

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN



**Propuesta de mejora para la implementación de educación virtual para personas con escolaridad inconclusa en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, Ibarra – Ecuador, 2022**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Educación

**Autor:**

Bach. Minda Burbano, Gabriel Alejandro

**Director:**

Mtra. Justo Valencia, María Dolores

**TACNA – PERÚ**

**2022**

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	3
INDICE DE TABLAS .....	7
INDICE DE FIGURAS .....	9
AGRADECIMIENTO.....	11
DEDICATORIA.....	12
RESUMEN .....	13
INTRODUCCION .....	14
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO .....	16
1.1 TÍTULO DEL TEMA.....	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
1.3.1 Objetivo General .....	18
1.3.2 Objetivos Específicos.....	18
1.4 METODOLOGÍA.....	19
1.4.1 Tipo de investigación .....	19
1.4.2 Técnicas e instrumentos .....	19
1.4.3 Población y muestra.....	20
1.4.4 MÉTODOS.....	21
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	21
1.5.1 Justificación teórica.....	22

1.5.2	Justificación metodológica .....	23
1.5.3	Justificación práctica .....	24
1.6	PRINCIPALES DEFINICIONES.....	25
1.7	ALCANCES Y LIMITACIONES .....	26
1.7.1	Ubicación Geográfica.....	27
1.7.2	Limitaciones .....	27
1.7.3	Situación Socio – Cultural y Económica .....	27
1.7.4	Capacidades Instaladas .....	28
1.8	CRONOGRAMA.....	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....		29
2.1	BASES TEÓRICAS DE LAS VARIABLES Y/O TÓPICOS.....	29
2.1.1	Antecedentes De La Institución .....	32
2.1.2	La Educación a Distancia .....	32
2.1.3	Base Histórica.....	33
2.1.4	Definición.....	34
2.1.5	Tecnología informática y la comunicación.....	35
2.1.6	La Aplicación de la Tecnología en la Educación .....	36
2.1.7	Herramientas Tecnológicas .....	37
2.1.8	Dispositivos Tecnológicos.....	38
2.1.9	Aulas Virtuales.....	38
2.1.10	Clases y Conferencias Virtuales .....	39
2.1.11	Mejoramiento de la Educación a Distancia Virtual .....	40

2.1.12	La Importancia de la Educación Virtual.....	40
2.2	ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA BASE TEÓRICA .....	41
2.3	ANÁLISIS CRÍTICO DE LAS BASES TEÓRICAS .....	42
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL .....		44
3.3	RESEÑA HISTÓRICA.....	44
3.2	FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL.....	45
3.2.1	MISIÓN.....	45
3.2.2	VISIÓN .....	46
3.2.3	OBJETIVOS .....	46
3.2.4	VALORES.....	47
3.3	DISEÑO ORGANIZACIONAL.....	47
3.4	PRODUCTOS O SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN .....	49
3.5	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL .....	51
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....		53
4.1	IDENTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	53
4.2	DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	53
4.3	Diagnóstico .....	54
4.4	DISEÑO DE MEJORA .....	56
4.4.1	Análisis del Marco Ambiente.....	57
4.4.2	Análisis del Micro Ambiente.....	61
4.4.3	Diseño de la Encuesta .....	65
4.4.4	Diseño de la Entrevista .....	76

4.4.5	Hallazgos de las técnicas de recolección de Información .....	87
4.4.6	Análisis del FODA.....	88
4.4.7	Propuesta de mejora para el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela .....	89
4.4.8	Establecimiento de la Propuesta de mejora en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela .....	94
4.5	COSTO BENEFICIO DE INVERSION DE LA PROPUESTA DE MEJORA	95
4.6	MECANISMOS DE CONTROL DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	96
CAPÍTULO V: SUGERENCIAS .....		98
5.1	CONCLUSIONES .....	98
5.2	RECOMENDACIONES .....	99
5.3	BIBLIOGRAFÍAS.....	100

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Cronograma de actividades .....	28
<b>Tabla 2</b> <i>Análisis de FODA del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”</i> .....	52
<b>Tabla 3</b> Listado de las Unidades Educativas con Educación inconclusa. ....	63
<b>Tabla 4</b> Encuesta: Implementación de la modalidad virtual.....	66
<b>Tabla 5</b> Encuesta: Herramientas tecnológicas .....	67
<b>Tabla 6</b> Encuesta: Capacitaciones a los estudiantes .....	68
<b>Tabla 7</b> Encuesta: Plataformas virtuales.....	69
<b>Tabla 8</b> Encuesta: Estudiar virtualmente.....	70
<b>Tabla 9</b> Encuesta: Recursos para la implementación virtual .....	71
<b>Tabla 10</b> Encuesta: Impartir clases en plataformas virtuales.....	72
<b>Tabla 11</b> Encuesta: Reuniones virtuales.....	73
<b>Tabla 12</b> Encuesta: Recursos .....	74
<b>Tabla 13</b> Encuesta: Conexión a Internet .....	75
<b>Tabla 14</b> Entrevista: Capacitaciones de herramientas tecnológicas.....	77
<b>Tabla 15</b> Entrevista: Herramientas utilizadas .....	78
<b>Tabla 16</b> Entrevista: Importancia de la educación virtual .....	79
<b>Tabla 17</b> Entrevista: Realización de capacitaciones. ....	80
<b>Tabla 18</b> Entrevista: Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas. ....	81
<b>Tabla 19</b> Entrevista: Uso de las herramientas tecnológicas .....	82
<b>Tabla 20</b> Entrevista: Correo institucional.....	83
<b>Tabla 21</b> Entrevista: Conexión a internet .....	84
<b>Tabla 22</b> Entrevista: Modalidad virtual .....	85
<b>Tabla 23</b> Entrevista: Educación acelerada .....	86
<b>Tabla 24</b> Análisis de FODA.....	88

<b>Tabla 25</b> Establecimiento de la Propuesta de mejora en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela .....	94
---	----

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Modelo de Aula virtual de Google Classroom.	39
<b>Figura 2</b>	Modelo de Clases virtuales en Google Meet.	39
<b>Figura 3</b>	Logo del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”	45
<b>Figura 4</b>	Valores del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”	47
<b>Figura 5</b>	Diseño Organizacional del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”	49
<b>Figura 6</b>	<i>Aula de clase del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”</i>	50
<b>Figura 7</b>	Implementación de la modalidad virtual	66
<b>Figura 8</b>	Herramientas tecnológicas	67
<b>Figura 9</b>	Capacitaciones a los estudiantes	68
<b>Figura 10</b>	Plataformas virtuales	69
<b>Figura 11</b>	Estudiar virtualmente.	70
<b>Figura 12</b>	Recursos para la implementación virtual	71
<b>Figura 13</b>	Impartir clases en plataformas virtuales	72
<b>Figura 14</b>	Reuniones virtuales	73
<b>Figura 15</b>	Recursos	74
<b>Figura 16</b>	Conexión a internet	75
<b>Figura 17</b>	Capacitaciones de herramientas tecnológicas	77
<b>Figura 18</b>	Herramientas utilizadas	78
<b>Figura 19</b>	Importancia de la educación virtual	79
<b>Figura 20</b>	Realización de capacitaciones.	80
<b>Figura 21</b>	Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas.	81
<b>Figura 22</b>	Uso de las herramientas tecnológicas	82

<b>Figura 23.</b> Correo institucional	83
<b>Figura 24</b> Conexión a internet	84
<b>Figura 25</b> Modalidad virtual	85
<b>Figura 26</b> Educación acelerada	86
<b>Figura 27</b> Características de Plan de Google workspace	93

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Escuela de Posgrado Newman por permitirme realizar mis estudios de posgrado en la Maestría de Educación y brindarme los conocimientos necesarios para mejor a nivel profesional.

En segundo lugar, agradezco a mi Institución educativa del Colegio de Bachillerato Particular PCE-I Nelson Mandela por permitir aplicar la propuesta de mejora para perfeccionar la oferta educativa que brinda el plantel a los estudiantes con escolaridad inconclusa.

En tercer lugar, agradezco a Dios por permitirme realizar la Maestría en Educación y poderla culminar con éxito.

Para finalizar agradezco a mi esposa, mi hija y mis padres por todo su apoyo incondicional durante este duro proceso educativo.

## **DEDICATORIA**

El trabajo de investigación realizado primeramente a Dios nuestro creador, a mi esposa, mi hija y mis padres que fueron los que apoyaron en todo el proceso educativo del posgrado, impulsándome a mejorar cada día a nivel personal y profesional.

## RESUMEN

Con el pasar del tiempo la educación se ha visto en la obligación de irse actualizando con el aporte de todas las herramientas tecnológicas que permite a los estudiantes y docentes interactuar de una mejor manera y más interactivas buscando que se excelente el proceso de enseñanza aprendizaje.

El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela” por medio de esta propuesta es como ha buscado la manera de mejorar el proceso educativo, permitiendo a los estudiantes de edad adulta que deseen culminar sus estudios de bachillerato, la institución les brinda una manera dinámica de recibir sus clases por medio de la virtualidad desde sus casas o lugares de trabajo.

Con la propuesta de mejora realizada se ha determinado que la educación cada vez va cambiando y mejorando a nivel tecnológico que en años atrás no existían, ahora se busca que la educación sea de autoaprendizaje para el estudiante, pero con la guía de un docente tutor.

En la aplicación de la propuesta se utiliza diferentes métodos para determinar cómo se encuentra la institución educativa, uno de ellos es el método FODA que se observó cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que han presentado en el plantel, siendo este el punto de partida para la aplicación de la propuesta e implementación de una modalidad virtual.

El análisis realizado permite determinar y observar cuales han sido las necesidades para mejorar en el plantel educativo que pueda potencializar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje que permita a los estudiantes obtener una educación de calidad.

### ***Palabras claves:***

Colegio intensivo, personas con escolaridad inconclusa, modalidad virtual, procesos educativos.

## INTRODUCCION

La educación es uno de los recursos que la sociedad debe mejorar al buscar el desarrollo y avance tanto social, productivo y económico. En los procesos educativos aún existen falencias que se refleja en analfabetismo y deserción escolar, es decir que, el creciente interés por la Educación para personas con escolaridad inconclusa durante los últimos años ha servido para que el Estado Ecuatoriano a través del Ministerio de Educación reconozca a esta modalidad como una alternativa de solución a la problemática educativa del país.

La clave de esta modalidad radica en el trabajo autónomo del estudiante bajo la conducción de un docente tutor quien periódicamente planifica el trabajo, profundiza temas, resuelve inquietudes y evalúa el desarrollo de las asignaturas.

La asistencia al establecimiento educativo ya no es diaria, sino por medio de clases virtuales, y aunque sigue un proceso educativo continuo y secuencial, el trabajo autónomo ocupa un espacio grande y el rol de los materiales juega un papel fundamental. En esta modalidad el encuentro entre los actores del proceso educativo es discontinuo y el manejo del tiempo es de entera responsabilidad del estudiante. Los participantes establecen su propio ritmo y tiempo de dedicación. Se exigen los mismos estándares y rigurosidad académica que en la modalidad presencial. La educación virtual tiene por finalidad ayudar a las personas que no pueden acceder a los beneficios que brinda el sistema educativo nacional con la modalidad presencial, o que por diversas circunstancias han tenido que abandonarlo sin alcanzar su objetivo que la obtención de un título de bachiller.

En los apartados de la propuesta de mejora se ha dividido los contenidos en capítulos donde se encuentra detallado la secuencia del trabajo realizado:

Capítulo I, se encuentra como está planteado el tema de la propuesta de mejora en la que se anhela implementar la educación virtual por medio de plataformas y video

conferencias además de la educación semipresencial que con la que cuenta actualmente la institución, en este apartado igual encontraremos el planteamiento de problemas, los objetivos propuesto para encontrar una solución y métodos interactivos que posee la educación y por ultimo del capítulo I, la metodología, limitaciones y alcances empleados en la investigación.

En el capítulo II, sido el cuerpo de la investigación en este apartado se encuentra la base teórica, análisis comparativos y críticos, buscando el valor teórico de la investigación, demostrando factibilidad en tema propuesto.

El capítulo III, determina la base referencial en los cuales se encontrarán los datos relacionados de la institución como es la reseña histórica, valores, misión, visión, productos y servicios que componen al diseño organización del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I "Nelson Mandela".

En el capítulo IV, es la parte en la cual se realiza la aplicación de la propuesta de mejora obteniendo los Resultados de la investigación como también determinando un diagnóstico de la situación en la que se encuentra la institución educativa, por último, en este apartado se da el planteamiento, elaboración y aplicación de un plan estratégico detallado en el plan de mejora.

Para concluir la investigación se encuentra el capítulo V, denominado las sugerencias del plan de mejora, detallando las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas utilizadas en la investigación y anexos adjuntos.

## **CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO**

### **1.1 TÍTULO DEL TEMA**

Propuesta de mejora para la implementación de educación virtual para personas con escolaridad inconclusa en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, Ibarra – Ecuador, 2022.

### **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Exposición del problema**

En la educación de personas adultas existe una definición de la cual determinar cómo se realizar su aprendizaje que es la andrología es un término utilizado para expresar la educación para personas adultas, este tema es extenso en cuanto al ámbito educativo se trata, de tal manera que el aprendizaje puede ser presencial o asincrónicamente; buscando como objetivos reemplazar la tipografía de la educación dada en las instituciones educativas; que se encuentra enfocada en diversas dimensiones personales del conocimiento, actitudes, competencias e integralidad de las mismas, todo con la orientación social del progreso de las personas y su comunidad, pero direccionados a los procesos educativos y a la autoeducación.

La educación es un derecho resguardado por la Constitución de la República del Ecuador, la cual marca la erradicación del analfabetismo en todas sus instancias especialmente con las personas adultas y la superación del rezago educativo. Es importante para combatir la escolaridad inconclusa desarrollar adaptaciones curriculares. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

En el caso del país desde 1960 se ha intentado la erradicación del analfabetismos en cada rincón del país, existieron un sin número de propuestas y una serie de reformas orientadas al ambiente educativo, existen graves problemas año tras año sin la aplicación de soluciones por parte de las máximas autoridades del estado, otro de los grandes problemas causales del analfabetismo en el Ecuador son los sectores

sociales del país, en los cuales la escasez de recursos en los hogares de jóvenes y adultos es escasa siendo una problemática para el abandono de estudios y principios educativos. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016)

### **Contribución con el trabajo de investigación o mejora de la problemática**

La educación es uno de los recursos que la sociedad debe mejorar al buscar el desarrollo y avance tanto social, productivo y económico. En los procesos educativos aún existen falencias que se reflejan en analfabetismo y deserción escolar.

La investigación busca establecer una manera que las personas adultas puedan culminar sus estudios por medio de una modalidad de educación virtual para obtener conocimientos educativos y al final un título de bachiller, por medio de conferencias virtuales personalizadas entre estudiantes y el docente de esta manera es como se piensa en la erradicación del analfabetismo en el país en especial de la ciudad de Ibarra donde radica la institución educativa.

Para elaborar esta ardua labor se realizará una propuesta de educación virtual donde recibirán las clases los estudiantes de bachillerato acelerado contando con personas adultas que no han podido finalizar su escolaridad, para esto se establece un ambiente de virtualidad con cargas horarias asequibles buscando puedan realizar sus labores de trabajo. El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela es una de las instituciones educativas en la ciudad de Ibarra donde se puede implementar todas estas modalidades de estudio, ya que el objetivo de la institución es contribuir a la sociedad en la reducción del analfabetismo en el cantón y del país.

### **Proyección del tema**

El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela es un plantel educativo con docentes especializados en cada una de las asignaturas correspondientes, buscando transmitir e impartir los conocimientos a personas que buscan culminar sus

estudios escolares por medio del bachillerato acelerado, obteniendo un título en menor tiempo que el sistema educativo regular.

Esta gran institución educativa tiene como objetivo principal la erradicación del analfabetismo en el Ecuador, como también disminuir los niveles altos de desempleo en el país gracias a que la mayoría de las personas no poseen un título de bachillerato. Como se va a realizar esta dura tarea de erradicación, con las nuevas formas de estudio que existen en las modalidades aceleradas que son: estudio a distancias, educación virtual, módulos educativos y fichas pedagógicas para personas adultas que no han culminado sus estudios.

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Elaborar una propuesta de mejora de implementación de educación virtual para personas con escolaridad inconclusa en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, Ibarra – Ecuador, 2022.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Realizar un diagnóstico de cómo se están manejando las clases, conferencias y tutorías en la Institución educativa.
- Diseñar la propuesta de mejora de educación virtual para personas con escolaridad inconclusa de la Institución.
- Establecer mecanismos de control de las clases, conferencias y tutorías virtuales de la institución educativa.
- Determinar la manera de implementación de las clases, conferencias y tutorías virtuales con las personas de escolaridad inconclusa.

## 1.4 METODOLOGÍA

### 1.4.1 Tipo de investigación

La investigación del plan de mejora a realizar es de carácter descriptivo, el cual será utilizada para el estudio y descripción del problema que es la erradicación del analfabetismo, el cierto número de personas que se encuentra sin un título de bachillerato de esta manera se busca la elaboración de una propuesta pedagógica que ayude a tener un ambiente más didáctico, por medio de la modalidad virtual que permite a las personas adultas con escolaridad inconclusa interactuar con los docentes en cualquier para donde se encuentren sin dejar sus labores de trabajo. (La Madriz, 2019)

### 1.4.2 Técnicas e instrumentos

- **Técnicas**

Las técnicas que se maneja en la elaboración de mecanismos de estudio para personas adultas con una educación inconclusa:

**Encuesta:** Aplicada las encuestas a una muestra de la población adulta para determinar el nivel educativo en la que se encuentra, de esta manera es como se va a obtener un diagnóstico de la situación. (La Madriz, 2019)

**Entrevista:** Aplicada a personas adultas y docentes en la cual se conocerán opiniones sobre la educación acelerada virtual y flexible para personas con escolaridad inconclusa. (La Madriz, 2019)

**Evaluación:** radica en establecer el nivel educativo que posee las personas que se les aplicó la encuestas, como también obtener diversas opiniones sobre la escolaridad acelerada, flexibilidad en horarios para que las personas puedan culminar sus estudios. (La Madriz, 2019)

**Metodología pedagógica:** adaptaciones curriculares como; cargas horarias adaptadas para personas adultas que cumplen horarios laborales, clases en línea y flexibilidad para los interesados que desean culminar su escolaridad. (La Madriz, 2019)

- **Instrumento**

**Informes:** es el método en el que se evaluará y realizará preguntas abiertas y objetivas para medir el nivel educativo de las personas y cuál será el mejor método de estudio para los adultos.

### 1.4.3 Población y muestra

- **Población**

Es importante establecer una población en la cual se va a obtener la información correspondiente a la investigación en la cual se encuentra conformado por 90 estudiantes, 11 docentes y 4 personas de administrativo de la institución con un total de 105 personas según la información otorgada por la institución educativa, es importante tomar en cuenta los usuarios que se vayan matriculando o preguntan por el sistema de estudio de modalidades virtuales.

- **Muestra**

El cálculo de la muestra se lo obtendrá estadísticamente determinando los niveles de significancia del 95% y un porcentaje de error del 10%, determinando una muestra de 50 personas.

La fórmula de cálculo de la muestra finita.

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

n = es el tamaño de la muestra: 50

$N$  = es el tamaño de la población: 105

$\sigma$  = es la desviación estándar de la población: 0.5

$Z$  = es el nivel de significancia del 95% que equivale a 1.96

$e$  = porcentaje aceptable de error 10%: (0.1)

#### 1.4.4 MÉTODOS

**Método deductivo:** es una manera en la cual se toma en cuenta las estrategias empleadas al establecer definiciones que contemplan el marco teórico y conclusiones.

