

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**“Propuesta de mejora en la gestión de paquetes de bases
de datos – RPA de la empresa EDSA”**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:

Bach. Constante Jauregui, Ken Steven
Bach. Cárdenas Tuza, Anthony Xavier

Docente Guía:

Mtra. Julissa Alexandra Vargas Fuentes

TACNA – PERÚ

2023

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

AnthonyXavierCardenasTuza

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

8%

★ **docplayer.es**

Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Exclude assignment Activo
template

Excluir coincidencias < 15 words

Índice de contenido

Resumen.....	10
Introducción.....	11
1. Capítulo I Antecedentes del estudio	12
1.1 Título del tema	12
1.2 Planteamiento del problema de investigación.....	12
1.3 Objetivos de la Investigación	14
1.4 Metodología	14
Tipo y Diseño de Investigación	14
Población y Muestra	15
Técnicas e instrumentos.....	16
Tratamiento y procesamiento de la información.....	18
1.5 Justificación.....	20
1.6 Principales Definiciones	22
1.7 Alcances y limitaciones	23
2. Capítulo II Marco Teórico	24
2.1 Conceptualización de la herramienta automatizada	24
2.2 . Análisis comparativo Bases Teóricas	47
2.3 Análisis crítico de las Bases Teóricas.....	54

3. Capítulo III Marco Referencial	56
3.1. Reseña histórica.....	56
3.2. Filosofía organizacional	57
Comprender la organización y su contexto.....	57
Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.....	58
3.3. Diseño organizacional	59
Roles y responsabilidades en la organización.....	59
Organigrama	60
3.4. Productos y/o servicios.....	63
3.5. Diagnóstico organizacional.....	66
Planificación de las medidas para abordar los riesgos y oportunidades.....	67
4. Capítulo IV Resultados	69
4.1. Marco metodológico	69
Técnicas e instrumentos.....	69
4.2. Diagnóstico.....	77
4.3. Propuesta de mejora.	79
4.4. Mecanismos de control.....	84
4.5. Mecanismos de implementación.....	88
5. Capítulo V Sugerencias	91

6. Conclusiones.....	102
7. Recomendaciones.....	104
8. Bibliografía	106
Anexos	112

Índice de tablas

Tabla 1	42
Resumen sobre la comparativa entre NoSQL y SQL.....	42
Tabla 2	47
Cuadro comparativo de las bases teóricas.....	47
Figura 3	56
Figura 4	58
Presentación EDSA.....	58
Tabla 3	70
Clientes de EDSA por país	70
Tabla 4	72
Clientes por número de proyectos	72
Tabla 5	73
Porcentaje por clientes para migración a herramientas con soporte	73
Tabla 6	76
Clientes con valores de migración	76
Tabla 7	78
Clientes que les gustaría migrar su información.....	78
Tabla 8	81

Cliente Scania que serán el piloto del plan de mejora.....81

Tabla 9.....82

Costos de migración vs costos de plan de mejora.....82

Tabla 10.....85

Número de horas trabajadas migración vs número de horas trabajadas plan piloto 85

Tabla 11.....90

Información de horas trabajadas piloto de plan de mejora en la gestión de paquetes de bases de datos – RPA de la empresa EDSA.....90

Índice de figuras

Figura 1 19

Pasos para realizar grupos focales 19

Figura 2 29

Parámetros específicos 29

Figura 3 60

Cronograma EDSA 60

Figura 4 66

FODA 66

Figura 5 70

Horas de trabajo por cliente 70

Figura 6 75

Porcentaje por clientes para migración a herramientas con soporte 75

Figura 7 79

Clientes que les gustaría migrar su información 79

Figura 8 83

Costos de migración vs costos de plan de mejora 83

Figura 9 85

Clientes para plan piloto de mejoría y que les gustaría migrar su información 85

Tabla 10	85
Horas de trabajo migración vs plan de mejora.....	86
Figura 11	87
Horas de trabajo por cliente (todos los proyectos).....	87
Figura 12	88
Imagen KPI para plan de mejora	88
Figura 13	89
Horas de trabajo por técnico (todos los proyectos).....	89
Figura 14	92
Proceso de automatización.....	92
Figura 15	92
Después de RPA	93
Figura 16	94
Usuarios que utilizan funciones de automatización	94
Figura 17	95
Porcentaje de personas familiarizadas con RPA	95
Figura 18	96
Cuadrante mágico de Gartner.....	96
Figura 19	97

Beneficios en Hitachi	97
Figura 20	98
Beneficios de Symantec	98
Figura 21	99
Ingeniería de Spotify.....	99
Figura 22	99
Modelo de trabajo en el sistema de Spotify	99

Resumen

Las herramientas tecnológicas van evolucionando día a día por lo cual siguen apareciendo nuevas versiones que solucionan problemas detectados en versiones anteriores, agrega mejoras de rendimiento, seguridad y confiabilidad, pero existen organizaciones que no realizan estas actualizaciones por distintos motivos y su información sigue almacenada en repositorios con versiones no soportadas o desde bases de datos relacionales que tampoco tienen soporte, por lo que para la empresa EDSA el poder implementar una mejoría en la gestión de paquetes de bases de datos – RPA que permita tener acceso a los repositorios de los clientes sin importar su versión será de gran ayuda para tener ventaja competitiva con el resto de empresas que ofrecen automatización robótica de procesos generando reducción significativa en los tiempos de desarrollo, tareas repetitivas, errores humanos y optimiza el tiempo de los ingenieros de desarrollo para ser utilizados en procesos realmente importantes, logrando que EDSA puede entregar los proyectos a sus clientes en la mitad del tiempo estipulado lo que se convierte en reducción de costos

Palabras clave: gestión de paquetes, bases de datos, RPA, actualización, reducción de tiempos

Introducción

El presente documento muestra la propuesta de mejora en la Gestión de paquetes de bases de datos-RPA para la empresa EDSA, en la cual se muestra el primer capítulo que describe los antecedentes, el planteamiento del problema, así como los objetivos generales y específicos, además la metodología de investigación a seguir para el desarrollo de esta mejora.

El capítulo dos expone el desarrollo del marco teórico que contiene la conceptualización de los tópicos clave o de las variables de estudio que fundamentan teóricamente el desarrollo del trabajo de propuesta mejora en la gestión de paquetes de base de datos – RPA

Capitulo tres corresponde al Marco Referencial donde constara una presentación de la empresa, reseña histórica, orígenes, nombre, razón social, filosofía organizacional, estructura organizacional, productos y/o servicios, entre otros aspectos corporativos que permiten comprender a la organización, así como sus necesidades y los productos y servicios que ofrece.

En el Capítulo cuatro indica los resultados obtenidos donde se puede observar el marco metodológico, así como la aplicación de las técnicas e instrumentos utilizados dentro de la propuesta de mejora y la aplicación de los mecanismos de control e implementación.

Capítulo cinco muestra las sugerencias con los principales conceptos aplicados de otros estudios complementarios y de la misma manera en el plan de mejora en la gestión de paquetes de bases de datos-RPA.