

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



Plan de mejora para el área de compras del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vines año 2022

Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Administración de Negocios

Autores:

CPA. Villalobos Sánchez Yailyn Roxana
CPA. Salazar Sarmiento Génesis Koral

Docente Guía:

Dra. Jeymi Fabiola Arias Hanco

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Autorización

Jeymi Fabiola Arias Hancoo Docente de la Escuela de posgrado Newman, **AUTORIZA** a Yailyn Roxana Villalobos Sánchez y Génesis Koral Salazar Sarmiento a defender el **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS** en la próxima convocatoria prevista, siempre que cumpla con los demás requisitos previstos en la normativa.

Los resultados de análisis en el programa TURNITIN, ha arrojado un porcentaje de:

_____ 25 _____ %

El porcentaje máximo permitido es de 25%

INDICE GENERAL

Estructura

INDICE GENERAL.....	ii
INDICE DE FIGURAS.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vi
RESUMEN.....	1
INTRODUCCION.....	2
CAPITULO I.....	4
ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	4
1. Título del Tema.....	4
2. Planteamiento del Problema.....	4
3. Objetivos de la Investigación.....	5
3.1 Objetivo General.....	5
3.2 Objetivos Específicos.....	5
4. Metodología.....	6
5. Justificación.....	8
6. Principales definiciones.....	9
7. Alcances y limitaciones.....	12
CAPITULO II.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15

1. Conceptualización.....	15
2. Análisis comparativo.....	25
3. Importancia de las variables.....	28
4. Análisis critico	31
CAPITULO III	36
MARCO REFERENCIAL	36
1. Reseña histórica	36
2. Filosofía organizacional.....	38
3. Diseño organizacional.....	40
4. Productos y servicios.....	41
5. Diagnostico organizacional.....	43
6. Área de compras (FODA).....	45
7. Cruce de variables	46
8. Análisis del cruce de variables	47
CAPITULO IV.....	49
RESULTADOS	49
1. Marco Metodológico.....	49
2. Diagnostico.....	49
3. Propuesta de mejora.....	52
4. Mecanismos de control.....	57
5. Análisis de la interpretación de los resultados de las encuestas	59

6. Mecanismos de implementación	61
CAPITULO V	63
CONCLUSIONES.....	63
RECOMENDACIONES.....	67
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	79

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estudio de metodología para la recolección de información.....	8
Figura 2 Ubicación geográfica del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces.	13
Figura 3 Aceptación de la falta de procedimientos en el Hospital.....	59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cruce de variables	46
Tabla 2 Resultados de la entrevista.....	50
Tabla 3 Verificación del correcto uso de sus recursos en el área de compras.	55
Tabla 4 Detalle de la correlación de los objetivos específicos y sus fuentes de información.....	58

RESUMEN

El área de compras es indispensable en el proceso de gestión de una empresa ya que ayuda a verificar y detallar cada procedimiento ejecutado. De igual manera, aporta a que se pueda detectar desajustes, falta de información o déficit de la actividad a emplearse. Este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar y mejorar el desarrollo de las actividades en el área de compras del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces lo cual colaborara para que se pueda diseñar un plan de mejora dentro de esta área.

La metodología desarrollada en este trabajo de investigación se da de carácter intuitivo vivencial, con un enfoque cualitativo y un diseño de tipo no experimental. En la cual se evidenció un desajuste en el área de compras, esto a causa de la falta de comunicación e información del equipo de trabajo. Por lo que al implementar el plan de mejora se obtuvo un resultado favorable ya que se pudo desarrollar un trabajo acorde a las necesidades que requiere el hospital. Además, se estableció la realización de los respectivos informes y registros de toda la información detalladamente, lo cual ayudara a realizar un trabajo de calidad, con un buen manejo de sus operaciones.

Al culminar este plan de mejora con los resultados y la respectiva verificación de la información que se recepto, se obtuvieron algunas conclusiones y recomendaciones las cuales están direccionadas al mejoramiento del proceso de compras dentro del hospital.

Palabras claves: Compras, gestión, operaciones, análisis y manejo.

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación se desarrollará puesto que existe un desajuste en el área de las compras del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces, ya que por la falta de recursos y problemas de la pandemia COVID-19 en el año 2020- 2021, provoco un desajuste en el manejo de la administración del área de compras causando escasez de medicamentos e insumos médicos.

Este problema se da por la demanda de pacientes en el sistema de salud del Ecuador. Para poder dar solución a dicho problema se plantea el siguiente objetivo general: Analizar y mejorar el desarrollo de las actividades en el área de compras del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces. De tal forma que dará como resultado un punto de vista estratégico que permita el mejoramiento de las actividades en el área de compras del Hospital Nicolás Coto Infante de Vinces.

Lo cual será posible desarrollarlo con la ayuda de matrices, fichas con indicadores y la respectiva verificación de las actividades. Además de analizar cada una de sus actividades, procesos, documentación y manejo. Con el fin de obtener un plan de análisis detallado para poder interpretar los resultados y a su vez poder gestionar de forma correcta el manejo del área de compras dentro del hospital, resolviendo de esta manera la problemática, ya que esta área es el centro de la investigación al ser la encargada de suministrar los medicamentos e insumos médicos de manera coordinada y puntual.

Para finalizar se desarrollarán varias propuestas de mejora que les especifique y facilite el trabajo para que de esta manera puedan detallar cada problema o desajuste y que de esta forma les ayude a obtener su máximo rendimiento en su trabajo.

Este trabajo de investigación este conformado en el primer capítulo por sus antecedentes de estudio, el segundo por su marco teórico, el tercero por su marco referencial, el cuarto por los resultados y el quinto por las conclusiones y recomendaciones. Además, se puede mencionar que los resultados obtenidos en esta investigación fueron satisfactorios ya que se pudo mejorar el manejo y desarrollo del sistema en el área de compras del Hospital Nicolás Cotto Infante de Vinces.