

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
DERECHO DE LA EMPRESA



“Apoyo a la formalización empresarial mediante los centros de desarrollo empresarial del programa nacional "Tu Empresa" durante la reactivación económica pos-covid-19, en la región Lima, año 2020”

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Derecho de la Empresa

Autores:

Bach. Menjívar Solano, Aminta Estela
Bach. Pari Mamani, Yim Kelly

Docente Guía:

Dr. Espinoza Villalobos, Luis Enrique

TACNA – PERÚ

2022

Apoyo a la formalización empresarial mediante los centros de desarrollo empresarial del programa nacional "Tu Empresa" durante la reactivación económica pos-covid-19, en la región Lima, año 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

31 %

INDICE DE SIMILITUD

29 %

FUENTES DE INTERNET

6 %

PUBLICACIONES

13 %

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo con de exclusiva responsabilidad de las autoras”

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA

Agradezco a Dios, por la vida y la salud que me ha concedido hasta esta fecha, por la oportunidad de aprender y desarrollarme académicamente, por concederme la familia y los amigos invaluable que hacen que mi vida sea plena.

Dedico este esfuerzo académico a mi familia y en especial a mis amados hijos Andrea y Christian, que son el motor de mi vida, la fuente inagotable de amor, alegría, fuerza y perseverancia; su sola presencia hace que para mí brille el sol siempre y hasta en los días más sombríos.

Aminta Menjívar.

Dedico esta investigación al forjador de mi camino, a mi padre celestial, a mi abuelo Jacinto que me acompaña y cuida en cada paso que doy, a mis adorados padres Hugo y Beatriz que son mi gran fortaleza, a mi hermano Arnold y a mi querida familia por siempre creer en mí e impulsarme a ser mejor.

Yim Kelly Pari Mamani

ÍNDICE

RESUMEN	11
ABSTRACT	13
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	17
1.1 Título del Tema	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Objetivos	19
1.3.1 Objetivo General	19
1.3.2 Objetivos Específicos	19
1.4 Justificación	20
1.4.1 Justificación Teórica	20
1.4.2 Justificación Metodológica	10
1.4.3 Justificación Práctica y Social	20
1.5 Metodología	21
1.5.1 Tipo y diseño de investigación	21
1.5.2 Diseño de Investigación	21
1.5.3 Población y Muestra	22
1.6 Definiciones	22
1.7 Alcances y Limitaciones	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	26
2.1 Conceptualización	26
2.1.1 Informalidad	26
2.1.2 Formalización	28
2.2. Conceptualización de la Variable: Apoyo a la Formalización Empresarial a través de los CDE	30

2.2.1	Variable de caracterización: Actividades de apoyo a la formalización empresarial a través de los Centros de Desarrollo, Empresarial	32
2.2.2	Variable de caracterización: Cantidad de actividades de apoyo realizadas por los Centros de Desarrollo Empresarial	38
2.2.3	Variable de caracterización: Cantidad de unidades productivas formalizadas como resultado del apoyo de los Centros de Desarrollo, Empresarial.	39
2.3	Importancia de las Variables	41
2.4	Análisis comparativo	44
2.5	Análisis crítico	47
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL		50
3.1	Reseña Histórica	50
3.2	Filosofía organizacional	53
3.3	Diseño organizacional	55
3.4	Productos y/o servicios durante la reactivación económica pos-covid-19, en la región Lima, año 2020.	60
3.5	Diagnóstico Organizacional	61
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		69
4.1	Marco Metodológico	69
4.1.1	Ámbito y tiempo social de la investigación	69
4.1.2	Técnicas e Instrumentos de Recolección Procedimientos	69
4.1.3	Población y muestra	69
4.1.4	Técnicas e instrumentos de investigación	70
4.2	Resultado de la Encuesta	71

4.3	Resultados en relación a cada Objetivo Específico.	78
4.3.1	Identificar las actividades impulsadas por los CDE durante la reactivación económica pos-covid-19, en la región Lima, año 2020, enfocadas a impulsar la formalización de unidades productivas.	78
4.3.2	Describir el proceso administrativo por medio del cual se brinda el apoyo a la formalización empresarial de las unidades productivas, que se brinda a través de los CDE.....	83
4.3.3	Cuantificar la efectividad de las actividades respecto de la cantidad de emprendimientos formalizados a través de los CDE durante la reactivación económica pos-covid-19, en la región Lima, año 2020.	96
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103
	BILBIOGRAFIA	107
	ANEXOS	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Comparativo de Informalidad	44
Tabla 2: Comparativo de Formalidad	45
Tabla 3: Matriz FODA	65
Tabla 4: Proceso administrativo de la formalización empresarial	83
Tabla 5: Principales características de persona natural con negocio-PNC y persona jurídica-PJ	88
Tabla 6: Ventajas y desventajas de una persona natural con negocio	88
Tabla 7: Ventajas y desventajas de una persona jurídica	89
Tabla 8: Formas empresariales para crear una empresa jurídica	90
Tabla 9: Comparativo referencial de costos de constitución	101

