrevista y se obtuvo los siguientes resultados que se presenta a continuación:

A manera general se consultó a los docentes tutores de la institución sí desde su punto de vista existe un incremento en el nivel de deserción en los estudiantes correspondiente al bachillerato de la unidad educativa Primicias de la Cultura de Quito se pudo notar con los resultados obtenidos que el 93% de los docentes menciona que

si se dio un incremento en el nivel de deserción de los estudiantes por su parte el 7% restante de docentes considera que este nivel no se ha incrementado posterior a la pandemia en la institución educativa.

También se consideró consultar si el factor económico de las familias ecuatorianas es uno de los principales factores que inciden en la deserción de los estudiantes ante esto como resultado que el 100% de los docentes tutores entrevistados concordaron que el factor económico es el principal que incide en la decisión de deserción escolar de los estudiantes, por lo tanto se puede manifestar que el ámbito económico es el principal factor que genera la problemática presente en la institución educativa con los estudiantes que deciden desertar de las aulas.

La pandemia ocasionó inconvenientes no solamente en las familias de los estudiantes muchos de los profesores también presentaron inconvenientes para acoplarse al nuevo método de educación virtual y por ello se consultó si durante la pandemia los profesores entrevistados tuvieron ciertos limitantes o inconvenientes para contactarse y hacer llegar el material didáctico a sus estudiantes, de lo que se obtuvo como resultado que el 80% de los docentes manifiestan sí haber tenido inconvenientes para contactarse con un grupo de estudiantes en la pandemia y su proceso aprendizaje virtual.

Teniendo en consideración que la tecnología y las plataformas digitales fueron la principal herramienta para llevar a cabo el método de enseñanza virtual se consultó a los docentes si consideran que la falta de estos instrumentos tecnológicos impidió a los estudiantes acceder a la educación virtual y de esto se tiene como resultado que

el 100% de los docentes encuestados manifestaron que sí consideran que la falta de instrumentos fue un limitante fundamental en los estudiantes quienes no podían acceder a su educación virtual debido al no contar con dichos instrumentos o herramientas necesarias para recibir las clases mediante el método virtual donde se profundiza aún más la situación problemática.

Analizar la experiencia que tuvieron los docentes en la realización de actividades virtuales es fundamental, por ello se consultó si consideran que los estudiantes tuvieron dificultades en la pandemia para acceder al servicio de internet y de esto se obtuvo como resultado que el 67% de los docentes consideran que sí existió inconveniente en los estudiantes para acceder al servicio de internet y un 33% mencionó que no considera que los estudiantes hubiesen tenido dificultad para acceder a este servicio.

A raíz de la implementación del modelo virtual se consultó si los docentes consideran que este método de educación genera una disminución en el aprendizaje y conocimientos de los estudiantes, se tiene como resultado que el 80% de los docentes entrevistados mencionaron que sí, efectivamente consideran que la aplicación del modelo virtual de educación redujo el conocimiento y el nivel de aprendizaje de los estudiantes el 20% restante mencionaron que no.

A consecuencia de la problemática que presenta actualmente la institución educativa se consultó dentro de la guía de entrevista a los docentes si consideran importante la implementación de mejoras mediante programas que aborden la retención escolar para evitar el incremento de la deserción de aulas por los estudiantes

de lo que se tiene como resultado que 100% de los colaboradores docentes mencionó que sí considera importante la implementación de un programa de retención escolar para los estudiantes.

Es importante también precisar y obtener la información acerca de sí durante la pandemia la institución educativa contó con el apoyo de redes alternas gubernamentales para llevar a cabo las clases mediante el método virtual, de esto se obtuvo que el 36% de los docentes entrevistado mencionaron sí tener apoyo de redes alternas por su parte el 64% restante mencionó que no existió ningún tipo de apoyo de redes alternas del gobierno.

Con la finalidad de conocer las medidas tomadas frente a la deserción de las aulas de los estudiantes se consultó a los docentes y actualmente la institución educativa cuenta con un programa de seguimiento de reinserción de los estudiantes desertores en la pandemia y se obtuvo como resultado que el 73% de los docentes indicaron que no se cuenta con un tipo de programa que permita la reinserción de los estudiantes que se vieron obligados a desertar de las aulas en el periodo más crítico de la pandemia el 27% indica que si realizaron algún tipo de programa que permitía el seguimiento y la reinserción de los estudiantes.

Para culminar dentro de la guía de entrevista se consideró consultar a los docentes sí consideran que actualmente la institución educativa realiza el monitoreo constante de los estudiantes que se encuentran en riesgo educativo y social el cual pueda terminar en la deserción de las aulas y de esto se tiene como resultado que el 20% de los educadores ha mencionado que si existe este monitoreo de estudiantes y

el 80% de los profesores entrevistados mencionan que la institución educativa no realiza programas de monitoreo estudiantiles.

Por consiguiente analizados los resultados de la guía de entrevista es importante mencionar que existen serías falencias que no han tomado en consideración las autoridades correspondientes de la institución educativa y por ello el nivel de deserción escolar ha incrementado, por lo tanto es necesario y fundamental realizar varias adecuaciones y mejoras dentro de los programas y desarrollo de actividades de los docentes y directivos para mejorar y reducir el nivel de deserción de las aulas por parte de los estudiantes.

La guía de entrevista sirvió como instrumento fundamental para la recopilación de información y con ella se pudo obtener información importante y relevante la cual se analizó para determinar estrategias y acciones de mejora a implementar con las cuales se Determine el proceso a seguir por parte de las autoridades correspondientes de esta manera se establece la necesidad del desarrollo de una propuesta de mejora que permita facilitar a los estudiantes la toma de decisión para no desertar de las aulas, tomando en consideración cualquier tipo de dificultad que se presente que lo lleve a esta decisión sean dificultades sociales por falta del proceso académico o dificultades económicas que le limiten continuar con su proceso de educación.

4.1.2.2. Presentación del cuestionario

1. *¿El cambio de modalidad de enseñanza presencial a virtual le generó inconvenientes de aprendizaje y adaptación?*

Figura 9

Inconvenientes de aprendizaje

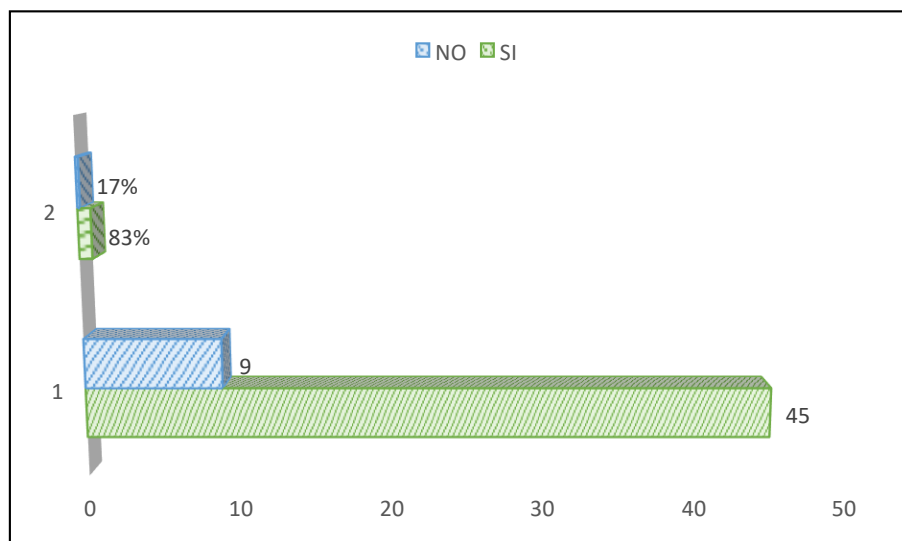


Tabla 4

Inconvenientes de aprendizaje

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	45	83,0	83,0	83,0
	NO	9	17,0	17,0	100,0
	TOTAL	54	100,0	100,0	

En el cuestionario realizado consulto a los estudiantes mediante el cambio de modalidad de enseñanza presencial a virtual se le género cualquier inconveniente de aprendizaje y adaptación de este nuevo modelo de enseñanza lo que se obtuvo como resultado que el 83% de los estudiantes mencionaron que sí tuvieron dificultades e inconvenientes para la adaptación con este nuevo modelo de educación y el 17% restante indicó no haber tenido ningún tipo de inconveniente.

2. *¿En la pandemia contaba usted con los instrumentos tecnológicos y el servicio de internet para el acceso a la educación virtual?*

Figura 10

Acceso de tecnología y servicio de internet

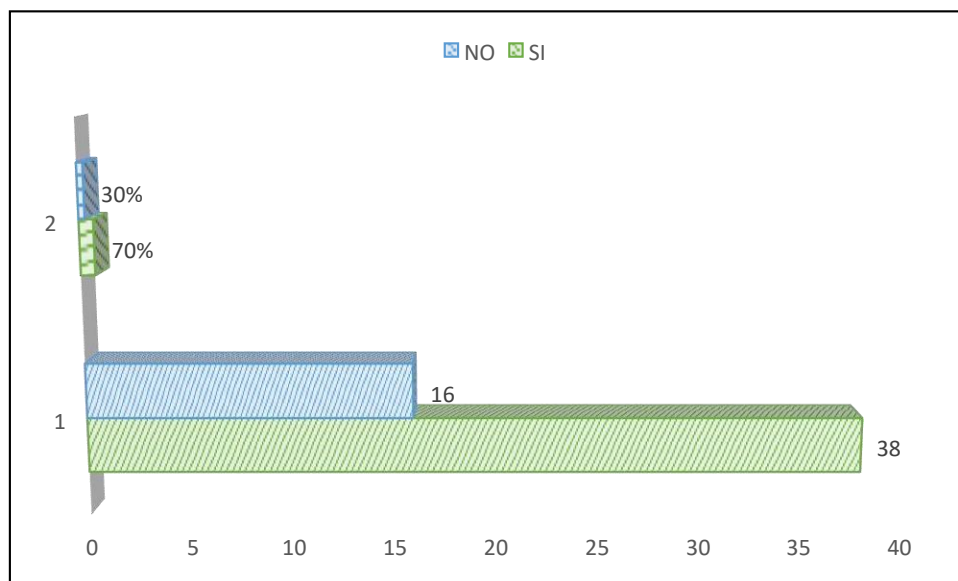


Tabla 5

Acceso de tecnología y servicio de internet

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	38	70,0	70,0	70,0
	NO	16	30,0	30,0	100,0
	TOTAL	54	100,0	100,0	

Es importante conocer si los estudiantes durante el proceso de la pandemia en su periodo más crítico contaba con los instrumentos tecnológicos y el servicio de internet para acceder a la educación virtual, de ello se tiene como resultado que el 70% de los estudiantes manifiestan que sí contaban con los instrumentos tecnológicos que le permitirán acceder a la educación mediante el modelo de enseñanza virtual por su parte el 30% restante mencionó que no contaba con estos instrumentos por lo tanto tenía serias dificultades para acceder a la educación virtual de los estudiantes.

