

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN

EDUCACIÓN



Newman

Escuela de Posgrado

Uso de las TIC y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la EEB Juan Vicente Morales de Morona Santiago, Ecuador- 2022

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro
en Educación

Autor:
Bach. Gualan Silva, Damian Leandro

Director:
Mtra. Justo Valencia, María Dolores

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

INDICE GENERAL

Índice de Tablas	6
Índice de Figuras	7
Índice de Anexos	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
DEDICATORIA	11
AGRADECIMIENTO	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPITULO I. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	15
1.1 Título del Tema	15
1.2 Planteamiento del problema.....	15
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Hipótesis de la Investigación.....	16
1.4.1 Hipótesis General	16
1.4.2 Hipótesis Específicos	16
1.5 Objetivos de la Investigación.....	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 Metodología.	18
1.6.1 Características del diseño de investigación	18
1.6.2 Enfoque de la Investigación	18
1.6.3 Modalidad de Trabajo de Grado	19
1.6.4 Nivel de investigación	19

1.7 Justificación.....	20
1.7.1 Teórica	20
1.7.2 Metodológica	20
1.7.3 Practica	20
1.8 Definiciones.....	21
1.8.1 Las TIC	21
1.8.2 Las TIC en la educación	21
1.8.3 Proceso de enseñanza-Aprendizaje	22
1.8.4 El Papel del docente en la educación	23
1.8.5 Modelos educativos	23
1.9 Alcances y limitaciones	24
1.10 Cronograma	25
2 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	26
2.1 Antecedentes de la investigación.....	26
2.2 Conceptualización de las variables o tópicos.....	28
2.1.1 TIC	28
2.1.2 Importancia de las TIC	29
2.1.3 Tipos de TIC:	30
2.1.4 Conocimiento del docente sobre las TIC	32
2.1.5 Las TIC y su relación con otras disciplinas	32
2.1.6 Característica de los tics de la educación	33
2.1.7 Ventajas y desventajas de las tics de la educación	34
2.1.8 Proceso de enseñanza aprendizaje	35
2.1.9 Tipos de Aprendizaje	36

	5
2.1.10 El rol de estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje	37
2.1.11 Metodologías de la Educación Virtual	39
2.1.12 Plataformas virtuales de aprendizaje	40
2.1.13 Herramientas colaborativas virtuales modernas	41
2.3 Análisis comparativo de las bases teóricas.....	42
2.4 Análisis crítico de las bases teóricas.....	45
3 CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL	47
2.2 . Reseña histórica	47
2.3 Filosofía organizacional.....	49
2.3.1 Valores	51
2.4 Diseño organizacional.....	53
2.5 FODA	54
2.5.1 Análisis de la matriz	56
4 CAPÍTULO IV RESULTADOS	58
4.1 Marco metodológico.....	58
4.1.1 Tipo de Estudio	58
4.1.2 Diseño de Estudio	58
4.1.3 Población o muestra	59
4.1.4 Instrumentos y Técnicas de investigación	59
4.2 Resultados	60
4.2.1 Análisis de la entrevista realizada al director	60
4.2.2 Análisis de la encuesta	63
5 CAPÍTULO V: SUGERENCIAS	91
CONCLUSIONES	97

RECOMENDACIONES	98
6 ANEXOS	114

Índice de Tablas

Tabla 1 Cronograma de Actividades	25
Tabla 2 <i>Beneficios de las TIC</i> ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 3 <i>Análisis comparativo de las bases teóricas</i>	42
Tabla 4 <i>Análisis FODA de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”</i> ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 5 <i>Entornos virtuales en la educación</i>	63
Tabla 6 <i>Utilización de recursos multimedia para dictar clases</i>	65
Tabla 7 <i>Conocimiento y la concentración del estudiante</i>	66
Tabla 8 <i>Aprendizaje por medio de entornos virtuales</i>	68
Tabla 9 <i>Formación que poseen los docentes del colegio</i>	69
Tabla 10 <i>El uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje</i>	71
Tabla 11 <i>Contribución del el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje</i>	72
Tabla 12 <i>Frecuencia del uso de los recursos multimedia para impartir las clases</i> . 74	
Tabla 13 <i>Recursos didácticos empleados en la práctica docente</i>	75
Tabla 14 <i>implementación de un plan estratégico</i>	77
Tabla 15 <i>Capacitación sobre estrategias de aprendizaje</i>	78
Tabla 16 <i>Herramientas didácticas tecnológicas</i>	80
Tabla 17 <i>Estrategias didácticas para impartir una asignatura</i>	81

Tabla 18 <i>Tiempo de utilización de nuevas estrategias de enseñanza</i>	83
Tabla 19 <i>Aprendizaje por medio de la tecnología</i>	84
Tabla 20 <i>Influencia de la tecnología en la educación</i>	86
Tabla 21 <i>Enseñanza por medio de la tecnología versus la tradicional</i>	87

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Entornos virtuales en la educación</i>	64
Figura 2 <i>Utilización de recursos multimedia para dictar clases</i>	65
Figura 3 <i>Conocimiento y la concentración del estudiante</i>	67
Figura 4 <i>Aprendizaje por medio de entornos virtuales</i>	68
Figura 5 <i>Formación que poseen los docentes del colegio</i>	70
Figura 6 <i>El uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje</i>	71
Figura 7 <i>Contribución del el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje.</i>	73
Figura 8 <i>Frecuencia del uso de los recursos multimedia para impartir las clases</i> ...	74
Figura 9 <i>Recursos didácticos empleados en la práctica docente</i>	76
Figura 10. <i>Implementación de un plan estratégico</i>	77
Figura 11 <i>Capacitación sobre estrategias de aprendizaje</i>	79
Figura 12 <i>Herramientas didácticas tecnológicas</i>	80
Figura 13 <i>Estrategias didácticas para impartir una asignatura</i>	82
Figura 14 <i>Tiempo de utilización de nuevas estrategias de enseñanza</i>	83
Figura 15 <i>Aprendizaje por medio de la tecnología</i>	85
Figura 16 <i>Influencia de la tecnología en la educación</i>	86
Figura 17 <i>Enseñanza por medio de la tecnología versus la tradicional</i>	88

Índice de Anexos

Anexo 1 Encuesta a Docentes.....	114
Anexo 2 Entrevista.....	131

RESUMEN

La presente investigación se la realizó para determinar cómo las TICs inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” del cantón Limón Indanza de la provincia de Morona Santiago. Como metodología se utilizó una investigación cuantitativa, de campo y bibliográfica, se aplicó como herramientas una encuesta aplicada a 5 docentes y una entrevista dirigida al rector. Los docentes tienen desconocimiento sobre el manejo de plataformas digitales, falta de actualización en algunos temas. Los docentes utilizan materiales multimedia, códigos de información textos, imágenes, animación, sonido, los más utilizados son los videos. La alternativa de solución recomendada sería manejar las Tic para fines educativos que vayan en bien de estudiantes y docentes, se la debe realizar de manera semanal, garantizando una mejor calidad de educación en los estudiantes y actualización del conocimiento de los docentes. La utilización de tecnologías se debe utilizar para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales. Finalmente se debe evaluar continuamente el desarrollo del proceso de enseñanza por medio de las Tic.

Palabras Claves: *Educación Virtual, Las Tic., Herramientas Didácticas, Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.*

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of determining how ICTs affect the teaching-learning process in the students of the "Juan Vicente Morales" basic education school of the Limón Indanza canton of the province of Morona Santiago. As a methodology, a quantitative, field and bibliographical research was used, a survey applied to 5 teachers and an interview addressed to the rector were applied as tools. Teachers have a lack of knowledge about the management of digital platforms, lack of updating on some topics. Teachers use multimedia materials, information codes, texts, images, animation, sound, the most used are videos. The recommended alternative solution would be to manage ICT for educational purposes that are for the good of students and teachers, it should be done weekly, guaranteeing a better quality of education for students and updating the knowledge of teachers. The use of technologies should be used to improve the teaching and learning process within the "Juan Vicente Morales" Basic Education school. Finally, the development of the teaching process through ICT must be continuously evaluated.

Keywords: *Virtual Education, ICT, Didactic Tools, Teaching and Learning Processes.*

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, a la Virgen Santísima María del Cisne, quienes inspiraron mi espíritu para la conclusión de esta tesis de maestría en Educación.

A mi madre, que con su amor infinito y creer en mi desde el primer día. Por su sacrificio y su apoyo inquebrantable ha sido la clave en la culminación de esta meta.

A mis hijas, que son el pilar fundamental, para que mi persona salga adelante.

A mi novia Jenny quien fue mi apoyo e influyo para seguir adelante, cuando parecía que me iba a rendir

¡Gracias!

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por todas las bendiciones que derrama en mi vida.

A Jenny González, mi compañera de vida, que con amor y visión me ha ayudado en este camino a cumplir una meta anhelada por mí.

A mi madre, Martha Silva, una de las personas sabias que siempre que me han inculcado el trabajo y esfuerzo por lo que se anhela conseguir.

A mis hijas Aytana y Aranza, dos angelitos que son mi inspiración para salir adelante.

A todos los docentes de cada asignatura de la maestría en Educación que me han sabido guiar con sus conocimientos y sabiduría.

A la tutora de mi tesis la Mg. Justo Valencia María Dolores, por motivarme a salir adelante con mi tema que es importante y de trascendencia para la educación.

INTRODUCCIÓN

Incorporar las TIC al aprendizaje, además de crear necesidades didácticas para su uso, requiere romper relaciones y esquemas de conocimiento, lo que implica un enfoque sujeto-objeto que va mucho más allá del presencial. Es decir, el proceso de integración de nuevas tecnologías no solo está relacionado con el proceso de aprendizaje, sino también con la forma en que estudiantes y docentes utilizan las nuevas tecnologías y el grado de efecto del uso real. La inconsistencia, o el incumplimiento de los resultados esperados, es uno de los problemas que surgen al utilizar las TIC en el aula.

A continuación, se presenta el tema de cada capítulo:

Capítulo I Antecedentes de Estudio. - En este capítulo se describe el tema, planteamiento del problema, objetivos, metodología, fundamentación teórica, metodológica y práctica, conceptos, alcance y limitaciones.

Capítulo II marco teórico. - En este capítulo se conceptualiza los tópicos clave de los modelos de educación y el empleo de las TIC, se contrasta criterios de autores mediante un análisis crítico.

Capítulo III Marco Referencial. - Este capítulo hace referencia a la síntesis de la reseña histórica y filosofía institucional, se relata las funciones de las principales autoridades que constan en el diagrama organizacional de la Unidad Educativa, seguido a esto el diagnóstico mediante la herramienta del FODA que faculta distinguir fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del entorno educativo.

Capítulo IV Resultados. - En este capítulo se hace referencia al marco metodológico y a la tabulación de resultados obtenidos de los instrumentos aplicados.

Capítulo V Sugerencias. - En este capítulo se plantea diversas propuestas que se debe tener en cuenta a futuro, en esta sección también se plantea las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.

CAPITULO I. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

1.1 Título del Tema

El Uso de las TIC y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales”, de la provincia de Morona Santiago, 2022

1.2 Planteamiento del problema

Uno de los problemas que tiene mayor influencia en el ámbito educativo en América Latina es el avance constante que va teniendo la tecnología, debido a que ha influido en todos los campos de acción del hombre, lo cual crea la necesidad de que los docentes se formen de forma constante con el fin de que puedan crear nuevas estrategias enfocadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual se plantea de manera estructural y global (Espíndola & León, 2002).

En Ecuador la educación igual que en otros países de América Latina ha ido cambiando de manera constante debido a la influencia de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto se debe implementar nuevas metodologías didácticas enfocadas en la adquisición del conocimiento por medio del uso de la tecnología (Barrera, Barragán, & Ortega, 2017).

La ciencia tecnológica sufre cambios de manera constante, lo cual lo cual influye en el ámbito educativo, debido a que la sociedad se encuentra más inmersa a las nuevas tecnologías, lo cual ha hecho que en los procesos educativos intervengan las TIC, El principal problema que la escuela “Juan Vicente Morales” ubicada en la

comunidad Pambilar del cantón de Limón Indanza, presenta es la falta de instrumentos necesarios para la educación que se encuentren mediados por las TIC, además es necesario que el docente se forme con respecto a los entornos virtuales que las TIC pueden generar en el proceso de aprendizaje y de enseñanza y aprendizaje.

1.3 Formulación del Problema

¿De qué manera incide la utilización de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales”?

1.4 Hipótesis de la Investigación

La hipótesis de este estudio se relaciona con el problema planteado y se relaciona directamente con las variables identificadas. Por tal motivo en la presente investigación se utilizó la hipótesis general y las hipótesis específicas.

1.4.1 Hipótesis General

- Existe incidencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” del cantón Limón Indanza de la provincia de Morona Santiago

1.4.2 Hipótesis Específicos

- Los docentes de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” utilizan materiales didácticos mediados por las TIC en los procesos de enseñanza y

aprendizaje.

- Los docentes se encuentran capacitados para implementar las TIC en el proceso de enseñanza en la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” de la provincia de Morona Santiago sector Limón Indanza.
- Es necesario realizar una alternativa de solución al inadecuado uso de las TIC de los docentes en el proceso de enseñanza de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” del distrito de Morona Santiago.

1.5 Objetivos de la Investigación

1.5.1 Objetivo General

- Determinar cómo las TICS inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” del cantón Limón Indanza de la bella provincia Amazónica de Morona Santiago.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Analizar que materiales didácticos relacionados con las TIC utilizan los docentes de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Identificar las deficiencias que poseen los docentes en el manejo didáctico de las TICS para mejorar los procesos de aprendizaje en los estudiantes.
- Plantear una alternativa de solución al inadecuado uso de las TIC de los docentes en el proceso de enseñanza de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” de la jurisdicción de Limón Indanza de la provincia de Morona

Santiago.

1.6 Metodología.

1.6.1 Características del diseño de investigación

Las características metodológicas utilizadas se encuentran enfocadas en un diseño abierto y flexible, se seleccionará como muestra a toda la población debido a que es una población pequeña y se utiliza herramientas como encuestas y entrevistas, las que serán válidas y fiables. Finalmente, el análisis de datos es de tipo mixto (cuantitativo y cualitativo), debido a que a partir de los resultados se generan hipótesis y conclusiones.

La metodología de la investigación posee procedimientos y técnicas sistematizados.

Se utiliza un paradigma interpretativo, debido a que se tiene varios factores, tanto externos como internos, que influyen en su desarrollo,

1.6.2 Enfoque de la Investigación

- **Enfoque Cuantitativo**

Este tipo de enfoque se utilizó porque se obtuvo información estadística directamente de los estudiantes de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” (Monje C. , 2017).

- **El Enfoque Cualitativo**

Este tipo de enfoque se utilizó para analizar la realidad en su contexto natural y tal como sucede dentro de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales”, teniendo en cuenta los factores que intervienen en ella (Otero, Enfoques de Investigación, 2018).

1.6.3 Modalidad de Trabajo de Grado

La modalidad utilizada en esta investigación es de carácter socio educativa, ya que se relaciona con gestión de tecnología de información en procesos educativos. Lo cual se convierte en un eje fundamental de la utilización adecuada de los elementos tecnológicos dentro de las instituciones educativas.

1.6.4 Nivel de investigación

- **Investigación bibliográfica:**

Este tipo de investigación se le utilizo para obtener la información más relevante sobre la incidencia del uso de las TIC en la educación. (Gómez E. , Navaz, Aponte, & Betancourt, 2014)

- **Investigación de campo:**

Para la presente investigación se lo utilizo porque se realizará directamente en la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales”

1.7 Justificación

1.7.1 Teórica

El trabajo de investigación es justificable, ya que dentro del valor teórico se obtendrá información sobre el uso de materiales didácticos mediados por las TIC, haciendo de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales” ubicada en la comunidad Pambilar del cantón de Limón Indanza, en la provincia de Morona Santiago.

1.7.2 Metodológica

El estudio en curso recomienda mejorar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de aprendizaje en la escuela primaria "Juan Vicente Morales". En el marco metodológico se utilizará una encuesta a estudiantes y entrevistas al personal docente de la institución, y sus instrumentos serán validados en un sistema de evaluación de expertos para comprobar su validez.

1.7.3 Practica

En la comunidad de Pambilar, en el estado de Limón Indanza, en la provincia de Santiago de Morón, se inauguró la escuela primaria “Juan Vicente Morales”, donde los alumnos reciben instrucción presencial y no suelen utilizar materiales digitales. , ya que la institución ha mantenido un método tradicional de enseñanza presencial. Ecuador, que atraviesa una crisis por la pandemia, puede apreciar el uso de la tecnología en la educación, ya que los docentes se ven obligados a trabajar virtualmente e implementar estrategias de enseñanza basadas en tecnología, por lo

que es muy importante entender el uso de la multimedia para ayudar a elevar el nivel educativo de los estudiantes. Por lo tanto, el presente estudio se enfoca en el uso de plataformas y otras herramientas digitales que pueden brindar un ambiente más educativo en el proceso de aprendizaje y la interacción docente-alumno.

1.8 Definiciones

1.8.1 Las TIC

Las Tecnologías de la información y de la comunicación son las encargadas de gestionar la información mediante dispositivos electrónicos o programas que facilitan que se pueda crear, proteger o recuperar cualquier tipo de información (Sánchez E. , 2008). Las TIC influyen directamente en las telecomunicaciones, en la informática y en la microelectrónica, a la vez utilizan internet (Belloch, Las tecnologías de la información y la comunicación (T.I.C.), 2012).

Las TIC es una herramienta que se la utiliza de apoyo en distintos entornos como la educación, la industria, entre otros (Moreira, 2019). Según (Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, 2019) las TIC se han desarrollado gracias a los avances tecnológicos y favorece a la sociedad porque es un recurso fundamental para manejar o adquirir información. Todo Sistema de información utiliza datos como eje principal para procesar una información por medio de la red (Quintero, 2020).

