

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**Plan estratégico en el área de vinculación para el instituto superior tecnológico Tsa'chila de Santo Domingo-Ecuador**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Administración de Negocios

**Autores:**

Bach. Arteaga Mendoza, Erema Liliana  
Bach. Herrera Gonzalez, Clara Pamela

**Docente Guía:**

Mg. Leo Rossí, Ernesto Alessandro,

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a la Escuela de Postgrados Neumann y a todos los docentes que aportaron con sus conocimientos y experiencias, por el apoyo que hemos tenido a lo largo de nuestra carrera académica.

Agradecemos a nuestras familias, amigos y compañeros por la paciencia durante este transcurso de tiempo, sintiendo el apoyo y cariño que nos han permitido seguir adelante y cumplir con este objetivo.

Erema Liliana Arteaga Mendoza

Clara Pamela Herrera González

## DEDICATORIA

A Dios por ser aquel que nos permite el cumplimiento de sueños y metas a nivel personal, profesional y emocional. A nuestros padres, por su apoyo incondicional que nos enseñan que día a día podemos tener la fuerza para luchar y enfrentar la vida.

A nuestros hijos que constantemente han compartido con nosotros el ímpetu para lograr los objetivos propuestos, a todas las personas que nos han apoyado de una u otra forma en lograr esta meta.

# Índice de contenidos

	Página
<b>RESUMEN</b> .....	<b>1</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO</b> .....	<b>7</b>
1.1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN .....	7
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
1.3.1. General.....	8
1.3.2. Específicos .....	8
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
1.5. METODOLOGÍA.....	9
1.5.1. Tipo de investigación y diseño de la investigación .....	9
1.5.1.1. Tipo de investigación .....	9
1.5.1.2. Diseño de la investigación.....	10
1.5.2. Población y muestra .....	10
1.5.2.1. Población .....	10
1.5.2.2. Muestra .....	11
1.5.2.3. Unidad de análisis .....	11
1.5.3. Técnicas e instrumentos .....	12
1.5.3.1. Técnicas.....	12
1.5.3.2. Instrumentos .....	12
1.5.4. Interpretación y presentación de los datos.....	13
1.6. ALCANCES Y LIMITACIONES.....	13
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>14</b>
2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE VINCULACIÓN .....	14
2.1.1. Antecedentes de la vinculación.....	14
2.1.2. Que es la vinculación.....	15
2.1.3. Propósitos de la vinculación .....	19
2.1.4. Los protagonistas en la vinculación .....	20
2.1.5. La vinculación desde la Universidad .....	20
2.1.6. Animadversiones para la vinculación .....	21
2.1.7. Como se compone el área de vinculación de una institución educativa.....	22
2.2. IMPORTANCIA DE LA VARIABLE.....	23
2.3. ANÁLISIS COMPARATIVO .....	25
2.4. ANÁLISIS CRÍTICO.....	25
2.5. DEFINICIONES.....	26
<b>CAPITULO III MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>30</b>
3.1. RESEÑA HISTÓRICA .....	30
3.2. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL .....	33