3. ¿La situación económica de su familia fue una limitante para el acceso a la educación virtual?

Figura 11

Factor económico

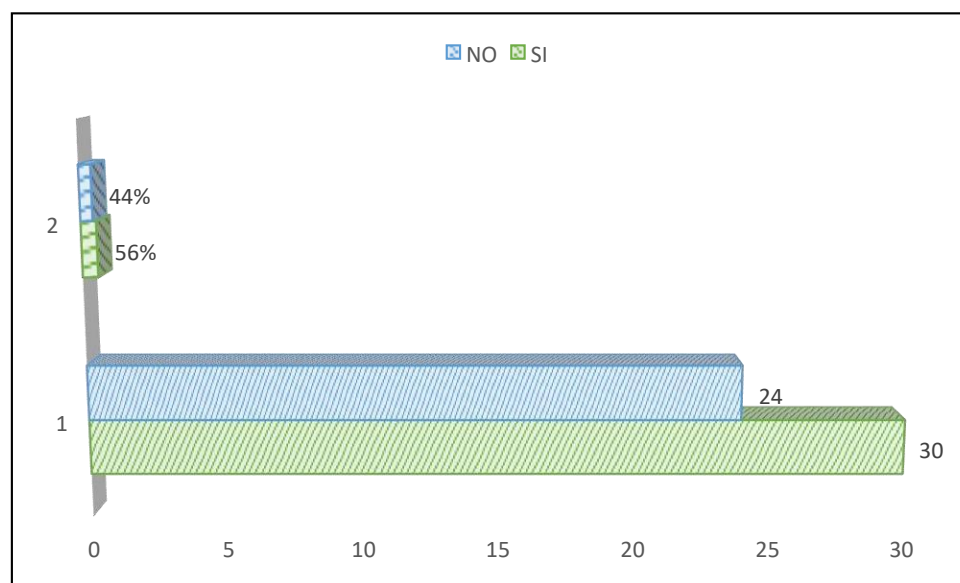


Tabla 6

Factor económico

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	30	56,0	56,0	56,0
	NO	24	44,0	44,0	100,0
	TOTAL	54	100,0	100,0	

Cómo se analizó anteriormente el factor económico es relevante a partir de la crisis sanitaria que se vivió y por esto se consultó si la situación económica de las familias fue un limitante para los estudiantes que no le permitieron acceder a la educación virtual como resultado que el 56% de los estudiantes indicaron que sí, que el factor económico fue uno de los principales limitantes para el acceso a la educación virtual y el 44% mencionó que el factor económico no fue limitante para los padres de familia.

4. *¿En la etapa de aislamiento social sus docentes buscaban la manera de entregar su material didáctico para su desarrollo académico?*

Figura 12

Acceso al material didáctico

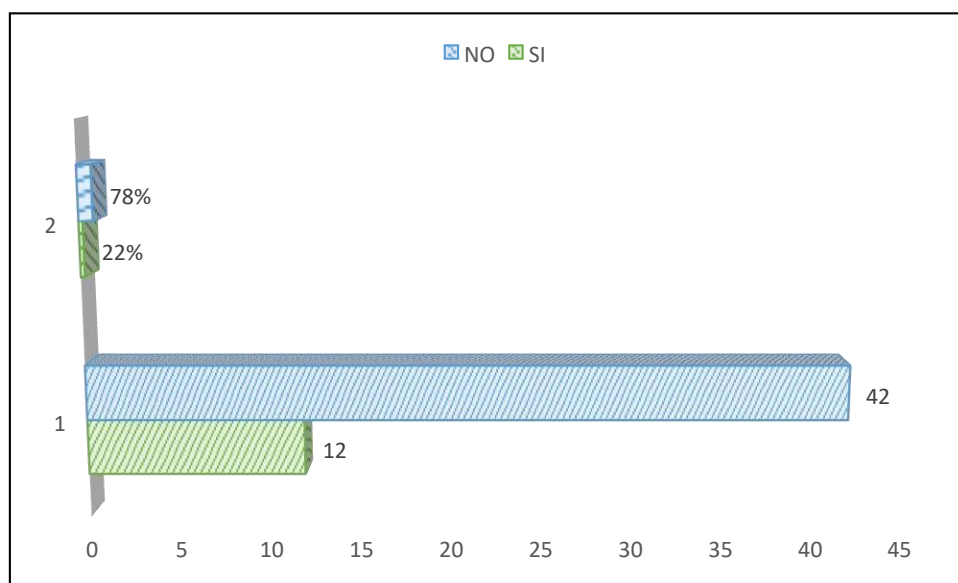


Tabla 7

Acceso al material didáctico

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	12	22,0	22,0	78,0
	NO	42	78,0	78,0	100,0
TOTAL		54	100,0	100,0	

En la etapa de aislamiento social se consultó a los estudiantes sí durante esta etapa los docentes buscaban la manera de contactarse y entregarle su material didáctico para el desarrollo académico correspondiente de lo cual se obtuvo como resultado que el 22% de los estudiantes indicaron que sí el 78% de los estudiantes mencionaron que no tuvieron acercamiento por parte de los docentes para la entrega del material didáctico.

5. *¿Recibió acompañamiento constante de los docentes a largo de su proceso de aprendizaje virtual?*

Figura 13

Acompañamiento del docente

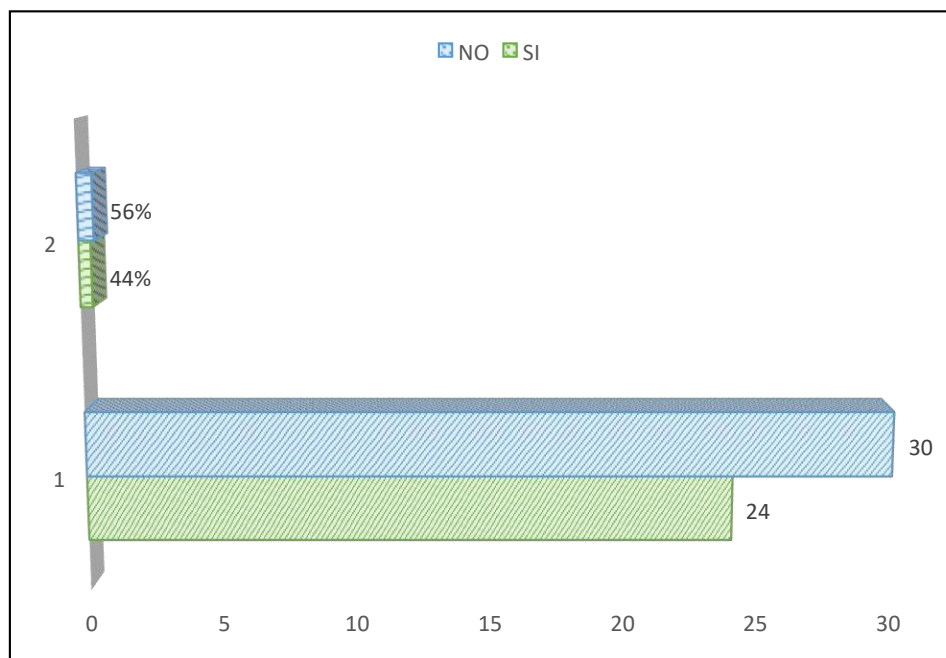


Tabla 8

Acompañamiento del docente

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	24	44,0	44,0	56,0
	NO	30	56,0	56,0	100,0
	TOTAL	54	100,0	100,0	

Se consultó si el estudiante recibió acompañamiento constante por parte del docente en el proceso de aprendizaje virtual de esto se obtuvo como resultado que el 44% de los estudiantes consideran sí haber tenido el acompañamiento necesario por parte del docente, el 56% indicó que no recibió el acompañamiento necesario de parte del docente para lograr un proceso afectivo de aprendizaje virtual.

6. ¿La institución educativa le brindó apoyo adicional para acceder a las herramientas necesarias y continuar con su aprendizaje mediante el método virtual?