1.8.2 Las TIC en la educación

La Educación va cambiando constantemente, debido a que se necesita nuevas estrategias para el proceso de enseñanza, las TIC han incidido notablemente dentro

del sistema educativo permitiendo la innovación en la transmisión de conocimientos, lo cual ha provocado que se vaya dejando atrás el proceso de aprendizaje tradicional y se opte por uno más actualizado utilizando la tecnología (García, Reyes, & Godínez, 2017).

La influencia que tienen las TIC en la educación es muy notable, debido a que brinda al educador estrategias didácticas que le permitan que el proceso de enseñanza sea más óptimo, ya que actualmente la sociedad está más inmersa dentro del ámbito tecnológico, de esta manera es más fácil la transmisión de conocimientos utilizando la tecnología (Alcivar, y otros, 2019).

Las TIC en la educación desempeña un papel principal e impulsa a que se desarrolle el conocimiento de una forma más adecuada a través de un proceso de aprendizaje moderno utilizando la tecnología y dejando atrás el proceso de enseñanza tradicional por medio de la pizarra (Vinueza & Simbaña, 2017).

1.8.3 Proceso de enseñanza-Aprendizaje

El proceso de enseñanza está directamente relacionado con el aprendizaje, debido a que no se enfoca solo a enseñar, sino también se vincula a aprender, en si el proceso de aprendizaje está a cargo del docente el cual es el encargado de transmitir sus conocimientos al estudiante por medio de estrategias o metodologías didácticas (Meneses, 2007).

El proceso de enseñanza-aprendizaje hay una relación entre docente y estudiante, debido a que el educador imparte sus conocimientos y el alumno va construyendo su propio conocimiento (Abreu, Barrera, Breijo, & Bonilla, 2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje desempeña un papel importante dentro del ámbito educativo, pero algunos docentes no innovan sus estrategias y metodologías utilizadas en el aula de clases. (Osorio, Vidanovic, & Finol, 2021)

1.8.4 El Papel del docente en la educación

El docente al momento de impartir sus conocimientos debe enfocarse en que sus estudiantes logren comprender todo lo impartido, por tal motivo sus metodologías de enseñanza deben ser didácticas e interactivas (Sánchez J. , 2021). El docentes debe tomar en cuenta el entorno del estudiante y la relación que tiene con su alumno, de esta manera podrá implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje (Gómez & Muriel, 2019). El docente lleva la obligación de ir innovando sus metodologías de enseñanza, debido a que la educación va cambiando constantemente igual que la tecnología (Jofré G. , 2009).

1.8.5 Modelos educativos

Un modelo educativo es una recopilación de estrategias, metodologías enfocadas a la pedagogía que sirven de apoyo para el docente en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto el educador debe conocer el modelo educativo porque de esta manera le permitirá planificar de mejor manera que herramientas o técnicas va a utilizar (Apodaca, Ortega, Verdugo, & Reyes, 2017). Un modelo

educativo debe ser evaluado antes de ponerlo en marcha con la finalidad de que las estrategias que cuenten sean eficaces y de calidad (Bournissen, 2017).

1.9 Alcances y limitaciones

Este estudio se realizará en la escuela primaria “Juan Vicente Morales” ubicada en el municipio de Pambilar, Limón Indanza, provincia de Santiago de Morona. El objeto de la investigación son los docentes de esta institución quienes fomentan e imparten las clases para que sean de calidad, la cual consta de docentes y un Rector que son el pilar fundamental de dicho establecimiento. Tomando como muestra a toda la población, se realizan encuestas a los docentes y entrevistas al señor Rector para conocer la situación actual de esta Unidad Educativa y su labor docente, de esta manera poder solucionar problemas en el aula y utilizar la información recopilada para brindar recomendaciones como alternativas de solución a los docentes en el uso de las TIC. La escuela de educación primaria “Juan Vicente Morales” del estado de Limón Indanza, en la provincia de Morona Santiago, será objeto de estudio en los meses de diciembre del 2022 al mes de abril de 2023.

1.10 Cronograma

Tabla 1

Cronograma de Actividades

Actividades	2022-2023															
	Diciembre				Enero				Marzo				Abril			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis de la situación actual	■															
Desarrollo de objetivos e hipótesis		■														
Planteamiento del problema			■													
Justificación				■												
Antecedentes					■											
Marco Teórico						■	■									
Diseño metodológico								■	■							
Diseño y validación de instrumentos										■						
Recolección de información										■	■					
Análisis de resultados											■	■				
Conclusiones													■			
Recomendaciones														■	■	
Diseño de la Propuesta															■	■
Revisión Final																■

Elaborado por: El investigador

2 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se da a conocer información relevante sobre la revisión bibliográfica según distintos autores con criterios técnicos fundamentados en investigación y que dan sus opiniones sobre las variables principales planteadas con el presente estudio de investigación.

2.1 Antecedentes de la investigación

Morán (2017) en su investigación realizada con el tema "Las TIC en el proceso enseñanza- aprendizaje del inglés en los estudiantes del octavo año de EGB de la Unidad Educativa "Humberto Moreira Márquez"", cuyo objeto de esta investigación fue analizar y observar la incidencia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Se concluyó que las TIC contribuyen al proceso de enseñanza del idioma inglés y ayudan a los estudiantes a desarrollar competencias y habilidades. Por lo tanto, se recomienda que los docentes comiencen a utilizar las TIC en las aulas de inglés para llevar a cabo el proceso de enseñanza de manera más efectiva. Según el estudio de Tapija (2022) "Las TIC como herramienta metodológica en el proceso de aprendizaje", el objetivo es analizar el uso de las TIC en el aula y en el proceso de aprendizaje.

El método utilizado fue un método mixto descriptivo e investigativo como instrumento de encuesta aplicable a docentes de secundaria. Finalmente, se concluyó que existe la necesidad de formar a los docentes en TIC como estrategia de innovación institucional.

Granda, Espinoza y Mayon (2019) en su estudio “Las TIC como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje” plantean que el objetivo es describir el uso de las TIC en la educación primaria. Este estudio fue de tipo mixto (cuantitativo cualitativo) y de enfoque descriptivo. Los resultados muestran que las TIC son una herramienta y material de apoyo para los nuevos paradigmas pedagógicos, por lo que todos los docentes deben considerarlas como herramientas didácticas.

Delgado (2017) en su investigación “Analiza el uso de las TIC como un elemento esencial para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del último año de la unidad educativa “Camilo Borja” en el ciclo escolar 2016-2017” tiene como objetivo analizar el uso de las TIC. Se aplicó la utilización de métodos de investigación tipo descriptivo con métodos cualitativos, aplicación de métodos básicos y muestreo adecuado, recolección de datos importantes utilizando herramientas como encuestas realizadas a estudiantes y docentes para obtener información sobre estrategias educativas elaboradas por los docentes sobre el uso de contenidos de tecnologías de información y comunicación.

Finalmente, se concluyó que la mayoría de los docentes han realizado cursos de uso de las TIC. Puede haber indicios de que hay docentes que no están lo suficientemente preparados para implementar las TIC en sus aulas.

2.2 Conceptualización de las variables o tópicos

2.1.1 TIC

Las TIC cumplen un papel fundamental en la educación, debido a que facilitan la comprensión por parte de los estudiantes, las TIC intervienen en los procesos educativos de enseñanza-aprendizaje a través del tiempo, dando lugar a la construcción de conocimientos por parte de los estudiantes y docentes (Heinze, Olmedo, & Andoney, 2017).

Las TIC ha ido avanzando y cambiando de manera constante, las mismas hacen referencia a las herramientas tecnológicas que nos permite obtener acceso a distinta información, que facilita la ejecución de un trabajo (Belloch, Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line], 2012).

Según Ramírez, Martínez, Aguilar, & Rodríguez (2018) La evolución histórica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su utilización en el ámbito educativo ha sido un proceso que ha venido travesando varias dificultades debido a su cambio constante a través del tiempo que afecta directamente a los docentes ya que deben de ir generando estrategias de innovación para el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera frecuente, con el fin de conseguir que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo

Las TIC se ha convertido en una herramienta esencial en la educación, debido a que contribuye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por tal motivo en la actualidad las TIC permiten que se pueda mejorar la calidad educativa. De esta manera los educadores tienen a su alcance herramientas didácticas mediadas por las

TIC que intervienen directamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Sierra, Bueno, & Monroy, 2016)

En la actualidad el modelo de aprendizaje que utilizan los docentes se direccionan a esquemas de interacción entre el docente y el alumno, es así que da paso a la existencia del flujo del conocimiento e información. El docente debe ser el pionero en innovar las estrategias que permitan la obtención del conocimiento en los estudiantes y que de esta manera puedan experimentar nuevas y distintas maneras de desarrollar sus destrezas y habilidades.

2.1.2 Importancia de las TIC

Las TIC son importantes en el ámbito educativo debido a que facilitan herramientas didácticas e innovadoras a los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el avance de las TIC ha sido notable porque ha permitido que se establezca una comunicación por medio del uso del internet que ha influido a nivel mundial que crecen constantemente y nos permite acceder a diversas fuentes de información que antes eran imposibles de obtener.

Cabe recalcar que el avance tecnológico y las innovaciones tecnológicas están se encuentran directamente inmersos en el mundo de la tecnología de los equipos de cómputo y las telecomunicaciones, permitiendo romper barreras y limitaciones en todos los ámbitos (Fandos, 2003).

El continuo desarrollo de nuevas tecnologías permite reducir los precios en poco tiempo y hacerlos accesibles a un mayor número de usuarios que acceden a herramientas que ayuden a crear nuevos métodos de aprendizaje.

Las herramientas digitales son conocidas por su impacto en los estudiantes. Por lo tanto, su papel en la educación depende de su adecuada distribución para mejorar el acceso a la educación. (Massiel, Lazo, & Palacios, 2018)

2.1.3 Tipos de TIC:

Según Massiel, Lazo, & Palacios (2018) se tiene los siguientes tipos:

- Las representaciones colectivas: Se las utiliza con la finalidad para dar a conocer una serie de contenidos a los educandos, pueden ser por medio de gráficos, fotografías reflejadas en una pantalla.
- Pizarra digital interactiva: Es una herramienta que permite proyectar de manera interactiva una clase o un tema en concreto y obtener la atención de los espectadores.
- La televisión educativa: Son instrumentos que sirven de complemento para otras actividades educativas.
- Video educativo: Son herramientas de apoyo para los docentes.

Según Milagros (2011) la utilización del video en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se da el siguiente uso:

- Función de forma informativa
- Función de forma motivadora
- Función de forma expresiva

- Función de forma evaluadora
- Función de forma investigadora
- Función de forma lúdica
- Función de forma metalingüística.

La intervención de las tecnologías en el ámbito educativo en la actualidad es muy común, ya que los contextos de enseñanza y aprendizaje han generado un cambio radical al utilizarla en horas clase, los cuales son:

1. Medio de expresión: Sirven para escribir y dibujar presentaciones webs.
2. Fuente abierta de información: Son plataformas digitales.
3. Procesamiento de la información: Incrementa la productividad de manera cognitiva.
4. Canal de comunicación física: Permite que los estudiantes participen en más actividades.
5. Canal de distribución virtual: Es un medio que se lo utiliza para foros, intercambios de ideas, tutorías).
6. Instrumento para la gestión medio didáctica: Es un software que se utiliza para informar, entrenar como guía de aprendizaje con la finalidad de evaluar y motivar (Rivoir & Morales, 2019).

Tabla 1*Beneficios de las TIC*

Beneficios de las TIC
Fomentar las relaciones profesor-alumno.
Fomentar la motivación de los estudiantes para cooperar.
Utilizar métodos de aprendizaje activo.
Proporciona un proceso de retroalimentación.
Enfatiza en el tiempo dedicado a las tareas.
Comunicar altas expectativas.
Respetar las diferencias en los estilos de aprendizaje.

Nota. La anterior tabla muestra los Beneficios de las TIC. Elaborado por: Damián Gualan (2022)

2.1.4 Conocimiento del docente sobre las TIC

Los docentes deben considerar la actualización constante de sus conocimientos sobre qué estrategias de enseñanza y aprendizaje pueden utilizar para llevar a cabo las lecciones, esto se puede traducir en un entorno virtual utilizando las TIC en el aula, porque las ciencias de la computación en sí mismas no crean conocimiento o aprendizaje en los estudiantes, pero depende del propósito de la enseñanza y del método de enseñanza que utilice el profesor. (Mirete Ruiz, 2010)

2.1.5 Las TIC y su relación con otras asignaturas

Las técnicas de investigación y comunicación se relacionan directamente con el modernismo, al aplicarlos contribuye brindando lugar a profundos cambios de adaptación haciendo referencia a la nueva tecnología (Flores & García, 2017). El campo de la medicina ha contribuido a la sociedad a prevenir enfermedades, debido

al uso de las TIC en las investigaciones médicas, las mismas que apoyan a preservar la salud de la población (Sarmiento, 2007).

Las TIC son herramientas tecnológicas que contribuyen en el desarrollo de la sociedad. Por lo tanto, es necesario implementarlas en todos los ámbitos tanto en la educación, la industria o para el entretenimiento.

2.1.6 Característica de los tics de la educación

Las TIC en la educación, son instrumentos que se los utiliza para el proceso de enseñanza y aprendizaje teniendo como enfoque la interacción docente y estudiante como por parte del alumno enfocadas a la construcción del conocimiento. (Sierra, Bueno, & Monroy, 2016)

Lo que le caracteriza principalmente a las TIC se detallaran a continuación:

- Contribuye en acortar tiempos y extender el acceso a la información que poseen.
- Son interactivas intervienen en la participación activa debido a que ayuda a captar el interés de los estudiantes.
- No existen límites para el proceso de enseñanza aprendizaje
- Facilitan la comunicación a la distancia.
- Incrementa la interacción docente y estudiante.
- Las Instantáneas transmiten de manera inmediata información por medio de documentos digitalizados, audios, video que son se receptan de manera adecuada

- Brinda una diversidad de recursos enfocadas a que se puedan realizar diversas funciones al mismo tiempo.
- Ayuda a que los estudiantes creen conocimiento propio desarrollando un aprendizaje independiente.
- Fomenta la comprensión que ayuda a obtener relaciones significativas entre las diversas dimensiones del conocimiento. (Sierra, Bueno, & Monroy, 2016)

2.1.7 Ventajas y desventajas de las tics de la educación

La ventaja de la utilización de las TIC en la educación es la mejora de la memoria retentiva, permitiéndole al docente impartir las clases a sus estudiantes de una manera didáctica y también fomenta el autoaprendizaje.

Los docentes actualmente tienen a su disposición una variedad de recursos que los puede utilizar para el proceso de enseñanza y aprendizaje para que el estudiante capte más rápido las clases impartidas por sus docentes, otro beneficio que brinda es que promueve la interacción entre el docente y el estudiante, lo cual permite a los estudiantes que refuercen sus conocimientos (Recio, 2015).

Las desventajas que presenta las TIC en la educación se puede decir que existen estudiantes que no poseen acceso a estas herramientas, otra desventaja hace referencia a que puede la tecnología convertirse en una adicción, debido a que ofrece el acceso a redes sociales, juegos en línea que no conlleva relación con el ámbito educativo.

Las TIC se convierten en una poderosa herramienta multifuncional que transforma a los estudiantes de receptores pasivos de información a participantes activos en el enriquecimiento del proceso de aprendizaje. Los docentes necesitan mejorar constantemente los materiales didácticos que utilizan para impartir conocimientos a los estudiantes, y las TIC juegan un papel importante como herramienta didáctica eficaz que ayuda a mejorar la educación.

2.1.8 Proceso de enseñanza aprendizaje

Es un proceso que consiste en el intercambio de conocimientos generales o específicos que facilitan la construcción del conocimiento de los estudiantes, donde es necesario actualizar estrategias o métodos que permitan a los estudiantes desarrollar competencias y habilidades que ayuden a los estudiantes a lograr aprendizajes importantes.

Las TIC en su proceso incluyen el flujo de información y comunicación, y por lo tanto facilitan la transferencia de comunicación entre personas que afecta todos los aspectos de la sociedad como un canal para facilitar la comunicación y brindar acceso a una amplia gama de información entregada a través de estas herramientas, para que factores en la sociedad conducen al cambio, que afecta a toda la sociedad, es decir, las nuevas generaciones pueden adaptarse fácilmente a las nuevas tecnologías.

El uso de las TIC en el proceso educativo interviene en todos los aspectos de la actividad humana y también muestra su impacto en el campo de la educación, el

cual está determinado por el desarrollo científico de herramientas tecnológicas potentes y multifuncionales.

2.1.9 Tipos de Aprendizaje

Según Arenas (2017), considera que existe distintos tipos de aprendizaje que integran la dimensión emocional, motivacional y cognitiva a lo cual se lo describe como aprendizaje significativo, la cual se clasifica de la siguiente manera

- **Aprendizaje significativo según Piaget:** Hace referencia al aprendizaje que se aprende a través de esquemas mentales que se los crea desde la asimilación, su construcción se origina por medio de conocimientos y experiencias, en este tipo de visión del aprendizaje la realidad tiene como base los esquemas de asimilación (Gutiérrez & Ruiz, 2019).
- **Aprendizaje significativo según Vygotsky:** Hace referencia al aprendizaje enfocado en el desarrollo del conocimiento para el cual es importante conocer los agentes externos que condicionan el aprendizaje de los estudiantes teniendo en cuenta el contexto social, histórico y cultural en el que se genera (Nieva & Martínez, 2019).

