

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



Propuesta de mejora para el proceso de seguimiento y monitoreo a la línea de cofinanciamiento en el incentivo de tecnología, en el marco del programa Agroideas en la región de Arequipa 2021.

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Administración de Negocios

Autores:

Bach. Perca Cruz, Yolanda Leonor
Bach. Hernani Villena, Freddy Ronald

Docente Guía:

Mg. Moscoso Zegarra, Giomar Walter

TACNA – PERU

2022

“El texto final datos expresiones opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi amada esposa Mary y a mis hijos Juan Leonardo y Adriana Lucia por ser la motivación para seguir creciendo y esforzándome día a día. ¡LOS AMO!

Freddy Hernani

AGRADECIMIENTO

En el presente trabajo de investigación quiero agradecer a la Escuela de Postgrado Newman y a todos su docentes que con gran esmero dedicación y esfuerzo me han sabido enseñar de una manera magistral y de calidad, finalmente a mis docentes guía e informante al Mg. Moscoso Zegarra, Giomar Walter y a la Dra. Bahamondes Rosando, María Emilia por su gran aporte al presente trabajo de investigación sus enseñanzas ha sido de vital importancia para el desarrollo correcto de esta Investigación. ¡ Eternamente Agradecido !

Freddy Hernani

ÍNDICE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	10
ÍNDICE DE TABLAS	12
RESUMEN	14
ABSTRACT	16
INTRODUCCIÓN	18
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	20
1.1 Título del tema	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Objetivos de la investigación	22
1.3.1. Objetivo General	22
1.3.2. Objetivos Específicos	22
1.4 Justificación.....	22
1.4.1. Teórica	22
1.4.2. Metodológica	23
1.4.3. Práctica	23
1.5 Metodología	24
1.5.1. Características de diseño de investigación	24
1.5.2. Metodología de la investigación	24
1.6 Definiciones.....	25

1.6.1. Programa de Compensaciones para la Competitividad – Agroideas	25
1.6.1.1. Ámbito de competencia y acción	26
1.6.1.2. Funciones.....	27
1.6.1.3. Tipos de cofinanciamiento	28
1.6.1.4. Requisitos para acceder a los incentivos de Agroideas	29
1.6.2. Proceso	30
1.6.3. Monitoreo	30
1.6.4. Seguimiento	30
1.6.5. Mejoramiento continuo	31
1.6.6. Relación entre calidad y mejora continua	31
1.6.7. Propuesta de mejora	31
1.7 Alcances y Limitaciones	32
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	33
2.1 Conceptualización de las variables	33
2.1.1. Incentivo para la adopción de tecnología.....	34
2.1.1.1. Proceso para acceder al incentivo tecnológico	37
2.1.2. Seguimiento y monitoreo del cofinanciamiento de incentivo tecnológico	37
2.1.2.1. Plan de Negocios	38
2.1.2.2. Procesos de seguimiento y monitoreo del Plan de Negocios.....	39
2.1.2.3. Documentos de verificación para el proceso de seguimiento y monitoreo ...	41
2.1.3. Mejora en el proceso de seguimiento y monitoreo del cofinanciamiento	42
2.2 Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	43

2.3 Análisis Comparativo.....	44
2.4 Análisis Crítico	45
CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL	46
3.1 Reseña histórica.....	46
3.2 Filosofía organizacional.....	47
3.2.1. Objetivo	47
3.2.2. Misión.....	47
3.2.3. Visión	47
3.2.4. Zonas de intervención	47
3.2.5. Principios y valores	48
3.3 Diseño organizacional	50
3.4 Productos y servicios	51
3.5 Diagnostico organizacional.....	53
3.5.1. FODA de Agroideas	54
3.5.1.1. Fortalezas del programa de Agroideas	54
3.5.1.2. Oportunidades del programa de Agroideas	54
3.5.1.3. Debilidades del programa de Agroideas	54
3.5.1.4. Amenazas del programa de Agroideas.....	55
3.5.2. Análisis de FODA	55
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	57
4.1 Diagnostico Situacional del Programa Agroideas	57
4.1.1. Situación del proceso de seguimiento y monitoreo	57