Figura 14

Facilidades de acceso a herramientas

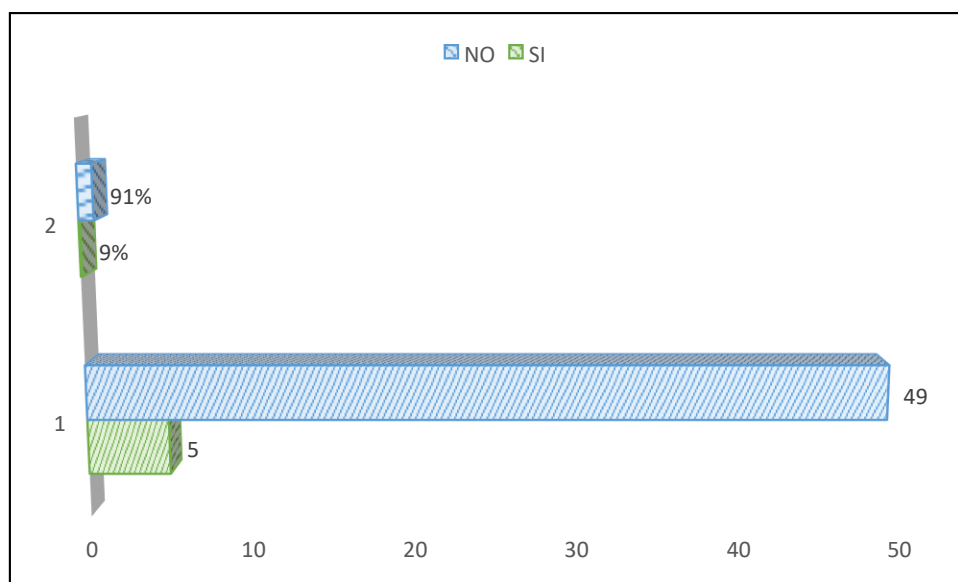


Tabla 9

Facilidades de acceso a herramientas

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	PORCENTAJE
				VÁLIDO	ACUMULADO
VÁLIDO	SI	5	9,0	9,0	91,0
	NO	49	91,0	91,0	100,0
	TOTAL	54	100,0	100,0	

Fue necesario consultar a los estudiantes y la si institución educativa le brindó apoyo adicional para poder acceder a las herramientas que se requerían en el método de aprendizaje virtual y se obtuvo como resultado que el 9% de los estudiantes indicaron que si obtuvieron el apoyo necesario por parte de la institución y el 91% restante manifestó que no recibieron ningún tipo de apoyo por parte de la institución que les permitiera acceder a las herramientas correspondientes para el aprendizaje mediante el método virtual.

7. ¿La institución educativa realizó encuestas para determinar si contaba con el material y herramientas necesarias para la implementación del modelo virtual de enseñanza?

Figura 15

Encuestas de conocimiento

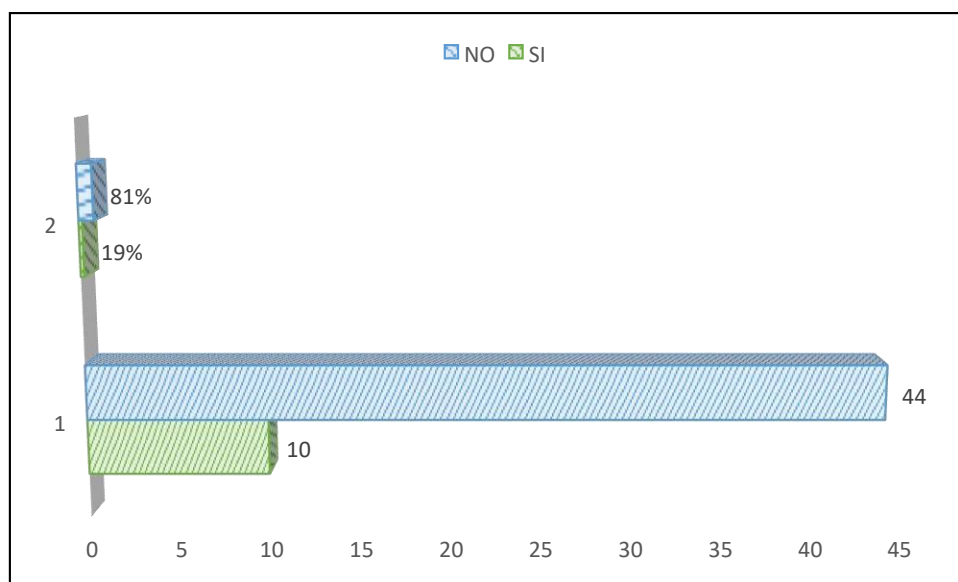


Tabla 10

Encuestas de conocimiento

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	10	19,0	19,0	81,0
	NO	44	81,0	81,0	100,0
	TOTAL	54	100,0	100,0	

Es necesario conocer si la institución educativa realizó a los estudiantes una encuesta que determinen si contaban con el material y las herramientas necesarias que le permitan acceder a la educación virtual, se tuvo como resultado que el 19% de los estudiantes concuerdan en que sí recibieron la encuesta para consultar si contaban con el material necesario para la implementación del modelo virtual por su parte el 81% de los estudiantes han concordado y manifestado que no recibieron por parte de la institución educativa una encuesta referente al tema correspondiente.

8. ¿La institución educativa cuenta con un programa de clases extras para estudiantes que necesiten mayor apoyo académico?

Figura 16

Programa de clases extras

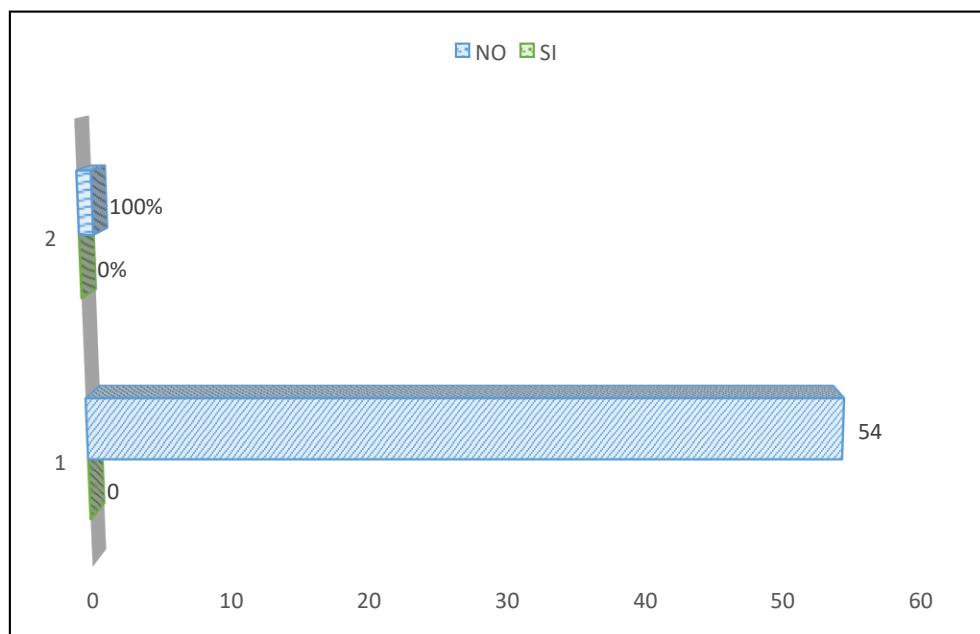


Tabla 11

Programa de clases extras

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	0	0,0	0,0	100,0
	NO	54	100,0	100,0	100,0
TOTAL		54	100,0	100,0	

Las reformas y mejoras que se dieron a partir del retorno a clases presenciales son fundamentales por la cual se consultó a los estudiantes si la institución educativa cuenta con un programa de clases extras para los estudiantes que necesitan apoyo académico, se tiene como resultado que el 100% de los estudiantes concuerdan en que no existe ningún tipo de programa que genere clases extras para los estudiantes que tengan bajo rendimiento académico o requieren mayor apoyo en este sentido.

9. ¿La institución educativa le brindó asesoramiento psicológico para afrontar la problemática existente con la pandemia y el aislamiento social?

Figura 17

Asesoramiento psicológico

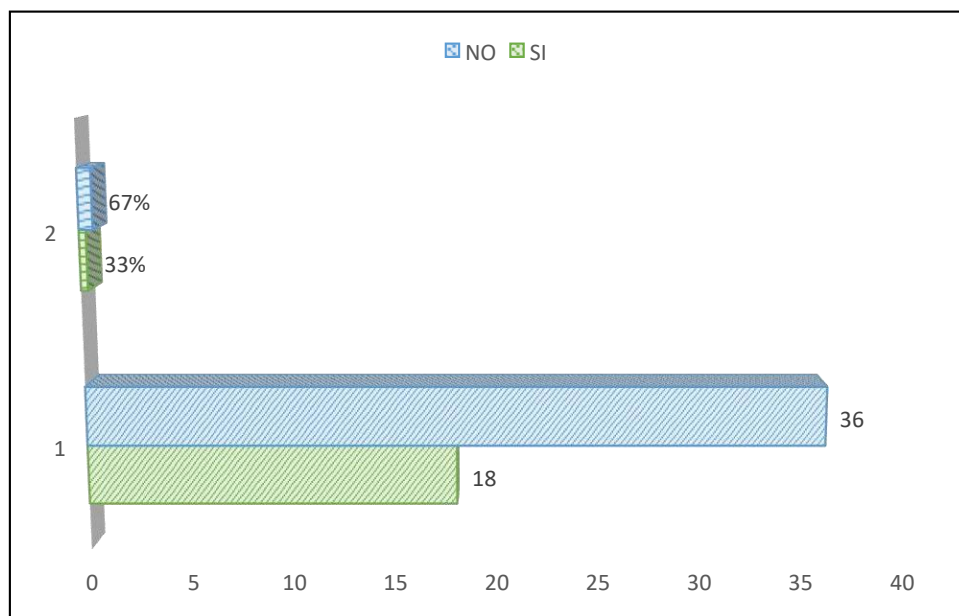


Tabla 12

Asesoramiento psicológico

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	18	33,0	33,0	67,0
	NO	36	67,0	67,0	100,0
TOTAL		54	100,0	100,0	

Se requiere conocer si la institución educativa dio asesoramiento psicológico a los estudiantes para afrontar la problemática que se vivió con la pandemia y el aislamiento social y de ellos se tuvo como resultado que el 33% de estudiantes manifestaron sí haber recibido asesoramiento psicológico por parte de la institución y el 67% restante indicó que no obtuvo ni recibió ningún asesoramiento psicológico por parte de la institución o el docente del área correspondiente.

10. ¿Le gustaría contar con un programa de apoyo y de recuperación de aprendizaje para reducir el nivel de riesgo de deserción del aula?

