

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN



**“Las habilidades blandas y el trabajo colaborativo de las
estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú –
2022”**

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
educación

Autor:

Bach. Colina Gómez, Miriam Guadalupe

Director:

Mtra. Justo Valencia, María Dolores

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo de investigación son de exclusiva responsabilidad del autor”.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DE ESTUDIO	13
1.1 Título del tema	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	14
1.3.1 Formulación del problema general	14
1.3.2 Formulación de los problemas específicos	14
1.4 Hipótesis	14
1.4.1 Hipótesis general	14
1.4.2 Hipótesis específicas	15
1.5 Objetivos	15
1.5.1 Objetivo general	15
1.5.2 Objetivos específicos	15
1.6 Metodología y diseño	15
1.6.1 Tipo y diseño de investigación	16
1.6.2 Técnicas e instrumentos para el recojo de datos	17
1.6.3 Población y muestra	18
1.7 Justificación	19
1.7.1 Justificación teórica	19
1.7.2 Justificación práctica	19
1.7.3 Justificación metodológica	20

1.8 Definiciones	20
1.8.1 Habilidades blandas	20
1.8.2 Trabajo colaborativo	22
1.9 Alcances y limitaciones	24
1.9.1 Alcances	24
1.9.2 Limitaciones	24
1.10 Cronograma	24
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	26
2.1 Conceptualización de variables	26
2.1.1 Habilidades blandas	26
2.1.1.1 Habilidades duras y blandas como base para un trabajo	26
2.1.1.2 Habilidades blandas y los cuatro pilares de la educación	27
2.1.1.3 Modelos de la variable Habilidades Blandas	28
La conciencia de uno mismo	28
La comunicación asertiva para la toma de decisiones	29
La autorregulación en los procesos dinámicos	31
2.1.1.4 Desarrollando habilidades blandas en las aulas	31
2.1.2 Concepto de Trabajo colaborativo	32
2.1.2.1 Habilidades blandas y trabajo colaborativo. Gran reto del Siglo XXI	32
2.1.2.2 El trabajo colaborativo en las nuevas tendencias constructivistas	33
2.1.2.3 Modelos de la variable: Dimensiones del Trabajo Colaborativo	34
Espíritu de pertenencia en el trabajo colaborativo	34
Espíritu de Complementariedad y Trabajo Colaborativo	35
Clima Positivo a partir del Buen Humor en el Trabajo Colaborativo	35
2.1.2.4 Aspectos a Considerar para un Buen Trabajo en Equipo	36

2.1.2.5 Formación de Grupos Colaborativos	38
2.1.2.6 Interrelación Durante el Trabajo Colaborativo	38
2.1.2.7 El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Desarrollar las Habilidades Blandas en la Escuela	40
2.1.2.8 El docente como guía	40
2.1.2.9 Estrategias a aplicar	40
2.1.2.10 ¿Qué genera el poco manejo de habilidades blandas en los estudiantes?	41
2.2 Importancia de las variables	42
2.2.1 El estudio de las variables	42
2.3 Análisis comparativo	43
2.4 Análisis crítico	45
CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL	47
3.1 Reseña Histórica del Sector	47
3.2 Presentación de los Actores	50
3.2.1 Familia Educativa	50
3.2.2 Modalidad de enseñanza-Aprendizaje	51
3.3 Filosofía de la Organización	51
3.3.1 Visión	51
3.3.2 Misión	52
3.3.3 Valores de la Organización	52
3.3.4 Políticas de Calidad	53
3.4. Diseño Organizacional	54
3.4.1 Organigrama de la Institución	54
3.4.2 Manual de Organización y Funciones	55

3.4.3 Responsabilidades del Tutor	55
3.4.3.1 Con los estudiantes	55
3.4.3.2 Con los Padres de Familia	56
3.4.3.3 Con los Docentes y Auxiliares de Educación	56
3.5 Servicios que Ofrece la Organización Educativa	57
3.6 Diagnóstico Organizacional	57
3.6.1 Análisis Crítico	60
CAPÍTULO IV RESULTADOS	63
4.1 Marco Metodológico	63
4.1.1 Tipo y diseño de investigación.	63
4.1.2 Técnicas e Instrumentos	63
4.1.3 Distribución Poblacional y Muestral	64
4.2 Resultados	64
4.2.1 Análisis bivariado	64
4.2.2 Análisis de variables, dimensiones e indicadores	64
Operacionalización de las variables	65
4.2.3 Pruebas de hipótesis.	67
4.2.4 Análisis de resultados	67
CAPÍTULO V	84
CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	86
BIBLIOGRAFÍA	89
ANEXOS	95

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Ficha técnica del Instrumento de recolección de datos de la variable	18
TABLA 2 Cronograma de actividades	25
TABLA 3 Análisis FODA de la IE	58
TABLA 4 Análisis de confiabilidad	63
TABLA 5 Confiabilidad de cuestionario de habilidades blandas	64
TABLA 6 Operacionalización de las variables	65
TABLA 7 Dimensión Comunicación asertiva -Escucha activa	68
TABLA 8 Dimensión Comunicación asertiva -Respeto	69
TABLA 9 Autorregulación. Toma de decisiones	70
TABLA 10 Autorregulación. Concentración	71
TABLA 11 Autorregulación. Gestión del tiempo	72
TABLA 12 Comunicación asertiva - Asertividad	73
TABLA 13 Conciencia de uno mismo Autoconocimiento y liderazgo	74
TABLA 14 Conciencia de uno mismo Creatividad y toma de decisiones	75
TABLA 15 Conciencia de uno mismo Autoconfianza	76
TABLA 16 Comunicación asertiva -Empatía	77
TABLA 17 Conciencia de uno mismo- Motivación	78
TABLA 18 Autorregulación -Gestión de emociones	79
TABLA 19 Conciencia de uno mismo -Sentido del buen humor	80
TABLA 20 Autorregulación - Reflexión	81
TABLA 21 Resultado del cuestionario en dimensiones	82
TABLA 22 Frecuencia de respuestas obtenidas	83

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Habilidades blandas y pilares de la Educación	28
FIGURA 2 Factores que favorecen un trabajo en equipo	37
FIGURA 3 Interacción positiva	39
FIGURA 4 Organigrama estructural	54

RESUMEN

La elaboración del presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar y describir la relación existente entre las habilidades blandas con el trabajo colaborativo en las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú, 2022. Para la presente investigación se consideró como variables : las habilidades blandas y el trabajo colaborativo, cuyas dimensiones fueron : Comunicación Asertiva, Conciencia de uno mismo y Autorregulación , las cuales pertenecen a la variable Habilidades Blandas .Así también las siguientes dimensiones : Espíritu de Pertenencia , Espíritu de Complementariedad y Clima positivo a partir del buen humor ,son consideradas como dimensiones de la variable Trabajo Colaborativo. Para objeto de investigación se aplicó la técnica de encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario, el cual permitió recoger información para describir la relación entre ambas variables. En el instrumento aplicado se estableció opciones de respuesta bajo la escala de Likert. El instrumento, cuestionario, fue validado con la prueba de confiabilidad El coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo una confiabilidad 0.780 , así también fue validado bajo juicio de expertos de dos subdirectoras y una maestra , las tres con grado de maestría, quienes laboran en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, permitiendo recoger información válida, La correlación entre ambas variables se obtuvo mediante la medición de Rho de Sperman, donde mediante la inferencia indicó que existe una relación alta positiva de 0,787 entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo.

Palabras clave: Habilidades blandas, Trabajo colaborativo, Comunicación asertiva, Conciencia de uno mismo, Autorregulación, Espíritu de pertenencia y Espíritu de complementariedad.

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze and describe the relationship between soft skills and collaborative work in the students of IEPE Mercedes Indacochea Lima, Peru, 2022. For this research, the following variables were considered as variables: soft skills and collaborative work, whose dimensions were: assertive communication, self-awareness and self-regulation, which belong to the variable soft skills, as well as the following dimensions: spirit of belonging, spirit of complementarity and positive climate based on good humor, which are considered as dimensions of the variable collaborative work. For the purpose of the research, the survey technique was applied, whose instrument was the questionnaire, which allowed gathering information to describe the relationship between the two variables. In the instrument applied, response options were established under the Likert scale.

The instrument, questionnaire, was validated with the reliability test Cronbach's Alpha coefficient, obtaining a reliability of 0.780, and was also validated under the expert judgment of two assistant principals and a teacher, all three with a master's degree, those who work in the Mercedes Indacochea Educational Institution, allowing the collection of valid information. The correlation between both variables was obtained through the measurement of Spearman's Rho, where the inference indicated that there is a high positive relationship of 0.787 between soft skills and collaborative work.

Key words: Soft skills, Collaborative work, Assertive communication, Self-awareness, Self-regulation, Spirit of belonging and Spirit of complementarity.

INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes factores que mueve a la educación y trae consigo como anclaje al logro del trabajo productivo, es el desarrollo de las habilidades blandas, el cual también es manifestado en los últimos tiempos por la UNESCO, ya que según investigaciones realizadas mencionan que los actuales y futuros trabajos demandan y demandarán tener desarrolladas las habilidades blandas las que sirven y servirán como herramientas importantes para hacer una sociedad de personas más productivas.

Es por ello que en el presente siglo XXI se busca potenciar desde las aulas, las competencias y habilidades blandas, aplicando diversas estrategias que apuesten por un aprendizaje y trabajo más dinámico y colaborativo, observándose así que el trabajo colaborativo se aplica de manera constante en las actividades escolares.

Partiendo de este contexto es que, en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, al observar que las estudiantes de primaria, desarrollan aprendizajes significativos a través de estrategias grupales, surge el interés de investigar sobre las habilidades blandas y su relación con el trabajo colaborativo.

Bajo esta premisa es importante analizar y determinar la relación o correlación que existe entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo, el cual este último en mención se viene desarrollando como parte de las actividades de trabajo y aprendizaje en las escuelas.

El analizar los resultados nos permitirá, tomar decisiones para fortalecer el trabajo colaborativo partiendo desde el fortalecimiento de las dimensiones humanas como son las habilidades blandas ,encontrar el trabajo colaborativo como una oportunidad para crear espacios de desenvolvimiento y desarrollo de habilidades para así lograr el mejor crecimiento de las personas con miras a la mejor productividad en

equipo, el cual finalmente abarcará varios aspectos de la vida como el personal, profesional y social.

Es por ello que en el Capítulo I, para dar inicio a la investigación, se da a conocer los antecedentes de estudio iniciando con el planteamiento del problema observado, mostrando el panorama del cual partirá toda la investigación. Posterior a ello se presenta la formulación del problema, se mencionan las hipótesis que dan posible respuesta al problema planteado, los objetivos, la metodología, el tipo y diseño de investigación. Así también se da a conocer la población y muestra, los instrumentos de recojo de datos y los tres tipos de justificación. Finalmente cierra este primer capítulo con las definiciones de las variables, alcances y limitaciones.

En el capítulo II, se dan a conocer el Marco Teórico de la investigación sobre las generalidades, conceptualizando a las variables: Habilidades blandas y Trabajo colaborativo, así como brindar información sobre todo aquello que dimensiona ambas variables, su importancia, el análisis comparativo y análisis crítico.

En el capítulo III, se desarrolla todo lo concerniente a la Institución que alberga a la población y muestra, mencionando así también la reseña histórica de la Institución, su descripción y función de los actores: familia educativa, culminando este capítulo con el diagnóstico organizacional.

En el capítulo IV se exponen los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos partiendo desde la validación y confiabilidad de los instrumentos, hasta la descripción de los resultados.

En el capítulo V se proponen acciones y recomendaciones para seguir fortaleciendo las habilidades blandas y seguir poniendo en práctica los trabajos colaborativos en diversas áreas de la escuela.

CAPÍTULO I

Antecedentes de Estudio

1.1 Título del Tema

Las habilidades blandas y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.

1.2 Planteamiento del problema

En el presente siglo XXI y el mundo globalizado en el que vivimos, desarrollar las habilidades blandas han pasado a ser un factor muy importante para el crecimiento de las personas que se desenvuelven en el ámbito educativo, económico y social. En esta ocasión, mencionando el ámbito educativo, nuevas perspectivas enfocadas en el aprendizaje socio constructivista nos invitan a desarrollar sesiones de aprendizaje a partir del trabajo colaborativo para lograr cumplir con los propósitos de aprendizaje y fortalecer competencias que el mundo de hoy demanda.

Ante ello, en las aulas de primaria del colegio Mercedes Indacochea, se observa que bajo la corriente del constructivismo social es que se pone en práctica de manera constante los trabajos colaborativo manifestándose diversas conductas en su proceso y al término de la actividad, donde algunos equipo de trabajo logran culminar satisfactoriamente el trabajo planteado, sin embargo, otros equipos presentan dificultades en el proceso, no logrando cumplir el propósito establecido.

Conociendo que las estudiantes presentan características conductuales propias que forman parte de su personalidad, talentos, formas de abordar situaciones o sus propias motivaciones y estas están en estrecha relación con las habilidades blandas se considera para el presente trabajo, como sus dimensiones: la conciencia de uno mismo, la comunicación asertiva y la autorregulación, los cuales, mediante el

trabajo de investigación, se busca dar una descripción de cómo se relacionan con el trabajo colaborativo.

Es por ello que la importancia de la presente tesis está orientada a poder describir si existe una relación o sinergia entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo de las estudiantes de primaria de la IEPE Mercedes Indacochea.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Formulación del Problema General

¿De qué manera las habilidades blandas se relacionan con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022?

1.3.2 Formulación de los Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre la conciencia de uno mismo con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022?

¿De qué manera la comunicación asertiva se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022?

¿Qué relación existe entre la autorregulación y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022?

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis General

Las habilidades blandas se relacionan con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.

1.4.2 Hipótesis Específicas

La conciencia de uno mismo se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.

La comunicación asertiva, se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.

La autorregulación se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima Perú en el año 2022.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Describir de qué manera las habilidades blandas se relacionan con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.

1.5.2 Objetivos Específicos

Explicar cuál es la relación que existe entre la conciencia de uno mismo y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.

Identificar de qué manera la comunicación asertiva se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.

Identificar qué relación existe entre la autorregulación y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.

1.6 Metodología y Diseño.

Para la recolección de información se utilizó como herramienta bibliográfica en línea, diversas bases de datos (Alicia Concytec, Google Academy, Repositorio de la

Universidad César Vallejo, Universidad de Antioquía, Universidad San Agustín) los cuales se utilizaron para seleccionar información teórica y artículos potentes relacionados con las variables de estudio de la investigación.

1.6.1 Tipo y Diseño de Investigación

El presente trabajo se realizó partiendo de hechos observables empíricos de dos variables, sin necesidad de manipularlas y del estudio de bases teóricas siendo así una investigación de tipo pura o tesis no experimental tal y como Agudelo y Aignerren (2008) mencionan a continuación:

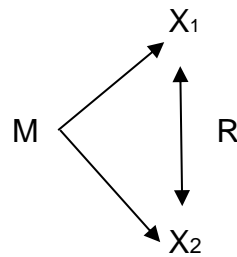
La investigación no experimental se refiere a aquella a la que no se manipulan los tópicos. Es decir, donde no existe la intención de variar los tópicos. Lo que se hace en una investigación no experimental es observar los fenómenos tal y como se desarrollan en su medio natural, para posteriormente analizarlos. (p.39)

Así también es de tipo, correlacional, siendo la más “Indicada para establecer relaciones estadísticas entre características o fenómenos, pero no conduce directamente a establecer relaciones de causa efecto entre ellos” (Agudelo ,2008, p.43) permitiendo determinar la variación en uno de los factores relacionado con otro.

El diseño es no experimental y transeccional descriptivo ya que se recoge información en un sólo momento durante el proceso de investigación, tal y como mencionan Agudelo y Aignerren (2008) a continuación:

Hablamos de diseños de investigación transeccional o transversal cuando recogen datos en un solo momento y en un tiempo único. El propósito es dar una descripción de las variables y analizar la existencia de la interrelación o incidencia en un momento dado. Es similar a tomar una fotografía de una situación. (p.41)

Diseño del diagrama representativo:



Dónde:

M, muestra representativa

X1, cálculo de la variable 1

X2, cálculo de la variable 2

R, es la especificación de la correlación existente entre las variables.

1.6.2 Técnicas e Instrumentos para el Recojo de Datos

Para realizar la recolección de datos se acudió primero a la búsqueda de información bibliográfica científica en relación a las variables: habilidades blandas y trabajo colaborativo, en el cual las lecturas halladas sirvieron para fundamentar el marco teórico de la investigación.

