

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**“Proyecto de Inversión para la creación de una  
empresa proveedora de servicios de gestión documental y  
archivos en el Distrito Metropolitano de Quito” en el año 2022”**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Administración de Negocios

**Autores:**

Ing. Rodríguez Pallo, Cinthia Alexandra

**Docente Guía:**

Mg. Vargas Fuentes, Julissa Alexandra

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## Autorización

**Julissa Alexandra Vargas Fuentes,** docente de la Escuela de posgrado Newman,  
**AUTORIZA** a **Cinthia Alexandra Rodríguez Pallo** a defender el **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS** en la próxima convocatoria prevista, siempre que cumpla con los demás requisitos previstos en la normativa.

Los resultados de análisis en el programa TURNITIN, ha arrojado un porcentaje de:

24 %

*El porcentaje máximo permitido es de 25%*

### **Observaciones al documento (si las hubiera)**

Hay comillas en el título, doble comilla. En mi caso soy Mtra. Julissa. Cada índice en una nueva página.

Tacna, 09 de enero 2023

Firma:



## Contenido

Capítulo I.....	10
Antecedentes del Estudio.....	10
Título del Tema.....	10
Planteamiento del Problema:.....	10
Objetivos de la Investigación .....	11
Metodología .....	12
Diseño de la Investigación .....	12
Métodos de investigación.....	12
Técnicas de Investigación .....	12
Muestreo:.....	14
Técnicas de Evaluación .....	14
Segmentación del mercado.....	14
Justificación .....	15
Definiciones .....	16
Alcances y Limitaciones.....	17
Alcance .....	17
Limitaciones.....	17
Capitulo II.....	18
Marco Teórico.....	18
Proyectos de Inversión.....	18
Pre- inversión.....	18
Ejecución del Proyecto.....	18
Operación. ....	18
Evaluación de resultados. ....	18
Necesidad.....	20

Factores que intervienen en las Necesidades.....	20
Mercado: .....	21
Clasificación del mercado: .....	22
La Segmentación De Mercados:.....	23
Características de las variables de segmentación. ....	23
Misión:.....	25
Visión: .....	25
Objetivos: .....	25
Políticas y Valores: .....	25
La Matriz FODA .....	25
Capítulo III.....	28
Marco Referencial.....	28
Reseña Histórica de la Archivística .....	28
Estructura Organizacional .....	30
Organización de Fondos Acumulados:.....	31
Análisis situacional .....	33
Capítulo IV .....	34
Resultados .....	34
Estudio de Mercado.....	34
Formato de la Encuesta .....	35
Análisis de la encuesta.....	37
Análisis de la demanda .....	46
Análisis atractivo del sector: las cinco fuerzas de Porter .....	47
FODA .....	49
Factores externos:.....	50
Estrategias: .....	53

Estudio Legal .....	55
Estudio Organizacional .....	59
Estudio Técnico .....	62
Estudio Financiero .....	66
Proyección de ingresos .....	74
Evaluación Económica Del Proyecto .....	74
Proyección Del Estado De Pérdidas Y Ganancias.....	75
Proyección Del Flujo Del Efectivo.....	76
Flujo del Efectivo. ....	77
Tasa Interna De Retorno (TIR) .....	78
Valor Actual Neto (VAN).....	78
V: Sugerencias .....	79
Conclusiones .....	84
Recomendaciones.....	84
Bibliografía .....	85
<b>Tabla 1</b> Segmentación De Mercado .....	14
<b>Tabla 2</b> Pregunta 1: Importancia Del Tratamiento Documental .....	37
<b>Tabla 3</b> Pregunta 2: Recurso Humano .....	38
<b>Tabla 4</b> Pregunta 3: Área Designada Para Archivos. ....	39
<b>Tabla 5</b> Pregunta 4: Tipo De Soporte Para Guardar La Memoria Histórica .....	40
<b>Tabla 6</b> Pregunta 5: Presupuesto De Capacitación .....	41
<b>Tabla 7</b> Pregunta 6: Se Cuenta Con Políticas Y Normativas Para La Organización De Archivos .....	42
<b>Tabla 8</b> Pregunta 7: Los Expedientes Están Organizados, Clasificados E Inventariados .....	43

<b>Tabla 9</b> Pregunta 8: Archivos Pasivos Se Encuentran Digitalizados	44
<b>Tabla 10</b> Pregunta 9 ¿Qué Es Outsourcing?	45
<b>Tabla 11</b> Pregunta 10: Implementación Del Outsourcing	46
<b>Tabla 12</b> Información De Empresas	47
<b>Tabla 13</b> Análisis Foda	51
<b>Tabla 14</b> Diseño E Instalación Del Sistema De Archivo Físico	65
<b>Tabla 15</b> Organización Fondos Acumulados	65
Tabla 16 Capacitación Y Asesoramiento	65
<b>Tabla 17</b> Inversión Inicial	67
<b>Tabla 18</b> Herramientas Básicas De Trabajo (Anual)	68
<b>Tabla 19</b> Gastos Indirectos	68
<b>Tabla 20</b> Gastos Administrativos (Mensuales)	69
<b>Tabla 21</b> Tabla Participación De Accionistas	70
<b>Tabla 22</b> Tabla De Amortización Coop. Atuntaqui	70
<b>Tabla 23</b> Estado De Resultados	72
<b>Tabla 24</b> Flujo De Efectivo	73
<b>Tabla 25</b> Ingresos	74
<b>Tabla 26</b> Gastos Sueldos Y Salarios	74
<b>Tabla 27</b> Estado De Resultados Proyectado En Dólares (5,55 Y 1,33% Costos)	76
<b>Tabla 28</b> Flujo Del Efectivo	77
<b>Tabla 29</b> Cuadro De Estrategias	82
<b>Tabla 30</b> Cuadro De Estrategia De Producto	83
<b>Tabla 31</b> Cuadro De Estrategia De Plaza	84
<b>Tabla 32</b> Cuadro De Estrategia De Promoción	85
<b>Figura 1</b> Pregunta 1 .....	38

<b>Figura 2</b> Pregunta 2.....	38
<b>Figura 3</b> Pregunta 3.....	39
<b>Figura 4</b> Pregunta 4.....	40
<b>Figura 5</b> Pregunta 5.....	41
<b>Figura 6</b> Pregunta 6.....	42
<b>Figura 7</b> Pregunta 7.....	43
<b>Figura 8</b> Pregunta 8.....	44
<b>Figura 9</b> Pregunta 9.....	45
<b>Figura 10</b> Pregunta 10.....	46
<b>Figura 11</b> Las 5 Fuerzas De Porter.....	48
<b>Figura 12</b> Estructura Organizacional Arxius Tec.....	61



## **Resumen**

En este trabajo de investigación, se verificará si el Proyecto de Inversión para la creación de una empresa proveedora de servicios de Gestión Documental y Archivos es viable en el Distrito Metropolitano de Quito. Para lo cual se realizará un trabajo de campo a través de la encuesta, direccionado a las empresas públicas o privadas, y conocer que tan viable es que contraten el servicio de Gestión Documental y Archivos, también se podrá conocer si existe rentabilidad, a través de indicadores como el VAN y el TIR.

Finalmente, con este proyecto se espera poner en marcha y con ello ayudar a cambiar la forma de gestionar los documentos en las empresas evitando glosas.

***Palabras clave:*** Proyecto de inversión, Gestión Documental y Archivos, empresa proveedora.

## **Abstract**

In this research work, it will be verified if the Investment Project for the creation of a company that provides Document and Archive Management services is viable in the Metropolitan District of Quito. For which a field work will be carried out through a survey, directed to public or private companies, and to know how viable it is that they hire the service of Documentary and Archives Management, it will also be possible to know if there is profitability, through indicators such as NPV and IRR.

Finally, this project is expected to be implemented and thus help to change the way of managing documents in the companies, thus avoiding errors.

**Key words:** Investment project, document management and archives, supplier company.