Figura 18

Apoyo de recuperación de aprendizaje

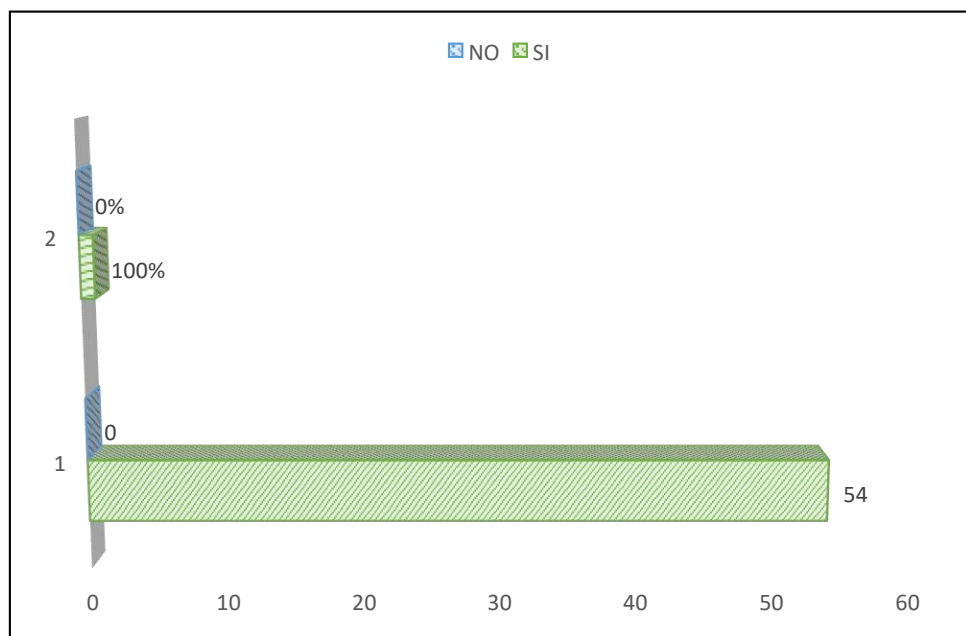


Tabla 13

Apoyo de recuperación de aprendizaje

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	54	100,0	100,0	
	NO	0	0,0	0,0	100,0
	TOTAL	54	100,0	100,0	

Fue necesario consultar a los estudiantes si les gustaría y consideran importante la implementación de un programa de apoyo y de recuperación de aprendizaje que le permita reducir el nivel de riesgo de deserción del aula y se obtuvo como resultado que el 100% de estudiantes indica que si considera y les gustaría contar con un programa de recuperación de aprendizaje.

4.2. Propuesta de mejora a la deserción escolar post COVID-19

Tabla 14

Programa de mejora para la disminución de deserciones escolar

PROGRAMAS DE MEJORA	ACCIONES A SEGUIR	META PLANTEADA	INDICADORES DE IMPACTO
<i>Programa de retención escolar</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguimiento y reinserción de desertores. <ul style="list-style-type: none"> - Identificar estudiantes - Características académicas - Características conductuales - Características psicológicas ➤ Apoyo académico individual ➤ Fortalecer espacios de mejora de aprendizaje ➤ Reportes periódicos de ausentismos ➤ Crear mayores espacios de reencuentro educativos ➤ Actividades de participación estudiantil ➤ Reconstrucción de lazos sociales. 	Reinsertar al sistema educativo a los estudiantes desertores a causa de la pandemia y disminuir los niveles de deserción en las aulas.	Reducción del 75% de deserción escolar. Recuperación del 95% de desertores en la pandemia
<i>Programa de recuperación de pérdida de aprendizaje</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Clases extras ➤ Actividades de integración y trabajo en equipo ➤ Retroalimentación de conocimientos. 	Mejorar e incrementar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	Mejora del rendimiento escolar en un 97%

<p><i>Programa de acceso a medidas tecnológicas para el aprendizaje</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Focalización de recursos ➤ Asistencia y capacitación del manejo de recursos digitales ➤ Limitar la cantidad de aplicaciones y plataformas digitales 	<p>Contribuir y brindar acceso a las tecnologías requeridas para el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual.</p>	<p>Acceso a las tecnologías del 100% de los estudiantes</p>
<p><i>Programa sistema de alerta temprana</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoreo de estudiantes en riesgos académicos y sociales ➤ Apoyo psicológico ➤ Proporción de financiamiento (Apoyo económico) 	<p>Detectar a tiempo los casos de estudiantes que se encuentre en riesgos académicos y sociales que generen un incrementos de deserción escolar.</p>	<p>Reducción de riesgos académicos y sociales en un 50%</p>
<p><i>Programa de comunicación</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inducción amigable ➤ Canales de comunicación directa con el docente tutor ➤ Encuestas de satisfacción escolar ➤ Plan de apoyo y orientación al estudiante. 	<p>Mejorar la comunicación entre los estudiantes y docentes a fin de crear lazos de confianza que permitan apoyar y orientar al estudiante frente a situación externan que pongan en peligro su educación.</p>	<p>Mejora de comunicación del 85%</p>

4.2.1. Descripción de los programas y acciones de mejora propuestas

La propuesta de mejora está conformado por 5 programas específicos que interviene y requieren evitar la deserción escolar de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Primicias de la Cultura de Quito, cada programa establecido con una serie de acciones que se llevarán a cabo con la finalidad de lograr el propósito principal de la investigación por ello al diseñar la propuesta de mejora se ha tomado en consideración los resultados obtenidos mediante los instrumentos utilizados para la recopilación de información y conocimiento de la problemática presente en la institución como lo fue la guía de entrevista y el cuestionario, de aquí nace las principales opciones y acciones a poner en práctica e implementar en la institución educativa para lograr el cometido de reducción del nivel de deserción escolar de los estudiantes.

los programas establecidos son los siguientes:

- Programa de retención escolar
- Programa de recuperación de pérdida de aprendizaje
- Programa de acceso a medidas tecnológicas para el aprendizaje
- Programa de sistema de alerta temprana
- Programa de comunicación

En el programa de retención escolar propuesto contiene 7 actividades con la finalidad de lograr la meta de reinsertar al sistema educativo a los estudiantes que desertaron a causa de la pandemia y con estas actividades también se pretende disminuir los niveles de deserción en las aulas debido a las falencias que presentan los estudiantes o dificultades sean de tipo social o académico, el indicador de impacto de este programa pretende la reducción del 75% de deserción escolar y la recuperación del 95% de los desertores estudiantes en la pandemia.

Entre las principales acciones que se encuentran dentro del programa de retención escolar es el seguimiento y reinserción de los desertores tanto aquellos que desertaron de las aulas en el punto crítico de la pandemia, así como también aquellos que desertaron posterior al regreso del modelo de educación presencial, para esta actividad sea definido 4 factores específicos que deben realizar para el correcto desarrollo y función del seguimiento y reinserción de receptores los factores que son:

- Identificar estudiantes
- Características académicas
- Características conductuales
- Características psicológicas

El identificar a los estudiantes desertores es el principal pasó a seguir en este proceso de seguimiento pues es fundamental conocer y estudiar los casos de los estudiantes desertores para esto se creará una ficha correspondiente en la cual los docentes podrán identificar los estudiantes que han desertado de las aulas.

Las características académicas para ello también se ha elaborado formato en donde los docentes posterior a identificar a los estudiantes de sectores analizará cada una de las características académicas y su nivel de rendimiento para entender la situación que atraviesa el estudiante en cuanto al factor de aprendizaje y educación. En las características conductuales se establecerá el nivel de la conducta del estudiante que presenta riesgos de deserción o aquellos que ya desertaron es decir que el docente evaluará las conductas de los estudiantes y determinará el nivel en el que se encuentra para posterior a ello dar solución seguimiento.

El último factor de este proceso es las características psicológicas es de suma importancia que los docentes realicen juntamente con el personal médico psicológico

de la institución una evaluación psicológica a los estudiantes identificados en el proceso de seguimiento y de reinserción de desertores esto con la finalidad de conocer los factores psicológicos que inciden en la deserción académica, cabe manifestar que la ficha correspondiente para llevar a cabo este proceso se encontrará en los anexos del estudio.

La segunda acción a realizar dentro del programa de retención escolar es del apoyo académico individual a los estudiantes, esta actividad consiste en que los docentes de todas las áreas correspondientes analicen la necesidad de los estudiantes que requieran mayor apoyo académico y con esto generen actividades que le permitan al estudiante retroalimentar sus conocimientos de manera individual junto con el docente es de suma importancia ya que fomentará en el estudiante el énfasis e interés en su aprendizaje académico.

La tercera actividad del programa es fortalecer los espacios de mejora de aprendizaje esta actividad consiste en que los docentes juntamente con las autoridades correspondientes de la institución generen espacios de estudios cómodos, confortables y seguros en donde los estudiantes puedan tener experiencias de aprendizaje significativas en un entorno saludable de acuerdo a sus necesidades por lo que se sugiere que dentro de esta actividad se considera el aporte y colaboración de los padres de familia para mejorar los espacios de aprendizaje de los estudiantes en la institución educativa.

La cuarta acción a realizar en el programa de retención escolar es el reporte periódico de ausentismo, será realizado por los docentes de cada asignatura es decir

que al iniciar actividades de clase cada docente deberá enfatizar en la toma de asistencia a los estudiantes de esta manera se podrá controlar el nivel de ausentismo en cada uno de ellos y si existe repeticiones de ausentismo en un estudiante en específico dar mayor seguimiento y control de las causas que generan o inciden en el ausentismo del estudiante.

Cómo quinta acción del programa se presenta la creación de mayores espacios de reencuentro educativo esto se establece con la finalidad de mejorar la integración de estudiantes y los docentes pues tomando en consideración que el aislamiento social ocasionado por la COVID-19 género deficiencias en los aspectos socioemocionales por lo tanto es importante recuperar en ellos la integración social y manejo de emociones lo cual se logrará con los espacios de reencuentros educativos donde se realizarán actividades de interacción entre los estudiantes.