Según la investigación de Reyes, Céspedes, & Cedeño (2017), explican los más importantes a continuación;

- **Visual:** Tiene como enfoque a sujetos que perciben por medio de imágenes y logran captar mucha información con velocidad, debido a su capacidad de abstraer y planificar por medio de la lectura y presentaciones con imágenes.

- **Auditivo:** Tiene como enfoque a personas que utilizan el canal auditivo para comprender de una mejor manera a través de explicaciones orales y se les hace fácil hablar y explicar determinada información a otra persona.
- **Kinestésico:** Tiene como enfoque a personas que aprenden por medio de sensaciones y ejecutando el movimiento del cuerpo.

2.1.10 El rol de estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Según Jofré G., (2009), explica que el rol del estudiante se basa en:

- Poner atención en las actividades académicas indicadas por el docente.
- Deben aprender a Interactuar en clases
- Poseer un alto grado de participación
- Presentar sus tareas responsablemente
- Demostrar respeto al docente
- Escuchar las recomendaciones del docente
- Motivarse por aprender 26
- Ser eficiente en el rendimiento académico
- Asumir las reglas de comportamiento en clases
- Ser puntual en las horas de clases
- Llevar su material de trabajo siempre

2.1.10.1 Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

El factor más importante que afecta su proceso de realización es el contenido (Salcedo, 2011). Otro componente es la evaluación, que regula el proceso de aprendizaje y juega un papel importante en el cambio educativo, que tiene aspectos

evolutivos, procesuales, formativos y cualitativos y se acompaña de la autoevaluación y la evaluación conjunta. Los medios de comunicación contribuyen al proceso de comprensión del conocimiento por parte de los estudiantes de forma que facilitan métodos y estrategias para alcanzar los objetivos planteados. (Mercy, 2017)

2.1.10.2 *Aprendizaje en entornos virtuales*

El docente de manera constante debe adaptarse a un entorno de enseñanza por medio de nuevas tendencias tecnológicas que contribuyen a que sus clases impartidas sean más productivas.

En los distintos procesos de enseñanza y aprendizaje las herramientas pedagógicas utilizadas son dispositivos electrónicos como computadoras, Tablet, celulares, lo cual ayuda al proceso de aprendizaje de los estudiantes. (Contreras & Garcés, 2019)

Por lo tanto, las TIC se ha convertido en la actualidad una nueva tendencia y se les combina por medio de varias tecnologías computacionales. (Flores & García, 2017)

2.1.10.3 *Dimensiones y fases del aprendizaje*

Un proceso de enseñanza y aprendizaje ayuda al estudiante a prepararse para su educación superior, por lo tanto, se debe considera los avances de la tecnología con el fin de que se profesionalicen desde un enfoque didáctico profesional (Estrada & Pinto, 2021).

2.1.10.4 Modelos Educativos

Los modelos educativos tienen en cuenta distintas características de los estudiantes tales como: la emoción, el intelecto, el afecto, la razón, los valores, las actitudes y aptitudes (Apodaca, Ortegar, Verdugo, & Reyes, 2017).

- **Modelo Constructivista:** Este modelo se enfoca en la construcción del conocimiento de cada estudiante, lo cual se debe partir desde los elementos básicos, realidades y experiencias, para que se pueda desarrollar las habilidades y destrezas de cada uno de ellos, el estudiante construye su conocimiento a partir de elementos personales, experiencia e ideas previas, para atribuir significado y representarse el nuevo conocimiento con sentido adquirido. (Amores & Ramos, 2021)
- **Modelo Cognitivo:** Este modelo tiene como base al pensamiento, teniendo en cuenta las capacidades de la mente del ser humano al responder a los distintos estímulos que intervienen en la conducta y comportamiento del individuo (Luna, 2017)
- **Modelo Conectivista:** Este modelo se enfoca en el conocimiento conectando y aumentando la información en una comunidad de aprendizaje. (Saltos, 2022)

2.1.11 Metodologías de la Educación Virtual

Existen varios métodos de educación virtual entre los cuales tenemos:

2.1.11.1 El método Sincrónico

Este método hace referencia a la interacción del emisor y del destinatario teniendo una comunicación mutua, de esta manera se transmite un determinado mensaje,

2.1.11.2 El método asincrónico

Este método trata de la transferencia de recados sin coordinación entre emisor y receptor para una interacción inmediata. Se debe tener en cuenta la ubicación física y lógica, como un servidor, donde se almacenarán y se accederá a los datos de correo. En este método tenemos al correo electrónico, tableros de mensajes, dominios web, texto, gráficos animados, sonido, presentaciones interactivas, películas, cintas y más.

2.1.11.3 El método aula presencial –virtual (B-Learning)

Es un método que combina las clases sincrónicas con las clases asincrónicas donde el aprendizaje online se vuelve más efectivo. Se lo considera más práctico que una estrategia de aprendizaje a distancia.

2.1.12 Plataformas virtuales de aprendizaje

Las plataformas virtuales de aprendizaje tienen una gran influencia dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje entre las cuales tenemos:

2.1.12.1 El eLearning

Esta plataforma es uno de los modelos de educación en sociedad de la información más utilizados. La educación está en constante cambio y está ligada al uso de las TIC para procesos de enseñanza y aprendizaje más efectivos.

2.1.12.2 B-Learning

Esta plataforma consiste en una integración de actividades que incorporan elementos presenciales y virtuales, es decir, la actividad tendrá sentido o alcanzara su masivo nivel de desarrollo si estas dos instancias contribuyen a su objetivo.

2.1.12.3 M-Learning

Esta plataforma es un método de enseñanza y aprendizaje que se lo utiliza a través de dispositivos móviles pequeños y portátiles que se encuentre conectadas a alguna red, se la utiliza para realizar consultas interactivas sobre una serie de temas mencionados.

2.1.13 Herramientas colaborativas virtuales modernas

Existen distintas plataformas de colaboración que hoy en día son utilizadas en el ámbito educativo entre las cuales tenemos:

2.1.13.1 Moodle

Moodle es una plataforma enfocada en el aprendizaje diseñada para distintos ámbitos como: la educación, administración, debido a que crea ambientes de

aprendizaje personalizados, actualmente se le conoce como LMS (Learning Management System).

2.1.13.2 Ed modo

Ed modo es una herramienta social gratuita enfocada a la educación contribuye a la comunicación entre docentes y estudiantes en un entorno cerrado y privado a modo de microblogging.

2.1.13.3 Microsoft Teams

Esta plataforma está disponible en la nube, es una herramienta que contribuye al trabajo en equipo, logrando que mejore la comunicación y colaboración entre los estudiantes.

2.3 Análisis comparativo de las bases teóricas

Tabla 2

Análisis comparativo de las bases teóricas

Tópico	Autor 1	Autor 2	Definición Propia
Uso de las TIC	Las TIC son un conjunto de tecnologías que se utiliza para el manejo	Las TIC se encuentran directamente relacionadas con el tecnológico, en la educación influye	Las TIC son importantes aplicarlas en la educación porque posee varias herramientas

	información. (Belloch, 2012)	en la mejora los procesos de enseñanza- aprendizaje (Plascencia & Beltrán, 2016).	didácticas que de facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje
Proceso de Enseñanza y aprendizaje	Los procesos de enseñanza y aprendizaje se definen como las interacciones entre los estudiantes y los docentes (Amores & Ramos, 2021).	Son procesos educativos de interacción entre docente y estudiante. (Meneses, proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico, 2007)	Los principales actores del proceso de enseñanza y aprendizaje son los alumnos y los docentes. El

Estrategias de Las TIC permiten Las estrategias de Los docentes
instrucción y el desarrollo de las TIC se deben ir
aprendizaje nuevos materiales direccionan en la desarrollando
teniendo como didácticos de globalización y estrategias
base las TIC carácter expansión del educativas
electrónico, conocimiento. innovadoras de
características de (Bustos, 2005) mara constante.
comunicación
alternativa y
favorecen el
aprendizaje
colaborativo
(Isabel & Claudia,
2012).

Plataformas Virtuales utilizadas en la actualidad	Un amplio rango más de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado por medio del Internet	Los entornos virtuales se encuentran enfocados en colaborar a los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	En la actualidad existen diversos entornos virtuales que contribuyen en la adquisición del conocimiento de los estudiantes.
---	--	--	---

(studocu, 2009). (Tomalá, Gallo, Mosquera, & JuanChancusig, 2020)

Nota. La anterior tabla muestra el análisis comparativo de las bases teóricas. Elaborado por: Damián Gualan (2022)

La escuela de educación básica “Juan Vicente Morales”, de la provincia de Morona Santiago, en la cual sus docentes desarrollan sus trabajos de la manera tradicional, deben ir incorporando el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje formando entornos virtuales que faciliten la construcción del conocimiento de calidad.

2.4 Análisis crítico de las bases teóricas.

Los estudios realizados por la UNESCO de las falencias en los sistemas educativos desde hace varias décadas en lo cual se ha venido suscitando la falta de

preparación de los docentes y la poca probabilidad de acceder a la educación (UNESCO, 2022).

Teniendo en cuenta el Boletín del INEC del mes de junio de 2020 solo el 59,2% de la población ecuatoriana poseía facilidad de acceso a internet, por lo tanto, se puede evidenciar una reducción en el equipamiento tecnológico de los hogares ecuatorianos con una variación del 3,3% teniendo como referencia datos del 2018 al 2019 (INEC, 2021).

Los profesionales del sector educativo presentan distintas falencias para adecuarse al uso de las plataformas virtuales y al proceso que se debe seguir para cambiar de las actividades presenciales a las actividades virtuales, debido a que se necesita dar una mayor dedicación de tiempo y recursos.

3 CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL

2.2. Reseña histórica

El Instituto de Educación Básica “Juan Vicente Morales” es un centro de formación financiera perteneciente a la zona rural, ubicado en el estado Limón Indanza, en la parroquia San Antonio Centro, en la provincia de Santiago de Morona. Es un centro educativo del Ecuador, geográficamente perteneciente a la 6° región, cuya situación en la mañana se encuentra frente a frente con el tipo de educación y nivel educativo habitual: la educación primaria. Se encuentra en el sistema escolar de Sierra Leona y se puede llegar por tierra. Tiene sólo 5 profesores y un total de 22 alumnos.

Tabla 4

Datos Demográficos de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”

Datos demográficos de la escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”
• Zona: Zona 6
• Provincia: Morona Santiago
• Código de provincia: 14
• Cantón: Limón Indanza
• Código de cantón: 1403
• Parroquia: San Antonio (Cab en San Antonio Centro)
• Código de parroquia: 140353
• Código de institución educativa: 14H00206

- **Institución educativa:** ESCUELA PRIMARIA JUAN VICENTE MORALES

- **Escolarización:** Escolarizada

- **Tipo de educación:** Educación Regular

- **Nivel de educación:** Educación Básica

- **Sostenimiento:** Fiscal

- **Área:** Rural

- **Régimen escolar:** Sierra

- **Jurisdicción:** Intercultural

- **Modalidad:** Presencial

- **Jornada:** Matutina

- **Tenencia de inmueble/edificio:** Propio

- **Vía de acceso:** Terrestre

- **Docentes:** 2 profesoras / 3 profesores, con un total de 5 docentes

- **Estudiantes:** 11 mujeres / 11 hombres, con un total de 22 estudiantes

- **Padrón oficial:** 2021 – 2022

Nota. La anterior tabla muestra los datos demográficos de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”. Adaptado de: Escuelas Ecuador (2021) Elaborado por: Damián Gualan (2022)

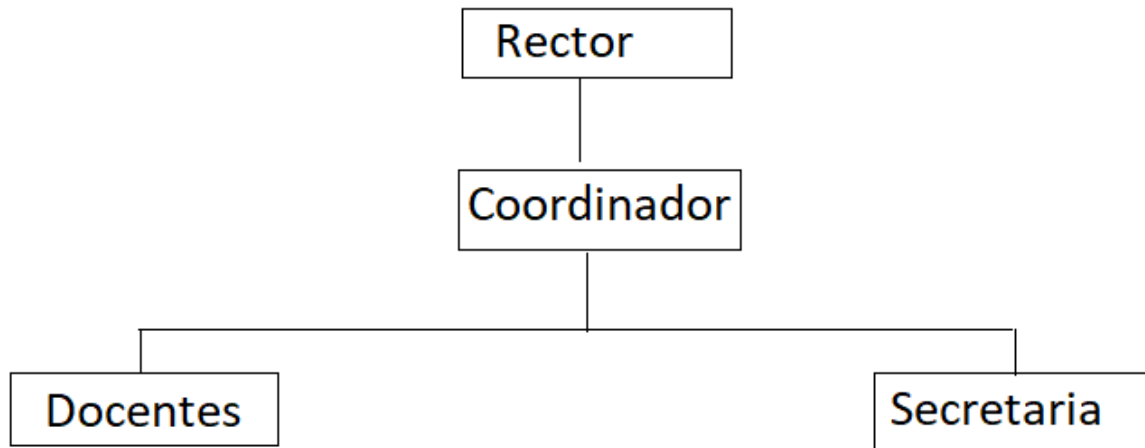


Figura 1 Organigrama Estructural

Elaborado por: Damián Gualan (2022)

La máxima autoridad es el rector, de ahí le sigue el coordinador, por ultimo tenemos a la secretaria y al equipo docente que son cinco docentes.

2.3 Filosofía organizacional

La filosofía de la escuela primaria “Juan Vicente Morales” está determinada por los principios y valores que difunde la institución, pues la base ideológica muestra su identidad, como los conceptos de sociedad, educación y la persona a donde se busca brindar educación al estudiante, haciendo que su educación sea de calidad e inclusiva, donde el estudiantado sea un benefactor, convirtiéndose así en parte importante de los cambios que se producen en la sociedad. La ética y los valores son parte integral de la institución.

Objetivos

La institución educativa, de acuerdo con la filosofía de la Unidad Estructural Educativa, tiene los siguientes objetos:

- Fortalecer los valores fundamentales de la propia comunidad, tanto dentro como fuera de la institución.
- Inspirar a los estudiantes a hacer ciencia, investigación e innovación basada en nuevas tecnologías.
- Brindar educación igualitaria a todos los estudiantes y desarrollar individuos con integridad y valores morales.
- Promover el uso de herramientas informáticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y cumplir con los requisitos de innovación.

Misión

La Escuela Primaria “Juan Vicente Morales” se esfuerza por construir el conocimiento de los estudiantes de bajos recursos económicos, teniendo en cuenta los valores de humanidad, cultura y convivencia, a partir de un modelo de aprendizaje acorde con las capacidades de la institución. Demostrar los principios de la institución, mejorando así su capacidad y mejorando la calidad de la educación.

Visión

El Instituto de Educación Básica “Juan Vicente Morales” visualiza el liderazgo en el campo de la educación, convirtiéndose en una institución de prestigio que promueve valores y ética que forma estudiantes íntegros que pueden ayudar a transformar la sociedad y contribuir al mejoramiento de la construcción del conocimiento.

2.3.1 Valores

Los valores que priman en la institución educativo aportan de gran manera a la formación del alumnado. Los valores de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” son:

2.3.1.1 Responsabilidad

En la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” se considera la responsabilidad debido a que es la acción de asumir las consecuencias de todo aquello que realizamos de manera consciente o inconsciente. Cabe recalcar que es fundamental de la facultad humana para poder elegir entre diferentes opciones, a través de la cual se hace el uso de la libertad de asumir los resultados que se deriven de los actos que se ejecutaran.

2.3.1.2 Respeto

En la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” es primordial, ya que consiste en valorar los logros y emociones de las demás personas. Los alumnos que conservan este valor empiezan a auto valorarse. Ya que se trata de un intercambio de respeto y reconocimiento mutuo. Reflexionando así un verdadero desinterés económico o social.

2.3.1.3 Justicia

En la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”, ya que es un conjunto de medidas y políticas las cuales nos ayudan a valorar las conductas o comportamientos de los individuos dentro de la colectividad, estas normas permiten

avalar o prohibir ciertas diligencias en las acciones humanas, ya sea dentro de una sociedad o con un grupo de alguna institución.

2.3.1.4 Puntualidad

En la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”, ya que es aquel método de establecer los horarios y efectuar a tiempo las actividades propuestas. Se convierte en una norma básica para la buena convivencia de la sociedad donde el tiempo vale oro.

2.3.1.5 Honestidad

En la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” ya que es una cualidad de las personas que trata de comportarse y expresarse con familiaridad y franqueza. Es importante porque el alumno aprende a ser honesto con el mismo y con las personas que le rodean, sin discrepancias ni contradicciones, con la proposición de ganar la confianza entre los personajes de la sociedad.

2.3.1.6 Solidaridad

En la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”, ya que se trata de mantener unidos a los estudiantes, sobre todo cuando se ve al prójimo desvalido, quien ha tenido que pasar por experiencias difíciles de las cuales les resulta difícil salir. Convirtiéndose en la colaboración mutua entre los hombres para formar un ambiente agradable.

2.3.1.7 Equidad

En la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” es primordial fomentar la equidad entre los estudiantes permitiendo un igual trato sin distinción unos

de otros, no importa la condición social, sexual o de especie, entre otras, siempre buscando la igualdad.

2.3.1.8 Empatía

La empatía, en la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” se la considera como una competencia cognitivo-emocional docente, fomentando que los alumnos tengan la capacidad de entender y compartir el estado emocional de otras personas.

2.3.1.9 Compañerismo

El compañerismo en la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” es fundamental, ya que es una relación de solidaridad y cooperación convirtiéndose en un vínculo entre personas armónico y de correspondencia, con la finalidad de que los estudiantes posean una actitud empática de comprensión, apoyo y ayuda de manera desinteresadas y solidaria.

