

# **ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN**

**MAESTRÍA EN  
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**Propuesta de mejora de la gestión docente de la Institución  
Educativa “Isaac Newton Cía. Ltda.”, basada en la  
implementación de tecnologías de la información. Quito,  
Ecuador – 2022**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:  
Maestro en**

**Gestión de Tecnologías de la Información**

**Autor:**  
Bach. Narváez Santamaría, Fausto Napoleón

**Docente Guía:**  
Mg. Díaz Zelada, Yvan Francisco

**TACNA – PERÚ**

**2022**

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## **Agradecimientos.**

A mi tutor por su valiosa asesoría e interés en el desarrollo y culminación del proyecto de investigación.

A los maestros de la Escuela de Posgrado Newman quienes me inculcaron nuevos conocimientos y me proporcionaron nuevas herramientas para poderlas poner en práctica en el día a día en la institución que laboro actualmente.

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación dedico a Dios por otorgarme la vida y brindarme las fuerzas necesarias para salir adelante y vencer obstáculos.

A mí querida esposa por todo su amor, comprensión y apoyo incondicional.

A mi madre que gracias a sus consejos he podido formarme como una persona íntegra en la vida.



2.1.1.6.	Tratamiento de la información y competencia digital .....	29
2.1.2.	Tecnologías de información .....	30
2.1.2.1.	Importancia de las Tecnologías de la Información .....	31
2.1.2.2.	Tipos de Tecnologías de la Información .....	33
2.1.2.3.	Uso de las Tecnologías de la Información .....	33
2.1.2.4.	Las Tecnologías de la Información y la educación .....	34
2.1.2.5.	Ventajas de las Tecnologías de Información en educación .....	35
2.1.2.6.	Desventajas de las Tecnologías de Información en educación.....	36
2.1.2.7.	Características de las Tecnologías de la Información.....	36
2.1.2.8.	El computador en la educación .....	37
2.1.2.9.	El Internet en la educación .....	37
2.1.2.10.	Influencia de las tecnologías de la información en estudiantes...38	
2.2.	Importancia de las variables .....	39
2.3.	Análisis comparativo .....	42
2.4.	Análisis crítico.....	43
CAPÍTULO III. MARCO REFERENCIAL.....		45
3.1.	Reseña histórica .....	45
3.2.	Filosofía organizacional .....	46
3.3.	Diseño organizacional.....	49
3.4.	Productos y/o servicios .....	52
3.5.	Diagnóstico organizacional .....	54
3.5.1.	Análisis FODA.....	55
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....		57
4.1.	Diagnóstico.....	57
4.1.1.	Resultados del análisis documental sobre la gestión docente y las tecnologías de la Información (TI) de la UEIN .....	57
4.1.1.1.	Satisfacción con el nivel académico .....	57
4.1.1.2.	Satisfacción docente con aspectos de TI .....	59
4.1.2.	Resultados de la observación de la infraestructura tecnológica de la UEIN	60
4.1.3.	Resultados de la encuesta sobre uso de TI en la UEIN.....	62
4.2.	Diseño de la mejora.....	70
4.2.1.	Planificar .....	71
4.2.1.1.	Programa de formación docente para el uso de las TI en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la UEIN.....	71
4.2.2.	Hacer .....	78
4.2.3.	Verificar.....	78
4.2.4.	Actuar.....	79

4.3. Mecanismos de control .....	79
CAPITULO V. SUGERENCIAS .....	81
CONCLUSIONES.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	87
ANEXOS .....	89

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Análisis comparativo de variables .....	42
<b>Tabla 2</b> Matriz FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas) .....	55
<b>Tabla 3</b> Satisfacción de los estudiantes con el nivel académico de la UEIN.....	57
<b>Tabla 4</b> Satisfacción de las familias con el nivel académico de la UEIN (Preescolar y Primaria).....	58
<b>Tabla 5</b> Satisfacción de las familias con el nivel académico de la UEIN (Secundaria) .....	58
<b>Tabla 6</b> Satisfacción del personal docente con aspectos de TI de la UEIN .....	59
<b>Tabla 7</b> Infraestructura de TI en las aulas de la sección Inicial II.....	60
<b>Tabla 8</b> Infraestructura de TI en las aulas de la sección Primaria .....	61
<b>Tabla 9</b> Infraestructura de TI en las aulas de la sección Secundaria .....	61
<b>Tabla 10</b> Sexo del personal docente de la UEIN .....	62
<b>Tabla 11</b> Edad del personal docente de la UEIN.....	63
<b>Tabla 12</b> Especialidad del personal docente de la UEIN .....	63
<b>Tabla 13</b> Tiempo de servicio del personal docente de la UEIN .....	64
<b>Tabla 14</b> Grado académico del personal docente de la UEIN .....	64