La última acción implementada en el programa de retención escolar es la reconstrucción de los lazos sociales esto va de la mano con las actividades de participación estudiantil ya que se requiere construir lazos sociales en los estudiantes, entre los estudiantes y sus docentes por consiguiente la actividad consiste en desarrollar programas de debates, concursos, lecturas, juegos entre otros que permitan generar y crear lazos sociales entre docentes y estudiantes.

Programa de recuperación de pérdida de aprendizaje este segundo programa desarrollado y diseñado en la propuesta de mejora correspondiente al trabajo de investigación en el cual se han designado tres acciones correspondientes para el

desarrollo del programa y este tiene como finalidad o meta principal mejorar e incrementar el nivel de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de la institución educativa, con el programa y las acciones implementadas en el desarrollo de la mejora se pretende como indicador de impacto mejorar el rendimiento escolar en un 97% en los estudiantes de la institución.

La primera acción dentro del programa de recuperación de aprendizaje es la implementación de clases extras, esto consiste en que cada docente según la asignatura correspondiente analice y determine las necesidades de los estudiantes que requieran mayor apoyo académico y realizar un cronograma de clases extras para generar y reforzar un mayor conocimientos y aprendizajes que requieran fortalecer en el plantel educativo.

La segunda acción del programa consiste en la implementación de actividades de integración y trabajo en equipo estas actividades a más de generar una integración social entre los estudiantes permitirá que el estudiante cree autonomía para su aprendizaje mediante el desarrollo de actividades generarán en ellos mayor conocimiento debido a la interacción y experiencias que le generará cada una de las actividades que se lleven a cabo en las actividades de integración y trabajo en equipo con ello se lograra fomentar los conocimientos en base a las experiencias adquiridas.

La tercera acción dentro del programa de recuperación de pérdida de aprendizaje es la retroalimentación de conocimientos en esta actividad se contempla el desarrollo de conocimientos en los estudiantes, con evaluaciones se determinará el nivel de conocimientos y falencias existentes de manera individual en los estudiantes

y por lo tanto cada docente según la materia correspondiente deberá aplicar estas actividades y evaluaciones y una vez obtenido los resultados deberá desarrollar un cronograma de retroalimentación de conocimientos reforzar, y fomentar el conocimiento hasta lograr el aprendizaje y desarrollo de competencias necesarias en los estudiantes en la institución educativa.

Programa de acceso a medidas tecnológicas para el aprendizaje, este programa contempla un total de tres acciones las cuales tienen como meta fundamental contribuir y brindar acceso a las tecnologías requeridas para el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual el indicador de impacto el programa pretende alcanzar el acceso a la tecnología en un 100% de los estudiantes y que todos puedan acceder a la educación mediante el proceso o modelo de aprendizaje virtual, esto debido a que sí bien actualmente se tiene un control de la propagación del virus ocasionado por la COVID-19 eventualmente existen rebrotes que ponen en riesgo la salud de la población y por lo tanto el modelo de educación virtual se encuentra activo para su aplicación en caso de emergencia o de ser requerido por el Ministerio de Educación.

El programa de acceso a las medidas tecnológicas para el aprendizaje tiene como primera acción la focalización de recursos es decir que esta actividad consiste en analizar y determinar que todos los estudiantes cuenten con los recursos necesarios para acceder al modelo de aprendizaje virtual por lo que es importante que los docentes juntamente con los directivos y autoridades correspondientes de la institución analicen y focalicen la manera de lograr que todos los estudiantes cuenten con los recursos necesarios.

La segunda estrategia está enfocada a la asistencia y capacitación del manejo de recursos digitales, sí bien actualmente los jóvenes manejan varias plataformas digitales aún existe un grupo de estudiantes que carecen de estos conocimientos o habilidades para el manejo de los recursos digitales por lo tanto, es importante implementar las capacitaciones y asistencias por los docentes para fomentar y lograr que los estudiantes realicen un manejo de sus recursos digitales efectivamente para el aprendizaje virtual.

La tercera acción dentro del programa correspondiente es limitar la cantidad de aplicaciones y plataformas digitales para el desarrollo de las actividades de clases virtuales esto debido a que el uso de la tecnología y el acceso a internet no es equitativo para todos los estudiantes es decir que hay estudiantes que disponen de las herramientas tecnológicas y otros que no, por consiguiente designar una baja cantidad de las aplicaciones o plataformas digitales que se usan para llevar a cabo el desarrollo de las actividades de enseñanza virtual, permite a los estudiantes poder acceder a estos recursos y con ello se tendrá un mayor número de asistencia de estudiantes y se logrará disminuir los niveles de deserción escolar.

El programa de sistema de alerta temprana está conformado por tres actividades o acciones a realizar, la meta principal de este programa es detectar a tiempo los casos de estudiantes que se encuentren en riesgos académicos y sociales y que generen un incremento de la deserción escolar, el indicador de impacto del

programa de sistema de alerta temprana requiere alcanzar una reducción de riesgos académicos y sociales en un 50% de los estudiantes.

De tal manera que la primera actividad a realizar dentro del programa sistema de alerta temprana es el monitoreo de estudiantes en riesgos académicos y sociales actividad que consiste en controlar y dar seguimiento a los estudiantes identificados con riesgos dentro de la institución, para lo cual se realizarán análisis correspondientes psicológicos y seguimiento intrafamiliar con la finalidad de conocer la situación que atraviesa el estudiante a nivel personal y académico con ello poder determinar cuáles son los riesgos principales a los que está expuesto y las posibles soluciones y alternativas que se dará al estudiante para lograr eliminar el riesgo de deserción escolar.

Cómo segunda actividad se establece el apoyo psicológico, para esta actividad se requerirá de los servicios del psicólogo estudiantil quién analizar a los factores psicológicos que inciden en el estudiante y los cuales generan el riesgo de la deserción estudiantil el profesional psicólogo determinará si el estudiante requiere terapia psicológica individual o familiar presentara el caso correspondiente a las autoridades de la institución y se encargará de brindar el apoyo psicológico requerido por el estudiante en la institución educativa.

Cómo tercera acción dentro del programa sistema de alerta temprana se tiene la proporción de financiamiento o apoyo económico a los estudiantes ya que se ha considerado que el factor económico es uno de los principales factores que inciden en la deserción de los estudiantes es importante que la institución educativa cuente con

alianzas estratégicas entre fundaciones para lograr brindar a sus estudiantes un apoyo económico en caso de requerirlo y con ello disminuir el riesgo de deserción escolar del estudiante para esta actividad es indispensable que las autoridades correspondientes de la institución enfatizen en buscar las alianzas y apoyo de instituciones gubernamentales y no gubernamentales que apoyen el aprendizaje estudiantil de los estudiantes de la institución.

Cómo último programa dentro del diseño de la propuesta de mejora se encuentra el programa de comunicación el cual cuenta con cuatro acciones para su desarrollo y tiene como meta principal mejorar la comunicación entre los docentes y los estudiantes a fin de crear lazos de confianza que permitan apoyar y orientar al estudiante frente a situaciones externas que pongan en peligro su educación el indicador de impacto de este programa pretende mejorar el nivel de comunicación interna entre los docentes y estudiantes en un 85%.

La primera acción a realizar dentro del programa de comunicación es la inducción amigable es decir que los docentes deberán realizar la inducción y proceso de integración de los estudiantes a la modalidad presencial de una manera amigable acorde a las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes con esto se logrará que el cambio del modelo de enseñanza virtual a presencial sea menos agresivo para los estudiantes que presentan riesgos sociales y económicos o emocionales en los estudiantes de la institución educativa.

La segunda actividad consiste en implementar canales de comunicación directos con el docente tutor pues es importante que los estudiantes puedan acudir a su docente en caso de presentar cualquier dificultad que lo orille la decisión de deserción escolar, el tener comunicación directa con su tutor le permitirá generar

mayor confianza y solicitar apoyo ante la situación que se le presente, por ello es fundamental implementar un canal de comunicación directa entre el docente y el estudiante a través de las plataformas digitales.

La tercera acción para es el desarrollo es la encuestas de satisfacción escolar las cuáles deben ser aplicadas a los estudiantes y con esta se conocerá su nivel de satisfacción en el desarrollo académico y social que se genera en el ambiente educativo esto permitirá conocer sí existen satisfacciones escolares y los docentes tomar medidas correctivas para lograr una mayor interacción y satisfacción dentro de la institución educativa.

La última actividad del programa de comunicaciones es la implementación de un plan de apoyo y orientación al estudiante esto se plantea ya que en muchas de las situaciones los estudiantes no cuentan con familiares que les brinden el apoyo necesario o la orientación de las medidas o acciones a tomar para evitar la deserción escolar, por consiguiente el plan de apoyo y orientación al estudiante consiste en que el estudiante cuente con un docente específico para su orientación a quién acudir en caso de presentar dificultades o problemas que pongan en riesgo sus procesos educacionales.

El diseño de la propuesta de mejora está pensado específicamente para evitar la deserción escolar de los estudiantes posterior a los acontecimientos resultantes de la pandemia ocasionada por la COVID-19 esto debido a que en los estudiantes presentaron varias dificultades sociales y académicas que llevan a la decisión de

desertar de las aulas por lo tanto los programas implementados dentro del diseño de la propuesta lograrán subsanar todas las falencias existentes que no permiten que los estudiantes continúen de manera efectiva el proceso de educación es decir que la propuesta de mejora logra el objetivo que es disminuir la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la institución educativa Primicias de la Cultura de Quito.

En síntesis el diseño de la propuesta de mejora es una alternativa que ofrece solución a la problemática que presenta actualmente la institución educativa objeto de estudio de esta investigación, por lo que se establece que las acciones o medidas tomadas para implementar cómo actividades de mejora logran disminuir la deserción escolar en los estudiantes y estas deberán ser realizadas a cabalidad según las especificaciones mencionadas en su desarrollo, se tiene plena seguridad que los estudiantes lograrán mantener continuidad en su proceso académico y se disminuirán los riesgos sociales y económicos que dificultan a muchos estudiantes continuar con sus estudios por lo tanto el diseño de la propuesta de mejora genera estrategias que brindaran el acompañamiento necesario a los estudiantes para resguardar y validar su derecho a la educación.