**Método inductivo:** el análisis en las estrategias en la cual se toma en cuenta la elaboración de la inducción del proyecto, lo cual generará las conclusiones respectivas. (Salinas, 2009)

**Método de encuesta:** es un procedimiento en el cual la investigación se vuelve descriptiva, realizando la recopilación de los datos mediante un cuestionario anticipadamente diseñado dependiendo del entorno donde se recogerá la información sea gráfico, escrito o por medio de tablas. (Salinas, 2009)

**Método analítico:** en los análisis del marco teórico y el contenido de la investigación, se realizará la interpretación de datos recopilados para elaborar la propuesta pedagógica en la cual se está basando la investigación obteniendo los resultados y conclusiones. (Salinas, 2009)

#### 1.5 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad se hace evidente la necesidad de un cambio en el sistema educativo, es importante la educación para poder promover el bienestar y disminuir la desigualdad social que existe. En el caso de la nación desde la época de los 60 se ha determinado muchos ensayos por la expansión y cobertura del aprendizaje especialmente en el área de la educación pública; proponiéndole una serie de

reformas orientadas a la ejecución de diversas alternativas en el ámbito educativo, sin la aplicación de procesos que verdaderamente enfoquen la solución de los graves problemas que año tras año debe enfrentar este sector social del país; hasta el momento no se ha aplicado y sistema que satisfaga la demanda de jóvenes y adultos por la ausencia de verdaderas políticas gubernamentales que afronten con principios filosóficos, psicológicos y sobre todo didácticos en materia educativa.

### **1.5.1 Justificación teórica**

Es necesario implementar modalidades educativas que se puedan adecuar al momento actual, cuyo principio sea brindar un cambio no solo de una persona sino de la población entera. Uno de los cambios indicados se refiere a una reestructuración del diseño del curricular, marcando como punto fundamental los pronósticos para determinar cuáles son las habilidades que se desea alcanzar; más que los contenidos obtenidos, se requiere que la educación se fundamente en un modelo educativo con principios y una filosofía acorde a la realidad de la mano de las necesidades institucionales como también del entorno.

En este apartado de diálogo es importante destacar la relación existente entre la educación y la realidad, observando la realidad educativa primordialmente en la sociedad ecuatoriana y por la gran problemática social que atraviesa el país, es importante plantear propuestas para que el sistema educativo pueda establecer alternativas para que los ecuatorianos puedan educarse. (Ramírez, 2010)

El tema educativo y laboral ya no resulta nuevo en la actualidad, el análisis de la problemática de la educación está destacando la visión formalista de cada una de las instituciones que prestan sus servicios del proceso de enseñanza-aprendizaje. El concepto de educación y trabajo ha generado una corriente de ideas como también las propuestas pedagógicas que devuelven a la educación su función preferentemente

social y canalizadora de las necesidades más indispensables para el mejoramiento laboral y económico.

### **1.5.2 Justificación metodológica**

La Constitución de la República del Ecuador (2008), en su artículo 26 determina que: *“la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado...”*.

La educación es trascendental por el impacto en todos los espacios de la vida de un ser humano, a lo largo de su etapa laboral, en la colaboración de la ciudadanía y en el mejoramiento de la calidad de vida; pero, el acceso a la educación no ha tenido una igualdad para todos, ha dependido en muchos casos de la economía y las oportunidades de cada individuo. En el Ecuador los lugares que mayores posibilidades de acceder a la educación han sido los urbanos, no obstante, la población rural en especial indígena y afrodescendiente no han tenido la misma capacidad. (León, 2007)

La educación no es solo un derecho. y un compromiso social también una condición básica para cualquier proceso de desarrollo de aprendizaje, la educación debe favorecer al desarrollo y crecimiento de los individuos. En este apartado una de las primeras características que debe tener la educación del Ecuador es recoger, conservar y respetar la diversidad cultural. (Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2012)

Las políticas educativas de los diferentes gobiernos que han transcurrido no se han apegado a la realidad que se presenta en el sistema educativo y han impuesto métodos escolares no inclusivos y una educación ambigua para la actualidad. (Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2012)

En el apartado educativo intenta establecer una formación inclusiva, con un pensamiento de valores obtenido para la vida. A los estudiantes no se les plantea

alternativas siendo el gobierno el que escoja por cada uno y lo hace con patrones culturales que procuran una conducta competitiva, individualista y de élite, olvidando las prácticas como la solidaridad, la colectividad y el respeto a la diversidad. (Constitución de la República del Ecuador, 2013)

### **1.5.3 Justificación práctica**

El centro de la investigación es la justificación práctica por su desarrollo y resolución de problemas para proponer un sin número de estrategias que se pueden aplicar contribuyendo al estudio y resolviendo el planteamiento del problema.

Con la problemática que existe en el Ecuador con respecto al analfabetismo de personas adultas que por circunstancias de la vida no pudieron terminar sus estudios escolares, el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela en el Cantón de Ibarra se ha propuesto como objetivo ayudar a las personas que se encuentran con la escolaridad inconclusa por medio de horarios flexibles de estudios, con tutores personalizados y capacitados, módulos o fichas pedagógicas que contribuirán al desarrollo intelectual y también la culminación de los estudios.

Los beneficio fundamental se ubica en la formación de bachilleres capaces de enfrentar nuevos retos en su diario vivir, gracias al estricto orden de procesos mentales y de conocimiento; ser responsable en el ejercicio educativo; la educación se mantiene en un entorno de criterios sobre la verdad y la operación objetiva para compensar las necesidades de formación científica sobre todo en la promoción de su integridad como seres humanos, para que cuenten con suficiente capacidad en la solución de problemas de la población.

## **1.6 PRINCIPALES DEFINICIONES**

La investigación actualmente está encaminada en el diseño de métodos pedagógicos para la educación de personas adultas que no han podido culminar los estudios escolares.

El funcionamiento armónico y eficiente de una institución u organización de cualquier naturaleza que fuere depende en gran medida de su organización, planificación del trabajo racional y científico que realiza; pero también parte del conocimiento y relación que tenga con el ambiente socioeconómico y cultural del sector en donde se halle funcionando. (Carriazo, 2020)

Para que dicha institución tenga éxitos en su cometido debe saber satisfacer las aspiraciones, intereses y necesidades que tiene la población de esta jurisdicción. Sólo cuando la empresa cumpla con su cometido, se podrá certificar que su aporte es significativo y de gran utilidad social.

Para poder cumplir con este objetivo en la necesidad de presentar una investigación en el ámbito educativo ante las autoridades educativas, que parte de un análisis del ambiente social - económico y ocupacional de la localidad donde se desea que funcione en base a su fundamentación conduzca a comprender sobre la imperiosa necesidad de implementar y fortalecer este tipo de metodologías educativas para satisfacer la gran demanda de conocimientos y capacitación profesional que tiene la población.

La tarea de ejecución de esta propuesta pedagógica como parte esencial de la investigación educativa va a requerir una exhaustiva revisión de todos los elementos que son parte de la etapa escolar y, sobre todo, una proyección de consenso para que las propuestas de cambio fueran el producto del acuerdo de a todos los que son parte de la institución educativa.

De acuerdo a esta realidad se propone un cambio consciente, mediante programas de estudio realizados en su entorno donde se desenvuelven los actores de nuestra sociedad que permitirá un cambio tanto social, político y económico de nuestros participantes. (Carriazo, 2020)

Por lo antes expuesto la Educación considera al pueblo como sujeto de su historia, convirtiéndose ésta en una nueva alternativa para la formación del estudiante, la misma que permite que el educando y educador sean protagonistas del proceso educativo y que los conocimientos sean el resultado de la participación activa de sus acciones transformadoras, capaces de separar su conocimiento tradicional abstracto con la práctica cotidiana.

- **Fichas pedagógicas:** son una herramienta de desarrollo y planteamiento de las actividades para tener un aprendizaje ágil y eficaz sobre los temas innovadores para que los estudiantes lo puedan realizar en un tiempo determinado. (Información Ecuador, 2022)
- **Evaluaciones de los docentes:** la evaluación es una manera en la que los docentes pueden diagnosticar los conocimientos aprendidos por cada uno de los estudiantes. (Mora, 2004)
- **Clases virtuales:** es una manera de intercambiar conocimientos entre el estudiante y el docente por medio de entornos digitales. (Sanabria, 2020)
- **Módulos pedagógicos:** es un documento didáctico que posee la información necesaria para el desarrollo de destrezas y el aprendizaje de los estudiantes. (Información Ecuador, 2022)

## 1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES

La gestión educativa para personas con escolaridad inconclusa se orienta a brindar el servicio educativo especializado en la propuesta de mejora para la gestión de

educación virtual por medio de plataformas, clases y conferencias virtuales a los sectores del cantón Ibarra, Imbabura, Ecuador.

### **1.7.1 Ubicación Geográfica**

La Institución que brinda el acceso a personas adultas que desean terminar su educación se encuentra ubicada en la Provincia de Imbabura, Cantón Ibarra, Parroquia Sagrario, calles Juan M. Grijalva 5 – 19 y Antonio José de Sucre, ofreciendo sus servicios educativos en el cantón y la zona norte de la región sierra del país.

### **1.7.2 Limitaciones**

Las limitaciones que se encuentran en el desarrollo del plan son:

- La principal limitación es la disponibilidad del tiempo para el desarrollo de la tesis ya que la mayor parte del tiempo se realizan las labores diarias de trabajo produciendo que se encuentre un estancamiento del desarrollo de la investigación.

### **1.7.3 Situación Socio – Cultural y Económica**

Al colegio asisten jóvenes cuyas familias pertenecen a estratos social y económicamente bajos, de familias considerablemente numerosas integradas por 5 a 8 miembros; los ingresos mensuales que perciben los padres están considerados en un 16% con 100 dólares, el 43% percibe 200 dólares, el 27% 300 dólares el 6% 400 dólares y solo el 8% percibe más de 500 dólares; lo que determina una difícil situación económica considerando que es personal que depende de empresas públicas o privadas; algunos trabajan por su cuenta; se considera el siguiente cuadro. (Banco Central del Ecuador, 2022)

### 1.7.4 Capacidades Instaladas

La institución cooperante cuenta con la infraestructura física necesaria y moderna para la presencia de los estudiantes, así como la infraestructura tecnológica para el manejo de las TICS que son de gran utilidad para el adelanto de los conocimientos y brindar una enseñanza profesional.

### 1.8 CRONOGRAMA

**Tabla 1** Cronograma de actividades

TIEMPO ACTIVIDAD	AÑO 2022 (MESES)																																		
	NOV				DIC				ENE				FEB				MAR				ABR														
	SEMANAS																																		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4							
Elaboración del tema			X	X																															
Recolección de datos				X	X																														
Organización y selección de datos				X	X																														
Elaboración de la propuesta					X																														
Presentación de la primera parte						X																													
Trabajo de campo							X	X	X																										
Aplicación y elaboración de propuesta									X	X	X																								
Elaboración del marco teórico										X	X																								
Presentación del segundo entregable											X																								
Elaboración de marco referencial											X	X	X	X	X																				
Presentación del tercer entregable																	X																		
Elaboración sugerencias, conclusiones, recomendaciones																		X	X	X	X	X													
Presentación del cuarto entregable																															X				
Entrega de tesis																														X	X				

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 BASES TEÓRICAS DE LAS VARIABLES Y/O TÓPICOS**

Plan de mejora de la educación semipresencial a educación virtual por medio de conferencias virtuales en la plataforma meet y Google workspace.

En este capítulo se presenta la información que se ha recopilado en la revisión de todos los artículos, libros y trabajos bibliográficos sobre cómo se manejar la educación inconclusa en personas adultas y la importancia de la educación virtual por medio de videoconferencias, de esta manera es en la cuales va a medir el nivel de importancia de las variables planteadas.

Según Fainholc (1999), define a la educación a distancia virtual es el conjunto de estrategias y actividades dentro de una institución educativa tomando un papel crucial para la entrega de información educativa a los estudiantes por medio de videoconferencias. Para cumplir con el objetivo principal de la institución que es mejorar la calidad de los estudiantes y otorgarles conocimientos y una herramienta de trabajo como es el título de bachillerato, estas actividades de brindar clases virtuales por medio distintas plataformas es un proceso educativo de formación y evaluación continua a los estudiantes.

Entre las definiciones de la educación a distancia virtual es un complemento de enseñanza tradicional en la enriquece los conocimientos en un tiempo y aulas interactivas dentro de la virtualidad. El procedimiento e interacción que se establece del educador y el educado es importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de recursos tecnológicos informáticos, buscando el objetivo de brindar una educación de calidad para los estudiantes. (Fainholc, 1999)

Los estudiantes con su educación independiente en la cual controla su ritmo de aprendizaje en algunos casos colocan horarios, actividades y dedican tiempo a sus

evaluaciones es importante y necesario que también tengan la oportunidad de interactuar con los docentes y socializar su manera de aprender y saldar dudas que tengan los estudiantes. (García, 2022)

Históricamente la educación a distancia o educación semipresencial ha sido una manera accesible que las personas tienen para realizar sus estudios de bachillerato, universitario o de postgrado. Las personas que cuentan con un empleo a tiempo completo, es muy difícil una educación cien por ciento presencial y buscan diferentes maneras de educarse, de esta manera es como aparece o surge este tipo de educación que se generaliza más por la preparación teórica-práctica, manteniendo las exigencias y la interacción del docente con sus estudiantes, de esta manera es como se ha dado el proceso de enseñanza-aprendizaje. (García, 1998)

Es importante tomar como ejemplo este proceso histórico para actualización del proceso de enseñanza que tienen estos sistemas de estudio como es la modalidad a distancia virtual. Con esta forma de aprendizaje es la manera el mundo ha ido innovando con nuevos recursos tecnológicos o medios de comunicación para que los estudiantes tengan la facilidad de estudiar sin salir de sus casas o dejar de realizar sus labores de trabajar por asistir a una institución educativa, sino que se acoge a este beneficio que les va a contribuir en su desarrollo personal.

La educación virtual a distancia es una manera en la que los estudiantes tendrán una autonomía en su proceso de enseñanza con el acompañamiento de tutores o docentes eruditos a cada una de las asignaturas que por medio de conferencias virtuales podrán capacitar y saldar dudas de los estudiantes. (Crisol, 2020)

El planteamiento del problema nos informa que el Ecuador cuenta gran número de personas que no pudieron culminar su educación básica y de bachillerato por las dificultades presentadas en su vida, enfocadas principalmente en la escasez de recursos económicos y problemas para sustentar un hogar cosa que llevó a un cierto

número de personas a dejar sus estudios y salir a buscar un trabajo para cubrir esas dificultades. Las autoridades y personas que están enfocadas a la educación observando este problema se plantearon sistemas de estudio que permitan a las personas que no han podido concluir sus estudios realizarlos con facilidades en los horarios y clases semipresenciales, fueron propuestas planteadas para combatir y erradicar el analfabetismo en el país.

Dependiendo de las nuevas modalidades de estudio que el mundo está adquiriendo como es la de la virtualidad que se fortaleció por el proceso que llevó el mundo en su etapa más crítica que fue la pandemia del Covid-19, fue la mejor manera para fortalecer los lazos de las personas con la tecnología. (Torres, 2020)

En la actualidad se busca combatir el analfabetismo para que la mayor parte de la población aprenda a utilizar por lo menos un dispositivo tecnológico, de esta manera es como la institución desea implementar métodos virtuales para que exista una interacción entre docente y los estudiantes por medio de videoconferencias, aulas virtuales y medios tecnológicos.

La gestión educativa y la administración de la institución por la actualización de medios tecnológicos se vio en la obligación de implementar nuevas modalidades de estudio como son a distancia y por medio de clases virtuales dejando atrás las modalidades presenciales o semipresenciales. Con esta actualización se pretende incrementar el número de estudiantes como también la suma de nuevas actualizaciones tecnológicas y de comunicación.

Muchas partes cooperantes de la educación como es la UNESCO (2020), informa que; en la educación por parte de los sistemas informáticos van a tener diferentes criterios con ventajas y desventajas que participará en la gestión educativa de las personas que se encuentran involucradas con la institución manteniendo un enfoque de mejora en los recursos que se encuentran en el establecimiento, sin embargo siempre va

existir el desafío del factor económico donde con la implementación de estos medios se busca implementar un rubro en gestión informática pero reducir costos de la presencialidad de los estudiantes.

### **2.1.1 Antecedentes De La Institución**

La Constitución de la República del Ecuador determina que la educación es un derecho garantizado para todos los ciudadanos.

Uno de los objetivos que propone que la institución educativa es erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital especialmente para personas adultas que por circunstancias de la vida no realizaron sus estudios. Dentro de estas garantías del plantel es brindar una educación de calidad bajo los principios de la equidad social, territorial y regional de todas las personas.

El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela es un plantel educativo que tiene como meta principal favorecer en la erradicación del analfabetismo del Cantón Ibarra y de sectores aledaños del norte del país.

### **2.1.2 La Educación a Distancia**

Con el paso del tiempo se han desarrollado nuevas tecnologías de la informática y nuevas maneras en las cuales se puede impartir conocimientos y métodos de aprendizaje, son nuevas maneras de mejorar el procedimiento de enseñanza-aprendizaje.

El modelo pedagógico es capaz de cimentar conocimientos y constituir nuevas perspectivas para enfocarse en mejorar los sistemas educativos de la institución de esta manera se busca ayudar a la sociedad con los desarrollos adquiridos en el desarrollo tecnológico, con nuevas estrategias de expansión de información y conocimiento. (Dorrego, 2016)

Para la educación a distancia es importante el uso de la tecnología que permita realizar el proceso de aprendizaje por medio de programas de diversos niveles y complejidades, permitiendo un crecimiento de conocimiento y desarrollo tecnológico como también erradicación de analfabetismos de muchos sectores sociales.

### **2.1.3 Base Histórica**

La educación a distancia tiene un origen y empezó su desarrollo en las urbes industriales de Europa occidental como en América del norte del siglo XIX, el objetivo era darles la oportunidad de educación a las personas que por cumplir sus labores y debido a causas diferentes les fue imposible asistir a la escuela presencialmente, de esta manera es cómo surge el curso de “Minería y prevención de accidentes mineros”, de Tomas Foster al observar el desconocimiento técnico de los obreros estando expuestos a terribles accidentes en las minas, su objetivo central era capacitar a los obreros sin que estos abandonen sus labores habituales, luego de varios años aparecieron las Escuelas Internacionales por Correspondencia de Scranton. De esta manera es como se impulsa a los modelos educativos a distancia y se fundaron numerosas organizaciones dedicadas a brindar educación a personas que no han concluido sus estudios. (García, 1998)

Durante años se han creado diversas modalidades de enseñanzas para las personas que han querido superarse sin que dejen sus labores cotidianas tomando en cuenta las modalidades que se presenta como son: la educación nocturna, el bachillerato radiofónico y la telesecundaria. (García, 1998)

El desarrollo histórico de la educación a distancia ha sido un cúmulo de facilidades que exponen los factores superiores de las formas de estudio tradicionales o de manera presencial, el proceso de aprendizaje de información y conocimiento de la manera que de cualquier forma las personas tengan una educación adecuada.

En la modalidad presentada de educación a distancia es importante destacar su accesibilidad donde un gran número de personas han tenido la oportunidad de culminar sus estudios con la instrucción de nuevos conocimientos y brindar un proceso interactivos con los estudiantes de edades adultas para obtener un cierto grado de preparación posibilitando que el docente realice su proceso de enseñanza-aprendizaje. (García, 1998)

#### **2.1.4 Definición**

La educación a distancia es una estrategia en la cual se puede enfatizar el proceso de enseñanza-aprendizaje se define de diferentes maneras para brindar una educación por medio de algunas modalidades propuestas por el sistema educativo, buscando que las personas que se encuentran realizando sus labores de trabajo y desean terminar sus estudios escolares, con horarios que permita realizar estas dos actividades. (Padula, 2020)

Dentro de las definiciones propuestas sobre la educación a distancia García (2022), determina qué; “La educación a distancia depende de las circunstancias presentes donde se puede decir que *la educación a distancia es aquello que hacen los que educan a distancia y aprendizaje a distancia, lo que hacen quienes aprenden a distancia*. La educación a distancia virtual es la evolución de las formas de enseñanza considerando los distintos tipos de metodología y el uso de materiales, medios y estructuras que ayudará al progreso del mundo educativo.

