

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**“Plan de mejora para la gestión de Recursos Humanos en  
el Ala de Combate Nro. 22, perteneciente a la Fuerza Aérea  
Ecuatoriana en el período 2022”**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Administración de Negocios

**Autores:**  
Bach. Cando Vivas, Hernán Alexander  
Bach. Saltos Montenegro, Jessica Dennisse

**Docente Guía:**  
Dra. Arias Hanco, Jeymi Fabiola

TACNA - PERU

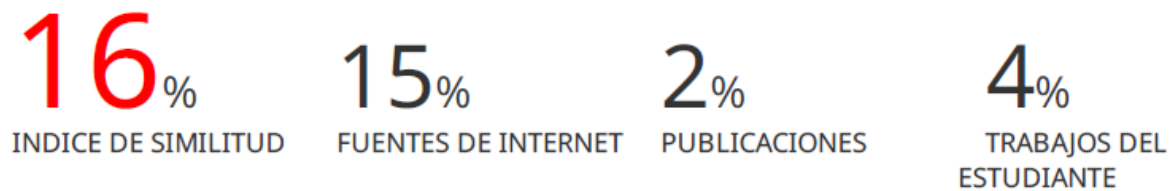
2022

# Hernán Cando

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---



“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo  
son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## Autorización

Jeymi Fabiola Arias Hancoo Docente de la Escuela de posgrado Newman, **AUTORIZA** a Jessica Dennisse Saltos Montenegro y Hernán Alexander Cando Vivas a defender el **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS** en la próxima convocatoria prevista, siempre que cumpla con los demás requisitos previstos en la normativa.

Los resultados de análisis en el programa TURNITIN, ha arrojado un porcentaje de:

\_\_\_\_\_ 16 \_\_\_\_\_ %

*El porcentaje máximo permitido es de 25%*

## INDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	8
Introducción .....	10
Capítulo I Antecedentes del Estudio .....	13
1.1 Título de Tema.....	13
1.2 Planteamiento del Problema .....	13
1.2.1 Contextualización Macro .....	15
1.2.2 Contextualización Meso .....	16
1.2.3 Contextualización Micro .....	17
1.3 Objetivos de la Investigación.....	18
1.3.1 Objetivo General.....	18
1.3.2 Objetivos Específicos .....	18
1.4 Metodología: .....	18
1.4.1 Técnicas para levantar información.....	19
1.5 Justificación.....	20
1.6. Definiciones .....	22
1.6.1. Recurso Humano .....	22
1.6.2 Estructura Organizacional .....	22
1.6.3 Clima laboral.....	23
1.6.4 Cultura organizacional.....	23
1.6.5 Riesgos psicosociales .....	23
1.6.6 Trabajo en Equipo .....	23
1.6.7 Organización.....	23
1.6.8 Objetivo Común.....	24
1.6.9 Salud laboral.....	24
1.6.10 Líder .....	24
1.6.11 Satisfacción laboral .....	25
1.6.12. Departamentalización .....	25
1.7 Alcances y Limitaciones .....	25
1.7.1 Alcances.....	25
1.7.2 Limitaciones.....	26
Capítulo II Marco Teórico .....	26
2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave .....	26
2.1.1 Plan de Mejora.....	26
2.1.2 Gestión de Recursos Humanos.....	27
2.1.2.1 <i>El Recurso Humano</i> .....	28
2.1.2.2 <i>Bienestar de los trabajadores</i> .....	29

2.1.2.3 Factores relacionados al bienestar del trabajador.....	29
2.1.2.4 Seguridad y Salud Ocupacional .....	31
2.1.2.5 La estructura organizativa .....	32
2.1.2.6 Relación profesional y familiar.....	33
2.1.2.7 Relación jefe/Colaboradores.....	34
2.1.2.8 El trabajo en equipo es un aspecto importante en una organización.....	35
2.1.2.9 Los Valores en el trabajo en equipo.....	38
2.1.2.10 En un equipo debe existir un líder .....	39
2.1.2.11 Características de un líder.....	40
2.1.2.12 Clima laboral.....	42
2.1.2.13 Comunicación Organizacional.....	42
2.2 Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	44
2.3. Análisis comparativo.....	44
2.4. Análisis crítico.....	46
Capítulo III Marco Referencial.....	47
3.1. Reseña histórica.....	47
3.2. Filosofía organizacional.....	48
3.2.1 Principios y Valores.....	48
3.2.2 Misión.....	49
3.2.3 Visión.....	50
3.2.4 Política de Calidad.....	50
3.3 Diseño organizacional.....	51
3.3.1 Estructura Organizacional (Organigrama).....	51
3.3.2 Manual de Organización y funciones .....	52
3.4 Productos y/o servicios.....	53
3.5 Diagnóstico organizacional.....	56
3.5.1 Análisis Externo Ala de Combate Nro. 22.....	57
3.5.2 Análisis Interno Ala de Combate Nro. 22.....	58
3.5.3 Importancia del área a mejorar .....	58
Capítulo IV Resultados.....	60
4.1. Marco metodológico .....	60
4.1.1. Población y Muestra .....	61
4.1.2. Técnicas e instrumentos para levantar información .....	62
4.2 Marco metodológico .....	67
4.2.1. Análisis de la entrevista.....	67
4.2.2. Análisis de la encuesta.....	72
4.3. Plan de mejora .....	82

