

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**“Propuesta de sistema de gestión de seguridad y salud en el  
trabajo para la empresa Pro - Premix Nutrición, Lima – Perú  
2022”**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Administración de Negocios

**Autor:**  
Lic. Chávez Rivera de Sullca Ebelin Judith

**Docente Guía:**  
Dra. Bahamondes Rosado María Emilia

**TACNA – PERÚ**

**2022**

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## INDICE GENERAL

Resumen	12
Introducción	13
<b>Capítulo I: Antecedentes del Estudio</b>	<b>16</b>
1.1. Título del Tema	16
1.2. Planteamiento del Problema	16
1.3. Objetivos	17
1.4. Justificación	18
1.5. Metodología	20
1.6. Definiciones	21
1.7. Alcances y Limitaciones	22
<b>Capítulo II: Marco Teórico</b>	<b>24</b>
2.1. Conceptualización de las variables o tópicos clave	24
2.1.1. Marco Legal	24
2.1.1.1. Normativa Internacional	24
2.1.1.2. Normativa Nacional	28
2.1.2. Bases teóricas	33
2.1.2.1. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	33
2.1.2.2. Requisitos de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	34
2.1.2.3. Sistema de Gestión	36
2.1.2.4. Prevención de Riesgos Laborales	38
2.1.2.5. Enfermedad Profesional u Ocupacional	39

2.1.2.6.	Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	39
2.1.3.	Glosario de Términos Básicos	40
2.2.	Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.	43
2.3.	Análisis Comparativo	45
2.4.	Análisis Crítico	47
<b>Capítulo III: Marco Referencial</b>		<b>51</b>
3.1.	Reseña Histórica	51
3.2.	Filosofía Organizacional	52
3.3.	Diseño Organizacional	54
3.4.	Productos y Servicios	56
<b>Capítulo IV: Resultados</b>		<b>65</b>
4.1.	Diagnóstico	65
4.1.1.	Fase 0: Diagnóstico de Línea Base	65
4.2.	Diseño de la Mejora	
4.2.1.	Fase 1: Planificar	72
4.2.1.1.	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	72
4.2.1.2.	Conformación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	75
4.2.1.3.	Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles.	80
4.2.1.4.	Identificación De Requisitos Legales	82
4.2.1.5.	Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo	83
4.2.1.6.	Plan y Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	84
4.2.2.	Fase 2: Implementación	85

4.2.2.1.	Responsabilidades, Competencias, Capacitación e Inducción.	86
4.2.2.2.	Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo	92
4.2.2.3.	Comunicación, Participación y Consulta	93
4.2.2.4.	Documentación	95
4.2.2.5.	Control Operacional	97
4.2.2.6.	Plan de Contingencia y Respuesta ante Emergencias	101
4.2.2.7.	Plan para la vigilancia, Prevención y Control de la Covid - 19	102
4.2.3.	Fase 3: Mecanismos De Control	103
4.2.3.1.	Matriz de Indicadores del SGSST	103
4.2.3.2.	Acción Correctiva y Preventiva. Investigación de Accidentes, Incidentes, No Conformidad	104
4.2.3.3.	Auditoría Interna	104
4.2.4.	Fase 4: Acción para la Mejora Continua	105
4.3.	Análisis Costo-Beneficio de Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	106
	<b>Capítulo V: Sugerencias</b>	130
	Conclusiones	130
	Recomendaciones	132

**Anexos**

- Anexo 1** Lista de Verificación de Cumplimiento de la Resolución Ministerial N°050 -2013-TR.
- Anexo 2** Comunicado al Proceso de Elecciones de los Representantes Titulares y Suplentes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L por el periodo 2022-2024.
- Anexo 3** Convocatoria al Proceso de Elecciones de los Representantes Titulares y Suplentes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L por el periodo 2022-2024.
- Anexo 4** Lista de Candidatos Inscritos para ser elegidos Representantes Titulares y Suplentes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L por el periodo 2022-2024.
- Anexo 5** Lista de Candidatos Aptos para ser elegidos como Representantes Titulares y Suplentes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L por el periodo 2022-2024.
- Anexo 6** Padrón Electoral del Proceso de Elección de los Representantes Titulares y Suplentes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L por el periodo 2022-2024.