En la enseñanza o aprendizaje abierto define que es el estudio en ambientes de aprendizaje flexible, formal o no formal, en el cual los estudiantes tienen la libertad de elección de determinar hasta dónde quiere llegar con su aprendizaje.

Entre otras definiciones dada como es la de García (1999) dice que: Educar por medios convencionales a las personas es una forma de compensar las demandas en el ámbito educativo y las formas de instruir a la sociedad.

### **2.1.5 Tecnología informática y la comunicación**

Con el pasar del tiempo la sociedad ha ido evolucionando en cuanto a las necesidades presentes como es primero el desarrollo industrial y la llegada del siglo XXI el desarrollo tecnológico, en la actualidad el pensamiento de la humanidad ha crecido y se ha desarrollado nuevos ambientes tecnológicos que permitan tener una mejor comunicación con los seres que están cerca como también los que se encuentra lejos. (Muñoz, 2007)

En la época moderna en la que se encuentra el mundo en este momento la tecnología de la información y la comunicación son las que más se han desarrollado conforme al desarrollo de la Era digital, cada avance científico que se produjo en el mundo ha sido una ayuda en el desarrollo tecnológico y fomenta en la sociedad un interés y aprendizaje. (Nieto, 2012)

En el ámbito educativo las herramientas tecnológicas realizan una labor importante en brindar una conexión interpersonal alrededor del mundo, también ayuda a que se comparta información y conocimiento para la sociedad y cada uno de los estudiantes que se encuentren realizando sus estudios. (Muñoz, 2007)

Con la creación de la tecnología y transcurrir de los años se ha implementado nuevas herramientas de la informática especialmente con la implementación y desarrollo del internet que es el instrumento más usado en la actualidad, ya que sin importar la clase social, económica o educativa a la que pertenezca. (Marciniak, 2017)

El internet se ha vuelto tan indispensable en esta época que para realizar cualquier actividad en la vida diaria del ser humano será usada. Hablando del ámbito educativo

las personas han empezado a interactuar por medio de redes sociales, conferencias virtuales, clases virtuales o conversatorios de algún punto en específico con esta herramienta cualquier persona puede realizar su autoeducación sin salir de casa.

### **2.1.6 La Aplicación de la Tecnología en la Educación**

En el Ecuador la educación virtual se ha convertido en una oportunidad en ciertos sector ya que han dejado de educarse por realizar sus labores y llevar un sustento económico, en el país la tecnología evolucionó gracias a la crisis sanitaria que se presentó a nivel mundial que fue la pandemia del Covid-19, donde muchos niños, adolescentes y adultos se vieron obligados a realizar sus estudios detrás de una pantalla de computadoras transformando su aula de clases en una parte de la casa, para muchos fue una innovación recibir las clases de esta manera como para otros fue un problema por la escasez de dispositivos tecnológico para la conexión de las clases virtuales o para las personas de sectores rurales que no pudieron implementar la red de internet a tiempo. (Begoña, 2004)

En la educación a distancia los coordinadores de los procesos educativos como también los directivos de las instituciones y personal docente con este repentino cambio de implementación de la tecnología en la educación se han visto obligados a capacitarse sobre el aprendizaje moderno, en estas modalidades de estudio han investigado las formas de cómo brindar una educación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes en este caso personas adultas que tienen distintos ambientes laborales pero necesitan acabar sus estudios escolares. Para ellos es necesario la implementación de herramientas tecnológicas o facilidades de estudio semipresencial que no limite su trabajo o estudio, por eso se consideró las maneras de cómo realizan las dos actividades por medio de entornos de aprendizaje y contenidos innovadores

siendo un apoyo integral para el avance de los sistemas digitales y de la educación. (Cevallos, 2019)

### **2.1.7 Herramientas Tecnológicas**

Con las nuevas formas de comunicación y el desarrollo tecnológico ha forzado a las instituciones educativas a realizar una actualización para la impartición de conocimientos hacia los estudiantes. Las herramientas tecnológicas o de la información van de la mano con la comunicación ya que la mayor parte de los seres humanos interactúan por medios tecnológicos y es más la educación es la ciencia que mayormente utiliza estos ambientes siendo de esta manera como reparte los conocimientos juntamente con el docente.

Los recursos tecnológicos que debe disponer la institución educativa dependen de las herramientas que dispongan los estudiantes para poder interactuar con los docentes, en muchos de los casos solo lo realizan por medio del celular, por esto es que la implementación del plan de mejora debe realizarse con los recursos que cuente los estudiantes y que tenga la facilidad de conexión como también la presentación de tareas, deberes, trabajo o exámenes. (Cevallos, 2019)

El objetivo presentado en el plan de mejora tiene como herramientas digitales las siguientes para la implementación de clases virtuales:

- Para las videoconferencias el Google meet. Que cuenta con capacidad para 100 participantes incluido el moderador o docente, permite la interacción entre el docente y los estudiantes, presentación de diapositivas, documentos, hojas de cálculo y videos.
- En Google workspace cuenta con un aula virtual que se utilizará por parte de los docentes y los estudiantes llama Classroom donde se enviará y recetara las tareas, lecciones y exámenes, en esta aula virtual es el lugar donde los

docentes tienen la obligación de colgar el material de estudio, videos y libros para que los estudiantes puedan observar las actividades.

- Se encuentra una de las herramientas más importantes que es el Google Drive donde es un lugar de almacenamiento que se guardará información de los docentes y los estudiantes.
- Entre los recursos se encuentra el Google Chat donde los docentes y los estudiantes pueden interactuar en forma de foro para la elaboración de trabajos colectivos.
- Dentro de las herramientas de la plataforma Google se encuentra una pizarra digital, calendario, correo electrónico, hojas de documentos y hojas de cálculos.
- Un Correo electrónico o institucional para cada usuario como son los docentes y estudiantes.

Para la obtención de cada una de estas herramientas digitales es importante el contrato de un plan para la institución educativa que brinde cada uno de los beneficios, que ayudará a la educación virtual.

### **2.1.8 Dispositivos Tecnológicos**

Los dispositivos tecnológicos usados para la educación virtual por parte de los docentes y estudiantes son:

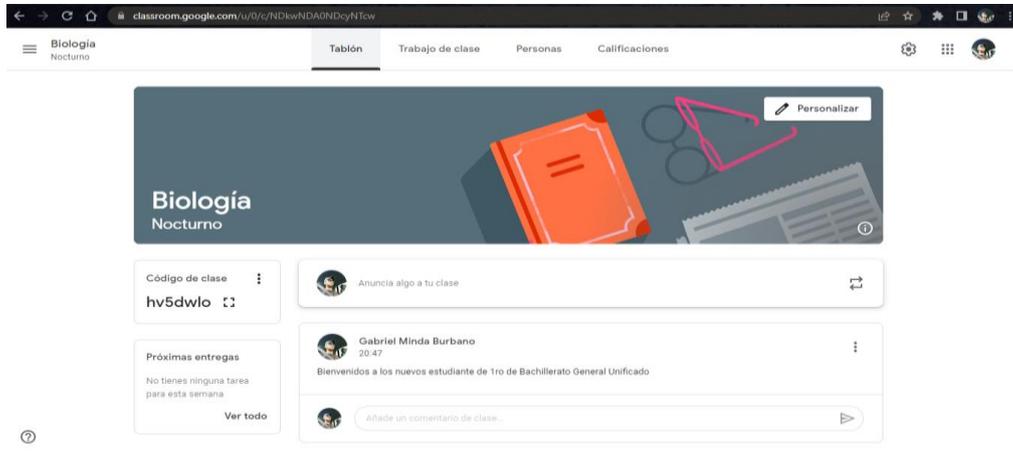
- Laptop o computadora de escritorio
- Celulares
- Tablets

### **2.1.9 Aulas Virtuales**

El aula virtual de Google workspace usado para la interacción de los docentes y estudiantes llamado Classroom es el lugar donde se colgarán deberes, tareas,

exámenes, libros y artículos científicos de esta manera es como se dará el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Figura 1** Modelo de Aula virtual de Google Classroom.



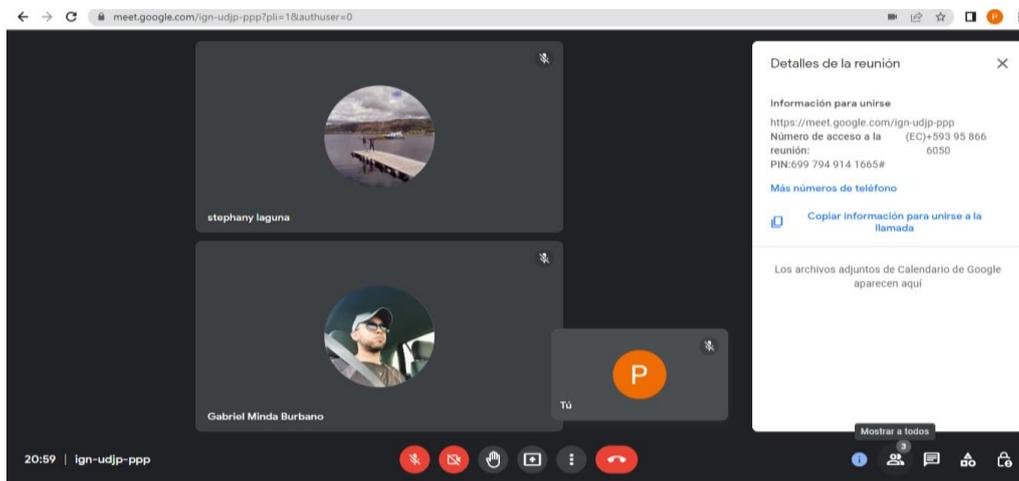
**Fuente:** Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

### 2.1.10 Clases y Conferencias Virtuales

Las clases virtuales y videoconferencias se realizan por medio de la plataforma Google Meet que permite la interacción en tiempo real entre los docentes y los estudiantes.

**Figura 2** Modelo de Clases virtuales en Google Meet.



**Fuente:** Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*

### **2.1.11 Mejoramiento de la Educación a Distancia Virtual**

Para el desarrollo de los ambientes virtuales para brindar las conferencias a los estudiantes se debe presentar una propuesta donde el colegio cuente con una base de datos, un aula virtual y una plataforma para videoconferencias. Siendo la manera de cómo la institución educativa pasará a un nuevo ámbito tecnológico brindando una educación actualizada del siglo XIX y de fácil desarrollo para cada estudiante que realice sus estudios escolares.

La propuesta de modalidad a distancia donde los estudiantes realizan un proceso autónomo de aprendizaje se realiza con el acompañamiento de los docentes de manera virtual determinando los nuevos conocimientos de los estudiantes y el objetivo de esta modalidad es enseñar a los estudiantes nuevos métodos como en este caso son los ambientes virtuales de aprendizaje.

Con la innovación de nuevas herramientas tecnológicas de la nueva era digital como es las laptops, celulares y tablets son los dispositivos en que se pueden conectar con la red de internet, ya no es necesario estar sentado en un aula de clases presencialmente, solo ofrecerle a los estudiantes distintos tipos de espacios digitales donde puedan interactuar entre estudiantes y docentes a la vez, de esta manera es como se busca obtener un mejor relación del proceso enseñanza-aprendizaje en estos tipos de educación a distancia.

### **2.1.12 La Importancia de la Educación Virtual**

Con este tipo de modalidades de educativas se determina la importancia del trabajo desarrollado en la que consiste el desarrollo de la propuesta de mejora para la implementación de educación virtual para personas con escolaridad inconclusa en el

Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, Ibarra – Ecuador, 2022, buscando establecer la manera de implementar una modalidad de estudio que a los estudiantes les permita asistir a la clases dentro de un ambiente virtual por medio de dispositivos electrónico que se puedan conectar a una red de internet si se encuentra listo para realizar una video conferencia y la utilización de un aula virtual donde descargaron el material de estudio y realizarán las tareas que envié el docente de la institución, solventado las necesidades de estudiar que tienen las personas adultas para la obtención de un título de bachillerato.

Esta investigación está enfocada en convertir a la institución educativa en referente de educación virtual en el norte del país, cubriendo las necesidades de los estudiantes que no pueden asistir a un aula de clases por la manera que realizan sus labores de trabajo.

## **2.2 ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA BASE TEÓRICA**

La investigación realizada en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela en el cantón Ibarra – Ecuador para el año 2022, tiene como principal objetivo brindar una educación acelerada a personas adultas que no han concluido sus estudios escolares, busca también formar parte de las instituciones que han pasado a un nuevo ámbito educativa de las ramas tecnológico en la educación pasando a una actualización y formular un plan de mejora de cómo se realizar las clases ya no por medio de la presencialidad sino cambiando a un ambiente virtual con horarios que permita a los estudiantes conectarse a sus clases desde cualquier parte del mundo en la que se encuentren.

Para brindar a los estudiantes plataformas virtuales en las cuales podrán interactuar con el docente se analiza los diferentes ambientes virtuales con diversas empresas o plataformas web, viendo que la más favorable para realizar las videoconferencia,

clases virtuales y aulas interactiva es el Google meet y Google workspace, se analiza cada uno de los planes tecnológicos brindados buscando el mejor para realizar la adquisición del más completo para realizar el plan de mejora en la institución educativa.

### **2.3 ANÁLISIS CRÍTICO DE LAS BASES TEÓRICAS**

La institución educativa tiene un reconocimiento por el nivel de educación que ofrece con docentes especializados con cada una de las asignaturas brindadas en el Colegio, con el interés de las personas que buscan una educación con un horario más acorde con sus labores de trabajo y la obtención de un título de bachillerato que les permitirá a aspirar a nuevas metas en su vida.

Es por esta razón que la institución busca implementar una educación virtual y mejorar las modalidades ya presentes, para que los estudiantes puedan conectarse a clases desde el lugar que estén y no se trasladen a un aula de clases que les quita un valioso tiempo en sus trabajos.

Entre las partes importantes del plan de mejora para los docentes de la institución se desarrollará capacitaciones consecutivas en cuanto al manejo de aulas y plataformas virtuales, para que puedan impartir sus conocimientos a los estudiantes buscando las facilidades de aprendizajes tomando en cuenta que son personas adultas a las que se quiere educar y brindar una educación de calidad incluyendo a las herramientas tecnológicas.

La educación virtual a distancia es una forma de contacto entre las personas que se realiza a través de plataformas tecnológicas, el término a distancia determina que existe una separación física que a veces no puede coincidir en el tiempo y espacio e los estudiantes y docentes. Pero de esta manera es como se puede realizar el proceso educativo donde muchos de los estudiantes pueden aprender autónomamente con la

ayuda de los recursos tecnológicos, desarrollando actividades, trabajos y evaluaciones de esta manera también existirá un aprendizaje adecuado.

## CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL

### 3.3 RESEÑA HISTÓRICA

El 23 de junio del 2021, por medio de la Resolución educativa No. MINEDUC-CZ1-2021-00130-R otorgada por el Ministerio de Educación con código AMIE 10H00793, se crea la institución educativa COLEGIO PARTICULAR DE BACHILLERATO PCE-I “NELSON MANDELA”, entidad privada, con personas naturales, patrimonio y presupuesto independiente. Ubicada en la Ciudad de Ibarra, en las calles Grijalva 5-14 y Sucre, contando con infraestructura para el funcionamiento de un plantel educativo con oferta de educación básica superior intensiva y bachillerato intensivo para personas con escolaridad inconclusa.

Su registro para el inicio de funcionamiento por parte del SRI o servicios de rentas internas se lo hace por medio del RUC o registro único del contribuyente con No. 0800811846001, asumiendo como actividad económica principal *“Educación secundaria (comprende seis años de educación a continuación de la educación primaria, desde octavo de básica hasta tercero de bachillerato, cursando un tronco común de asignaturas generales, optando por un bachillerato en ciencias o técnico”* y como representante legal de la institución educativa la Lic. Maritza Burbano Clark.

Con poca trayectoria el plantel educativo da inicio de matrículas ordinarias en el mes de julio a septiembre, admitiendo un número de 37 estudiantes para el comienzo del año lectivo, septiembre 2021 – marzo 2022, que con el pasar de los días el estudiantado se ha ido incrementando hasta la actualidad con un número mayor de 110 estudiantes.

Ya que la institución educativa cuenta con una oferta educativa como es la intensiva o acelerada de 5 meses cada año lectivo, se tiene un número específico en cada uno

de los cursos de básica superior y bachillerato, en el mes de marzo del 2022 se realiza el acto de incorporación de la primera promoción de bachilleres en ciencias.

**Figura 3** Logo del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela



**Elaborado por:** *Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)*

La creación de la institución educativa está basada en las políticas de la representante legal en brindar una ayuda y servicio educativo a las personas que no han podido terminar sus estudios escolares por calamidades que existieron en su vida, pero ahora buscan superarse y obtener un título de bachiller que les otorga el Ministerio de educación del Ecuador, que ayudará a mejorar su estilo y calidad de vida.

### **3.2 FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL**

La filosofía organizacional de la institución educativa se basa en cumplir a cabalidad la misión, visión, valores y los objetivos por la cual fue el enfoque de creación, brindando un servicio de aprendizaje para la comunidad.

#### **3.2.1 MISIÓN**

“Formar estudiantes con mentalidad creadora, solidaria, productiva y crítica, fortalecida en el desarrollo del pensamiento, educación en valores y proveer a la sociedad de seres humanos competentes, optimizando los procesos e impulsando el desarrollo eficaz de nuevo talento humano productivo en beneficio del país”. (Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, 2020)

### **3.2.2 VISION**

“El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela” para el año 2025 se constituirá en una Institución reconocida a nivel nacional en la formación de estudiantes responsables y reflexivos, con recursos acordes a las exigencias actuales. Concebimos la educación como un proceso activo, dinámico y con sentido de liderazgo”. (Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, 2020)

### **3.2.3 OBJETIVOS**

Los objetivos institucionales del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela” busca cumplir con la meta principal que es ayudar a la comunidad del norte del país específicamente en el Cantón Ibarra, se establecieron los siguientes objetivos por desempeñar: (Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, 2020)

#### **Objetivo general**

Desarrollar en la institución un proceso educativo de calidad enfocado a la formación de destrezas con criterio de desempeño y aprendizaje aplicándolo a la oferta educativa extraordinaria Básica Superior acelerado y Bachillerato.

#### **Objetivos específicos.**

- Ofrecer la Educación Básica Superior y Bachillerato acelerado a la comunidad de la ciudad de Ibarra.
- Contribuir con la sociedad Ibarreña a reducir el analfabetismo.
- Posicional a nuestra institución como un referente de la educación en el norte del País.
- Proporcionar a la ciudadanía una fuente de educación confiable y de calidad.

### 3.2.4 VALORES

La comunidad del plantel educativo del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”, se basa en una estructura interna determinada por las autoridades de la institución de acuerdo a su filosofía que se maneja con los siguientes valores:

**Figura 4** Valores del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”



**Elaborado por:** Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)

### 3.3 DISEÑO ORGANIZACIONAL

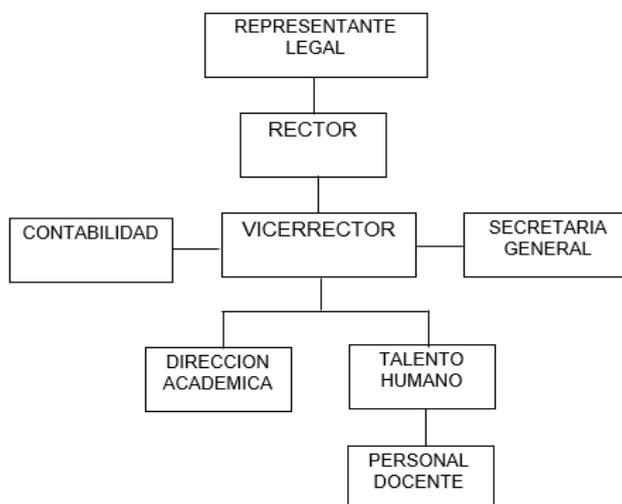
El diseño organizacional del plantel educativo tiene como estructura de trabajo a profesionales capacitados y con el conocimiento para desempeñar sus roles en cada una de sus áreas, buscando cumplir las metas propuestas con los procesos educativos adecuados. Por esta razón se encuentra a la cabeza de la institución la Representante Legal cumpliendo con la administración del plantel.

