

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



Propuesta de mejora para la gestión de la información de las sugerencias y/o recomendaciones de los proyectos de Fichas Técnicas de Subasta Inversa Electrónica de la Central de Compras Públicas, Perú 2022.

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:

Bach. Tamayo García, César Rodrigo

Director:

Mg. Vargas Fuentes, Julissa Alexandra

**TACNA – PERÚ
2022**

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Autorización

Julissa Alexandra Vargas Fuentes, docente de la Escuela de posgrado Newman,
AUTORIZA a Tamayo García, César Rodrigo defender el **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS** en la próxima convocatoria prevista, siempre que cumpla con los demás requisitos previstos en la normativa.

Los resultados de análisis en el programa TURNITIN, ha arrojado un porcentaje de:

21 %

El porcentaje máximo permitido es de 25%

Observaciones al documento (si las hubiera)

Tacna, 18 de diciembre de 2022

Firma:



Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción	8
Capítulo I: Antecedentes de Estudio	10
1.1 Título del Tema	10
1.2 Planteamiento del Problema	10
1.3 Objetivos de la Investigación	12
1.4 Metodología.....	13
1.5 Justificación.....	13
1.6 Principales Definiciones	15
1.7 Alcances y Limitaciones.....	16
Capítulo II: Marco Teórico	17
2.1 Gestión de la Información	17
2.2 Tecnologías de la Información	18
2.3 Transformación Digital	18
2.4 Subasta	19
2.5 Conceptualización.....	22
Capitulo III: Marco Referencial	26
3.1 Reseña Histórica	26
3.2 Filosofía Institucional.....	27
3.2.1 <i>Lineamientos</i>	27

3.2.2	<i>Principios y Valores</i>	27
3.2.3	<i>Política Institucional</i>	28
3.2.4	<i>Misión</i>	28
3.2.5	<i>Visión del Sector</i>	29
3.2.6	<i>Objetivos Estratégicos Institucionales</i>	29
3.2.7	<i>Objetivos Sectoriales</i>	29
3.2.8	<i>Cultura y Clima Organizacional, y Bienestar Social</i>	29
3.2	Diseño Organizacional	30
3.3	Diagnóstico organizacional	35
3.4	Cronograma	37
Capítulo IV: Resultados		38
4.1.	Marco Metodológico	38
4.2.	Diagnóstico	38
4.3.	Propuesta de Mejora	40
4.4.	Mecanismos de Control	42
4.5.	Mecanismos de Implementación	44
Capítulo V: Sugerencias		45
Referencias		48

Índice de Figuras

Figura 1 Estructura organizacional	32
--	----

Resumen

Actualmente las organizaciones privadas y estatales se encaminan a la digitalización o generar estrategias que permiten el manejo de la información de manera más efectiva; con el propósito de ser más eficientes en sus procesos. Es por ello que la gestión de la información en una entidad en donde el flujo de datos es constante y cada vez incrementa se debe de planificar estrategias que permitan tratar los datos adecuadamente. Lo investigado en el presente trabajo se enfoca en la importancia de la gestión de la información durante el proceso de inclusión de una nueva Ficha Técnica de Subasta Inversa, su relación que esta tiene y el impacto que tiene en la organización PERÚ COMPRAS con la gestión de la información. Esto engloba y recoge varias herramientas que nos permite ingresar en el mundo de la digitalización, ante ello se deberá llevar a cabo diversas etapas para que la organización se adapte a dicha tendencia.

Palabras clave: gestión de la información, subasta inversa electrónica, ficha técnica, proyecto de ficha técnica.

Abstract

Currently, private and state organizations are moving towards digitalization or generating strategies that allow the management of information in a more effective way; with the purpose of being more efficient in their processes. That is why the management of information in an entity where the flow of data is constant and increasing, strategies that allow to treat the data adequately must be planned. The research conducted in this paper focuses on the importance of information management during the process of including a new Reverse Auction Technical File, its relationship and the impact it has on the PERU COMPRAS organization with information management. This encompasses and gathers several tools that allow us to enter the world of digitalization, so that the organization will have to carry out several stages to adapt to this trend.

Key words: information management, electronic reverse auction, data sheet, data sheet project.

Introducción

Con el avance de las tecnologías, el incremento de datos generándose cada segundo debido a las transacciones en línea, redes sociales y demás sistemas informáticos han hecho que las organizaciones den pasos importantes para que no se vean afectados ante esta nueva ola de tendencias en donde el manejo de la información es la clave del éxito. Es por ello que en el presente trabajo abordamos el tema de la Gestión de la Información.

El objetivo es abordar el proceso de generación de información de las sugerencias y/o recomendaciones de los proyectos de Fichas Técnicas de Subasta Inversa Electrónica de la entidad estatal la Central de Compras Públicas – Perú Compras y cuál es el impacto de una buena gestión de la información para una mejor toma de decisiones.

En el capítulo I, se define el planteamiento junto con la formulación del problema, así como sus objetivos, la descripción de la metodología a utilizar detallando la justificación del presente trabajo, definiciones importantes, sus alcances, limitaciones y finalmente se describe la relevancia que conlleva este presente trabajo de investigación.

En el capítulo II, se detalla el marco teórico con la finalidad de conceptualizar el presente trabajo de investigación y en marcar el inicio del análisis de la formulación del problema.

En el capítulo III, se detalla el Marco Referencial con información histórica relacionada con la entidad PERÚ COMPRAS, describiendo su filosofía institucional como su Misión, Visión, principios y valores, Organización, Objetivos Institucionales y Estratégicos, además de las funciones de cada uno de los órganos de línea de la entidad incluyendo la Dirección de Estandarización y Sistematización donde se pretende implementar y desarrollar el Plan de Mejora para la gestión de la información de las sugerencias y/o recomendaciones de los proyectos de las Fichas Técnicas que serán utilizadas en el procedimiento de Subasta Inversa Electrónica.

Seguidamente en el capítulo IV, se establece una propuesta de mejora que concluye en la implementación una herramienta informática, plataforma web modular, para la gestión de información de sugerencias y/o recomendaciones de los proyectos de Fichas Técnicas del procedimiento de Subasta Inversa Electrónica de Perú Compras.

Finalizando con el capítulo V, procedemos a brindar las sugerencias, conclusiones y las debidas recomendaciones para el buen funcionamiento de la propuesta de mejora.