4.1.1.1. Seguimiento y Monitoreo	59
4.1.1.2. Incentivo de Adopción de Tecnología	59
4.1.2. Análisis de la entrevista	59
4.1.2.1. Análisis y conclusiones a las principales respuestas de la entrevista	61
4.1.3. Análisis de la encuesta	65
4.1.3.1. Tabulación y diseño de la encuesta	66
4.1.3.2. Principales resultados de las encuestas realizadas	76
4.1.4. Análisis de FODA	77
4.1.4.1. Fortalezas del programa de Agroideas	77
4.1.4.2. Oportunidades del programa de Agroideas	78
4.1.4.3. Debilidades del programa de Agroideas	79
4.1.4.4. Amenazas del programa de Agroideas	79
4.2 Propuesta de Mejora	80
4.2.1. Propuesta de clasificación de los procesos de seguimiento y monitoreo en el cofinanciamiento de los incentivos de tecnología.	81
4.2.2. Análisis de las propuesta de mejora y sus problemas a atacar	82
4.3 Matriz de Acción y Control de la propuesta de mejora	84
4.3.1. Análisis de la matriz de acción y control de la propuesta de mejora	85
4.4 Costo y Beneficio de la propuesta de mejora	86
4.4.1. Análisis del presupuesto de la propuesta	86
4.4.1.1. Análisis del costo de la propuesta de mejora	86
4.4.1.2. Análisis de los beneficios de la propuesta de mejora	89

CAPITULO V SUGERENCIAS	91
5.1 Recomendaciones.....	91
5.2 Conclusiones.....	92
5.3 Bibliografía	93
ANEXOS	97
Formato de la Encuesta	97
Formato de la Entrevista	99
Desarrollo y procesamiento de la guía de entrevista	101
Cartas de solicitud a jueces para la guía de entrevistas	104
Validación del instrumento denominado guía de entrevista	110
Procesamiento de la data obtenida de la validación del instrumento denominado guía de entrevista	111
Cartas de solicitud a jueces para el cuestionario	112
Validación del instrumento denominado cuestionario	118
Procesamiento de la data obtenida de la validación del instrumento denominado cuestionario.....	119
Fotografías del programa de Agroideas	120

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Gastos que cubre el cofinanciamiento tecnológico</i>	36
Figura 2. <i>Procesos de seguimiento y monitoreo del Plan de Negocio</i>	40
Figura 3. <i>Zonas de intervención de Agroideas</i>	48
<i>Figura 4. Valores del programa</i>	49
<i>Figura 5. Estructura organizacional</i>	50
<i>Figura 6. Beneficiarios del incentivo de asociatividad</i>	51
<i>Figura 7. Maquinarias cofinanciadas con el incentivo tecnológico</i>	52
<i>Figura 8. Productos de reconversión productiva</i>	53
Figura9 <i>Proceso de incentivos</i>	67
Figura10 <i>Incentivos tecnológicos</i>	68
Figura11 <i>Tiempo del proceso</i>	69
Figura12 <i>Procesos ágiles</i>	70
Figura13 <i>Monitoreo de adopción de tecnología</i>	71
Figura14 <i>Proceso adecuado</i>	72
Figura15 <i>Requisitos para incentivos</i>	73
Figura16 <i>Información de procesos</i>	74
Figura17 <i>Seguimiento y control</i>	75
Figura18 <i>Solicitud de registro</i>	76
Figura19 <i>Agroideas Programa de Compensación para la competitividad</i>	120
Figura20 <i>Tecnología de sistema de riego</i>	120
Figura21 <i>Tecnología de sistema de riego centralizado</i>	121
Figura22 <i>Tecnología para la medición del suelo</i>	121
Figura23 <i>Tecnología para la verificación del cultivo</i>	122
Figura24 <i>Agricultura con precisión y riego automático</i>	122

Figura25 <i>Sistema de control medición y análisis de cultivos con sensores para agua y suelo</i>	123
Figura26 <i>Presentación y demostración de nueva tecnología a productores agrícolas</i>	123

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Resultados de investigaciones similares</i>	33
Tabla 2. <i>Cofinanciamiento del incentivo de adopción de tecnología</i>	35
Tabla 3 <i>Proceso de incentivos</i>	66
Tabla 4 <i>Incentivos tecnológicos</i>	67
Tabla 5 <i>Tiempo del proceso</i>	68
Tabla 6 <i>Procesos ágiles</i>	69
Tabla 7 <i>Monitoreo de adopción de tecnología</i>	70
Tabla 8 <i>Proceso adecuado</i>	71
Tabla 9 <i>Requisitos para incentivos</i>	72
Tabla 10 <i>Información de procesos</i>	73
Tabla 11 <i>Seguimiento y control</i>	74
Tabla 12 <i>Solicitud de registro</i>	75
Tabla 13 <i>Fortaleza del programa de Agroideas</i>	77
Tabla 14 <i>Oportunidades del programa de Agroideas</i>	78
Tabla 15 <i>Debilidades del programa de Agroideas</i>	79
Tabla 16 <i>Amenazas del programa de Agroideas</i>	79
Tabla 17 <i>Propuesta de clasificación de procesos seguimiento y monitoreo a los incentivos de tecnología del programa Agroideas</i>	81
Tabla 18 <i>Matriz de acción y control de la propuesta de mejora del programa de Agroideas</i>	84
Tabla 19 <i>Matriz del presupuesto de la propuesta de mejora del programa de Agroideas</i>	86
Tabla 20 <i>Desarrollo de la entrevista</i>	101