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama del Programa Nacional “Tu Empresa”	55
Figura 2: ¿Por qué medio se enteró de los Centros de Desarrollo, Empresarial del Programa Nacional "Tu Empresa"?	71
Figura 3: ¿Conoces usted el trámite de formalización, fuera de los Centros de Desarrollo, Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa”?	71
Figura 4: ¿Cuánto considera que es el costo de formalizar una empresa en Lima?	73
Figura 5: ¿Cómo calificaría la atención del asesor del Centro de Desarrollo Empresarial?	73
Figura 6: ¿Cómo calificaría el conocimiento del asesor del Centro de Desarrollo Empresarial sobre el servicio de formalización empresarial?	¡Error! Marcador no definido.4
Figura 7: ¿Cómo calificaría el tiempo de la atención del servicio brindado a través de los Centros de Desarrollo Empresarial-CDE?	75
Figura 8: ¿Cómo calificaría el trámite de formalización a través de un Centro de Desarrollo, Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa”?	76
Figura 9: ¿Cómo calificaría los canales de atención (WhatsApp, Facebook, Llamadas telefónicas, correo electrónico) de los Centros de Desarrollo, Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa” durante la reactivación económica pos covid-19?	76
Figura 10: ¿Recomendaría el servicio de formalización a través Centros de Desarrollo, Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa” a otros emprendedores y/o empresarios?	77
Figura 11: ¿Se sintió satisfecho/a con la atención y los servicios brindados en los Centros de Desarrollo Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa”?	78

Figura 12: Nuevas unidades de negocio formalizadas en todo el territorio nacional durante el año 2020	97
Figura 13: Unidades de negocio formalizadas en la región lima durante el año 2020	98
Figura 14: Asesorías empresariales personalizadas brindadas en los servicios que brinda el Programa Nacional Tu Empresa durante el año 2020, en la región Lima.	99
Figura 15: Actividades para impulsar la formalización de unidades productivas a través de los Centros de Desarrollo Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa”, región Lima, año 2020	100

RESUMEN

Este estudio analizó la frecuencia en la que los Centros de Desarrollo Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa” apoyaron la formalización empresarial durante la reactivación económica del pos-covid-19 en la región Lima en el año 2020, esto es especialmente importante debido a que, mediante Decreto Supremo N°044-2020-PCM, por medio del cual se estableció el Estado de Emergencia Nacional a razón de las consecuencias sanitarias y sociales que afectaron la vida de gran parte de la población a razón de la pandemia del COVID-19.

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la efectividad de los Centros de Desarrollo Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa” durante la recuperación económica post-covid-19 en la región Lima en el año 2020. Esta investigación se basa en el estudio descriptivo y diseño cuantitativo. Se considera investigación aplicada por su ámbito de práctica, sustentada en normas y medios técnicos de recolección de información que facilitan la comprensión del tema de investigación.

Se basó en una población representada por usuarios de los Centro de Desarrollo Empresarial de la Región Lima, año 2020, durante la reactivación económica pos-covid-19.

Dada la situación de informalidad y la situación de pandemia originada a razón de la emergencia sanitaria nacional generada por covid-19; el estado peruano a través de los Centros de Desarrollo Empresarial del Programa Nacional “Tu Empresa”, ha contribuido a la reconstrucción de la economía, principalmente a través del uso de nuevas estrategias para formalizar negocios; de tal forma que, para medir el alcance y apoyo se decidió optar por una muestra no probabilística, es decir, sin

formula, decidiéndose por una muestra por conveniencia de 30 unidades productivas que fueron atendidas por los Centros, aplicándoseles un cuestionario de 10 preguntas.

Finalmente se pudo determinar que el apoyo de los Centros de Desarrollo Empresarial (CDE), fue una acción de Estado que impulsó sustancialmente la formalización empresarial durante la reactivación económica Pos-COVID19 en el año 2020.

Palabras clave: Formalización empresarial, apoyo, unidades productivas, MYPE.

ABSTRACT

The present research work studied the incidence of support for business formalization through the Business Development Centers of the National Program "Tu Empresa" during the POS-COVID-19 economic reactivation in the Lima region, year 2020, of exclusive importance due to the fact that during that year, mandatory social immobilization was declared by Supreme Decree No. 044-2020-PCM, through which the State of National Emergency was decreed due to the serious circumstances that affected the life of the Nation as a result of the COVID-19 pandemic.

