

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**Propuesta de mejora para la gestión de inventarios del Hospital  
General del Sur de Quito – IESS, Ecuador 2022.**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Administración de Negocios

**Autor:**

Bach. Bustillos Reyes, María Augusta

**Docente director:**

MBA. Leo Rossi, Ernesto Alessandro

TACNA - PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

# TIN María Augusta Bustillos Reyes

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.epneumann.edu.pe">repositorio.epneumann.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="http://repositorio.uptc.edu.co">repositorio.uptc.edu.co</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://portal.compraspublicas.gob.ec">portal.compraspublicas.gob.ec</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://www.lifeder.com">www.lifeder.com</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://repositorio.neumann.edu.pe">repositorio.neumann.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL .....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS .....	7
RESUMEN .....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO .....	12
1.1    Título del tema.....	12
1.2    Planteamiento del problema .....	12
1.3    Objetivos.....	15
1.3.1    Objetivo general.....	15
1.3.2    Objetivos específicos.....	15
1.4    Metodología.....	15
1.4.1    Tipos y diseño de la investigación .....	15
1.4.2    Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	16
1.4.3    Población y muestra .....	16
1.5    Justificación .....	17
1.5.1    Teórica .....	17
1.5.2    Metodológica.....	17
1.5.3    Práctica .....	17
1.6    Principales definiciones.....	18
1.7    Alcances y limitaciones .....	19
1.7.1    Alcances.....	19
1.7.2    Limitaciones .....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	20

2.1.	Bases teóricas de las variables y/o tópicos.....	20
2.1.1.	Gestión de inventarios.....	20
2.1.1.1		
	Claves.....	24
2.1.2	Logística y cadena de suministro.....	34
2.1.3	Modelos de gestión de inventarios.....	36
2.1.4	Mantenimiento y manejo de inventarios.....	37
2.1.5	Responsables de la gestión de inventarios (Empresas Públicas).....	38
2.1.6	Clasificación de los bienes públicos.....	40
2.2.	Análisis comparativo de las bases teóricas.....	43
2.3.	Análisis crítico de las bases teóricas.....	44
	CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL.....	46
3.1.	Reseña histórica.....	46
3.2.	Filosofía organizacional.....	48
3.2.1.	Visión.....	48
3.2.2.	Misión.....	48
3.3.	Diseño organizacional.....	49
3.4.	Productos y/o servicios.....	50
3.4.1.	Prestaciones del seguro de salud.....	50
3.4.2.	Prestaciones del seguro de riesgos del trabajo.....	50
3.5.	Diagnóstico organizacional.....	51
3.5.1.	Análisis de la matriz FODA.....	53
	CAPITULO IV: RESULTADOS.....	56
4.1.	Diagnóstico de la situación problemática.....	56
4.1.1.	Análisis interno.....	56

4.1.2. Análisis externo.....	58
4.1.3. Análisis de causales detectadas .....	60
4.1.4. Presentación de resultados del levantamiento de información.....	62
4.2 Desarrollo de la propuesta de mejora.....	76
4.3 Desarrollo de los mecanismos de control.....	86
4.4 Desarrollo del presupuesto para la implementación de la mejora.....	92
CAPITULO V SUGERENCIAS.....	95
CONCLUSIONES .....	100
BIBLIOGRAFÍA .....	102
ANEXOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	107

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Análisis comparativo de la variable de estudio .....	43
Tabla 2. Análisis FODA del Hospital Quito IESS Sur .....	51
Tabla 3. Causales .....	60
Tabla 4. Personal apropiado para funciones .....	64
Tabla 5. Control de inventarios.....	65
Tabla 6. Frecuencia control .....	66
Tabla 7. Procesos .....	67
Tabla 8. Adquisición.....	68
Tabla 9. Stock .....	69
Tabla 10. Espacio físico.....	70
Tabla 11. Control de vencimiento.....	71
Tabla 12. Tecnología .....	72
Tabla 13. Planificación.....	73
Tabla 14. Programa plan de mejora.....	77
Tabla 15. Personal de seguimiento de control.....	86
Tabla 16. KPI medidores de control .....	87
Tabla 17. Detalle del presupuesto económico .....	92

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión de inventarios .....	21
Figura 2. Importancia de la Gestión de inventarios .....	26
Figura 3. El modelo de Wilson - Gestión de inventarios.....	28
Figura 4. El modelo ABC - Gestión de inventarios .....	29
Figura 5. El modelo ABC basado en estrategia competitiva .....	30
Figura 6. Pasos para un inventario exitoso.....	31
Figura 7. Índice de rotación .....	32
Figura 8. Índice de cobertura.....	32
Figura 9. La cadena de suministro .....	34
Figura 10. Modelos de gestión de inventarios .....	36
Figura 11. Mantenimiento y manejo de inventarios .....	37
Figura 12. Responsable de la gestión de inventarios.....	38
Figura 13. Clasificación de los bienes públicos .....	40
Figura 14. Hospital del IESS Quito Sur .....	46
Figura 15. Organigrama estructural del IESS Quito Sur .....	49
Figura 16. Atenciones del Hospital IESS Quito Sur.....	51
Figura 17. Personal apropiado para funciones.....	64
Figura 18. Control de inventarios .....	65
Figura 19. Frecuencia de control.....	66
Figura 20. Procesos.....	67
Figura 21. Adquisición .....	68
Figura 22. Stock.....	69
Figura 23. Espacio físico .....	70
Figura 24. Control de vencimiento .....	71



Figura 25. Tecnología.....	72
Figura 26. Planificación .....	73
Figura 27. Procesos de gestión de inventario.....	82

## RESUMEN

El objetivo principal fue realizar una propuesta de mejoramiento para la gestión de inventarios del Hospital General del Sur de Quito – IESS para el desarrollo de los objetivos se utilizó un conjunto de actividades basado en el cumplimiento de los objetivos, análisis de la situación actual. Para ello se usó la investigación del tipo descriptivo con un enfoque cualitativo que permitió analizar la información con la finalidad de tener un escenario mucho más real, de cuál es la situación que presenta el área de Coordinación Institucional de Bodega y Control de Activos Fijos del Hospital General del Sur de Quito y cuantitativo por manipular datos numéricos en la recopilación de información los mismo que se tabularon por medio de uso de la estadística descriptiva.

La propuesta se orientó en establecer un continuo control de planificación y gestión de inventarios que permitió garantizar la disponibilidad de medicamentos y este no afecte a la prestación de servicios de salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Quito Sur. Se concluyó que actualmente el hospital carece de un adecuado proceso o gestión de inventarios que le permita manejar adecuadamente los procesos de adquisición rotación entrada y salida de los insumos médicos, se estableció la propuesta enfocada en el abastecimiento de los insumos el manejo de la información a la cual tienen acceso los funcionarios. El presupuesto de implementar la propuesta de mejora fue de 8.500 dólares para la optimización en los procesos de gestión de inventario y el incremento productivo de los funcionarios del Hospital General del sur de Quito.

## INTRODUCCIÓN

Los hospitales deben manejar un sistema de inventario que le permita funcionar de la manera ininterrumpida para evitar problemas de abastecimiento. De ahí que este tema es complejo debido a la logística en este sentido mantener un stock mínimo o pobre conlleva que la prestación de servicios médicos presente problemas. De ahí nace que la gestión de inventarios está enfocada en mantener y reducir los niveles mínimos de existencia de las manera asegurar el cumplimiento de la demanda.

El estudio de la Propuesta de mejora para la gestión de inventarios del Hospital General del Sur de Quito – IESS, Ecuador 2022 va a constar con los siguientes capítulos:

Para el capítulo I: se concentrará en los antecedentes del estudio, analizar la problemática que se tiene para poder plantear los objetivos que nos dan soporte a la investigación, se fundamenta definiciones, su justificación teórica, metodológica y práctica, en la metodología se explica cuáles son los métodos, instrumentos que se van a usar, se identifica la población y muestra finalizando con su alcance y limitaciones.

En el capítulo II: Marco Teórico se involucra a las fuentes teóricas o definiciones que nos dan aporte y solvencia al desarrollo de la investigación, la importancia de las variables que se está investigando por último se efectúa un análisis comparativo de la variable conceptualizada y un análisis crítico.

Para el capítulo III: Marco Referencial describe una reseña historia, filosofía y organigrama organizacional, servicios que presta el hospital a los afiliados al seguro social finalmente se realiza el diagnóstico y el análisis organizacional mediante el instrumento Matriz FODA.

En el capítulo IV: Resultados se presenta el diagnóstico, diseño de la mejora y los mecanismos de control para la implantación de la propuesta, así como análisis del levantamiento de información con el uso de las encuestas y entrevistas.

Y el capítulo V: Conclusiones que van a estar en función de los objetivos específicos con las sugerencias o recomendaciones alineadas al tema de investigación.