

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**“Estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics
en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan
Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador”**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:

Bach. Domínguez Caiza, José Luis
Bach. Sánchez Verdezoto, Carmita del Rocío

Docente Guía:

Dr. Jehovanni F. Velarde Molina

TACNA – PERÚ

2022

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo
son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Índice (General, tablas y figuras)

Resumen.....	8
Introducción	9
Capítulo I Antecedentes del Estudio	11
1.1. Título del Tema	11
1.2. Planteamiento del Problema.....	11
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1. Objetivos Específicos	12
1.4. Justificación	13
1.5. Metodología	15
1.5.1. Tipo y diseño de Investigación	15
1.5.1.1. Tipo de investigación.....	15
1.5.1.2. Diseño de investigación.....	15
1.5.2. Técnicas e Instrumentos.....	15
1.5.2.1. Técnicas	15
1.5.2.2. Instrumentos	16
1.5.3. Población y muestra	16
1.5.3.1. Población	16
1.5.3.2. Muestra	17
1.5.4. Unidad de análisis.....	18
1.6. Procesamiento de información	18

1.7. Definiciones	19
1.8. Alcances y Limitaciones.....	20
1.8.1. Alcances.....	20
1.8.2. Limitaciones de la Investigación.....	20
Capítulo II Marco Teórico	22
2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	22
2.1.1. Estudio de los factores de tics	22
2.1.1.1. Usabilidad de tics	22
2.1.1.2. El ambiente educativo ante la sociedad del conocimiento y de la información.....	25
2.1.1.3. La repercusión de las TIC en la Educación.....	27
2.1.1.4. Ventajas en torno a la inclusión y uso de las TIC en los ámbitos escolares	31
2.1.1.5. El rol de los docentes en la incorporación de las TIC en los escenarios de enseñanza.....	33
2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	40
2.3. Análisis comparativo	44
2.4. Análisis crítico.....	49
Capítulo III Marco Referencial	56
3.1. Reseña histórica	56
3.2. Filosofía organizacional	59
3.3. Diseño organizacional	59
3.4. Productos y/o servicios	61
3.5. Diagnóstico organizacional.....	62
CAPITULO IV	66

RESULTADOS	66
4. Estudio de Caso (Investigación Cualitativa).....	66
4.1. Marco metodológico (Tipo y diseño de estudio, población, muestra, instrumento)	66
4.1.1. Tipo y diseño de Investigación	66
4.1.2. Tipo de investigación.....	66
4.1.3. Diseño de investigación.....	66
4.1.4. Técnicas e Instrumentos.....	67
4.1.4.1. Técnicas	67
4.1.4.2. Instrumentos	67
4.1.5. Población y muestra	67
4.1.5.1. Población	67
4.1.5.2. Muestra	68
4.2. Resultados (Según objetivos)	69
4.2.1. Encuesta aplicada a estudiantes	70
4.2.2. Encuesta aplicada a docentes	80
CAPITULO V	89
SUGERENCIAS.....	89
CONCLUSIONES	91
BIBLIOGRAFIA	94
ANEXOS	100

Índice de tablas y figuras

	Páginas
Tabla N° 1. ¿En la Unidad Educativa hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa?	66
Gráfico N° 1	66
Tabla N°2. ¿Usted conoce qué son las TIC?	67
Gráfico N° 2	68
Tabla N°3. ¿Qué finalidades cree usted que tienen las TIC?	68
Gráfico N° 3	69
Tabla N°4. ¿Cuál es el uso que usted le da a las TIC?	70
Gráfico N° 4	70
Tabla N°5. ¿A usted como estudiante en que le favorece el uso de las TIC en el aula?	71
Gráfico N° 5	71
Tabla N°6. ¿Usted como estudiante que cantidad de horas por semana utiliza las TIC para la realización de sus tareas académicas?	72
Gráfico N° 6	72
Tabla N°7. ¿Qué dificultad se le ha presentado en el uso de las TIC?	73
Gráfico N° 7	74
Tabla N°8. ¿Sus docentes le motivan a realizar investigaciones utilizando las Tic?	74
Gráfico N° 8	75
Tabla N°9. ¿En la Unidad Educativa hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa?	75

Gráfico N° 9	76
Tabla N°10. ¿Usted conoce qué son las TICs?	76
Gráfico N° 10	77
Tabla N°11. ¿Qué finalidades tienen las TIC?	77
Gráfico N° 11	78
Tabla N°12. ¿Cuál es el uso que usted le da a las TIC?	78
Gráfico N° 12	79
Tabla N°. 13 ¿En qué cree usted que favorecen el uso de las TIC a los estudiantes en el aula?	79
Gráfico N° 13	80
Tabla N°14. ¿Usted en sus actividades de docencia que cantidad promedio de horas por semana dedica a la enseñanza de clases con el apoyo de las TIC?	80
Gráfico N° 14	81
Tabla N°15. ¿Qué dificultad se le ha presentado en el uso de las TIC?	81
Gráfico N° 15	82
Tabla N°16. ¿Usted motiva a sus estudiantes a investigar con la utilización de Tics fuera de la unidad educativa?	82
Gráfico N° 16	83

Resumen

En la presente investigación se tiene como objetivo principal realizar el análisis de la información proporcionada por los estudiantes y docentes de la comunidad educativa para realizar el estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador.

La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe San Juan Bosco se encuentra ubicada en la provincia Bolívar, sector urbano del cantón Guaranda, parroquia Ángel Polibio Chaves, su edificación está localizada en la calle convención de 1884 e isidro ayora esquina.

Para llevar a efecto esta investigación se recopiló la información relevante con los directivos de la institución y se aplicaron encuestas a los estudiantes y docentes del tercer curso de bachillerato de la unidad educativa, así mismo se constató de forma personal a través de la observación directa y conversaciones informales algunos aspectos que contribuyeron al desarrollo de la investigación.

Los resultados obtenidos del análisis de toda la información recopilada nos llevaron a la conclusión de que son algunos los factores que determinan la usabilidad de Tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe San Juan Bosco como buscar el mejoramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, mejorar procesos de capacitación, mejorar la comunicación entre otros.

Introducción

El presente trabajo está centrado en realizar el estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador, debido a que esto es de suma importancia para promueven entornos de trabajo colaborativos y un aprendizaje activo y flexible permitiendo el fortalecimiento de competencias en la educación actual.

Desde los inicios de la Unidad Educativa ha tenido diferentes formas de recibir, ordenar, procesar, almacenar la información y relacionarse con el entorno; con el advenimiento de nuevas y mejores tecnologías de la información se ha hecho indispensable incluir la tecnología en todos los procesos que se llevan a cabo en la institución para lograr el progreso de la misma; es por esta razón que creemos que es de suma importancia desarrollar nuestro trabajo para conocer cuales los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador.

La presente investigación tiene originalidad debido a que se ha revisado las bases de datos de la institución de los últimos tres años y se pudo constatar que no se han desarrollado trabajos similares a esta investigación.

Los beneficiarios de los resultados de esta investigación serán los miembros de la estructura organizacional de la institución como son autoridades, docentes y estudiantes con el único propósito de promover el uso de las Tic en la Unidad

Educativa con el fin de reforzar la integración de estudiantes, apoyar el desarrollo de los docentes, y mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje.

Capítulo I Antecedentes del Estudio

1.1. Título del Tema

“Estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador”

1.2. Planteamiento del Problema

Para plantear el problema de esta investigación nos hemos propuesto contestar tres preguntas fundamentales: ¿Dónde? ¿Cuándo? y ¿Cómo?, para responder la primera interrogante *donde*, el problema se localiza en el contexto de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco”, esta institución educativa se encuentra ubicada en Ecuador, en el centro del país específicamente en la Provincia Bolívar, en el cantón Guaranda.

La segunda pregunta nos permite describir **cuando** se va a realizar dicha investigación, cabe mencionar que desde los inicios de la incorporación de diferentes procesos tecnológicos la educación ha venido sufriendo cambios en sus metodologías de enseñanza, para lo cual se ha hecho necesario e imprescindible la incorporación y uso de diferentes insumos tecnológicos que faciliten el mejoramiento y cumplimiento de diferentes procesos, en la actualidad la unidad educativa no ha sido excluida de este proceso de renovación tecnológica lo que ha hecho que se pretenda tener una visión nueva enfocada a los avances tecnológicos, este proceso investigativo se lo realizará hasta el mes de septiembre del 2021.

La tercera pregunta da respuesta al **cómo** se va a plantear el problema en sí, una vez detectada el problema dentro de la Unidad Educativa, cabe señalar que la institución ha tenido inconvenientes en la usabilidad de tics por lo que el problema encontrado es el siguiente: ¿Cuáles son los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador”

Con lo expuesto anteriormente se pretende realizar un análisis de los factores que impiden la usabilidad de tics en la institución educativa y proponer alternativas que motiven a la comunidad educativa el uso de tics.

1.3. Objetivos

Objetivo General.

“Establecer los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador”.

1.3.1. Objetivos Específicos

- Identificar con qué tipo de tics cuenta la Unidad Educativa en la actualidad.
- Evaluar la usabilidad de tics para facilitar los diferentes procesos en la Unidad Educativa.
- Analizar los factores por los cuales no se da una correcta usabilidad de tics en la Unidad Educativa.

1.4. Justificación

El vertiginoso avance de las tecnologías en las diferentes instituciones educativas de nuestro país han sufrido cambios en su estructura cognitiva invitándonos a la transformación educativa a través de un sistema híbrido que permita el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje permitiendo a los involucrados tener acceso y aprender utilizando los diferentes insumos tecnológicos para lograr la mejora continua en estos procesos; la usabilidad de las Tics durante el proceso de enseñanza aprendizaje permitirá tener más claro la variedad de recursos tecnológicos que se podrían incorporar al mejoramiento del ambiente pedagógico y administrativo de la unidad educativa.

Los factores que determinan la usabilidad de las Tics se han convertido como una referencia marcada sobre el uso y la interacción entre los diferentes dispositivos tecnológicos que las personas utilizan.

Cobo (2005:125) en su tesis doctoral sobre organización de la información y su impacto en la usabilidad, hace referencia a las definiciones de usabilidad que establece la International Organization for Standardization (ISO), a través de la norma ISO 9241-11, como “el grado en el cual un producto puede ser usado por unos usuarios específicos para alcanzar ciertas metas especificadas con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso especificado”, y la norma ISO 9126 como “conjunto de atributos de un software que guardan relación con el esfuerzo requerido para su uso, definido por usuarios determinados, en condiciones específicas de uso”, indica también los principales factores ergonómicos, los

aspectos físicos que facilitan el uso del medio, los psicológicos en los que intervienen los procesos cognitivos, los comunicológicos, los sociales y organizacionales.

García, Ruiz y Domínguez (2007) consideran que la educación puede sacar provecho del uso de las tecnologías de información y comunicación en múltiples circunstancias y desde varios modelos de acción, considerando que las posibilidades de comunicación y socialización son excepcionales en todas sus dimensiones. Por su parte, Duart y Sangra (2000), consideran la utilización de la Web como el medio que ha permitido un salto cualitativo hacia adelante como medio en la relación enseñanza aprendizaje, esto en virtud de que la Web es una de las TIC más relevantes y principal herramienta en el uso masificado de las TIC. Sin embargo, siguen existiendo visiones que consideran el uso de TIC como recursos didácticos sin peso ni relevancia para la transformación institucional (Chan, 2004) o consideraciones de que la “Revolución de la tecnología de la Información es solo el último de esta larga serie de sueños utópicos y dogmáticos” (Piscitelli, 2005, p. 130).

El desconocimiento de procesos tecnológicos por parte de una gran mayoría de docentes y personal administrativo ha generado que varios procesos se ejecuten con lentitud esto sucede debido a diferentes factores que han impedido que se incorpore tics en diferentes instituciones educativas, con los cambios del gobierno en los últimos años se ha ido mejorando significativamente infraestructuras tecnológicas así como la incursión en la capacitación continua a docentes y personal administrativo de las entidades educativas, en los actuales momentos debido a la pandemia generada en el mundo entero a generado una transformación tecnológica

que ha sido reflejada no solo en instituciones educativas sino en varios de los hogares de los actores que forman parte de las mismas, incitando a que todos formemos parte de esta transformación digital por lo que el presente trabajo se justifica al realizar un estudio de cuáles son los factores que permitirán y los que posiblemente impidieran la usabilidad de las Tics en la unidad Educativa Intercultural Bilingüe San Juan Bosco.

1.5. Metodología

1.5.1. Tipo y diseño de Investigación

1.5.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se va a utilizar en el presente trabajo es inductivo – deductivo, ya que nos permitirá realizar un análisis desde lo particular a lo general y viceversa.

1.5.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación planteada en el siguiente trabajo es de tipo cuantitativo, ya que cualquier tipo de investigación se basa en una cuidadosa planificación, encargada de establecer indicios del porque el enfoque de estudio, las evidencias que lo sustentarán, que procedimientos se debe seguir y las herramientas que serán usadas a lo largo de la investigación.