- Anexo 7** Acta de Inicio del Proceso de Votación para la elección de los Representantes Titulares y Suplentes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L por el periodo 2022-2024.
- Anexo 8** Acta del Proceso de elección de los Representantes Titulares y Suplentes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L por el periodo 2022-2024.
- Anexo 9** Acta de Conclusión del Proceso de Votación para la elección de los Representantes Titulares y Suplentes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L por el periodo 2022-2024.
- Anexo 10** Acta de Instalación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Anexo 11** Procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles.
- Anexo 12** Matriz de Requisitos Legales.
- Anexo 13** Matriz de Objetivos, Metas e Indicadores.
- Anexo 14** Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Anexo 15** Procedimiento de Vigilancia de Salud en el Trabajo.
- Anexo 16** Procedimiento de Inspecciones Internas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Anexo 17** Procedimiento de Investigación de Accidentes e Incidentes.
- Anexo 18** Registro de Accidentes de Trabajo.
- Anexo 19** Registro de Incidentes e Incidentes peligrosos.
- Anexo 20** Registro de Inspecciones Internas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Anexo 21** Registro de Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Anexo 22** Formato de Datos para registro de estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Anexo 23** Registro de Equipos de Seguridad o Emergencia.
- Anexo 24** Formato de Inspección de Extintores
- Anexo 25** Procedimiento de Entrega, Uso y Mantenimiento de Equipos De Protección Personal
- Anexo 26** Plan de Contingencias
- Anexo 27** Plan para la vigilancia, prevención y control de la Covid-19.
- Anexo 28** Procedimiento de Auditoría Interna.
- Anexo 29** Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo



**INDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b>	Tipos de Accidentes de Trabajo según su gravedad	42
<b>Tabla 2</b>	Relación de eventos que generan accidentes	43
<b>Tabla 3</b>	Beneficios de contar con Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	45
<b>Tabla 4</b>	Comparativo de la Normativa Internacional con el Marco Legal Peruano	47
<b>Tabla 5</b>	Análisis Comparativo del SST y la Gestión de Riesgos Laborales	48
<b>Tabla 6</b>	Misión, Visión y Valores de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L.	54
<b>Tabla 7</b>	Estructura Orgánica de la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L	56
<b>Tabla 8</b>	Relación de Productos de la Línea de Inyectables	58
<b>Tabla 9</b>	Relación de Productos de la Línea de Conversiones	59
<b>Tabla 10</b>	Relación de Productos de la Línea de Pre-Mezcla	60
<b>Tabla 11</b>	Análisis FODA	64
<b>Tabla 12</b>	Matriz Cruzada FODA	65
<b>Tabla 13</b>	Criterios de evaluación	68
<b>Tabla 14</b>	Nivel de cumplimiento de la normativa	69
<b>Tabla 15</b>	Resultados del Diagnóstico de Línea Base frente a la Resolución N° 050-2013-TR	69

<b>Tabla 16</b>	Verificación Del Art.23 de La Ley 29783 con la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	74
<b>Tabla 17</b>	Canales de comunicación interna en la organización	96
<b>Tabla 18</b>	Matriz de equipos de protección personal	101
<b>Tabla 19</b>	Programa de Auditoría Interna	107
<b>Tabla 20</b>	Inversión en Mobiliario de Oficina y Otros	109
<b>Tabla 21</b>	Inversión en Equipos de Oficina	110
<b>Tabla 22</b>	Inversión en Equipos de Seguridad	111
<b>Tabla 23</b>	Inversión en Materiales de Oficina	112
<b>Tabla 24</b>	Inversión en Equipos de Protección Personal	113
<b>Tabla 25</b>	Inversión en Plan para la Prevención del Covid	114
<b>Tabla 26</b>	Inversión en Diseño del SGSST	115
<b>Tabla 27</b>	Inversión en Gastos Administrativos	116
<b>Tabla 28</b>	Inversión en Recurso Humano	117
<b>Tabla 29</b>	Infracciones	118
<b>Tabla 30</b>	Sanciones Leves	119
<b>Tabla 31</b>	Sanciones Graves	120
<b>Tabla 32</b>	Sanciones Muy Graves	122
<b>Tabla 33</b>	Monto de la multa según el tipo de Infracción	124
<b>Tabla 34</b>	Análisis Beneficio – Costo del Proyecto SST	128

**INDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1</b>	Ciclo de Deming	35
<b>Figura 2</b>	Directrices de la OIT para un SGSST	36
<b>Figura 3</b>	Organigrama de la Empresa Pro-Premix S.R.L.	56
<b>Figura 4</b>	Creación de La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.	76

## RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación propone la Implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, en una empresa comercializadora de productos para la nutrición y salud animal, Pro-Premix Nutrición S.R.L., ubicada en el Departamento de Lima, Distrito de Chorrillos. Dicha propuesta se desarrolla bajo los lineamientos establecidos en la Ley 29783 y sus modificatorias en la que se especifican las normas y estatutos a desarrollarse en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, de forma que permita minimizar los riesgos y evitar pérdidas económicas ya sea por accidentes o por sanciones impuestas por parte de la SUNAFIL, ante posibles infracciones.

