

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**“Estudio de los factores que determinan la usabilidad de TI en
una organización de sector salud en el cantón Portoviejo,
Manabí, Ecuador 2022”**

**Tesis
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

**Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información**

Autor:

Bach. Loor Cortez, Jessica Lissette

Docente Guía:

Mag. Díaz Zelada, Yván Francisco

TACNA - PERU

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Estudio de los factores que determinan la usabilidad de TI en una organización de sector salud en el cantón Portoviejo, Manabí, Ecuador 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	solcamanabi.org Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad de Manizales Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.epneumann.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	documentop.com Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	2%
6	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	2%
7	www.biblioteca.unipaz.edu.co Fuente de Internet	1%
8	ehealthwars.wordpress.com Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

A mi amada hija Valeria.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por su infinito amor y misericordia en mi vida, a mis amados padres y hermana por su constante apoyo en todas las decisiones que he tomado, a los docentes de la Escuela de Postgrado Neumann por todas sus enseñanzas y al Mg. Ing. Yvan Díaz Zelada por guiarme en el desarrollo de este trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
1. CAPÍTULO I.....	11
ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	11
1.1 Tema.	11
1.2 Planteamiento del problema.....	11
1.3 Formulación del problema	12
1.3.1 Pregunta General.....	12
1.3.2 Preguntas Específicas.	12
1.3.3 Hipótesis General.....	12
1.3.4 Hipótesis Específicas.....	13
1.4 Objetivos.....	13
1.4.1 Objetivo General.....	13
1.4.2. Objetivo Específicos.....	13
1.5 Justificación.....	14
1.5.1 Justificación Descriptiva.....	14
1.6 Metodología.....	14
1.6.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	14
1.6.1.1 Tipo de Investigación.....	14
1.6.1.2 Diseño de Investigación.....	15
1.6.2 Técnicas e Instrumentos.....	15
1.6.2.1 Técnicas.....	15
1.6.2.2 Instrumentos.....	15
1.6.3 Población y Muestra.....	16
1.6.3.1 Población.....	16
1.6.3.2 Muestra.....	16
1.6.4 Unidad de análisis.....	16
1.7 Alcances y limitaciones.....	16
1.7.1 Alcances.....	16
1.7.2 Limitaciones.....	17

2. CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Conceptualización.....	18
2.1.1 Tecnología de la Información.....	18
2.1.1.1 Características de las tecnologías de la información.....	19
2.1.1.2 Factores que inciden en la implementación de TI.....	21
2.1.2 Tecnologías en la Salud.....	24
2.2 Importancia.....	27
2.2.1 Importancia de las TIC en las organizaciones.....	27
2.2.2 Importancia de las Tecnologías en salud.....	28
2.3 Análisis Comparativo.....	30
2.4 Operacionalización de Variables.....	31
3. CAPÍTULO III.....	32
MARCO REFERENCIAL.....	32
3.1 Reseña histórica.....	32
3.2 Filosofía organizacional.....	34
3.2.1 Misión organizacional.....	34
3.2.2 Visión organizacional.....	35
3.2.3 Valores de la organización.....	35
3.2.4 Política de la organización.....	35
3.2.5 Objetivos de la organización.....	36
3.3 Diseño organizacional.....	36
3.4 Servicios.....	38
3.5 Diagnóstico organizacional.....	43
3.5.1 Análisis FODA.....	43
4. CAPÍTULO IV.....	45
RESULTADOS.....	45
4.1 Marco Metodológico.....	45
4.1.1 Tipo y diseño de estudio.....	45
4.1.2 Población.....	45
4.1.3 Muestra.....	46
4.1.4 Técnica e Instrumento.....	47
4.1.4.1 Validación del instrumento.....	47
4.2 Resultados.....	49

4.2.1 Análisis de resultados.....	70
4.2.2 Validación de hipótesis.....	70
5. CAPÍTULO V.....	75
SUGERENCIAS.....	75
5.1 Sugerencias.....	75
CONCLUSIONES.....	79
BIBLIOGRAFÍA.....	80
ANEXOS.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Historia de la medicina e historia de las TIC.....	24
Figura 2. Estructura Orgánica de Solca Manabí Núcleo de Portoviejo.....	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla A. Análisis Comparativo.....	30
Tabla B. Operacionalización de Variables.....	31
Tabla C. Método de aprendizaje de Idalberto Chiavenato.....	76

RESUMEN

Este trabajo de investigación estuvo orientado al estudio de los factores que determinan la usabilidad de TI en una organización de sector salud en el cantón Portoviejo, Manabí, Ecuador 2022.

La presente investigación fue de tipo descriptiva, tuvo un diseño de estudio de tipo no experimental ya que no se formó ninguna situación, sin embargo, se observaron escenarios ya vigentes dentro de la organización, en la que se evidenció que los factores humanos, sociales y económicos son determinantes, esenciales, e influyentes en la adquisición e implementación de TI, a su vez las TI permiten el crecimiento de la organización de salud.

Por lo antes referido, esta investigación ha permitido constatar que la organización posee una gran cantidad de talento humano dispuesto a adaptarse a las nuevas TI, así como se ha evidenciado la necesidad de la renovación de TI dentro de las áreas de trabajo, para que de esta manera se pueda incrementar la calidad de atención en salud en la comunidad, ya que el uso de TI le permite a la organización crecer y sobresalir en relación a otras organizaciones de salud, puesto que se ahorran recursos y tiempo en las tareas que se ejecutan día a día, y a los pacientes se les brinda una atención oportuna según su patología y necesidad de atención médica, y en el caso de los directivos que trabajan en la institución, les permite una correcta gestión y dirección de la misma, todas estas situaciones están determinadas por los factores estudiados evidenciados en los datos obtenidos mediante el empleo del cuestionario al personal de la organización de salud.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación se lo realizará en una organización de sector salud cuyo enfoque principal es la prevención, detección y tratamiento de pacientes con cáncer, al ser una institución de gran importancia para la comunidad surge la interrogante de reconocer qué factores son los que determinan la usabilidad de las TI en esta organización e identificar si las TI aportan a su crecimiento empresarial.

Este trabajo de investigación es realizado a través de cinco capítulos conformados de la siguiente forma: El primer capítulo abarca los antecedentes de estudio, se definen los objetivos, la justificación, la metodología, los alcances y limitaciones de la investigación.

En el capítulo dos se desarrolla el marco teórico con la conceptualización de los principales tópicos claves, incluido lo expuesto por varios autores que fundamentan teóricamente el presente trabajo de investigación, con la bibliografía debidamente revisada.

El capítulo tres contiene la descripción de la organización de sector salud en la que se aplica el trabajo de investigación, en donde se incluye la historia, la filosofía, los productos, servicios, y el diagnóstico de la organización.

El capítulo cuatro corresponde a hallazgos encontrados, a los resultados que evidencian si los objetivos del trabajo de investigación se han cumplido o no. Por último, el capítulo cinco en donde se plantean las sugerencias y recomendaciones resultantes de la investigación.