

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
GESTIÓN MINERA Y AMBIENTAL



“Propuesta de implementación del plan de seguridad basado en el comportamiento en la empresa ESCON SAC para evitar accidentes por actos inseguros”

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión Minera y Ambiental

Autores:

Bach. Huamán Lope, Oscar Arturo
Bach. Zambrano Ortiz, Shirley Anais

Docente Guía:

Dr. Velarde Molina, Jehovanni Fabricio

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Contenido

INDICE DE TABLAS	6
INDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN.....	8
INTRODUCCION.....	9
CAPÍTULO I	12
1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	12
1.1. Título del Tema:.....	12
1.2. Planteamiento del Problema:	12
1.3. Objetivos de la Investigación.....	13
Objetivo Principal	13
Objetivos específicos.....	13
1.4. Justificación práctica:	14
1.5. Metodología:.....	14
1.7. Alcances y limitaciones	18
CAPÍTULO II	19
2. MARCO TEORICO.....	19
2.1. Conceptualización de las variables y/o tópicos de estudio.....	19
2.1.1. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	19
2.1.3. PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	23
2.1.4. ACCIDENTE DE TRABAJO.....	23
2.1.5. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	26
2.1.6. PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO.	27

2.1.7. CONDUCTA Y COMPORTAMIENTO.....	32
2.1.8. CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO	32
2.1.9. LIDERAZGO COMPARTIDO.....	33
2.1.10. TEORÍA TRICONCONDICIONAL.....	33
2.2. Bases teóricas de las variables y/o tópicos de estudio.....	35
2.3. Análisis comparativo de las bases teóricas.....	36
2.4. Análisis crítico de las bases teóricas.....	37
CAPÍTULO III	39
3. MARCO REFERENCIAL	39
3.1. Reseña histórica.....	39
3.2. Filosofía organizacional.....	39
3.2.1. IDENTIFICANDONOS	39
3.2.2. Misión	40
3.2.3. Visión.....	40
3.2.4. Nuestros Valores	40
3.3. Diseño organizacional	46
3.4. Productos y/o servicios.....	47
3.5. Diagnóstico organizacional.....	50
CAPÍTULO IV.....	52
4.1. Diagnóstico	52
4.3. Propuesta de Mejora.....	62
4.4 Mecanismos De Implementación Y Control	65
CAPÍTULO V.....	92
SUGERENCIAS	92
4. CONCLUSIONES	94

5. BIBLIOGRAFÍA	96
ANEXOS	98

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Diagnostico Organizacional de la Empresa ESCON SAC.....	50
Tabla 2. Acciones del Plan Propuesta para la empresa ESCON.	64
Tabla 3. Estandares Generales y Total, de Observaciones Conductuales (TOC)	84
Tabla 4. Ciclo de la Observación Conductual.	85
Tabla 5. Cuestionario propuesto por Del Junco et al. (2013)	90

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Teoría tricondicional del comportamiento seguro	34
Figura 2. Política integrada de Gestión.....	42
Figura 3. Política de Fatiga y Somnolencia.....	43
Figura 4. Política de negativa al trabajo inseguro.	44
Figura 5. Política de Alcohol y Drogas.	45
Figura 6. Organigrama General ESCON SAC.....	46
Figura 7. Informe General Sistema Integrado De Gestión.....	53
Figura 8. Causas De Accidente.	54
Figura 9. Plan De Acción Ante Un Incidente.....	55
Figura 10. Anexo De Evidencias De Incidente.....	56
Figura 11. Anexo De Evidencias De Incidente.....	57
Figura 12. Declaración De Involucrados.....	58
Figura 13. Declaración De Involucrados.....	59
Figura 14. Primer principio de SMCV	60
Figura 15. Segundo principio de SMCV.....	60
Figura 16. Tercer principio de SMCV.....	61
Figura 17. Cuarto principio de SMCV.	61

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general Proponer la implementación de un plan de seguridad basado en el comportamiento en la empresa ESCON SAC para evitar accidentes por actos inseguros.

La finalidad del plan es cambiar las conductas inseguras de los trabajadores, también busca mejorar el sistema de gestión integrado mediante la reducción de accidentes, incidentes y lesiones causadas por conductas inseguras.