1.5.2. Técnicas e Instrumentos

1.5.2.1. Técnicas

Las técnicas para la recolección de datos son actividades que nos permitirá obtener información para lograr comprobar los objetivos planteados en el proceso

investigativo, cabe mencionar que las técnicas son de carácter práctico y operativo, en el presente trabajo de investigación se utilizará la Encuesta la misma que nos servirá para obtener información de forma sistemática y ordenada teniendo como fuente de recolección de información una población o muestra.

1.5.2.2. Instrumentos

La encuesta será la técnica a utilizar para la recolección de la información, con un formato de preguntas cerradas, de tres alternativas a responder por cada interrogatorio; con el objetivo de conocer cuáles son los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco”.

1.5.3. Población y muestra

1.5.3.1. Población

Según Tamayo (2012) la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

La población está enfocada en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador, específicamente en el tercer año de Bachillerato General Unificado, los mismos cuentan con un total de tres paralelos de 40 estudiantes cada uno, lo que hace que la presente investigación se centre en una población de 120 estudiantes y 16 docentes.

1.5.3.2. Muestra

Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (p.176).

La muestra son las respuestas completas que recibe la encuesta, la muestra que se está utilizando es una muestra representativa o estadística porque representa un grupo de personas o población objetivo.

Para el cálculo de la muestra se tomará en cuenta una población de 120 estudiantes que están ubicadas en el tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa objeto de la investigación.

Se plantea la utilización de la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

En donde:

N = tamaño de la población

e = margen de error (porcentaje expresado con decimales)

z = puntuación z

La puntuación z es la cantidad de desviaciones estándar que una proporción determinada se aleja de la media.

Una vez aplicada la fórmula anteriormente planteada se pudo obtener los siguientes resultados en función de los datos ingresados:

Tamaño de la población: 120 personas

Nivel de confianza (%): 95

Margen de error (%): 2

Según estos datos propuestos se ha podido obtener una muestra de 115 personas, siendo este el objeto de estudio en la presente investigación.

1.5.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis está ubicada en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador, específicamente en el tercer año de Bachillerato General Unificado, los mismos cuentan con un total de tres paralelos de 40 estudiantes cada uno y 16 docentes.

1.6. Procesamiento de información

Para el procesamiento de la información se utilizará programas estadísticos que nos facilitará la tabulación y la gráficas de cada una de las preguntas planteadas en la encuesta a realizar. Programas como Microsoft Excel en su última versión como sistema privativo, también como alternativa se podría utilizar libre office Calc como sistema libre y en el caso extremo la utilización de un programa estadístico que nos

permita tabular y graficar como lo es el Spss; además por situaciones de la pandemia el trabajo se lo realizara en forma virtual con la utilización de la herramienta formularios de Google para tener resultados rápidos y exactos de las interrogantes propuestas.

1.7. Definiciones

En la presente investigación se ha podido detectar dos variables las misma que están determinadas como: el estudio de los factores como variable independiente y la usabilidad de tics como variable dependiente en la cual sustentaremos las definiciones correspondientes a cada una de ellas.

Estudio de los factores

Se puede decir que dentro de los factores analizados los que mayor inciden en la aplicación de las **TIC** son: la capacitación, la disponibilidad de recursos, el apoyo institucional y el cumplimiento de las políticas educativas establecidas.

Chiavenato A, (2002) menciona que la capacitación es un medio que desarrolla las capacidades de las personas para que sean más productivas, creativas e innovadoras, y puedan contribuir eficazmente a los objetivos organizacionales.

“Los recursos son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos: son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales. La administración requiere varias especializaciones y cada recurso una especialización.” Chiavenato (1999).

Usabilidad de TICS

Es un aspecto que hace referencia al uso accesible y tipo de experiencia de uso cuando hay interacción entre sistemas o dispositivos tecnológicos con el hombre.

1.8. Alcances y Limitaciones

1.8.1. Alcances

Importancia de la investigación. Se considera de mucha importancia realizar un estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco”, lo que permitirá concientizar a los docentes y administrativos a capacitarse y usar las Tics.

Importancia teórica. Nos permitirá conocer nueva información y adquirir nuevo conocimiento acerca de los factores que determinan la usabilidad de las Tics por parte de los docentes y administrativos de la Unidad Educativa.

Importancia metodológica. Permitirá motivar nuevas líneas investigativas en el uso de las Tics.

1.8.2. Limitaciones de la Investigación

Bernal, (2006, p. 105) sostiene que las limitaciones en un proyecto de investigación pueden referirse a:

- **Limitaciones de tiempo:** La investigación se empezó a realizar desde el mes de mayo del 2021 y se pretende terminarla en el mes de octubre del 2021, tiempo que se considera necesario y suficiente para realizar un estudio que cumple con los requisitos establecidos.

- **Limitaciones de espacio o territorio:** El estudio se realizará dentro del ámbito geográfico de la Unidad Educativa San Juan Bosco, ubicada en la Ciudad de Guaranda, provincia Bolívar, Ecuador.
- **Limitaciones de recursos:** La investigación será autofinanciada por los autores de la misma.

Capítulo II Marco Teórico

2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

2.1.1. Estudio de los factores de tics

2.1.1.1. Usabilidad de tics

La sociedad de la información es una sociedad general que ha incorporado las TIC a su estilo de vida. En otras palabras, utiliza en gran medida las TIC para ordenarse como público general, así como para cooperar entre sí. La idea fue traída al mundo en Japón en 1960. Trata de descubrir las progresiones que los órdenes sociales experimentaron después de ejecutar la utilización de las TIC en su interior. Esto, para una Revolución Digital, una digitalización que no se detuvo en su extensión por todo el planeta.

Las organizaciones interpersonales, los soportes de datos, así como los diferentes aparatos, por ejemplo, los referidos anteriormente, son dispositivos a través de los cuales estos órdenes sociales se asocian entre sí.

Los investigadores impulsores consideran que estas órdenes sociales son los sustitutos de las órdenes sociales modernas. Del mismo modo que la Revolución Industrial industrializó la sociedad, la Revolución Digital digitalizó la sociedad de forma similar.

A mediados de los años noventa, existe un acuerdo sobre la necesidad de considerar la sociedad de la información como una sociedad de aprendizaje profundamente arraigada, lo que implica que las fuentes de instrucción y preparación deben ir más allá de las organizaciones de instrucción habituales y llegar al hogar, el

área local, las organizaciones y las redes sociales. Las convocatorias que se presentan necesitan ayuda para adaptarse a la nueva circunstancia y aprovechar estas oportunidades adicionales (Foro de la Sociedad de la Información, 1996, p. 7).

Tal como lo plantea la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2003), lograr la incorporación de las naciones formadas a la sociedad de los datos requiere de elementos financieros, sociales, culturales y mecánicos, tal como lo plantean los avances abiertos. Esto se debe a que la cosmovisión tecno-monetaria del público en general desplegada bajo los avances innovadores ha denotado la consideración de nuevas cualidades y referentes de eficiencia dentro de nuestras naciones, que deben ser investigados desde los referentes sociales modernos, pero además desde la propia asociación social, que incorpora perspectivas instructivas, de diversión, de transporte, entre otras (Said, 2007).

Los avances y efectos producidos por la sociedad de la información y los datos influyen de alguna manera en los entornos educativos. La Comisión Europea (1995) especifica algunos ángulos identificados con lo anterior; a la instrucción y a la preparación se les da un trabajo principal que asegura y favorece la mejora de los grupos de estudiantes, las posibilidades de una educación de calidad y la disminución de las particiones avanzadas. Las situaciones singulares de la formación en el siglo XXI, en cuanto a las nuevas dificultades y puntos de vista que buscan los entornos escolares contemporáneos, hacen fundamental considerar una metodología aplicada que permita fundamentar los cambios instructivos dados en la sociedad de la información. Esto, con base en el recorrido (cambio) que deben esperar numerosos órdenes sociales, a partir de las diversas estrategias financieras

y de administración aplicadas en ella, en las que la información debe ganar como fuente de avance, creación y mejora de la innovación escolar (Bell, 2006).

La UNESCO (2005) señala que la sociedad de la información es indistinguible de la sociedad de los datos, ya que se trata de un público general dependiente de la edad, la asignación y la utilización de la información, que se suma a la disposición de las necesidades explícitas y donde el intercambio de información se convierte en el eje central del avance. De esta manera, estamos en medio de un período cuyas cualidades comunicativas e instructivas impactan en los diversos ejercicios de las personas, y cambian la premisa material de nuestro público general.

En la actualidad, las TICs se han convertido en una pieza vital del ordenamiento social, extendiendo sus sugerencias a los ciclos educativos en nuevas condiciones de educación y aprendizaje, tanto en los contenidos como en el perfeccionamiento de los clientes con capacidad de utilizar esta innovación para su proceder escolar (Adell, 1997). Así surgen nuevos tipos de colaboración, correspondencia y asociación social, producidos por la incorporación de las innovaciones del Internet a las necesidades de los usuarios; lo que Castells (2001) llama "Sociedad de la Organización". Así, se reconfiguran partes fundamentales de la correspondencia y las conexiones entre los individuos a través de combinaciones políticas, financieras y sociales. Esta realidad provoca el ascenso de un público general en el que la escolarización se percibe de forma ininterrumpida y extremadamente duradera, y en el que los avances mecánicos proponen nuevas dificultades y aprendizajes fijados en "la comprensión del mundo externo a las estructuras instructivas" (Comisión Europea, 1995). de la escolarización" (Comisión Europea, 1995, p. 28).

2.1.1.2. El ambiente educativo ante la sociedad del conocimiento y de la información

Autores como Majó y Marquès (2002), Gutiérrez (2003) y Area (2005) han destacado el impacto de la sociedad de la información y los datos, la incorporación de nuevos avances, las peculiaridades de la globalización, los elementos sociales y culturales, los nuevos dialectos y los tipos de representación como puntos de vista pertinentes que saturan la escuela del siglo XXI. De esta manera, las situaciones instructivas pasan por cambios significativos, pero no a una velocidad similar a la de los cambios de la sociedad y la innovación, por lo que es importante subrayar la asociación de las escuelas y la reflexión sobre los confusos desarrollos sociales que se están creando constantemente para preparar la formación como indican los avances y progresos del siglo XXI (Delval, 2013).

La escolarización actual acepta nuevas dificultades y solicita nuevas necesidades a nivel instructivo y jerárquico ya que debe compensar el entorno instructivo con los factores reales socioculturales (De Pablos, 2009). Tal es la situación de la fusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a las situaciones escolares para avanzar en la mejora de las condiciones educativas y actualizar los procesos de instrucción y aprendizaje.

Hasta el momento, se han propuesto unos cuantos impulsos para la incorporación imperiosa de las TIC en la enseñanza, tal y como han destacado creadores como Mominó, Sigalés y Meneses (2008). No obstante, no existe un

amplio acuerdo respecto a qué enfoque es más exitoso en la mejora del aprendizaje de los alumnos. Por ello, es fundamental que los centros educativos se replanteen el trabajo habitual de la competencia por el de los "nuevos niveles de habilidad", que permite el avance de las capacidades como una necesidad para el progreso de la sociedad actual (Coll, Bustos y Engel, 2007).

En el ordenamiento de la persona del siglo XXI, partes fundamentales de los modelos instructivos deben girar en torno a la mejora de habilidades y capacidades esenciales, explícitas e innovadoras. Asimismo, el límite en cuanto a la conexión entre los especialistas de la instrucción y los diferentes individuos del área local debería inclinarse hacia la incorporación del "aprender a aprender". En consecuencia, existe una necesidad razonable de percibir las TIC como dispositivos que ayudan a mejorar los entornos educativos a través del avance de nuevos espacios y aperturas para el acceso y el tablero de datos e información (Borrero y Yuste, 2011).

A pesar de la visión tecno-idealista avanzada de Negroponte (1995) y otros, en cuanto a la sustitución de la molécula por el ciclo como razón de comprensión de nuestros órdenes sociales, la conexión entre la innovación escolar se mantiene en realidad compleja, sobredimensionándola o disminuyéndola potencialmente a puntos de vista simplemente especializados, conectados a la entrada de equipos (PC) en situaciones de enseñanza, sin afectar del todo a los ciclos instructivos (Cobo, 2010. Cobo y Remes, 2008). Teniendo en cuenta esto, todavía es evidente la ausencia de pruebas que ayuden a estimar la viabilidad de las TIC en el sistema de aprendizaje de los alumnos (Cuban, 2001), ni tampoco ha sido posible construir avances

significativos en las prácticas instructivas adelantadas por los instructores que tienen a su disposición activos TIC para la actividad de su capacidad (Cobo, 2010).

Es ventajoso pensar en los avances que se han producido en la sociedad de los datos, para percibir las ramificaciones a las que se han tenido que ajustar nuestros marcos educativos, y cómo las TIC han jugado un papel decisivo en estas complicadas situaciones de cambio, en las que han surgido nuevos elementos abiertos, mejores enfoques para la supervisión de los ejercicios escolares, oportunidades adicionales para acceder a los datos y espacios mejorados en los avances y desarrollos para los procesos de educación y aprendizaje.