3.2.1.	Misión, Visión y valores organizacionales .....	33
3.2.2.	FODA Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	34
3.3.	DISEÑO ORGANIZACIONAL .....	39
3.3.1.	Datos de la institución .....	39
3.4.	PRODUCTOS Y/O SERVICIOS .....	42
3.5.	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL .....	42
3.5.1.	Diagnóstico interno .....	42
3.5.2.	Diagnóstico externo .....	43
3.6.	ANÁLISIS CRÍTICO .....	44
<b>CAPITULO IV RESULTADOS.....</b>		<b>46</b>
4.1.	DIAGNÓSTICO .....	46
4.1.1.	Análisis de entrevista .....	47
4.1.2.	Tabulación de encuesta .....	49
4.2.	DETERMINACIÓN LOS FACTORES QUE AFECTAN AL ÁREA DE VINCULACIÓN .....	67
4.2.	DISEÑO DE MEJORA .....	68
4.2.1.	Plan Estratégico para el área de vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	68
4.2.1.1.	Introducción .....	68
4.2.1.2.	Objetivo .....	69
4.2.1.3.	Alcance .....	69
4.2.1.4.	Ámbito de aplicación .....	69
4.2.1.5.	Responsables .....	69
4.2.1.6.	Atribuciones y responsabilidades .....	71
4.2.1.7.	Procedimientos .....	75
	Procedimiento N° 1: Practicas preprofesionales .....	75
	Procedimiento N° 2: Proyectos de vinculación .....	77
	Procedimiento N° 3: Actividades de vinculación .....	78
	Procedimiento N° 4: Capacitación continua .....	80
	Procedimiento N° 5: Certificaciones por competencia .....	81
	Procedimiento N° 6: Convenios institucionales .....	83
	Procedimiento N° 7: Perfeccionamiento docente y estudiantes .....	84
4.2.1.8.	Metas .....	86
4.3.	MECANISMO DE CONTROL .....	93
4.3.1.	Mecanismo de retroalimentación .....	93
4.3.1.1.	El flujo de señales en el sistema de control .....	96
4.3.1.2.	Vehículos para la recolección y el flujo de información .....	98
4.4.	INDICADORES DE MEDICIÓN DE CUMPLIMIENTO DE PLAN ESTRATÉGICO .....	100
<b>CAPÍTULO V SUGERENCIAS .....</b>		<b>105</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>		<b>108</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>		<b>110</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>112</b>

## Índice de tablas

### Página

Tabla 1 Población objeto de estudio del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila ...	11
Tabla 2 Análisis comparativo de la variable vinculación .....	25
Tabla 3 Datos Generales del Instituto Superior Tecnológico Tsachila.....	39
Tabla 4 Muestra de la investigación del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila ....	46
Tabla 5 Análisis de entrevista dirigida a rector del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila.....	47
Tabla 6 Pregunta 1. Conoce usted que procesos de vinculación con la comunidad ofrece el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	49
Tabla 7 Pregunta 2. Conoce usted cuantos procesos de vinculación desarrolla el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila.....	50
Tabla 8 Pregunta 3. Con que proceso del área de vinculación que desarrolla el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila usted está más familiarizado .....	51
Tabla 9 Pregunta 4. Conoce usted la importancia de la vinculación con la sociedad para la academia .....	53
Tabla 10 Pregunta 4.1. Si su respuesta anterior fue afirmativa describa desde su punto de vista cual es la importancia de la vinculación con la sociedad y la academia .....	54
Tabla 11 Pregunta 5. Está de acuerdo con los procesos actuales que se manejan dentro del área de vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	55
Tabla 12 Pregunta 6. ¿Cuál es su opinión de los procesos actuales que se llevan en el área de vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila? .....	56
Tabla 13 Pregunta 7. Conoce usted cual es el proceso para impartir un curso de capacitación continua en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	58
Tabla 14 Pregunta 8. Conoce usted cual el proceso para desarrollar un proyecto de vinculación con la sociedad en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	59
Tabla 15 Pregunta 9. Conoce usted cual es el proceso para desarrollar actividades de vinculación con la sociedad en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	61
Tabla 16 Pregunta 10. Conoce usted cual es proceso para desarrollar un convenio de cooperación interinstitucional en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila.....	63
Tabla 17. Pregunta 11. Conoce usted cual es el proceso para desarrollar practicas preprofesionales en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	65
Tabla 18 Esquema de funcionamiento de la propuesta de mejora área de vinculación con la sociedad IST Tsa'chila.....	87