<b>Tabla 15</b> Conocimiento de los docentes sobre las Tecnologías de la Información (TI) .....	65
<b>Tabla 16</b> Aporte que proporcionan las TI en los procesos de enseñanza-aprendizaje .....	65
<b>Tabla 17</b> Dominio de los docentes en el manejo de las TI en el aula de clase ...	66
<b>Tabla 18</b> Nivel de confianza de los docentes al emplear recursos de TI en el aula .....	66
<b>Tabla 19</b> Interés de los docentes por aprender más sobre TI para mejorar su desempeño .....	66
<b>Tabla 20</b> Interacción pedagógica con estudiantes en foros, mensajerías, chats, blogs, etc.....	67
<b>Tabla 21</b> Interacción con estudiantes en redes sociales: Facebook, Twitter, YouTube, etc.....	68
<b>Tabla 22</b> Empleo de Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.) para presentar las asignaturas .....	68
<b>Tabla 23</b> Uso de herramientas audiovisuales para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.....	68
<b>Tabla 24</b> Dotación en aula de equipos computacionales, proyectores y otros por la institución .....	69
<b>Tabla 25</b> Estado de las instalaciones eléctricas del aula de clase e institución en general .....	69
<b>Tabla 26</b> Calidad del servicio de Internet que dispone el aula de clase e institución en general .....	70
<b>Tabla 27</b> Presupuesto de infraestructura de TI .....	73
<b>Tabla 28</b> Presupuesto de nivelación en TI a docentes .....	74



<b>Tabla 29</b> Presupuesto de capacitación para uso de herramientas de TI para docentes .....	75
<b>Tabla 30</b> Modelo de evaluación de competencias posterior a la capacitación docente .....	76
<b>Tabla 31</b> Detalle de actividades del programa de formación docente de la UEIN .....	77
<b>Tabla 32</b> Cuestionario sobre TI para docentes de la UEIN.....	78
<b>Tabla 33</b> Mecanismos de control de las actividades de mejora propuestas .....	79

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Organigrama estructural de la UEIN .....	49
<b>Figura 2</b> Estructura de gestión de la UEIN.....	50
<b>Figura 3</b> Fases del programa de formación de TI en docentes .....	71
<b>Figura 4</b> Fases del programa de formación de TI en docentes .....	73

## RESUMEN

Las tecnologías de la información juegan un papel decisivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al emplearlas, elevan el interés y la motivación de los estudiantes, convirtiéndose en uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Con el avance de la tecnología es importante implementar en cada una de las aulas de clase una actualizada infraestructura tecnológica de esta manera mejorar el desempeño profesional del docente. La formación profesional de los docentes se construye a lo largo de un proceso educativo, pero su actualización debe ser perseverante, innovando sus conocimientos referentes al manejo de tecnología con el fin de que puedan emplearlas en sus labores educativas y de esta manera perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El tema de la presente investigación es “Propuesta de mejora de la gestión docente de la Institución Educativa “Isaac Newton Cía. Ltda.”, basada en la implementación de tecnologías de la información”, mismo que tiene por objetivo analizar la influencia del uso de las Tecnologías de la información en el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes, esto debido a que se observa falta de implementación de infraestructura tecnológica en las aulas, impidiendo que los docentes empleen correctamente técnicas innovadoras y recursos modernos. La investigación es de tipo descriptiva; además se recopiló información a través de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. El fin principal de la investigación Diseñar una mejora de la gestión docente de la Institución Educativa “Isaac Newton Cía. Ltda.”, basada en la implementación de tecnologías de la información.

## **INTRODUCCIÓN.**

Las tecnologías de la información tienen un gran beneficio como herramientas de apoyo y soporte para el desenvolvimiento de los docentes que se encuentran inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tanto la ciencia como la tecnología se han ido desarrollando de manera acelerada, por el mismo camino la educación debe progresar porque en base de esta se logra el crecimiento de las personas del mundo.

Pero para que la educación avance, es necesario estar actualizados y hacer uso de la tecnología apropiada en las aulas de clase, combinando métodos y técnicas de enseñanza.

Los profesionales en docencia son los más idóneos en utilizar las tecnologías de la información de la mejor manera, sacando provecho a la infraestructura tecnológica del aula, aplicando de la mejor el desarrollo de las planificaciones con sus herramientas digitales y estrategias metodológicas. Un docente, para enriquecer su desempeño profesional, debe dejar atrás el empleo de técnicas obsoletas o métodos tradicionales e incorporar a su trabajo diario las tecnologías de la información para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta manera se tendrá un mejor aprendizaje por parte de los estudiantes.

El tema de la presente investigación es Propuesta de mejora de la gestión docente de la Unidad Educativa “Isaac Newton Cía. Ltda.”, basada en la implementación de tecnologías de la información. Quito, Ecuador – 2022”, se ha considerado necesario analizar este tema, debido a que se observa falta de implementación de infraestructura tecnológica en las aulas, impidiendo que los docentes empleen correctamente técnicas innovadoras y recursos modernos en el proceso educativo.

El presente trabajo investigativo consta de los siguientes capítulos: el primer capítulo, Antecedentes del Estudio, presenta información sobre el problema encontrado, los objetivos, justificación de la investigación, metodología que se utiliza, alcances y limitaciones de la investigación, en el segundo capítulo pasamos a definir el marco teórico en el cual se basa la investigación, definiendo las variables, su importancia y elegibilidad, el tercer capítulo marco referencial, en donde se expone el contexto donde se aplica la investigación; en el capítulo IV dedicado a los resultados, se hace un análisis de todos lo desarrollado en el proceso, se trabajan los resultados por ítems, dimensiones variables y las relaciones entre todos, con el fin de comprobar los objetivos, por último está el capítulo V, donde se redactan las conclusiones, las cuales han sido cotejadas con los objetivos propuestos al inicio de la investigación.