2.1.1.3. La repercusión de las TIC en la Educación

El efecto de la sociedad de los datos sobre las situaciones instructivas se muestra en el infame estallido de los avances lógicos e innovadores que se perfilan en los acuerdos neoliberales y globalizadores, y que han cambiado los ejercicios humanos debido a la importancia de las TIC. En esta circunstancia concreta, se ha reclasificado el método de realización de los ejercicios laborales y, obviamente, el método de educar y aprender (Marquès, 2000).

Del mismo modo, el ascenso de las TIC está provocando la migración de los procesos de instrucción y aprendizaje. Por otra parte, el trabajo de escolarización, a pesar de las dificultades que surgen con los avances mecánicos, confirma la exigencia de una educación lógica e innovadora, que planifique a los residentes de la sociedad de la información para una dirección independiente y un pensamiento

crítico informado para trabajar en su cooperación en la recepción de decisiones con respecto a los usos de la nueva información (UNESCO. Declaración de Budapest, 1999).

Como señalan Vitorino y Becerra (2010), las TIC giran en torno a tres ejes esenciales: la innovación de datos, la microelectrónica y las comunicaciones de difusión. No lo hacen de forma separada, sino con las cooperaciones y asociaciones con el diseño de nuevos factores informativos reales que afectan, generalmente, a los entornos educativos. A pesar de lo anterior, para creadores como Trejo (2006), el peligro proveniente de las características atractivas y fascinantes de las innovaciones, que pueden llevarnos a rendirnos a sus utilidades, es que nos llevan a no recordar la criticidad en su ejecución (resultado de una charla mecánica que se queda corta en una metodología básica), es decir, anteponen la visión instrumental a las situaciones de reflexión y análisis.

Autores como Espuny, Gisbert y Coiduras (2010), y Lozano (2011) expresan que actualmente de lo que se trata es de aprender con la innovación más que de averiguar cómo utilizarla. Esto se debe a la capacidad de las TIC para penetrar en los entornos educativos, lo que afecta significativamente a los elementos institucionales y sociales y a los procesos de educación y aprendizaje.

Pariante y Perochena (2013) proponen en su exploración la mejora de las innovaciones que avanzan el aprendizaje y la información (TAC) en los entornos escolares, que ayudan a avanzar en los atributos transformadores y persuasivos de

los estudiantes, referencias aplicadas y estratégicas, como una primera forma de abordar la redefinición de las TIC.

La unión de los avances en la existencia cotidiana, en la ciencia, en la cultura, en las colaboraciones amistosas y en los entornos instructivos se está desarrollando. En consecuencia, es necesario restablecer modelos sistémicos y pedagógicos en las escuelas para prever uno de los extraordinarios desafíos en la consolidación de las TIC: la evasión creada por ellas.

Como llama la atención Ortíz (2012), los escenarios de la globalización y la adaptabilidad útil han ampliado las posibilidades de acceso a los datos y a la información, pero se necesitan cambios en el método de instrucción y aprendizaje. Lo mencionado anteriormente se lo puede ajustar a los progresos en la utilización de dispositivos innovadores, que pueden contribuir al perfeccionamiento intelectual de los alumnos, al avance de las habilidades y aptitudes esenciales, a la mejora de las conexiones abiertas, el fortalecimiento de la personalidad social y el reconocimiento dinámico de los animadores en las redes educativas.

A pesar de los increíbles esfuerzos e intereses en materia de instrucción, financieros, de marco y de tiempo, los cambios realizados dentro de los marcos de formación no han logrado cambios en los modelos de instrucción (Whelan, 2009; Payne, 2008).

La escolarización asume un papel importante en el avance financiero, lógico, social y social de los países. Los nuevos estándares instructivos, ordinarios de la

época avanzada, se perfilan en una situación descrita por el ascenso de: inteligencia, hipertextualidad, disponibilidad, disparidad, inescapabilidad, desarrollo, ciudadanía, información; pero además nuevas relaciones de amistad, nuevas conexiones, nuevos animadores, nueva objetividad y nuevos modelos de creación, entre diferentes ángulos (Kerckhove, 1999; Terceiro y Matías, 2001; Trejo, 2006).

Marquès (2005) manifiesta que algunos de los efectos de las TIC en el proceso de formación, considerando la participación dinámica que los estudiantes realizan debido a la utilización continua de las TIC en las diferentes tareas cotidianas en su proceso académico. Tal es la situación de la utilización en desarrollo de la instrucción casual; la información y la proliferación de buenas prácticas con la utilización de las TIC; el avance de nueva información y habilidades que hacen avanzar la competencia informática; los esfuerzos para abordar los agujeros avanzados para garantizar la preparación constante en la utilización de las TIC.

El avance de nueva información y habilidades que hacen avanzar la educación computarizada; los esfuerzos para abordar la separación avanzada para garantizar la preparación constante de los residentes; y el ascenso de nuevos aparatos que mejoran los procesos de instrucción y aprendizaje a través de fuentes hipermedia.

Se necesitan ciertas condiciones escolares para incorporar las TIC en los fundamentos de la instrucción para obtener enormes efectos en el aprendizaje de los alumnos. Según Selwyn (2004), una parte de estas condiciones se centran en asegurar la admisión satisfactoria a los activos de las TIC como una perspectiva clave en la que la presencia del marco real, el tiempo para la utilización de los

equipos, la red y la naturaleza de los activos mecánicos se suman a la producción de condiciones útiles para la utilización exitosa de las TIC.

Otra perspectiva fundamental es la incorporación de las TIC en el plan educativo por parte de los educadores y la ejecución de las habilidades y capacidades académicas por parte de éstos, para derrotar las metodologías convencionales y dar paso a nuevas estrategias que coordinen la utilización de las TIC en la práctica de la sala de estudio. Esto, según un punto de vista en el que los instructores no sólo tienen información disciplinaria (sobre la asignatura de la que son responsables), sino también sobre la manera en que sus alumnos adquieren competencia con su asignatura con la gran utilización de las TIC (Cox, Abbott, Webb, Blakeley, Beauchamp y Rhodes, 2003).

2.1.1.4. Ventajas en torno a la inclusión y uso de las TIC en los ámbitos escolares

La sociedad contemporánea se describe por la progresión consistente y abundante de los datos creados por los residentes hoy en día, como se indica por las habilidades o límites que tienen ahora mismo de segregar los diversos grados de naturaleza de la sustancia a la que acceden desde los activos de las TIC y las situaciones informatizadas (Hargreave, 2003). Es bajo la situación de progreso de la cultura moderna a la sociedad de la información, debido a los avances mecánicos y la economía de los datos, que es vital desarrollar la discusión sobre el trabajo y el límite de los establecimientos de instrucción cuando esperan estas progresiones como un componente de sus ciclos de aprendizaje de la educación, y que son

completados por los individuos del área local de instrucción, particularmente los instructores, los jefes y los estudiantes (Canales y Marquès, 2007). En particular, si se tiene en cuenta la importancia que pretenden la escuela y los educadores, por ejemplo, cuando se refrescan y se preparan para satisfacer, desde la responsabilidad dinámica comunicada por Gaskins y Elliot (2004), las peticiones de las escuelas y los alumnos de una sociedad contemporánea, retratada por lo anteriormente mencionado.

La discusión sobre la utilización e incorporación de las TIC en los entornos escolares, además de no ser básica, ha producido resultados que reflejan el carácter no homogéneo (separado) de esta interacción. Es clara la labor de las estrategias instructivas para asegurar la incorporación y utilización viable de las TIC en situaciones de enseñanza, particularmente en los planes educativos.

Sea como fuere, hasta la fecha no se ha resumido el avance académico necesario para superar los modelos de enseñanza habituales para entornos significativos, en los que se utilizan activos innovadores y situaciones informatizadas actuales.

La utilización, los cambios y los elementos previos al curso del uso de las TIC en los entornos escolares han sido apartados por un conjunto de revisiones desde la década de los 90, estos cambios se especifican de la siguiente manera:

- La investigación de las huellas de las TIC en el aprendizaje.
- La investigación de los puntos de vista de los especialistas en instrucción sobre las TIC.

- La investigación de las prácticas inventivas a través de las TIC.
- La fundamentación de marcadores que ayuden a cuantificar la presencia de las TIC en el sistema educativo.

2.1.1.5. El rol de los docentes en la incorporación de las TIC en los escenarios de enseñanza

Los entornos educativos de la sociedad de la información y los datos exigen un cambio de las técnicas habituales de los educadores, en las que su trabajo se centraba en la transmisión de datos a sus alumnos para el avance del razonamiento decisivo, las formas complejas de pensamiento y las habilidades en diversas materias. Los educadores de la época avanzada, además de tener la opción de percibir la capacidad de las TIC como componentes para mejorar y potenciar sus prácticas instructivas, tienen la misión de reexaminar los procesos de educación y aprendizaje.

Las TIC han estimulado los entornos instructivos de diversas maneras, en varios niveles y aspectos. Existe un amplio reconocimiento del compromiso y el desarrollo obtenido con la incorporación de los avances en las redes de instrucción. En esta singular circunstancia, la dinámica del trabajo del educador ha sido objeto de reflexión por parte de innumerables analistas, en cuanto a la caracterización de mejores enfoques para el hacer y el pensar desde la formación practicada en la instrucción y en la inclusión de estos activos en el aula de estudio. Muchos autores recalifican los ciclos estratégicos e instructivos convencionales, cambiando la relación instructor-alumno, ya que se adelantan nuevos elementos de

correspondencia y esfuerzo coordinado bajo un modelo de aprendizaje constructivista.

Delgado (1998) reclasifica el trabajo del instructor en los siguientes términos:

El instructor actual debe tener clara la conveniencia del PC en el proceso de aprendizaje educativo; es un activo importante que puede ser utilizado para apoyar a los alumnos, despertar en ellos una inspiración más notable hacia la adquisición y fomentar habilidades y capacidades que les permitan poner en marcha sus propios pensamientos (Delgado, 1998, p. 1).

La fusión de las TIC muestra varias etapas según la práctica de la enseñanza y el discernimiento de los educadores, reflejando la forma en que estos se mueven entre sus orígenes y su ejecución de las TIC. Es importante destacar que, a pesar del aumento de la infiltración y la utilización de las TIC en las escuelas, los estudios muestran que la didáctica utilizada por los profesores sigue siendo la misma, es decir, los enfoques de ayuda convencionales siguen impulsando los sistemas y las prácticas del área educativa local.

Uno de los problemas principales para los docentes de los cursos avanzados es hacer frente a los cambios confusos logrados por el ascenso de las TIC. Por ello, es importante unir la puesta en marcha de programas de preparación de educadores que permitan la incorporación de las TIC en los ciclos curriculares y sistémicos, ofreciendo situaciones instructivas renovadas que reaccionen a las demandas de la sociedad actual. En esta perspectiva, profundizamos en un ángulo que merece una

mayor conversación dentro del punto planteado en este segmento: el conocimiento de los instructores con las TIC; al igual que el curso de reconocimiento del surtido de activos instructivos computarizados existentes y el avance de las habilidades para mirar, ajustar y unirlos en su práctica experta. Mucho, como indican los nuevos procedimientos de instrucción y evaluación, bajo intervención mecánica, y la consideración en sus programas educativos y planes de asignaturas.

Los instructores deben sacar a la luz y actualizar la utilización de las TIC con sus alumnos para que fomenten habilidades que les permitan reaccionar a las exigencias del mundo globalizado y a las necesidades de la sociedad de la información y los datos. De este modo, la utilización viable de las TIC por parte de los instructores, al tiempo que se utilizan metodologías curriculares y sistémicas para su aprendizaje significativa, requiere una progresión de las habilidades informáticas que permitan: la independencia, el análisis y la reflexión con respecto al tratamiento de los datos y la utilización de dispositivos de instrucción avanzados.

A pesar de lo anterior, el cambio del trabajo del educador en un "organizador todas las fases del aprendizaje" es todavía inminente en numerosas circunstancias educativas. Esto, a pesar de la gran variedad de procesos educativos avanzados, bases y hardware de TIC en los centros educativos, aportados por varios proyectos y empresas promovidas por muchos estados. La duración de la metodología habitual, en la que la consolidación de las TIC en las escuelas no garantiza por sí sola una mejor calidad de la enseñanza, no funciona con los procesos de educación y aprendizaje y no ofrece mejoras en el aprendizaje. A fin de cuentas, la potente coordinación de las TIC se adapta a la forma en que se utilizan a nivel educativo,

teniendo en cuenta las necesidades mecánicas y educativas para obtener un potencial más notable de ellas.

Para crear un verdadero cambio de la situación instructiva dentro de la sala de estudios y en los centros educativos, que se incline hacia una educación apta para esperar las dificultades contemporáneas que nuestros alumnos deben buscar a pesar del desarrollo de la globalización y el curso consistente de la extensión de las TIC en todas las partes de la existencia cotidiana de cada residente, realmente queremos educadores equipados para apostar por el avance, bajo la intercesión de la innovación.

