

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**Propuesta de mejora para el proceso
de respaldo de información de usuarios
en el Grupo Corporativo SUDINCO de Quito – Ecuador en 2022**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autor:

Paredes Velasco, Kléver Paúl

Docente Guía:

ROBERTO MARCEL VALDERRAMA HERRERA

TACNA – PERÚ

2022

Propuesta de mejora para el proceso de respaldo de información de usuarios en el Grupo Corporativo SUDINCO de Quito – Ecuador en 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%
INDICE DE SIMILITUD

15%
FUENTES DE INTERNET

5%
PUBLICACIONES

10%
TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Índice

Resumen.....	9
Capítulo I: Antecedentes de Estudio	10
1.1 Título del Tema:.....	10
1.2 Planteamiento del Problema	10
1.2.1 Diagnóstico básico	11
1.2.2 Pronóstico	11
1.2.3 Control	11
1.3 Objetivos de la Investigación	12
1.2.1 Objetivo general	12
1.2.3 Objetivos específicos	12
1.4 Metodología	13
1.5 Justificación.....	13
1.5.1 Justificación teórica	13
1.5.2 Justificación práctica	14
1.5.3 Justificación metodológica.....	14
1.5.4 Justificación técnica	15
1.6 Principales Definiciones	15
1.6.1 Respaldo de información:.....	15
1.6.2 Almacenamiento de datos:	16
1.6.3 El almacenamiento conectado en red (NAS):	16

1.6.4 Respaldos en nube:	16
1.6.5 ITIL:.....	17
1.7 Alcances y Limitaciones	17
1.7.1 Alcances	17
1.7.2 Limitaciones	18
1.8 Cronograma	19
Capítulo II: Marco Teórico	20
2.1 Definiciones de la Variable Respaldo de Información	20
2.1.1 Definición de respaldo de información.....	20
2.1.2 Bases teóricas de las variables y/o tópicos	21
2.1.2.1 Información	21
2.1.2.2 Red	21
2.1.2.3 Computación en nube o cloud computing.....	21
2.1.2.4 Storage.....	22
2.1.2.5 Plan de recuperación antes desastres.....	22
2.1.2.6 Encriptación de información	22
2.1.2.7 Ransomware	23
2.1.2.8 ISACA	23
2.1.2.9 COBIT	24
2.1.2.10 Regla 3-2-1 para respaldos	25
2.1.2.11 ISO 27001	26

2.1.2.12 Políticas de respaldos	26
2.1.2.13 Máquinas virtuales	27
2.1.2.14 Escritorios virtuales	27
2.1.3 Dimensiones de la Variable Respaldo de Información.....	27
2.1.3.1 Periodicidad de los respaldos.....	28
2.1.3.2 Tipo de respaldos.....	28
2.1.3.3 Medio en donde guardar los respaldos.....	29
2.1.3.4 Cantidad de información.....	29
2.1.3.5 Importancia de la información a respaldar	30
2.2. Análisis Comparativo de las Bases Teóricas	31
2.3. Análisis Crítico de las Bases Teóricas.	32
Capitulo III: Marco Referencial	33
3.1. Reseña Histórica	33
3.2. Filosofía Organizacional	34
3.2.1 Misión.....	34
3.2.2 Visión	34
3.2.3 Valores.....	34
3.2.4 Estrategia	35
3.2.5 Propósito empresarial	35
3.2.6 Aspiración empresarial	35
3.2.7 Política de calidad	36

3.3. Diseño Organizacional	36
3.3.1 Descripción de áreas corporativas	38
3.3.1.1 Área Administrativa	38
3.3.1.2 Área Técnica	38
3.3.1.3 Área Financiera y Contable	38
3.3.1.4 Área de TI	39
3.3.1.5 Área de Operaciones.....	39
3.3.1.6 Área de Seguridad, Salud y Ambiente	39
3.3.1.7 Área de Talento Humano	39
3.3.1.8 Área Jurídica	39
3.4. Productos y/o Servicios	40
3.5. Diagnóstico Organizacional	41
Capítulo IV: Resultados de la Propuesta De Mejora	42
4.1. Diagnóstico	42
4.1.1. Tipo de investigación.....	42
4.1.2. Identificación del proceso a mejorar	43
4.1.3. Identificación de la información que se debe respaldar	44
4.1.4. Identificación de las áreas en donde se debe implementar la solución	45
4.2. Diseño de la Mejora	46
4.2.1 Elección del lugar en dónde se respaldará la información	46

4.2.2 Elección de la herramienta o sistema que se utilizará para la gestión de los respaldos	48
4.2.3 Diseño de la propuesta de mejora para la gestión de los respaldos	50
4.2.4 Presupuesto de la propuesta de mejora para la gestión de los respaldos	51
4.3. Mecanismos de Control	51
4.3.1. Políticas de respaldo de información	52
4.3.2. Controles adicionales	53
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones o Sugerencias.....	55
5.1 Conclusiones	55
5.2 Recomendaciones o Sugerencias.....	57
6. Bibliografía	58

Índice de Figuras

Figura 1 Cronograma del proyecto	19
Figura 2 Esquema de regla 3-2-1	25
Figura 3 Dimensiones de la variable Respaldo de Información	28
Figura 4 Organigrama Corporativo	37
Figura 5 Análisis FODA	41
Figura 6 Áreas que respaldan información	46
Figura 7 Comparación respaldos en sitio vs. nube	47
Figura 8 Comparación herramientas para respaldo	49
Figura 9 Esquema de solución de respaldos	50

Índice de Tablas

Tabla 1 Opciones de respaldos según su alojamiento	31
Tabla 2 Presupuesto.....	51

Resumen

En el presente proyecto que se ha denominado “Propuesta de mejora para el proceso de respaldo de información de usuarios en el Grupo Corporativo SUDINCO de Quito – Ecuador en 2022” se realizó el diagnóstico del estado de los respaldos de los computadores de la organización, en donde se pudo verificar que no todos los equipos cuentan con un proceso automático y completo de respaldo de información. Se utilizó la metodología descriptiva, de modo que se pudo especificar las características del proceso que se desea mejorar, se logró diseñar una solución híbrida (respaldos locales más respaldos en nube) y finalmente se establecieron mecanismos de control que permitirán sostener los planes de respaldos, brindando seguridad y tranquilidad a la organización frente a daños físicos o ataques informáticos que pudieran comprometer la integridad de la información.