2.4 Diseño organizacional

La estructura organizacional de la institución educativa se basa en las actividades que realiza cada profesional, logrando ciertas metas para mejorar el aprendizaje. La escuela primaria “Juan Vicente Morales” cuenta con solo dos docentes, un docente es responsable de la implementación del plan de estudios, plan anual, metodologías, procesos de aprendizaje que están directamente relacionados con el aprendizaje. Considere buscar herramientas apropiadas para que los estudiantes tengan el mejor proceso de aprendizaje y calidad en su contenido. Su estructura es muy pequeña debido al número de alumnos.

Productos y/o servicios

La Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”, cada curso tiene un alrededor de 1 a 5 niños, esta institución ofrece a sus estudiantes la siguiente formación:

- 1ero a 7mo año de educación básica.

2.5 FODA

En base a los recursos que posee la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”. Se puede decir que su estructura es mínima y cumple con las normas legales establecidas por el ministerio de Educación del Ecuador.

El análisis FODA se lo utiliza para detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”. De esa forma, se podrá establecer estrategias y acciones que contribuyan en el desarrollo educativo.

Análisis Externo

En el análisis externo de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” se identifica los factores externos claves. Se los considera incontrolables debido a que influyen directamente en su desarrollo. En el análisis externo se detectó las oportunidades y amenazas de la escuela educativa.

- Oportunidades: Este factor hace referencia a los aspectos positivos y con posibilidad de ser explotados por parte de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”.

- Amenazas: Hace referencia a los aspectos que ponen en peligro la supervivencia de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”. Por lo tanto, es importante identificar una amenaza con suficiente antelación con la finalidad de evitarla o convertirla en oportunidad.

Análisis Interno

En el análisis interno de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” se trata de la identificación de los factores internos claves con la finalidad de realizar una autoevaluación, dónde se analiza los puntos fuertes y los puntos débiles que posee.

- Fortalezas: Hace referencia a las capacidades y recursos que posee la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” para explotar oportunidades.

- Debilidades: Hace referencia a aspectos que carece la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”, los cuales se los puede mejorar.

La matriz de análisis FODA es adecuada para identificar las oportunidades y las amenazas que presentan en su entorno, así como las fortalezas y debilidades que muestra en el Instituto de Educación Básica “Juan Vicente Morales”. Esto se hace en la Tabla 5.

Tabla 5

Análisis FODA de la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales”

ANÁLISIS FODA	
Fortalezas	Oportunidades

<ul style="list-style-type: none"> ● Apertura de nuevos programas educativos ● Cuentan con servicios básicos (agua, internet, luz) ● Fomentan la identidad cultural y ancestral 	<ul style="list-style-type: none"> ● Inserción de las TIC en las asignaturas. ● Se cuenta con docentes capacitados
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ● No posee recursos tecnológicos suficientes ● No se tiene personal docente suficiente para dar clases. ● No posee una infraestructura con cerramiento, laboratorios, equipos tecnológicos, biblioteca, bar, cancha deportiva, patio, baterías sanitarias, etc. ● Los padres de familia son de escasos recursos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Es una institución no conocida ● Los docentes no reciben capacitaciones ● No existe mucha inversión por parte del gobierno a la educación

Nota. La anterior tabla muestra el análisis comparativo de las bases teóricas. Elaborado por: Damián Gualan (2022)

2.5.1 Análisis de la matriz

2.5.1.1 Fortalezas

- Apertura de nuevos programas educativos
- Cuentan con servicios básicos (agua, internet, luz)
- Fomentan la identidad cultural y ancestral

2.5.1.2 Debilidades

- No posee recursos tecnológicos suficientes
- No se tiene personal docente suficiente para dar clases.

- No posee una infraestructura con cerramiento, laboratorios, equipos tecnológicos, biblioteca, bar, cancha deportiva, patio, baterías sanitarias, etc.
- Los padres de familia son de escasos recursos

2.5.1.3 Oportunidades

- Inserción de las TIC en las asignaturas.
- Se cuenta con docentes capacitados

2.5.1.4 Amenazas

- Es una institución no conocida
- Los docentes no reciben capacitaciones
- No existe mucha inversión por parte del gobierno a la educación

4 CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Marco metodológico

4.1.1 Tipo de Estudio

4.1.1.1 *Campo*

Se utiliza este tipo de investigación debido a que se la aplicó directamente en la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” mediante instrumentos como la encuesta y la entrevista.

4.1.1.2 *Bibliográfica*

Es una investigación Bibliográfica documental debido a que ayuda a que se recolecte información relevante sobre la aplicación de las Tic en la educación.

4.1.2 Diseño de Estudio

4.1.2.1 *Diseño cuantitativo:*

Se utilizó la investigación cuantitativa debido a que se utilizara datos estadísticos, los cuales se obtuvieron a través de la encuesta.

4.1.2.2 *Diseño descriptivo:*

En un diseño descriptivo, se utilizó para describir la situación que se presenta en la Escuela de Educación Básica “Juan Vicente Morales” haciendo referencia a las herramientas didácticas utilizadas en sus aulas de clases.

4.1.3 Población o muestra

4.1.3.1 Población

Para el presente proyecto de investigación, la población se encuentra formada por 35 estudiantes, 5 docentes y 1 rector.

4.1.3.2 Muestra

Según Toledo (2017) Una muestra es una parte de la población en donde se realizara el estudio, para esta investigación la muestra se la realiza a toda la población debido a que la población es pequeña. Por tal motivo se le aplicó la entrevista al rector y la encuesta a los 5 docentes.

4.1.4 Instrumentos y Técnicas de investigación

4.1.4.1 Encuesta:

Se la aplico directamente a los 5 docentes con la finalidad de conocer sus conocimientos sobre las Tic en la educación.

4.1.4.2 Entrevista:

Se la aplico al director de la escuela para conocer que herramientas didácticas utilizan el equipo docente para impartir sus clases.

4.2 Resultados

4.2.1 Análisis de la entrevista realizada al director

1. ¿Qué opina del uso de las TIC en los procesos educativos?

El uso de las Tic en la educación aumenta la motivación de las actividades de los estudiantes impulsando su creatividad e iniciativa.

2. ¿Está de acuerdo con el uso de entornos virtuales en el proceso de aprendizaje?

Si porque los entornos virtuales ayudan al aprendizaje cooperativo de investigación respondiendo a las dudas que se les presente.

3. ¿Cree usted que los docentes se encuentran aptos para impartir clases con metodología didácticas haciendo uso de las TIC, por qué?

Sí, porque los docentes se están auto preparando para el manejo de las Tic, debido a que en la actualidad existen metodologías actualizadas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

4. ¿Qué deficiencias poseen los docentes en el manejo didáctico de las TICS?

Los docentes tienen desconocimiento sobre el manejo de plataformas digitales, falta de actualización en algunos temas.

5. ¿Qué materiales didácticos mediados por las TIC utilizan los docentes?

Los docentes utilizan materiales multimedia, códigos de información textos, imágenes, animación, sonido, los más utilizados son los videos.

6. ¿Cree usted, que los docentes necesitan más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

Sí, debido a que los cambios tecnológicos van constantemente cambiando, es decir, se crea la necesidad de que el docente se actualice en todos los ámbitos de enseñanza y aprendizaje.

7. ¿Cree usted, que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje, por qué?

Sí, porque mediante las Tic se puede actualizar y auto educar al docente de manera segura y mejorar notablemente el proceso de aprendizaje.

8. ¿Con que frecuencia cree usted, que se debe hacer uso de los recursos multimedia para impartir las clases?

Todos los días debido a que la investigación ayuda a fortalecer lo descrito en los textos de los estudiantes mejorando su comprensión.

9. ¿Usted cree que las metodologías tecnológicas son más eficaces que las metodologías tradicionales, por qué?

Sí, porque las Tic ayudan con información actualizada facilitando una mejor comprensión mediante diapositivas, sonidos, videos, etc. además, se fortalece el aprendizaje con investigación continua.

10. ¿Qué alternativa de solución recomienda aplicar frente al inadecuado uso de las TIC de los docentes en el proceso de enseñanza de la escuela de educación básica “Juan Vicente Morales”

La alternativa de solución recomendada sería manejar las Tic para fines educativos que vayan en bien de estudiantes y docentes.

11. ¿Cada cuánto tiempo cree usted que se debe cambiar o mejorar las estrategias de enseñanza?

Se la debe realizar de manera semanal, garantizando una mejor calidad de educación en los estudiantes y actualización del conocimiento de los docentes.

El uso de las Tic en la educación aumenta la motivación de las actividades de los estudiantes impulsando su creatividad e iniciativa, debido a que los entornos virtuales ayudan al aprendizaje cooperativo de investigación respondiendo a las dudas que se les presente. También ayuda a los docentes para que se auto preparen en el manejo de las Tic, ya que en la actualidad existen metodologías actualizadas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los docentes tienen desconocimiento sobre el manejo de plataformas digitales, falta de actualización en algunos temas. Los docentes utilizan materiales multimedia,

códigos de información textos, imágenes, animación, sonido, los más utilizados son los videos.

Los cambios tecnológicos van constantemente cambiando, es decir, se crea la necesidad de que el docente se actualice en todos los ámbitos de que facilita una mejor comprensión mediante diapositivas, sonidos, videos, etc., además se fortalece el aprendizaje con investigación continua.

La alternativa de solución recomendada seria manejar las Tic para fines educativos que vayan en bien de estudiantes y docentes, se la debe realizar de manera semanal, garantizando una mejor calidad de educación en los estudiantes y actualización del conocimiento de los docentes.

4.2.2 Análisis de la encuesta

1. ¿Cada cuánto tiempo recibe formación acerca de los entornos virtuales en la educación?

Tabla 3

Entornos virtuales en la educación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Mensualmente	0	0%
b) Trimestralmente	0	0%
c) Semestralmente	3	60%

d) Anualmente	2	40%
e) Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

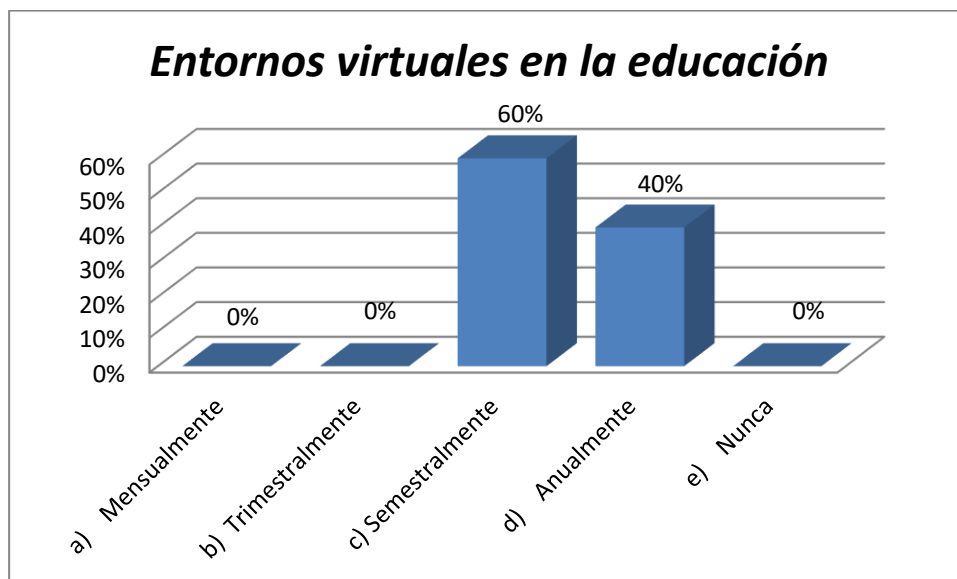


Figura 2 Entornos virtuales en la educación

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 60% de los docentes encuestados aseguran que reciben formación acerca de los entornos virtuales en la educación y el 40% no ha tenido la posibilidad de recibir formación acerca de los entornos virtuales en la educación.

2. ¿Usted, actualmente utiliza recursos multimedia para dictar sus clases?

Tabla 4

Utilización de recursos multimedia para dictar clases

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	0	0%
b) Casi siempre	4	80%
c) A veces	1	20%
d) Rara vez	0	0%
e) Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

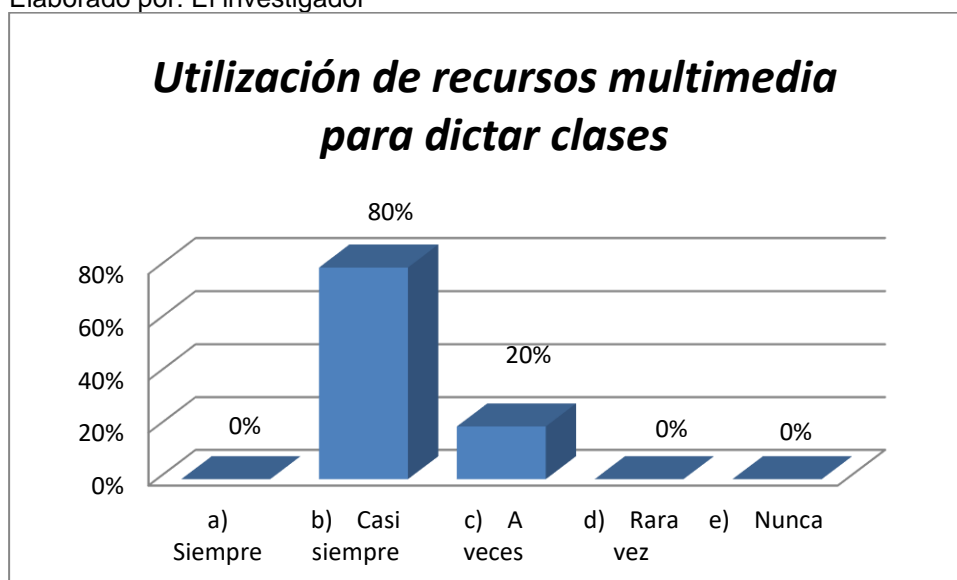


Figura 3 *Utilización de recursos multimedia para dictar clases*

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 80% de los docentes encuestados utilizan casi siempre recursos multimedia para dictar sus clases y el 20% utilizan a veces recursos multimedia para dictar sus clases

3. ¿Cree usted, que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante?

Tabla 5

Conocimiento y la concentración del estudiante

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Estoy totalmente de acuerdo	4	80%
b) Estoy de acuerdo	1	20%
c) Estoy en desacuerdo	0	0%
d) Estoy totalmente de acuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

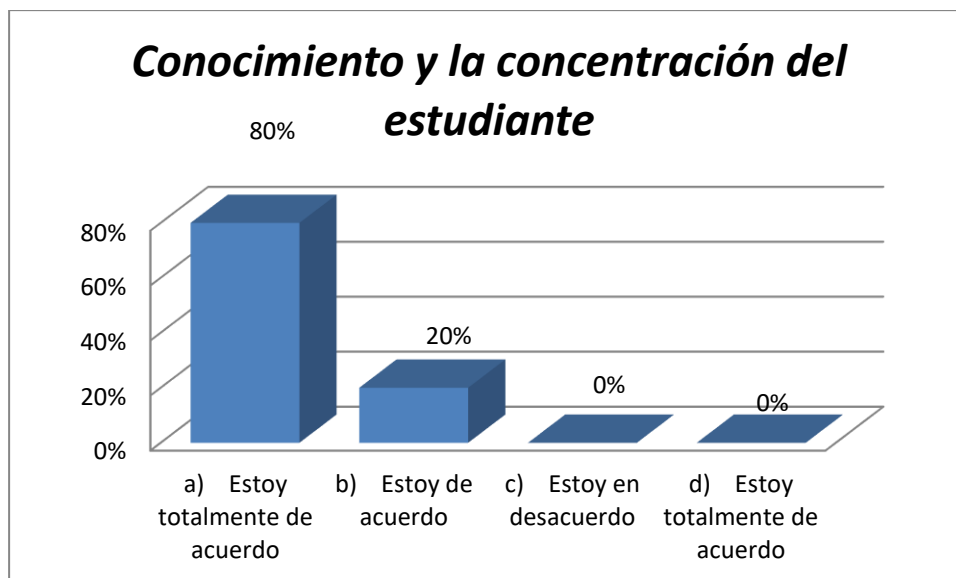


Figura 4 *Conocimiento y la concentración del estudiante*

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 80% de los docentes encuestados aseguran que están totalmente de acuerdo que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante y el 20% también están de acuerdo que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante.

4. ¿Qué piensa usted sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales?

Tabla 6

Aprendizaje por medio de entornos virtuales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Excelente	5	100%
b) Buena	0	0%
c) Regular	0	0%
d) Pésima	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

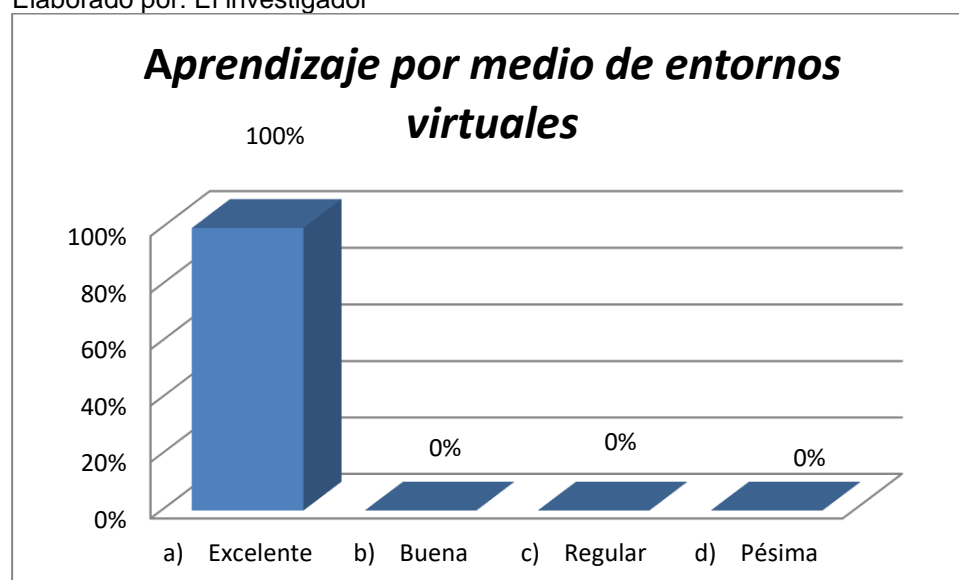


Figura 5 Aprendizaje por medio de entornos virtuales

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados aseguran que es excelente el aprendizaje por medio de entornos virtuales ninguna persona afirma lo contrario.