Intervención mecánica. Para ello, los instructores deben iniciar los procesos de combinación curricular con la utilización de las TIC como reacción a una necesidad instructiva y no a un patrón o diseño; asimismo, deben adelantar espacios para la mejora del pensamiento decisivo en los procesos de desarrollo sinérgico y la utilidad instructiva de los artilugios e innovaciones utilizados por sus cualidades y empleos.

El camino hacia la utilización de PCs y gadgets es la estrategia creada por los instructores en su ejecución. Los encuentros críticos en el avance instructivo y la incorporación de las TIC están unidos por sistemas sostenidos bajo estatutos educativos y no sólo mecánicos. La actitud del educador hacia un sistema exitoso para la utilización de las TIC se convierte en un elemento fundamental para la consideración de las TIC en los entornos educativos. Esto, a partir de la ejecución de una variedad de metodologías y técnicas que trabajan con el aprendizaje dinámico, participativo y útil.

Un instructor que consolide las TIC en su práctica académica y las establezca como razón para lograr cambios en las habilidades intelectuales de sus alumnos debe fomentar las capacidades pedagógicas, que aseguran: la preparación de ejercicios dispuestos a nuevas metodologías sistémicas; la estrategia y el tablero de dispositivos TIC que construyen los objetivos aludidos de sustancia y ejercicios con la utilización de activos instructivos avanzados; por último, la capacidad de coaching, que dinamiza el trabajo esperado por los educadores como facilitadores de la correspondencia, la colaboración y la observación de los destinos, entre diferentes perspectivas.

Se considera que las TICs dan a los educadores un esperado incremento de oportunidades en la actividad de sus tareas de enseñanza con sus alumnos, ya que ofrecen un increíble surtido de materiales educativos, en diversas disposiciones, con la opción de reutilización e intercambio de encuentros entre compañeros. Lo anterior, sin desconocer los resultados imaginables que estos avances obtienen a favor de ampliar la parte persuasiva en el perfeccionamiento de las clases.

La importancia del trabajo del instructor como especialista en funcionamiento en los ciclos de coordinación curricular de las TIC en los entornos educativos depende generalmente de la independencia académica, de la dirección independiente, de la organización de las acciones, del tiempo al que tienen acceso, de la elección de los dispositivos y del refresco de los enfoques creativos. Además, está moldeada por los elementos que deciden el logro o la decepción de los ciclos de consolidación de las innovaciones en la sala de estudio. De este modo, la coordinación de las TIC en la

educación debe basarse en una reflexión profunda que tenga en cuenta los intercambios y los debates pedagógicos. Es bajo este curso de discusión que el trabajo aceptado por los educadores debe ser inspeccionado para garantizar el efecto expandido y la viabilidad de los proyectos dirigidos hacia el avance de las TICs en las situaciones de enseñanza, ya que deben ajustarse a la verdad y a los escenarios de los estudiantes en el tiempo computarizado.

Para alcanzar la transformación del "instructor 2.0", es necesario una actualización de su perfil y en su actividad de desarrollo, así como una restauración de las prácticas educativas realizadas por la persona en cuestión. Este nuevo tipo de instructor debe tener la opción de abordar nuevas circunstancias de aprendizaje y avanzar en los espacios de utilización de las TIC. Esto, a partir del perfeccionamiento de las habilidades o capacidades informáticas fundamentales que incorporan ángulos intelectuales, sistémicos, autoritarios, nuevos modelos de enseñanza y el plan de metodologías instruccionales intercedidas por las innovaciones.

Teniendo en cuenta lo que se ha descubierto hasta el momento, es evidente la labor que desempeñan numerosos individuos del personal escolar: un nivel de adolescencia en cuanto al reparto de la innovación, la ausencia de esfuerzos deliberados, un mínimo impulso para ajustarse a las épocas de progreso y salir del "lugar seguro" y las deficiencias en torno al marco y el engranaje, la variedad de avances que surgen, así como la dificultad para romper con la visión convencional del mundo de la enseñanza, entre otras perspectivas.

Los nuevos estilos de aprendizaje que se han establecido a causa del ascenso de las TIC en las escuelas deben basarse en otra labor de enseñanza, que va más allá de la orientación o la transmisión, para practicar otra labor de instrucción de guía que va con el curso del desarrollo y la edad de la información. Se necesitan instructores que puedan explotar la colaboración que se produce debido a los ciclos de preparación, las capacidades y la actualización duradera que se necesita para la ejecución y la asignación de las TIC en el campo de la instrucción, en torno a la resignificación del trabajo de escolarización desde la conciliación de la innovación.

El instructor que incorpora las TIC en su práctica académica requiere de una base satisfactoria, respaldo, disponibilidad e información sobre los recursos instructivos computarizados; así como la oportunidad ideal para un giro competente, y el interés por conocer el potencial y los usos de las TIC. Sólo así podrán satisfacer los elementos que retratan a los instructores del siglo XXI, estos son:

- Tener la opción de ofrecer adaptabilidad curricular y nuevas técnicas de instrucción.
- Transmitir datos de calidad y activos instructivos avanzados.
- Ofrecer espacios de aprendizaje que estimulen la inversión de los alumnos.
- Percibir las necesidades extraordinarias de sus alumnos y ajustarse a ellas.
- Promover situaciones de aprendizaje mejoradas con la utilización de las TIC.
- Promover espacios de cooperación entre las familias y el área local de instrucción.

En este sentido, para tener la opción de debatir sobre los educadores del siglo XXI, se debe asegurar otra edad de los instructores, aptos para elevarse por encima de la forma especializada de tratar de llegar al gran aspecto en torno a los avances innovadores consolidados para la mejora de los ejercicios de aprendizaje educativo en el aula.

Por todo lo mencionado anteriormente en esta parte, el educador del tiempo computarizado debe aceptar un trabajo de funcionamiento por la impresión de su práctica académica, debe utilizar e incorporar avances, y avanzar encuentros críticos en el desarrollo instructivo. Para ello, se recomienda la utilización de tabletas, wikis, sitios, webquest, entre otros, en la sala de estudio, a partir de la ayuda de sistemas instructivos dinámicos que avancen el trabajo sinérgico, la mejora de las habilidades intelectuales, la mejora del razonamiento decisivo y la asignación de habilidades informáticas, lo que ayudaría a cumplir con la enorme capacidad de las TIC en la formación.

2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

La ayuda que las innovaciones deben prestar al aprendizaje no debe estar dispuesta de forma distinta a la orientación de los alumnos, sino que debe servir de dispositivo para el desarrollo de la información para que los alumnos aprendan con ellas y no sólo de ellas. Es en este sentido que el docente nos invita a percibir que la utilización educativa que habitualmente se ha realizado con los activos innovadores en el aula es un componente para elegir y almacenar datos, en lugar de ser los recursos necesarios para acceder y construir información que puede ser utilizada en

más de una forma percibiendo el PC como un instrumento de aprendizaje. En este sentido, se abre un abanico de resultados concebibles e importantes para avanzar en la naturaleza de la realización, lo que ha implicado un cambio significativo en la forma de instrucción académica para abordar la utilización de las TIC. El objetivo es centrar esta metodología en el alumno para permitir lecciones más significativas que mejoren y redimensionen el trabajo del instructor, el PC y el alumno, la importancia de la usabilidad de las TIC está centrada en los siguientes aspectos:

- **Los instrumentos de asociación semántica** avanzan en el examen, la asociación y la jerarquización del tipo de datos obtenidos o que se espera utilizar, siendo las bases de información y las organizaciones semánticas las más utilizadas. Los conjuntos de información, al ser organizadores de información electrónica, comprende el alistamiento de datos, y se centran en la administración de la sustancia, que debe ser básicamente elegida y utilizada para terminar la información. En lo que respecta a las organizaciones semánticas, existen diferentes instrumentos, por ejemplo, mapas de pensamiento, esquemas de corrientes, marcos, organizaciones y delineados de ideas. A través de ellos, se realiza una representación visual de la sustancia mediante la organización de pensamientos sustanciales en organizaciones multidimensionales que estructuran la información que alguien ha ensamblado efectivamente, y el aprendizaje se logra cuando la memoria ha sido renovada semánticamente a través de representaciones visuales, y ha hecho la información.
- **Los instrumentos de visualización dinámica** ayudan a los estudiantes a establecer conexiones y representaciones dinámicas de los pensamientos. Los

aparatos más utilizados son las páginas de contabilidad, los marcos de visualización, los micromundos y los marcos maestros. Las páginas de contabilidad se utilizan para intensificar el trabajo mental mediante la demostración de la lógica numérica, incluyendo el pensamiento de mayor exigencia; los instrumentos de visualización de los marcos se utilizan para ocuparse de cuestiones sencillas y complejas que dependen del aprendizaje complejo; los micromundos, para las condiciones de exploración y los espacios de revelación para controlar las protestas o hacerlas y probar los impactos que se aplican entre sí (contienen reproducciones obligadas de peculiaridades genuinas que pueden ser limitadas por el miembro), por último, hay marcos maestros para la dirección independiente astuta que depende de una base de información.

- **Los dispositivos de comprensión de datos** pueden ayudar a imaginar ideas, modelos y construcciones específicas a través de imágenes. Dado que es absurdo esperar trasladar imágenes mentales genuinas al ordenador, han aparecido diversos dispositivos de percepción para el pensamiento visual. Ayudan a dirigir y transmitir estas imágenes psicológicas de forma aproximada. A lo largo de estas líneas, la información se desarrolla en este momento que las imágenes de la verdad están interconectadas con los sesgados por la traducción visual de los datos y la información obtenida durante la plataforma de tiempo con habilidades de razonamiento inventivo.
- En cuanto a los **instrumentos de desarrollo de la información**, destacan los hipermedios y los medios mixtos, que permiten a los alumnos participantes abrir su imaginación, ya que a través de la investigación no directa de la sustancia pueden crear focos de ingresos establecidos en centros educativos visuales y

sonoros de textos, sonidos, grabaciones, que se perciben con respecto al hipertexto como un espacio en el que se añaden y cambian datos buscando producir uniones en la base de información. Del mismo modo, se aborda que, al avanzar hacia este tipo de instrumentos, es fundamental haber creado habilidades innovadoras y de pensamiento que muestren cómo aumenta la necesidad de construir la necesidad del alumno de planificar y hacer activos, en lugar de simplemente utilizarlos.

- **Los aparatos de correspondencia y esfuerzo coordinado** logran un enfoque de trabajo agregado, no singular, para el desarrollo de habilidades sociales a partir de la cooperación. El logro incluye el trabajo colectivo y la enunciación con instrumentos innovadores y especializados, la producción de organizaciones y la fortificación de la correspondencia y las habilidades sociales a través de espacios de comercio offbeat, inmediatos y genuinos, a través del PC. Las discusiones comunitarias son un método inexorablemente conocido para apoyar socialmente el aprendizaje codesarrollado.

Es factible lograr que la innovación incluya efectivamente a los aparatos del cerebro cuando los alumnos redescubran su labor inventiva como planificadores de su propio conocimiento, lo que los llevará a niveles de solicitud más altos, de pensamiento básico y complejo, en los que harán del aprendizaje a través de los activos mecánicos un instrumento que potencie las habilidades de pensamiento. En un orden específico de pensamientos, la sustancia de aprendizaje no será una proliferación de lo que otros presentan; en realidad, serán el resultado del examen, la reflexión, la ordenación, el intercambio y la diversión de los pensamientos anteriores. La asociación con los avances mecánicos, el comercio y el contacto

extremadamente duradero con los datos, potencian el trabajo del educador como ayudante más que como profesor y reexaminan el trabajo del alumno, ya que es simplemente el alumno quien es responsable de la edad de mejores asociaciones y conexiones para el desarrollo de la información y lo hace evaluando diseños de datos que tengan mejores perspectivas de aprendizaje.

2.3. Análisis comparativo

La aparición de los avances en materia de datos y correspondencia (TIC) ha asumido un papel importante en el entorno mundial. Su entrada en diversas situaciones, como la monetaria y la social, ha propiciado nuevos tipos de relaciones empresariales y sociales que perturban la demanda cercana, traspasando las líneas públicas y abriendo espacios para la actualización, cruzando las líneas públicas y abriendo espacios para la actualización de un público general que actualmente no produce sus conexiones y sus marcos sociales y monetarios sólo a partir de su clima específico, pero lo hace así considerando el ámbito mundial, a la luz del hecho de que las TIC hicieron concebible la ruptura de estos obstáculos geológicos.

No obstante, cuando se intenta revisar el escenario instructivo para desglosar el trabajo de las TIC y el compromiso que adquieren con el avance de los procesos de aprendizaje, es factible ver el valor en enormes huecos de los factores reales y contrastes en cada situación. Así, la entrada y unión de las TIC en la verdad de la escuela inicial y secundaria es muy sorprendente de lo que se ve en situaciones de educación avanzada.