La rectora es el organismo principal en cuanto a la vista de la sociedad con sus funciones de dirección y diseño del programa académico del plantel educativo. Dentro de la administración educativa como tercera instancia está el Vicerrector encargado de cada uno de los procesos y métodos pedagógicos propuestos por la institución para obtener las herramientas, mejorando el aprendizaje de los estudiantes.

Como parte de la administración se encuentra el secretario general encargado del funcionamiento del plantel educativo con cada una de las herramientas tecnológicas (TIC'S) y guiar a los docentes en sus labores encomendadas. En las funciones financieras de la institución educativa se encuentra en el departamento de contabilidad que es la encargada de proteger los activos, pasivos y el patrimonio de la institución como es también los ingresos y egresos que se realicen por parte de todo el plantel. Casi en la parte final del talento humano de la institución educativa encontramos lo que la dirección académica que son parte los directivos y una parte del personal docente, dentro de las funciones de dirección académica son los encargados de la gestión de análisis, planificación, organización, evaluación y retroalimentación de cada uno de los procesos de la gestión académica. Otra de los órganos importantes del plantel es el cuerpo docente encargado del proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.

En la institución cuenta como personaje principal a los estudiantes los que van ingresan al proceso de aprendizaje para llegar a las últimas instancias de la educación secundaria que obtengan un título de bachiller en ciencias avalado por el ministerio de educación.

**Figura 5** *Diseño Organizacional del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”*



**Fuente:** *Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)*

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*

Para el proceso educativo es necesario que el plantel cuente con diseño organizacional, en cuanto va facilitando la determinación de los roles de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución educativa.

### **3.4 PRODUCTOS O SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN**

La institución educativa brinda los servicios de aprendizaje a las personas adultas que deseen terminar sus estudios por medio de una educación acelerada o intensiva.

La oferta educativa otorgada en la resolución del ministerio de educación y que se menciona en este trabajo de investigación sobre el plantel educativo es estrictamente en dar una educación intensiva en un tiempo aproximado de 5 meses para que puedan terminar el año lectivo, la formación de los estudiantes va desde la básica intensiva que ofrece octavo, noveno y décimo año de educación básica, como también la etapa de bachillerato que es primero, segundo y tercero de bachillerato general unificado, otorgándoles a los estudiantes el título de bachiller en Ciencias.

El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela ofrece:

- La modalidad de básica superior intensiva semipresencial que consta de octavo, noveno y décimo en un tiempo de 11 meses para la aprobación.
- La modalidad de bachillerato intensivo semipresencial de primero, segundo y tercero de bachillerato en un tiempo de 5 meses cada año lectivo total 15 meses para su aprobación y obtención del título de bachiller.
- Próximamente implantación de la modalidad de la modalidad a distancia virtual.

**Figura 6** *Aula de clase del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”*



**Fuente:** *Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)*

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*

El plantel educativo cuenta con la infraestructura adecuada para que los docentes puedan impartir los conocimientos necesarios para los estudiantes, con herramientas tecnológicas dentro de las aulas, siendo una parte fundamental para la educación y el aprendizaje.

Con un personal docente especializado en cada una de las asignaturas que se imparte determinadas por el ministerio de educación en el plan curricular y la planificación correspondiente. Para finalizar la institución educativa cuenta con todos los procesos

de aprendizaje y las modalidades que los estudiantes requieran para su formación y obtención de un título de bachiller.

### **3.5 DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL**

El ministerio de educación ha establecido un formato con requisitos y normas legales necesarias para el funcionamiento de una institución educativa, el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela cumple correctamente con cada una de ellas. Contando con áreas especializada para realizar el arte de brindar clases a los estudiantes que no han podido culminar sus estudios, el plantel educativo está equipado con herramientas tecnológicas en cada una de las aulas de clases que ayudan a los docentes en su proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, se está implementado capacitaciones del uso de las TIC'S a todo el personal de la institución para el mejoramiento y desarrollo en el ámbito tecnológico.

Al contar con el personal docente y administrativo en una institución educativa es importante que cada uno cuente con los conocimientos necesarios y continuas capacitaciones sobre las herramientas tecnológicas que se pueden usar dentro del aula de clases para una mejor interacción con los estudiantes, es importante capacitar al cuerpo docente para evitar que exista la marginación por su falta de conocimientos. Los docentes para brindar una clase actualizada es importante desarrollar conocimientos innovadores para el acople con las exigencias del sistema educativo y sus nuevas enseñanzas.

Con el análisis de la investigación se determina que en la actualidad las herramientas tecnológicas el uso de las TIC'S, es una parte fundamental en la educación actual, ya que se busca las maneras de realizar una clase más interactiva e interesante para el proceso de enseñanza-aprendizaje, es por esta razón de la propuesta de mejora para la institución educa en la implementación de clases y uso de plataformas virtuales

mejorando el proceso educativo y pedagógico en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela.

**Tabla 2** *Análisis de FODA del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela”*

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Personal Administrativo y docentes capacitados.</li> <li>● Personal y recursos de calidad.</li> <li>● Implementación de Aulas y plataformas virtuales.</li> <li>● Confianza con el personal.</li> <li>● Adecuaciones para herramientas tecnológicas.</li> <li>● Crecimiento institucional a corto plazo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacitaciones continuas en TIC'S               <ul style="list-style-type: none"> <li>● Constante actualización de herramientas tecnológicas.</li> </ul> </li> <li>● Crecimiento a nivel educativo y prestigio.</li> <li>● Implementación de nuevas modalidades de estudio.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Falta de interacción de los estudiantes.</li> <li>● Constantes cambios en los cronogramas brindados por el ministerio.</li> <li>● Falta de recursos tecnológicos en los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fuerte competencia entre instituciones educativas de bachillerato intensivo.</li> <li>● Constantes cambios en el ministerio de educación.</li> <li>● Fallo en el acceso a internet.</li> <li>● Caída de las plataformas virtuales.</li> </ul>

**Fuente:** *Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)*

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1 IDENTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA**

La propuesta de mejora se basa en realizar un trabajo de investigación que brinde el progreso de la institución educativa implementado una educación virtual para personas que con el pasar del tiempo han dejado a un lado sus estudios escolares y por la presencia de necesidades económicas o laborales se han visto obligados en retomarlos para mejorar el estatus de vida.

El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela tiene como finalidad brindar un excelente proceso de enseñanza-aprendizaje a cada uno de los estudiantes de la institución, de esta manera es que cada día se busca mejorar y darle unas opciones a los estudiantes para que puedan culminar sus estudios escolares. La educación virtual ha resultado una ventaja para las nuevas modalidades de estudio en una parte dejando de lado la presencialidad en los ambientes escolares y dando lugar a la tecnología.

### **4.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

Durante el tiempo de pandemia provocado por el virus del COVID-19, otorgó al mundo una crisis sanitaria que obligó a todos los seres humanos del mundo a encerrarse en sus casas por el miedo a contagiarse de este virus. Con esto no solo se afectó la cotidianidad de los seres humanos sino la manera de cómo educarse también cambió con el pasar del tiempo y la pandemia.

La virtualidad educativa se desarrolló debido al cierre de las instituciones en tiempo de pandemia del 2020 ya que las escuelas, colegio y universidades buscaron la manera de como educar a sus estudiantes de una manera independiente y autónoma, evitando el contagio del virus presente en el mundo.

Con el problema presentado muchas de las personas también empezaron a perder sus ingresos económicos por despidos en las empresas donde laboraban, lo que les obligó a buscar nuevos empleos que entre sus requisitos está un nivel educativo intermedio como es la aprobación de la educación básica y el bachillerato.

Es aquí donde las personas ya adultas no pueden cumplir este punto importante para poder conseguir un empleo y se ven obligados en retomar los estudios, pero buscan que sea en menor tiempo de lo normal y muchos de ellos se inscriben en las instituciones que poseen estudios acelerados con distintas modalidades como la presencial, semipresencial, a distancia o virtual.

### **4.3 Diagnóstico**

El diagnóstico investigativo realizado en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela de la ciudad de Ibarra determina cómo se encuentra la situación educativa de la institución, comprobando que muchos de los estudiantes buscan una educación acelerada para poder culminar sus estudio con prontitud, pero muchos de ellos no tienen la disponibilidad de tiempo para asistir a clases presenciales y buscan una manera en la cual puedan recibir sus educación sin asistir a una institución sino por medio de nuevas modalidades como es la manera virtual.

Los objetivos planteados por el Colegio es brindar una educación de calidad y el diagnóstico presente ha permitido obtener las bases para realizar un plan de mejora basado en darles a los estudiantes espacios educativos sin que interrumpa su vida laboral y les ayude a culminar sus estudios, obteniendo un título de bachiller.

Con el diagnóstico realizado da como resultado de la investigación las fases de cómo está el sistema informático para plantear la implementación de la educación virtual, de esta manera es como se mejorará la técnica de impartir clases de cada uno de los docentes que pertenece a la institución.

Dentro de las técnicas planteadas para el mejoramiento educativo se busca evitar las problemáticas y darles una conexión segura y herramientas tecnológicas a los estudiantes y docentes que les facilite su interacción virtual, de esta manera implica la necesidad de implementar clases, reuniones y plataformas virtuales para que los estudiantes tengan la posibilidad de estudiar.

Se observó en el diagnóstico establecido que el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela cuenta con estudiantes de toda la zona norte del país que implica las provincias de Imbabura, Carchi y Pichincha de donde son la mayoría de la comunidad educativa es de esta manera como los estudiantes se deben movilizar desde cada uno de lugares de residencia para recibir sus clases presenciales y es aquí donde las autoridades se han visto en la necesidad de buscar una solución de este largo camino de movilidad.

De esta manera es como fueron apareciendo objetivos de mejoramiento de brindar las clases y la comunicación entre docente y alumno y mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje, Con esto se busca cumplir con los objetivos propuestos usando una metodología cuantitativa, con un diseño de carácter descriptivo, la información recopilada para la elaboración del marco teórico se adquiere por medio de estudios, investigaciones, documentos de la institución y bibliografía que se ha encontrado en las páginas web.

Con la recopilación de datos que fue una parte fundamental para determinar la manera en la cual se puede dar la implementación de medios tecnológicos en las instituciones educativas y cuáles han sido los más recomendados a nivel de las instituciones particulares.

Con la propuesta de mejora planteada para la incorporación de una modalidad virtual que permita a los estudiantes estudiar desde el lugar donde tengan conexión a internet, con esto se busca que los estudiantes tengan una oportunidad de terminar sus estudios sin que dejen sus ocupaciones laborales y obtenga por parte de la institución una educación de calidad con un proceso de enseñanza-aprendizaje mejorado y actualizado.

En los momentos actuales la tecnología es una parte fundamental en la educación de los estudiantes, otorgándoles formas innovadoras de aprendizaje y reemplazando la manera de impartir conocimientos antiguos que poseen algunos docentes, la modernidad exige que exista un cambio en la educación preparando a los estudiantes con medios tecnológicos para que lo apliquen en sus ocupaciones laborales.

Se considera que el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela con el planteamiento del plan de mejora también se busca que los estudiantes y personal docente pertenecientes de la institución educativa puedan salir del analfabetismo tecnológico en la que se encuentran, adquiriendo capacidades para aprender y enseñar conocimientos básicos como también científicos.

#### **4.4 DISEÑO DE MEJORA**

El diseño de mejora propuesto para su implementación parte de toda la información recopilada en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela y los estudios realizados sobre la implementación de la educación virtual, de esta manera es como se busca mejorar la calidad educativa de la institución y brindar nuevas modalidades a los estudiantes adultos que quieran culminar sus estudios obteniendo un título de bachiller que es una herramienta básica para cualquier empleo que deseen aplicar los estudiantes.

Para mejorar los sistemas de estudios en los colegios intensivos es importante empezar por la capacitación del personal docente del manejo de personas adultas y cuáles serían las maneras para que tengan un aprendizaje óptimo y los conocimientos requeridos para un sistema de estudio con un tiempo limitado de aprendizaje, de la misma manera las capacitaciones de uso de herramientas tecnológicas direccionadas en educación para estudiantes y docentes, enseñándoles el uso de recursos digitales. Para la implementación el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela con la propuesta debe implementar plataformas de reuniones virtuales para la elaboración de clases, como también una plataforma que permita a los docentes y estudiantes colgar las tareas, evaluaciones y lecciones que aplican en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **4.4.1 Análisis del Marco Ambiente**

##### **4.4.1.1 Entorno Económicos**

En este apartado de la investigación se debe analizar cómo se está estructurada la inversión para el plan de mejora planteado en la implementación de la educación virtual en la institución educativa, debido que es primordial cubrir un requerimiento de los estudiantes que se encuentran fuera de la ciudad y desean estudiar.

Para brindar una educación de calidad se debe tener las herramientas académicas que permita a los estudiantes cumplir con cada uno de los procesos de aprendizaje, de esta manera es importante que existan los recursos tecnológicos para cumplir la exigencia de los estudiantes y los docentes garantizándoles un proceso educativo de excelencia, de esta manera la inversión establecida va enfocada primeramente a capacitar al personal docente en el uso de las herramientas tecnológicas que brindan las plataformas virtuales, luego se debe capacitar a los estudiantes sobre el manejo

plataformas digitales de esta manera aprenderá a usarlas por el resto del año lectivo mejorando la calidad educativa.

#### **4.4.1.2 Entorno demográfico**

El estudio realizado en la zona norte del país específicamente en las provincias de Imbabura, Carchi y Pichincha se observa que cada territorio posee estudiantes con distintos campos laborales, pero con el mismo objetivo que es culminar sus estudios de bachillerato. La institución educativa otorga a sus estudiantes un horario basado en la modalidad semipresencial donde ellos asisten al plantel una vez por semana en este caso los días sábados, pero algunos estudiantes cuando se realizó una evaluación de la modalidad de estudio supieron manifestar que sería mejor si se implementara otro sistema de estudio específicamente virtual donde se puedan conectar desde el lugar de residencia en algunos de los casos sin dejar su lugar de trabajo, es de esta manera que se realizará el plan de mejora para implementar y también exista un crecimiento en la comunidad educativa.

#### **4.4.1.3 Entorno Natural**

El entorno natural de la investigación se observa que la educación es un pilar fundamental dentro de los hogares de los ecuatorianos ya que en la época actual en la que se encuentra el país uno de los requisitos que las empresas manifiestan es que la persona sea bachiller de la república como también para realizar los estudios universitarios.

Es importante estudiar la naturaleza para determinar el ambiente educativo en que se encuentra el plantel de igual manera es la forma en la cual se puede determinar las necesidades de los estudiantes y los requerimientos que la institución puede implementar para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y ayudarles a que cumplan su meta que es obtener un título de bachiller.

#### **4.4.1.4 Entorno científico y tecnológico**

La educación con el paso del tiempo ha ido evolucionando de la mano de la tecnología, buscando las mejores formas en que los estudiantes puedan realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje,

En la actualidad gran parte de las instituciones educativas ya cuentan con las herramientas tecnológicas para que los estudiantes desarrollen su aprendizaje, a través de plataformas virtuales las instituciones educativas pueden permitir que los estudiantes se eduquen sobre cualquier ámbito de la ciencia y la tecnología, como también recibir las clases sincrónicas y asincrónicas, realizar deberes y evaluaciones.

El desarrollo de la educación virtual empezó por la gravedad de la situación en el tiempo que se presentó la pandemia del COVID-19, fue el motivo del auge de la tecnología educativa, el uso de plataformas y aplicaciones en todo el mundo especialmente en el Ecuador.

Cada uno de los planteles educativos debieron su plan de gestión de regreso a clases y la gran mayoría optaron por realizar una educación híbrida entre el uso de plataformas virtuales y clases presenciales, sin embargo para los estudiantes de educación acelerada o estudiantes de educación inconclusa por la problemática de la difícil inserción laboral, más busca modalidades que se puedan educar sin interrumpir sus labores de trabajo o el traslado a lugares lejanos para llegar a la institución educativa.

Para la mejora del nivel educativo de los estudiantes que se encuentran en la modalidad de educación inconclusa es necesario la implementación de plataformas virtuales en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela donde se espera que los estudiantes también se puedan incorporar a las clases sincrónicas por medio de reuniones virtuales y realicen investigaciones, deberes y evaluaciones.

#### **4.4.1.5 Entorno Político**

Como política de estado la educación es un derecho a lo largo de la vida de las personas que se encuentre en el territorio ecuatoriano, regularizado por el Ministerio de Educación que exige a las instituciones educativas brindar una educación de calidad a los estudiantes, por esta razón es que se implementa en los planteles las herramientas tecnológicas que permita a los estudiantes realizar las actividades educativas.

El Ministerio de Educación implementó la educación de inconclusa para adultos en el año 1994 permitiendo que realicen sus estudios de bachillerato las personas que por percances de la vida no pudieron realizarlo, en el año 2013 se dieron reformas en el sistema educativo permitiendo implementar las adaptaciones curriculares para personas jóvenes y adultas que no culminaron sus estudios, llamado este proyecto Educación con personas jóvenes y adultas (EPJA), implementado con un acuerdo ministerial en el Plan Nacional de Buen vivir 2013-2017, de igual forma la aprobación de colegios particulares que puedan otorgar el mismo servicio educativo, con ofertas o modalidades óptimas para este tipo de sistema educativo.

#### **4.4.1.6 Entorno Cultural**

Es importante recalcar que la educación es un derecho a lo largo de la vida de los ecuatorianos sin importar su etnia, género, clases sociales o ideologías políticas en las que se encuentre, es un derecho o un deber inexcusable del estado en el cual se debe brindar una educación de calidad cubriendo todos los procesos educativos. Ya que la institución educativa es particular busca en sus estudiantes cuenten con todas las herramientas tecnológicas donde puedan estar al día con el manejo de la virtualidad educativa.

#### **4.4.2 Análisis del Micro Ambiente**

Se establece los aspectos macros del ambiente es importante analizar los micros para determinar el funcionamiento del plan de mejoramiento si se determina como se encuentra el campo educativo, lo primero en estudio es el proceso que tiene los estudiantes en aprender y los docentes en enseñar, luego evaluar sus conocimientos para llegar a la etapa que determinar cuáles son las herramientas que van a usar toda su etapa educativa.

En la determinación de las herramientas que los estudiantes deben desarrollar se encuentra una de las más importantes en los tiempos actuales que es la tecnología, de tal forma que con las herramientas tecnológicas el estudiantes puede auto educarse cuando el docente no se encuentre, de igual manera las instituciones educativas deben adaptar su manera de enseñanza al tiempo en la que se encuentre otorgando a los estudiantes modalidades de estudio actualizadas, capacitaciones de cómo es el manejo de las herramientas y por último aplicación de estas durante o fuera del horario de clases.

En este punto del trabajo de investigación también se analiza cuáles serán las herramientas que la institución utilizará para otorgar una educación virtual, como también se determinar los medios tecnológicos que el estudiante puede tener para su conexión a la modalidad implementada.

Es importante que el plantel educativo garantice a los estudiantes una plataforma interactiva, clases virtuales donde pueda interactuar con los docentes y capacitación de la utilización de cada una de las características que posee la plataforma virtual. ya que la institución educativa es particular no se responsabiliza de los gastos en dispositivos electrónicos para la utilización de las plataformas, cada estudiante es

responsable de su conexión con el colegio ya que la utilización de plataformas de la institución es ilimitada.

#### **4.4.2.1 Antecedentes**

El problema planteado por el cual se realiza el plan de mejora en el Colegio de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela comienza por la demanda de estudiantes que la institución debe implementar una nueva modalidad de estudio que permita a los estudiantes realizar su educación desde el lugar que se encuentre sin acudir al plantel educativo presencialmente.

A nivel mundial se ha observado que la educación ha cambiado ahora se utiliza más los medios tecnológicos para el aprendizaje de los estudiantes de todos los niveles, mientras se obtenga una buena conexión a internet los alumnos podrán auto educarse, pero es importante que siempre exista el acompañamiento de un tutor o docente para facilitar los temas que sean incomprendidos.