Tabla 21 <i>Matriz validez de la entrevista de la propuesta de mejora del programa de Agroideas</i>	110
Tabla 22 <i>Resultados validez de la entrevista de la propuesta de mejora del programa de Agroideas</i>	111
Tabla 23 <i>Matriz validez de la encuesta de la propuesta de mejora del programa de Agroideas</i>	118
Tabla 24 <i>Resultados validez de la encuesta de la propuesta de mejora del programa de Agroideas</i>	119

RESUMEN

La ayuda en la planificación y ejecución de programas de carácter social son de vital importancia en Perú actualmente se basa en ese apoyo el programa denominado como Agroideas para desarrollar de mejor manera este programa se realiza esta investigación titulada como una propuesta de mejora para el proceso de seguimiento y monitoreo a la línea de cofinanciamiento en el incentivo de tecnología en el marco del programa Agroideas en la región de Arequipa 2021 mismo que es una unidad ejecutora adscrita al Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego cuya finalidad es brindar incentivos a la productores del sector agropecuario por lo que la realización del estudio tiene como principal elaborar una propuesta de mejora para los procesos de seguimiento y monitoreo para la línea de cofinanciamiento.

Para el desarrollo del proyecto ya la consecución del objetivo planteado el trabajo se basó en el enfoque cuantitativo el método deductivo y la investigación de tipo bibliográfica – documental que facilitó la recolección e interpretación de los datos información relacionados con el tema de estudio lo que permitió determinar amenazas y debilidades que se presentaban en el proceso de seguimiento y monitoreo a la actividad de cofinanciamiento tecnológico.

Los beneficiarios del cofinanciamiento en el incentivo de tecnología del programa de Agroideas concuerdan en realizar ciertas mejoras que los beneficie y brinde rapidez en los procesos de seguimiento y control con los incentivos tecnológicos al igual que garantice un servicio eficaz y eficiente para el correcto desarrollo de sus proyectos.

Las deficiencias que presentan en el proceso de seguimiento y monitoreo retrasan el desarrollo de las actividades internas lo que dificulta realizar las transferías pagos y control de los incentivos tecnológicos de los beneficiarios del programa de

Agroideas retrasando la productividad de los proyectos aprobados es necesario realizar inspecciones de campo con el fin de verificar el cumplimiento de la adquisición de los incentivos de tecnología que fueron presentados en los proyectos aprobados se debe implementar la difusión de información relevante y oportuna para que los beneficiarios de los incentivos tecnológicos puedan mejorar la implementación de sus equipos y realizar mayor aprovechamiento de ellos.

El presupuesto es de S/17.900,00 lo que significa que es un valor accesible para poder mejorar los procesos de seguimiento y monitoreo correspondiente a los incentivos tecnológicos del marco del programa de Agroideas se debe invertir la cantidad antes mencionada para llegar a solventar los procesos establecidos sin retrasos ni afectaciones a la producción y desarrollo de los planes de negocios aprobados de los beneficiarios para lograr la correcta ejecución de las actividades internas del departamento de seguimiento y monitoreo en el control de los incentivos de tecnología.

Con el diseño y aplicación de la propuesta de mejora para los procesos de seguimiento y monitoreo del incentivo de adopción tecnológica del Programa Agroideas se llevará a un adecuado manejo y verificación de la ejecución del plan de negocios y así mejorar los procesos productivos y obtener una ventaja competitiva para la organización a nivel regional y nacional otro de los factores en el costo de la propuesta es la contratación de evaluadores de monitoreo para los incentivos de tecnología lo cual facilitará a los beneficiarios identificar y definir cuáles son las mejores opciones que tiene para el óptimo desarrollo de sus actividades y mediante las cuales incrementa el nivel de productividad y rentabilidad de sus actividades agrícolas.

ABSTRACT

The help in the planning and execution of programs of a social nature are of vital importance in Peru, currently the program called Agroideas is based on that support to develop this program in a better way, this research entitled as an improvement proposal for the process of follow-up and monitoring of the co-financing line in the technology incentive within the framework of the Agroideas program in the region of Arequipa 2021, which is an executing unit attached to the Ministry of Agrarian Development and Irrigation whose purpose is to provide incentives to producers in the agricultural sector Therefore, the main objective of carrying out the study is to prepare an improvement proposal for the follow-up and monitoring processes for the co-financing line.