Desde el principio, se puede ver muy bien que los agujeros potenciales existentes en estas situaciones en el grado de calidad del marco innovador, la organización, la asociación y la autoridad de la ejecución de las TIC y la preparación del instructor deben tener sensiblemente sus disparidades debido a los niveles de instrucción que se analizan; Pero es vital recordar que no todos los jóvenes tienen entornos cotidianos similares, ni un interés y probabilidad similares de seguir progresando hacia un título universitario, muchos optan por buscar puestos vacantes en un clima social y jerárquico que funciona en función de la innovación, siendo todo igual, tanto mecánica como de PC, y que solicita habilidades especializadas e intelectuales en TIC, para cumplir con el perfil laboral que se anuncia.

La necesidad de trabajar para reducir la brecha tecnológica

También hay que tener en cuenta que hay una prima excepcional en saber cómo los jóvenes que van a entrar en el mercado laboral y en la universidad van a estar preparados en cuanto a las TIC y, además, con frecuencia los primeros intereses en bastante tiempo se han hecho en estas etapas instructivas.

Este valor de la admisión de las nuevas TIC en la instrucción es una realidad que preocupa a todo el mundo, sobre todo cuando la exploración que se ha hecho en este espacio ha descubierto que la cuestión de la disparidad en el acceso a las TIC es un espacio de preocupación en algunas naciones de todo el planeta, siendo la accesibilidad de los PC en las escuelas el marcador fundamental para evaluar la base de las TIC en varias naciones. Los principios de estimación a nivel mundial suelen basarse en la proporción de alumnos por PC o, por otro lado, en la

proporción de PC por cada cien alumnos. Los estudios realizados a principios del siglo XXI ponen de manifiesto una considerable disparidad: "en torno a los mil años, el 25% los alumnos opcionales del planeta necesitaban acceder a los PC en sus escuelas".

Evidentemente, en el ámbito de las TIC en el ámbito público, como en cualquier ámbito mundial, el acceso a los medios mecánicos es fundamental para iniciar un curso de actualización y de envejecimiento de las nuevas condiciones de aprendizaje intercaladas por la innovación, que se suma a la cualificación de los ciclos instructivos y a la unión de un marco instructivo con mejores grados de innovación, calidad e inclusión que lo llevará a situarse proactivamente en la sociedad de la información.

Sin embargo, esta verdad de la inclusión y el acceso, donde los agujeros se muestran con increíbles contrastes en un mismo terreno de otro, en lo que respecta a delimitarlo al ámbito de las escuelas, diferentes fuentes de asesoramiento ya sea en el grado de sistematización o en los resultados de los exámenes dan componentes adicionales y específicos que nos permiten ver sustancialmente más claramente cómo los agujeros se muestran y oscilan en situaciones específicas y niveles de instrucción más que en otros. Estos agujeros son:

- En cuanto a la información sobre activos mecánicos, los educadores varones presentan una información más alta que las educadoras en todos los activos, de los tres factores contemplados, la orientación sexual del educador se convierte en la variable con mayor impacto en la información sobre activos innovadores.

- En cuanto al nivel de información, es muy posible que se demuestre que los profesores de primaria tienen la información más mínima en prácticamente todas las bazas, excepto en la programación instructiva en la que tienen un valor marginalmente superior.
- El grado de destreza de los educadores de las escuelas de pago es mayor que el de los profesores financiados por el Estado, excepto en la programación instructiva (que es un espacio de mayor autoridad e información por parte de los profesores de primaria), siendo esta distinción crítica.
- La colaboración del nivel instructivo y la orientación sexual se da en aquellos activos que presentan un nivel de destreza más significativo en los instructores: marco de trabajo de los ejecutivos, establecimiento y mantenimiento, manejo de palabras, bases de registros e Internet como fuente de datos. En general, se alude a la presencia de un distanciamiento razonable entre los instructores masculinos y femeninos, con un mayor valor de los anteriores respecto a la última opción en todos los activos.
- Los activos innovadores que los instructores conocen generalmente a nivel de cliente ordinario son: el marco de trabajo de la pizarra, el manejo de palabras e Internet como búsqueda de datos. Los activos que menos conocen son: las organizaciones, el sonido y el vídeo, las introducciones, la programación instructiva, la creación de aplicaciones y las páginas web.

El desafío de redefinir los roles en la escuela

Las habilidades innovadoras y educativas esperan que los educadores se replanteen su autoridad y su trabajo en el aula, dejando de ser el punto focal de la

fuentes de información para convertirse en un provocador de información y un manual para despertar en los alumnos la adoración por la exploración y el autoaprendizaje, la experiencia y la forma de captar toda esa información, los datos y la información adecuada en su proceso de mejora escolar. Los investigadores del tema hablan de la necesidad en este nuevo siglo de un instructor con una administración integradora que incorpore los avances y los ponga al servicio de la empresa instructiva.

En cualquier caso, este perfil integrador no surgirá de repente si no hay una preparación para ello, y el ansia de los educadores por incorporar nuevos sistemas y encuentros que hagan realidad el surgimiento de estas nuevas perspectivas de aprendizaje.

Se concentra en mostrar que en múltiples ocasiones los educadores tienen la información, sin embargo, se quedan cortos en la didáctica y la inventiva o la disposición para romper con la sala de estudio convencional, al igual que la perspicacia para cambiar la información especializada en libertades educativas que abran el camino a la coordinación curricular y el aprendizaje orientado a la comunidad intercedido por las TIC.

En un orden específico de reflexiones, merece la pena examinar una revisión en Europa, explícitamente en Francia, donde: "unos años antes, se constató, por ejemplo, que la utilización actual de los nuevos avances por parte de los instructores en ese país se produce en su mayor parte fuera de sus aulas (o "centro administrativo") para planificar las clases y hablar con diferentes educadores".

Es importante seguir avanzando en los ciclos de preparación y actualización de instructores en todo el mundo para planificar a los educadores a enfrentar las dificultades asociadas a la utilización académica de las TIC para que puedan sumar para acomodar los dos frentes: la información especializada y la educativa y hacer de la incorporación una verdad genuina y no un mundo perfecto inalcanzable.

En igualdad de condiciones, los encuentros efectivos en España han demostrado que la coordinación es considerablemente más aterrizada y significativa cuando se sustenta en actividades instructivas explícitas, que algunos llaman tareas tecno educativas. Evidentemente, para los protagonistas de estos encuentros, apostar por el avance de la empresa supone no sólo aportar largos periodos de tiempo para montar una reunión, sino que además han aceptado con fuerza e incansabilidad los ajustes de conducta y mentalidad que se producen en los alumnos al pasar de un clima de aprendizaje manual a un clima de aprendizaje simbólico realista, Sería ventajoso organizar cada una de las ilustraciones, aprendizajes y técnicas que han surgido de estos encuentros efectivos para que los nuevos impulsos que se conciban no pasen en el empeño, y acaben adhiriéndose a lo habitual por temor al progreso.

2.4. Análisis crítico.

Las TIC en el proceso educativo significan un salto adelante, estas llevan a trabajar sobre la naturaleza de la escolarización y el sistema de aprendizaje, dándonos datos rápidos y contundentes. Últimamente el poder público ha realizado un increíble intento de dotar a la escuela de nuevos avances, entre estos esfuerzos

creativos están: los Tevecenros y los programas de televisión instructivos, así como los proyectos de AVE (Aula Virtual). En la actualidad, una práctica instructiva decente requiere la utilización de buenas estrategias de correspondencia y datos, al igual que los instrumentos fundamentales para que las TIC fluyan, estos establecen los dispositivos esenciales que sirven para trabajar en las prácticas académicas.

El trabajo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza, los procesos de planificación y ejecución de programas de preparación de instructores que utilicen viablemente las TIC son un componente vital para lograr cambios instructivos significativos y expansivos. Las fundaciones de preparación de educadores deben elegir entre aceptar una posición influyente en el cambio de la instrucción, o probablemente ser abandonadas en el cambio mecánico consistente. Con el objetivo de que la instrucción aproveche las ventajas de las TIC en el sistema de aprendizaje, es fundamental que tanto los futuros instructores como los actuales sepan utilizar estos aparatos.

La experiencia nos muestra constantemente que los medios de PC accesibles en el aula favorecen las perspectivas, por ejemplo, la ayuda a los compañeros, el intercambio de datos pertinentes encontrados en Internet, la atención a los problemas de las personas que los tienen. Estimula a las partes de la tertulia a intercambiar pensamientos, a hablar y elegir de la misma manera, a razonar la justificación de tal valoración. Es un compromiso que, en la época informatizada, el instructor debe optar por la utilización de nuevos avances para educar, en lugar de proceder a utilizar el sistema habitual. En la actualidad, hay instructores que no están dispuestos a informarse sobre los nuevos avances. Los establecimientos

deben hacer una necesidad al conceder nuevos educadores, que el instructor debe saber acerca de los nuevos avances aplicados a la educación antes de educar.

Con la utilización de las TIC, el instructor tiene más habilidades educativas, conoce más la realidad social y amistosa, nuevos dialectos, que aceleran el sistema de instrucción. La enseñanza convencional se mantendrá en general con un enfoque similar, mientras que los nuevos avances ofrecen una progresión de resultados potenciales para que el objetivo de la instrucción sea más exitoso. El trabajo del instructor para esta situación es ajustar o refrescarse con la nueva innovación aplicada en la formación, para ser un facilitador del sistema de aprendizaje de los alumnos. El trabajo del educador a pesar de las TIC ha sido un enigma para resolver, para hacer una escuela que explote estos avances y cree habilidades en cada uno de los elementos que hacen vida en el clima escolar, particularmente en los instructores y los alumnos. Se puede ver muy bien que la autoridad está haciendo un intento extraordinario para ejecutar avances creativos que se suman a la calidad instructiva, donde las TICs asumen una parte dominante. Las TIC son un componente fundamental para seguir desarrollando la preparación de los educadores.

Las innovaciones en materia de datos y correspondencia han cambiado el ciclo de la enseñanza y, sobre todo, han influido en el proceso de educación y aprendizaje. Es esencial que los educadores sean conscientes de que deben ser actualizados en la utilización, la gran administración y el uso correcto de las TIC, como un activo útil para lograr sus destinos. Deben considerar que la innovación es

un conjunto de aparatos que colaboran con la interacción del aprendizaje educativo, y los instructores deben utilizar estos dispositivos.

Una parte de los beneficios para los dos alumnos y los educadores del uso de las TIC en la sala de estudio:

Inspiración; El alumno se sentirá más impulsado utilizando los aparatos de las TIC ya que le permite adquirir destreza con la materia de una manera más atractiva, agradable y divertida, investigando de forma básica. Tal vez esta opción (la inspiración) sea el más significativo, ya que el educador puede ser un excelente comunicador, pero si no tiene la inspiración del grupo, será muy difícil lograr sus objetivos.

Interés; La prima en la asignatura es algo que los educadores pueden poner en marcha más que el disco dependiendo básicamente del título de algo similar, y a través de las TIC se construye el interés de los alumnos prestando poca atención a la asignatura. Los activos de los medios de comunicación, las grabaciones, el sonido, las ilustraciones, los mensajes y las actividades intuitivas que construyen la comprensión de los medios de comunicación presentes en Internet incrementan la ventaja de los alumnos, complementando la propuesta de la sustancia habitual.

Intuitividad; Los alumnos pueden asociarse, transmitir e intercambiar encuentros con otros alumnos en la sala de estudio, en la escuela o en otros focos de instrucción, lo que hace avanzar increíblemente su aprendizaje. Los estudios revelan que la inteligencia favorece un proceso de educación y aprendizaje más potente y

pedante. La disposición del cliente hacia la intuición vigoriza la reflexión, el cálculo de los resultados e incita a un movimiento intelectual más notable.

Colaboración; Las TIC permiten realizar encuentros, trabajos o tareas en común. Es más sencillo cooperar, aprender juntos e incluso instruir juntos, suponiendo que hablemos del trabajo de los educadores. No sólo nos referimos a los alumnos, los educadores también pueden trabajar en equipo con diferentes instructores, utilizar activos que han funcionado admirablemente en espacios específicos de los que el alumno será el principal destinatario. Esto produce un mayor compañerismo y un esfuerzo coordinado entre los alumnos.

Impulso y creatividad; El avance del impulso del alumno, la mejora de su mente creativa y el aprendizaje por sí mismo.

Correspondencia; La conexión entre los alumnos y los profesores se dinamiza, a diferencia de la enseñanza convencional, en la que el alumno no participaba. La correspondencia ya no es tan formal, tan inmediata, pero sí mucho más abierta y normalmente muy esencial. Más correspondencia entre educadores y alumnos (a través de correo electrónico, visitas, reuniones) donde pueden compartir pensamientos, abordar preguntas, etc.

Independencia; Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet, el alumno tiene un número ilimitado de canales y muchos datos. Puede ser más independiente para buscar esos datos, aunque en un nivel fundamental realmente quiere averiguar

cómo utilizarlos y elegirlos. Esta tarea es vital y debe ser instruida por el instructor. Los estudiantes que no han estudiado saben cómo elegir por sí solos.

Actividad intelectual constante; Con la utilización de las TIC, el alumno debe pensar constantemente.