Nuestra propuesta ha sido desarrollada en las siguientes Fases: la Fase 0 (Diagnóstico), Fase 1 (Planificación), Fase 2 (Implementación), Fase 3 (Mecanismos de Control) y Fase 4 (Acción para la Mejora Continua), siguiendo los parámetros del Ciclo de Deming y de la Normativa peruana.

Finalmente, de los resultados obtenidos en el Análisis de Costo- Beneficio se evidencia que existe un impacto positivo al obtener un resultado de 2.77 en términos de rentabilidad económica y social, asimismo es importante mencionar que el Costo de la Implementación es de S/ 136,099.94 , y el proyecto se prevé que sea ejecutado en el periodo de un año.

***Palabras Clave:*** Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, SUNAFIL, Normativa Peruana, Fase, Ciclo de Deming, Análisis de Costo-Beneficio.

## INTRODUCCION

En nuestro país, los temas relacionados a Seguridad y Salud en el Trabajo vienen cobrando mayor importancia, por lo que se van promulgando nuevas normas y leyes en favor de su cumplimiento e implementación. En estos últimos años ya sea por la labor fiscalizadora por parte de la SUNAFIL o por las nuevas leyes y modificatorias desarrolladas en virtud de prevenir accidentes o los contagios producto de la epidemia mundial del Covid 19, las organizaciones han visto necesario y urgente cumplir con todo lo que exige la Ley 29783 y sus modificatorias.

Asimismo, en el presente Trabajo de Investigación se desarrolla una Propuesta de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L. que consta de cinco capítulos.

En el Capítulo I, se estudian los Antecedentes de la Investigación; dando detalle al planteamiento del problema que revela la necesidad de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que cumpla con las normas y leyes que se rigen en nuestro país. Por otro lado, se presentan los Objetivos Generales y Específicos de nuestra propuesta de mejora. La justificación detallada en tres tipos: teórica, metodológica y práctica; y por último la metodología, los alcances y limitaciones a los que está sujeto el presente estudio.

En el Capítulo II, se desarrolla el Marco Teórico. En este punto se describen las normas y leyes a nivel Nacional e Internacional que rigen la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. También, se menciona la

importancia de realizar una Propuesta de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo adaptado a la empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L., que garantice el registro de cero accidentes, así como para prever el que se tenga que realizar pagos de multas innecesarios ante la entidad fiscalizadora (SUNAFIL) por no tener alineado y actualizado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con las Normativas Vigentes.

Luego se realiza un análisis comparativo de Normativa Nacional e Internacional que rigen la Implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y por último el análisis crítico de los tópicos clave.

En el Capítulo III, se describe el Marco Referencial de la empresa Pro-Premix Nutrición S.R.L. en la que se relatan los inicios de sus operaciones en la ciudad de Chimbote para luego instaurarse en el Distrito de Chorrillos en Lima. También se da detalle de la Filosofía Organizacional de la empresa y se da a conocer la Misión, Visión y Valores (Planeamiento Estratégico) además del organigrama de la empresa.

Por otro lado, se describen los diversos productos que se comercializan tales como inyectables y aminoácidos destinados a clientes del sector avícola principalmente. Al finalizar se realiza el Diagnóstico Organizacional de la compañía la cual revela muchas áreas de mejora orientadas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el Capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos en el Diagnóstico de la Investigación la misma que incluye los puntajes y baremos con respecto al nivel de

cumplimiento de la Ley 29783 y sus modificatorias. También se describe el proceso del Diseño de la Mejora y cada una de las fases que se desarrollan en pro de la Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, tomando como modelo el Ciclo de Deming. Por último, los Mecanismos de Control son analizados con detalle.

Finalmente, en el Capítulo V se presentan las Sugerencias, en la que se desarrollan las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.