5. ¿Está de acuerdo con la formación que poseen sus compañeros docentes del colegio para impartir las clases didácticas con recursos multimedia?

Tabla 7

Formación que poseen los docentes del colegio

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Estoy totalmente de acuerdo	2	40%
b) Estoy de acuerdo	3	60%
c) Estoy en desacuerdo	0	0%
d) Estoy totalmente de acuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

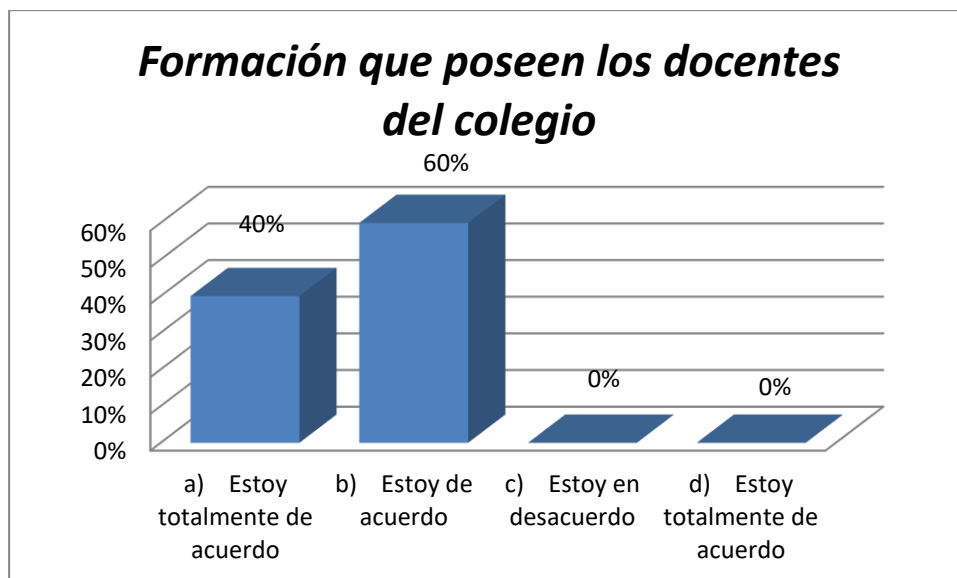


Figura 6 Formación que poseen los docentes del colegio

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 60% de los docentes encuestados están totalmente de acuerdo con la formación que poseen sus compañeros docentes del colegio para impartir las clases didácticas con recursos multimedia y el 40% también están de acuerdo.

6. ¿Cree usted, que necesita más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

Tabla 8

EI

uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Estoy totalmente de acuerdo	5	100%
b) Estoy de acuerdo	0	0%
c) Estoy en desacuerdo	0	0%
d) Estoy totalmente de acuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

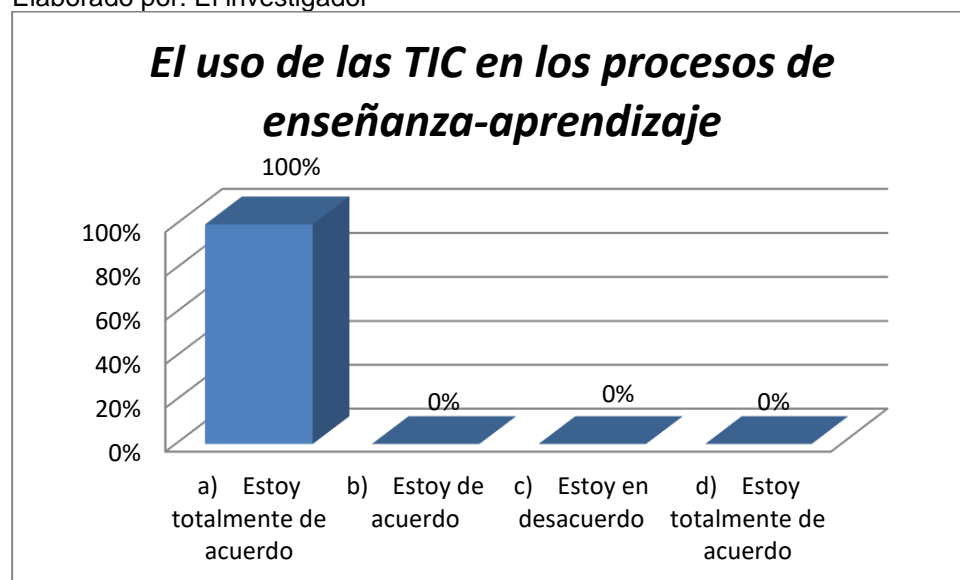


Figura 7 El uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados están totalmente de acuerdo que necesitan más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

7. ¿Cree usted, que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje?

Tabla 9

Contribución del el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	5	100%
b) A veces	0	0%
c) Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

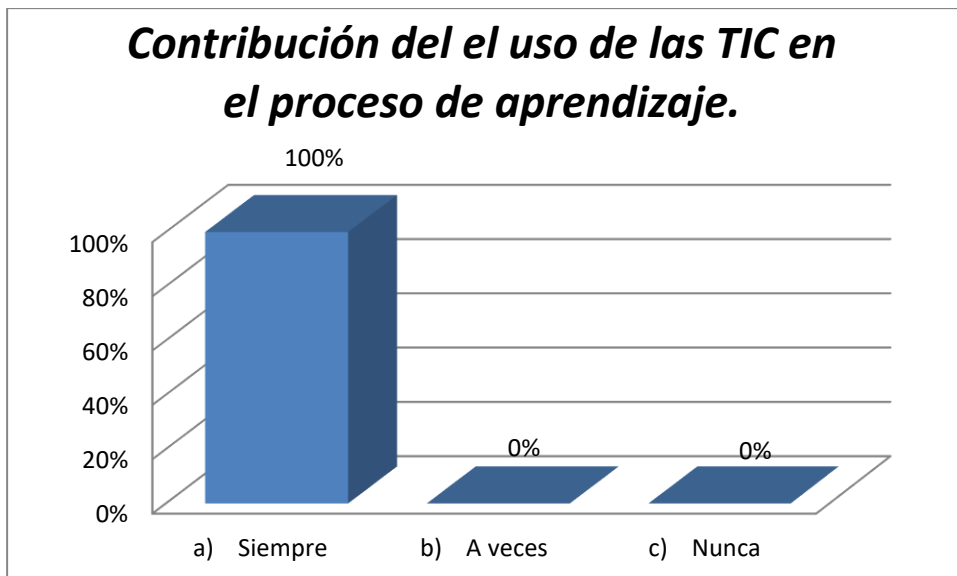


Figura 8 Contribución del el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje.
Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados aseguran que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje, ninguna persona afirma lo contrario.

8. ¿Con que frecuencia cree usted, que se debe utilizar los recursos multimedia para impartir las clases?

Tabla 10

Frecuencia del uso de los recursos multimedia para impartir las clases

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	5	100%
b) A veces	0	0%
c) Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

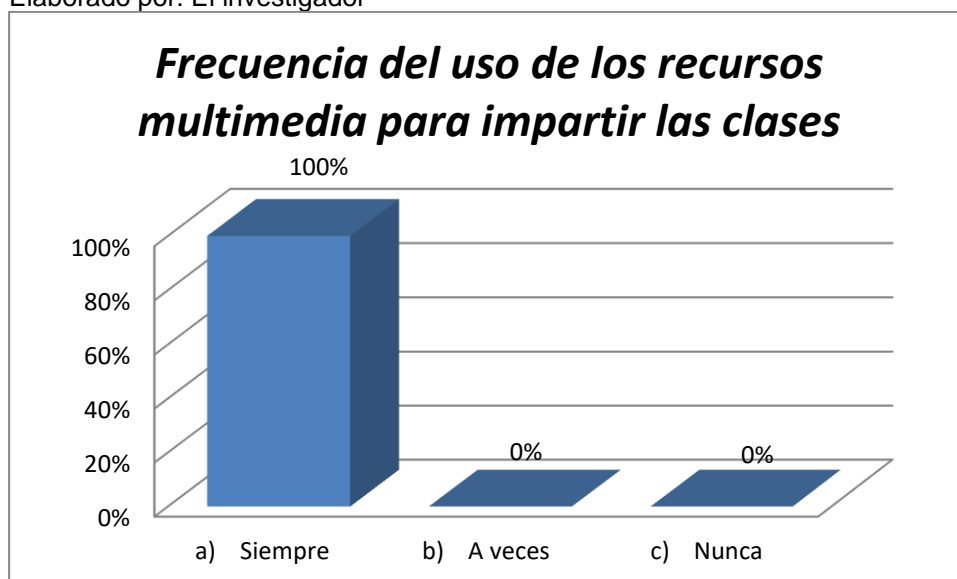


Figura 9 Frecuencia del uso de los recursos multimedia para impartir las clases
Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados aseguran que siempre utilizan recursos multimedia para impartir las clases, ninguna persona opina lo contrario.

9. ¿Qué recurso didáctico emplea en la práctica docente?**Tabla 11**

Recursos didácticos empleados en la práctica docente

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Diapositivas	0	0%
b) Videos	5	100%
c) Ninguno	0	0%
d) Otros.....	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

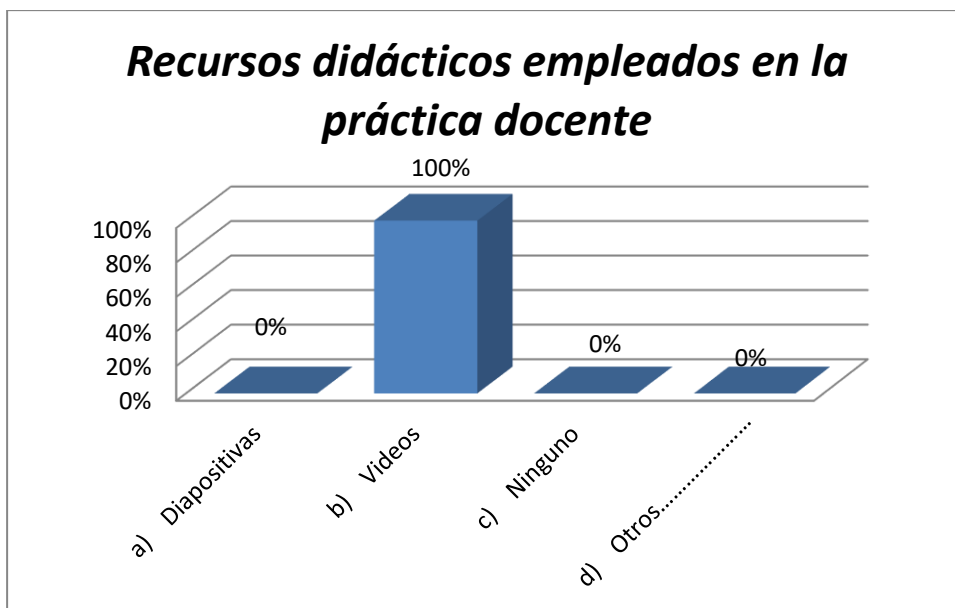


Figura 10 Recursos didácticos empleados en la práctica docente
Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados aseguran que utilizan videos como recurso didáctico en la práctica docente, lo cual da entender que no hacen uso de otras herramientas didácticas al momento de impartir sus clases.

10.La implementación de un plan estratégico mejorará el rendimiento académico.

Tabla 12

implementación de un plan estratégico

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Poco	0	0%
b) Mucho	5	100%
c) Nada	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

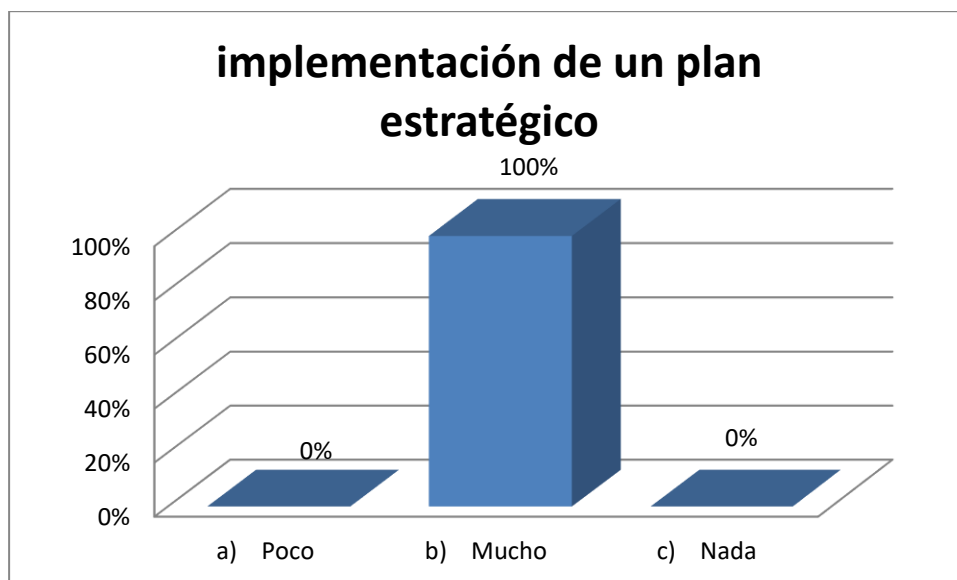


Figura 11. Implementación de un plan estratégico

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados afirman que la implementación de un plan estratégico mejorará mucho el rendimiento académico de los estudiantes.

11. ¿Con que frecuencia se capacita sobre estrategia de aprendizaje?**Tabla 13**

Capacitación sobre estrategias de aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	1	20%
b) Casi siempre	0	0%
c) A veces	3	60%
d) Rara vez	1	20%
e) Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

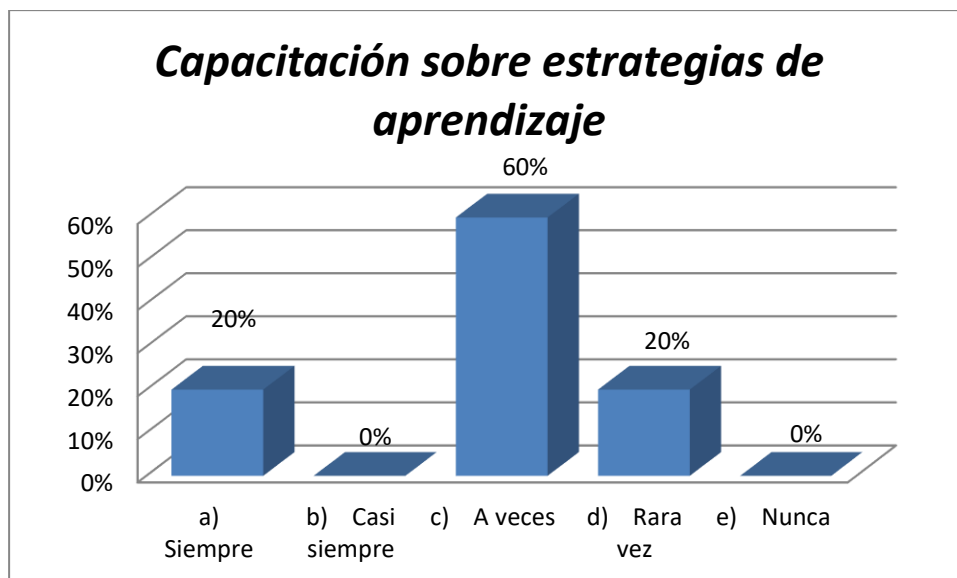


Figura 12 Capacitación sobre estrategias de aprendizaje

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 60% de los docentes encuestados aseguran que a veces se capacitan sobre estrategias de aprendizaje, el 20% confirman que rara vez se capacitan sobre estrategias de aprendizaje y el 20% confirman que siempre se capacitan sobre estrategias de aprendizaje.

12. ¿Conoce las herramientas didácticas tecnológicas?

Tabla 14

Herramientas didácticas tecnológicas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Poco	3	60%
b) Mucho	2	40%
c) Nada	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

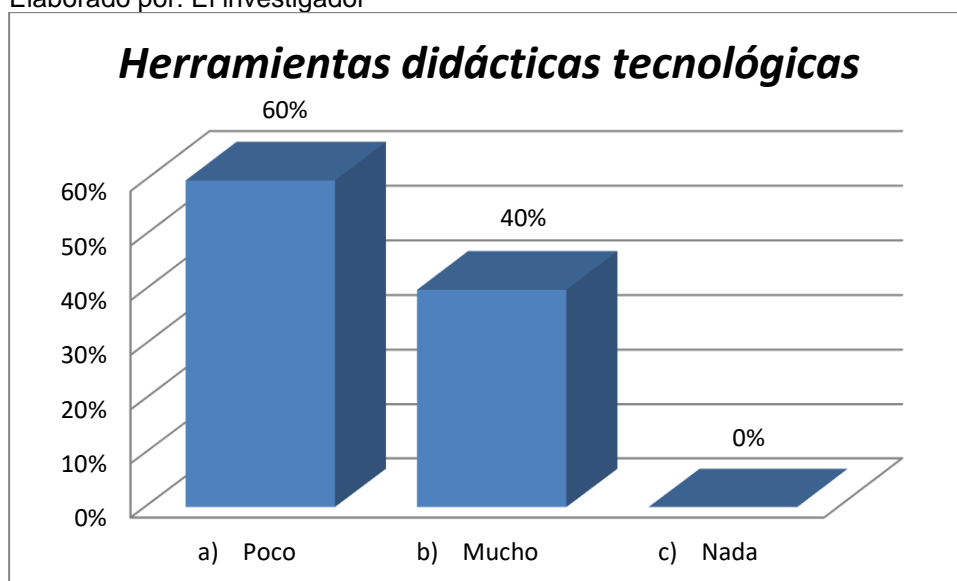


Figura 13 Herramientas didácticas tecnológicas

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 60% de los docentes encuestados aseguran que conocen poco sobre las herramientas didácticas tecnológicas y el 40% conocen mucho las herramientas didácticas tecnológicas.