Alfabetización avanzada y audiovisual; El método involucrado con la obtención de la información importante para conocer y utilizar las TICs apropiadamente se inclina hacia.

Las TIC se utilizan como componentes e insumos en el proceso de formación y enseñanza, tanto por parte de los instructores como de los alumnos, sobre todo en lo que respecta a la búsqueda de datos y a la presentación, pero las TIC pueden aportar algo más al marco de la instrucción.

Uno de los grupos que se beneficiará especialmente del uso de las TIC en la instrucción es el de las personas con discapacidad, ya que, suponiendo que la mejora innovadora no tenga en cuenta las necesidades de este ámbito, podrían surgir nuevos tipos de evasión social.

Las personas con algún problema visual o discapacidades externas claramente pueden tener problemas de disponibilidad a las TIC. Este problema se puede superar por distintos softwares que permiten traducir la pantalla a través de una línea Braille añadida a la consola y un marco de voz.

En el caso de que no haya ninguna discapacidad visual, salvo la impedimenta visual, el arreglo radica en el tamaño de las diferentes fuentes de texto, los colores, los contrastes, el objetivo de la pantalla, etc.

El caso de los hipoacúsicos es bastante singular, a pesar de que puede imaginarse que teniendo recursos visuales no deberían tener problemas para leer y componer eficazmente, en realidad una gran cantidad de ellos presentan problemas de lectura y composición. El remedio para esta situación es construir una jerga y una estructura de ruta sencillas. Además, la sustancia sonora debe ir acompañada de subtítulos o representaciones textuales.

Además, la accesibilidad de las TIC en las escuelas es un dispositivo importante y es una parte fundamental para evitar que los grupos con dificultades económicas y las minorías se conviertan en una segregación progresiva y se alineen con las familias que se acercan a las TIC en casa. La admisión confinada a los nuevos avances implicaría un peligro de prohibición social.

Por lo tanto, podemos plantear eso: Las TIC aplicadas al proceso de aprendizaje de la instrucción aportan una persona inventiva e imaginativa, ya que dan entrada a nuevos tipos de correspondencia; tienen un impacto más prominente y aprovechan la región de la instrucción de forma innegable, ya que la hacen más potente y abierta; se identifican con la utilización de Internet y los PC; están disponibles para todos los individuos (ricos, pobres, lisiados) e influyen en diferentes campos de las ciencias humanas.

Capítulo III Marco Referencial

3.1. Reseña histórica

Con el propósito de fortalecer el nivel educativo el Ministerio a través de la Coordinación Zonal 5 y la Dirección Distrital de Educación Guaranda, luego del análisis e informe técnico y mediante Acuerdo N°000-DPEHB-DP de fecha.....

ART. 1 FUSIONAR: Unidad Educativa Intercultural Bilingüe, “San Juan Bosco” Cantón Guaranda, a partir del presente año lectivo 2015-2016, ofertando desde Primer Año de Educación General Básica hasta Tercer Año de Bachillerato en las modalidades de Estudio Presencial y Semipresencial a partir de Octavo Año de Educación Básica hasta Tercer Año de Bachillerato de acuerdo a la LOEI.

ART. 2 NOMINAR A PARTIR DE LA PRESENTE COMO **UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “SAN JUAN BOSCO”**, parroquia Veintimilla, Cantón Guaranda, provincia Bolívar.

Todos los que conformamos la Unidad Educativa San Juan Bosco, estamos comprometidos con el engrandecimiento aportando con el contingente humano, científico, tecnológico, para que los estudiantes, reciban una verdadera educación integral.

Ubicación Geográfica y zona de influencia

La Unidad Educativa “SAN JUAN BOSCO” se encuentra ubicado en a la Parroquia Veintimilla, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, Republica del Ecuador.

La Parroquia Veintimilla, es una de las Parroquias Centrales de Guaranda localizado en la cabecera cantonal a una altura de 2500 m.s.n.m., es un pueblo de que su nombre a inicios de su creación fue warankas. La misma que se encuentra ubicada en las faldas del volcán Chimborazo a una hora del casco urbano. Delimitado:

- Al Norte con Parroquias Rurales de Simiatug, Salinas de Bolívar.
- Al este la Parroquia de San Simón, San Lorenzo.
- Al Oeste Parroquias Rurales de Santa Fe, Julio Moreno.
- Sur. Rio Guaranda, Cantón Chimbo.

La topografía de la parroquia es bastante irregular en casi toda su extensión, el clima es templado y la temperatura fluctúa entre los 10 a 18° grados centígrados.

La vegetación característica de este clima está compuesta por maíz, papas, cereales, hortalizas y legumbres. Etc.

Las condiciones climáticas, el terreno irregular y la falta de riego no favorecen para un buen desarrollo de la agricultura, los mismos que son utilizados para el autoabastecimiento de la población y una mínima es comercializada en la ciudad de Guaranda, cuenta con una Gobernación Provincial, Jefatura Política, Unidades Educativas “Pedro Carbo, Ángel Polibio Chávez, Guaranda, Verbo Divino”, Unidad de Salud Alfredo Noboa Montenegro, Sub Centro de Salud, Comando Policial, Iglesia Catedral, Organización Provincial Fecab Brunari, Gobierno Autónomo Municipal, Gobierno Autónomo Provincial, Ministerio de Cultura, Cooperativas de ahorros y Créditos y otros.

Las principales actividades económicas de la población son: Agricultura, cultivos de cereales, legumbres y hortalizas, etc., además posee grandes pastizales para la ganadería y agricultura, actividades como la producción de baetas bordadas, artesanos en sastre, cuenta con una carretera de primer orden la misma que permite un desarrollo sustentable del comercio y traslado de productos hacia mercados del país.

La identidad cultural de nuestra parroquia central Guaranda se caracteriza principalmente por tener distintos rasgos culturales propios de la zona entre los que nombramos los siguiente:

La vestimenta de la población está compuesta de prendas típicas y de tipo cultural, que lo adquieren principalmente en los almacenes de las ciudades cercanas.

En los campesinos e indígenas se puede apreciar tanto en hombres como en mujeres, el uso de sombreros de paño y lana, poncho, anaco, las alpargatas, la camisa de manga larga, portan herramientas de labranza como: azadón, pico, pala, barra, machete para el desarrollo de sus actividades diarias.

En vista que la educación es la base fundamental para el desarrollo de nuestros pueblos, es indispensable mejorar el nivel de conocimientos del ser humano a fin de que se formen en un ente útil dentro de la sociedad, el desarrollo y las necesidades humanas ya que son elementos indiscutibles para que el individuo busque perfeccionamiento físico-intelectual y afectivo.

3.2. Filosofía organizacional

Misión

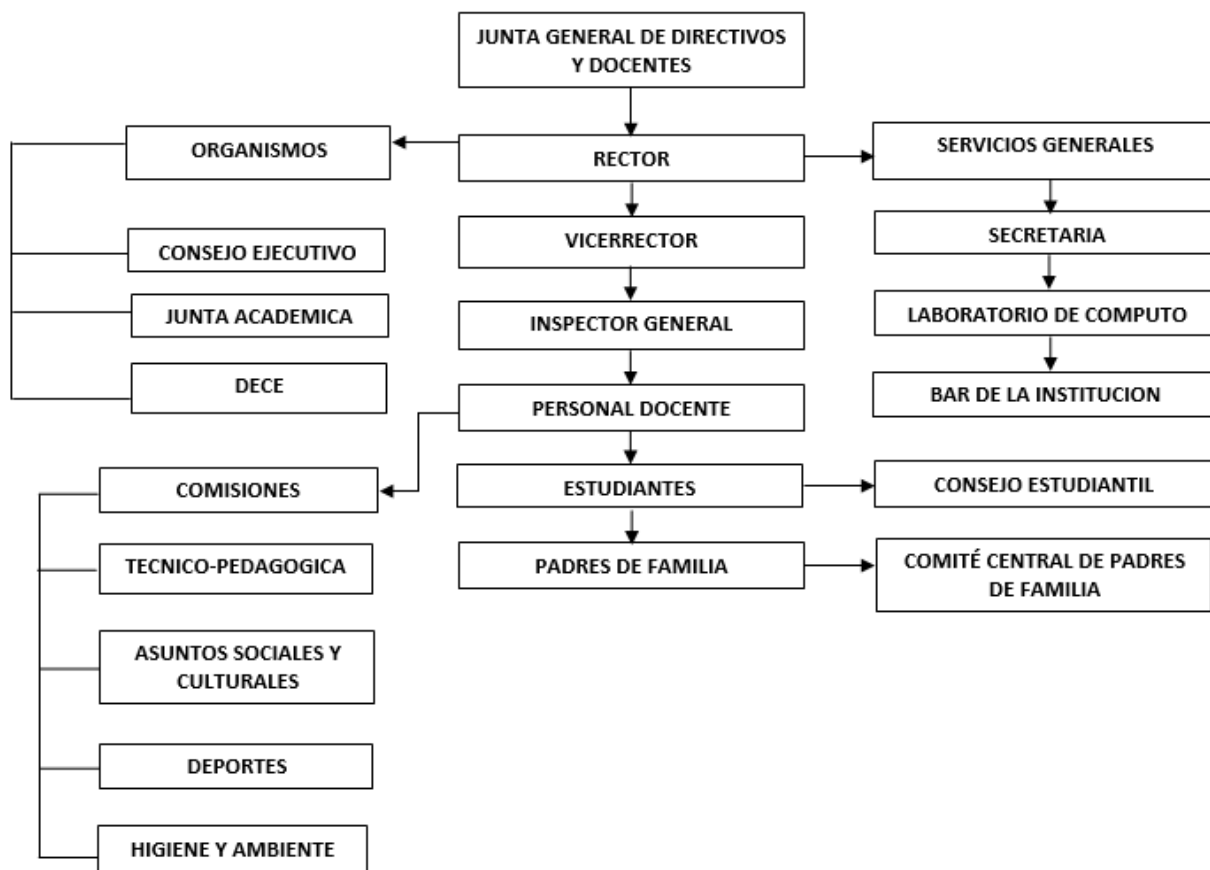
La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “SAN JUAN BOSCO”, está ubicado en la calle convención de 1884 y calle Isidro Ayora, Cantón Guaranda, Parroquia Ángel Polibio Chávez, Provincia Bolívar, Zona 5 formando bachilleres Técnicos Polivalentes, especialidad Sistemas e Informática y Ciencias, con las Modalidades de Estudio Presencial y Semipresencial con la participación activa de los actores sociales, respetando la biodiversidad cultural y ancestral, inculcando los valores éticos, morales y cívicos, para contribuir a la sociedad con sujetos capaces de desenvolverse en su vida diaria para el SumakKawsay.

Visión

La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “SAN JUAN BOSCO”, se constituye en una institución educativa líder dentro del Cantón Guaranda a nivel nacional, mediante la participación activa de los estudiantes en las actividades académicas; gracias a la orientación y motivación del personal docente, con la participación directa de los padres de familia en el que hacer educativo; acorde al avance de la ciencia y tecnología, para ofrecer profesionales con alta formación académica y científica, valorando su propia identidad cultural.

3.3. Diseño organizacional

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “SAN JUAN BOSCO”



Todas las organizaciones sean estas medianas o grandes necesitan tener claras cuales son las funciones que deben cumplir cada uno de sus departamentos, equipos o estructuras y cada uno de sus integrantes, con la finalidad de dividir el trabajo de manera eficiente y evitar confusiones en el momento de la ejecución; además esto ayuda a mejorar la comunicación dentro de la institución permitiendo que cada empleado conozca con claridad cuál es el rol que va a tener que desempeñar.

Algunas de las características que debe cumplir un organigrama funcional es:
Indicar de forma clara cuales son las funciones dentro de la institución, para facilitar el control de las actividades que se realizan.

Diferenciar cuales son las autoridades y los niveles de jerarquía, esto hace que se tenga mayor claridad a cerca de la cadena de mando y a quien recae las responsabilidades.

Favorecer a los ejecutivos en el análisis de la organización, al momento de tomar decisiones.

Facilitar de forma visual al momento de expandir una empresa, identificar qué departamento necesita personal, recursos o si puede asumir más responsabilidades o se puede fusionar.

3.4. Productos y/o servicios

Según el Art. 3. NOMINAR Y DENOMINAR a la institución educativa TINKU AMIE 02B00001, como UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE "SAN JUAN BOSCO" AMIE 02B00001, con oferta educativa:

- Inicial 2, infantes de tres (3) a cinco (5) años.
- Preparatoria, 1° grado de Educación General
- Básica Elemental, 2°, 3° y 4°, grado
- Básica Media, 5°, 6° y 7°, grado
- Básica Superior, 8°, 9° y 10°, grado

- Bachillerato, 1°, 2° y 3° curso

3.5. Diagnóstico organizacional

Según Ávila (2013), El Diagnóstico Organizacional es considerado el pilar sobre el cual se estructura y controla la efectividad de diferentes procesos que involucran un cambio, ya que permite obtener un conocimiento actualizado del funcionamiento de las organizaciones, con el objetivo de delimitar estrategias de mejoras y enfrentar los cambios de modo dinámico y estratégico.