La institución educativa al realizar el análisis de las partes donde se encuentran ubicados los estudiantes dio un resultado que un 30 por ciento son estudiantes de la ciudad de Ibarra y el 70 por ciento provienen de otro lugar como: sectores rurales otras ciudades pertenecientes a las provincias de Imbabura, Carchi y Pichincha. es por esto que se analiza en implementar modalidad como educación virtual para las personas que viajan de sectores lejanos para venir a la institución a las clases semipresenciales. Sería de gran ayuda y ahorro económico para los estudiantes de sectores aledaños, como en algunos casos también lo realizan no solo en sus hogares sino también en sus lugares de trabajo y cumplir la meta esperada que es obtener un título de bachiller.

#### **4.4.2.2 Competencia**

En la ciudad de Ibarra se determina que existen 10 centros educativos particulares que brindan educación para personas con escolaridad inconclusa y 7 centros que

trabajan de manera fiscal perteneciendo al Ministerio de Educación con la característica que cuentan con la gratuidad educativa.

La mayor parte de centros educativos cuentan con las modalidades presenciales, semi presencial y a distancia, pero son 2 instituciones que cuentan con la modalidad virtual ya implementada para personas con escolaridad inconclusa.

**Tabla 3** Listado de las Unidades Educativas con Educación inconclusa.

UNIDAD EDUCATIVA	CÓDIGO AMIE
COLEGIO BACHILLERATO PCEI LINCOLN LARREA	10H00030
UE FISCOMISIONAL JOSÉ MARÍA VÉLAZ SJ IRFEYAL EXTENSIÓN 11 SAN MIGUEL DE IBARRA	10H00066
COLEGIO DE BACHILLERATO PCEI AMERICANO	10H00080
COLEGIO DE BACHILLERATO PCEI MANUELA ESPEJO	10H00084
COLEGIO DE BACHILLERATO PCEI VIEJO LUCHADOR	10H00115
UNIDAD EDUCATIVA IMBABURA PCEI	10H00117
COLEGIO PARTICULAR PCEI SIMON BOLIVAR	10H00586
COLEGIO DE BACHILLERATO PCEI PEDRO VICENTE MALDONADO	10H00587
COLEGIO DE BACHILLERATO PCEI "TIERRA NUEVA"	10H00786

COLEGIO PARTICULAR DE BACHILLERATO PCEI BUENAS NUEVAS	10H00789
COLEGIO DE BACHILLERATO PCEI NIKOLAS TESLA	10H00790
COLEGIO DE BACHILLERATO PCEI NELSON MANDELA	10H00793
UE ATAHUALPA	10H00021
UE CIUDAD DE IBARRA	10H00079
UE 28 DE SEPTIEMBRE	10H00086
UE IBARRA	10H00120
UE RUMIPAMBA	10H00201
UE DR. VICTOR MIDEROS ALMEIDA	10H00226

**Fuente:** *Ministerio de Educación*

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*

#### **4.4.2.3 Clientes**

En cuanto a los clientes que se encuentran en la institución educativa son los estudiantes como jóvenes y adultos que desean culminar sus estudios de bachillerato que provienen especialmente de las provincias de Imbabura, Carchi y Pichincha, los cuales por aprobación de la Resolución de Costos del Ministerio de Educación se establece que son obligados a pagar una pensión mensual por sus estudios realizados en la institución.

### **4.4.3 Diseño de la Encuesta**

En la encuesta se determinaron 10 preguntas cerradas de opción múltiple que deben señalar su respuesta tomando en cuenta que se aplica a la muestra a 86 estudiantes con un porcentaje de nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5%, del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela para ver el rendimiento académico y tecnológico.

#### **4.4.3.1 Población considerada para las encuestas**

La investigación presente será realizada en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, de la ciudad de Ibarra ubicada en la provincia de Imbabura. En el plan de mejora se determina como población a los estudiantes y docentes del plantel educativo, de las cuales se tomará en cuenta una muestra de la población de 86 estudiantes para aplicar las encuestas y de 8 docentes para la entrevista.

Determinando con la investigación como se refleja la situación de la institución educativa como también la aceptación de las nuevas modalidades planteadas en el plan de mejora presente.

#### 4.4.3.2 Análisis de la Encuesta

**Pregunta 1** ¿Usted está de acuerdo que la institución implemente una nueva modalidad virtual para las personas que desean estudiar y se encuentran fuera de la Ciudad de Ibarra?

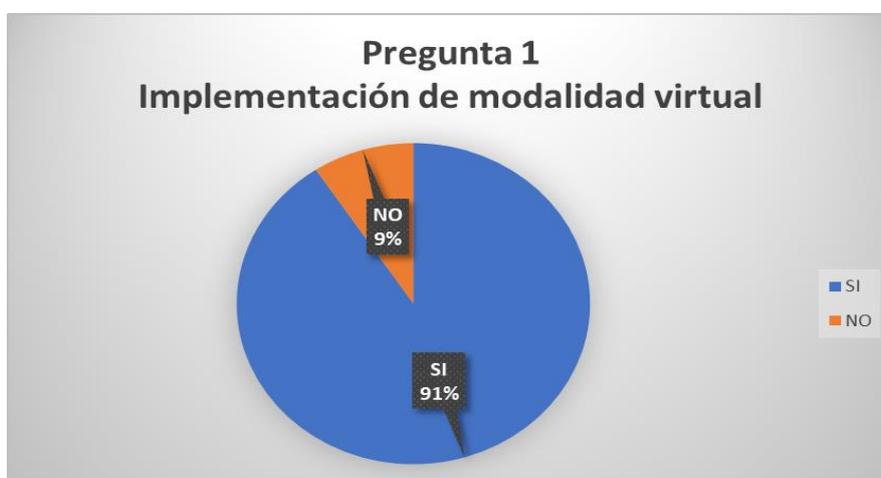
**Tabla 4** Encuesta: Implementación de la modalidad virtual

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	74	90,7%
NO	12	9,3%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 7** Implementación de la modalidad virtual



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 91% de los estudiantes que se les realizó la encuesta determinaron que están de acuerdo en que se implemente la modalidad virtual en la institución educativa y el 9% no están de acuerdo.

**Pregunta 2** ¿Usted cree que es importante las herramientas tecnológicas en la educación?

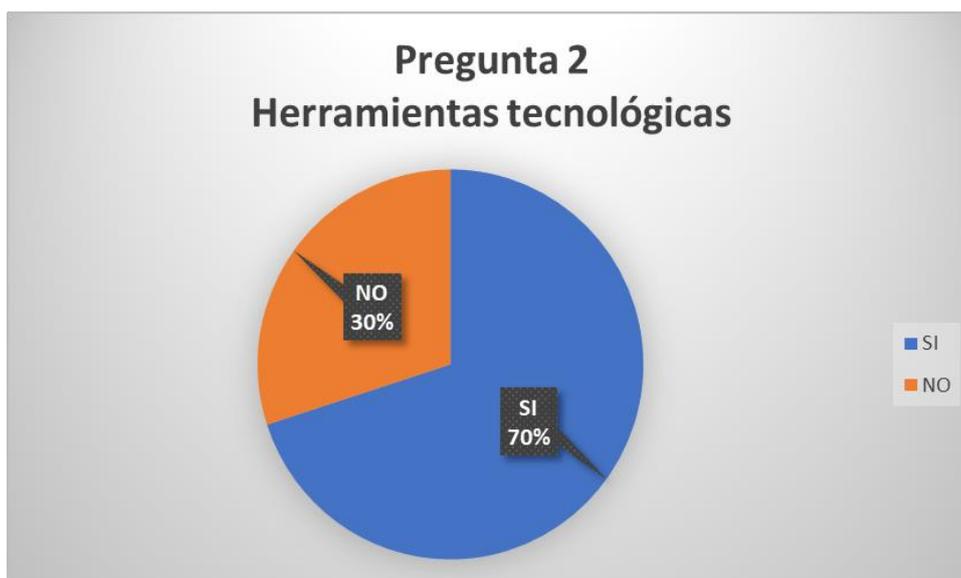
**Tabla 5** Encuesta: Herramientas tecnológicas

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	60	70,0%
NO	26	30,0%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 8** Herramientas tecnológicas



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 70% de los estudiantes que se les realizó la encuesta determinan que son importantes las herramientas tecnológicas en la educación y el 30% no están de acuerdo en darle importancia a la tecnología.

**Pregunta 3** ¿Existen capacitaciones para los estudiantes sobre herramientas tecnológicas?

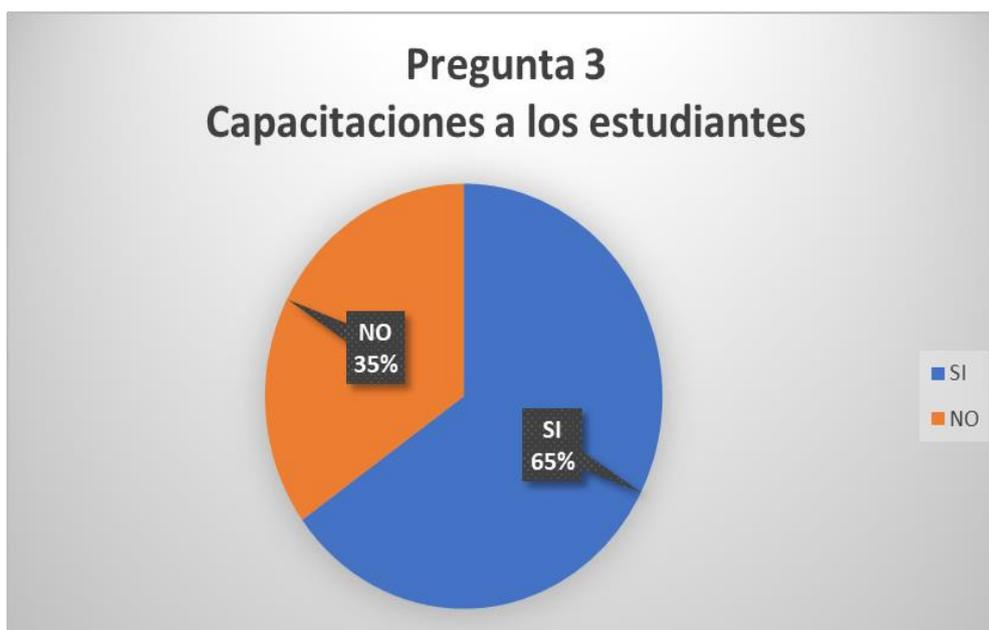
**Tabla 6** Encuesta: Capacitaciones a los estudiantes

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	56	65,1%
NO	26	34,9%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 9** Capacitaciones a los estudiantes



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 65% de los estudiantes que se les realizó la encuesta manifiestan que sí recibieron capacitaciones sobre herramientas tecnológicas y el 30% no determinan que no las recibieron o no asistieron.

**Pregunta 4** ¿Ha utilizado plataformas virtuales alguna vez?

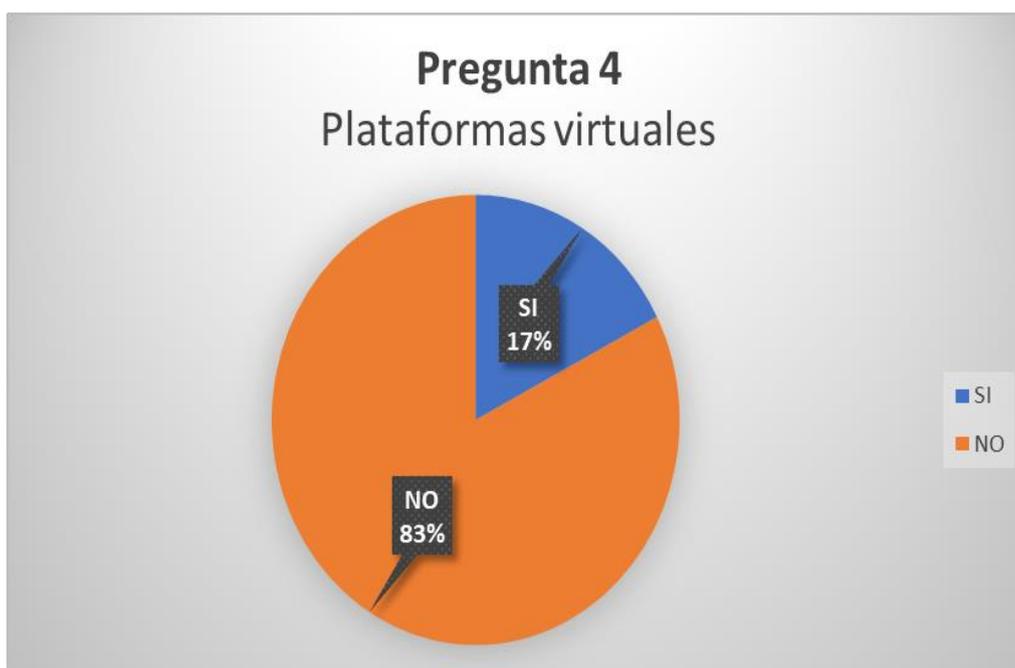
**Tabla 7** Encuesta: Plataformas virtuales

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	17,4%
NO	71	82,6%
TOTAL	86	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 10** Plataformas virtuales



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 17% de los estudiantes que se les realizó la encuesta manifiestan que sí durante el transcurso de su vida han podido utilizar u observar lo que es una plataforma virtual y el 83% no han podido utilizar una plataforma

**Pregunta 5** ¿Usted estudiaría virtualmente por medio de plataformas?

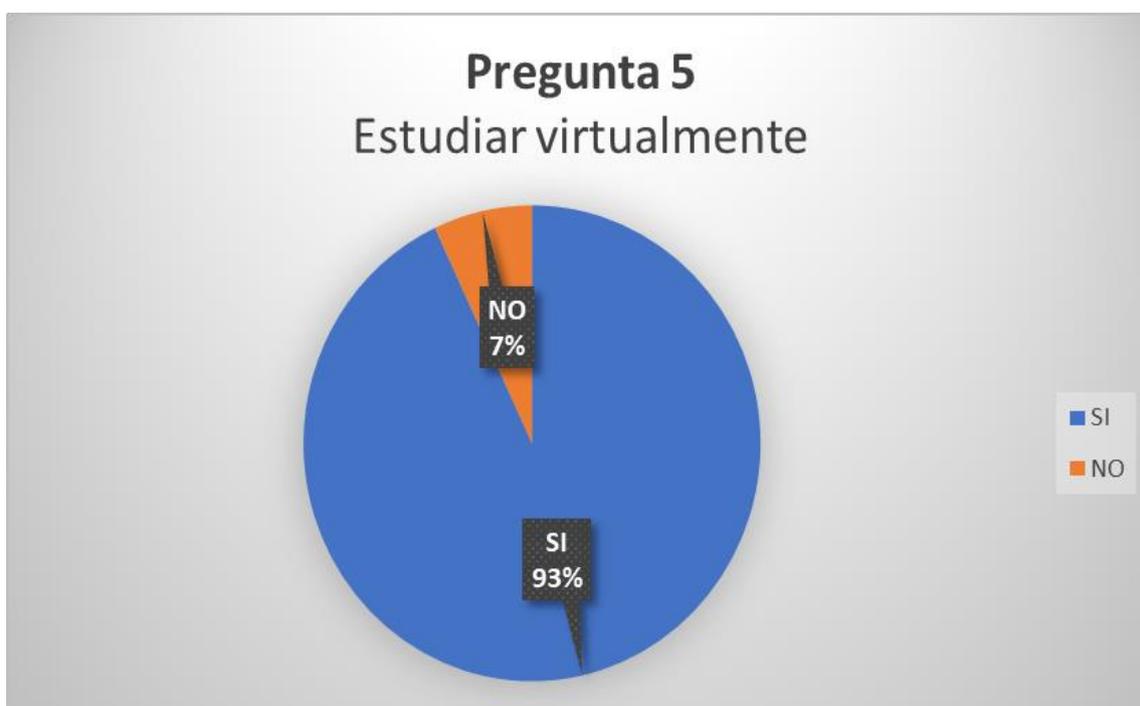
**Tabla 8** Encuesta: Estudiar virtualmente.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	80	93,0%
NO	6	7,0%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 11** Estudiar virtualmente.



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 93% de los estudiantes que se les realizó la encuesta manifiestan que sí preferirían estudiar en la modalidad virtual y el 7% no se optarían en este tipo de modalidad virtual.

**Pregunta 6** ¿El plantel educativo cuenta con los recursos para implementar la modalidad virtual?

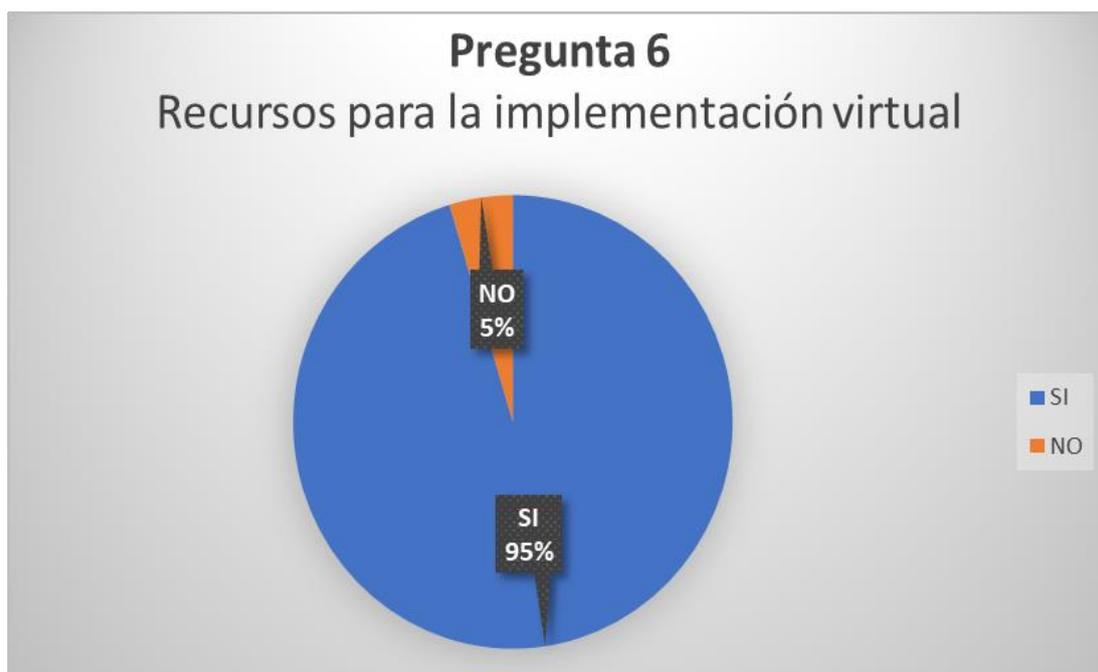
**Tabla 9** Encuesta: Recursos para la implementación virtual

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	82	95,3%
NO	4	4,7%
<b>TOTAL</b>	86	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 12** Recursos para la implementación virtual



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 95% de los estudiantes que se les realizó la encuesta manifiestan que la institución educativa cuenta con los recursos para implementación de la educación virtual y el 5% piensa que la institución no contaría con los recursos para su implementación cantidad escasa para el número de estudiantes.

**Pregunta 7** ¿Los docentes de la institución educativa se encuentran capacitados para impartir clases por medio de plataformas virtuales?