13. ¿Le gustaría utilizar nuevas estrategias didácticas para impartir su asignatura?

Tabla 15

Estrategias didácticas para impartir una asignatura

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Poco	0	0%
b) Mucho	5	100%
c) Nada	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

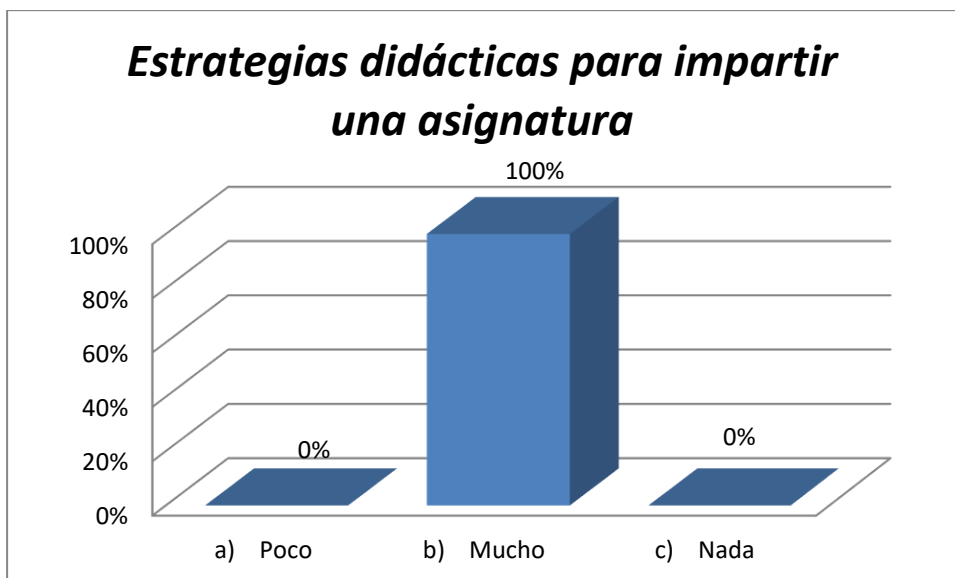


Figura 14 Estrategias didácticas para impartir una asignatura
Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados aseguran que les gustaría mucho utilizar nuevas estrategias didácticas para impartir sus clases a sus estudiantes.

14. ¿Cada cuánto tiempo utiliza nuevas estrategias de enseñanza?

Tabla 16

Tiempo de utilización de nuevas estrategias de enseñanza

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Mensualmente	1	20%
b) Trimestralmente	0	0%
c) Semestralmente	1	20%
d) Anualmente	3	60%
e) Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

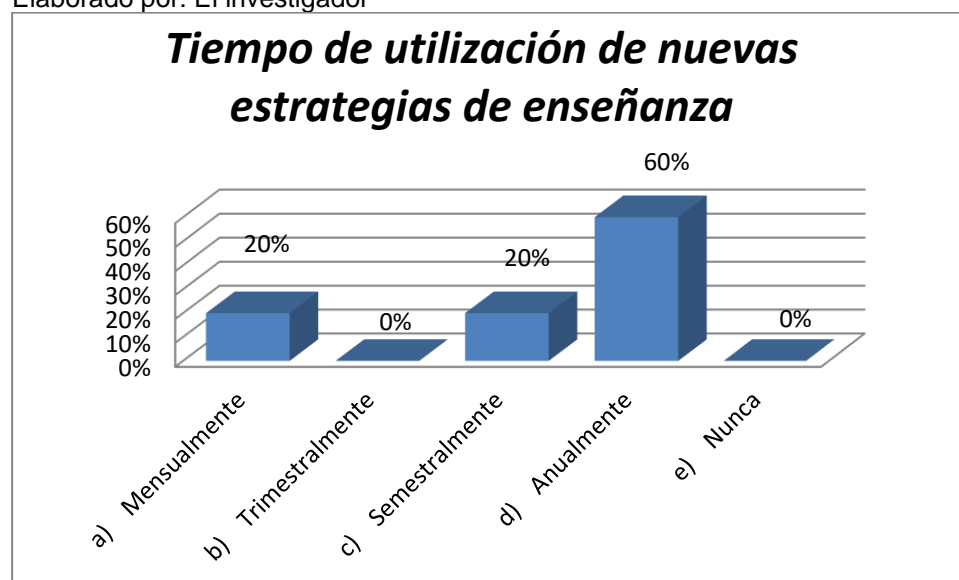


Figura 15 *Tiempo de utilización de nuevas estrategias de enseñanza*

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 60% de los docentes encuestados aseguran que utilizan anualmente nuevas estrategias de enseñanza, el 20% utilizan semestralmente nuevas estrategias de enseñanza y un 20% utilizan mensualmente nuevas estrategias de enseñanza.

15. ¿Cree usted que sus estudiantes aprenden de mejor manera por medio de la tecnología?

Tabla 17

Aprendizaje por medio de la tecnología

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Poco	0	0%
b) Mucho	5	100%
c) Nada	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

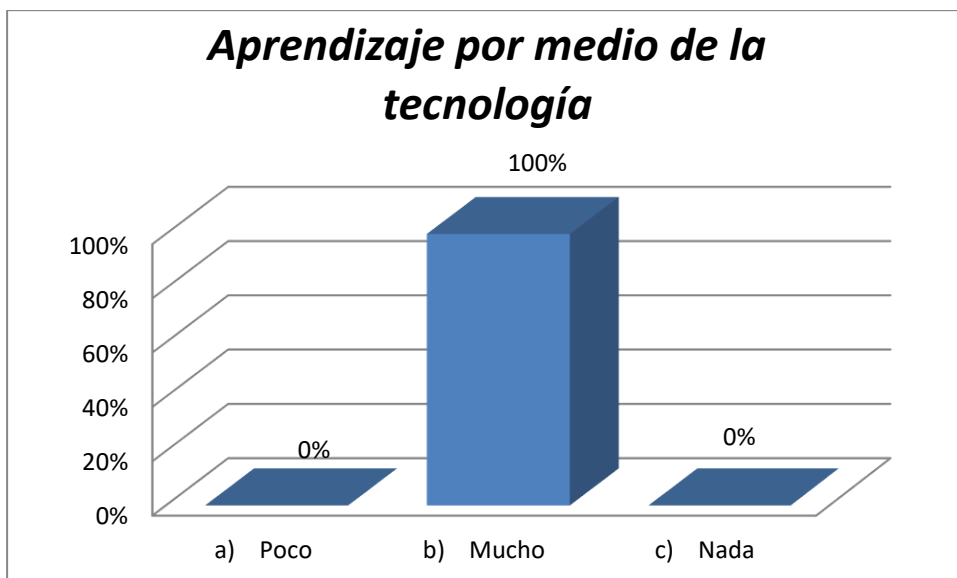


Figura 16 Aprendizaje por medio de la tecnología

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados aseguran que sus estudiantes aprenden mucho mejor por medio de la tecnología, ninguna persona opino lo contrario.

16. ¿Cree usted, que la tecnología influye en la educación?

Tabla 18

Influencia de la tecnología en la educación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Poco	0	0%
b) Mucho	5	100%
c) Nada	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

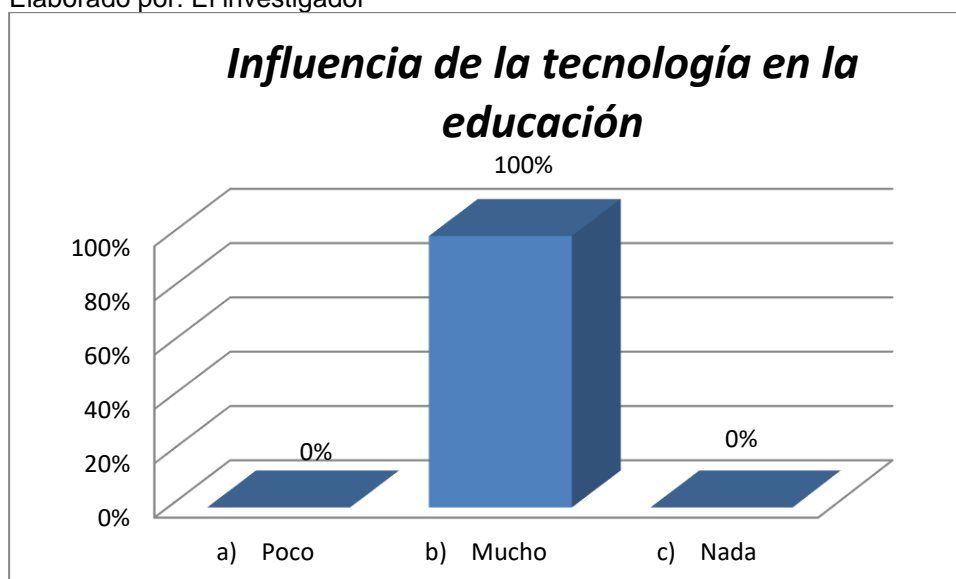


Figura 17 Influencia de la tecnología en la educación

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados aseguran que la tecnología tiene mucha influencia en la educación, ninguna persona opina lo contrario.

17. ¿Cree usted que la enseñanza por medio de la tecnología es mejor que la tradicional?

Tabla 19

Enseñanza por medio de la tecnología versus la tradicional

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Poco	0	0%
b) Mucho	5	100%
c) Nada	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

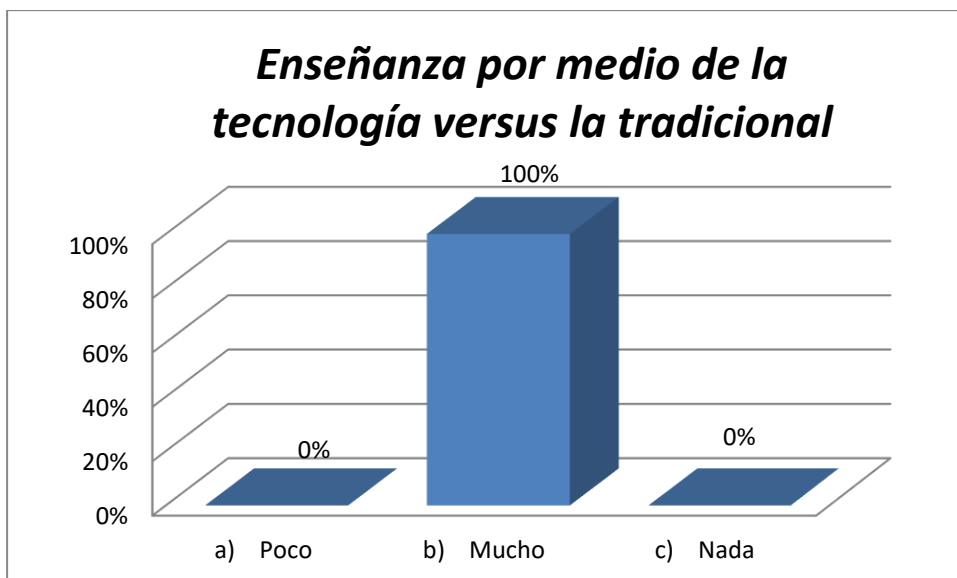


Figura 18 Enseñanza por medio de la tecnología versus la tradicional
Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: El investigador

Análisis:

Podemos observar que el 100% de los docentes encuestados aseguran que la enseñanza por medio de la tecnología es mucho mejor que la enseñanza tradicional, ninguna persona opina lo contrario.

Se propone formar a los docentes teniendo en cuenta que cada persona adquiere conocimientos de distintas maneras (Arguello & Sequeira, 2016). Es así que se debe implementar estrategias metodológicas que se encuentren enfocadas en la estimulación del potencial de los estudiantes y la construcción de su conocimiento. (Nieva & Martínez, 2018)

Los docentes deben ser capacitados sobre los siguientes temas:

Tabla 20

Plan de Capacitación docente

Plan de Capacitación Docente							
Temas/Contenido	Público	Fecha	Hora	duración	Capacitador		
Aprendizaje colaborativo en el contexto virtual	Docente	01 de Junio	12:00pm a 14:00pm	2 horas	Externo		
Uso de Plataformas digitales para el aprendizaje colaborativo	Docente	02 de Junio	12:00pm a 14:00pm	2 horas	Externo		

Utilización de la educación virtual por parte del docente	Docente	03	de	12:00pm	2 horas	Externo
		Junio	a	14:00pm		
Utilización del trabajo colaborativo en los cursos virtuales	Docente	04	de	12:00pm	2 horas	Externo
		Junio	a	14:00pm		
Uso de las TIC en el aprendizaje colaborativo Interacción educativa virtual	Docente	05	de	12:00pm	2 horas	Externo
		Junio	a	14:00pm		
Interacción Educativa Virtual	Docente	06	de	12:00pm	2 horas	Externo
		Junio	a	14:00pm		
Uso interactivo de la tecnología	Docentes	07	de	12:00pm	2 horas	Externo
		Junio	a	14:00pm		

Fuente: Elaboración propia

5 CAPÍTULO V: SUGERENCIAS

Para implementar y modelar de acuerdo a las necesidades básicas de los niños en las escuelas de educación primaria “Juan Vicente Morales”, es importante que los docentes busquen nuevos métodos de enseñanza, teniendo en cuenta el uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) por parte de los educandos. Cabe señalar que la formación de los docentes es necesaria para que puedan mantenerse al día con los cambios profesionales y los nuevos métodos de enseñanza.

La integración de las TIC en el proceso de aprendizaje debe establecerse con los docentes de primaria de la institución educativa, quienes tratan de obtener una imagen clara de la situación y los recursos TIC disponibles para docentes y estudiantes.

Las tecnologías deben ser utilizadas para mejorar el proceso de aprendizaje en la escuela primaria "Juana Vicente Morales". Finalmente, el proceso de aprendizaje desarrollado a través de las TIC debe ser evaluado continuamente. Al desarrollar un plan estratégico, se utiliza el análisis FODA para identificar buenas prácticas en el uso y aplicación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.

El uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje puede ser de gran beneficio para la mayoría de los docentes y estudiantes, ya que da como resultado un aprendizaje más interactivo y estimulante que desarrolla la investigación, la innovación y las habilidades empresariales. Reciprocidad de información entre educadores y estudiantes.

Hoy en día, la tecnología afecta al docente porque pone a su disposición muchos recursos para lograr una educación de calidad para los alumnos.

Es importante crear talleres virtuales de co-enseñanza que mejoren la formación y la práctica de los docentes para que los niños en edad escolar exploren y aprendan. En educación, tanto a nivel nacional como internacional, el reto es utilizar herramientas mediadas por TIC en la enseñanza y el aprendizaje, las TIC no son una innovación en educación, pero el uso lo indica.

El desarrollo de las TIC en la educación ha incrementado la cooperación entre profesores y alumnos en el proceso de aprendizaje. Los docentes se enfrentan a diversas situaciones como las nuevas tecnologías básicas y la disrupción de los recursos adecuados a través de las TIC y su impacto en la vida escolar de los alumnos.

La educación está en constante evolución y desarrollo a lo largo del tiempo por medio de la integración de la tecnología en el aula ha cambiado el método de enseñanza tradicional en el que solo los profesores son la unidad de evaluación y los estudiantes son los objetos de evaluación integrando nuevas habilidades de aprendizaje para desarrollar a los estudiantes, cambiando la percepción de que la tecnología solo se puede usar en otros lugares.

El uso de la tecnología está evolucionando y los docentes deben estar capacitados y ser capaces de proporcionar información auténtica y relevante para poder beneficiarse del uso de las TIC en la educación. En la sociedad actual, la práctica inevitable de las TIC, por su atención generalizada en todos los aspectos de

la sociedad, hace de la tecnología un recurso indispensable de la sociedad del siglo XXI, por lo que estos recursos también han entrado en el campo de la educación.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son recursos muy relevantes dentro de la sociedad porque ayuda a mejorar todos los ámbitos educativos. Como resultado, la industria de la educación ha aumentado la disponibilidad de dispositivos y contenidos tecnológicos que promueven las habilidades digitales de los estudiantes.

Para lograr este objetivo, los docentes deben incorporar en sus procesos de enseñanza recursos y métodos digitales que promuevan el aprendizaje y el desarrollo de las competencias digitales de los estudiantes. Los docentes que confían en el uso de las TIC logran enseñar mejor a los estudiantes porque complementan y mejoran sus métodos de enseñanza en clase, por lo tanto, es importante utilizar herramientas tecnológicas y actualizar constantemente su uso.

El desarrollo tecnológico del siglo XXI es una adición importante a la sociedad y, por lo tanto, a la educación en todos los niveles en todo el mundo. Las instituciones educativas tanto públicas como privadas necesitan fortalecer e incorporar gradualmente el uso de las TIC en sus planes de estudio para que los estudiantes se familiaricen con estas herramientas en una etapa temprana en un esfuerzo por lograr un mejor rendimiento académico.

Reemplazar el departamento de TI por un proyecto modular en paralelo con la propuesta curricular es un desarrollo positivo de la filosofía educativa de preparar a los estudiantes para el uso de la tecnología.