El diagnóstico organizacional, propuesta por Valenzuela, Ramírez, González y Celaya (2010) se definiría como el análisis que se hace para evaluar la situación de la empresa, sus dificultades, aspectos potenciales, vías eventuales de desarrollo y oportunidades de prevención.

El diagnóstico organizacional es aquel que nos permite medir la efectividad de la institución, incluyendo sus capacidades de desempeño, así como su impacto organizacional, dejando en evidencia el estado actual como son sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades para el desarrollo.

Análisis DAFO

Debilidades

- Falta de personal de seguridad
- No se cuenta con un manual de organización
- Falta de integración y comunicación en los docentes

- Fomentar capacitación constante a docentes
- Desconocimiento de herramientas Tic.

Amenazas

- La institución está cerca de otras unidades educativas que puedan representar una competencia significativa y puede causar que reduzca la cantidad de estudiantes.
- La obsolescencia de los equipos como consecuencia de los avances tecnológicos.
- Padres complacientes que no apoyan el cumplimiento de las normas institucionales.
- Asignación presupuestaria insuficiente por parte del estado.

Fortalezas

- Cumplimiento cabal de funciones de áreas y departamentos.
- Incorporación de personal bilingüe
- Planta docente calificada
- Seguimiento docente
- Promueve conservar la identidad de los estudiantes.

Oportunidades

- La institución se encuentra ubicada en un sector estratégico de fácil acceso para toda la colectividad además está junto al distrito de educación 02D01-Guaranda.
- Credibilidad y aceptación de la unidad educativa en el ámbito regional
- Innovación de proyectos.
- Fomentar el respeto de valores
- Innovación, nuevas propuestas pedagógicas y modelos didácticos.

Matriz DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Falta de personal de seguridad• No se cuenta con un manual de organización• Falta de integración y comunicación en los docentes• Fomentar capacitación constante a docentes• Desconocimiento de herramientas Tic.	<ul style="list-style-type: none">• La institución está cerca de otras unidades educativas que puedan representar una competencia significativa y puede causar que reduzca la cantidad de estudiantes.• La obsolescencia de los equipos como consecuencia de los avances tecnológicos.• Padres complacientes que no apoyan el cumplimiento de las normas institucionales.• Asignación presupuestaria insuficiente por parte del estado.
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento cabal de funciones de áreas y departamentos.• Incorporación de personal bilingüe• Planta docente calificada	<ul style="list-style-type: none">• La institución se encuentra ubicada en un sector estratégico de fácil acceso para toda la colectividad además está junto al

<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento docente. • Promueve conservar la identidad de los estudiantes. 	<p>distrito de educación 02D01-Guaranda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Credibilidad y aceptación de la unidad educativa en el ámbito regional • Innovación de proyectos. • Fomentar el respeto de valores • Innovación, nuevas propuestas pedagógicas y modelos didácticos.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CAPITULO IV

RESULTADOS

4. Estudio de Caso (Investigación Cualitativa)

Un estudio de caso es, según la definición de Yin (1994, pág. 13), “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.”

4.1. Marco metodológico (Tipo y diseño de estudio, población, muestra, instrumento)

4.1.1. Tipo y diseño de Investigación

4.1.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se va a utilizar en el presente trabajo es inductivo – deductivo, ya que nos permitirá realizar un análisis desde lo particular a lo general y viceversa.

4.1.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación planteada en el siguiente trabajo es de tipo cuantitativo, ya que cualquier tipo de investigación se basa en una cuidadosa

planificación, encargada de establecer indicios del porque el enfoque de estudio, las evidencias que lo sustentarán, que procedimientos se debe seguir y las herramientas que serán usadas a lo largo de la investigación.

4.1.4. Técnicas e Instrumentos

4.1.4.1. Técnicas

Las técnicas para la recolección de datos son actividades que nos permitirá obtener información para lograr comprobar los objetivos planteados en el proceso investigativo, cabe mencionar que las técnicas son de carácter práctico y operativo, en el presente trabajo de investigación se utilizará la Encuesta la misma que nos servirá para obtener información de forma sistemática y ordenada teniendo como fuente de recolección de información una población o muestra.

4.1.4.2. Instrumentos

La encuesta será la técnica a utilizar para la recolección de la información, con un formato de preguntas cerradas, de tres alternativas a responder por cada interrogatorio; con el objetivo de conocer cuáles son los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco”.

4.1.5. Población y muestra

4.1.5.1. Población

Según Tamayo (2012) la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades

que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

La población está enfocada en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "San Juan Bosco" de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador, específicamente en el tercer año de Bachillerato General Unificado, los mismos cuentan con un total de tres paralelos de 40 estudiantes cada uno, lo que hace que la presente investigación se centre en una población de 120 estudiantes y 16 docentes.

4.1.5.2. Muestra

Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (p.176).

La muestra son las respuestas completas que recibe la encuesta, la muestra que se está utilizando es una muestra representativa o estadística porque representa un grupo de personas o población objetivo.

Para el cálculo de la muestra se tomará en cuenta una población de 120 estudiantes que están ubicadas en el tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa objeto de la investigación.

Se plantea la utilización de la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

En donde:

N = tamaño de la población

e = margen de error (porcentaje expresado con decimales)

z = puntuación z

La puntuación z es la cantidad de desviaciones estándar que una proporción determinada se aleja de la media.

Una vez aplicada la fórmula anteriormente planteada se pudo obtener los siguientes resultados en función de los datos ingresados:

Tamaño de la población: 120 personas

Nivel de confianza (%): 95

Margen de error (%): 2

Según estos datos propuestos se ha podido obtener una muestra de 115 personas, siendo este el objeto de estudio en la presente investigación.

4.2. Resultados (Según objetivos)

Para conocer cuáles son los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador”, se presenta la siguiente información que se obtuvo del análisis de los datos estadísticos de las encuestas aplicadas a 115 estudiantes y 12 docentes.

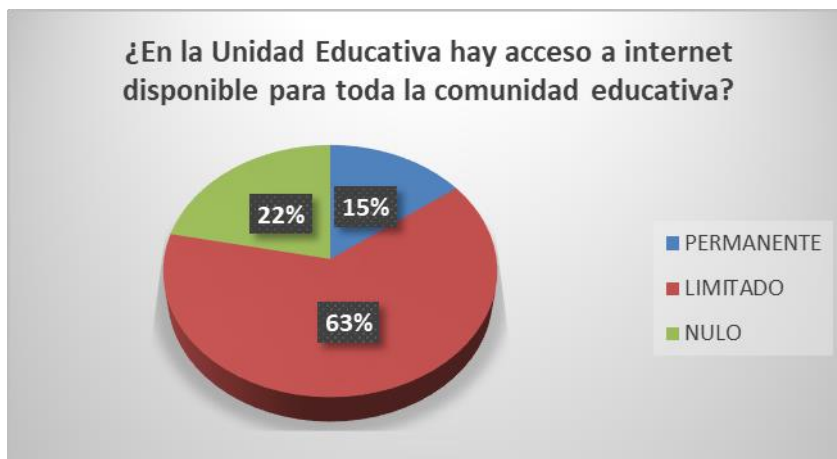
4.2.1. Encuesta aplicada a estudiantes

Tabla N°1.

¿En la Unidad Educativa hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PERMANENTE	17	14,8%
LIMITADO	73	63,5%
NULO	25	21,7%
TOTAL	115	100%

Gráfico N°1.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Elaboración: Los investigadores

Muchos autores definen al Internet como "La Red de Redes", y otros como "Las Autopistas de la Información", lo cierto es que hoy en día el internet forma

parte de todas las actividades que realizamos los seres humanos desde la más simple hasta la más compleja.

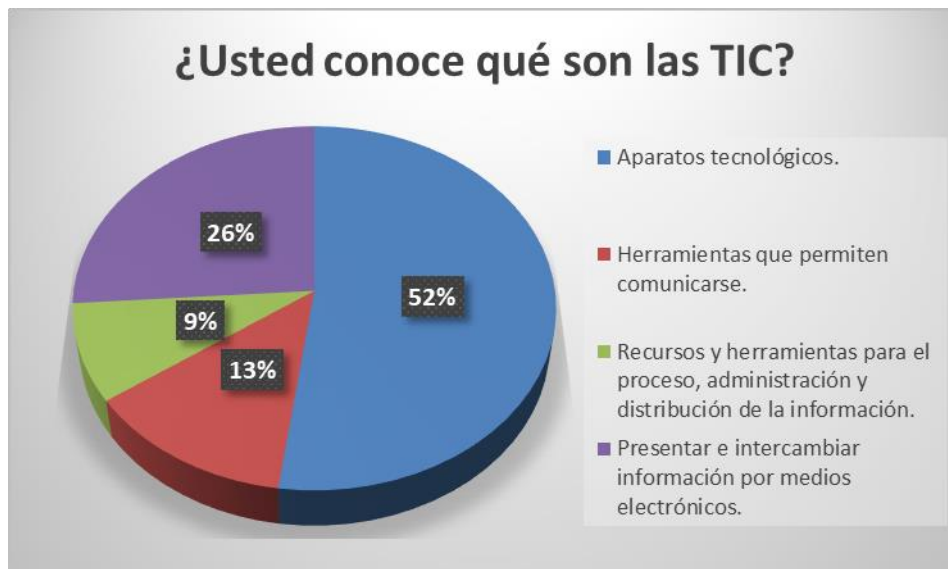
El 63.5% de los encuestados están de acuerdo que en la institución el acceso a internet es limitado y no está disponible de forma permanente para toda la comunidad educativa, mientras que en un porcentaje menor indican que la conexión es nula.

Tabla N°2.

¿Usted conoce qué son las TIC?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Aparatos tecnológicos	60	52%
Herramientas que permiten comunicarse.	15	13%
Recursos y herramientas para el proceso, administración y distribución de la información.	10	9%
Presentar e intercambiar información por medios electrónicos	30	26%
TOTAL	115	100%

Gráfico N°2.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Elaboración: Los investigadores

Thompson y Strickland, (2004) definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización.

Cabe recalcar que los ambientes complejos en los que se desenvuelve el mundo entero de algún modo han hecho obligatorio el uso de las Tic.

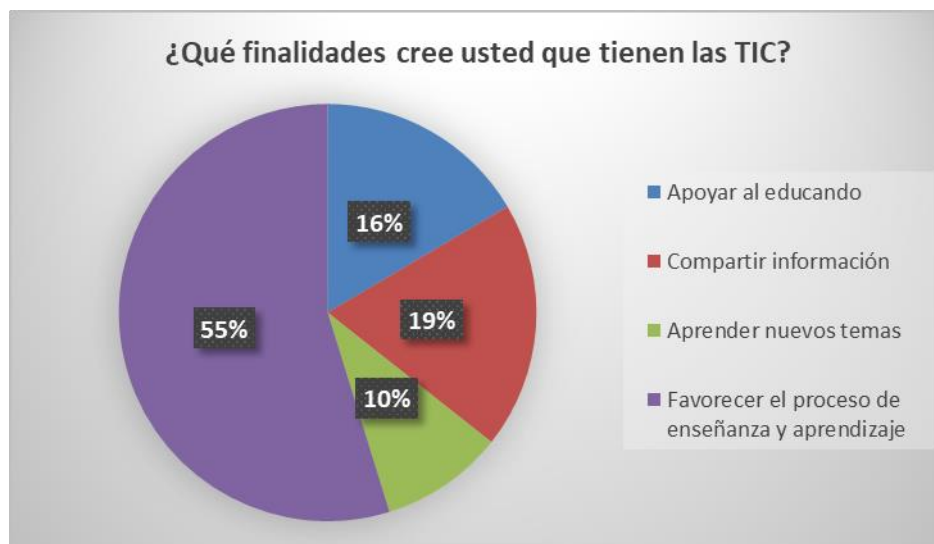
El 52 % de los encuestados indican que las Tic son Aparatos tecnológicos.

Tabla N°3.

¿Qué finalidades cree usted que tienen las TIC?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Apoyar al educando	19	16,5%
Compartir información	22	19,1%
Aprender nuevos temas	11	9,6%
Favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje	63	54,8%
TOTAL	115	100%

GRAFICO N°3.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Elaboración: Los investigadores

Las TIC como parte de la enseñanza tienen el propósito de ser un medio de correspondencia, un canal de comunicación, de intercambio de información, experiencias y encuentros virtuales. Son instrumentos que permiten el tratamiento de datos y gestión de la administración, un manantial de activos, un método de diversión y un giro intelectual.