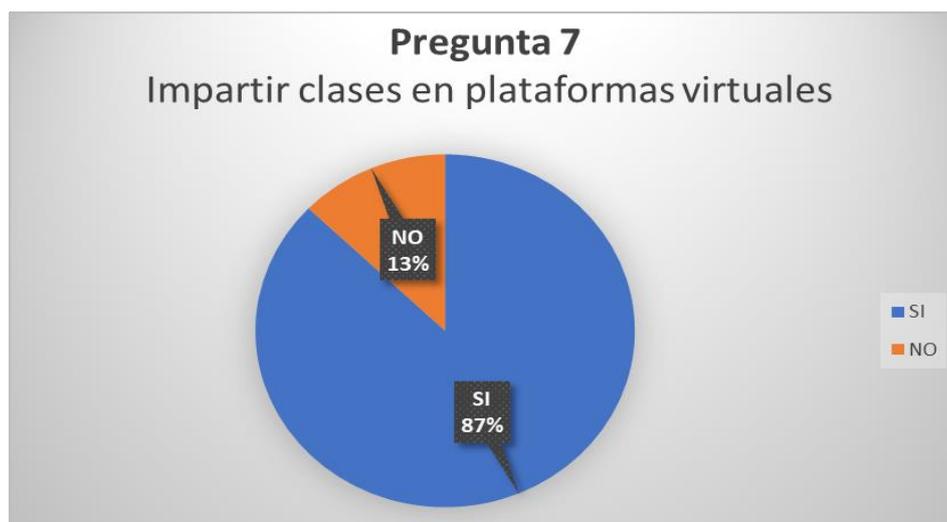
**Tabla 10** Encuesta: Impartir clases en plataformas virtuales

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	75	87,2%
<b>NO</b>	11	12,8%
<b>TOTAL</b>	86	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 13** Impartir clases en plataformas virtuales



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 87% de los estudiantes que se les realizó la encuesta manifiestan que la institución educativa cuenta con docentes capacitado en herramientas y plataformas virtuales para impartir las clases y el 13% piensa que la institución no contaría con docentes que se encuentre con conocimientos actualizados de plataformas virtuales produciendo dificultad en impartir las clases a los estudiantes.

**Pregunta 8** ¿Cree que sería mejor la interacción con el docente por medio de reuniones virtuales más que asistir una vez por semana a la institución?

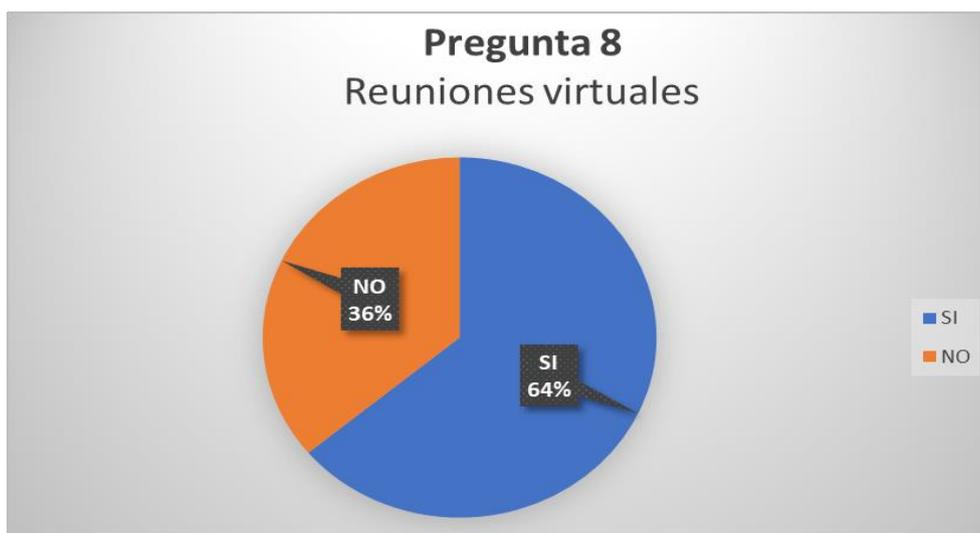
**Tabla 11** Encuesta: Reuniones virtuales

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	55	64,0%
NO	31	36,0%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 14** Reuniones virtuales



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 64% de los estudiantes que se les realizó la encuesta manifiestan que una buena forma de realizar interacción de los docentes y los estudiantes es por medio de reuniones virtuales en vez de asistir presencialmente una vez a la semana al plantel y el 36% piensa que es mejor asistir presencialmente en vez de realizar reuniones virtuales.

**Pregunta 9** ¿Cuáles son los recursos con los que usted cuenta para optar por la modalidad virtual?

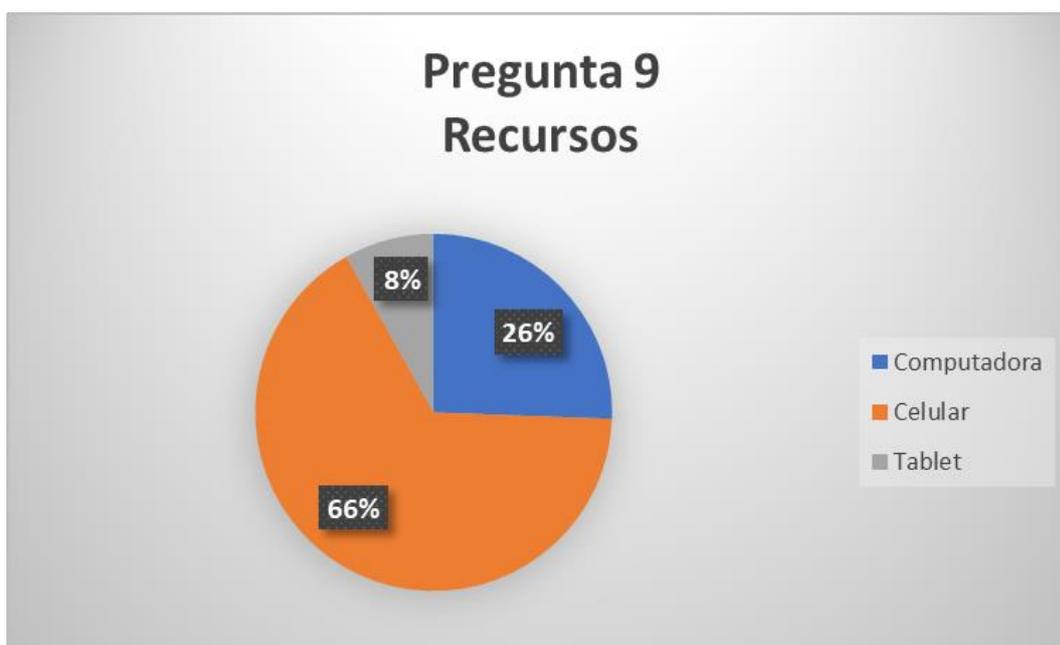
**Tabla 12** Encuesta: Recursos

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Computadora	22	25,6%
Celular	57	66,3%
Tablet	7	8,1%
TOTAL	86	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 15** Recursos



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** En la encuesta realizada se determina que el 66% de los estudiantes utilizan Celulares como recursos para optar por la modalidad virtual, el 26% utiliza su computadora y el 8% posee una Tablet para la conexión virtual.

**Pregunta 10** ¿Posee conexión a internet en su casa que le permita usar las plataformas virtuales?

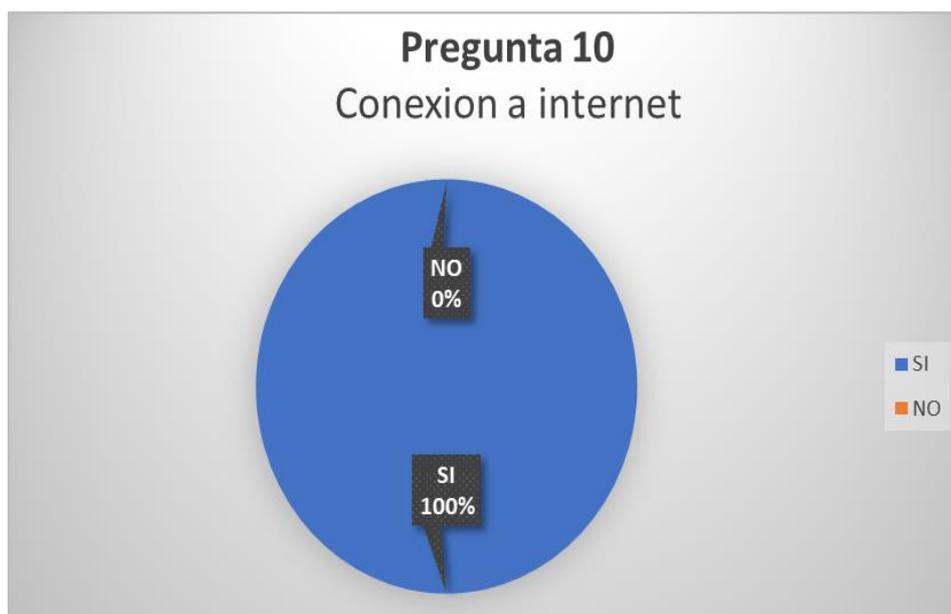
**Tabla 13** Encuesta: Conexión a Internet

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	86	100,0%
NO	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 16** Conexión a internet



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 100% de los estudiantes que se les realizó la encuesta manifiestan que en sus hogares y lugares de trabajo cuentan con conexión a internet para recibir sus clases de la modalidad virtual.

#### **4.4.4 Diseño de la Entrevista**

La entrevista de la investigación se aplicará a los docentes de la institución educativa específicamente a 8 que son parte de la muestra de la población establecida, los cuales otorgan la información del plan de mejora que se está elaborando sobre el aumento de una modalidad virtual.

##### **4.4.4.1 Población considerada para la entrevista**

La investigación presente será realizada en el Colegio Particular de Bachillerato PCE- I Nelson Mandela, de la ciudad de Ibarra ubicada en la provincia de Imbabura. En el plan de mejora se determina como población a los estudiantes y docentes del plantel educativo, de las cuales se tomará en cuenta una muestra de la población de 86 estudiantes para aplicar las encuestas y de 8 docentes para la entrevista.

La entrevista se realiza con un número de 10 preguntas en el cual se determina como se encuentra la preparación de conocimientos de los docentes y si estás de acuerdo en la implementación de la modalidad virtual.

#### 4.4.4.2 Análisis de la Entrevistas

**Pregunta 1.** ¿Ha recibido capacitaciones sobre el manejo de herramientas tecnológicas?

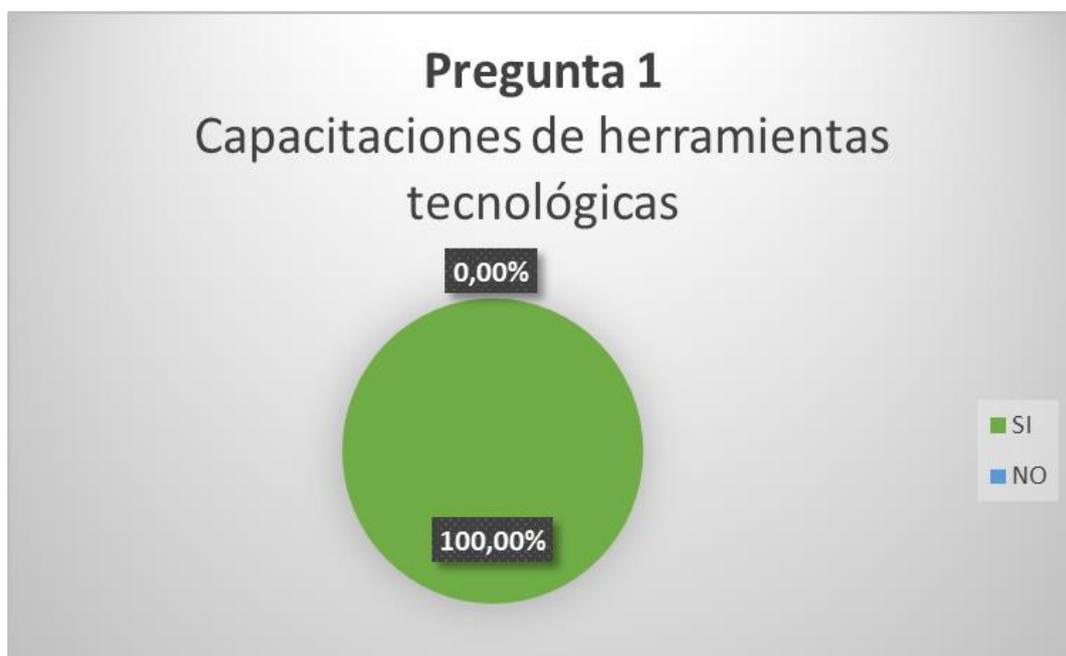
**Tabla 14** Entrevista: Capacitaciones de herramientas tecnológicas

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	100,00%
NO	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 17** Capacitaciones de herramientas tecnológicas



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 100% de los docentes entrevistados manifiestan que durante su etapa educativa en la institución si han sido capacitados sobre herramientas tecnológicas.

**Pregunta 2.** ¿Cuáles son las herramientas con las que usted cuenta para realizar las videoconferencias con los estudiantes?

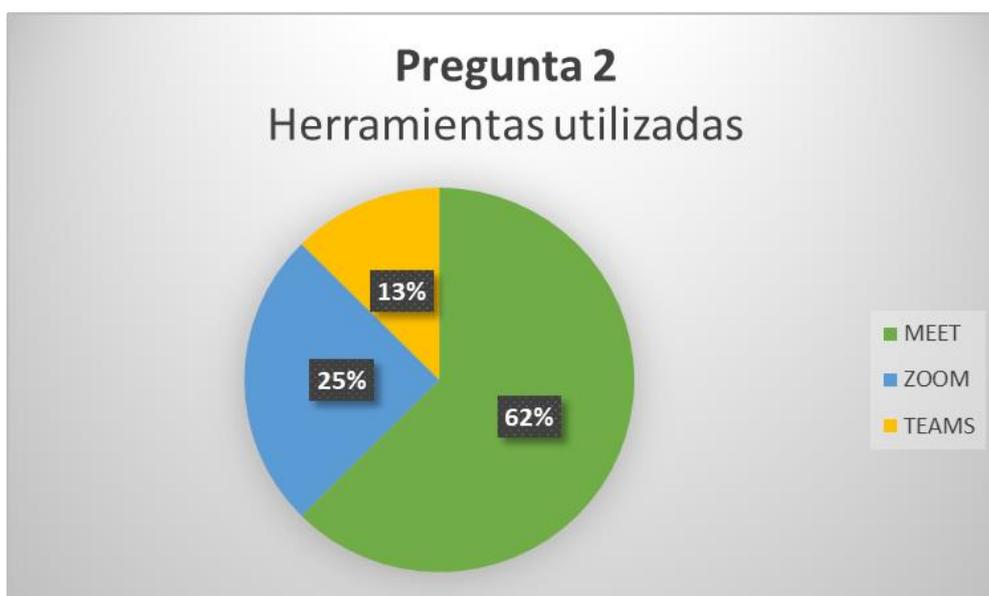
**Tabla 15** Entrevista: Herramientas utilizadas

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MEET	5	62,50%
ZOOM	2	25,00%
TEAMS	1	12,50%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 18** Herramientas utilizadas



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 62% de los docentes entrevistados manifiestan que durante la realización de videoconferencias utilizan meet, el 25% utilizan Zoom y el 13% utilizan plataformas como Teams.

**Pregunta 3.** ¿Considera que la educación virtual es importante para el desarrollo de los estudiantes?

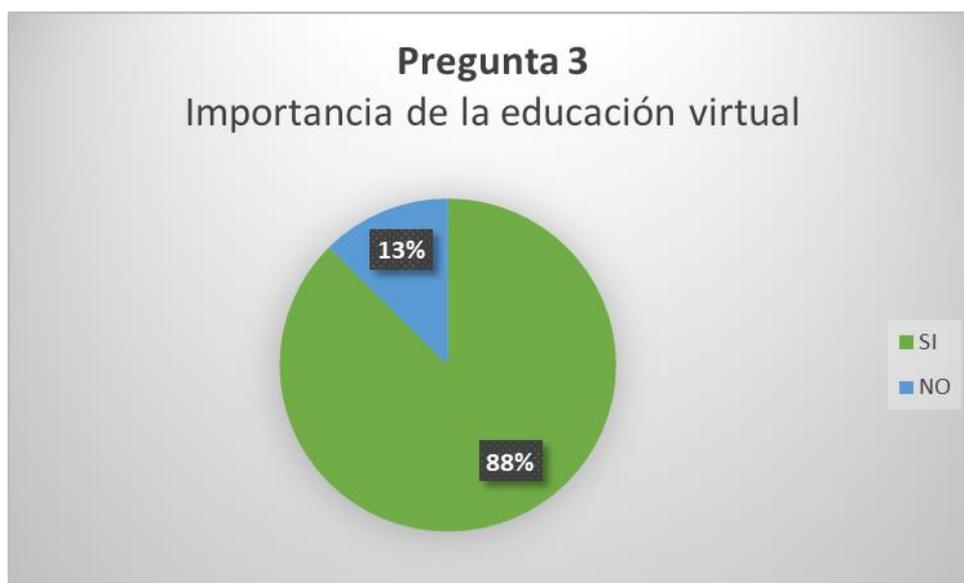
**Tabla 16** Entrevista: Importancia de la educación virtual

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	87,50%
NO	1	12,50%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 19** Importancia de la educación virtual



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 88% de los docentes entrevistados manifiestan que durante la etapa educativa es importante la educación virtual y el manejo de sus herramientas y el 13% determina que no es de gran importancia.

**Pregunta 4.** ¿La institución educativa realiza capacitaciones de manejo de herramientas virtuales?

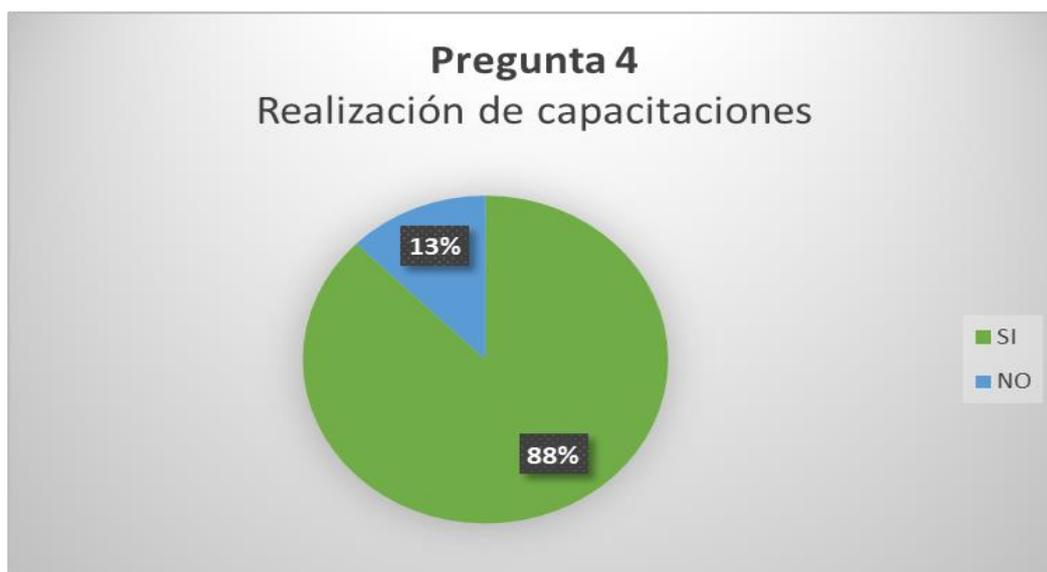
**Tabla 17** Entrevista: Realización de capacitaciones.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	87,50%
NO	1	12,50%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 20** Realización de capacitaciones.



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 88% de los docentes entrevistados manifiestan que durante la etapa educativa si han recibido capacitaciones del manejo de herramientas tecnológicas y el 13% determina que todavía no se han podido capacitar sobre herramientas tecnológicas en su totalidad ya que son docentes nuevos.

**Pregunta 5** ¿Con qué frecuencia usted utiliza las herramientas tecnológicas como plataformas virtuales, videoconferencias o evaluaciones virtuales?