Hoy en día, el renacimiento de las comunidades técnicas y servicios especializados Web 2.0 (como redes sociales, blogs, wikis, etc.) es una realidad que permite dictar cursos especiales relacionados con el desarrollo de tecnología, como Macromedia. El rápido desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) continúa cambiando la forma en que se desarrolla, adquiere, transmite y crea la información.

También es importante enfatizar que las nuevas tecnologías brindan la oportunidad de reformar los planes de estudios y los métodos de enseñanza y, por lo tanto, ampliar el acceso a la educación superior.

Sin embargo, no hay que olvidar que las nuevas tecnologías de la información no significan que los docentes ya no sean necesarios, sino que su papel en la educación está cambiando. Necesitamos un diálogo constante para transformar la información en conocimiento y comprensión.

Las instituciones educativas deben utilizar las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para garantizar la calidad y la preservación de las prácticas educativas de alto nivel, por lo que, en un espíritu de apertura, igualdad y cooperación, esto significa: trabajo en red, transferencia de tecnología, formación de personas. Teniendo en cuenta la capacidad, producción de material didáctico e intercambio de experiencias en la aplicación de tecnología en la educación, la formación y la investigación, haciendo accesible la información a todos.

Uso de las TIC con fines educativos La tecnología de la información no es solo una herramienta, es un proceso científico, cuyo principal objetivo es crear nueva información que afecte a la sociedad no solo en el campo de la tecnología, sino también en nuevas aplicaciones.

El uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje creará interés mutuo porque es la principal aceptación de ambas partes (es decir, estudiantes y docentes); tanto los docentes como los estudiantes enfatizan el uso de la tecnología en el aula, pero la ausencia de estos factores requiere capacitación docente.

Además de las computadoras, estos nuevos recursos tecnológicos incluyen dispositivos portátiles como tabletas o teléfonos móviles, que son convenientes para almacenar notas importantes recopiladas durante el proceso de aprendizaje o investigación, de modo que se pueda acceder al conocimiento en cualquier momento y lugar, ya sea en el transporte público o entre personas en un espacio abierto o requerido de otra manera, promueve el aprendizaje continuo e interactivo fuera del programa académico.

Además, con la ayuda de las TIC, los estudiantes pueden comunicarse, comunicarse e intercambiar información, ideas, pensamientos y experiencias con otros compañeros de instituciones educativas u otras instituciones educativas, o incluso de cualquier parte del mundo.

La interacción entre grupos de estudiantes contribuye a un proceso de aprendizaje más activo, motivador y educativo. La actitud de los estudiantes hacia la interacción promueve la reflexión y crea una mayor actividad cognitiva entre los

participantes en este proceso de intercambio de información, creando un espacio colaborativo donde el aprendizaje es más fácil e innovador.

De esta forma, el profesor ya no es la única fuente responsable de crear información, sino una especie de entrenador que ayuda a los alumnos a aprender nueva información de forma independiente, aumentando así la creatividad y la capacidad de toma de decisiones de los alumnos.

CONCLUSIONES

En este estudio, analizando los resultados, se encontró que el 80% de los docentes entrevistados de la escuela primaria "Juan Vicente Morales" casi siempre utilizan materiales didácticos mediados por TIC en el proceso de enseñanza, especialmente videos, para dictar un 20% sus cursos, solo en ocasiones utilizan recursos multimedia para impartir sus cursos

Los docentes carecen de conocimientos sobre el manejo de plataformas digitales y carecen de actualización en algunos temas. Los docentes utilizan materiales multimedia, códigos de información, textos, imágenes, animaciones, sonidos y, sobre todo, videos. Los cambios tecnológicos cambian constantemente, lo que significa que los maestros deben mantenerse actualizados en todas las áreas para comprender mejor las diapositivas, el audio, el video, etc., y mejorar el aprendizaje a través de la investigación continua.

La alternativa de solución propuesta es el manejo de las TIC con fines educativos en beneficio de los estudiantes y docentes, el cual debe realizarse semanalmente para garantizar una mejor calidad educativa a los estudiantes y actualizar los conocimientos de los docentes. Las tecnologías deben ser utilizadas para mejorar el proceso de aprendizaje en la escuela primaria "Juana Vicente Morales". Finalmente, el proceso de aprendizaje desarrollado a través de las TIC debe ser evaluado continuamente.

RECOMENDACIONES

A medida que la educación evoluciona con el tiempo, se alienta a los maestros a actualizar constantemente sus métodos de enseñanza.

Es importante capacitar a los docentes en temas de aula utilizando herramientas TIC y mejores interacciones entre docentes y estudiantes para promover la construcción de conocimiento.

Las herramientas TIC se deben utilizar en el aprendizaje porque permiten que los estudiantes comprendan mejor cuando están inmersos en el cambio tecnológico. Es importante evaluar continuamente al estudiante para ver cómo utiliza las TIC para apoyar el proceso de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanzaaprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive*, 16(4), 610-623.
- Alcivar, C., Párraga, V., Calderón, J., Triviño, C., Santillan, S., Soria, R., y otros. (2019). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. *Revista Espacios*, 40(2), 1-27.
- Aliaga, F., Gutiérrez, C., & Fernández, A. (2018). Las revistas de investigación en educación: Análisis DAFO. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2).
- Alonso, L., Cruz, M., & Olaya, J. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación profesional. *Revista Luz*, 19(2).
- Amores, J., & Ramos, G. (2021). *Limitaciones del modelo constructivista en la enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Salcedo, Ecuador*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44064134006/44064134006.pdf>
- Apodaca, G., Ortega, L., Verdugo, L., & Reyes, L. (2017). Modelos educativos: un reto para la educación en salud. *Ra Ximha*, 13(2), 77-85.
- Apodaca, G., Ortegar, L., Verdugo, L., & Reyes, L. (2017). Modelos educativos: un reto para la educación en salud . *Ra Ximhai*, 13(2), 77-86.
- Arenas, E. (2017). Estrategias de estilos de aprendizaje de estudiantes: Proceso de validación. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(2), 222-239.

Arias, E. R. (2020). Organigrama Estructural. *Economipedia*.

Atavallo, W., & Ortega, P. (2020). *Desempeño administrativo y financiero de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado sistema de la ex-parroquia de San Andres, Cantón Pillaro*. Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga.

Barrera, H., Barragán, T., & Ortega, G. (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 9-20.

Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]*. Universidad de Valencia, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación., Valencia.

Belloch, C. (2012). *Las tecnologías de la información y la comunicación (T.I.C.)*. Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>

Beltrán, J., Maldonado, J., & Gallegos, S. (2020). Análisis de Principio de concurrencia en la subasta electrónica en el cantón Santo Domingo utilizando Análisis Pestel. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 366-372.

Bernal, O. (2017). Evolución del proceso administrativo desde los orígenes de la Revolución Industrial y su fundamento como una función del administrador. *Revista Enfoque Disciplinario*, 2(1), 1-14.

Botero, L. (2017). El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresarial. *Revista Ciencias Estratégicas*, 25(38), 271-276.

- Bournissen, J. (2017). *Modelo Pedagógico para la Facultad de estudios virtuales de la universidad Adventista del Plata*. Universitat de les Illes Balears.
- Bustos, A. (2005). *Estrategias didácticas para el uso de TIC's en la docencia universitaria presencial*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Canós, L., Pons, C., Valero, M., & Maheut, J. (2009). *Toma de Decisiones en la empresa: proceso y clasificación*. Universidad Politécnica de Valencia.
- Castillo, G., & Banguera, D. (2018). Evaluación estratégica desde una matriz FODA en la empresa aglomerados. *Polo del Conocimiento*.
- Castillo, M. (2020). *Módulo de Gestión administrativa para la junta*. UNIANDÉS, Ambato.
- Chong, B. (2019). Análisis de la gestión de procesos administrativos en el departamento de talento humano. *Revista San Gregorio*(31), 65-71.
- Chungata, A. (2017). *Modelo de Gestión Administrativa para el sector de Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento del Cantón Ambato*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Columba, E. (Septiembre de 2016). *Propuesta de un modelo de gestión Administrativo Financiero para la Junta Administradora de Agua Potable, riego y saneamiento de Oyambahillo, ubicada en la parroquia de Yaruquí del distrito metropolitano de Quito*. Universidad Central del Ecuador, Quito.

- Contreras, A., & Garcés, L. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Prospectiva*(27), 215-240.
- Correa, W., Zaruma, F., & Medina, J. (2020). Gestión Comunitaria de los recursos hídricos. Un estudio desde el ámbito organizativo, administrativo y de comunicación. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1).
- Cota, J., & Martínez, J. (15 de Abril de 2017). La capacitación como herramienta efectiva para mejorar el desempeño de los empleados. *16*(2).
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1).
- Cusi, M. (2018). *Plan de Gestión Administrativa de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento JASS en el Servicio de agua potable para la satisfacción del usuario del caserío de "Cuchupampa" distrito de Huarmaca – provincia Huamcabamba – departamento Piura*. . Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay, Perú.
- Delgado, Z. (2017). PUCE, Dirección de Investigación y Posgrado, Esmeraldas.
- Espíndola, E., & León, A. (2002). Perspectivas de la educación en América Latina. *Revista Iberoamericana*(30), 1-330.

- Estrada, B., & Pinto, A. (2021). Análisis comparativo de modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(1), 168-184.
- Fandos, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tesis Doctoral, Universitat Rovira i Virgili, Departamento de Pedagogía, Tarragona.
- Flores, Á., & García, A. (2017). Sistema de aprendizaje ubicuo en ambientes virtuales. *Revista Cubana Educación Superior*(2), 27-40.
- GAD de la Provincia de Cotopaxi. (2018). *Plande Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cotopaxi 2025*. Obtenido de https://www.cotopaxi.gob.ec/images/Documentos/PDYOT-COTOPAXI-11julio_2018.pdf
- Gaibor, D. (2021). *Estrategias de gestión como una herramienta en el nivel de desempeño laboral del personal administrativo Distrito 02D03*. UTA, Ambato.
- García, J., Durán, Cardeño, Prieto, García, E., & Paz. (2017). Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad. *Revista Espacios*, 38(52), 16.
- García, M., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 1-19.

- Garza, D. D., Yilán, E., & Barredo, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 31-48.
- Gómez, B., & Oyola, M. (2012). Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media. *Revista Escenarios*, 10(1), 17-28.
- Gómez, E., Navaz, F., Aponte, G., & Betancourt, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 81(84), 158-163.
- Gómez, E., Navaz, F., Aponte, G., & Betancourt, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 81(184), 158-163.
- Gómez, L., & Muriel, L. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Revista Encuentros*, 17(2), 118-131.
- González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
- Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 104-110.
- Greenwood, W. T. (1978). *Teoría de decisiones y sistemas de información : introducción a la toma de. México.*

- Guerrero, A. (2018). Planeación estratégica: una manera de generar mayor competitividad en una microempresa. *Revista Investigca Colombia*, 65(8), 17-25.
- Gutierrez, K. (Octubre de 2020). *Flujo de producción del laboratorio Cresbio S.A Comuna Curia*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad-Ecuador.
- Gutiérrez, S., & Ruiz, M. (2019). Impacto de la educación inicial y preescolar en el neurodesarrollo infantil. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(17), 32-51.
- Heinze, G., Olmedo, V., & Andoney, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta médica Grupo Ángeles*, 15(2), 150-153.
- INEC. (Marzo de 2021). *Boletín Técnico de Resultados 2020*. Recuperado el 30 de Septiembre de 2022, de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Multiproposito/2020/202012_Boletin%20tecnico%20Multiproposito.pdf
- Jofré, G. (2009). *Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile un análisis desde las percepciones de los implicados*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf>
- Jofré, G. (2009). *Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis desde las percepciones de los implicados*. Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona.

- Jouravlev, A., Saravia, S., & Gil, M. (2021). *Reflexiones sobre la gestión del agua en América Latina y el Caribe*. Cepal.
- Junta de Agua Potable San Buenaventura. (2013). *Reglamento interno de la junta administradora de agua potable "San Buenaventura"*.
- Leyva, E. (2020). Organigramas. *Revista Assequor*.
- Londoño, J. (2020). Toma de decisiones basada en la productividad en Pymes manufactureras: aproximación desde la Lógica Difusa. *Revista CEA*, 6(12), 181-207.
- Luna, D. (2017). Salud & Sociedad. *Salud & Sociedad*, 8(1), 68-80.
- Manzano, A., Aguilera, C., Lozano, M., Casiano, C., & Aguilar, J. (2017). Conectivismo y Dislexia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 253-259.
- Marroquín, R. (2012). *Metodología de la investigación*.
- Martin, R. S. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4(Edición Especial).
- Massiel, F., Lazo, Y., & Palacios, M. (2018). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí*. Universidad Nacional De Nicaragua .

- Mejia, T. (2017). *Investigación correlacional: características, tipos y ejemplos*.
Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>
- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Revista Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964.
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*.
Universitat Rovira I Virgili.
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*.
Universitat Rovira I Virgili.
- Mercy, M. (2017). *Tic de la educación y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje del inglés en los estudiantes del octavo año de educación general básica de la unidad educativa humberto moreira marquez, canton ventanas, provincia de los ríos*. Universidad Técnica de Babahoyo , Babahoyo.
- Milagros, E. (2011). *Trabajo Colaborativo en la web: Entorno Virtual de Autogestión para docentes*. Universitat de Les Illes Balears, Departamento de Pedagogia Aplicada y Psicologia de 'Educación, Palma de Mallorca,.
- Mirete Ruiz, A. (2010). Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la revolución TIC? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 35-44.

- Monje, C. (2017). *Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Monje, C. (2017). *Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa*.
- Morán, M. (2017). *TIC de la educación y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje del inglés en los estudiantes del octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Humberto Moreira Márquez cantón Ventanas, provincia de los Ríos*. Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo.
- Moreira, P. (2019). El aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes. *Rehuso*, 4(2), 1-12.
- Nieva, J., & Martínez, O. (2019). Confluencias y rupturas entre el aprendizaje significativo de Ausubel y el aprendizaje desarrollador desde la perspectiva del enfoque histórico cultural de L. S. Vigotsky. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1).
- Nieves, M. (2018). Origen y evolución de la matriz tows en la administración estratégica del siglo XXI. *Revista Administración y Finanzas*, 5(16), 8-27.
- Orellana, D., Erazo, J., Narváez, C., & Motovelle, M. (2019). Gestión administrativa, elemento clave para el desarrollo de las empresas de servicio de transporte. *Revista Científica Evaluada por Pares*, 3(2).
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Científica Qualitas*.

- Otero, A. (2018). *Enfoques de Investigación*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf?origin=publica
- Otero, A. (2018). *Enfoques de Investigación*. *Researchgate*.
- Perero, S. (2015). *“Modelo de Gestión Administrativa para la Junta Administradora de Agua Potable de la comuna Zapotal de la parroquia Chanduy, provincia de Santa Elena, año 2015*. Universidad Estatal Península de Santa Elena , La Libertad.
- Plascencia, T., & Beltrán, A. (2016). *El uso de las TICs como herramienta de aprendizaje para alumnos de nivel superior*. Universidad Autónoma de Nayarit , Nayarit.
- Quintero, J. (2020). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como apoyo a las actividades internacionales y al aprendizaje a distancia en las universidades. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 366-373.
- Ramos, E., Mogollón, F., Santur, M., & IsableCherre. (2020). El modelo Servperf como herramienta de evaluación de la calidad de servicio en una empresa. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 417-423.
- Recio, S. (2015). *Formación en TIC del profesorado de educación infantil: Uso de las Tecnologías y cambio metodológico*. Tesis Doctoral, Universidad de Murcia, Departamento de Didáctica y Organización Escolar, Murcia.

- Rivoir, A., & Morales, M. (2019). *Miradas críticas de la apropiación en América Latina* (Primera ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Rojas, C., Hernández, H., & Niebles, W. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. *Revista Espacios*, 41(1), 6.
- Romero, W. (2018). *Modelo de gestión para la administración comunitaria de agua potable en la parroquia de Pifo*. Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Salas, E., Mendoza, D., & López, D. (2021). Planificación estratégica en empresas de servicios públicos domiciliarios de Riohacha, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 755-773.
- Salcedo, H. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, XXXII(91), 113-130.
- Salguero, N., & García, C. (2018). Gestión Administrativa Eficiente. *Polo del Conocimiento*.
- Sánchez, E. (2008). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, XII, 155-162.
- Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Revista de Medios y Educación*(34), 217-233.
- Sánchez, J. (2021). *Pedagogía emancipadora y el rol docente*. Universidad Central del Ecuador, Quito-Ecuador.

- Sarmiento, M. (2007). *La enseñanza de las matemáticas y las TIC : una estrategia de formación permanente*. Universitat Rovira I Virgili.
- Semruch. (2020). Obtenido de <https://es.semrush.com/blog/pasos-para-hacer-un-analisis-de-mercado/>
- Sierra, J., Bueno, I., & Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 2(2).
- Solano, E. (2017). *Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones en los Negocios*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Tapia, T. (2022). *Incidencia de las TIC como herramientas metodológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil.
- Toapanta, T. (2017). *Diagnóstico de la Gestión Administrativa de las Juntas de Agua Potable y Saneamiento del Cantón Ambato*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Toledo, N. (2017). *Población y muestra*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Tomalá, M., Gallo, G., Mosquera, J., & JuanChancusig. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Revista Recimundo*, 199-212.