The general objective of this research was to determine the effectiveness of the Business Development Centers of the National Program "Tu Empresa" during the post-COVID-19 economic reactivation, in the Lima Region, year 2020.

The type of research is descriptive; whose methodological design is quantitative. It was considered, as an applied research due to the practical scope, supported by standards and technical instruments for collecting information that have facilitated the assimilation of the investigated topic.

The population was represented by the users of the Business Development Centers of the Lima Region, year 2020, during the PostCovid-19 economic reactivation.

Given the situation of informality and the pandemic situation caused by the national health emergency caused by Covid19, the Peruvian State through the Business Development Centers of the National Program "Tu Empresa " promoted the economic reactivation, among other actions, applying new forms of attention for business formalization, in such a way that, to measure the support, it was decided to opt for a non-probabilistic sample, that is, without a formula, and rather define a convenience

sample of 30 entrepreneurs who were attended by the Centers, applying a questionnaire that consisted of 10 questions.

Finally, it was possible to determine that the support of the Business Development Centers was a State action that promoted the business formalization during the post-covid economic reactivation in 2020.

Keywords: Business formalization, support, productive units, MYPE.

INTRODUCCIÓN

La Informalidad en el Perú es un problema de antaño y a su vez de incidencia transversal, que se vio agravado durante el año 2020 a razón de la disminución de las actividades económicas como consecuencia de la paralización mundial y en especial la paralización nacional a causa del confinamiento y otras circunstancias derivadas por la situación de pandemia covid-19; a partir de este contexto nace el interés por estudiar la temática de los Centro de Desarrollo Empresarial “Tu Empresa” creados con la intención de apoyar a las MYPE en cuanto a su incursión a la formalidad empresarial.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (por sus siglas INEI) indicó que “En el año 2020 el sector informal estaba conformado por 6,439,000 unidades productivas. La producción del sector informal representó el 17.7% del PBI. Tres de cuatro trabajadores de la PEA ocupada se desempeñaba en un empleo informal (75.3%)”. (Producción y Empleo Informal en el Perú INEI, 2021, p.7).

Asimismo, ese informe indicó que, en el ejercicio económico total del año 2020 el sector informal aportó el 17% al Valor Bruto de la Producción; donde se denotó que las actividades con alta participación del sector informal se concentraron en la actividad Agropecuaria y Pesca a razón de un 84%; Restaurantes y Alojamiento 47%; Transporte y Telecomunicaciones 32%; Construcción 24% y, Comercio 19%; con significativa incidencia en el sector Minero 1% y Manufactura 11%. Ante esto, ha sido acertado que el Estado, promoviera que las unidades productivas del sector informal, se incorporen y se formalicen a través del Programa Nacional “Tu Empresa” por medio del cual se impulsó de forma focalizada tal acción.

En tal sentido, es de gran importancia abordar desde la Academia el tema de la formalización empresarial, considerando las acciones válidas adoptadas por la

República del Perú, en especial las impulsadas para promover, tras ese período de recesión, la transición del sector informal hacia la formalización de las unidades productivas, a fin de que se registren en la administración tributaria e incidan positivamente en el desarrollo económico del país, apoyando a los incipientes comerciantes a que se conviertan en potenciales inyectores de la economía.

El primer capítulo de este estudio se define el nombre del trabajo de investigación y se considera el problema, es decir, el porqué de realizar esta investigación, el objetivo del trabajo, el concepto, la metodología, alcances del mismo.

El segundo capítulo, denominado Marco Teórico, brinda el soporte teórico y/o legal de los conceptos claves que se han utilizado para abordar el problema de investigación e identificar la variable principal y de caracterización, así como resaltar su significado.

El tercer capítulo describe el Marco Referencial, donde se describe los Centros de Desarrollo Empresarial del Programa Nacional "Tu Empresa", su historia y la estructura organizativa, la tabla organizacional del Programa para explicar las funciones de las unidades de gestión; donde se detallan los servicios que son proporcionados por los Centros y su gestión.

El cuarto capítulo, presenta los resultados de la encuesta en los que se proporciona información relevante en los Centros de Desarrollo Empresarial del Programa Nacional "Tu Empresa", su creación y adaptación para responder así ante la situación de pandemia generada por covid-19; del mismo modo, se responde a los objetivos presentados en el primer capítulo de la investigación, se presenta la conclusión de este estudio; finalmente se aporta la bibliografía utilizada para el presente informe de investigación.