4.3. Mecanismos de control a las estrategias planteadas en el proyecto de mejora

Tabla 15

Proceso de seguimiento y control de la propuesta de mejora planteada

PROGRAMAS DE MEJORA	ACCIONES A SEGUIR	INDICADORES DE IMPACTO	DIRECCIÓN A CARGO	INDICADOR SEGUIMIENTO Y CONTROL	PERIODO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL
<i>Programa de retención escolar</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguimiento y reinserción de desertores. - Identificar estudiantes - Características académicas - Características conductuales - Características psicológicas ➤ Apoyo académico individual ➤ Fortalecer espacios de mejora de aprendizaje ➤ Reportes periódicos de ausentismos ➤ Crear mayores espacios de reencuentro educativos ➤ Actividades de participación estudiantil ➤ Reconstrucción de lazos sociales 	Reducción del 75% de deserción escolar. Recuperación del 95% de desertores en la pandemia	Dirección de la institución Docentes guías de salón	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Factibilidad de implementación ➤ Rendimiento académico ➤ Nivel conductual ➤ Análisis psicológicos ➤ Porcentaje de ausentismos ➤ nivel de interacción e ingresión social 	Mensual
<i>Programa de recuperación de pérdida de aprendizaje</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Clases extras ➤ Actividades de integración y trabajo en equipo ➤ Retroalimentación de conocimientos 	Mejora del rendimiento escolar en un 97%	Docentes de cada asignatura	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rendimiento académico ➤ Competencias aprendidas 	Mensual
<i>Programa de acceso a medidas tecnológicas para el aprendizaje</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Focalización de recursos ➤ Asistencia y capacitación del manejo de recursos digitales ➤ Limitar la cantidad de aplicaciones y plataformas digitales 	Acceso tecnología del 100% de estudiantes	Docente de computación y director de la institución	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Competencias tecnológicas aprendidas ➤ Nivel de integración con las plataformas digitales 	Parmente según las necesidades del estudiantes
<i>Programa sistema de alerta temprana</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoreo de estudiantes en riesgos académicos y sociales ➤ Apoyo psicológico ➤ Proporción de financiamiento (Apoyo económico) 	Reducción de riesgos académicos y sociales en un 50%	Psicólogo Docente guía de salón	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Análisis situacional del estudiante ➤ Nivel y estado de la situación financiera y económica de las familias. 	Parmente según las necesidades del estudiantes y los casos riesgos detectados.
<i>Programa de comunicación</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inducción amigable ➤ Canales de comunicación directa con el docente tutor ➤ Encuestas de satisfacción escolar ➤ Plan de apoyo y orientación al estudiante. 	Mejora de comunicación del 85%	Docentes cada asignatura	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel de interacción y acercamiento al docente ➤ Nivel de satisfacción escolar ➤ Porcentajes de estudiantes orientados 	Mensual

4.3.1. Descripción de los indicadores de control para la propuesta de mejora

Los mecanismos de control dentro de la propuesta de mejora son los indicadores que permitirán identificar el desarrollo de las actividades de una manera eficiente logrando verificar que se cumplan las metas propuestas y así también que se lleve a cabo cada una de las acciones que se han diseñado en la propuesta esto se logra a través de la implementación de indicadores de seguimiento y control que permiten verificar no solamente el desarrollo de las actividades sino también los resultados que se obtienen con cada una de ellas por lo tanto dentro de esta investigación para cada programa diseñado se establecen los siguientes indicadores.

- Factibilidad de implementación
- Rendimiento académico
- Nivel conductual
- Análisis psicológicos
- Porcentaje de ausentismos
- nivel de interacción e ingresión social

Al programa de retención escolar se le asignan varios indicadores considerando que se requiere alcanzar la reducción del 75% de la deserción escolar y el la recuperación del 95% de desertores durante la pandemia por lo tanto para las acciones correspondientes de este programa se designó como dirección a cargo al director de la institución y el docente guía del salón quienes deberán analizar el cumplimiento de las actividades y llevar el control de los resultados que se obtengan a partir de su implementación para ello se ha establecido como indicador de seguimiento y control dentro de los siguientes indicadores.

Factibilidad de implementación, indicador que permitirá analizar y evaluar el desarrollo de las acciones presentadas en el programa de retención escolar con el indicador se determinará si las acciones designadas tienen un grado de factibilidad en su implementación que aporte a mitigar y reducir la deserción escolar en los estudiantes por lo tanto este indicador deberá ser aplicado en todas las actividades o acciones diseñadas del programa.

Indicador de rendimiento académico, el indicador mencionado permitirá que los responsables a cargo del análisis en el nivel de rendimiento académico individual y grupal de los estudiantes de bachillerato de la institución educativa permitan identificar cuáles son los estudiantes que generan riesgo en cuanto a su rendimiento académico y brindar apoyo, asesoramiento efectivo y a tiempo para lograr mantener su continuidad académica.

Indicador de nivel conductual permitirá definir las conductas relacionadas con el estudiante y la incidencia que tiene su nivel conductual en el desarrollo académico por lo tanto se analizará de manera correcta si su conducta interfiere en su proceso académico y de integración social.

Indicador de análisis psicológico, este indicador permitirá definir si existen patologías psicológicas en el estudiante que interfieren en su desarrollo académico y con esto tomar medidas correctivas que le permitan continuar con la estabilidad y continuidad de su educación reduciendo el riesgo de deserción escolar.

El indicador de porcentaje de ausentismo permitirá que los docentes verifiquen la asistencia continua de los estudiantes de esta manera se controlará a que todos los estudiantes asistan a clases de manera continua y en caso de presentarse ausentismos constantes por estudiantes se deberá notificar a las autoridades correspondientes para realizar el seguimiento y verificación del ausentismo por lo tanto esta actividad potenciará a la reducción de deserción escolar en el plantel educativo.

Indicador nivel de interacción e integración social, este indicador permite los docentes correspondientes responsable del control y seguimiento de las actividades logren identificar el nivel de integración e interacción social que tienen los estudiantes posterior a las actividades que se implementan en el programa es decir que se deberían evidenciar resultados positivos de manera individual y grupal en los estudiantes a raíz de las actividades implementadas.

En el programa de recuperación de pérdida de aprendizaje como se mencionó las actividades correspondientes deberán tener el proceso de seguimiento y control para lo cual se implementó indicadores que darán efectividad a cada una de las actividades, por consiguiente en este programa se establece como docentes a cargo al docente de cada asignatura, se requiere como indicador de impacto mejorar el rendimiento escolar en un 97% de los estudiantes esta actividad tiene también un período de seguimiento y control de manera mensual los docentes de cada asignatura deberán realizar informes del rendimiento escolar de sus estudiantes mes con mes, lo que ayudara a combatir la situación problemática de los estudiantes.

El principal indicador de seguimiento y control a implementar en las acciones del programa de recuperación de pérdida de aprendizaje es el rendimiento académico, este indicador permite medir con exactitud el rendimiento académico de manera individual y grupal de los estudiantes así se conocerá a ciencia cierta cuan efectivo ha sido las actividades como las clases extras o trabajos en equipos y retroalimentación que se implementaron en el programa en relación a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, al tener un período de seguimiento y control mensual esto permitirá un análisis comparativo verificando la evolución constante que tiene cada mes el estudiante.

Para el programa de acceso a medidas tecnológicas para el aprendizaje de los estudiantes también se determinaron tres acciones y el indicador de impacto de este programa busca que los estudiantes tengan un acceso a la tecnología en un total del 100% de estudiantes su periodo de seguimiento y control será permanente según las necesidades del estudiante.

Los principales indicadores de seguimiento y control que se llevarán a cabo dentro de este programa y estarán a cargo del docente de computación y director de la institución es el análisis de competencias tecnológicas aprendidas por los estudiantes ya que se requiere que las capacitaciones implementadas para el uso y manejo de los recursos digitales generen competencias específicas tecnológicas en los estudiantes y mediante el análisis se podrá determinar cuán efectiva ha sido las capacitaciones y la focalización de recursos que se ha llevado a cabo en este programa planteado para la mejora del problema de esta investigación.

El indicador a considerar dentro programa de acceso de medidas tecnológicas para el aprendizaje de los estudiantes ha sido la verificación del nivel de integración con las plataformas digitales para este caso el docente de computación será el encargado de evaluar la interacción e integración de las plataformas digitales al proceso de aprendizaje del estudiante de manera individual en cada uno de ellos y generará un análisis grupal para identificar si las acciones correspondientes a la limitación de cantidades de aplicaciones y plataformas digitales han permitido que los estudiantes generen con mayor rapidez el aprendizaje de la interacción y manejo de estas plataformas.

En el programa de asistencia alertas temprana se implementó el indicador de impacto que requiere lograr una reducción de riesgos académicos en un 50% de los estudiantes para lo cual como responsable a cargo del proceso de seguimiento y control de estas actividades se ha designado a el psicólogo de la institución y docente guía de cada salón por consiguiente, el periodo de implementación del proceso de seguimiento y control de estas actividades será permanente y en función a las necesidades de los estudiantes cuando se detecte un caso de riesgo.

Entonces en el programa sistema de alertas tempranas se ha implementado el indicador de análisis situacional del estudiante es decir que con la ayuda del psicólogo se determinará la situación emocional familiar y escolar del estudiante posterior al control y monitoreo de riesgos de esta manera se podrá controlar y precisar la disminución de los riesgos de deserción que se evidencian en los estudiantes del plantel educativo.

El indicador de este programa es el nivel y estado de la situación financiera y económica de las familias esto debido a que el factor económico incide sobre manera a la deserción escolar de los estudiantes por lo tanto los docentes guías acompañados de la asesoría psicológica deberán analizar el entorno familiar y económico de los estudiantes de tal manera que se pueda detectar a tiempo una alerta de riesgo de deserción ocasionado por el factor económico, al implementar estas actividades se realizarán los análisis correspondientes que determinarán los riesgos que enfrenta el estudiante y se analiza en el período mensual si se detectaron alertas de riesgo de una manera temprana en dónde se puede brindar asesoría y apoyo al estudiante y lograr eliminar el riesgo de deserción escolar.