La técnica usada para recolectar datos fue la encuesta, cuyo instrumento el cuestionario fue construido bajo un modelo propio partiendo de la investigación planteada en el marco teórico, estableciendo así las opciones de respuesta en la escala de Likert, conformada por 5 ítems cuyas escalas están orientadas a los indicadores relacionados con: la frecuencia de diversas conductas relacionadas con las habilidades blandas. Al finalizar el proceso de recojo de datos se realizó el análisis de resultados el cual permitió describir la relación existente entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo.

Se presenta la ficha técnica para el recojo de información:

Tabla 1

Ficha técnica del Instrumento de recolección de datos de la variable 1

Nombre:	Encuesta sobre el las Habilidades Blandas
Autor:	Bachiller Miriam Guadalupe Colina Gómez
Objetivo:	Conocer la frecuencia de conductas en relación a las Habilidades Blandas
Lugar de aplicación:	IEPE Mercedes Indacochea - Barranco
Forma de aplicación:	Personal - Virtual
Población:	615 estudiantes de primaria
Muestra:	131 estudiantes
Duración:	20 minutos
Variable:	Habilidades Blandas
Descripción:	Se consideran 3 dimensiones
Dimensiones:	Comunicación Asertiva, Conciencia de uno mismo y Autorregulación
Tipo de técnica:	Encuesta
Instrumento:	Cuestionario en Google Form
Ítems:	14
Escalas de respuestas:	Nunca, Muy pocas veces, A veces, Casi Siempre, Siempre

1.6.3 Población y Muestra

La población está conformada por 615 estudiantes de educación primaria, de la IEPE femenina Mercedes Indacochea cuya muestra está conformada por 131 estudiantes que cursan el cuarto y quinto grado de educación primaria de la IEPE femenina Mercedes Indacochea de quienes se recogen datos a partir de cuestionarios y fichas de observación, con los indicadores correspondientes a las habilidades blandas y el trabajo colaborativo.

1.7 Justificación

1.7.1 Justificación Teórica

El presente trabajo de investigación mantiene una relación estrecha con el campo educativo y psicológico, es por ello que bajo esta premisa, la investigación se justifica bajo fundamentos teóricos, entre ellos como las que expone, Brunner con el estudio sobre la motivación, Goleman con la inteligencia emocional así también como las nuevas perspectivas educativas de Freire quien propone una educación más participativa y organizada .Finalmente el socio constructivismo de Vygotsky en el cual también enfatizaremos para el desarrollo de la presente tesis, ya que desarrollar la inteligencia emocional y las habilidades sociales están implicados en el trabajo colaborativo, las cuales al mismo tiempo conforman el campo global de las habilidades blandas.

El no realizar la presente tesis, implicaría desconocer la relación e implicancia que existe entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo, y no poder fortalecerlas o no hallar los factores que contribuyan en su participación efectiva durante las actividades escolares.

1.7.2 Justificación Práctica

Desde el punto de vista práctico, es de gran importancia ya que en la actualidad el mundo globalizado en el que vivimos, el cual está en constante cambio, demanda personas que participen de manera activa en trabajos colaborativos, orientados al aprendizaje y/o productividad , lo cual implica poner en práctica las habilidades duras y habilidades blandas para aplicarlas en el día a día, e invita a la participación de todos los agentes educativos como familias, docentes y sociedad para desarrollarlos en su proceso de formación desde .la niñez.

Es así que la presente tesis presenta un grado muy alto de importancia ya que nos permitirá relacionar y poner en práctica los nuevos conocimientos adquiridos durante el proceso de investigación, en las actividades colaborativas de formación educativa.

Es por ello que la relevancia e impacto de esta investigación, más allá de llevar al éxito del trabajo colaborativo en un entorno escolar, se desbordará y se extenderá a una visión y misión a nivel no sólo personal - académico, sino también permitirá construir personas encaminadas al éxito profesional con aporte a la sociedad, el cual el último en mención, desde ya demanda personas con habilidades blandas para el trabajo colaborativo.

1.7.3 Justificación Metodológica

Si partimos del punto de vista metodológico, para el estudio a realizar, se proporciona instrumentos para la recolección de datos con validez, los cuales serán de utilidad en futuras investigaciones para su mejor uso y aplicación.

En este sentido la investigación, contribuye en proporcionar instrumentos de gran validez y confiabilidad para ser adaptados a posteriores investigaciones.

Desde el proceso de aplicación del instrumento para la recolección de datos basado en la encuesta hasta el análisis de sus resultados nos permite reconocer la relación que hay entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo.

1.8 Definiciones

1.8.1 Habilidades Blandas

Como término ,se ha definido recién en el siglo XXI e inclusive, su definición aún sigue evolucionando,siendo que todas las variables convergen de teorías que surgen desde el siglo XIX como lo menciona Wilhelm Wund (1832-1920) quien desde sus estudios de la introspección ,como se menciona en Wolman (1970), sustentaba

lo siguiente: “La mente ,decía Wundt, no es un objeto, es un proceso. Es algo que va sucediendo en nuestro interior y de lo cual tenemos conciencia” (p.117) haciendo así referencia de la conciencia de uno mismo ,de sus habilidades y conocimientos.Así también, Piaget las manifiesta como acciones conscientes de organización y adaptación “Así pues , lo que una persona sabe,puede hacer, quiere hacer y hace , en cualquier etapa del desarrollo tiende a estar bien organizado y altamente integrados” (Wolman,1970,p.237) dando así ciertos cegos de la autorregulación considerado como parte de las habilidades blandas.

Es en la actualidad en el que se empieza a conceptualizar el término habilidades blandas como se menciona “Por lo mismo por habilidades socio-emocionales se comprende aquellas que forman parte de una dimensión del comportamiento que nacen de las características de la personalidad y que habitualmente se consideran blandas” (Vindas, 2012, como se citó en Ortega,2017). Posteriormente (Vera Millalén, 2016), lo conceptualiza de la siguiente manera:

Se entiende por habilidades blandas aquellas capacidades particulares que podrían mejorar el desempeño laboral, facilitar la movilidad interna, catapultar la carrera profesional y predecir el éxito laboral. También se las conocen con términos, tales como, competencias para el siglo XXI, competencias para la empleabilidad, habilidades genéricas, habilidades socioemocionales, competencias nucleares, habilidades laborales, habilidades relacionales, habilidades transversales o habilidades no cognitivas. (párr.12).

Así también, se define las habilidades blandas de la siguiente manera “La literatura logra discernir dos tipos de habilidades que son aprendidas: cognitivas y no cognitivas, esta última conocida como habilidades blandas.” (Ortega

Goodspeed,2016, párr.5). En otras palabras, no sólo implica conocimiento sino actitudes de un individuo que interactúa con el mundo que le rodea.

Según Ortega Santos, C. E. (2017) la define así: "Las habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva" (p.12), considerándolas así también como destrezas.

Bajo todos los conceptos recopilados y para el presente trabajo de investigación se considera las siguientes dimensiones:

- Conciencia de uno mismo
- Comunicación Asertiva
- Autorregulación

1.8.2 Trabajo Colaborativo

Según Ramírez, Enid y Rojas, Rosario. (2014, como se citó en Manjarrés y Mejía, 2010:36) se orienta a lo siguiente:

El trabajo colaborativo busca la construcción del conocimiento a través de grupos. Es decir, que el proceso de aprendizaje es colaborativo, manifestándolo "como un trabajo permanente en un tejido continuo y acumulativo de aprendizajes [...] en los que se promueven experiencias colectivas". Dichas experiencias grupales permiten apropiarse de la realidad y en consecuencia se genera la producción de saber y conocimiento que posteriormente requiere ser sistematizado.

Una definición sobre el trabajo colaborativo, es la que menciona Glinz Férrez (2005) refiriéndose al trabajo colaborativo como:

La actividad que realizan pequeños grupos de alumnos al interior de las aulas de clase; éstos se forman después de las indicaciones brindadas por el

maestro en el inicio de la actividad y en el interior del grupo, los integrantes intercambian información, tanto la que activan los conocimientos previos, así como la que investigan. Después de ello trabajan en la actividad propuesta hasta que han finalizado y comprendido a fondo todas las ideas de la temática abordada, aprendiendo así a través de la colaboración. (p.2)

Así también se define que el trabajo colaborativo en el aula exige asumir roles específicos del estudiante, así Collazos, Guerrero y Vergara (2001,2) manifiestan que el estudiante comprometido con el aprendizaje se diferencia por: ser responsable, autorregulado, muestra interés y motivación constante a la solución de situaciones; ser colaborador en el sentido de estar atento a las opiniones de los demás; valorar las fortalezas de otros, conciliar con las ideas opuestas y por último se reconoce por desarrollar estrategias para solucionar problemas.

Bajo esta perspectiva los grupos de colaboración tendrán mayor disposición para organizarse, planificar, ejecutar y evaluar acciones que permiten el logro de los objetivos en común.

Cabe recalcar que al referirnos al trabajo colaborativo es necesario tener claro que dentro de ello se ven implicadas diversas actividades en el cual participan dos o más personas, las cuales responden a diversos objetivos: como investigar un tema, desarrollar un proyecto de ciencias, realizar un juego dinámico, ganar un campeonato, entre otras; las cuales se desarrollan significativamente dentro de la escuela de una manera formal y guiada.

1.9 Alcances y Limitaciones

1.9.1 Alcances

La presente tesis tiene como alcance conocer la relación que existe entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo de las estudiantes de primaria de la I.E.P.E. Mercedes Indacochea ubicada en Lima- Perú, en el año 2022 para finalmente poder describir la correlación existente entre ambas variables durante el desarrollo de las actividades.

1.9.2 Limitaciones

Dentro de las limitaciones que se presentan durante la investigación es la corta disposición de tiempo para realizar la investigación en las 7 aulas ya que en algunos casos no hay mucha disposición de tiempo.

Así también la limitación de recursos económicos y dispositivos tecnológicos, para la impresión y/o aplicación de cuestionarios a través de Google Form, respectivamente, lo cual dificulta recoger la información de manera inmediata, ya que la Institución Educativa no cuenta con fondos para copias e impresiones de documentos y prohíbe el manejo de dispositivos como celulares por parte de las estudiantes, durante su estadía en el colegio.

1.10 Cronograma

La presente tesis se aplicó desde el mes de agosto del 2022 a abril del 2023.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/143CKI_B96uMspRhsWN2GSkfQdI4bS_33/edit?usp=sharing&oid=101108269732375211004&rtpof=true&sd=true

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Conceptualización de las Variables

2.1.1 Concepto de Habilidades Blandas

Se entiende como habilidades blandas a “las características de una persona las cuales contribuyen a interactuar con otras personas de manera más efectiva” (Ortega Santos, C. E. ,2017, p.12).

Para (BID, 2017, como se citó en Gómez Gamero, 2019) la conceptualización de las habilidades blandas la establece como:

...conjunto de capacidades que ayuda a elevar la productividad de las personas, colaborando en optimizar más tiempo haciendo uso de la misma tecnología y equipo, señalando que estas capacidades se pueden seguir potenciando a lo largo de la vida, considerando a las habilidades blandas llamadas también Soft skills, como capacidades que incrementan la productividad de las personas en diferentes ocupaciones.

Así también (Ayrton Senna Institute, sin fecha, p. 9 como se citó en Ortega Goodspeed, T., mayo 2016). Lo describe como “habilidades no cognitivas, refiriéndose a la capacidad de la persona “de relacionarse con otros y consigo mismo, entender y manejar las emociones, establecer y lograr objetivos, tomar decisiones de manera autónoma y resolver situaciones creativamente y de manera constructiva”.

2.1.1.1 Habilidades Duras y Blandas como Base para un Trabajo colaborativo. Dentro de un trabajo colaborativo, sea la naturaleza del caso, nos encontraremos con conductas que ponen de manifiesto las habilidades duras y habilidades blandas. La primera, relacionada al desarrollo de

habilidades para el aprendizaje técnico o de conocimientos mientras que la segunda ligada al desarrollo de habilidades socioemocionales.

En cualquiera de los dos casos se debe comprender que ambos son esenciales para el desarrollo personal sin embargo en esa dualidad existente en el ser humano hay una diferencia en su concepción, siendo que las habilidades blandas son las que ayudan a encaminar las conductas y fines en un trabajo colaborativo, como lo menciona (Moss & Tilly, 2001) en Vera Millalén (2016):

Es precisamente esta dualidad de conceptos la que ayuda a diferenciar la lógica entre habilidades blandas y habilidades duras. Bajo esta misma línea, se refiere más concretamente de las destrezas, capacidades, y rasgos que pertenecen a nuestra personalidad, actitud, y comportamiento más que a nuestros conocimientos técnicos (p.57).

2.1.1.2 Habilidades Blandas y los Cuatro Pilares de la Educación .Como lo menciona (Miyamoto, et al., 2015, en Ortega Goodspeed, mayo,2016) “los cuatro pilares del conocimiento de la UNESCO (aprender a ser, a conocer, a hacer y a vivir juntos) abarcan habilidades cognitivas y no cognitivas” existiendo entre sí una vínculo entre estos que son los pilares de la educación y las tres dimensiones que abarcan las habilidades blandas como son: la comunicación asertiva, la conciencia de uno mismo y la autorregulación, formando parte del desarrollo del ser humano, el cual se grafica en la siguiente figura:

Figura 1

Habilidades blandas y pilares de la Educación



El gráfico representa la sinergia que existe entre el desarrollo de las habilidades blandas: la conciencia de uno mismo, la comunicación asertiva, la autorregulación con los cuatro pilares de la Educación según UNESCO.

Modelo Propio

2.1.1.3 Modelos de la variable Habilidades Blandas. Entre las dimensiones mencionaremos a:

- **La conciencia de uno mismo.** Dentro de las tres grandes dimensiones del desarrollo humano, pero sin quitarle valor a las otras dimensiones, es primordial poner mayor énfasis al Ser ya que de aquí inicia todo este viaje de exploración y aceptación personal que nos conducirá al conocimiento de un mismo y a la autorrealización, el cual nos llevará al crecimiento personal, Buxarrais (2005) sugiere que “el conocerse así mismo es el primer paso

para seguir andando en la vida social. El no conocerse así mismo produce temor a todo lo que no se conoce, produce inseguridades, dependencia e incomodidad” (p. 62) y aquello recaerá en las relaciones sociales. en este caso las que se desarrollen durante el trabajo colaborativo.

Todo este conocimiento implica conocer nuestras cualidades, fortalezas, debilidades u oportunidades de mejora el cual también no sólo repercutirá en nuestro desarrollo sino hará un efecto de interés hacia las personas con quienes se relaciona, como lo menciona Buxarrais (2005) “Además, el auto conocerse orienta a la responsabilidad personal el cual nos lleva a realizar acciones de cuidado hacia nosotros mismos y hacia los demás” (p. 62). Así también Álvarez et al. (2017, como cita en Borda Manrique,2021:21)quien menciona que la autoconfianza “es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema”. (p.22)

- **La Comunicación Asertiva.** Durante el trabajo colaborativo el equipo, se lleva a cabo actitudes como prestar atención al hablante, respetar las ideas de los demás, mantener un tono de voz adecuado y amistoso así existan desacuerdos, a todo ello debe prevalecer la escucha activa, que como afirma Ander Egg (2005)” La escucha activa supone capacidad de empatía” (p.39), habilidad que permitirá llegar a consensos ante diversos desacuerdos.

La toma de decisiones es una actividad permanente dentro de los trabajos grupales, las cuales muchas veces resulta difícil cuando existen posturas distintas o contrarias o sobre cuando no existe una comunicación

asertiva. Es en este sentido que surge poner en práctica las habilidades de analizar, seleccionar y comunicar la alternativa más adecuada, la cual implica poner en práctica la capacidad de decidir, como lo manifiesta Ander EGG (2005) “Es por ello que una de las habilidades que resulta más útil entre los miembros de un equipo de trabajo es la capacidad para negociar” (p.45), el cual guía el camino a la toma de decisiones usando como herramienta la comunicación asertiva.