En primer lugar, se realizó un diagnóstico de la situación actual de los trabajadores de la empresa ESCON, en la cual no se observó un buen clima de seguridad, a pesar que la empresa ESCON cumple con dotar al personal de los Equipos de Protección Personal, es decir se identificaron las limitaciones y fallas del sistema de gestión de seguridad y de continuar estos actos inseguros pueden seguir y materializarse en accidentes laborales que repercutan en lesiones graves o muy graves al personal, como también pérdidas económicas a la empresa; logrando así definir la propuesta de Implementación del Plan de Seguridad basado en el comportamiento en la empresa ESCON para evitar accidentes por actos inseguros.

Al final se concluyó que la implementación de un plan de seguridad no es más que una serie de medidas y técnicas, encaminadas principalmente a proteger a los trabajadores, elementos de trabajo e instalaciones de cualquier riesgo. y todos los bienes de los trabajadores y empresas.

INTRODUCCION

Los cambios en las últimas décadas han llevado a las empresas a adoptar diferentes modelos de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes e incidentes laborales.

Una disciplina relativamente nueva que muchas agencias construyen sobre sus principios es la seguridad basada en el comportamiento, un enfoque dinámico para la mejora continua aplicada a la seguridad, ya que se enfoca en el comportamiento del trabajador en una actividad, es decir, si es investigación, por lo tanto, realizar tareas que ayudan a cambiar comportamiento, conocimiento y estado emocional de los trabajadores, los accidentes se reducirán significativamente.

El Informe de Condiciones y Comportamientos Inseguros es una herramienta de apoyo al comportamiento de los trabajadores donde el comportamiento inseguro está centrado en las personas, es ahí donde aplica el programa SBC, que investiga exhaustivamente el comportamiento de las personas como una de las opciones para promover la seguridad y prevenir accidentes laborales.

Teniendo en cuenta dichos conceptos relacionados con la seguridad en el trabajo, específicamente relacionadas con los factores personales y del comportamiento

Al implementar un sistema de gestión de la seguridad basado en el comportamiento en ESCON SAC, se podrá definir un plan en la organización que le

permita estar alerta ante posibles comportamientos inseguros significativos, de manera que se puedan aplicar planes de acción para corregir las observaciones y mejorarlos, reduciendo así los accidentes, incidentes y lesiones causadas por actos o comportamientos inseguros.

Para la realización de este trabajo se ha considerado estructurar en cinco capítulos como son: En el primer capítulo, se desarrolla los antecedentes del estudio, dentro de los cuales está el planteamiento del problema donde se pudo identificar que en el último año de trabajo en la empresa ESCON SAC, se han registrado un número considerable de desviaciones a las reglas, los mismos que tuvieron como causa los actos inseguros o sub estándares, los cuales tienen como origen un inadecuado comportamiento en Seguridad., determinando el objetivo principal de este estudio, así mismo describiendo la justificación del porque se pretende realizar este estudio, donde se determina que este plan tiene por finalidad aumentar el comportamiento seguro de los trabajadores para reducir la probabilidad de accidentes e incidentes logrando el bienestar físico y mental de los trabajadores de ESCON de manera considerable. Por su parte se definió la metodología de investigación por lo que es una investigación descriptiva y no experimental; las definiciones de las variables de estudio de los diferentes autores; los alcances y limitaciones.

El segundo capítulo está enmarcado básicamente por el marco teórico, donde se desarrolla la Conceptualización de las variables y/o tópicos de estudio que fundamenta teóricamente el desarrollo del trabajo, así como las Bases teóricas de las variables y el Análisis comparativo y crítico de las variables. El tercer capítulo está dado por el marco referencial donde se describe a la empresa, su filosofía

organizacional que abarcan la misión, visión y valores, a su vez su diseño organizacional donde se observa como la empresa está estructurada, también se conoce los productos y/o servicios que brinda y el fin por lo que fue creado, por último, está el diagnóstico organizacional donde se realizó el análisis FODA para así conocer la realidad de la empresa en estudio. En el cuarto capítulo se desarrolló los resultados del estudio, donde se realizó el diagnóstico de la empresa ESCON SAC varias desviaciones a controles de seguridad los cuales en cualquier momento podrían desencadenar un evento con daño a la persona, para lo cual se diseñó una propuesta de un plan de mejora que apuntan a las deficiencias encontradas en el presente estudio y los mecanismos de control con los que se puede llegar a controlar los actos inseguros en el trabajo. Por último, en el capítulo 5 se realizan recomendaciones en base a los resultados de los objetivos propuestos, siendo la principal conclusión que la implementación de un plan de seguridad no es más que una serie de medidas y técnicas, destinadas principalmente a proteger de cualquier riesgo a los trabajadores, a los elementos de trabajo, a las instalaciones. y todos los bienes de los trabajadores y empresas.