El programa de comunicación en la propuesta de mejora tiene como indicador de impacto mejorar la comunicación entre los docentes y los estudiantes en un 85% de tal manera que para esta actividad se designó al responsable de llevar a cabo el proceso al docente guía de cada asignatura, para lo cual se realizarán análisis correspondientes e informes de manera mensual con la finalidad de identificar y medir el crecimiento o evolución que tiene el nivel de comunicación entre docentes y estudiantes de la institución educativa.

El principal indicador a utilizar para el seguimiento y control dentro de este programa de comunicación es el nivel de interacción y acercamiento al docente es decir que cada docente de la asignatura deberá realizar evaluaciones a los estudiantes donde se determine el nivel de acercamiento que ha tenido con su profesor. El identificar el uso correcto de los canales de comunicación directos que se implementan entre el docente y el estudiante para lo cual es importante determinar

mediante la encuesta de satisfacción en el estudiante hacia la comunicación adquirida con el docente de la institución educativa.

Para culminar, el nivel de satisfacción escolar demostrará la efectividad del programa de comunicación ya que éste determinará la satisfacción personal de los estudiantes en relación al aporte e integración lograda entre su docente y él, por consiguiente, los indicadores de control mostraran cuan efectiva y mejorada es la relación y comunicación entre ambas partes.

4.4. Estimación de la inversión para la implementación de la mejora

Tabla 16

Costo económico de la propuesta de mejora

PROGRAMAS DE MEJORA	META A LOGRAR	INVERSION ECONOMICA
<i>Programa de retención escolar</i>	Reinsertar al sistema educativo a los estudiantes desertores a causa de la pandemia y disminuir los niveles de deserción en las aulas.	\$2.500,00
<i>Programa de recuperación de pérdida de aprendizaje</i>	Mejorar e incrementar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	\$1.000,00
<i>Programa de acceso a medidas tecnológicas para el aprendizaje</i>	Contribuir y brindar acceso a las tecnologías requeridas para el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual.	\$1.500,00
<i>Programa sistema de alerta temprana</i>	Detectar a tiempo los casos de estudiantes que se encuentre en riesgos académicos y sociales que generen un incrementos de deserción escolar.	\$2.000,00

<i>Programa de comunicación</i>	Mejorar la comunicación entre los estudiantes y docentes a fin de crear lazos de confianza que permitan apoyar y orientar al estudiante frente a situaciones externas que pongan en peligro su educación.	\$500,00
INVERSIÓN ECONÓMICA DE LA PROPUESTA DE MEJORA		\$7.500

Para determinar el costo de la propuesta de mejora es importante empezar analizando cuán importante es la creación de cada programa establecido en el diseño de la propuesta y para esto se debe mencionar que el programa de retención escolar es el principal factor que ayudará a reducir la deserción escolar de los estudiantes. El programa de recuperación de pérdida de aprendizaje en los estudiantes es el factor que incidirá a contribuir a la recuperación de aprendizajes en los estudiantes que se da por las falencias y limitaciones existentes en el método de educación virtual.

El programa de acceso a medidas tecnológicas para el aprendizaje de los estudiantes es de vital importancia ya que aún existe el riesgo de contagios masivos por la COVID-19 por lo tanto el método de enseñanza virtual se mantiene vigente en caso de ser requerido entonces es indispensable que los estudiantes cuenten con los conocimientos necesarios sobre la tecnología y plataformas digitales así como también tengan el acceso a estas herramientas por su parte el programa de sistema de alertas tempranas busca detectar a tiempo los riesgos académicos y sociales que enfrentan los estudiantes para lograr una intervención a tiempo y reducir el nivel de deserción escolar en la institución educativa.

El último de los programas establecidos en la propuesta de mejora se encuentra el programa de comunicación que si bien es cierto este programa no requiere de mayor inversión económica sin embargo es fundamental para lograr mejorar la

relación y comunicación entre docentes y estudiantes por lo tanto al determinar que todos los programas implementados son de vital importancia para el proceso de reducción de la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa se ha implementado el costo económico a cada una de ellas cómo se lo puede apreciar en la tabla anterior, por ello se determina que el costo económico total de la propuesta de mejora es de \$7.500,00.

➤ Beneficios de la propuesta de mejora

- Reducción del nivel de deserción escolar en los estudiantes
- Mejora de conocimientos y aprendizaje en los estudiantes
- Apoyo y orientación efectiva para el control de riesgos sociales y académico
- Incremento de motivación estudiantil
- Facilidad de acceso a instrumentos tecnológicos para los estudiantes
- Incremento en el nivel de integración y participación de los estudiantes
- Mayor apoyo y seguimiento de los docentes hacia los estudiantes
- Incremento en el nivel de la comunicación

La implementación de la propuesta de mejora y el costo económico que representa se considera una inversión ya que el valor económico será retribuido a través de los beneficios adquiridos, por lo tanto la propuesta de mejora es viable y acordé para la solución a la problemática presentada en la institución educativa con relación al objetivo de reducir la deserción escolar post COVID-19.

CAPÍTULO V SUGERENCIAS

Con la propuesta de mejora realizada se pretende evitar la deserción escolar de los estudiantes post COVID-19 se realizan las siguientes sugerencias:

- *Primera sugerencia:* tomar en consideración el diseño de las fichas de seguir para controlar efectivamente el proceso de seguimiento y reinserción de los desertores de la institución educativa las fichas anexadas a la investigación permitirán que los docentes clasifiquen la información correspondiente de cada característica establecida y con ello se determine el nivel de riesgo social o académico al que está expuesto un estudiante y en estas mismas fichas se podrá determinar las posibles soluciones que se darán para lograr el apoyo y orientación adecuada al estudiante y declinar la decisión de deserción escolar.

- *Segunda sugerencia:* implementar el apoyo académico individual en los estudiantes esto con la finalidad que los docentes intervengan y tengan mayor participación en el nivel de aprendizaje de los estudiantes tomando en consideración que si se emplea un apoyo académico a manera individual en cada uno de los estudiantes que requieran mayor necesidad de aprendizaje logrará mejorar el rendimiento académico del estudiante y a su vez su interés por la educación por lo tanto se reducirán las posibilidades de deserción en el estudiante que reciba apoyo académico individualizado.

- *Tercera sugerencia:* enfatizar en los docentes el control de ausentismo de los estudiantes con estas actividades que no requieren recursos excesivos o recursos económicos es una manera efectiva de controlar la ausencia de los estudiantes en las aulas por lo tanto si se implementa la costumbre y práctica de control de ausentismo por parte de los docentes se podrá identificar con

mayor facilidad cuando exista niveles de ausentismo importante en un estudiante de tal manera que se puede tomar medidas correctivas a tiempo y generar el apoyo necesario que involucre el caso de ausentismo.

- *Cuarta sugerencia:* se requiere la participación y apoyo constante de los docentes para implementar clases extra a los estudiantes que requieran mejorar su rendimiento escolar pues es necesario que los docentes concienticen la importancia del nivel de aprendizaje y participación de los estudiantes y considerando las dificultades que puedan presentarse a nivel social o académica en cada uno de los estudiantes es importante implementar clases extras, el proceso de retroalimentación de conocimientos y mejorar su rendimiento escolar.
- *Quinta sugerencia:* implementar capacitaciones a los docentes y estudiantes dónde se incentive a mejorar su aprendizaje en cuanto a la interacción y manejo de recursos digitales el desarrollo de actividades mediante el modelo de educación virtual con esto los estudiantes y docentes tendrán mayor herramienta que les permita continuar con las actividades de aprendizaje y además se motiven al constante uso de las herramientas digitales que se implementan en las plataformas.
- *Sexta sugerencia:* con la finalidad de generar un correcto acceso a las medidas tecnológicas en todos los estudiantes de la institución es importante limitar la cantidad de aplicaciones y plataformas digitales que intervienen en modelo de educación virtual ya que no todos los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos y económicos para acceder a distintas aplicaciones y plataformas

digitales, la reducción de estas aplicaciones permitirá que los estudiantes creen un acceso más efectivo al aprendizaje virtual y esto generará en ellos una reducción de deserción escolar.

- *Séptima sugerencia:* llevar a cabo los procesos de análisis y monitoreo de estudiantes que se encuentren en riesgos sociales o académicos esta actividad se implementa con la finalidad de brindar apoyo a los factores que requieran los estudiantes y tomar medidas y acciones correctivas a tiempo logrando evitar la deserción escolar del estudiante por lo que es indispensable que los monitoreos se realizan en función a los análisis y reportes periódicos de ausentismo es decir que cuando exista un caso de un estudiante con varias ausencias en el aula se debe tomar acción y seguimiento para determinar las causas y brindar la ayuda necesaria al estudiante.

Conclusiones

La primera conclusión del trabajo de investigación titulado propuesta de mejora a la deserción escolar post COVID-19 en los estudiantes del bachillerato general unificado de la unidad educativa Primicias de la Cultura de Quito se tiene que dentro de la institución mencionada existe un nivel de deserción escolar los estudiantes la

cual es influenciada por las dificultades que se generan en la sociedad por la falta de procesos académicos por lo tanto la propuesta de mejora estuvo direccionada hacia el análisis de la situación problemática de la institución y la definición de las mejoras correspondientes a implementar que permitan evitar y reducir la deserción escolar.

La conclusión que se da a través del desarrollo del diagnóstico situacional es la corroboración de la problemática en cuanto a los altos índices de deserción escolar que se puede en la institución educativa sujeta de estudio en dónde se identificó que uno de los principales problemas accionados por las dificultades económicas de las familias de los estudiantes quiénes al no contar con los recursos económicos necesarios optan por la deserción escolar de sus hijos limitando de esta manera crecimiento y desarrollo académico además de vulnerar un derecho que le corresponde a todo niño y adolescente según la Constitución Nacional del país.