Dentro de la comunicación asertiva , la escucha activa juega un papel importante ya que permite que los miembros del equipo logren intercambiar ideas , las cuales todas sin excepción serán validadas y consideradas siguiendo los principios que tal y como menciona Ayoví (2019) , son :

Si algo no se entiende, se debe explicar la duda. Escuchar todas las ideas, ya que no hay idea buena ni mala. Tratar de ver el lado positivo de las ideas evitando refutarlas. Enfocar las opiniones hacia las ideas no hacia las personas. Enriquecer el trabajo en equipo con las ideas dadas, evitar “matar” las ideas. Luchar por las ideas que uno brinda si estas son correctas, pero si las ideas de la oposición son fuertes es momento de ceder mediante un consenso. (p. 61)

Así también la comunicación asertiva favorece el desarrollo de la autoestima según Castro y Calzadilla (2021, como se citó en Ramos García ,2022:11) plantean que

practicar la comunicación asertiva, le brinda beneficios al ser humano aumentando su autoestima

- **La Autorregulación en los Procesos Dinámicos.** Conocer su propio proceso de aprendizaje, así como el proceso que se sigue para un trabajo colaborativo requiere de una evaluación consciente y reflexiva de cómo se está llevando a cabo internamente dicho proceso, así lo manifiesta Vera Millalén (2016) “al respecto, la perspectiva del autor es que las habilidades blandas pueden visualizarse como un componente no cognitivo del logro cognitivo y como parte del pensamiento metacognitivo” (p.58). Es decir, para lograr la metacognición se debe apoyar de ese estado consciente de la reflexión, el cual se manifiesta cuando los estudiantes deciden reflexionar sobre el proceso que están desarrollando en un trabajo en equipo y si este está cumpliendo los criterios que lo lleven a la meta u objetivo, bajo esta mirada abarca tanto los procesos de aprendizaje como los procesos de autorregulación de las emociones.

Este proceso surge como estrategia en la misma dinámica social cognitivo y emocional y es una dimensión clave en el desenvolvimiento del ser humano ya que nos enmarca el ser consciente, las estructuras del inconsciente y los mecanismos de defensa en el proceso de adaptación para lograr una meta, tal y como menciona Lujan et al., (2011) “La condición necesaria y suficiente es para nosotros la capacidad de autorregulación por parte del sujeto”.(p.87)

2.2.1.4 Desarrollando Habilidades Blandas en las Aulas. Se había establecido que las habilidades blandas y las habilidades académicas se desarrollan en diferentes espacios y se dan de diversas formas, como se

menciona a continuación:” Mientras las habilidades blandas se aprenden en múltiples contextos, las habilidades duras se aprenden a través de la educación formal, tradicionalmente en espacios académicos o profesionales y están relacionadas con contenidos propios de la educación formal.” (Buxarrais,2013, p.57). Es así que, en la actualidad en la que vivimos y frente a la gran demanda social y económica, el desarrollo de las habilidades blandas va encontrando un espacio en las aulas para ser desarrolladas de manera intencionada y planificada. Es por ello que, ante esta demanda social, las habilidades blandas deben ser repotenciadas y ser trabajadas en grupos colaborativos impartidas desde las escuelas.

2.1.2 Concepto de *Trabajo Colaborativo*

El trabajo colaborativo es sinónimo de trabajo en equipo el cual implica adicionar la colaboración de sus miembros de tal manera que todos participen de manera colaborativa en miras a un solo objetivo. Así, si realizamos un análisis etimológico de la palabra equipo y si nos atenemos a la etimología del término, la podemos definir como proveniente del escandinavo *skip*, que significa "barco", y del francés *equipage*, término con que se designa la tripulación; es decir, a las personas organizadas para el trabajo de navegación. (Ander-Egg,2005, p.18).

En tal sentido la definición del trabajo colaborativo es: Acción colectiva de un grupo de personas con espíritu de complementariedad que poseen diversas habilidades, cuyo trabajo mutuo, coordinado y articulado permite lograr el propósito en común.

2.1.2.1 Habilidades Blandas y Trabajo Colaborativo. Gran Reto del Siglo XXI. En el presente siglo XXI, ya conocido como la cuarta revolución industrial, las tecnologías digitales, físicas y biológicas han traído consigo, cambios permanentes y retos donde

no sólo prima el tener conocimientos sino resolver situaciones que se presentan en el día a día, los cuales requieren del uso de las estrategias más adecuadas poniendo así en práctica las habilidades blandas. Es por ello que la escuela desde ya, tiene un gran reto en este nuevo siglo, priorizar el desarrollo y fortalecimiento de estas habilidades blandas:

...los nuevos retos de las escuelas están en preparar a los estudiantes para afrontar una vida laboral haciendo uso de sus habilidades blandas, las que serán básicas cuando se inserten al mundo laboral, tomando en cuenta que ahora los trabajos presentan mayores retos ya que el sistema así lo demanda tomando en cuenta que la velocidad de los avances no tienen precedente en nuestra historia, pero están interfiriendo en la realidad de muchos países.
(Gómez, 2019, p.2)

2.1.2.2 El Trabajo Colaborativo en las Nuevas Tendencias Constructivistas. El estar ya enrumados en el camino a la formación de esta nueva sociedad del siglo XXI, implica estar conscientes de la existencia de nuevas perspectivas y dimensiones humanas que orienten al logro de los objetivos de nuevas tendencias constructivistas, las cuales son aplicables en el ámbito educativo, durante el trabajo colaborativo, como son:

- Educarnos para ser no para tener.
- Buscar nuestra autorrealización.
- Explorar nuestras inteligencias múltiples.
- Promover la cultura de la sostenibilidad.
- Buscar el bien común.
- Difundir una comunicación ética.
- Sentir los valores y ponerlos en práctica. (Buxarrais, Estrada,2013, p.61)

Todas estas tendencias aterrizan en perspectivas que van más allá del conocimiento técnico o teórico y aborda dimensiones que requieren tener un soporte y base en las habilidades blandas, desarrollando así la conciencia de uno mismo, cuando explore y trabaje en su ser y en las diversas inteligencias múltiples con miras a su autorrealización. Así también el desarrollo de la comunicación asertiva el cual implica poner en práctica una comunicación clara y empática para un mejor acercamiento hacia la sociedad usando como herramienta el lenguaje, el cual le permitirá la mejor interacción.

Ander-Egg (2005) menciona que “es indudable que para lograr los objetivos de un trabajo de colaboración se requiere de esfuerzo grupal el cual no siempre es fácil”, (p.17) ya que intervienen las actitudes y habilidades propios de cada persona relacionados con sus propias conductas, las cuales contribuirán al logro de la meta en equipo o simplemente no permitirá el logro de las metas en común.

Finalmente, en este proceso de formación hacia una nueva sociedad constructivista está permanentemente la autorregulación ya que adaptarse implica gestionar sus conductas durante el proceso y sus emociones para estar preparados a nuevos cambios.

2.1.2.3 Modelos de la variable: Dimensiones del Trabajo Colaborativo.

- **Espíritu de Pertenencia.** Lograr el espíritu de equipo en un trabajo colaborativo implica según Ander Egg (2005) “la necesidad de crear en el equipo las condiciones necesarias para que cada miembro pueda potenciarse y realizar sus aspiraciones personales, por el hecho mismo de ser parte de un equipo”(p.41) esto se logra cuando cada miembro trabaja en relación al otro, haciéndolo sentir aceptado y acogido por otro logrando a la vez que el equipo forme parte del desarrollo de sus potencialidades, creando una atmósfera favorable para el

desarrollo de buenas relaciones interpersonales. Así también al surgir este sentir , implica la mayor cohesión entre los miembros del grupo ,cumplimiento de roles y normas que se establecen.

- **Espíritu de Complementariedad.** En la actualidad, se conoce que todos los estudiantes, así como poseen diferentes talentos o inteligencias múltiples, también presentan necesidades diferentes propias de todo ser humano. A partir de ello surge la necesidad de poder desarrollar los aprendizajes bajo una estrategia de trabajo colaborativo o trabajo en equipo, el cual permita un apoyo mutuo, hacia una sola meta.

Cabe mencionar que, bajo esta premisa, es el espíritu de complementariedad el que permitirá el logro de esta sinergia grupal, como afirma Ander-Egg (2005) “La característica más primordial de un equipo es el espíritu de complementariedad y de apoyo mutuo para el desarrollo eficaz de actividades y tareas, de las que todos se consideran responsables, como grupo cooperativo que tiene un propósito en común” (p.19), por lo cual el maestro debe incentivar durante el acompañamiento grupal.

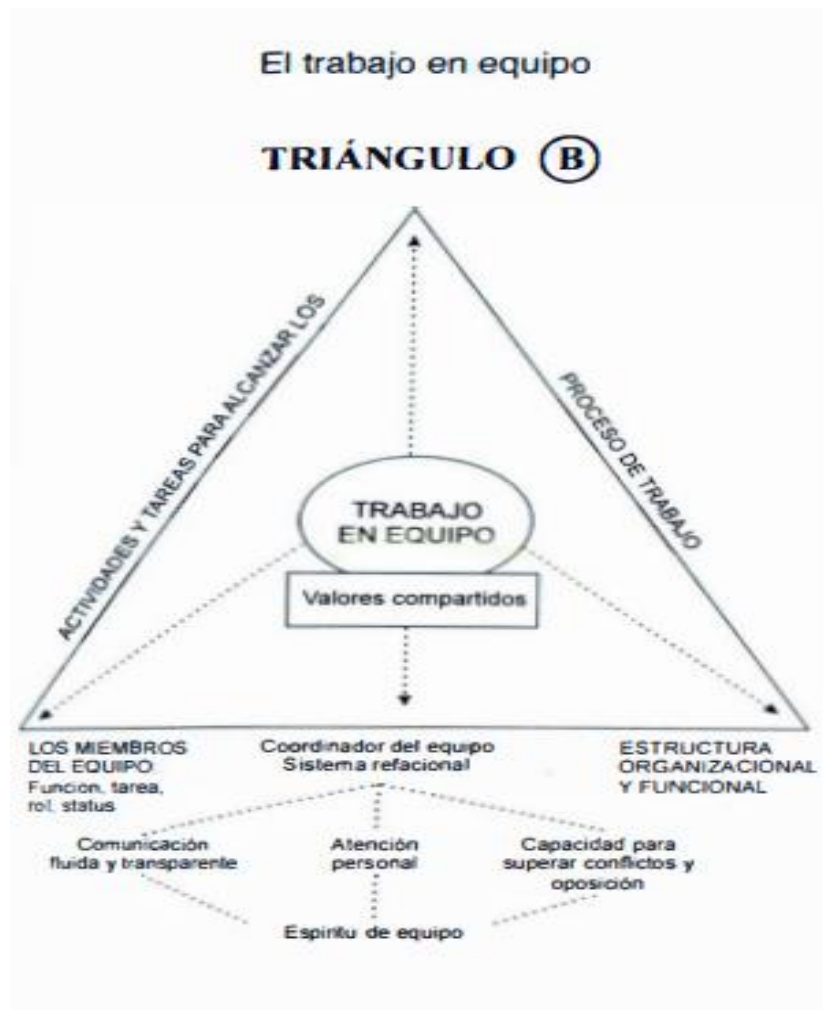
- **Clima Positivo a partir del Buen Humor.** Durante el trabajo colaborativo surgen aspectos que ayudan a prevalecer el clima y armonía, uno de ello es el buen humor, el cual ayuda a segregar serotonina, hormona de la felicidad, el cual pone al individuo en un estado de mayor disposición para el desarrollo de diversas actividades, así como el aprendizaje. Así también si ese estado produce un efecto de espejo hacia los integrantes del grupo, mejora la disposición en los integrantes incrementando sus vínculos y la disposición a nuevas propuestas durante el proceso. Ante ello Buxarrais (2005) afirma lo siguiente:

Los ambientes distendidos y el buen humor son potencialmente importantes para el aprendizaje colaborativo y las motivaciones intrínsecas, personales, identitarias y trascendentales, por las que las personas pueden potenciar el valor de la autonomía, son más apasionantes en el proceso de aprendizaje que la promesa de obtener un empleo bien remunerado. (p.58)

2.1.2.4 Aspectos a Considerar para un Buen Trabajo en Equipo. Lograr las metas del trabajo colaborativo, requiere de algunas condiciones, por ello es necesario considerar los siguientes aspectos, como: convicción de que el trabajo colaborativo guiará al propósito grupal, apuntar a un mismo objetivo en común a partir del conocimiento de la actividad, tener estructurado las funciones y responsabilidades, llegar a acuerdos sobre la forma de trabajo y su metodología a partir de una comunicación fluida y transparente, tener conciencia sobre el proceso por el que experimentarán de manera personal y grupal y mantener un buen clima en su dinámica a partir de la gestión de conflictos. “Estos seis aspectos o factores son los que hacen posible un trabajo colaborativo, ya que están estrechamente relacionados y entrecruzados” (Ander-Egg, 2001, p.25).

Figura 2

Factores que favorecen un trabajo en equipo



El gráfico presenta los factores que intervienen en un trabajo colaborativo. Tomado de *El trabajo en equipo* de Ezequiel Ander-EGG (p.26) por Ander-EGG, 2001. Editorial Espartaco Córdoba.

Así también en todo trabajo colaborativo debe existir como característica principal la responsabilidad del equipo y la intervención docente. Es por ello importante recalcar que en todo trabajo colaborativo, se requiere de la coordinación y el compromiso a partir de la gestión de funciones ya que direcciona las responsabilidades de cada estudiante que forma parte del grupo. Como menciona Ander-Egg (2005) “desde el punto de vista operativo, la distribución de funciones individuales y del trabajo conjunto se realiza

mediante una oportuna coordinación y articulación de tareas” (p. 19), las cuales surgirán al poner en práctica las habilidades blandas de comunicación y sentido de pertenencia en el grupo.

También es importante explorar y elaborar aspectos afines a los siguientes conceptos como menciona (Huertas,2016, como se citó en Jimenez ,2008) “se deben transformar las individualidades en un equipo por medio de la internalización de un aprendizaje colaborativo “(p.7) en el cual se conceptualizan la Cohesión, Comunicación, Definición de objetivos, Interdependencia, Asignación de roles y normas tal.

2.1.2.5 Formación de Grupos Colaborativos

Así también para la formación de grupos de colaboración no es necesario contar con una regla en su conformación es más “Al distribuir los grupos, los alumnos pueden organizarse al azar o en forma estratificada. Los grupos de trabajo pueden ser organizados por el docente o por los estudiantes”. (Johnson, 1999, p.18) dando mayor libertad en su conformación.

2.1.2.6 Interrelación Durante el Trabajo Colaborativo

La interacción entre los miembros del equipo se dinamiza a tal punto que surge una interdependencia entre el trabajo de uno y otro miembro del equipo “Esta interdependencia que es positiva produce un compromiso de responsabilidad con el éxito de otras personas, así como del propio, lo cual es la base del aprendizaje cooperativo. Sin interdependencia positiva, no hay cooperación” (Johnson,1999, p.9). y sin cooperación, el trabajo colaborativo de hace invisible.

Figura 3

Interacción positiva

Figura 1.3. Resultados de la cooperación



El gráfico presenta los resultados del trabajo cooperativo, en el cual la interacción positiva estimula las relaciones positivas, ajuste psicológico e integración y esfuerzos por lograr un buen desempeño entre los miembros del equipo: Tomado de *El aprendizaje cooperativo en el aula* de Johnson David W. - Johnson Edythe R. T.

El trabajo colaborativo finalmente guarda un objetivo en común con las habilidades blandas, el cual es que todos los miembros del equipo logren un alto rendimiento y esto se logra cuando, durante el proceso existe un sentimiento de apoyo. Así (Johnson D.W.,1994; Johnson R.T.,1994) concluyen que “El interés de cada miembro por el crecimiento personal de los demás hace posible que estos grupos cooperativos de alto rendimiento superen las expectativas, y que sus integrantes disfruten de la experiencia” (p.7).

2.1.2.7 El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Desarrollar las Habilidades Blandas en la Escuela

El trabajo escolar demanda que el docente explore nuevas estrategias para poder desarrollar actividades potentes que permita desarrollar y fortalecer las habilidades blandas para lograr los objetivos entre los aprendizajes esperados. Mientras más temprano se desarrollen o potencien dichas estrategias, los resultados serán mucho más fructíferos, como lo menciona Ortega (2017) “para lograr desarrollar las habilidades blandas desde la infancia es importante tener en cuenta la flexibilidad e innovación de las sesiones de aprendizaje bajo las nuevas perspectivas, las que ayudarán a formar mejor al estudiante.” (p.62).

2.1.2.8 El Docente como Guía

Durante el proceso de desarrollo del trabajo colaborativo, es importante que el maestro domine y demuestre capacidad para desarrollar habilidades blandas en los niños y niñas. Para ello “los docentes deben tener una formación especial para entender el alcance de las acciones incluidas en la estrategia y obtener resultados satisfactorios en los objetivos que se tracen” (Ortega Santos ,2017, p. 65). Todo ello mediante una secuencia de acciones plasmadas en un plan de acción que constituyan talleres que aborden temas como :Educación en el siglo XXI, Aprendizaje colaborativo, Aprendizajes basados en proyectos ,Aprendizajes basados en casos y Habilidades blandas, haciendo énfasis en el trabajo en equipo.

2.1.2.9 Estrategias a Aplicar

Recordemos que para el éxito del trabajo colaborativo es importante poner en práctica el desarrollo de las habilidades, las cuales también se irán nutriendo y fortaleciendo a medida que el docente aplique estrategias adecuadas durante el

proceso del trabajo colaborativo así, Vera Millalén (2016) propone aplicar las siguientes estrategias:

- Crear espacios de participación en equipo inter y multidisciplinares.
- Dinamizar a la discusión socrática.
- Estimular la comunicación oral.
- Ofrecer diversos escenarios para escribir en diversos formatos.
- Promover el pensamiento crítico.
- Inducir a la indagación basándose en el método científico.

Estas estrategias promoverán el desarrollo de habilidades como la motivación, comunicación asertiva, toma de decisiones, superación, perseverancia, liderazgo, planificación, adaptación al cambio, la gestión de sus emociones y pensamiento crítico.

2.1.2.10 ¿Qué Genera el Poco Manejo de Habilidades Blandas en los Estudiantes?

La dinámica del trabajo colaborativo, requiere tener regulado las habilidades blandas, las cuales si no existiera durante el proceso conllevaría al incumplimiento de las metas propuestas. Recordemos que un trabajo colaborativo en el aula se puede comparar como una pequeña organización, la cual nos sirve para cumplir metas en el presente y tener miras a futuro, es por ello que haciendo la comparación nos llevaría a lo siguiente, como lo manifiesta Vera Millalén (2016) en el siguiente texto:

En la esfera organizacional, cuando los equipos muestran una brecha significativa en sus habilidades blandas, es muy probable que evidencien consecuencias muy negativas en las empresas, ocurren descoordinaciones, se generan malentendidos, hay mayor procrastinación, se ve afectado el clima laboral, surgen los silos funcionales, la productividad disminuye, se cometen

más errores, fallan las comunicaciones, la gente se estresa, la calidad del servicio empeora, surgen los conflictos ... (p.61).

Es por ello la importancia de regular las habilidades blandas durante el proceso del trabajo colaborativo para lograr los objetivos del grupo.

2.2 Importancia de las variables

2.2.1 El estudio de las variables

Cuando se menciona que el ser humano es un ser sociable capaz de adaptarse en el tiempo y el lugar, sea cual fuese el fin, se está dando luz a manifestar mediante conductas observables, las habilidades que posee, sean innatas o aprendidas. Esta situación se presenta en cualquier ámbito de la vida desde el hogar, escuela o sociedad.

Es por ello que el estudio de las variables mencionadas permite obtener mayor conocimiento sobre el desarrollo y formación de personas desde las escuelas , las cuales respondan a un perfil presente y a futuro que el mundo globalizado de hoy demanda, tal y como manifiesta Gómez (2019) que para reclutar a un trabajador, su porcentaje de valoración “para las habilidades blandas se otorga un (51%), luego las habilidades cognitivas avanzadas se le dan un valor de (29%), para las habilidades técnicas se otorga un (16%) y finalmente, las habilidades cognitivas básicas se señala sólo un (4%)”(p.4).

Entre algunos de los beneficios de las habilidades blandas tenemos:

- Conocimiento y autovaloración de sí mismo.
- Ayudan a la mejor organización de tareas.
- Mejoran las relaciones interpersonales.
- Contribuye a regular las emociones.
- Permite el fortalecimiento de la autoestima desde el autoconocimiento.

- Contribuye al logro de metas personales y grupales.

Entre los beneficios que aporta el trabajo colaborativo podemos mencionar algunos como:

- Contribuye al proceso de socialización.
- Fortalece el sentido de trabajo en equipo.
- Mejora la comunicación asertiva.
- Permite conocer las habilidades y talentos de otros.
- Contribuye a enfocarse a metas comunes.

2.3 Análisis Comparativo

Por otro lado los estudios realizados por Ventura (2019) en su tesis “Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa “43006-Tala” del distrito de Torata – Moquegua 2019” (p.1), de la Universidad San Agustín de Arequipa , describe como influyen las habilidades blandas en los aprendizajes de los estudiantes del sexto grado de primaria .Para ello realizaron una investigación aplicada experimental cuantitativa ya que se registró sobre el aspecto socioemocional y de los aprendizajes ,dando por conclusión que las habilidades blandas influyen de manera significativa en los aprendizajes .

Los estudios realizados por De la Cruz Sandoval (2020) en su tesis denominada “Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho-2019” (p.1), se enfocó en definir las incidencias de las habilidades sobre las relaciones interpersonales de los docentes de dicha institución. Dicha investigación fue tesis no experimental cuya población estuvo conformada por 70 docentes a quienes se midió las variables de habilidades blandas y relaciones interpersonales a partir de un cuestionario, llegando

a la conclusión que las habilidades blandas influyen de manera significativa en las relaciones interpersonales de los docentes de dicha institución.

El estudio realizado por García (2021) en su tesis “La robótica educativa como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica regular: revisión sistemática” (p.1) ,de la Universidad Cesar Vallejo describe como la robótica educativa promueve el desarrollo de las habilidades blandas basándose en las competencias y capacidades que dispone el Currículo Nacional , en el que se utilizó como muestra, material bibliográfico, el cual estuvo conformado por 20 artículos científicos, concluyendo así que integrar la robótica en sesiones de aprendizaje beneficia el fortalecimiento de las áreas curriculares, así como a las habilidades blandas.

Así también en el trabajo realizado por (Saavedra y Vásquez ,2021) en su tesis “Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica ,2021” (p.1), logra describir la influencia en la convivencia escolar a partir de las habilidades blandas, para ello se tomó como muestra a 19 estudiantes de una población de 825, concluyendo finalmente que prevalece una fuerte influencia de las habilidades blandas. en la convivencia escolar.

Así mismo los estudios realizados por Galindo (2021) en su tesis denominada” Habilidades blandas: la piedra angular de las organizaciones en la transformación digital” (p.1), busca recalcar como las habilidades blandas juegan un papel importante para hacerle frente a los cambios disruptivos de nuestro alrededor a partir del estudio de una organización. Llegando a la conclusión de como la mejor ventaja competitiva que tiene el ser humano frente a las tecnologías, son las habilidades blandas, ya que se pueden aprender, fortalecer e incrementar durante la experiencia.

El autor Venero (2022) en la Tesis denominada “Trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una Institución técnica superior, Lima 2022” (p.1), tuvo como objetivo evaluar la relación entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo hallando un alto grado de relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades blandas, siendo que en la dimensión de autocontrol se halló una relación moderada.

La recopilación de los conceptos de varios autores ayuda así al análisis de conceptos y resultados sobre ambas variables, así como comparar las teorías que parte de diversas directrices, nos ayudan a ampliar el conocimiento que sobre estas recae.

2.4 Análisis Crítico

La presente investigación se enfoca en las habilidades blandas y el trabajo colaborativo, las cuales calan desde el nivel personal hasta el social y se ven inmersos en diversas situaciones. Para el mejor estudio de la presente investigación se realiza el análisis, partiendo desde el recojo de información bibliográfica hasta la aplicación de instrumentos pertinentes para el recojo de datos durante la investigación.

En las investigaciones que anteceden a la realizada en la presente tesis, se manifiesta como las habilidades blandas están en constante y permanente participación en las actividades humanas y en diversos entornos presenciales y virtuales, así también en espacios diversos como la escuela u otras organizaciones.

Un elemento que se observa de manera implícita al investigar sobre las habilidades, es el trabajo colaborativo ya que al hablar de los aprendizajes y trabajos colaborativos, convivencia escolar u otros, trae consigo la participación y colaboración de todos los participantes lo cual implica desarrollar o poner en práctica las relaciones interpersonales basadas en sus habilidades.

Estas dos variables a la vez trascienden el campo de la presencialidad ya que en estudios mencionados como en esta nueva era del conocimiento, consideran también estas habilidades blandas como fundamentales para el avance digital dando muestra también de la gran influencia que tiene para el desarrollo individual el cual trascenderá llevándolo a resultados exitosos, alineado a la demanda social.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1 Reseña Histórica del Sector

La Institución Educativa N° 6051 Mercedes Indacochea se ubica en el distrito de Barranco localizado en la provincia y departamento de Lima. Fue inicialmente poblado por pescadores para finalmente en 1874 se constituya como distrito. Desde sus inicios Barranco fue un balneario sumamente atractivo para los veraneantes por lo que limeños de clase media alta y extranjeros se afincaron construyendo grandes ranchos y casonas emulando estilos europeos.

Barranco posee un legado cultural y arquitectónico mostrado en sus casonas, galerías de arte, parques y lugares de valor artístico, así como también en los artistas locales y sus talleres. Cuenta con un circuito gastronómico que potencia los productos locales, siendo un referente gastronómico para la ciudad. Barranco es uno de los distritos más visitados de Lima por su variedad de, discotecas peñas criollas entre otros por lo que es considerado como uno de los barrios más “híper” del mundo.

Es en este turístico distrito, en el que la Institución Educativa de mujeres “Mercedes Indacochea” fue instituida el 07 de febrero de 1961 a través de la Resolución Suprema N° 57 siendo en aquel entonces presidente Constitucional de la República el Dr. Don Manuel Prado Ugarteche y ministro de Educación Pública el Doctor Don Alfredo Parra Carreño.

La Institución comenzó su trabajo educativo en abril de 1961 en su primer local de la Av. Bolognesi N.º 953, Barranco, siendo su primera directora la ilustre Maestra Rita Castro Ramos, Doctora en la Cátedra de Filosofía v Ciencias Humanas de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega Lima- Perú.

Posterior a ello durante el año de 1962 y 1963 tuvo su local de estudios en la avenida Lima N.º 301, Barranco, en un antiguo local del Colegio José María Eguren, el cual es en la actualidad la Institución Educativa “Enrique Arnaez”. Durante esos años ya se contaba con la escuela primaria N°703 anexa al Colegio Nacional de Mujeres Mercedes Indacochea.

Ya en el año 1964 logra tener su propio local contando con los niveles de primaria y secundaria, el cual funciona en la actualidad, en la avenida Panamericana Sur N° 386, Barranco, Lima-Metropolitana. En el año 2010 se emite la resolución denominándolo como colegio Institución Educativa Pública Emblemática 6051 Mercedes Indacochea. (C. Romero, Comunicación personal, 25 de octubre del 2022).

Durante el año 2013, bajo la gestión de un decreto de emergencia, se realiza la demolición y reconstrucción del colegio a través de la asignación directa de contratistas, siendo así que no se llevó a cabo un proceso de licitación pública sino se dio a través de una licitación directa a un contratista. La ejecución de las obras avanzó con mucha lentitud por lo cual se tuvo que resolver el contrato. Durante el periodo de ejecución de las obras, las estudiantes de primaria recibieron las clases de manera presencial en el colegio José María Eguren, mientras que las estudiantes de secundaria recibieron clases en colegio Arnaez y Sagrado Corazón, ambos colegios de Barranco.

Se dió finalizado la remodelación el año 2015, durante el gobierno de Ollanta Moisés Humala Tasso, en el cual el estado donó las carpetas y otros muebles a la Institución. En la actualidad el colegio aún no ha sido entregado como obra finalizada, sin embargo, en sus aulas tanto de primaria como secundaria se imparten las clases de forma presencial, bajo la modalidad de

Educación Básica Regular (EBR), tanto en los niveles de primaria como de secundaria.

Cinco años más tarde , en el año 2020, la Organización Mundial de la Salud declara una pandemia a nivel mundial afectando a todo el mundo en todos los aspectos: social, económico y educativo. Ante esta situación el Ministerio instauro lineamientos para la continuidad educativa tal y como (Díaz Díaz,2022) menciona:

Es así que, en el Perú a partir de la Resolución Viceministerial N.º 00093- 2020- Minedu, se establece la educación remota a través de la estrategia Aprendo en casa, con el objetivo de garantizar los servicios educativos en todo el ámbito peruano, es por ello que se crea la norma técnica mediante la RVM N.º 088- 2020- Minedu, donde se instauro los lineamientos para la enseñanza aprendizaje a través de la conectividad por el internet, la televisión, y la radio difusión. (p.10)

Durante este periodo de pandemia 2020-2021 , bajo los lineamientos educativos establecidos, así como hubo un incremento de matrículas por traslado de población estudiantil , la ausencia de estudiantes a las clases virtuales fue alta, creando una brecha importante de los aprendizajes ,en la historia de la educación de las estudiantes tanto de primaria como secundaria ya que el trabajo remoto y el uso de medios digitales fue una herramienta del cual carecían dominio tanto personal educativo como estudiantil, afectando aún más a las estudiantes de más bajos recursos.

Otro de los factores que provocó esta enorme brecha fue el factor emocional ya que las estudiantes sufrieron muchas pérdidas de familiares, falta de trabajo en las familias así también la institución sufrió la pérdida de personal docente, afectando de esa manera el estado emocional de toda la comunidad educativa.

En el año 2022 y bajo la Resolución Viceministerial: RVM 048-2022 artículo 1, se dispone el retorno a la presencialidad bajo la normativa denominada por el Ministerio de Educación [MINEDU,2022]:

Disposiciones para el retorno a la presencialidad y/o semipresencialidad, así como para la prestación de servicio para el año escolar 2022 en instituciones o programas educativos de la Educación Básica, ubicadas en los ámbitos urbano y rural, en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19.

El cual se da bajo los principios de seguridad, flexibilidad y descentralización, permitiendo así el retorno a las clases presenciales tanto de primaria como secundaria, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad los cuales salvaguardan la salud de las estudiantes

A partir de todo ello, hoy la Institución Educativa 6051 Mercedes Indacochea ubicado en la Av. Panamericana Sur n°386 Barranco Lima Metropolitana ,con correo institucional iiee.mercedesindacochea@ugel07.gob.pe y teléfono 2667908 ,dirigido por la Directora Julia Constantina Enríquez Lizárraga ,se esfuerza por brindar un servicio educativo de calidad a estudiantes femeninas ,acorde con los cambios educativos que demanda la sociedad y sobre todo bajo las necesidades de las niñas y señoritas de las comunidades de Barranco, Chorrillos, San Juan de Miraflores, Surco, entre otros; enfatizando el desarrollo de capacidades y valores, herramientas necesarias para su crecimiento dentro de una sociedad democrática y participativa al que todos aspiramos.

3.2 Presentación de los Actores

3.2.1 Familia Educativa

La institución educativa 6051 Mercedes Indacochea imparte clases de Educación Básica regular a estudiantes femeninas del distrito de Barranco, Chorrillos,

Surco y del extranjero. Las estudiantes hablan el castellano y provienen de familias dedicadas al comercio informal y amas de casa en su gran mayoría.

La dirección general está regida por la Mag. Julia Constantina Enríquez Lizárraga. El nivel primario está conformado por dos subdirectoras: Juana Rosa Rivadeneira Abuggatas y Cecilia Victoria Maldonado Mesias, así como 26 docentes, 615 estudiantes y 6 personal administrativo. El nivel secundario está conformado por los subdirectores: Lidia Margarita Romero Ponte y Luis Antonio Retamozo Ávalos, 63 docentes, 06 auxiliares, 1 psicóloga, 3 auxiliares de laboratorio, 2 auxiliares de biblioteca, 19 administrativos y 1252 estudiantes provenientes de los distritos de Barranco, Chorrillos, Surco viejo, San Juan de Miraflores y del extranjero.

3.2.2 Modalidad de Enseñanza - Aprendizaje:

La institución Educativa 6051 Mercedes Indacochea, imparte educación bajo la modalidad 100% presencial, contando así y aprovechando la infraestructura, laboratorios de cómputo y ciencias, así como materiales didácticos con las que se imparten las actividades de aprendizaje.

3.3 Filosofía de la Organización

3.3.1 Visión

A partir de lo establecido en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Institución Educativa Pública Emblemática Mercedes Indacochea (2001) se establece la siguiente visión:

Ser reconocidos como una IE que contribuye a que todas nuestras estudiantes desarrollen su potencial desde la primera infancia, accedan al mundo letrado, resuelvan problemas, practiquen valores, sepan seguir aprendiendo, se asuman ciudadanos con derechos y responsabilidades, y que contribuyan al desarrollo de sus comunidades y del país combinando su capital cultural y

natural con los avances mundiales en concordancia con el perfil de egreso del CNEB. Contribuir a que nuestras estudiantes convivan de manera libre y justa en un estado de derecho, con sólidas instituciones que garanticen el respeto a la dignidad humana, la igualdad ante la ley y la seguridad en una comunidad donde prime la confianza: el reto de la ciudadanía plena. (p.5)

3.3.2 Misión

La misión, el cual está descrito dentro del Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) de la Institución Educativa Pública Emblemática Mercedes Indacochea (2001), menciona lo siguiente:

Lograr que todas las estudiantes accedan al sistema educativo peruano hasta la culminación de su trayectoria educativa y logren los aprendizajes previstos en el perfil de egreso del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) y alcancen su desarrollo integral en espacios seguros, inclusivos, de sana convivencia y libres de violencia. Sean estos en las modalidades de la educación presencial, semi presencial o a distancia. (p.5)

El cual rige del año 2021 al 2023.

3.3.3 Valores de la Organización

Se considera dentro de la misión del Proyecto Educativo Institucional de la Institución (P.E.I.) de la Institución Educativa Pública Emblemática Mercedes Indacochea (2001) lo siguiente:

Comparte con todas las instituciones educativas del país los siguientes principios: equidad, inclusión, calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación. Estos principios se desarrollan en la vivencia de los valores que imparte nuestra institución como pilares de la

formación de un ser humano sensible, reflexivo y proactivo, agente de cambio en la familia y sociedad. (P.6)

3.3.4 Políticas de Calidad

La propuesta pedagógica plasma la intencionalidad del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), que pone en manifiesto la práctica del derecho a la educación de las estudiantes, el cual se expresa en el perfil de egreso de la educación básica, como respuesta a los retos que el mundo de hoy demanda y a las diferentes necesidades, intereses, aspiraciones, valores, formas de pensar, de interrelacionarse con el medio ambiente y formas de vida valoradas por nuestra sociedad.

Orienta a formar estudiantes en lo ético, espiritual, estético corporal comunicativo, cognitivo, afectivo, ambiental, cultural y sociopolítico, a fin de lograr su realización plena en la sociedad en concordancia con el perfil de egreso del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB).

En cumplimiento de la Resolución Ministerial RM 186-2022-minedu, la institución asume la propuesta de la “Nueva escuela” que tiene como foco, el bienestar del estudiante y orienta a ampliar la mirada hacia el desarrollo de diversas experiencias dentro y fuera de la escuela, que promuevan que las y los estudiantes, construyan sus propios aprendizajes, pongan en práctica sus competencias y se vuelvan cada vez más autónomos en sus procesos de aprendizaje.

Esto implica que la escuela siga evolucionando y que en esta evolución educativa participen: estudiantes, docentes, familias, directivos y comunidad en general. Se necesita que todos cambiemos nuestros paradigmas sobre la escuela y rediseñemos juntos la experiencia escolar, reconociendo la

importancia de la diversidad y el aporte de las experiencias vividas y de los aprendizajes de la familia y la comunidad.

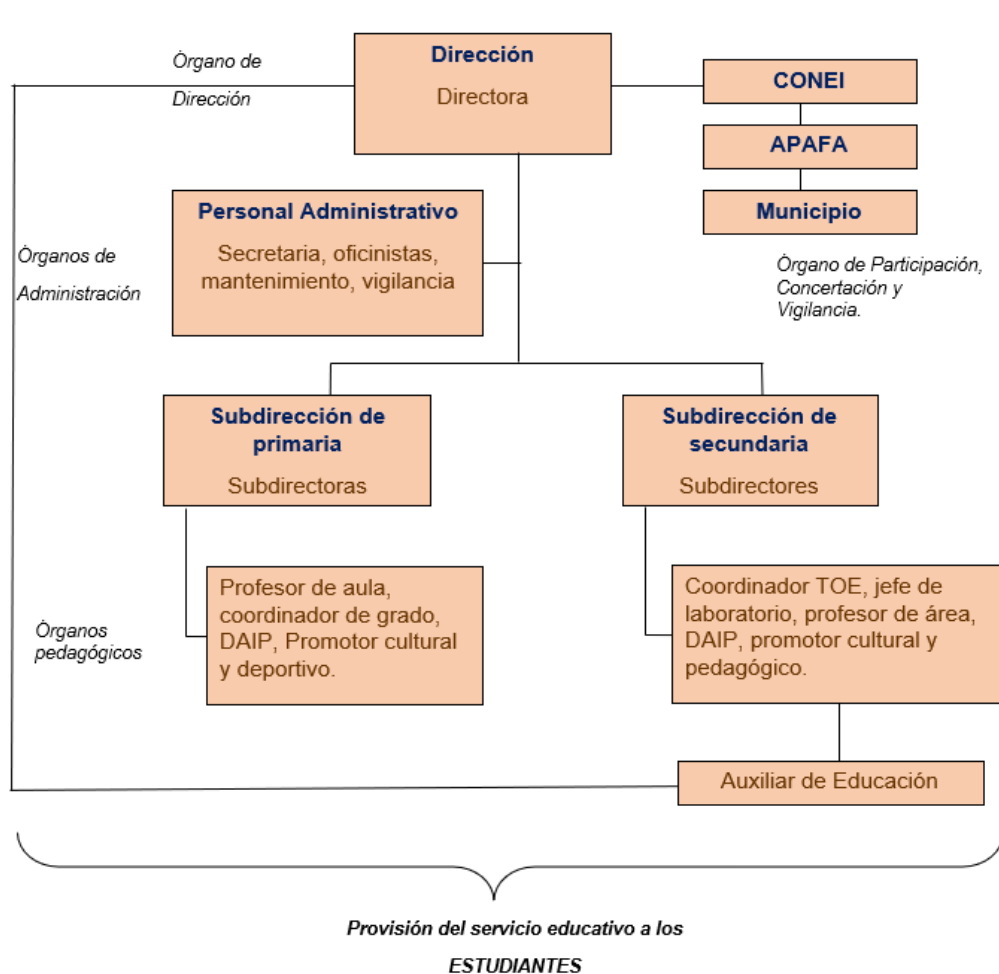
Esta nueva escuela se caracteriza por tener como norte el bienestar del estudiante con énfasis en el soporte emocional, valorando y atendiendo la diversidad, con una evaluación desde el enfoque formativo para mejorar los aprendizajes y desarrollar competencias, con procesos de aprendizaje contextualizados a la realidad del entorno.

3.4. Diseño Organizacional

3.4.1 Organigrama de la Institución

Figura 4

Organigrama Estructural



El gráfico representa la estructura jerárquica de los miembros educativos de la Institución Educativa Pública Emblemática Mercedes Indacochea: Tomado de *PEI – IEPE* Mercedes Indacochea.

3.4.2 Manual de Organización y Funciones

Bajo la Resolución Ministerial R.V.M. 093-2021-MINEDU menciona que las funciones del director educativo son:

Dirigir , el diseño , implementación ,seguimiento y evaluación de la planificación institucional de la institución educativa de manera activa, así como dirigir la gestión de los procesos pedagógicos de los servicios educativos de la institución educativa, gestionar el uso del tiempo , los recursos materiales y financieros de la institución educativa finalmente dirigir e implementar acciones para el desarrollo de estrategias de prevención y atención a la violencia para sí garantizar el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes .(p.15)

Así también las funciones del subdirector según Resolución Ministerial R.V.M. 093-2021-MINEDU educativo son:

Organizar, planificar y ejecutar partiendo de un diagnóstico, y objetivos acciones que formen parte de la Planificación Institucional. Monitorear el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes para el logro de los aprendizajes. Promover espacios para el trabajo colaborativo y la innovación educativa. Analizar, sistematizar y reflexionar resultados y propuestas de metas para la mejora de los aprendizajes. (p.16)

3.4.3 Responsabilidades del Tutor

Dentro de las funciones de los tutores de aula, establecido en el (P.E.I. Mercedes Indacochea ,2022) se menciona lo siguiente:

3.4.3.1 Con los estudiantes. Se presentan las siguientes funciones:

- Otorgar un acompañamiento en el proceso y desarrollo de aprendizaje de los estudiantes, a fin de colaborar en su formación integral.

- Crear e implementar el Plan tutorial de aula, el cual será flexible y responderá a las necesidades e intereses de los estudiantes. Asimismo, deberá diseñar, ejecutar y evaluar las sesiones de tutoría.
- Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo-clase y en el conjunto de la dinámica escolar.
- Promover la ejecución periódica de asambleas escolares de aula.
- Mantener una comunicación constante con el director(a), de toda situación, hecho o acontecimiento que vulnere los derechos de los estudiantes, para que se tomen las medidas pertinentes.
- Registrar en un anecdotario personal del estudiante, los aspectos más relevantes de su proceso formativo, teniendo en cuenta que su uso se limita al ámbito escolar y debe emplearse con reserva y respeto por el estudiante.
- Coordinar con el director y los padres de familia el apoyo hacia las estudiantes que requieran atención especializada, para su derivación oportuna a las Instituciones o servicios pertinentes.

3.4.3.2 Con los Padres de Familia. Se presentan las siguientes funciones:

- Promover y coordinar cuatro reuniones como mínimo al año, con el fin de informar y hacer seguimiento de sus procesos de aprendizaje.
- Entrevistar a los padres de familia de los estudiantes que necesiten o soliciten.
- Coordinar con el Comité de tutoría y orientación educativa la realización de actividades de escuela de padres.

3.4.3.3 Con los Docentes y Auxiliares de Educación. Se presentan las

siguientes funciones:

- Mantener una comunicación permanente que permita orientar el desarrollo

de los estudiantes.

- Coordinar y promover acciones que los involucre en el desarrollo de la tutoría y orientación educativa.
- Apoyar la disciplina y convivencia escolar en el marco del respeto a la integridad física, psicológica y moral de los estudiantes, erradicando todo tipo de maltrato o castigo como método correctivo.

3.5 Servicios que Ofrece la Organización Educativa

La Institución Educativa 6051 Mercedes Indacochea brinda servicios de calidad en el sector educativo en la modalidad de Educación Básica Regular E.B.R. en dos niveles; primaria y secundaria, los cuales se desarrollan en el turno mañana.

3.6 Diagnóstico Organizacional

Para poder conocer el diagnóstico de la Institución Educativa, partiremos de un análisis F.O.D.A., el cual presentamos a continuación:

TABLA 3

Análisis FODA de la institución Educativa Mercedes Indacochea

Análisis de las Características del Entorno de la I.E.	
Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuenta con una amplia y moderna infraestructura. ✓ Las instalaciones cuentan con amplios patios para la recreación y desarrollo de actividades deportivas, así como amplias áreas verdes. ✓ Cuenta con tres salas de cómputo, un laboratorio y dos bibliotecas. ✓ Los maestros cuentan con una larga trayectoria en la enseñanza, tanto así que más del 60% de maestros son nombrados y tiene más de 20 años trabajando en la institución, lo que fortalece la identidad. ✓ Cumplimiento del personal de la institución con las actividades propuestas en la calendarización. ✓ Cuenta con material educativo funcional para las áreas de matemáticas, ciencias y comunicación. ✓ Conocimiento estadístico sobre 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La I.E. integra la mesa Técnica Territorial de la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro. ✓ La institución educativa se encuentra en una zona segura rodeada de parques y espacios amplios el cual brinda un ambiente más ecológico y natural. ✓ Se encuentra cerca a lugares turísticos como: El puente de los suspiros, el malecón de Barranco, el museo de la electricidad, la biblioteca Municipalidad y la Plaza de armas de Barranco. ✓ Mantiene Alianzas estratégicas con instituciones como la comisaria de Barranco, posta médica, DEMUNA, municipalidad del distrito de Barranco, fiscalía y sub prefectura. ✓ Monitoreo y acompañamiento periódico de personal de la UGEL para la mejora de la práctica pedagógica a través de la reflexión

<p>las necesidades, demandas e intereses de las estudiantes a nivel cognitivo y socioemocional.</p> <p>✓ Reuniones colegiadas periódicas por grados, niveles, áreas, articulando ciclos, áreas y competencias para la elaboración de la Experiencia de Aprendizaje (E.D.A).</p>	<p>permanente.</p>
---	--------------------

Debilidades	Amenazas
<p>✓ Situación de post estrés en las estudiantes y maestros generado por las medidas de aislamiento social, decretado por el estado peruano durante la pandemia.</p> <p>✓ El constante cambio de directivos, lo cual no permite concretizar las metas</p>	<p>✓ Desinterés por muchas familias en el proceso de formación integral de las estudiantes.</p> <p>✓ Algunos PPFF no recogen el material educativo que envía el ministerio.</p> <p>✓ El Ministerio no envía material impreso suficiente para todas las</p>

<p>que se proponen cada año, siendo así que cada directivo viene con propuestas distintas y muy pocas veces se alinean a un sólo objetivo.</p> <p>✓ Falta de dominio de las relaciones interpersonales, sobre todo la comunicación y el compañerismo observándose un deterioro en el dominio de habilidades blandas d las estudiantes..</p> <p>✓ Falta de dominio del tema de habilidades blandas por parte de los maestros los cuales no favorece a resolver conflictos que surgen entre las estudiantes.</p>	<p>estudiantes.</p> <p>✓ El 60% de hogares son disfuncionales, donde los padres o tutores no tienen acuerdos para el buen desarrollo de la educación de las estudiantes.</p> <p>✓ Contaminación ambiental por la presencia de roedores, arácnidos y bandadas de palomas, cuyas excretas han infestado el local escolar.</p> <p>✓ Estudiantes del nivel primario y secundario que se están insertando al mundo laboral por la precariedad económica actual.</p> <p>✓ Crecimiento de casos de maltrato familiar.</p> <p>✓ Deficiencias de construcción en instalaciones de agua, desagüe y luz eléctrica.</p> <p>✓ Falta de entrega oficial del local institucional.</p>
--	--

3.6.1 Análisis Crítico

La Institución Educativa 6051 Mercedes Indacochea, en la actualidad, imparte educación de calidad a estudiantes femeninas de Educación Básica Regular en los

niveles de primaria y secundaria, brindando espacios para el aprendizaje interactivo, científico, motor y lúdico, en la modalidad presencial.

Así también La Institución Educativa Mercedes Indacochea está bajo la dirección de la Lic. Julia Enríquez Lizárraga quien, en coordinación con el equipo directivo, conformado por dos subdirectoradas de primaria y dos subdirectores de secundaria, direccionan la Institución Educativa a fin de cumplir el logro de las metas propuestas en el P.E.I, respondiendo así a la visión y misión institucional.

Al logro de las metas institucionales se suman las áreas que apoyan los aprendizajes de las estudiantes, como es el equipo de Tutoría y Orientación Educativa (T.O.E.), encargados de fortalecer la labor del tutor de aula en bienestar de la salud emocional de las estudiantes de primaria y secundaria.

Así también se fomenta la participación de las familias en los aprendizajes de las estudiantes a través de las charlas de escuelas de padres, en el cual según las últimas estadísticas no hay mucha participación e interés de las familias en dichas charlas, lo cual debilita el trabajo colaborativo entre escuela y familia. Dentro de ello no existe en la actualidad un plan para revertir este problema. Así también la ausencia de interés por parte de las familias, que en un gran porcentaje son disfuncionales, se ve reflejado en la conducta de las estudiantes y en los desempeños de algunas ellas.

Dando una mirada general a partir de un diagnóstico aplicando el F.O.D.A., se evidencia que existen áreas en el cual se debe fortalecer e implementar el trabajo docente de manera estratégica para poder fortalecer la dinámica escuela- estudiante-familia y poder impartir de manera adecuada la educación de calidad que está estipulada en la misión y visión de la Institución Educativa 6051 Mercedes Indacochea.

Es por ello que el presente trabajo busca reconocer los factores clave que pueden darnos a conocer de donde partir para superar las falencias que existe en la institución y encaminar acciones al logro de las metas institucionales.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Marco Metodológico

4.1.1 Tipo y diseño de investigación.

La presente tesis de enfoque no experimental, busca recabar información bajo un diseño transeccional descriptivo, es decir se aplicó en un solo momento. Así también es correlacional ya que el objetivo apunta a describir la existencia de una relación entre variables.

4.1.2 Técnicas e Instrumentos

Para el recojo de información se aplicó a las estudiantes, como técnica la encuesta cuyo instrumento fue el Cuestionario, el cual permitió recoger información sobre el reconocimiento de algunas conductas relacionadas a las habilidades blandas durante el trabajo colaborativo. Dentro del instrumento se consideran 3 grandes dimensiones: Conciencia de uno mismo, Comunicación Asertiva y Autorregulación. Así también los ítems se organizaron en una escala de Likert, con 5 opciones de respuestas, cuyo sistema de puntuación se determina de la siguiente manera: (1) Nunca, (2) Muy Pocas Veces, (3) A Veces (4) Casi Siempre y (5) Siempre.

Confiabilidad del instrumento.

El cuestionario bajo creación propia pasó por una prueba de confiabilidad con el coeficiente de Cronbach:

Tabla 4

Análisis de Confiabilidad

Rangos	Magnitudes
0,81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: *Elaboración propia (2023)*

El coeficiente Alfa de Cronbach permitió asegurar el grado de confiabilidad del instrumento a aplicar, obteniendo como resultado 0.780, lo cual, en la representación de magnitudes nos ubica en un alto rango de confiabilidad siendo que se “concluyen que la fiabilidad adecuada se ubica entre 0,70 y 0,95” (Barrios, 2013 como se citó en Rodríguez, 2022).

Tabla 5

Confiabilidad cuestionario de Habilidades Blandas

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.780	14

Fuente: *Elaboración propia (2023)*

..

4.1.3 Distribución Poblacional y Muestral

La muestra conformada por 131 estudiantes de primaria que representan el 21,3% de la totalidad de la población de estudiantes del nivel primario del colegio femenino Mercedes Indacochea de Barranco, cuya muestra fue tomada al azar, siendo finalmente una cantidad representativa para poder aplicar la encuesta y poder recoger información necesaria a través del cuestionario.

4.2 Resultados

4.2.1 Análisis bivariado

Para efectos de la investigación se toma en cuenta dos variables por lo cual se considera bivariado: Habilidades Blandas y Trabajo Colaborativo.

4.2.2 Análisis de variables, dimensiones e indicadores

Operacionalización de las variables

Tabla 6

Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable independiente Habilidades Blandas	Conciencia de uno mismo	Motivación Sentido del humor Autoconfianza Autoconocimiento-Liderazgo Creatividad-Toma de decisiones
	Comunicación Asertiva	Escucha activa Empatía Respeto Asertividad
	Autorregulación	Toma de decisiones Gestión de emociones Concentración Reflexión Gestión del tiempo
Variable dependiente Trabajo Colaborativo	Espíritu de pertenencia	Cohesión Asignación de roles y normas
	Espíritu de complementariedad	Definición de objetivos
	Clima positivo y buen humor	Interdependencia positiva Comunicación asertiva

Fuente: *Elaboración propia (2023)*

Operacionalización de las variables. Para efectos de estudio se aplicaron instrumentos en la variable:

Variable 1: Habilidades Blandas. Ortega (2017) “Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales” (p.7), cuyas dimensiones son:

- **Conciencia de uno mismo.** Como menciona Buxarrais (2005) “Ser consciente de uno mismo, es poseer un verdadero autoconocimiento de su propio ser para conducir responsablemente el desarrollo personal el cual induce al cuidado de los demás...A” (p.62). Para esta dimensión los ítems a aplicar son:7,8,9,11 y 13.
- **Comunicación asertiva.** Ander Egg (2005)” Se abre camino a la capacidad de empatía cuando existe la escucha activa” (p.39), el cual permite un mejor diálogo entre los integrantes del grupo. Para esta dimensión los ítems asociados del instrumento son :1,2,6 y 10..
- **Autorregulación.** Proceso que enmarca una serie de estrategias internas durante procesos emocionales, de aprendizaje sociales que enrumba a la adaptabilidad. Para la presente dimensión se asocian los ítems :3,4,5,12y 14.

Variable 2: Trabajo Colaborativo. Es una estrategia orientada a la cohesión de un grupo de personas con características o talentos particulares para el logro de un objetivo en común.

- **Espíritu de pertenencia.** Para la presente dimensión se asocian los ítems :1,4 y 5.
- **Espíritu de complementariedad:** Para la presente dimensión se asocian los ítems :2,3,7 y 9.

- **Clima Positivo:** Para la presente dimensión se asocian los ítems :6, 8y 10.

4.2.3 Pruebas de hipótesis.

Para demostrar las hipótesis planteadas, se realiza un análisis de los resultados del cuestionario y la ficha de observación a partir de los porcentajes arrojados, dicha información permite describir la relación entre las variables del presente estudio. se consideraron 14 ítems, en la variable Habilidades Blandas, las cuales se realizará el cruce con los indicadores de la variable Trabajo Colaborativo compuesto por 10 ítems.

HO: Si no desarrollan sus habilidades blandas, entonces durante el trabajo colaborativo tendrán un bajo desempeño las estudiantes del colegio Mercedes Indacochea -2023. En este caso la hipótesis se rechaza por el valor hallado de $p=0.00$ $H1=p<0.05$, aceptándose la hipótesis que demuestra la relación entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo.

HI: Si existe un mayor nivel de desarrollo de habilidades blandas, entonces el trabajo colaborativo será más productivo en las estudiantes de primaria del colegio Mercedes Indacochea-2023. En este caso el valor p hallado = $0.00 < 0.05$ el cual acepta la hipótesis como verdadera demostrando que hay relación entre las habilidades blandas y el trabajo colaborativo.

4.2.4 Análisis de resultados

Para el análisis de los datos, el cual nos permitió encontrar la correlación entre ambas variables, se consideraron los siguientes pasos:

- Aplicación del cuestionario en línea a 131 estudiantes, el cual tuvo una duración

de 20 minutos, para el llenado.

- Consolidación de datos para aplicar el Alfa de Cronbach.
- Análisis descriptivo de los resultados del cuestionario.
- Análisis descriptivo de resultados por criterios y dimensiones para encontrar la relación entre ambas variables.

4.2.4.1 Análisis descriptivo de resultados de cada ítem o pregunta sobre las habilidades blandas. A continuación, se describe el resultado de cada pregunta del cuestionario. Habilidades Blandas, conformada por 14 preguntas, a partir de los porcentajes obtenidos...

Pregunta 1: ¿Escucho las opiniones de mis compañeras, sin interrumpirlas?

Tabla 7

Dimensión: Comunicación Asertiva

Criterio: Escucha activa

Items	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	total
Cantidad	3	8	21	39	60	131
Porcentaje	2,3 %	6,1%	16%	29,8%	45,8%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 8, correspondiente a la pregunta 1, se muestra que el 45,8% siempre escucha a sus compañeras sin interrumpirlas, el 29,8% casi siempre logra hacerlo, el 16% a veces pone en práctica la escucha activa, el 6,1% muy pocas veces escuchan a sus compañeras y sólo el 2,3% nunca ponen en práctica la escucha activa.

En síntesis, se observa que más de la mitad de los encuestados ponen en práctica en la escuela, la escucha activa durante los trabajos colaborativos, evidenciándose cuando escuchan a sus compañeras manteniendo una postura de atención cuando sus compañeras comparten o exponen sus ideas.

Pregunta 2: ¿Comparto mi opinión respetando el turno que me corresponde y sin interrumpir?

Tabla 8

Dimensión: Comunicación Asertiva

Criterio: Respeto

Items	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	3	3	20	37	68	131
Porcentaje	2,3%	2,3%	15,3%	28,2%	51,9%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 9 correspondiente a la pregunta 2, se muestra que el 51,9% de estudiantes siempre comparte su opinión respetando el turno, el 28,2% casi siempre sabe respetar el turno de su compañera, el 15,3% a veces respeta el turno para dar su opinión, mientras que un 2,3% de estudiantes manifiestan que muy pocas veces o nunca respetan el turno para dar su opinión

En resumen, se tiene que un poco más del 70% de encuestados afirman que siempre comparten sus opiniones respetando el turno que les corresponde, así también en su mayoría logra poner en práctica el respeto durante el diálogo.

Pregunta 3: ¿Logro cumplir las responsabilidades que me toca asumir, en el trabajo grupal?

Tabla 9*Dimensión: Autorregulación**Criterio: Toma de decisiones*

Item	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	0	0	5	32	94	131
Porcentaje	0%	0%	3,82%	24,43%	71,75%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 10 correspondiente a la pregunta 3, se muestra que el 71,75% de estudiantes siempre logra cumplir las responsabilidades que se le asigna, el 24,43% afirma que casi siempre logra hacerlo, mientras que un mínimo de 3,82% menciona que sólo a veces logran cumplir sus responsabilidades durante el trabajo colaborativo. En los encuestados no existen estudiantes que muy pocas veces o nunca hayan dejado de cumplir con sus responsabilidades en el trabajo grupal.

En términos generales un gran porcentaje de los encuestados logra cumplir con sus responsabilidades en el trabajo colaborativo, demostrando determinación en el proceso para cumplir las metas y autorregulando el proceso.

Pregunta 4: ¿Logro mantenerme enfocada, durante todo el trabajo grupal con el fin de lograr el objetivo o meta en común?

Tabla 10

Dimensión: Autorregulación

Criterio :Concentración

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	1	6	17	35	72	131
Porcentaje	0,8%	4,6%	13%	26,7%	55%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 11 correspondiente a la pregunta 4, el 55% de estudiantes afirma que siempre logra mantenerse enfocada para lograr el objetivo en común, 26,7% confirma que casi siempre lo logra, así también un 13% manifiesta que a veces logra mantener el enfoque hacia el objetivo en común, mientras que un 4,6% confirma que muy pocas veces logra enfocarse, finalmente un 0.8% precisan su dificultad para mantener el enfoque hacia el logro de los objetivos en común.

En síntesis, se observa que más de la mitad del grupo encuestado logra enfocarse con miras al logro de los objetivos trazados para el trabajo colaborativo demostrando un buen nivel de enfoque y concentración para el logro de las metas en común. Siendo un grupo minoritario quienes presentan dificultades para enfocarse en el trabajo colaborativo.

Pregunta 5: ¿Cumplo con los tiempos establecidos en el trabajo en equipo?

Tabla 11

Dimensión: Autorregulación

Criterio: Gestión del tiempo

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	0	5	20	38	68	131
Porcentaje	0%	3,8%	15,3%	29%	51,9%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 12 correspondiente a la pregunta 5, el 51,9% de estudiantes asegura que siempre cumple con los tiempos establecidos, mientras que el 29% casi siempre logra hacerlo, así también el 15,3% lo logra a veces finalmente el 3,8% reconoce la dificultad para cumplir con los tiempos establecidos.

En resumen, podemos apreciar que un poco más del 50% de encuestados logra gestionar su tiempo mientras que la otra mitad del grupo encuestado aún presenta dificultades para gestionar su tiempo.

Pregunta 6: Cuando surge un conflicto o desacuerdo en el trabajo grupal, ¿suelo dar soluciones que beneficien a todo el equipo?

Tabla 12

Dimensión: Comunicación Asertiva

Criterio : Asertividad

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	2	13	41	39	36	131
Porcentaje	1,5%	9,9%	31,3%	29,8%	27,5%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 13 correspondiente a la pregunta 6, el 31,3% de estudiantes a veces interviene dando soluciones asertivas a los conflictos, mientras que sólo el 29,8% casi siempre logra hacerlo, el 27,5% siempre participa de manera asertiva para dar solución al problema o conflicto, así también un 9,9% demuestra que aún falta dominar herramientas para dar soluciones asertivas, finalmente un 1,5% demuestra la carencia de herramientas para intervenir en este tipo de situaciones.

En síntesis, se observa que existe una carencia en la comunicación asertiva para solucionar problemas.

Pregunta 7: Asumo una responsabilidad dentro del trabajo en equipo de acuerdo a mis talentos y fortalezas.

Tabla 13

Dimensión: Conciencia de uno mismo

Criterio: Autoconocimiento y Liderazgo

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	1	4	24	34	68	131
Porcentaje	0,8%	3,1%	18,3%	26%	51,9%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 14 correspondiente a la pregunta 7, se observa que un 51,9% de estudiantes siempre logra asumir funciones o responsabilidades en su grupo según sus talentos, el 26% lo asume según sus propios talentos, un 18,3% a veces presenta dificultades para asumir responsabilidades, un 3,1 % muy pocas veces logra asumir una responsabilidad de liderazgo a partir de sus propios talentos.

En síntesis, más del 50% del grupo encuestado es capaz de asumir responsabilidades de acuerdo a sus talentos.

Pregunta 8: ¿Suelo dar ideas, estrategias o soluciones con creatividad a fin de aportar en el trabajo grupal?

Tabla 14

Dimensión: Conciencia de uno mismo

Criterio: Creatividad para la Toma de decisiones

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	1	5	31	29	65	131
Porcentaje	0,8%	3,8%	23,7%	22,1%	49,6%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 15 correspondiente a la pregunta 8, se observa que el 49,6% de las estudiantes siempre toman las decisiones en el grupo, el 23,7 % a veces logra hacerlo, el 22,1% casi siempre usa su creatividad para aportar en el grupo, mientras que un 3,8% presenta dificultades para tomar decisiones en el trabajo colaborativo.

En síntesis, más del 70% de la población usa su creatividad para tomar decisiones con ideas creativas.

Pregunta 9: Me siento en confianza con mis compañeras, durante los trabajos grupales.

Tabla 15

Dimensión: Conciencia de uno mismo

Criterio: Autoconfianza

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	1	11	20	18	81	131
Porcentaje	0,8%	8,4%	15,3%	13,7%	61,8%	100%%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 16 correspondiente a la pregunta 9, el 61,8% se siente seguro durante el trabajo colaborativo, el 13,7% casi siempre muestra autoconfianza y le ayuda a sentirse en confianza con el grupo, el 15,3% a veces se siente en confianza cuando trabaja en equipos colaborativos, un 8,4% muy pocas veces manifiesta confianza con su grupo mientras que un 0.8% no demuestra confianza o no se muestra seguro en los trabajos colaborativos.

En términos generales un buen porcentaje, el que supera el 70% demuestra confianza con los miembros del equipo evidenciando su propia autoconfianza en relación con los miembros del grupo.

Pregunta 10: Muestro empatía con mis compañeras durante el trabajo grupal.

Tabla 16

Dimensión: Comunicación Asertiva

Criterio: Empatía

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	1	4	16	28	82	131
Porcentaje	0,8%	3,1%	12,2%	21,4%	62,6%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 17 correspondiente a la pregunta 10, el 62,6% de las estudiantes afirman que siempre muestran empatía, el 21,4% casi siempre lo logra poner en práctica, un 12,2% muy pocas veces se relaciona con empatía y un 4,2% carece de habilidades para empatizar con sus compañeras.

En resumen, existe un buen porcentaje de estudiantes , el cual supera el 80% que logra entablar una buena relación con sus compañeras con empatía.

Pregunta 11: Me siento motivada y muestro mucho interés durante los trabajos en equipo.

Tabla 17

Dimensión: Conciencia de uno mismo

Criterio : Motivación

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	0	3	18	39	71	131
Porcentaje	0%	2,3%	13,7%	29,8%	54,2%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 18 correspondiente a la pregunta 11, el 54,2% de estudiantes manifiestan que siempre se sienten motivadas durante los trabajos en equipo, así también el 29,8% afirma que casi siempre se sienten motivadas, siendo un porcentaje significativo entre ambos, mientras que un 13,7% afirma que son pocas la veces en las cuales se sienten motivadas, finalmente un 2,3% se siente muy pocas veces motivada durante los trabajos en equipo.

En resumen un alto porcentaje de estudiantes manifiestas sentirse motivadas en los trabajos grupales.

Pregunta 12: Controlo mis emociones utilizando estrategias de respiración u otros para no sentirme mal cuando algo no me sale bien durante el trabajo grupal.

Tabla 18

Dimensión: Autorregulación

Criterio: Gestión de emociones

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	6	13	29	35	48	131
Porcentaje	4,6%	9,9%	22,1%	26,7%	36,6%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 19 correspondiente a la pregunta 12, un 36,6% de estudiantes manifiestan que siempre logran regular sus emociones, así también un 26,7% casi siempre aplica estrategias para regularse, un 22,1% a veces lo hace, un 9.9% de estudiantes presentan dificultades para autorregularse y un porcentaje que sí es de observar de un 4,6% de estudiantes que no controla sus emociones.

En términos generales controlar sus emociones durante un trabajo colaborativo sobre todo cuando algo no sale como lo planearon, es en lo que más carecen la gran mayoría de estudiantes.

Pregunta 13: Mantengo el buen humor durante los trabajos en equipo con el fin de mantener un buen clima de trabajo.

Tabla 19

Dimensión: Conciencia de uno mismo

Criterio: Sentido del humor

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	1	6	13	42	69	131
Porcentaje	0,8%	4,6%	9,9%	32,1%	52,7%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 20 correspondiente a la pregunta 13, un 52,7% de estudiantes afirma que siempre mantienen un buen estado de ánimo, así también un 32,1% de estudiantes casi siempre logran mantener un buen estado de ánimo, mientras que un 9,9% a veces puede lograrlo, a la vez se presenta un porcentaje que asciende al 5,4% que le cuesta mantener el buen humor ya que muy pocas veces o nunca lo logran mantener .. En resumen, se puede establecer que la mitad de los encuestados logra mantener un buen humor en las actividades grupales.

Pregunta 14: Me autoevalúo y reflexiono durante y después de un trabajo grupal, para mejorar mi desempeño.