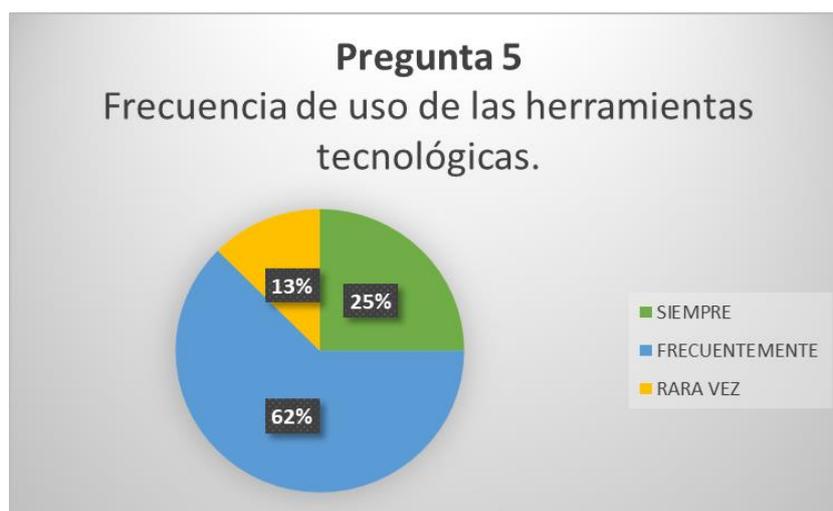
**Tabla 18** Entrevista: Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	25,00%
FRECUENTEMENTE	5	62,50%
RARA VEZ	1	12,50%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 21** Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas.



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 62% de los docentes entrevistados manifiestan que utilizan frecuentemente o a diario las herramientas tecnológicas, el 25% de los docentes manifiestan que siempre utilizan las herramientas tecnológicas casi en todo momento del día y el 13% determina que rara vez utilizan las herramientas tecnológicas pensando que no son indispensables.

**Pregunta 6** ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que ha usado?

**Tabla 19** Entrevista: Uso de las herramientas tecnológicas

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Google Meet y Classroom	6	75%
<b>Teams</b>	1	13%
<b>Zoom</b>	1	13%
<b>TOTAL</b>	8	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 22** Uso de las herramientas tecnológicas



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 75% de los docentes entrevistados manifiestan que utilizan frecuentemente las herramientas tecnológicas como Google meet y Classroom, el 13% de los docentes manifiestan que utilizan las herramientas tecnológicas como Teams y Zoom.

**Pregunta 7** ¿La institución educativa le brinda un correo institucional?

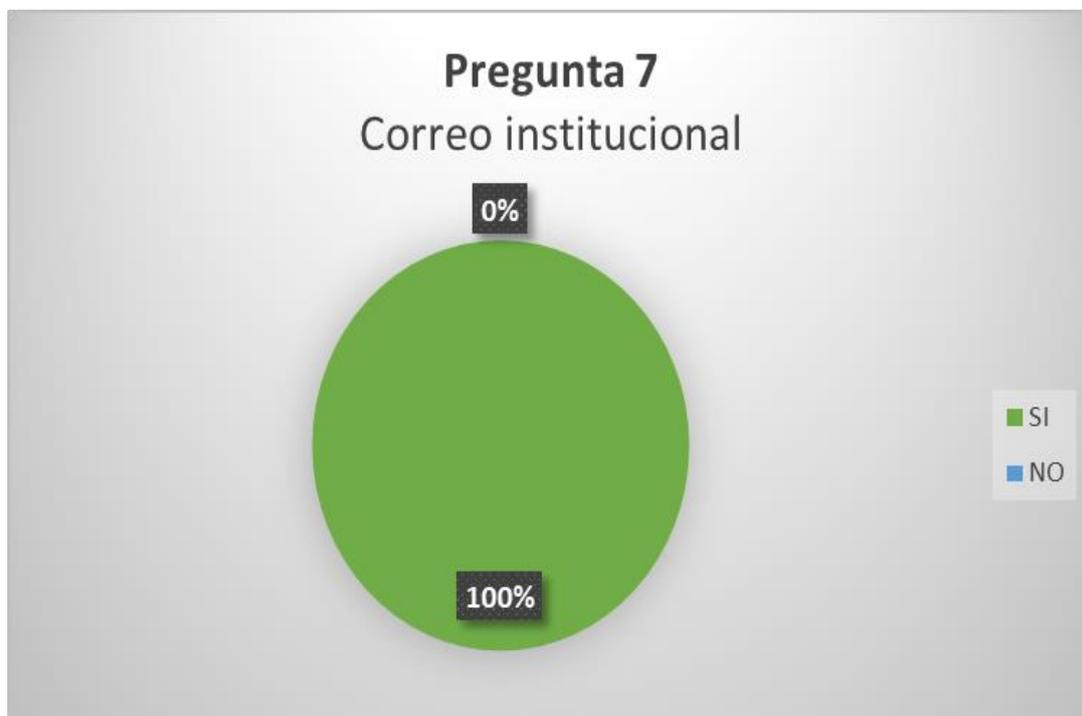
**Tabla 20** Entrevista: Correo institucional

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 23.** Correo institucional



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 100% de los docentes entrevistados manifiestan que durante su etapa educativa en la institución se les ha otorgado un correo institucional.

**Pregunta 8** ¿Usted cuenta con conexión a internet?

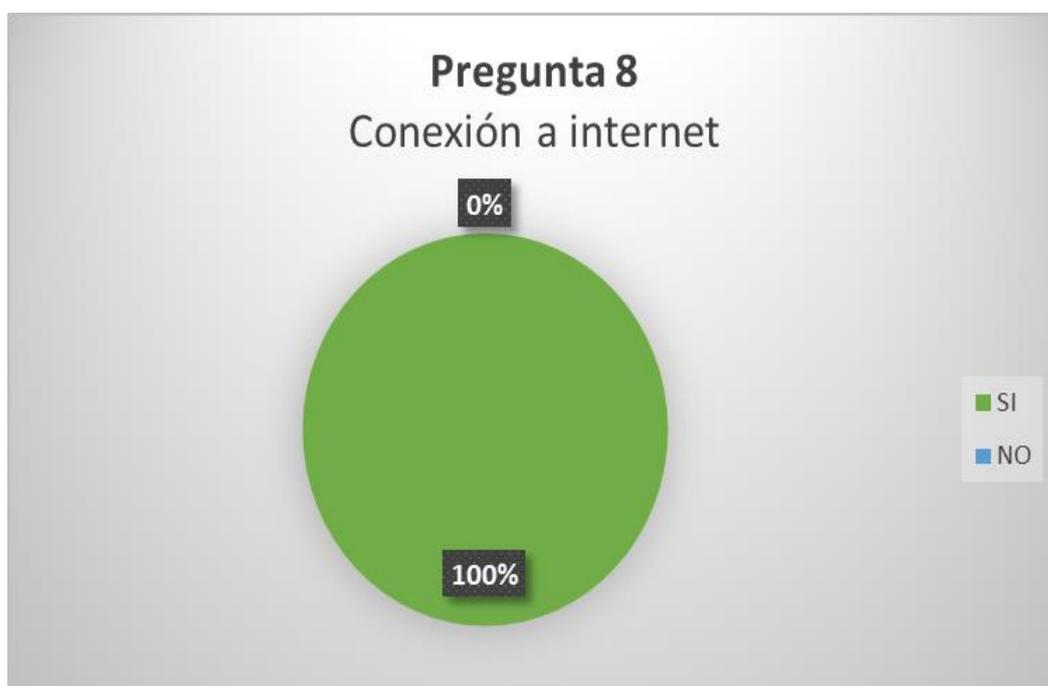
**Tabla 21** Entrevista: Conexión a internet

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 24** Conexión a internet



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 100% de los docentes entrevistados manifiestan que durante su etapa educativa en la institución se ha determinado que todos cuentan con conexión a internet.

**Pregunta 9** ¿Cree que es recomendable la modalidad virtual en la educación acelerada?

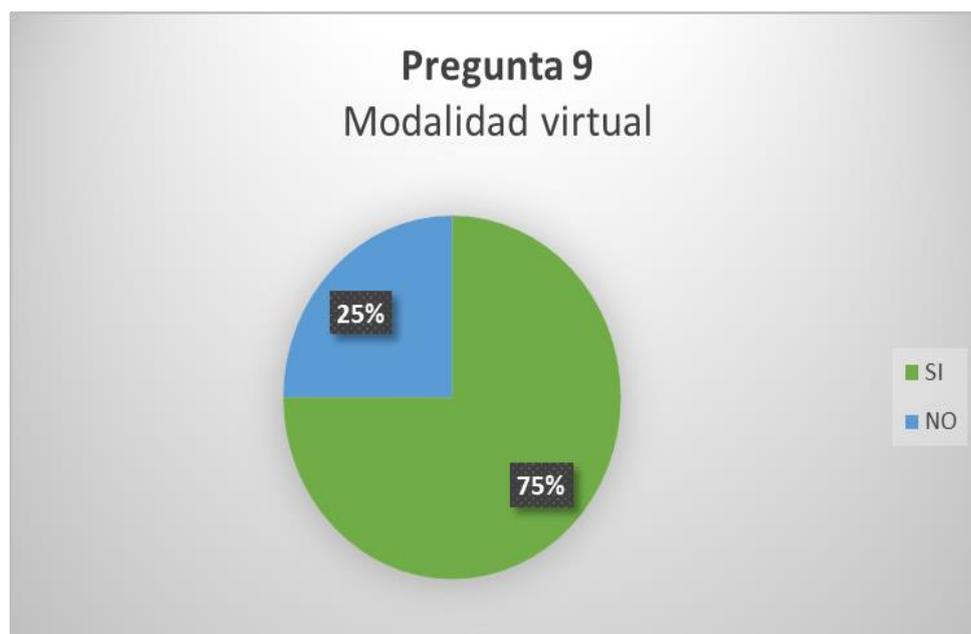
**Tabla 22** Entrevista: Modalidad virtual

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	75%
<b>NO</b>	2	25%
<b>TOTAL</b>	8	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 25** Modalidad virtual



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 75% de los docentes entrevistados manifiestan que durante la etapa educativa los docentes recomiendan la modalidad virtual en la educación acelerada y el 25% determina que no recomendaría la modalidad virtual en la educación acelerada por el desconocimiento o falta de recursos para la conexión a las plataformas virtuales.

**Pregunta 10** ¿Cree que la educación acelerada es un medio que permite a los estudiantes retomar los estudios es solo por cumplir un requisito para obtener su título de bachiller?

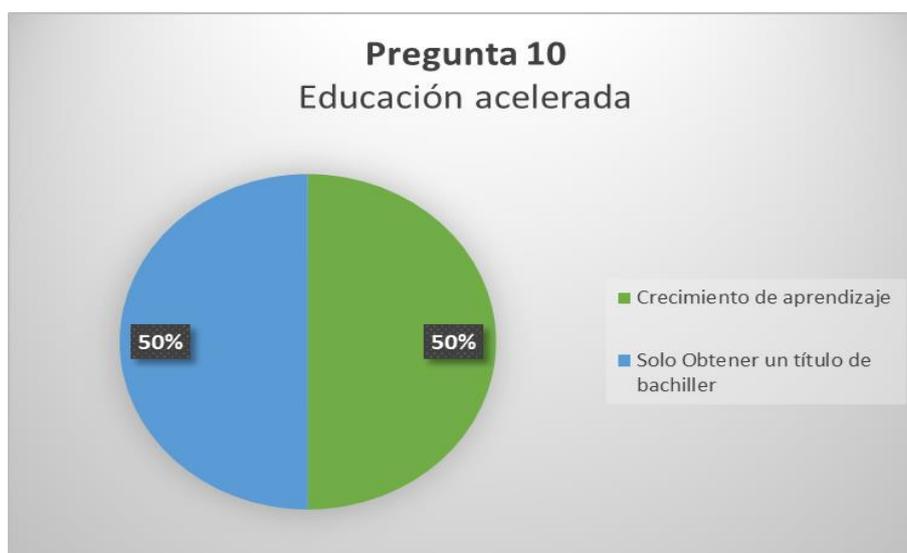
**Tabla 23** Entrevista: Educación acelerada

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Crecimiento de aprendizaje	4	50%
Solo Obtener un título de bachiller	4	50%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Figura 26** Educación acelerada



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

**Análisis:** El 50% de los docentes entrevistados manifiestan que durante la etapa educativa han tenido un crecimiento de aprendizaje y el 50% determina que los estudiantes solo buscan obtener un título de bachiller.

#### **4.4.5 Hallazgos de las técnicas de recolección de Información**

Con los estudiantes y docentes del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela los cuales se les aplicó la encuesta y la entrevista existiendo información importante para la aplicación de la modalidad virtual, se observa que existen ventajas y desventajas que las personas que intervinieron en esta actividad supieron manifestar, principalmente dentro de las opiniones fueron que los estudiantes buscan culminar sus estilos de una manera rápida por eso optan por la educación acelerada, como también la mejor manera que sus estudios no influyan en el tiempo de organización del tiempo que dedica a su etapa laboral, es por esta razón que la institución desea implementar la modalidad virtual ya que a los estudiantes les permite conectarse a las clases desde el lugar en el que se encuentren.

Es importante establecer que con la recopilación de datos de la investigación se determina que para tener éxito en el manejo de plataformas virtuales se debe realizar constantes capacitaciones para el personal docente y los estudiantes manteniendo una buena interacción con las herramientas tecnológicas.

#### 4.4.6 Análisis del FODA

**Tabla 24** Análisis de FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Personal Administrativo y docentes capacitados.</li> <li>● Personal y recursos de calidad.</li> <li>● Implementación de Aulas y plataformas virtuales.</li> <li>● Confianza con el personal.</li> <li>● Adecuaciones para herramientas tecnológicas.</li> <li>● Crecimiento institucional a corto plazo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacitaciones continuas en TIC'S               <ul style="list-style-type: none"> <li>● Constante actualización de herramientas tecnológicas.</li> </ul> </li> <li>● Crecimiento a nivel educativo y prestigio.</li> <li>● Implementación de nuevas modalidades de estudio.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Falta de interacción de los estudiantes.</li> <li>● Constantes cambios en los cronogramas brindados por el ministerio.</li> <li>● Falta de recursos tecnológicos en los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fuerte competencia entre instituciones educativas de bachillerato intensivo.</li> <li>● Constantes cambios en el ministerio de educación.</li> <li>● Fallo en el acceso a internet.</li> <li>● Caída de las plataformas virtuales.</li> </ul>

**Fuente:** Colegio Particular de Bachillerato PCE-I "Nelson Mandela (2020)

**Elaborado por:** El Autor- Gabriel Minda

Con el análisis FODA de la institución se observa cuáles son las fortalezas internas que posee el plantel educativo como está estructurado y cuál es el sostenimiento para mantenerse como con una educación de calidad, buscando resolver cualquier amenaza o debilidad que se encuentre. las oportunidades que se presentan en el medio educativo son más para la implementación de nuevas modalidades que permita

a los estudiantes tener un mejor rendimiento académico y flexibilidad en la manera de aprendizaje.

#### **4.4.7 Propuesta de mejora para el Colegio Particular de Bachillerato PCE- I Nelson Mandela**

Con la recopilación de datos en la encuesta y en la entrevista ha sido la manera de determinar más exhaustivamente cómo se encuentra la institución actualmente como las modalidades de estudio presente como son es la semipresencial en la cual los estudiantes acuden al plantel a cumplir con su horario de clases los días sábados, pero también con este apartado de la investigación lo que se busca es que un futuro muy próximo la implementación de una nueva modalidad donde intervienen plataformas digitales creando la modalidad virtual.

La implementación de la educación virtual será el camino para que los jóvenes y adultos puedan culminar sus estudios con un aprendizaje avanzado y capacitados para la utilización de herramientas tecnológicas que les servirá en un futuro en sus lugares de trabajo o si continúan los estudios universitarios.

Es importante darles un avance tecnológico a las instituciones educativas para que no se queden los modelos antiguos del proceso de enseñanza-aprendizaje, dado un nuevo modelo de interacción entre los docentes y los estudiantes con las herramientas tecnológicas que brindan los conocimientos en los cuales los estudiantes pasan a un nivel académico más alto del que se encuentran antes de realizar sus estudios escolares.

#### **4.4.7.1 Estrategias de mejora de la propuesta de mejora**

##### **4.4.7.1.1 Implementación de las videoconferencias**

La educación cambio y se actualizó con la llegada de un virus mortal al mundo que fue el COVID-19 en el año 2020, el Ministerio de Educación en el Ecuador pudo darse cuenta de todas las falencias que se presentan en el sistema educativo, de que no contaban con un servicio adecuado para satisfacer las ganas de aprender que tienen los estudiantes.

De esta manera el Ministerio de Educación implementó en la mayor parte de instituciones educativas del Ecuador las clases de manera online o por medio de videoconferencias, se observó la actualización de la educación en el país, pero de la misma forma fue como se descubrió que muchos de las instituciones no están preparados para esta manera de estudio como también los docentes no se encuentran capacitados para que puedan laborar con las herramientas tecnológicas.

El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela ya que fue fecha de creación es la misma en la cual se dio este problema mundial que fue la pandemia, se fue preparando de una manera híbrida con clases presenciales y videoconferencias con plataformas gratuitas o manejadas por el Ministerio de Educación hasta volver a una normalidad en las clases, debido a la gran demanda en una parte de los estudiantes especialmente en los que se encuentran fuera de la ciudad es que la institución se ve obligado en cumplir una necesidad presente es aquí que se empieza elaborar el plan de mejora en donde se quiere implementar una educación virtual para este tipo de estudiantes que no se encuentran en la ciudad de Ibarra, por esto las plataformas virtuales son la solución que encuentra la institución para cubrir esta necesidad.

Se realiza un plan piloto para ver la aceptación la conexión de estudiantes en la modalidad virtual, brindando primero a los docentes y estudiantes capacitaciones sobre manejo de herramientas tecnológicas. observando cuáles de los 110 estudiantes de la institución se inclinarán por la nueva modalidad o seguirán sus estudios de manera semipresencial.

#### **4.4.7.1.2 Creación de una plataforma virtual en Google workspace**

Por medio de una calendarización se empieza a realizar las videoconferencias virtuales semanalmente de cada uno de los paralelos de la básica superior intensiva como del bachillerato intensivo todo por medio de la plataforma Google meet.

En la elaboración de las plataformas virtuales que utilizan los docentes y estudiantes la herramienta tecnológica que la institución eligió por medio de análisis del personal administrativo es el Google workspace que permite a los docentes por medio de su correo institucional puede personalizar el aula virtual con actividades, videos, tareas, clases grabadas, material de estudio, evaluación y exámenes para que puedan interactuar con los estudiantes por medio de la plataforma y videoconferencia.

#### **4.4.7.1.3 Capacitaciones del uso de plataformas virtuales**

Con la creación del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela en el año 2020 el comienzo fue por capacitar al personal docente sobre el manejo del proceso de enseñanza-aprendizaje, luego se ha realizado capacitaciones trimestrales sobre el uso de las herramientas tecnológicas como también en cuanto a la comunicación que existe en los docentes y los estudiantes.

La institución educativa con la modalidad actual que es la semipresencial ha brindado capacitaciones a los docentes sobre educación continua, planteados en el ámbito de conocimientos, habilidades, actitudes y comportamiento de un aula de clases. Es por eso que para la nueva modalidad virtual se espera capacitar a los docentes más veces

en el año lectivo sobre el manejo y desarrollo de plataformas virtuales especialmente de las que se encuentran en Google workspace que es una plataforma pagada que permite desarrollar a cada docente la modificación de las plataformas y la utilización de ella a cada uno de los estudiantes.

Las capacitaciones también se desarrollarán por parte del Ministerio de Educación el cual debe mantener a los docentes en constante actualización para mejorar el desarrollo del proceso educativo.

#### **4.4.7.1.4 Adquisición de las plataformas virtuales Google workspace**

El personal administrativo del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela tiene a su cargo el proceso de elaboración y fortalecimiento de proyectos educativos que implica el mejoramiento de la institución, de esta manera es como se da el crecimiento educativo y actualizaciones constante como lo manifiesta el Ministerio de Educación.

Las actualizaciones de las modalidades que la institución posee se renuevan cada 5 años en el Ministerio de Educación presentando un formato nuevo actualizado.

Para la implementación de las herramientas virtuales se realiza una planificación económica de cómo va a ser la inversión en la plataforma de Google workspace con un plan de desarrollo llamado Business standard que cubre con las necesidades analizados por el área administrativa y docentes, determinando que se desarrollará desde un servidor dentro de la institución educativa.