For the development of the project and the achievement of the stated objective, the work was based on the quantitative approach, the deductive method and the bibliographical-documentary research that facilitated the collection and interpretation of the information data related to the subject of study, which allowed determining threats and weaknesses that arose in the follow-up and monitoring process of the technological co-financing activity.

The beneficiaries of the co-financing in the technology incentive of the Agroideas program agree to make certain improvements that benefit them and provide speed in the monitoring and control processes with the technological incentives as well as guarantee an effective and efficient service for the correct development of their Projects.

The deficiencies that they present in the follow-up and monitoring process delay the development of internal activities, which makes it difficult to carry out the transfer payments and control of the technological incentives of the beneficiaries of the

Agroideas program, delaying the productivity of the approved projects, it is necessary to carry out inspections of field in order to verify compliance with the acquisition of the technology incentives that were presented in the approved projects, the dissemination of relevant and timely information should be implemented so that the beneficiaries of the technological incentives can improve the implementation of their equipment and perform better use of them.

The budget is S/17,900.00, which means that it is an accessible value to be able to improve the follow-up and monitoring processes corresponding to the technological incentives of the Agroideas program framework, the aforementioned amount must be invested to get to solve the processes established without delays or affectations to the production and development of the approved business plans of the beneficiaries to achieve the correct execution of the internal activities of the follow-up and monitoring department in the control of technology incentives.

With the design and application of the improvement proposal for the follow-up and monitoring processes of the technological adoption incentive of the Agroideas Program, an adequate management and verification of the execution of the business plan will be carried out and thus improve the productive processes and obtain a competitive advantage. For the organization at the regional and national level, another factor in the cost of the proposal is the hiring of monitoring evaluators for technology incentives, which will make it easier for the beneficiaries to identify and define the best options for optimal development. of its activities and through which it increases the level of productivity and profitability of its agricultural activities.

INTRODUCCIÓN

El Programa de Compensaciones para la Competitividad – Agroideas es una iniciativa creada por el gobierno de Perú en beneficio de los pequeños y medianos productores que se dedican a las actividades agrícolas pecuarias y forestales mediante el otorgamiento de un apoyo económico para el desarrollo de los incentivos de asociatividad gestión programación y adopción de tecnología con la final de brindar mejores oportunidades de crecimiento económico y posicionamiento para las organizaciones del país.

Por este motivo la presente investigación ha propuesto como objetivo fundamental diseñar una propuesta de mejora para el proceso de seguimiento y monitoreo a la línea de cofinanciamiento en el incentivo de tecnología en el marco del programa Agroideas en la región de Arequipa debido a que el programa goza de gran acogida y éxito en el país se ha determinado que actualmente uno de los problema que presenta es una falencia en el proceso de seguimiento y monitoreo para la línea de cofinanciamiento tecnológico.

Con la implementación de la propuesta de mejora se aspira solucionar los problemas y falencias detectadas en los procesos de seguimiento y monitoreo del cofinanciamiento del incentivo tecnológico para optimizar cada uno de ellos y verificar la adecuada utilización de los recursos por parte de la organización en pro de su desarrollo y crecimiento. El Programa de compensaciones para la competitividad es una Unidad Ejecutora del Pliego 013 adscrito al Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego creada por el Decreto Legislativo N.º 1077 el 08 de agosto del 2008 su finalidad es el cofinanciamiento de organizaciones agrarias mediante la implementación de planes de negocio su RUC es 20524605903.

Para generar una mayor eficiencia y rentabilidad la optimización de los recursos de la institución en tiempo y procesos son un tema trascendente mediante el monitoreo y seguimiento del cofinanciamiento a las organizaciones agrarias de la región de Arequipa.

Para poder lograr el objetivo de mejorar la competitividad y seguir en el crecimiento continuo al mismo tiempo Agroideas debe indagar sobre la integración de procesos y como se complementa para monitorear el sistema de tecnologías y así buscar un canal de comunicación y monitoreo directo con los clientes que requieren la prestación de servicios económicos.

En si uno de los problemas que se puede encontrar es en el proceso de monitoreo de tecnologías después de que los clientes acceden a los convenios firmados conjuntamente con Agroideas en la región de Arequipa a pesar de que el programa es una de las mejores que hay en el medio en la prestación de servicios económicos el desarrollo de sus actividades muestra muchas debilidades en sus procesos a nivel de la región siendo esta una de las mayores falencias y retrasos en el proceso de seguimiento y monitoreo en el cofinanciamiento en el incentivo de tecnologías.

Lo que el problema ha generado que el programa se vea afectado en sus operaciones al igual que en su seguimiento en el cual no se tiene un acorde control a los resultados del programa para determinar si tiene resultados positivos a los planes de negocios presentados por las Organizaciones.