

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**“Proyecto de Inversión para la creación de una
empresa proveedora de servicios de gestión documental y
archivos en el Distrito Metropolitano de Quito” en el año 2022”**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Administración de Negocios

Autores:

Ing. Rodríguez Pallo, Cinthia Alexandra

Docente Guía:

Mg. Vargas Fuentes, Julissa Alexandra

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Autorización

Julissa Alexandra Vargas Fuentes, docente de la Escuela de posgrado Newman, **AUTORIZA** a **Cinthia Alexandra Rodríguez Pallo** a defender el **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS** en la próxima convocatoria prevista, siempre que cumpla con los demás requisitos previstos en la normativa.

Los resultados de análisis en el programa TURNITIN, ha arrojado un porcentaje de:

24 %

El porcentaje máximo permitido es de 25%

Observaciones al documento (si las hubiera)

Hay comillas en el título, doble comilla. En mi caso soy Mtra. Julissa. Cada índice en una nueva página.

Tacna, 09 de enero 2023

Firma:



Contenido

| | |
|-------------------------------------|----|
| Capítulo I..... | 10 |
| Antecedentes del Estudio..... | 10 |
| Título del Tema..... | 10 |
| Planteamiento del Problema:..... | 10 |
| Objetivos de la Investigación | 11 |
| Metodología | 12 |
| Diseño de la Investigación | 12 |
| Métodos de investigación..... | 12 |
| Técnicas de Investigación | 12 |
| Muestreo:..... | 14 |
| Técnicas de Evaluación | 14 |
| Segmentación del mercado..... | 14 |
| Justificación | 15 |
| Definiciones | 16 |
| Alcances y Limitaciones..... | 17 |
| Alcance | 17 |
| Limitaciones..... | 17 |
| Capitulo II..... | 18 |
| Marco Teórico..... | 18 |
| Proyectos de Inversión..... | 18 |
| Pre- inversión..... | 18 |
| Ejecución del Proyecto..... | 18 |
| Operación. | 18 |
| Evaluación de resultados. | 18 |
| Necesidad..... | 20 |

| | |
|--|----|
| Factores que intervienen en las Necesidades..... | 20 |
| Mercado: | 21 |
| Clasificación del mercado: | 22 |
| La Segmentación De Mercados:..... | 23 |
| Características de las variables de segmentación. | 23 |
| Misión:..... | 25 |
| Visión: | 25 |
| Objetivos: | 25 |
| Políticas y Valores: | 25 |
| La Matriz FODA | 25 |
| Capítulo III..... | 28 |
| Marco Referencial..... | 28 |
| Reseña Histórica de la Archivística | 28 |
| Estructura Organizacional | 30 |
| Organización de Fondos Acumulados:..... | 31 |
| Análisis situacional | 33 |
| Capítulo IV | 34 |
| Resultados | 34 |
| Estudio de Mercado..... | 34 |
| Formato de la Encuesta | 35 |
| Análisis de la encuesta..... | 37 |
| Análisis de la demanda | 46 |
| Análisis atractivo del sector: las cinco fuerzas de Porter | 47 |
| FODA | 49 |
| Factores externos:..... | 50 |
| Estrategias: | 53 |

| | |
|---|----|
| Estudio Legal | 55 |
| Estudio Organizacional | 59 |
| Estudio Técnico | 62 |
| Estudio Financiero | 66 |
| Proyección de ingresos | 74 |
| Evaluación Económica Del Proyecto | 74 |
| Proyección Del Estado De Pérdidas Y Ganancias..... | 75 |
| Proyección Del Flujo Del Efectivo..... | 76 |
| Flujo del Efectivo. | 77 |
| Tasa Interna De Retorno (TIR) | 78 |
| Valor Actual Neto (VAN)..... | 78 |
| V: Sugerencias | 79 |
| Conclusiones | 84 |
| Recomendaciones..... | 84 |
| Bibliografía | 85 |
| | |
| Tabla 1 Segmentación De Mercado | 14 |
| Tabla 2 Pregunta 1: Importancia Del Tratamiento Documental | 37 |
| Tabla 3 Pregunta 2: Recurso Humano | 38 |
| Tabla 4 Pregunta 3: Área Designada Para Archivos. | 39 |
| Tabla 5 Pregunta 4: Tipo De Soporte Para Guardar La Memoria Histórica | 40 |
| Tabla 6 Pregunta 5: Presupuesto De Capacitación | 41 |
| Tabla 7 Pregunta 6: Se Cuenta Con Políticas Y Normativas Para La Organización De Archivos | 42 |
| Tabla 8 Pregunta 7: Los Expedientes Están Organizados, Clasificados E Inventariados | 43 |