Concluyendo con el diseño de estrategias de mejora hacia la reducción de la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa se menciona que fue primordial la implementación de programas estratégicos que permitan realizar el seguimiento y reinserción de los estudiantes las condiciones ocasionadas por la pandemia o dificultades sociales y económicas se vieron obligados a despertar de las aulas por lo tanto la propuesta de mejora ha seleccionado varias acciones estratégicas que se deben implementar y llevar a cabo con la finalidad de brindar una educación continua y segura a sus estudiantes generando apoyo y orientación constante que le permita afrontar la realidad social y generar mayor motivación por el aprendizaje.

Se concluye que se determinó los mecanismos de control quedarán seguimiento a cada una de las estrategias implementadas en los programas de la propuesta de mejora y se seleccionaron los indicadores de control mediante los cuales podrán determinar el correcto desarrollo e implementación de cada actividad así como también realizar los análisis de resultados obtenidos a través de la implementación y desarrollo de los programas correspondientes seleccionados en la propuesta cada una de las actividades mencionadas en el diseño de la propuesta de mejora tiene un responsable que estará a cargo del proceso de seguimiento y control correspondiente según su periodo establecido.

Para terminar se concluye que la inversión necesaria para la implementación de las estrategias de mejora está considerada como una inversión económica que se retribuirá en los beneficios que aporta a la institución educativa y a los docentes entre su principal beneficio es el cumplimiento del objetivo de la investigación que es reducir significativamente los niveles de deserción escolar en los estudiantes el valor económico de la implementación de la propuesta es de un total de \$7.500,00 por consiguiente se considera que la propuesta es viable para su implementación.

Bibliografía

Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis Guía para la elaboración*. Agoscursos.

Baptista, P., Sampieri, R., & Fernandez, C. (2006). *Método de la investigación* (Cuarta edición ed.). México: McGrawHill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Barre, J., & Castro, C. (2021). *Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito*. Tesis de Licenciatura. Universidad Central Del Ecuador.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla, S.A.
[http://creson.edu.mx/Bibliografia/Licenciatura%20en%20Pedagogia/Repositorio%20Introduccion%20a%20la%20investigacion%20educativa/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_EDUCATIV%20\(1\).pdf](http://creson.edu.mx/Bibliografia/Licenciatura%20en%20Pedagogia/Repositorio%20Introduccion%20a%20la%20investigacion%20educativa/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_EDUCATIV%20(1).pdf)
- Cabrera, L., Alvarez, P., & Gonzales, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve*, 12(2), 171-203.
<https://doi.org/https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/4226/3833>
- Centro de Desarrollo OCDE. (2020). *Impacto Social del Covid-19 en Ecuador: Desafíos y Respuestas*. Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos: <https://www.oecd.org/dev/Impacto-social-COVID-19-Ecuador.pdf>
- Covarrubias, P., & Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 34(1), 47-84.
<https://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf>
- El Mercurio. (10 de septiembre de 2022). *La deserción escolar*. El Mercurio: <https://elmercurio.com.ec/2022/09/10/la-desercion-escolar-2/>
- Goicovic, I. (2002). Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil. *Última Década*(16), 11-53. <https://www.redalyc.org/pdf/195/19501602.pdf>

- Gómez, C., Padilla, A., & Rincón, C. (2016). Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal: Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 45(1), 105-122. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rcp.2016.09.003>
- González, N. (2012). Factores sociales y educativos asociados con la deserción del estudiantado de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, Región Huetar Norte, durante 2012. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 20(2), 1-21. <https://doi.org/http://orcid.org/0000-0003-3377-8348>
- Grupo Banco Mundial. (mayo de 2020). *Covid-19: Impacto en la Educación y Respuestas de Política Pública*. Grupo Banco Mundial: <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/143771590756983343-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>
- Hernández, M., Alvarez, J., & Aranda, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, XXVII(1), 89-112. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>
- León, A. (2007). Que es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003
- López, F. (2022). *Estadística descriptiva*. economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/estadistica-descriptiva.html>
- Martinez, G., Render, E., & Tavares, E. (octubre de 2014). *Los actores Educativos: Sus roles*. <https://madmagz.com/magazine/389994#/page/1>

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/36062/1/2021_Desercion%20escolar_Contexto%20rural_Contexto%20urbano.pdf

Organización Mundial de la Salud. (13 de mayo de 2021). *Información básica sobre la COVID-19*. Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>

Pachay, M., & Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 130-155. <https://doi.org/DOI: 10.23857/pc.v6i1.2129>

Parra, C., & Pazmiño, C. (2022). *Factores que inciden en la deserción escolar de niños, niñas y adolescentes durante la pandemia covid-19, desde la percepción de los docentes, de la parroquia Cangahua en el cantón Cayambe en el año 2021*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/18378/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-102.pdf>

Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3ra ed.). México: Grupo Editorial Patria.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

Pérez, C., & Angelina, J. (2022). La (no) deserción escolar. Análisis de estudiantes de 9.º grado en Colombia. *Revista Andina de Educación*, 5(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.11>

Rochin, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>

- Rodríguez, J. (2016). *Determinantes de la deserción escolar en la educación secundaria asociados a las características de las instituciones educativas en el Ecuador*. Tesis de Grado. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/11037/JUAN%20ANDR%C3%89S%20RODR%C3%8DQUEZ%20CISNEROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, A. (2021). *LA DESERCIÓN ESCOLAR Y EL PLAN EDUCATIVO COVID-19 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN EN TIEMPO DE PANDEMIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "FRAY JACINTO DÁVILA" DEL CANTÓN MERA*. Tesis de Licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33766/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20S%C3%81NCHEZ%20ALLYSON.pdf>
- UNICEF. (2 de marzo de 2021). *Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19*. UNICEF: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19>
- Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito. (27 de febrero de 2019). *Reseña histórica de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito*. Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito: <https://pcq123.blogspot.com/?m=1>
- Venegas, G., Chiluisa, M., Castro, S., & Casillas, I. (2017). La deserción en la educación. *Boletín virtual*, 6(4). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6145622.pdf>
- Yépez, V. (2013). *Deserción Escolar de los Estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa "Sagrado Corazón de Jesús" de la Ciudad de Latacunga durante los últimos tres años lectivos*. Tesis de Maestría. Universidad Andina

Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3732/1/T1286-MGE-Yepez-Desercion.pdf>

Anexos

- Formato instrumento guía de entrevista

GUIA DE ENTREVISTA		
DOCENTES UNIDAD EDUCATIVA PRIMICIAS DE LA CULTURA DE QUITO		
PREGUNTAS	OPCIÓN DE REPUESTA	
	SI	NO

1. ¿Ha notado un incremento en el nivel de disertación en los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Primicias de la Cultura de Quito?		
2. ¿Considera que el factor económico es uno de los principales que inciden en la disertación de los estudiantes?		
3. ¿En la pandemia tuvo inconveniente y limitantes para contactarse y hacer llegar el material didáctico a los estudiantes?		
4. ¿Considera que la falta de instrumentos tecnológicos impide a los estudiantes acceder a la educación virtual?		
5. ¿Desde su experiencia como docente considera que los estudiantes tuvieron dificultades en la pandemia para acceder al servicio de internet?		
6. ¿Cree usted que el nivel de conocimientos ha disminuido en los estudiantes debido al modelo virtual de educación?		
7. ¿Considera importante implementar mejoras mediante programas que aborden la retención escolar?		
8. ¿Durante la pandemia la institución educativa contó con el apoyo de redes alternas para llevar a cabo las clases mediante el método virtual?		
9. ¿Actualmente la institución educativa cuenta con un programa de seguimiento y de reinserción de estudiantes desertores?		
10. ¿Considera que actualmente la institución educativa realiza el monitoreo constante de los estudiantes que se encuentran en riesgo educativo y social?		
RESULTADO		

➤ Formato instrumento cuestionario

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES UNIDAD EDUCATIVA PRIMICIAS DE LA CULTURA DE QUITO

CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SEGUN SU PERCEPCION

1. ¿El cambio de modalidad de enseñanza presencial a virtual le generó inconvenientes de aprendizaje y adaptación?

- Sí
- No

111

2. ¿En una pandemia contaba usted con los instrumentos tecnológicos y el servicio de internet para el acceso a la educación virtual?

- Sí
- No

3. ¿La situación económica de su familia fue una limitante para el acceso a la educación virtual?

- Sí
- No

4. ¿En la etapa de aislamiento social sus docentes buscaban la manera de entregar su material didáctico para su desarrollo académico?

- Sí
- No

5. ¿Recibió acompañamiento constante de los docentes a largo de su proceso de aprendizaje virtual?

Sí

No

6. ¿La institución educativa le brindó apoyo adicional para acceder a las herramientas necesarias y continuar con su aprendizaje mediante el método virtual?

Sí

No

7. ¿La institución educativa realizó encuestas para determinar si contaba con el material y herramientas necesarias para la implementación del modelo virtual de enseñanza?

Sí

No

8. ¿La institución educativa cuenta con un programa de clases extras para estudiantes que necesiten mayor apoyo académico?

Opción 1

9. ¿La institución educativa le brindó asesoramiento psicológico para afrontar la problemática existente con la pandemia y el aislamiento social?

Sí

No

10. ¿Le gustaría contar con un programa de apoyo y de recuperación de aprendizaje para reducir el nivel de riesgo de desertación del aula?

Sí

No

➤ Ficha de seguimiento

Casos académicos	Casos comportamentales	Casos psicosociales
Estudiantes:	Estudiantes:	Estudiantes:
Profesionales de apoyo:	Profesionales de apoyo:	Profesionales de apoyo:
Estrategias de intervención:	Estrategias de intervención:	Estrategias de intervención:

➤ Fichas de características de estudiantes desertores

Estudiantes desertores de sistema educativo	Características académicas Casos académicos	Características comportamentales/conductuales Casos comportamentales	Características Psicosociales Casos psicosociales
Identificar estudiantes: (nombre, nivel, etc)	Características:	Características:	Características: