

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



“Propuesta de mejora para los objetivos de liderazgo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa ABC, 2022”

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Administración de Negocios

Autor:
Bach. Porles Ochoa, David Francisco

Docente Guía:
Mg. Leo Rossi, Ernesto Alessandro

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

trabajo_final_obtencion_de_grado_mba_david_porles.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uide.edu.ec

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.unasam.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.untels.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.unp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%

ÍNDICE

Índice de Tablas.....	5
Índice de Figuras	6
Índice de Anexos	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
INTRODUCCIÓN.....	9
Capítulo I: Antecedentes del Estudio	11
Título del Tema	11
Planteamiento del Problema.....	11
Objetivos de la Investigación	12
Metodología.....	13
Justificación.....	14
Definiciones.....	15
Alcances y limitaciones.....	17
Capítulo II: Marco Teórico	18
Análisis Crítico.....	30
Capítulo III: Marco Referencial.....	32
Reseña histórica.....	32
Filosofía Organizacional	33
Diseño Organizacional.....	35
Diagnóstico Organizacional	38
Capítulo IV: Resultados.....	39
Marco metodológico.....	39
Diagnóstico.....	39
Propuesta de mejora.....	48

Implementación de mecanismos de control	59
Capítulo V: Sugerencias	70
Recomendaciones	70
Conclusiones	72
Bibliografía	74
Anexos	77

Índice de Tablas

Tabla 1 Resultados de la revisión de la literatura	19
Tabla 2 Buenas Prácticas y Roles de Liderazgo Participativo	22
Tabla 3 Análisis FODA - Empresa ABC.....	38
Tabla 4 Resumen de Accidentabilidad - 2019 al 2021	43
Tabla 5 Metas del SGSST - 20219 al 2021	43
Tabla 6 Control de proyectos que aplican al proceso de carga frontal HSE - 2022...60	
Tabla 7 Cumplimiento de las actividades de Liderazgo Visible - 2022.....	61
Tabla 8 Cumplimiento del cronograma de reuniones mensuales de liderazgo del SGSST	64
Tabla 9 Resultados de las auditorías realizadas el SGSST - 2022	65
Tabla 10 Cumplimiento de la verificación de controles críticos de riesgos - 2022	68
Tabla 11 Presupuesto de inversión en la propuesta de mejora	69

Índice de Figuras

Figura 1 UNIR Portada de la Biblioteca Virtual.....	18
Figura 2 Búsqueda Avanzada en Google Académico	18
Figura 3 Mapa de Procesos del Negocio de la empresa ABC.....	35
Figura 4 Estructura Organizacional de la empresa ABC.....	35
Figura 5 Estructura Organizacional del área HSE	36
Figura 6 Registro de Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo - Año 2019 .	40
Figura 7 Registro de Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo - Año 2020 .	41
Figura 8 Registro de Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo - Año 2021 .	42
Figura 9 Índice de Incidentes con Alto Potencial de Daño - 2019-2021.....	44
Figura 10 Índice de Lesiones Registrables - 2019-2021	44
Figura 11 Índice de Frecuencia - 2019 - 2021	45
Figura 12 Resultados de Auditoría Interna - Diciembre 2018	46
Figura 13 Resultados de Auditoría Interna - Noviembre 2017.....	46
Figura 14 Cumplimiento del Programa Anual de Actividades del SGSST.....	59
Figura 15 Cantidad de Reportes Preventivos de Peligros.....	59
Figura 16 Proyectos en ejecución con Proceso de Carga Frontal HSE aprobado antes de iniciar - 2022	60
Figura 17 Acciones Correctivas cerradas dentro del plazo.....	62
Figura 18 Participación de los empleados en los cursos e-learning del SGSST	63
Figura 19 Cumplimiento de Requisitos Legales aplicables al SGSST.....	66
Figura 20 Matriz de Requisitos Legales aplicables al SGSST.....	66
Figura 21 Planes de Gestión de Viajes aprobados - 2022.....	67
Figura 22 Calidad de los planes de gestión de viajes aprobados - 2022	67
Figura 23 Resultados de Accidentabilidad 2021 vs 2022.....	72

Índice de Anexos

Anexo 1 Programa Anual de Actividades del SGSST	77
Anexo 2 Programa Anual de Capacitaciones del SGSST	78
Anexo 3 Programa Anual de Auditorías del SGSST	79
Anexo 4 Matriz de Requisitos Legales del SGSST	80

RESUMEN EJECUTIVO

Este estudio de investigación plantea como objetivo principal mejorar el desempeño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en base a la propuesta de un nuevo modelo de objetivos estratégicos y de indicadores de liderazgo visible y proactivo, el cual surge de un análisis FODA organizacional.

La presente propuesta es un estudio de investigación aplicada en la empresa ABC cuya muestra es de aproximadamente 400 trabajadores.

Se recolectaron datos y resultados del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, correspondiente a los años 2019, 2020 y 2021.

Se monitorearon los resultados durante el primer semestre del 2022, los cuales han demostrado que los nuevos objetivos de liderazgo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, empezaron a dar sus frutos. A partir de su implementación, no se han registrado lesiones graves ni muy graves en el trabajo, 48 líderes en la organización están cumpliendo más del 93% de sus compromisos de liderazgo visible, más del 90% de los trabajadores participaron en las capacitaciones, más de 500 reportes identificación de peligros y la mayoría de las auditorías realizadas superaron el 75% de cumplimiento.

Esta propuesta requiere una inversión de aproximadamente 230 mil dólares anuales y en principio, se estima que requiere al menos, un periodo de doce meses.

Por tanto, podemos concluir que los objetivos de esta investigación fueron alcanzados satisfactoriamente.

Palabras claves: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, liderazgo, indicadores proactivos, desempeño.

INTRODUCCIÓN

En mis más de 20 años de experiencia profesional liderando sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en organizaciones líderes y multinacionales; la prevención de accidentes laborales ha ido adquiriendo mayor importancia en las organizaciones dentro y fuera del país. Muchas organizaciones han incorporado este propósito al nivel de sus valores corporativos y otras han ido más allá, dentro de su estrategia corporativa. Tenemos claro que el principal activo de las organizaciones es el capital humano, ellos son los verdaderos gestores del éxito y del crecimiento.

En este sentido, las empresas tienen la responsabilidad de implantar y promover políticas, objetivos y programas de prevención de riesgos de lesiones y enfermedades ocupacionales en sus negocios. Sin embargo, sin un verdadero liderazgo, positivo y auténtico, cualquier esfuerzo será en vano o insuficiente.

Es por ello, que el objetivo mayor de esta propuesta de mejora es contribuir con nuevos indicadores proactivos para los líderes de la empresa ABC, de tal forma que, impacten positivamente en el desempeño de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Para ello, tomaremos como caso de estudio, el sistema de gestión de seguridad y salud laboral de la empresa ABC, filial en el Perú de una organización transnacional que brinda servicios de ingeniería y gestión de proyectos a la industria minera.

El desarrollo de esta propuesta comprende cinco capítulos, las cuales se resumen a continuación:

Capítulo I: Antecedentes del Estudio

Aquí se trata el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, la metodología, justificación y las definiciones claves.

Capítulo II: Marco Teórico

Se presenta la conceptualización de tópicos claves, así como el análisis comparativo y crítico de las referencias bibliográficas.

Capítulo III: Marco Referencial

Aquí se expone la reseña histórica, la filosofía, el diseño y el diagnóstico organizacional de la empresa ABC.

Capítulo IV: Resultados

En este capítulo se ha revisado el marco metodológico de esta investigación, en donde a partir de los datos del 2019 al 2021, se ha construido una línea base y obtenido los resultados de esta propuesta de mejora, los cuales han ayudado a medir el desempeño de la organización utilizando los nuevos objetivos de liderazgo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa ABC, durante el año 2022.

Capítulo V: Sugerencias

En base a los resultados del capítulo anterior, se derivan las conclusiones y recomendaciones prácticas relacionados con los objetivos de esta propuesta de mejora.

Ahora bien, se requiere al menos un año para implementar esta propuesta y poder obtener resultados consistentes, a partir de los cuales, en adelante, se podrán realizar ajustes de mejora, tanto en los objetivos como en las metas.