- ULA. (2017). *INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA: Fundamentos básicos*. Obtenido de https://practicaprofesionales.ula.edu.mx/documentos/ULAONLINE/Maestria/MAN/HRM558/Publicaci%C3%B3n/Semana_3/Estudiante/HRM558_S3_E_In v_explo.pdf
- UNESCO. (2022). *Las TIC en la educación*, Septiembre. Recuperado el 2022, de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Valdés, D. (2016). Incidencia de las técnicas de gestión en la mejora de las decisiones administrativas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 12(2), 199-213.
- Valle, J., Veloz, J., & Jiménez, J. (2021). La gestión administrativa y financiera y su influencia en el desarrollo empresarial. *Revista Pocaip*, 6(4).
- Velásquez, E. (2015). *“Modelo de gestión administrativo y contable para la junta administradora de agua potable de la comunidad de Gualsaquí.”*. Universidad de Otavalo, Otavalo.
- Vergaray, J. (2021). Gestión Administrativa y clima laboral en la municipalidad provincial del Santa, Ancash. Perú 2021. *Revista Qualitas*, 22(22).
- Vinueza, S., & Simbaña, V. (2017). Impacto de las TIC en la Educación Superior en el Ecuador. *Revista Publicando*, 1(11), 355-368.
- Vivancos, J. (2010). El Organigrama en la Planificación Estratégica de las corporaciones locales. *Revista Cemci*, 1-28.

Yazán, P. (2017). *Fortalecimiento del Modelo de Gestión Comunitario del Agua para Consumo Humano en los sectores rurales del cantón Espejo - Caso Junta Administradora de Agua Potable La Libertad*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.

6 ANEXOS

Anexo 1 Encuesta a Docentes

①

Newman
Escuela de Posgrado

ENCUESTA A DOCENTES DE EEB JUAN VICENTE MORALES

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica "Juan Vicente Morales".

1. ¿Cada cuánto tiempo recibe formación acerca de los entornos virtuales en la educación?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
			X	

2. ¿Usted, actualmente utiliza recursos multimedia para dictar sus clases?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
		X		

3. ¿Cree usted, que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante?

a) Estoy totalmente de acuerdo

b) Estoy de acuerdo

c) Estoy en desacuerdo

d) Estoy totalmente de acuerdo

4. ¿Qué piensa usted sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales?

Excelente	Buena	Regular	Pésima
X			

5. ¿Está de acuerdo con la formación que poseen sus compañeros docentes del colegio para impartir las clases didácticas con recursos multimedia?

a) Estoy totalmente de acuerdo

b) Estoy de acuerdo

c) Estoy en desacuerdo

d) Estoy totalmente de acuerdo

6. ¿Cree usted, que necesita más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

a) Estoy totalmente de acuerdo

- b) Estoy de acuerdo
c) Estoy en desacuerdo
d) Estoy totalmente de acuerdo

7. ¿Cree usted, que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje?

Siempre	A veces	Nunca
X		

8. ¿Con que frecuencia cree usted, que se debe utilizar los recursos multimedia para impartir las clases?

Siempre	A veces	Nunca
X		

9. ¿Qué recurso didáctico emplea en la práctica docente?

Diapositivas	Videos	Ninguno	Otros
	X		

10. La implementación de un plan estratégico mejorará el rendimiento académico.

Poco	Mucho	Nada
	X	

11. ¿Con que frecuencia se capacita sobre estrategia de aprendizaje?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
X				

12. ¿Conoce las herramientas didácticas tecnológicas?

Poco	Mucho	Nada
	X	

13. ¿Le gustaría utilizar nuevas estrategias didácticas para impartir su asignatura?

Poco	Mucho	Nada
	X	

14. ¿Cada cuánto tiempo utiliza nuevas estrategias de enseñanza?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
			X	

15. ¿Cree usted que sus estudiantes aprenden de mejor manera por medio de la tecnología?

Poco	Mucho	Nada
	X	

16. ¿Cree usted, que la tecnología influye en la educación?

Poco	Mucho	Nada
	X	

17. ¿Cree usted que la enseñanza por medio de la tecnología es mejor que la tradicional?

Poco	Mucho	Nada
	X	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENCUESTA A DOCENTES DE EEB JUAN VICENTE MORALES

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica "Juan Vicente Morales".

1. ¿Cada cuánto tiempo recibe formación acerca de los entornos virtuales en la educación?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
			X	

2. ¿Usted, actualmente utiliza recursos multimedia para dictar sus clases?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
	X			

3. ¿Cree usted, que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante?

- a) Estoy totalmente de acuerdo X
 b) Estoy de acuerdo
 c) Estoy en desacuerdo
 d) Estoy totalmente de acuerdo

4. ¿Qué piensa usted sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales?

Excelente	Buena	Regular	Pésima
X			

5. ¿Está de acuerdo con la formación que poseen sus compañeros docentes del colegio para impartir las clases didácticas con recursos multimedia?

- a) Estoy totalmente de acuerdo
 b) Estoy de acuerdo X
 c) Estoy en desacuerdo
 d) Estoy totalmente de acuerdo

6. ¿Cree usted, que necesita más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

- a) Estoy totalmente de acuerdo

ENCUESTA A DOCENTES DE EEB JUAN VICENTE MORALES

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica "Juan Vicente Morales".

1. ¿Cada cuánto tiempo recibe formación acerca de los entornos virtuales en la educación?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
			X	

2. ¿Usted, actualmente utiliza recursos multimedia para dictar sus clases?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
	X			

3. ¿Cree usted, que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante?

- a) Estoy totalmente de acuerdo X
 b) Estoy de acuerdo
 c) Estoy en desacuerdo
 d) Estoy totalmente de acuerdo

4. ¿Qué piensa usted sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales?

Excelente	Buena	Regular	Pésima
X			

5. ¿Está de acuerdo con la formación que poseen sus compañeros docentes del colegio para impartir las clases didácticas con recursos multimedia?

- a) Estoy totalmente de acuerdo
 b) Estoy de acuerdo X
 c) Estoy en desacuerdo
 d) Estoy totalmente de acuerdo

6. ¿Cree usted, que necesita más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

- a) Estoy totalmente de acuerdo

2

- a) Estoy de acuerdo
 b) Estoy en desacuerdo
 c) Estoy totalmente de acuerdo

7. ¿Cree usted, que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje?

Siempre	A veces	Nunca
X		

8. ¿Con que frecuencia cree usted, que se debe utilizar los recursos multimedia para impartir las clases?

Siempre	A veces	Nunca
X		

9. ¿Qué recurso didáctico emplea en la práctica docente?

Diapositivas	Videos	Ninguno	Otros
	X		

10. La implementación de un plan estratégico mejorará el rendimiento académico.

Poco	Mucho	Nada
	X	

11. ¿Con que frecuencia se capacita sobre estrategia de aprendizaje?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
		X		

12. ¿Conoce las herramientas didácticas tecnológicas?

Poco	Mucho	Nada
X		

13. ¿Le gustaría utilizar nuevas estrategias didácticas para impartir su signatura?

Poco	Mucho	Nada
	X	

3

ENCUESTA A DOCENTES DE EEB JUAN VICENTE MORALES

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica "Juan Vicente Morales".

1. ¿Cada cuánto tiempo recibe formación acerca de los entornos virtuales en la educación?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
		X		

2. ¿Usted, actualmente utiliza recursos multimedia para dictar sus clases?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
	X			

3. ¿Cree usted, que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante?

- a) Estoy totalmente de acuerdo
- b) Estoy de acuerdo X
- c) Estoy en desacuerdo
- d) Estoy totalmente de acuerdo

4. ¿Qué piensa usted sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales?

Excelente	Buena	Regular	Pésima
X			

5. ¿Está de acuerdo con la formación que poseen sus compañeros docentes del colegio para impartir las clases didácticas con recursos multimedia?

- a) Estoy totalmente de acuerdo
- b) Estoy de acuerdo X
- c) Estoy en desacuerdo
- d) Estoy totalmente de acuerdo

6. ¿Cree usted, que necesita más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

- a) Estoy totalmente de acuerdo

14. ¿Cada cuánto tiempo utiliza nuevas estrategias de enseñanza?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
		X		

15. ¿Cree usted que sus estudiantes aprenden de mejor manera por medio de la tecnología?

Poco	Mucho	Nada
	X	

16. ¿Cree usted, que la tecnología influye en la educación?

Poco	Mucho	Nada
	X	

17. ¿Cree usted que la enseñanza por medio de la tecnología es mejor que la tradicional?

Poco	Mucho	Nada
	X	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

- b) Estoy de acuerdo
c) Estoy en desacuerdo
d) Estoy totalmente de acuerdo

7. ¿Cree usted, que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje?

Siempre	A veces	Nunca
X		

8. ¿Con que frecuencia cree usted, que se debe utilizar los recursos multimedia para impartir las clases?

Siempre	A veces	Nunca
X		

9. ¿Qué recurso didáctico emplea en la práctica docente?

Diapositivas	Videos	Ninguno	Otros
	X		

10. La implementación de un plan estratégico mejorará el rendimiento académico.

Poco	Mucho	Nada
	X	

1. ¿Con que frecuencia se capacita sobre estrategia de aprendizaje?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
			X	

2. ¿Conoce las herramientas didácticas tecnológicas?

Poco	Mucho	Nada
X		

3. ¿Le gustaría utilizar nuevas estrategias didácticas para impartir su asignatura?

Poco	Mucho	Nada
	X	

3

14. ¿Cada cuánto tiempo utiliza nuevas estrategias de enseñanza?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
			X	

15. ¿Cree usted que sus estudiantes aprenden de mejor manera por medio de la tecnología?

Poco	Mucho	Nada
	X	

16. ¿Cree usted, que la tecnología influye en la educación?

Poco	Mucho	Nada
	X	

17. ¿Cree usted que la enseñanza por medio de la tecnología es mejor que la tradicional?

Poco	Mucho	Nada
	X	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3

14. ¿Cada cuánto tiempo utiliza nuevas estrategias de enseñanza?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
			X	

15. ¿Cree usted que sus estudiantes aprenden de mejor manera por medio de la tecnología?

Poco	Mucho	Nada
	X	

16. ¿Cree usted, que la tecnología influye en la educación?

Poco	Mucho	Nada
	X	

17. ¿Cree usted que la enseñanza por medio de la tecnología es mejor que la tradicional?

Poco	Mucho	Nada
	X	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENCUESTA A DOCENTES DE EEB JUAN VICENTE MORALES

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica "Juan Vicente Morales".

1. ¿Cada cuánto tiempo recibe formación acerca de los entornos virtuales en la educación?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
		X		

2. ¿Usted, actualmente utiliza recursos multimedia para dictar sus clases?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
	X			

3. ¿Cree usted, que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante?

- a) Estoy totalmente de acuerdo X
 b) Estoy de acuerdo
 c) Estoy en desacuerdo
 d) Estoy totalmente de acuerdo

4. ¿Qué piensa usted sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales?

Excelente	Buena	Regular	Pésima
X			

5. ¿Está de acuerdo con la formación que poseen sus compañeros docentes del colegio para impartir las clases didácticas con recursos multimedia?

- a) Estoy totalmente de acuerdo X
 b) Estoy de acuerdo
 c) Estoy en desacuerdo
 d) Estoy totalmente de acuerdo

6. ¿Cree usted, que necesita más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

- a) Estoy totalmente de acuerdo X

- b) Estoy de acuerdo
c) Estoy en desacuerdo
d) Estoy totalmente de acuerdo

7. ¿Cree usted, que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje?

Siempre	A veces	Nunca
X		

8. ¿Con que frecuencia cree usted, que se debe utilizar los recursos multimedia para impartir las clases?

Siempre	A veces	Nunca
X		

9. ¿Qué recurso didáctico emplea en la práctica docente?

Diapositivas	Videos	Ninguno	Otros
	X		

10. La implementación de un plan estratégico mejorará el rendimiento académico.

Poco	Mucho	Nada
	X	

11. ¿Con que frecuencia se capacita sobre estrategia de aprendizaje?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
		X		

12. ¿Conoce las herramientas didácticas tecnológicas?

Poco	Mucho	Nada
	X	

13. ¿Le gustaría utilizar nuevas estrategias didácticas para impartir su asignatura?

Poco	Mucho	Nada
	X	

14. ¿Cada cuánto tiempo utiliza nuevas estrategias de enseñanza?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
			X	

15. ¿Cree usted que sus estudiantes aprenden de mejor manera por medio de la tecnología?

Poco	Mucho	Nada
	X	

16. ¿Cree usted, que la tecnología influye en la educación?

Poco	Mucho	Nada
	X	

17. ¿Cree usted que la enseñanza por medio de la tecnología es mejor que la tradicional?

Poco	Mucho	Nada
	X	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

5

ENCUESTA A DOCENTES DE EEB JUAN VICENTE MORALES

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela de educación básica "Juan Vicente Morales".

1. **¿Cada cuánto tiempo recibe formación acerca de los entornos virtuales en la educación?**

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
		X		

2. **¿Usted, actualmente utiliza recursos multimedia para dictar sus clases?**

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
	X			

3. **¿Cree usted, que las clases dictadas utilizando recursos multimedia fomentan el conocimiento y la concentración del estudiante?**

- a) Estoy totalmente de acuerdo
- b) Estoy de acuerdo
- c) Estoy en desacuerdo
- d) Estoy totalmente de desacuerdo

4. **¿Qué piensa usted sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales?**

Excelente	Buena	Regular	Pésima
X			

5. **¿Está de acuerdo con la formación que poseen sus compañeros docentes del colegio para impartir las clases didácticas con recursos multimedia?**

- a) Estoy totalmente de acuerdo
- b) Estoy de acuerdo
- c) Estoy en desacuerdo
- d) Estoy totalmente de desacuerdo

6. **¿Cree usted, que necesita más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?**

- a) Estoy totalmente de acuerdo

- b) Estoy de acuerdo
c) Estoy en desacuerdo
d) Estoy totalmente de acuerdo

7. ¿Cree usted, que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje?

Siempre	A veces	Nunca
X		

8. ¿Con que frecuencia cree usted, que se debe utilizar los recursos multimedia para impartir las clases?

Siempre	A veces	Nunca
X		

9. ¿Qué recurso didáctico emplea en la práctica docente?

Diapositivas	Videos	Ninguno	Otros
	X		

10. La implementación de un plan estratégico mejorará el rendimiento académico.

Poco	Mucho	Nada
	X	

11. ¿Con que frecuencia se capacita sobre estrategia de aprendizaje?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
		X		

12. ¿Conoce las herramientas didácticas tecnológicas?

Poco	Mucho	Nada
X		

13. ¿Le gustaría utilizar nuevas estrategias didácticas para impartir su asignatura?

Poco	Mucho	Nada
	X	

(5)

14. ¿Cada cuánto tiempo utiliza nuevas estrategias de enseñanza?

Mensualmente	Trimestralmente	Semestralmente	Anualmente	Nunca
X				

15. ¿Cree usted que sus estudiantes aprenden de mejor manera por medio de la tecnología?

Poco	Mucho	Nada
	X	

16. ¿Cree usted, que la tecnología influye en la educación?


Poco	Mucho	Nada
	X	

17. ¿Cree usted que la enseñanza por medio de la tecnología es mejor que la tradicional?

Poco	Mucho	Nada
	X	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 2 Entrevista

 **Newman**
Escuela de Posgrado

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTOR EEB JUAN VICENTE MORALES

Objetivo: Conocer acerca del uso de las TIC y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje

- ¿Qué opina del uso de las TIC en los procesos educativos?
El uso de las TIC en la educación aumenta la motivación y las actividades de los estudiantes impulsando la creatividad e ^{iniciativa}.
- ¿Está de acuerdo con el uso de entornos virtuales en el proceso de aprendizaje?
Sí, porque los entornos virtuales ayudan al aprendizaje cooperativo de investigación y respuestas a las dudas.
- ¿Cree usted que los docentes se encuentran aptos para impartir clases con metodología didácticas haciendo uso de las TIC, porque?
Sí, por que los docentes se están auto preparando para el manejo de las TIC, es la actualidad por las metodologías actualizadas que ^{facilita la Enseñanza - aprendizaje}.
- ¿Qué deficiencias poseen los docentes en el manejo didáctico de las TICs?
Desconocimientos del manejo de plataformas digitales, falta de actualización en algunos temas por parte del MINCEX.
- ¿Qué materiales didácticos mediados por las TIC utilizan los docentes?
Materiales multimedia, códigos de información, textos, imágenes animación, sonido, los mas utilizados son los videos.
- ¿Cree usted, que los docentes necesitan más formación sobre el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje?
Sí, debido a que los cambios tecnológicos se actualizan constantemente y debemos estar actualizados en todo los ^{ambitos de enseñanza - aprendizaje}.
- ¿Cree usted, que el uso de las TIC en la educación contribuye en el proceso de aprendizaje, porque?
Sí, porque mediante las TIC podemos estar actualizados y autoeducarnos de manera segura y mejorar notablemente el ^{proceso de aprendizaje}.
- ¿Con que frecuencia cree usted, que se debe hacer uso de los recursos multimedia para impartir las clases?
Todas las días, debido a que la investigación

- ayuda a fortalecer lo descrito en los textos de los estudiantes
y mejora la comprensión de los docentes
9. ¿Usted cree que las metodologías tecnológicas son más eficaces que las metodologías tradicionales, por qué?
Sí, porque las TIC se encuentran información actualizada, facilita una mejor comprensión mediante dispositivos, sonidos, videos etc. además se fortalece el aprendizaje con investigaciones continuas.
10. ¿Qué alternativa de solución recomienda aplicar frente al inadecuado uso de las TIC de los docentes en el proceso de enseñanza de la escuela de educación básica "Juan Vicente Morales"?
La alternativa de solución recomendada sería manejar las TIC para fines educativos que rayan en bien de estudiantes y docentes.
11. ¿Cada cuánto tiempo cree usted que se debe cambiar o mejorar las estrategias de enseñanza?
Cree que se la debe realizar semanalmente, garantizando una mejor calidad de educación en los estudiantes y actualización de los conocimientos de los docentes.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!