Tabla 20

Dimensión: Autorregulación

Criterio: Reflexión

Ítem	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Cantidad	4	10	27	36	54	131
Porcentaje	3,1%	7,6%	20,6%	27,5%	41,2%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 21 correspondiente a la pregunta 14, un porcentaje significativo de 41,2% manifiesta que siempre se autoevalúa y reflexiona sobre el trabajo grupal, así también un 27,5% menciona que casi siempre logra realizar la autoevaluación, un 20,6% logra a veces reflexionar los aprendizajes, mientras que muy pocas veces un 7,6 % lo aplica, finalmente un 3,1% no han aplicado hasta el momento la autoevaluación.

En términos generales casi la mitad de los encuestados logra aplicar la autoevaluación como parte del trabajo colaborativo.

Resultados porcentuales de los ítems de las habilidades blandas. A

continuación se presentan los resultados porcentuales, por ítems y dimensiones.

Tabla 21

Resultado del cuestionario en dimensiones

<i>Dimensiones Frecuencia</i>	Dimensiones de las Habilidades Blandas		
	<i>Conciencia de uno mismo</i>	<i>Comunicación Asertiva</i>	<i>Autorregulación</i>
<i>Nunca</i>	0.64%	1.73%	1.70%
<i>Muy pocas veces</i>	4.44%	5.35%	5.18%
<i>A veces</i>	16.16%	18.70%	14.98%
<i>Casi Siempre</i>	24.74%	27.30%	26.85%
<i>Siempre</i>	54.02%	46.93%	51.29%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 21 se observa los porcentajes de los resultados según las tres dimensiones que conforman la variable Habilidades Blandas, observándose así un alto porcentaje en el cual se reconoce que Casi siempre y Siempre ponen en práctica conductas alineadas a las dimensiones de Conciencia de uno mismo, Comunicación Asertiva y Autorregulación. Existe un porcentaje menor al 6% de estudiantes que no manifiestan conductas relacionadas al desarrollo personal de Habilidades Blandas. En el Anexo 6 se puede observar el consolidado por ítems, criterios y dimensiones.

- **Tabla de frecuencias obtenidas.** Se presenta a continuación el consolidado de frecuencias de ambas variables

Tabla 22*Frecuencia de respuestas obtenidas*

Habilidades blandas	Item														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Nunca	3	3	0	1	0	2	1	1	1	1	0	6	1	4	24
Muy pocas veces	8	3	0	6	5	13	4	5	11	4	3	13	6	10	91
A veces	21	20	5	17	20	41	24	31	20	16	18	29	13	27	302
Casi Siempre	39	37	32	15	38	39	34	29	18	28	39	35	42	36	461
Siempre	60	68	94	72	68	36	68	65	81	82	71	48	69	54	936
	131	131	131	111	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	

Fuente : Elaboración propia

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

Las habilidades blandas ,consideradas en el presente trabajo de investigación como: motivación , sentido del humor ,autoconfianza , autoconocimiento, creatividad, toma de decisiones , escucha activa, empatía , respeto, asertividad, toma de decisiones, gestión de emociones ,concentración, reflexión, gestión del tiempo y comunicación asertiva, guardan una estrecha relación mutua con el trabajo colaborativo ya que tanto las habilidades blandas y su alto nivel de desarrollo mejoran el trabajo colaborativo ,así también el trabajo colaborativo es una estrategia para poder evidenciarlas y desarrollarlas , por lo cual existe una sinergia mutua ya que una se necesita de la otra para potenciarlas. Es por ello que dentro de las dimensiones del trabajo colaborativo el cual apunta a una meta en común necesariamente, serán las habilidades blandas las que permitan su desarrollo.

La relación que existe entre la conciencia de uno mismo y el trabajo colaborativo, es que dentro de sus dimensiones nos permite que el ser humano, en este caso las estudiantes en estudio , partan desde el propio conocimiento de su ser, sus talentos ,conocer sus motivaciones desarrollando mayor autoconfianza lo cual pone en práctica en el trabajo colaborativo, con un buen liderazgo, aportando sus ideas y percepciones ,sin temor sino con mucha confianza y seguridad. A la vez el trabajo colaborativo crea un espacio para que surja ese autoconocimiento, primordial para su desarrollo personal como grupal.

La comunicación asertiva permite una dinámica clara y positiva durante el trabajo colaborativo ,ya que en la necesidad de colaborar entre los miembros del

equipo, la escucha activa permite que el mensaje que se transmite el mensaje sin dificultad y haya ese sentido del saber escuchar y opinar con empatía, respeto y asertividad, de esta manera se reafirma que la Comunicación es la base de la socialización y si es asertiva la socialización en el trabajo colaborativo será ,màs productivo .

La relación existente entre la autorregulación y el trabajo colaborativo es que busca el equilibrio del ser humano durante el proceso de socialización grupal , en este sentido las estudiantes y toda persona para llegar a la meta , en el camino deberá regular conductas , emociones , tomar decisiones , el tiempo para el logro de los objetivos en común.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar desde el área de tutoría un programa de sesiones, basado en potenciar las habilidades blandas partiendo con una evaluación diagnóstica desde inicios del año escolar.
2. Realizar talleres sobre las habilidades blandas con los grupos familiares, ya que al tratarse de conductas que se evidencian y aprenden desde su entorno familiar , podrán colaborar con mayor eficacia en el desarrollo de estas desde casa.
3. Trabajar en la hora de tutoría y de manera transversal el autoconocimiento y exploración de su talentos y fortalezas.
4. Brindar diversos talleres académicos, de arte y deportes para que permita que las estudiantes exploren y reconozcan en sí mismas los talentos que poseen.
5. Fomentar el trabajo colaborativo en todas las sesiones a partir de proyectos con alta significancia para mantener la motivación e interés de las estudiantes.
6. Fomentar activides de aprendizaje colaborativo donde el buen humor esté presente partiendo dese la actitud positiva de los maestros, aquello se repetirá de manera espontánea en las estudiantes.
7. Realizar dinámica en la hora de tutoría para mejorar la autoconfianza en las estudiantes y tengan mayor seguridad y disposición en los trabajos colaborativos.
8. Fomentar el desarrollo del liderazgo a partir de la repartición de funciones

rotativas, para así desarrollar en la estudiante el sentido de pertenencia, responsabilidad y liderazgo.

9. Brindar espacios dentro y fuera del aula para que las estudiantes formen parte de proyectos que respondan a intereses y necesidades de la familia educativa involucrándolas más y fomentando del desarrollo de espíritu de pertenencia a través de la toma de decisiones.
10. Aplicar estrategias reflexivas como debates o argumentaciones después de escuchar opiniones a fin de fortalecer la escucha activa.
11. Fomentar e integrar en las sesiones los juegos de roles para desarrollar la empatía en diversas situaciones que se puedan presentar en el aula.
12. Aplicar estudios de casos para resolver situaciones en relación al tema de la responsabilidad.
13. Brindar espacios para que las estudiantes tomen decisiones con el acompañamiento de las maestras, en diversas situaciones.
14. Aplicar diversas estrategias de control de emociones a partir del juego de roles y dinámicas en la hora de tutoría.
15. Realizar juegos y ejercicios mediante el movimiento para mejorar la concentración a fin de fortalecer el enfoque hacia una meta de manera lúdica. Por ejemplo, juegos psicomotrices grupales.
16. Iniciar los trabajos colaborativos teniendo conocimiento del propósito establecido.

17. Fomentar la coevaluación y la reflexión en los trabajos grupales en todas las áreas académicas, así como en la hora del juego a partir de la aplicación de la metacognición durante los trabajos grupales mediante las preguntas ¿Cuál fue el propósito del trabajo realizado ?, ¿Lo logramos? ¿Qué actitudes ayudaron a que lo logremos? ¿Qué dificultades tuvimos? ¿Cómo lo superamos?
18. Brindar talleres de fortalecimiento a los docentes en el manejo de estrategias para regular las emociones.
19. Durante los trabajos colaborativos, los maestros brindar el acompañamiento permanente para orientar y ayudar a encaminarlos al propósito de los trabajos grupales, a fin de ayudarlos a regular los procesos que se dan en todo momento.
20. Rotar a los integrantes del grupo a fin de aprender a adaptarse a cambios de equipos y desarrollen las habilidades blandas.
21. Evaluar el trabajo colaborativo de las estudiantes mediante una ficha de observación para luego ser reflexionada por el mismo maestro o maestra.

BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo Viana L.G. & Aigner Aburto J.N. (2008) *Diseños de investigación experimental y no experimental* [Repositorio institucional, Universidad de Antioquía]. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/2622>
- Ander-Egg E. (2005). *El trabajo en equipo*. Editorial Espartaco Córdoba. <https://es.b-ok.cc/book/5448228/8312c2?dsource=recommend>
- Ayoví-Caicedo, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 4(10), 58-76. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/5138>
- Borda Manrique, S. (2021). *Las competencias socioemocionales y el trabajo colaborativo en estudiantes de enfermería de una Universidad Privada de Lima, 2021*. [Tesis para optar el título de Maestro en docencia universitaria] <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i10.39>
- British, Council (2016). *Abriendo un mundo con potencia: Habilidades blandas para el aprendizaje, el trabajo y la sociedad*. Narcea Ediciones. https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/habilidades_blandas_sp_anish_core_skills_brochure_final.pdf
- Buxarrais Estrada, M. R. (Julio, 2013). página 5 *Nuevos valores para una nueva sociedad. Un cambio de paradigma en educación. Facultad de Educación* .53-54. <http://hdl.handle.net/20.500.12466/707>
- Carbajal, A. (2010). *Interculturalidad, mediación y trabajo colaborativo*. Narcea S.A. ediciones Madrid. https://books.google.es/books?id=UPyfLiEHfRUC&lpg=PA11&ots=lsn0_hB2lv

- Gilanton, M. (2014) ¿Ciencias duras y ciencias blandas? Una falsa dicotomía. *Contaduría y administración*. Universidad nacional autónoma de México. <http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2004.461>
- Glinz Férrez, P. (febrero 2005). Un acercamiento al trabajo colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36 (7),2-6. <https://doi.org/10.35362/rie3672927>
- Gómez Gamero, M.E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*. <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>
- I.E. Mercedes Indacochea (16 de octubre de 2007). *Historia de nuestra Institución Educativa*. I.E. Mercedes Indacochea <http://iemercedesindacochea.blogspot.com/2007/10/historia-de-nuestra-institucin.html>
- Jiménez, K. (2009). Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. *Revista Educación*,3(2), 2-14 <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058007.pdf>
- Johnson, D. W., Johnson. y Holubec E. J. (1999) *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Editorial Paidós mexicana S.A. <https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Lagos García, C. (2012) *Aprendizaje experiencial en el desarrollo de “habilidades blandas”* [Tesis de título profesional, Universidad Alberto Hurtado de Chile]. <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/5549/TRSLagos.pdf?sequene=1&isAllowed=>

- Lucero, M. (setiembre 2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación* 33 (1).5-6.
<https://doi.org/10.35362/rie3312923>
- Lujan Henríquez, I. (marzo 2011) Autorregulación emocional y éxito. *Desafíos y perspectivas actuales de la psicología en el mundo de la adolescencia*. 1 (2),81- 88. [file:///D:/Usuarios/Miriam/Descargas/Dialnet-AutorregulacionEmocionalYExito-5135609%20\(3\).pdf](file:///D:/Usuarios/Miriam/Descargas/Dialnet-AutorregulacionEmocionalYExito-5135609%20(3).pdf)
- Ortega Goodspeed, T. (mayo 2016). Desenredando la conversación sobre las habilidades blandas. *El diálogo*. (1-12)
<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/05/Policy-Brief-Soft-Skills-Spanish-FINAL.pdf>
- Ortega Santos, C. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Universidad ECOTEC.
<https://ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Ramos García, F. *Estrategias didácticas y comunicación asertiva en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública Utcubamba – Amazonas* [Tesis de título de Maestro en administración de la educación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95997>
-
- Ramírez, E. y Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos. *Revista Virajes*, 16(1), 91-92.
<https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/virajes/article/view/1001/924>
- [Ramos García F.](#)
- Resolución Ministerial 048 de 2022 [Ministerio de Educación]. El cual establece las disposiciones para el retorno a la presencialidad o semipresencialidad, así

como la prestación de servicios educativo para el año escolar 2022. 27 de enero de 2022. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2721750-048-2022-minedu>

Resolución Ministerial 093 de 2021 [Ministerio de Educación]. El cual aprueba el Clasificador de Cargos de la Carrera Pública Magisterial 2021. 25 de marzo de 2021. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1776760-093-2021-minedu>

Rodríguez, J. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *Revista REIRE Revista d' innovació Recerca en Educació*, 1 (001), 1–13.

<https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2020.13.230048/31484>

Saavedra Carrión N.P. & Vásquez Urbina G.S.(2021).Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021 [Tesis, Universidad César Vallejo]

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.954

Valeriano, A. M. (2019). *Desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la Generación Z* [Tesis de bachiller, San Ignacio de Loyola].

<https://repositorio.usil.edu.pe/items/7c5ba490-24ec-49ee-accb-9f0b717897f9/full>

Venero, P. (2022). *Trabajo colaborativo y habilidades blandas de los estudiantes del área de maquinaria pesada en una institución técnica superior, Lima 2022* [Tesis de Maestría en Docencia Universitaria, Universidad César Vallejo]<https://hdl.handle.net/20.500.12692/96977>

Ventura Pari, W.M. (2019). *Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la Institución*

Educativa “43006-Tala” del distrito de Torata -Moquegua 2019. [Tesis para optar el título en segunda especialidad, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10721>

Vera Millalén, F. (agosto 2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado.

Revista Akademèia, (7), 53-73.

<http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137>

Wheeler, R. E. (January 20,2016) Soft skills the importance of cultivating emotional intelligence. *Boston University School of Law.*

https://scholarship.law.bu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1129&context=faculty_scholarship

Wolman, B.(1970).*Bases orgánicas de la conducta y percepción Vol. 1y 2 .Manual de psicología general.*Ediciones martínez Roca S.A. Barcelona.

ANEXOS

ANEXO 1

HOJA DE RESPUESTAS DE RESULTADOS DE HOJA DEL CUESTIONARIO-

HABILIDADES BLANDAS

	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14
1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	5	3	3	3
3	3	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3
6	5	5	4	4	3	2	4	4	4	5	3	3	5	3
7	5	2	5	2	2	2	5	3	3	5	5	4	4	3
8	5	5	5	5	5	2	5	2	3	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	5
11	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4
12	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	5	5	4	2	4	5	4	2	4	5	5	5
15	3	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3
16	2	5	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	4	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
20	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4
21	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
22	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	2	5	4
23	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	3	4	5
24	4	5	4	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4
25	4	3	5	5	3	2	2	4	5	4	5	4	3	4
26	3	4	5	4	4	5	5	5	2	4	5	4	5	5
27	4	4	4	5	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4
28	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	2	4	5	5	4	3	3	3	5	5	4	5	4	5

	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14
31	5	4	4	3	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5
32	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	1
33	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
35	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
37	2	4	3	5	4	5	3	3	4	5	3	3	5	5
38	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4
39	4	4	5	4	5	3	4	4	5	3	3	3	3	4
40	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5
41	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
42	4	5	5	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5
43	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
44	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
45	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	2	3	1
46	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
47	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
48	5	3	3	4	3	3	3	5	5	3	4	5	4	4
49	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	2
50	3	3	5	4	3	2	2	3	3	1	3	2	4	2
51	3	3	5	2	5	2	2	4	1	3	3	5	3	3
52	2	4	4	1	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4
53	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	1	2
54	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
55	5	3	5	4	2	4	3	4	5	5	4	5	5	4
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3
58	3	4	3	3	2	2	4	3	3	5	4	3	5	3
59	5	4	4	5	3	2	4	4	5	4	5	5	5	4
60	4	3	5	4	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3
61	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	3	4	3
62	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	5	2	3	3
63	3	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	5
64	3	2	5	5	5	5	4	5	3	5	3	3	4	5
65	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	1	2	5
66	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
67	2	3	5	5	4	3	4	1	2	5	4	1	3	4
68	4	5	5	4	4	3	4	4	2	4	5	5	3	4
69	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5
70	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5

	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14
105	5	5	4	2	5	3	5	4	5	4	5	2	5	2
106	4	5	4	3	4	2	3	2	2	5	2	4	5	3
107	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4
108	5	4	5	4	5	4	4	3	2	5	4	4	5	3
109	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	2	5	2
110	4	3	5	2	2	4	5	5	4	2	4	1	2	5
111	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	5	4	5	3	4	3	5	5	2	5	5	3	5	4
114	4	3	4	5	5	3	3	2	5	5	4	3	5	3
115	4	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4
116	2	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
117	4	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	1	5	5
118	3	4	5	5	2	4	4	3	5	2	3	1	2	3
119	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
120	5	4	5	4	5	3	3	5	5	3	3	5	3	3
121	4	5	5	3	3	4	3	5	5	5	4	3	4	1
122	4	5	5	5	4	1	3	3	4	4	2	2	2	1
123	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5
124	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
125	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	3	3	5	2
126	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4
127	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	3	3	2	5
128	1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
129	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
130	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5
131	1	1	5	5	4	1	5	3	5	5	5	5	5	5

ANEXO 2

APLICACIÓN DE ALFA DE CRONBACH

Habilidades blandas		
&	(alfa)	0.77972192
k	número de items	19
VI	Varianza de cada Item	12.47876
VT	Varianza total	47.7535109

Trabajo colaborativo		
&	alfa	0.54526749
VI	Varianza de cada item	4.48979592
VT	Varianza total	8.81632653
k	Número de Items	10

ANEXO 3

ENCUESTA SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS

Grado y sección: _____ **fecha de aplicación de encuesta:** _____

A continuación, te presento una lista de acciones o situaciones que se pueden presentar durante el trabajo colaborativo. Marca según la frecuencia con la que se presentan.