## Índice de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1 Organigrama Institucional del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	40
Figura 2 Cadena de Valor del IST Tsa'chila .....	41
Figura 3 Mapa de procesos general del Instituto Superior Tecnológico Tsachila ....	41
Figura 4 Pregunta 1. Conoce usted que procesos de vinculación con la comunidad ofrece el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	49
Figura 5 Pregunta 2. Conoce usted cuantos procesos de vinculación desarrolla el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila.....	50
Figura 6 Pregunta 3. Con que proceso del área de vinculación que desarrolla el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila usted está más familiarizado .....	52
Figura 7 Pregunta 4. Conoce usted la importancia de la vinculación con la sociedad para la academia .....	53
Figura 8 Pregunta 4.1. Si su respuesta anterior fue afirmativa describa desde su punto de vista cual es la importancia de la vinculación con la sociedad y la academia.....	54
Figura 9 Pregunta 5. Está de acuerdo con los procesos actuales que se manejan dentro del área de vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	55
Figura 10 Pregunta 6. ¿Cuál es su opinión de los procesos actuales que se llevan en el área de vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila? .....	57
Figura 11 Pregunta 7. Conoce usted cual es el proceso para impartir un curso de capacitación continua en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	58
Figura 12 Pregunta 8. Conoce usted cual el proceso para desarrollar un proyecto de vinculación con la sociedad en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	60
Figura 13 Pregunta 9. Conoce usted cual es el proceso para desarrollar actividades de vinculación con la sociedad en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	62
Figura 14 Pregunta 10. Conoce usted cual es proceso para desarrollar un convenio de cooperación interinstitucional en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila.....	64
Figura 15 Pregunta 11. Conoce usted cual es el proceso para desarrollar practicas preprofesionales en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	65
Figura 16 Procedimiento de prácticas preprofesionales IST Tsa'chila.....	76
Figura 17 Procedimiento de proyectos de vinculación del IST Tsa'chila. ....	78
Figura 18 Procedimiento actividad de vinculación IST Tsa'chila .....	79
Figura 19 Procedimiento de Capacitación Continua IST Tsa'chila .....	81
Figura 20 Procedimiento de Certificaciones por competencias IST Tsa'chila.....	82
Figura 21 Procedimiento de convenios institucionales IST Tsa'chila.....	84
Figura 22 Procedimiento de perfeccionamiento docente IST Tsa'chila .....	85
Figura 23 Modelo de control por retroalimentación .....	93
Figura 24 Sistema de control retroalimentado del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila.....	96
Figura 25 Sistema de desarrollo de control mediante retroalimentación .....	98
Figura 26 Formato de informe mensual y semestral para IST Tsa'chila .....	99
Figura 27 Planificación POA anual IST Tsa'chila .....	99



## Índice de Anexos

	<b>Página</b>
Anexo A. Modelo de entrevista realizada a rector del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila.....	112
Anexo B. Modelo de encuesta aplicada en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila .....	113
Anexo C. Procesos de vinculación con la sociedad del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila.....	116

## Resumen

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal de la investigación desarrollar plan estratégico en el área de vinculación para el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, iniciando con una evaluación de la situación actual del área de vinculación por medio de una entrevista y encuestas a los colaboradores de la institución, con este diagnóstico se determinan que factores afectan al área de vinculación, una vez que se determina eso se procedió a diseñar un plan estratégico que se ajuste a los resultados que se busca la institución, por último se describe también un método de control que permita medir los resultados de la aplicación del plan estratégico, se utilizó una metodología aplicada de tipo mixta, con un diseño exploratorio y descriptivo, de modalidad de campo y documental, entre los resultados en el diagnóstico según la entrevista realizada al rector de la institución se destaca que no todo el personal conoce sobre los procesos de vinculación, es una área importante para el instituto, los procesos de vinculación se deben simplificar para su desarrollo, hay procesos que son muy burocratizados, el 77% de los encuestados no conocen los proceso de vinculación que se llevan en el instituto, un 51% de los encuestados mencionan si conocer la importancia de la vinculación, se propone un manual de procedimientos con la determinación de cada procedimiento y los responsables de cada uno, se desarrolló un cronograma con tiempos para cumplimiento de cada uno de los procesos de vinculación con la sociedad, además se planteó indicadores de cumplimiento, eficiencia y eficacia para cada proceso, un esquema claro y resumido, por último como mecanismo de control se propone un sistema de retroalimentación por medio de cumplimiento de POA y PEDI, por último se concluye que solo se ha estado utilizando un 50% de la capacidad instalada, solo un 10% de los colaboradores conocen al 100% todos los procesos del área de

vinculación, con plan estratégico se pretende que se optimice en un 40% sus actividades, se proyecta un costo de aplicación del plan estratégico de \$ 629,35 mismos que se generaran por medio de autogestión, se propone también buscar la aplicación de un sistema de gestión documental mecanizado con una digitalización de un 70% al menos.