| | |
|--|----|
| Tabla 9 Pregunta 8: Archivos Pasivos Se Encuentran Digitalizados | 44 |
| Tabla 10 Pregunta 9 ¿Qué Es Outsourcing? | 45 |
| Tabla 11 Pregunta 10: Implementación Del Outsourcing | 46 |
| Tabla 12 Información De Empresas | 47 |
| Tabla 13 Análisis Foda | 51 |
| Tabla 14 Diseño E Instalación Del Sistema De Archivo Físico | 65 |
| Tabla 15 Organización Fondos Acumulados | 65 |
| Tabla 16 Capacitación Y Asesoramiento | 65 |
| Tabla 17 Inversión Inicial | 67 |
| Tabla 18 Herramientas Básicas De Trabajo (Anual) | 68 |
| Tabla 19 Gastos Indirectos | 68 |
| Tabla 20 Gastos Administrativos (Mensuales) | 69 |
| Tabla 21 Tabla Participación De Accionistas | 70 |
| Tabla 22 Tabla De Amortización Coop. Atuntaqui | 70 |
| Tabla 23 Estado De Resultados | 72 |
| Tabla 24 Flujo De Efectivo | 73 |
| Tabla 25 Ingresos | 74 |
| Tabla 26 Gastos Sueldos Y Salarios | 74 |
| Tabla 27 Estado De Resultados Proyectado En Dólares (5,55 Y 1,33% Costos) | 76 |
| Tabla 28 Flujo Del Efectivo | 77 |
| Tabla 29 Cuadro De Estrategias | 82 |
| Tabla 30 Cuadro De Estrategia De Producto | 83 |
| Tabla 31 Cuadro De Estrategia De Plaza | 84 |
| Tabla 32 Cuadro De Estrategia De Promoción | 85 |
| Figura 1 Pregunta 1 | 38 |

| | |
|--|----|
| Figura 2 Pregunta 2..... | 38 |
| Figura 3 Pregunta 3..... | 39 |
| Figura 4 Pregunta 4..... | 40 |
| Figura 5 Pregunta 5..... | 41 |
| Figura 6 Pregunta 6..... | 42 |
| Figura 7 Pregunta 7..... | 43 |
| Figura 8 Pregunta 8..... | 44 |
| Figura 9 Pregunta 9..... | 45 |
| Figura 10 Pregunta 10..... | 46 |
| Figura 11 Las 5 Fuerzas De Porter..... | 48 |
| Figura 12 Estructura Organizacional Arxius Tec..... | 61 |

Resumen

En este trabajo de investigación, se verificará si el Proyecto de Inversión para la creación de una empresa proveedora de servicios de Gestión Documental y Archivos es viable en el Distrito Metropolitano de Quito. Para lo cual se realizará un trabajo de campo a través de la encuesta, direccionado a las empresas públicas o privadas, y conocer que tan viable es que contraten el servicio de Gestión Documental y Archivos, también se podrá conocer si existe rentabilidad, a través de indicadores como el VAN y el TIR.

Finalmente, con este proyecto se espera poner en marcha y con ello ayudar a cambiar la forma de gestionar los documentos en las empresas evitando glosas.

Palabras clave: Proyecto de inversión, Gestión Documental y Archivos, empresa proveedora.

Abstract

In this research work, it will be verified if the Investment Project for the creation of a company that provides Document and Archive Management services is viable in the Metropolitan District of Quito. For which a field work will be carried out through a survey, directed to public or private companies, and to know how viable it is that they hire the service of Documentary and Archives Management, it will also be possible to know if there is profitability, through indicators such as NPV and IRR.

Finally, this project is expected to be implemented and thus help to change the way of managing documents in the companies, thus avoiding errors.

Key words: Investment project, document management and archives, supplier company.