Nro	Aspectos a evaluar	Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión 01: Conciencia de sí mismo						
01	Te sientes motivada y muestras mucho interés durante los trabajos en equipo.					
02	Mantienes el buen humor durante los trabajos en equipo con el fin de mantener un buen clima de trabajo.					
03	Sientes que estás en confianza con tus compañeras, durante los trabajos grupales.					
04	Asumes una responsabilidad dentro del trabajo en equipo de acuerdo a tus talentos y fortalezas.					
05	Sueles dar ideas, estrategias o soluciones con creatividad a fin de aportar en el trabajo grupo					
Dimensión 02: Comunicación asertiva						
06	Escuchas las opiniones de tus compañeras, sin interrumpirlas.					
07	Muestras empatía con tus compañeras durante el trabajo en grupal.					
08	Compartes tu opinión respetando el turno que te corresponde y sin interrumpir.					
09	Cuando surge un conflicto o desacuerdo en el trabajo grupal, sueles dar soluciones que beneficien a todo el equipo.					

Dimensión 03: Autorregulación						
10	Logras cumplir las responsabilidades que te toca asumir, en el trabajo grupal.					
11	Controlas tus emociones utilizando estrategias de respiración u otros para no sentirte mal cuando algo no te sale bien durante el trabajo grupal.					
12	Logras mantenerte enfocada, durante todo el trabajo grupal con el fin de lograr el objetivo o meta en común.					
13	Cumples con los tiempos establecidos en el trabajo en equipo.					
14	Te autoevalúas y reflexionas durante y después de un trabajo grupal, para mejorar tu desempeño.					

ANEXO 4

Porcentajes de habilidades blandas														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
Nunca	2.30%	2.30%	0%	0.80%	0%	1.50%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0%	4.60%	0.80%	3.10%
Muy pocas veces	6.10%	2.30%	0%	4.60%	3.80%	9.90%	3.10%	3.80%	8.40%	3.10%	2.30%	9.90%	4.60%	7.60%
A veces	16%	15.30%	3.82%	13%	15.30%	31.30%	18.30%	23.70%	15.30%	12.20%	13.70%	22.20%	9.80%	20.60%
Casi Siempre	29.80%	28.20%	24.43%	26.60%	29%	29.80%	26%	22.10%	13.70%	21.40%	29.80%	26.70%	32.10%	27.50%
Siempre	45.80%	51.90%	71.75%	55%	51.90%	27.50%	51.80%	49.60%	61.80%	62.50%	54.20%	36.60%	52.70%	41.20%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Promedio de Habilidades Blandas DIMENSIONES														
Dimensiones	Conciencia de uno mismo					Comunicación Asertiva				Autorregulación				
Criterios	Autoconocimiento-Liderazgo	Creatividad-Toma de decisiones	Autoconfianza	Motivación	Sentido del humor	Escucha activa	Respeto	Asertividad	Empatía	Toma de decisiones	Concentración	Gestión del tiempo	Gestión de emociones	Reflexión
Pregunta Frecuencia	P7	P8	P9	P11	P13	P1	P2	P6	P10	P3	P4	P5	P12	P14
Nunca	0.80%	0.80%	0.80%	0%	0.80%	2.30%	2.30%	1.50%	0.80%	0%	0.80%	0%	4.60%	3.10%
Muy pocas veces	3.10%	3.80%	8.40%	2.30%	4.60%	6.10%	2.30%	9.90%	3.10%	0%	4.60%	3.80%	9.90%	7.60%
A veces	18.30%	23.70%	15.30%	13.70%	9.80%	16%	15.30%	31.30%	12.20%	3.82%	13%	15.30%	22.20%	20.60%
Casi Siempre	26%	22.10%	13.70%	29.80%	32.10%	29.80%	28.20%	29.80%	21.40%	24.43%	26.60%	29%	26.70%	27.50%
Siempre	51.80%	49.60%	61.80%	54.20%	52.70%	45.80%	51.90%	27.50%	62.50%	71.75%	55%	51.90%	36.60%	41.20%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Dimensiones de las Habilidades Blandas			
Dimensiones Frecuencia	Conciencia de uno mismo	Comunicación Asertiva	Autorregulación
Nunca	0.64%	1.73%	1.70%
Muy pocas veces	4.44%	5.35%	5.18%
A veces	16.16%	18.70%	14.98%
Casi Siempre	24.74%	27.30%	26.85%
Siempre	54.02%	46.93%	51.29%
	100.00%	100.00%	100.00%

ANEXO 5

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	V	DIMENSIONES	INDICADORES -	Pregunta	ITEMS	INS.	METODOLOGÍA
¿De qué manera las habilidades blandas se relacionan con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022?	Describir de qué manera las habilidades blandas se relacionan con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022	Las habilidades blandas se relacionan con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.	X: HABILIDADES BLANDAS	"X1: Conciencia de uno mismo"	Motivación	11	Te sientes motivada y muestras mucho interés durante los trabajos en equipo	Cuestionario	Tipo de investigación: Investigación de tipo pura (TESIS) explicativo correlacional con 2 variables de tipo transversal.
					Sentido del humor	13	Mantienes el buen humor durante los trabajos en equipo con el fin de mantener un buen clima de trabajo.		
					Autoconfianza	9	Sientes que estás en confianza con tus compañeras, durante los trabajos grupales.		
					Autoconocimiento-Liderazgo	7	Asumes una responsabilidad dentro del trabajo en equipo de acuerdo a tus talentos y fortalezas.		
					Creatividad-Toma de decisiones	8	Sueles dar ideas, estrategias o soluciones con creatividad a fin de aportar en el trabajo grupo		
				"X2: Comunicación asertiva"	Escucha activa	1	Escuchas las opiniones de tus compañeras, sin interrumpirlas.		
					Empatía	10	Muestras empatía con tus compañeras durante el trabajo en grupal.		
					Respeto	2	Compartes tu opinión respetando el turno que te corresponde y sin interrumpir.		
					Asertividad	6	Cuando surge un conflicto o desacuerdo en el trabajo grupal, sueles dar soluciones que beneficien a todo el equipo.		
				"X3 Autorregulación"	Toma de decisiones	3	Logras cumplir las responsabilidades que te toca asumir, en el trabajo grupal.		
					Gestión de emociones	12	Controlas tus emociones utilizando estrategias de respiración u otros para no sentirte mal cuando algo no te sale bien durante el trabajo grupal.		
					Concentración	4	Logras mantenerte enfocada, durante todo el trabajo grupal con el fin de lograr el objetivo o meta en común		
					Reflexión	14	Te autoevalúas y reflexionas durante y después de un trabajo grupal, para mejorar tu desempeño.		
					Gestión del tiempo	5	Cumples con los tiempos establecidos en el trabajo en equipo.		

PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	V.	DIMENSIONES	INDICADORES - ITEMS			
"¿Cuál es la relación entre la conciencia de uno mismo con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022?"	"Explicar cuál es la relación que existe entre la conciencia de uno mismo y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022."	La conciencia de uno mismo se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.		Y1: Espíritu de pertenencia	Cohesión	Participación activa de todas las estudiantes en el trabajo colaborativo		
					Asignación de roles y normas	Organización autónoma de las estudiantes en un trabajo colaborativo.		
						Consideración y cumplimiento de las responsabilidades en el trabajo colaborativo.		
¿De qué manera las comunicación asertiva se relacionan con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022?"	Identificar de qué manera la comunicación asertiva se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.	La comunicación asertiva, se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.	Y: TRABAJO COLABORATIVO	"Y2: Espíritu de complementariedad"	Definición de objetivos	Coevaluación entre los miembros del equipo, durante y después de haber terminado el trabajo colaborativo.		
						Enfoque a la meta a cumplir para llevar a cabo en el trabajo grupal.		
						Consideración y cumplimiento del tiempo, para el desarrollo del trabajo colaborativo.		
						Presentación del producto o tarea encomendada de manera grupal		
¿Qué relación existe entre la autorregulación y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022?"	Identificar qué relación existe entre la autorregulación y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.	La autorregulación se relaciona con el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú en el año 2022.		"y3" Clima Positivo	Interdependencia positiva	Solución a los conflictos cuando se presentan, durante el trabajo colaborativo.		
					Comunicación Asertiva	Buen clima en el trabajo colaborativo a través del buen trato, manteniendo el buen ánimo.		
						Reflexión y manifestación a sus aciertos y desaciertos durante el trabajo colaborativo, así de cómo mejorarlos, manteniendo el buen humor.		

Diseño de investigación:
En la investigación se aplicará el diseño no experimental
Muestra: 19 aulas de primaria de la IEPE Mercedes Indacochea Lima Perú en el año 2022.. Se aplicara una encuesta

ANEXO 6

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante:

1.2. Institución:

1.3. Título de la Investigación: "Las habilidades blandas y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú – 2022"

1.4. Tipo del Instrumento: Encuesta con Unidad de Medida (Escala de Likert)

1.5. Autor del Instrumento: Estudiante de Maestría Miriam Guadalupe Colina Gómez
Maestría en Educación

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro.					
2. OBJETIVIDAD	Revela propiedades realmente existentes en los objetos materia de investigación.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al Estado del arte.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe coherencia en el manejo de la información					
5. SUFICIENCIA	Relación de cantidad y calidad de la información.					
6. INTENCIONALIDAD	La intención del investigador es la objetividad propia de la ciencia.					
7. CONSISTENCIA	La estructura de la investigación es sólida y verificable					
8. COHERENCIA	Entre el problema, la hipótesis variables e indicadores					
9. METODOLOGÍA	Es un conjunto formalizado de preguntas.					
10. PERTINENCIA	Es oportuno, adecuado y conveniente al propósito de la investigación					

• OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(...) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

3. Lugar y fecha

Firma del Experto Informante.

DNI.N.º

ANEXO 7

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Cecilia Verónica Maldonado Mesías
 1.2. Grado Académico: Magister en Educación
 1.3. Profesión: Docente
 1.4. Institución donde labora: E. 6061 Mercedes Indacochea
 1.5. Cargo que desempeña: Subdirectora - Nivel Primaria
 1.6. Denominación del Instrumento: **Encuesta sobre las habilidades blandas**
 1.7. Autor del instrumento: Miriam Guadalupe Colina Gómez
 1.8. Programa de posgrado: Maestría en Educación

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL		0	0	0	12	15
SUMATORIA TOTAL		27				

III RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: _____

3.2. Opinión: FAVORABLE: (X) DEBE MEJORAR: ()

NO FAVORABLE: ()

Observaciones: Considero instrumento adecuado para la aplicación en el estudio del interesado.

Lima, 6 de diciembre del 2022



 Ely Cecilia Maldonado Mesías
 DIRECTORA

Firma

ANEXO 8

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Juana Rosa Rivadeneira Abuggatas
 1.2. Grado Académico: Magister en Educación
 1.3. Profesión: Docente
 1.4. Institución donde labora: IE 6051 Mercedes Indacochea
 1.5. Cargo que desempeña: Subdirectora - Nivel Primaria
 1.6. Denominación del instrumento: Encuesta sobre las habilidades blandas
 1.7. Autor del instrumento: Miriam Guadalupe Colina Gómez
 1.8. Programa de posgrado: Maestría en Educación

II. VALIDACIÓN



INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Mal	Malo	Regular	Bueno	Muy Buen	
		1	2	3	4	5	
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X	
SUMATORIA PARCIAL						30	
SUMATORIA TOTAL							30

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 30

3.2. Opinión: FAVORABLE: (X) DEBEMEJORAR: ()

NOFAVORABLE: ()

Observaciones: Considero instrumento adecuado para la aplicación en el estudio del interesado.

Lima, 6 de diciembre del 2022


 Juana Rivadeneira Abuggatas

Firma

ANEXO 9

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Celia Maritza Romero Sifuentes
- 1.2. Grado Académico: Maestría en Gerencia educativa Estratégica
- 1.3 Profesión: Docente
- 1.4. Institución donde labora: IE 6051 Mercedes Indacochea
- 1.5. Cargo que desempeña: Maestra de aula - Nivel Primaria
- 1.6 Denominación del instrumento: Encuesta sobre las habilidades blandas
- 1.7. Autor del instrumento: Miriam Guadalupe Colina Gómez
- 1.8 Programa de posgrado: Maestría en Educación

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Mal	Mal	Regular	Bueno	Muy Buen
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					4	24
SUMATORIA TOTAL		28				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 28
- 3.2. Opinión: FAVORABLE:) DEBE MEJORAR:)
NO FAVORABLE:)

Observaciones: Considero instrumento adecuado para la aplicación en el estudio del interesado.

Lima, 6 de diciembre del 2022



Firma
Celia Maritza Romero Sifuentes

ANEXO 10

Porcentajes de habilidades blandas														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
Nunca	2.30%	2.30%	0%	0.80%	0%	1.50%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0%	4.60%	0.80%	3.10%
Muy pocas veces	6.10%	2.30%	0%	4.60%	3.80%	9.90%	3.10%	3.80%	8.40%	3.10%	2.30%	9.90%	4.60%	7.60%
A veces	16%	15.30%	3.82%	13%	15.30%	31.30%	18.30%	23.70%	15.30%	12.20%	13.70%	22.20%	9.80%	20.60%
Casi Siempre	29.80%	28.20%	24.43%	26.60%	29%	29.80%	26%	22.10%	13.70%	21.40%	29.80%	26.70%	32.10%	27.50%
Siempre	45.80%	51.90%	71.75%	55%	51.90%	27.50%	51.80%	49.60%	61.80%	62.50%	54.20%	36.60%	52.70%	41.20%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Promedio de Habilidades Blandas DIMENSIONES														
Dimensiones	Conciencia de uno mismo					Comunicación Asertiva				Autorregulación				
Criterios	Autoconocimiento-Liderazgo	Creatividad-Toma de decisiones	Autoconfianza	Motivación	Sentido del humor	Escucha activa	Respeto	Asertividad	Empatía	Toma de decisiones	Concentración	Gestión del tiempo	Gestión de emociones	Reflexión
Pregunta Frecuencia	P7	P8	P9	P11	P13	P1	P2	P6	P10	P3	P4	P5	P12	P14
Nunca	0.80%	0.80%	0.80%	0%	0.80%	2.30%	2.30%	1.50%	0.80%	0%	0.80%	0%	4.60%	3.10%
Muy pocas veces	3.10%	3.80%	8.40%	2.30%	4.60%	6.10%	2.30%	9.90%	3.10%	0%	4.60%	3.80%	9.90%	7.60%
A veces	18.30%	23.70%	15.30%	13.70%	9.80%	16%	15.30%	31.30%	12.20%	3.82%	13%	15.30%	22.20%	20.60%
Casi Siempre	26%	22.10%	13.70%	29.80%	32.10%	29.80%	28.20%	29.80%	21.40%	24.43%	26.60%	29%	26.70%	27.50%
Siempre	51.80%	49.60%	61.80%	54.20%	52.70%	45.80%	51.90%	27.50%	62.50%	71.75%	55%	51.90%	36.60%	41.20%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Dimensiones de las Habilidades Blandas			
Dimensiones Frecuencia	Conciencia de uno mismo	Comunicación Asertiva	Autorregulación
Nunca	0.64%	1.73%	1.70%
Muy pocas veces	4.44%	5.35%	5.18%
A veces	16.16%	18.70%	14.98%
Casi Siempre	24.74%	27.30%	26.85%
Siempre	54.02%	46.93%	51.29%
	100.00%	100.00%	100.00%