**Palabras clave:** Vinculación, Sociedad, Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Santo Domingo, Ecuador

## Abstract

The main objective of this research work is to develop a strategic plan in the area of liaison for the Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, starting with an evaluation of the current situation of the area of liaison through an interview and surveys to the collaborators of the institution, with this diagnosis it is determined which factors affect the area of liaison, once that is determined we proceeded to design a strategic plan that fits the results that the institution is looking for, Finally, a control method is also described that allows measuring the results of the implementation of the strategic plan, a mixed methodology was used, with an exploratory and descriptive design, field and documentary mode, among the results in the diagnosis according to the interview with the rector of the institution it is highlighted that not all staff knows about the processes of linkage, it is an important area for the institute, the processes of linkage should be simplified for its development, there are processes that are very bureaucratized, 77% of those surveyed do not know the linkage processes that are carried out in the institute, 51% of those surveyed mentioned knowing the importance of linkage, a procedures manual is proposed with the determination of each procedure and those responsible for each one, a chronogram was developed with times for compliance with each of the processes of linkage with society, in addition, indicators of compliance, efficiency and effectiveness were proposed for each process, a clear and summarized outline, Finally, as a control mechanism, a feedback system was proposed through compliance with the POA and PEDI. Finally, it was concluded that only 50% of the installed capacity has been used, only 10% of the collaborators know 100% of all the processes of the liaison area; the strategic plan is intended to optimize its activities by 40%; the cost of implementing the strategic plan is projected at \$629.35, which will be

generated through self-management; it is also proposed to seek the implementation of a mechanized document management system with at least 70% digitization.

**Key words:** Connection, Society, Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, Santo Domingo, Ecuador.

## Introducción

En el desarrollo de este trabajo de investigación, se analizó la situación actual del área de vinculación para el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, mismo que se ubica en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador, luego del respectivo diagnóstico se realiza la construcción de un plan estratégico, a los procesos que lleva actualmente el instituto, para esto este trabajo consta de cinco capítulos mismos que se describen a continuación:

Capítulo I: Antecedentes del Estudio. En este primer capítulo se describe el título del trabajo, se desarrolla un análisis inicial del problema del área estudiada del instituto, se establecen los objetivos generales y específicos, además de la justificación del porqué de este trabajo, la metodología que se aplica en el desarrollo del trabajo, el tipo de investigación, el diseño y las herramientas utilizadas para el levantamiento y procesamiento de datos parte del diagnóstico del trabajo como tal, por último se establece el alcance y las limitaciones del trabajo.

Capítulo II: Marco Teórico. En el capítulo dos como su nombre lo indica se desarrolla la base teórica de este trabajo, clasificado de la siguiente manera, la conceptualización de las variables, la importancia de las variables para la investigación, y además un análisis crítico y comparativo de las variables objeto de estudio de este trabajo.

Capítulo III: Marco Referencial. Dentro del marco referencial el capítulo tres de este trabajo se revisa datos propios del objeto de estudio como son: reseña histórica del instituto, filosofía institucional, misión y visión, un análisis FODA, se describen los valores institucionales, los productos o servicios que ofrece a la sociedad, y el diagnóstico situacional actual.

Capitulo IV: Resultados. Dentro de los resultados la parte práctica como tal del trabajo de investigación se realiza primero un diagnóstico profundo de la situación actual del área de vinculación del instituto, para esto se realizó un levantamiento de datos del área por medio de la aplicación de una entrevista a la máxima autoridad del instituto en este caso el rector, por otro lado también se aplica una encuesta dirigida a todos los colaboradores del instituto, con los resultados del diagnóstico se planteó una plan estratégico para esta área, por último con la finalidad de darle al instituto una herramienta para medir la eficiencia del plan, también se describe un método de control para el plan sea analizado y retroalimentado cada seis meses.

Capitulo V. Sugerencias. Dentro de este capítulo se encuentra las recomendaciones y sugerencias generadas a raíz del desarrollo del trabajo de investigación.