**Figura 27** Características de Plan de Google workspace

<b>Más almacenamiento en la nube</b>	La edición Business Standard incluye 2 TB de almacenamiento compartido por cada usuario de la organización para guardar mensajes de Gmail, imágenes de Google Fotos y archivos de Google Drive.
<b>Unidades compartidas</b>	Al trabajar con unidades compartidas, los archivos pertenecen a un equipo completo en lugar de a un usuario específico. Si algún miembro deja la unidad, los archivos permanecen en el mismo lugar para que el resto del equipo pueda seguir compartiendo información y trabajando igual que antes. <a href="#">Más información</a> 
<b>Reuniones mejoradas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hasta 150 participantes en cada reunión</li><li>• Grabaciones de reuniones guardadas en Drive</li><li>• Función para levantar la mano</li><li>• Grupos de trabajo</li><li>• Encuestas a los participantes y sesiones de preguntas y respuestas</li></ul>
<b>Mensajes de Chat mejorados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activar o desactivar el historial de chat de forma predeterminada</li><li>• Aceptar invitaciones automáticamente</li><li>• Chatear con usuarios ajenos a la organización</li></ul>
<b>Gestión avanzada de versiones de documentos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branding de la organización</li><li>• Aprobaciones y etiquetas</li></ul>

**Fuente:** *Investigación de campo*

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*

#### 4.4.8 Establecimiento de la Propuesta de mejora en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela

**Tabla 25** Establecimiento de la Propuesta de mejora en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela

<b>MEJORAS PROPUESTAS</b>	<b>TEMA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<b>Creación de la propuesta de mejora</b>	Propuesta de mejora para la implementación de educación virtual para personas con escolaridad inconclusa	Desarrollo y Análisis de la propuesta de mejora para la implementación de educación virtual	Personal Administrativo y Vicerrectorado
<b>Capacitaciones docentes</b>	Capacitaciones de docentes sobre herramientas tecnológicas	Capacitaciones de las herramientas tecnológicas  Desarrollo de plataformas virtuales  Capacitaciones de conocimiento, habilidades, actitudes y comportamiento de las aulas de clases	Rector, personal docente y administrativo.
<b>Investigación de las plataformas</b>	Investigación de las plataformas virtuales	Investigar cuales son las plataformas virtuales que se pueden desarrollar el aula virtual con actividades, videos, tareas, clases grabadas, material de estudio, evaluación y exámenes aula virtual con actividades, videos, tareas, clases grabadas, material de estudio, evaluación y exámenes	Personal Administrativo
<b>Implementación de la educación virtual</b>	Formalizar el uso de las plataformas virtuales	Elaborar el proyecto para el Ministerio de Educación.  Implementación del plan de mejora  Implementación del desarrollo de las plataformas y herramientas tecnológicas	Personal Administrativo

<b>Adquisición de las plataformas virtuales</b>	Costeo de las plataformas virtuales y desarrollo de ellas	Determinación de las plataformas virtuales adecuadas para la institución educativa.	Rector, personal docente y administrativo.
<b>Evaluación del sistema de estudio</b>	Evaluar cómo se encuentra las plataformas y su estructuración	Evaluación trimestral de las plataformas virtuales Evaluación docente y estudiantil.	Rector, personal docente y administrativo.

**Fuente:** *Investigación de campo*

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*

#### **4.5 COSTO BENEFICIO DE INVERSION DE LA PROPUESTA DE MEJORA**

Para el cálculo de los costos de la propuesta de mejora en la implementación de la educación virtual el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, los costos se deben tomar en cuenta desde el inicio que se empezó a diseñar la propuesta de mejora desde el año 2020 en la ciudad de Ibarra, con una inversión \$7.200 dólares americanos anuales, que están estratégicamente planificado.

Al momento de la aplicación de la propuesta de mejora en el área del personal administrativo y docentes se espera obtener resultados en el proceso que pasan los estudiantes de enseñanza-aprendizaje hasta llegar a la parte final que es alcanzar un título de bachiller.

Los beneficios encontrados en la propuesta de mejora se determinan que la tecnología es un pilar fundamental en la educación ya que de esta manera es como en la actualidad la mayor parte de joven y adultos que están cruzando lo que es la básica superior y el bachillerato intensivo la utilizan para mejor su calidad educativa y sus conocimientos.

Es importante que el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela implemente la modalidad virtual para fomentar el nuevo sistema de estudio como

también satisfacer una necesidad propuesta por los estudiantes que están cruzando su educación en la institución educativa, buscando alcanzar los estándares educativos que presentan el Ministerio de Educación en sus estatutos de los proyectos de escolaridad inconclusa.

Para la aplicación del plan de mejora es importante impartir constantes capacitaciones a los estudiantes y docentes que les permita tener los conocimientos básicos para el manejo de las plataformas virtuales correctamente, para que lo puedan aplicar en su diario vivir o en las labores de trabajo.

#### **4.6 MECANISMOS DE CONTROL DE LA PROPUESTA DE MEJORA**

La investigación está encaminada en establecer la propuesta de mejora para la realización en el área administrativa del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela que se encuentra en la ciudad de Ibarra, evaluando primero la situación y las necesidades que la institución presenta, como segundo punto es determinar la aplicación, desarrollo y evaluación de las plataformas virtuales que se hemos observado.

En los mecanismos de control de la propuesta de mejora se presenta varios puntos a seguir hasta su implementación:

- *Creación de la propuesta de mejora*
- *Capacitaciones docentes*
- *Investigación de las plataformas*
- *Implementación de la educación virtual*
- *Adquisición de las plataformas virtuales*
- *Evaluación del sistema de estudio*

La propuesta de mejora está enfocada en implementar actualmente en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela la educación virtual, buscando saldar

una necesidad expresada por los estudiantes que residen fuera de la ciudad de Ibarra, evitando su asistencia presencial a la institución, pero si durante se desarrolle las plataformas y videoconferencias virtuales.

El área administrativa está encargada de asegurar que la educación virtual sea una herramienta segura para la educación de jóvenes y adultos que no han podido culminar sus estudios educativos.

## **CAPÍTULO V: SUGERENCIAS**

### **5.1 CONCLUSIONES**

- Con la realización de la propuesta de mejora para la implementación de la modalidad virtual en el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela de la ciudad de Ibarra, siendo una forma de cubrir las necesidades presentadas por los estudiantes de la institución educativa que se encuentra fuera de la ciudad y están buscando obtener una flexibilidad en sus estudios y una manera de conexión sin la asistencia presencial de los estudiantes sino solo por medio de plataformas y videoconferencias virtuales.
- El Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela se encuentra trabajando con una modalidad semipresencial híbrida donde los estudiantes asisten a la institución para recibir sus clases de educación acelerada los sábados, como también tienen la asesoría de los docentes entre los días de la semana con videoconferencias.
- Se diseñó la propuesta de mejora de la educación virtual para jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa por medio de estrategias que acceda al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de plataformas y herramientas tecnológicas que permita a los estudiantes culminar sus estudios escolares con conocimiento y habilidades obtenidos en esta modalidad que implementa la institución educativa.
- Los mecanismos de control mencionados para el manejo de la modalidad virtual es primeramente del personal administrativo específicamente vicerrectorado como también cada uno de los docentes que realicen el diseño dentro de sus plataformas virtuales y videoconferencias para realizar las clases como también las tutorías con los estudiantes.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- Es recomendable que el Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela que se encuentra ubicado en el cantón de Ibarra en la provincia de Imbabura juntamente con las autoridades de la institución y el personal docente consideren en la implementación de la investigación realizada para el mejoramiento del sistema educativo que se brinda actualmente a los estudiantes actuales como también a los que lleguen en días futuros.
- Se recomienda darle una suma importancia a las capacitaciones que se deben realizar dos veces en el año lectivo que en este caso para la educación acelerada tiene un tiempo estimado de 5 meses, direccionada para los docentes de la institución educativa como también a los estudiantes que quieran aumentar sus conocimientos de herramientas tecnológicas.
- Se recomienda que el Colegio Particular de Bachillerato PCCE-I Nelson Mandela realice constantemente actualizaciones en su sistema educativo, en el manejo de herramientas y equipos tecnológicos que permitan obtener un buen resultado con las modalidades de estudio otorgadas a los estudiantes.
- Es importante como recomendación final considerar la opinión de los estudiantes que exigen nuevas opciones de estudio como es la implementación de modalidades de estudio que les permita desarrollar sus labores de trabajo sin que dejen de educarse y puedan obtener lo más anhelado de ellos que es un título de bachiller otorgado por la institución juntamente con el Ministerio de Educación.

### 5.3 BIBLIOGRAFÍAS

- Arzate, J. (1995). *EDUCACION DE ADULTOS Y TEORÍAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE*. Obtenido de <https://convergencia.uaemex.mx/article/download/9757/8062/>
- Banco Central del Ecuador. (2022). *LA ECONOMÍA ECUATORIANA*. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1482-la-economia-ecuadoriana-crecio-4-2-en-2021-superando-las-previsiones-de-crecimiento-mas-recientes#:~:text=Boletines%20de%20prensa-,La%20econom%C3%ADa%20ecuadoriana%20creci%C3%B3%20%2C>
- Begoña, M. (2004). *Educación a Distancia y Educación Virtual*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Beltrán, W. (2021). *Propuesta de mejora para el área de TIC's en la Unidad Educativa Particular Central, de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, 2021*. Obtenido de [https://repositorio.epneumann.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/313/TR\\_ABAJO\\_DE\\_INV\\_MTI\\_BELTRAN\\_ZELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.epneumann.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/313/TR_ABAJO_DE_INV_MTI_BELTRAN_ZELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carriazo, C. (2020). *Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/27963600007.pdf>
- Castillo, S. (2008). *PROPUESTA PEDAGÓGICA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/335/33511202.pdf>
- Cevallos, B. (2019). *Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual*. Obtenido de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1327/657>

- Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela. (2020). *PCE-I "NELSON MANDELA"*. Obtenido de [https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fsites.google.com%2Fview%2Fpce-i-nelson-mandela%2Finicio%3Ffbclid%3DlwAR0GNi8\\_pAxdV2oTbY7Hdz\\_wSCP8V3v\\_nL\\_5mUcmrQ2vBSYEH6aYdOpYDs0&h=AT3IFtYuXY7ePHwkwkQ8khzDZDNyUr0eCgraLaHp6f5E0f8LDejFDuVFSYNmQoHG1j1gJF7zhY\\_kKl8](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fsites.google.com%2Fview%2Fpce-i-nelson-mandela%2Finicio%3Ffbclid%3DlwAR0GNi8_pAxdV2oTbY7Hdz_wSCP8V3v_nL_5mUcmrQ2vBSYEH6aYdOpYDs0&h=AT3IFtYuXY7ePHwkwkQ8khzDZDNyUr0eCgraLaHp6f5E0f8LDejFDuVFSYNmQoHG1j1gJF7zhY_kKl8)
- CONEVyT. (2007). *La educación para adultos (de 15 y más)*. Obtenido de [https://www.neuquen.edu.ar/wp-content/uploads/2019/03/e\\_basica\\_adultos.pdf](https://www.neuquen.edu.ar/wp-content/uploads/2019/03/e_basica_adultos.pdf)
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2013). *Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información (LOTAIP)*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/TRANSP-NORMAS\\_CONSTITUCIONALES.pdf#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20ser%C3%A1%20universal,nivel%20de%20educaci%C3%B3n%20superior%20inclusive.&text=Las%20madres%20y%20padres%20o,prin](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/TRANSP-NORMAS_CONSTITUCIONALES.pdf#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20ser%C3%A1%20universal,nivel%20de%20educaci%C3%B3n%20superior%20inclusive.&text=Las%20madres%20y%20padres%20o,prin)
- Crisol, E. (2020). *Educación virtual para todos: una revisión sistemática*. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/201043/Crisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Del Valle, A. (2000). *LA EDUCACION DE LAS PERSONAS ADULTAS*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056809.pdf>
- Dorrego, E. (2016). *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje*. Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/271241/198481>

- Fainholc, B. (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Beatriz-Fainholc/publication/31684353\\_La\\_interactividad\\_en\\_la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_B\\_Fainholc/links/5b3be5280f7e9b0df5ec5c1d/La-interactividad-en-la-educacion-a-distancia-B-Fainholc.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Beatriz-Fainholc/publication/31684353_La_interactividad_en_la_educacion_a_distancia_B_Fainholc/links/5b3be5280f7e9b0df5ec5c1d/La-interactividad-en-la-educacion-a-distancia-B-Fainholc.pdf)
- Fernandez, J. (2020). *Propuesta de mejora para el proceso de enseñanza - aprendizaje en la I.E “Eduardo Francisco Forga”, basado en El uso de TI en la ciudad de Arequipa – 2020.*. Obtenido de [https://repositorio.epneumann.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/192/TR\\_ABAJO\\_DE\\_INV\\_MTI\\_FERNANDEZ\\_JULIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.epneumann.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/192/TR_ABAJO_DE_INV_MTI_FERNANDEZ_JULIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, L. (1998). *Historia de la educación a distancia*. Obtenido de [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20705/historia\\_educacion.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20705/historia_educacion.pdf)
- García, L. (2022). *Es educación a distancia....* Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20135/eseducacio.pdf>
- información Ecuador. (2022). *Fichas pedagógicas del Ministerio de Educación*. Obtenido de <https://informacionecuador.com/fichas-pedagogicas-del-ministerio-de-educacion-gob-ec-descarga/>
- Instituto de Altos Estudios Nacionales. (2012). *Educación en Derechos Humanos en Ecuador*. Obtenido de <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/issues/education/training/Correspondences/EcuadorNHRIApril2012.pdf>
- Institución Nacional de Evaluación Educativa. (2018). *La educación en Ecuador*. Obtenido de [https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE\\_ResultadosEducativos18\\_20190109.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf)

- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (INEC). (2012). *Clasificación Nacional de Actividades Económicas*. Obtenido de <https://aplicaciones2.ecuadorencifras.gob.ec/SIN/metodologias/CIIU%204.0.pdf>
- La Madriz, J. (2019). *Metodología de la investigación actuación humana orientada al conocimiento de la realidad observable*. Obtenido de <http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/75/1/Metodologia%20de%20la%20Investigacion.pdf>
- León, A. (2007). *QUÉ ES LA EDUCACIÓN*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Marciniak, R. (2017). *Un modelo para la autoevaluación de la calidad de programas de educación universitaria virtual*. Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/298801/213801>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Guía Introductoria a la metodología*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/metodo-TINI.pdf>
- Mora, I. (2004). *LA EVALUACIÓN EDUCATIVA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf>
- Muñoz, V. (2007). *HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. UNA REFLEXIÓN DESDE LA EXPERIENCIA Y LA INVESTIGACIÓN*. Obtenido de <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/996/913>
- Nieto, R. (2012). *EDUCACIÓN VIRTUAL*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-72382012000200007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-72382012000200007)

- Padula, J. (2020). *UNA INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA*. Obtenido de <https://fce.com.ar/wp-content/uploads/2020/11/padula.pdf>
- Portugal, J. (2009). *La Gestión Educativa Una Visión hacia la Formación Docente*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es-LaGestionEducativa-4735522.pdf>
- Ramírez, V. (2010). *EDUCACIÓN PARA ADULTOS EN EL SIGLO XXI*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/311/311116163004.pdf>
- Salinas, P. (2009). *Métodos de investigación social*. Obtenido de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/55376.pdf>
- Sanabria, Z. (2020). *educación virtual oportunidad para aprender a aprender*. Obtenido de <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Torres, J. (2020). *Propuestas para el mejoramiento de la educación universitaria virtual después del brote del COVID-19*. Obtenido de <https://uvserva.uv.mx/index.php/Uvserva/article/view/2700>
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7707727.pdf>.

## ANEXOS

### Formato de la encuesta

La presente encuesta esta direccionada para los estudiantes del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, conoceremos su respuesta sobre la problemática planteada en una investigación que proponen mejoras en las modalidades de enseñanza que posee la institución.

### **LA ENCUESTA VA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO PARTICULAR DE BACHILLERATO PCE-I NELSON MANDELA**

Encuesta

**Pregunta 1** ¿Usted está de acuerdo que la institución implemente una nueva modalidad virtual para las personas que desean estudiar y se encuentran fuera de la Ciudad de Ibarra?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 2** ¿Usted cree que es importante las herramientas tecnológicas en la educación?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 3** ¿Existen capacitaciones para los estudiantes sobre herramientas tecnológicas?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 4** ¿Ha utilizado plataformas virtuales alguna vez?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 5** ¿Usted estudiaría virtualmente por medio de plataformas?

SI( ) NO ( )

**Pregunta 6** ¿El plantel educativo cuenta con los recursos para implementar la modalidad virtual?

SI( ) NO ( )

**Pregunta 7** ¿Los docentes de la institución educativa se encuentran capacitados para impartir clases por medio de plataformas virtuales?

SI( ) NO ( )

**Pregunta 8** ¿Cree que sería mejor la interacción con el docente por medio de reuniones virtuales más que asistir una vez por semana a la institución?

SI( ) NO ( )

**Pregunta 9** ¿Cuáles son los recursos con los que usted cuenta para optar por la modalidad virtual?

Computadora ( )

Celular ( )

Tablet ( )

**Pregunta 10** ¿Posee conexión a internet en su casa que le permita usar las plataformas virtuales?

SI( ) NO ( )

## Formato de la entrevista

La presente entrevista esta direccionada para los docentes del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela, conoceremos su respuesta sobre la problemática planteada en una investigación que proponen mejoras en las modalidades de enseñanza que posee la institución.

### **LA ENTREVISTA VA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL COLEGIO PARTICULAR DE BACHILLERATO PCE-I NELSON MANDELA**

Entrevista

**Pregunta 1.** ¿Ha recibido capacitaciones sobre el manejo de herramientas tecnológicas?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 2.** ¿Cuáles son las herramientas con las que usted cuenta para realizar las videoconferencias con los estudiantes?

Meet ( )

Zoom ( )

Teams( )

**Pregunta 3.** ¿Considera que la educación virtual es importante para el desarrollo de los estudiantes?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 4.** ¿La institución educativa realiza capacitaciones de manejo de herramientas virtuales?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 5** ¿Con qué frecuencia usted utiliza las herramientas tecnológicas como plataformas virtuales, videoconferencias o evaluaciones virtuales?

Siempre ( )

Frecuentemente ( )

Rara vez ( )

**Pregunta 6** ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que ha usado?

Google Meet y classroom ( )

Teams ( )

Zoom ( )

**Pregunta 7** ¿La institución educativa le brinda un correo institucional?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 8** ¿Usted cuenta con conexión a internet?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 9** ¿Cree que es recomendable la modalidad virtual en la educación acelerada?

SI ( ) NO ( )

**Pregunta 10** ¿Cree que la educación acelerada es un medio que permite a los estudiantes retomar los estudios para crecer su aprendizaje o es solo por cumplir un requisito para obtener su título de bachiller?

Crecimiento de aprendizaje ( )

Solo Obtener un título de bachiller ( )

## Fotografías del Colegio Particular de Bachillerato PCE-I Nelson Mandela



COLEGIO DE BACHILLERATO PCE - I  
NELSON MANDELA

**MATRÍCULAS ABIERTAS**

**OBTÉN TU TÍTULO  
DE BACHILLER**

**EN CORTO TIEMPO**

APRUEBA EN  
**5 MESES**  
CADA AÑO LECTIVO  
(intensivo)

CON AUTORIZACIÓN DE:  
Ministerio  
de Educación

0991818085 • 0980574393 • 0981552581 • pcinmandela@gmail.com

Ibarra, Grijalva 5-14 y Sucre.  
(EDIFICIOS LA MANSIÓN, ESQUINA)

### Anexo 1

**Fuente:** *Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)*

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*



### Anexo 2

**Fuente:** *Colegio Particular de Bachillerato PCE-I “Nelson Mandela (2020)*

**Elaborado por:** *El Autor- Gabriel Minda*