4.3.1. Diagnóstico .....	82
4.3.2.Pronóstico del Problema.....	85
4.3.3 Diseño de Mejora.....	85
4.3.4. Mecanismos de control.....	90
4.3.5.Marco Metodológico.....	97
4.3.6.Resultados.....	98
Capítulo V Sugerencias.....	100
Conclusiones .....	105
Recomendaciones.....	106
Bibliografía .....	109

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1	<i>Ejes importantes en los cuales se desempeña el trabajo del reparto militar</i>	54
Tabla 2	<i>Análisis FODA del reparto militar Ala de Combate Nro. 22</i>	56
Tabla 3	<i>Población Vinculada con la Investigación – Distribución por rangos</i>	62
Tabla 4	<i>Componentes y variables del cuerpo del instrumento</i>	63
Tabla 5	<i>Cuestionario del componente de comunicación</i>	64
Tabla 6	<i>Cuestionario del componente de Identidad Institucional</i>	65
Tabla 7	<i>Cuestionario del componente de Procedimientos conformados y establecidos</i>	66
Tabla 8	<i>Análisis de la entrevista dirigida al comandante del Ala de Combate Nro.22</i>	67
Tabla 9	<i>Plan de Mejora en base a los componentes principales de nuestro estudio</i>	87
Tabla 10	<i>Indicadores para la evaluación, seguimiento y control de las actividades</i>	91
Tabla 11	<i>Plan de Mejora en base a los componentes principales con su respectivo presupuesto</i>	93
Tabla 12	<i>Dinámicas recomendadas para mejorar la interacción del grupo y la eficiencia de los trabajadores</i>	102



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	<i>Aspectos claves para el trabajo óptimo en una empresa</i> .....	36
Figura 2.	<i>Valores importantes que deben existir en un trabajo en equipo</i> .....	39
Figura 3.	<i>Orgánico Estructural Ala de Combate Nro. 22</i> .....	51
Figura 4.	<i>Orgánico Estructural de la Fuerza Aérea Ecuatoriana</i> .....	52
Figura 5.	<i>Resultados pregunta 1 del componente de comunicación</i> .....	72
Figura 6.	<i>Resultados pregunta 2 del componente de comunicación</i> .....	73
Figura 7.	<i>Resultados pregunta 3 del componente de comunicación</i> .....	74
Figura 8.	<i>Resultados pregunta 4 del componente de comunicación</i> .....	75
Figura 9.	<i>Resultados pregunta 5 del componente de Identidad Institucional</i> .....	76
Figura 10.	<i>Resultados pregunta 6 del componente de Identidad Institucional</i> .....	77
Figura 11.	<i>Resultados pregunta 7 del componente de Identidad Institucional</i> .....	78
Figura 12.	<i>Resultados pregunta 8 del componente de Identidad Institucional</i> .....	79
Figura 13.	<i>Resultados pregunta 9 del componente de Procedimientos Conformados y Establecidos</i> .....	80
Figura 14.	<i>Resultados pregunta 10 del componente de Procedimientos Conformados y Establecidos</i> .....	81
Figura 15.	<i>Árbol de problemas</i> .....	83

## ANEXOS

Anexo 1	<i>Instructivo para desarrollar el campeonato de fútbol</i> .....	113
Anexo 2	<i>Creación de un manual</i> .....	117
Anexo 3	<i>Guía de entrevista realizada</i> .....	123
Anexo 4	<i>Guía de encuesta realizada</i> .....	124