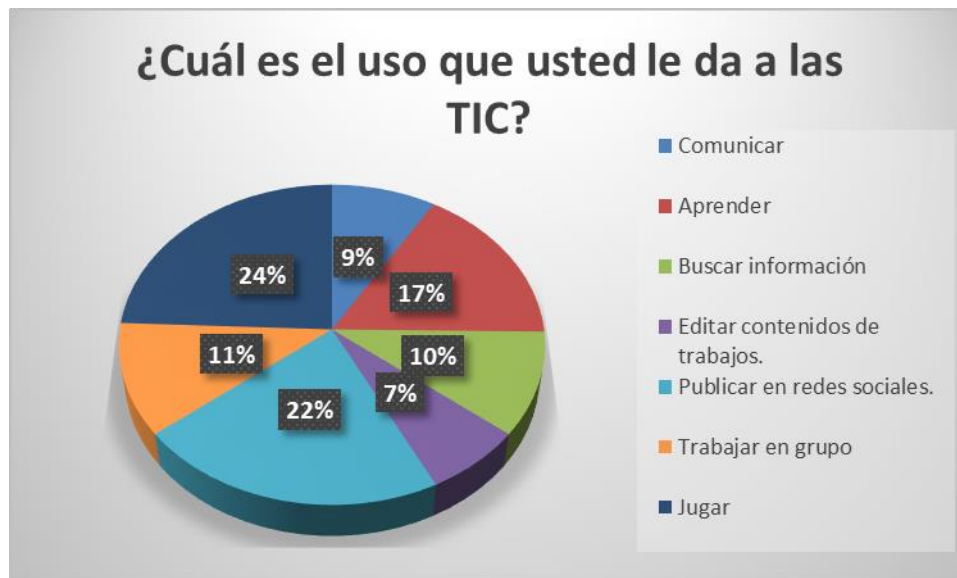
Para el 54,8% de los encuestados la finalidad que tienen las Tic es favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla N°4.

¿Cuál es el uso que usted le da a las TIC?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Comunicar	10	8,7%
Aprender	19	16,5%
Buscar información	12	10,4%
Editar contenidos de trabajos.	8	7,0%
Publicar en redes sociales.	25	21,7%
Trabajar en grupo	13	11,3%
Jugar	28	24,3%
TOTAL	115	100%

Gráfico N°4.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Elaboración: Los investigadores

Con el uso de las Tics se hace más flexible el aprendizaje, lo cual ha jugado un rol muy importante en tiempos de pandemia COVID-19 donde el estudiante puede aprender en cualquier tiempo y desde cualquier lugar; además se ha convertido en el uso generalizado de todos los niños, jóvenes y muchos adultos el realizar actividades lúdicas con el uso de las Tic.

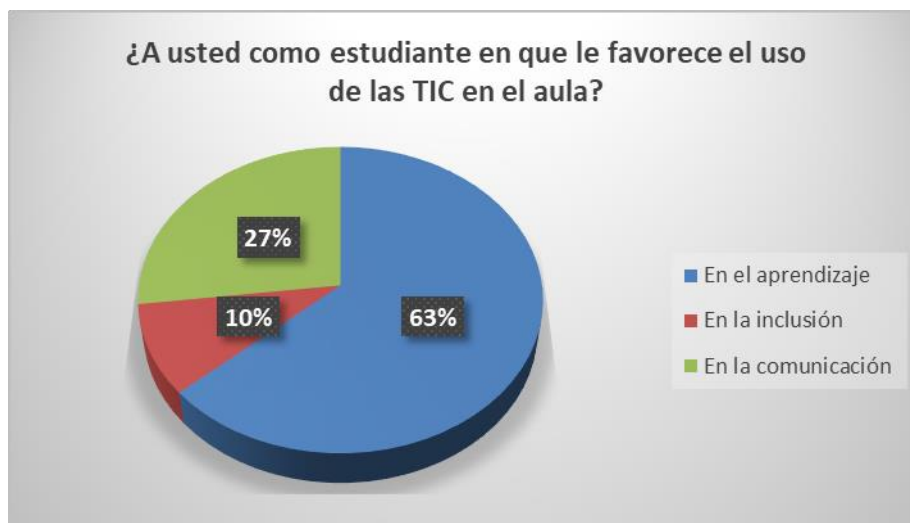
El 24.3% de los encuestados opinan que el uso que le dan a las Tic es para juegos y un 21.7% publicar en redes sociales.

Tabla N°5

¿A usted como estudiante en que le favorece el uso de las TIC en el aula?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En el aprendizaje	73	63,5%
En la inclusión	11	9,6%
En la comunicación	31	27,0%
TOTAL	115	100%

Gráfico N°5.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Elaboración: Los investigadores

La utilización de las Tics dentro del aula promueve que los estudiantes sean más activos, participativos, que se apropien de su aprendizaje les permite tomar sus

propias decisiones; además les permite compartir experiencias de forma remota con estudiantes de su misma edad.

De la muestra de estudiantes encuestados el 63,4% está de acuerdo que el uso de los Tic en el aula le favorece en el aprendizaje.

Tabla N°6

¿Usted como estudiante que cantidad de horas por semana utiliza las TIC para la realización de sus tareas académicas?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 1 a 2 horas	11	9,6%
Entre 3 y 4 horas	15	13,0%
Entre 5 y 8 horas	89	77,4%
TOTAL	115	100%

Gráfico N°6.



Fuente: Cuestionario aplicado a d estudiantes

Elaboración: Los investigadores

Determinar la frecuencia de uso de las Tic en los estudiantes resulta algo complicado ya que estos suelen confundir el tiempo que le dedican a sus tareas

académicas con el tiempo que lo utilizan para los diversos pasatiempos y actividades cotidianas.

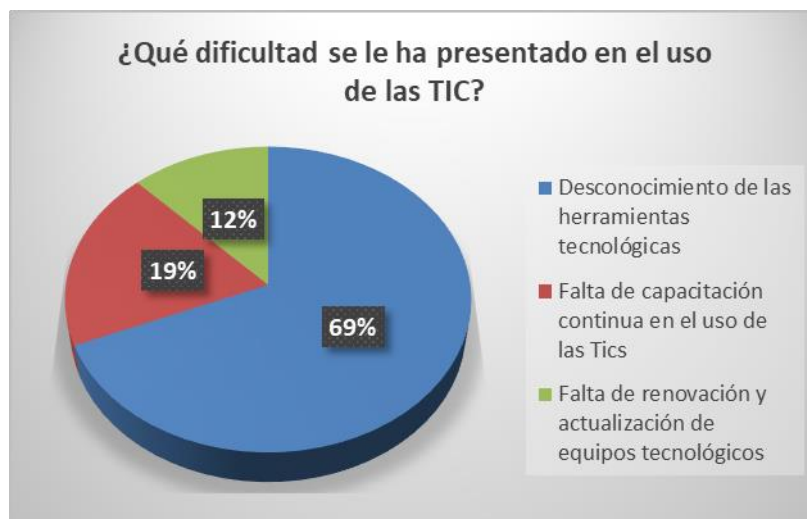
El 63,5% de encuestados opinan que la cantidad de horas que utilizan a la semana las TIC para la realización de sus tareas académicas es entre 5 y 8 horas.

Tabla N°. 7

¿Qué dificultad se le ha presentado en el uso de las TIC?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Desconocimiento de las herramientas tecnológicas	79	68,7%
Falta de capacitación continua en el uso de las Tic	22	19,1%
Falta de renovación y actualización de equipos tecnológicos	14	12,2%
TOTAL	115	100%

Gráfico N°7.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Elaboración: Los investigadores

Los cambios tecnológicos son constantes y la implementación de estas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje ha traído grandes ventajas, pero también a traídos problemas en la utilización de estas debido a su constante actualización, a pesar de que se dice que los jóvenes ya «nacen con las nuevas tecnologías debajo del brazo».

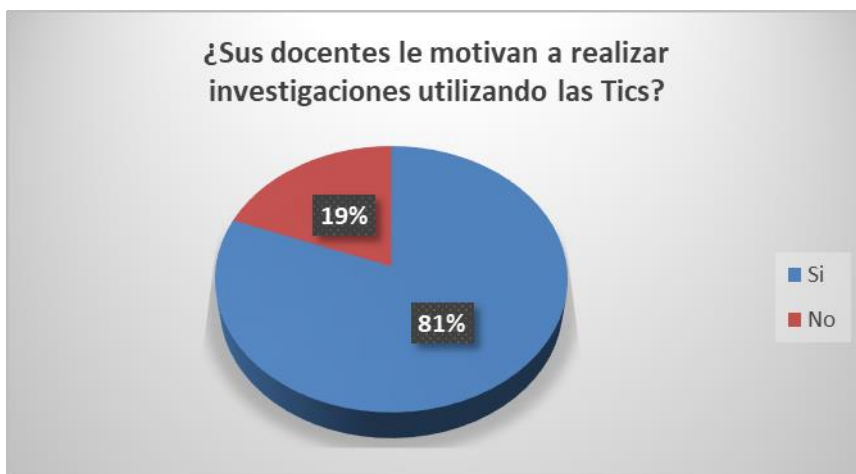
El 68.7% de los encuestados manifiestan que la dificultad que se les ha presentado en el uso de las Tic ha sido el desconocimiento de las herramientas tecnológicas.

Tabla N°. 8

¿Sus docentes le motivan a realizar investigaciones utilizando las Tic?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	93	80,9%
NO	22	19,1%
TOTAL	115	100%

Gráfico N°8.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Elaboración: Los investigadores

El uso frecuente de una tecnología en el aula por parte del docente hace que se despierte el interés y motivación en los estudiantes por conocer más acerca del tema.

El 80,9% de los encuestados según su punto de vista indica que los docentes si les motivan a realizar investigaciones utilizando las Tic.

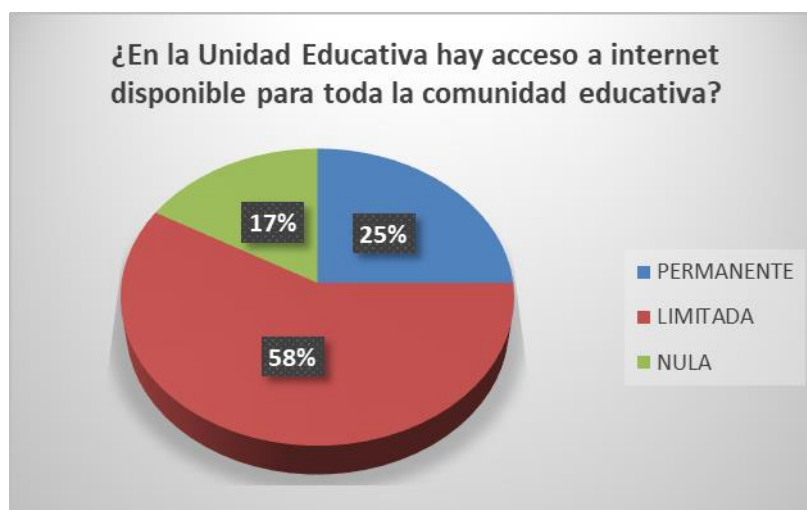
4.2.2. Encuesta aplicada a docentes

Tabla N°9.

¿En la Unidad Educativa hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PERMANENTE	3	25%
LIMITADO	7	58,3%
NULO	2	16,7%
TOTAL	12	100%

Gráfico N°9.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Elaboración: Los investigadores

El 58.3% de los docentes encuestados indican que el acceso a internet es limitado y no está disponible de forma permanente para toda la comunidad educativa, mientras que en un porcentaje menor indican que la conexión es nula.

Tabla N°10.

¿Usted conoce qué son las TICs?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Aparatos tecnológicos	1	8,3%
Herramientas que permiten comunicarse.	2	16,7%
Recursos y herramientas para el proceso, administración y distribución de la información.	7	58,3%

Presentar e intercambiar información por medios electrónicos	2	16,7%
TOTAL	12	100%

Gráfico N°10.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Elaboración: Los investigadores

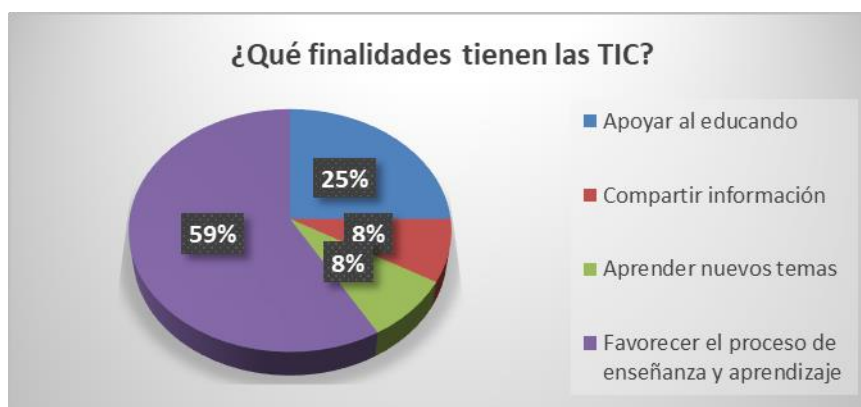
El 58,3% de los encuestados opinan que las Tic son recursos y herramientas para el proceso, administración y distribución de la información.

Tabla N°11.

¿Qué finalidades tienen las TIC?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Apoyar al educando	3	25,0%
Compartir información	1	8,3%
Aprender nuevos temas	1	8,3%
Favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje	7	58,3%
TOTAL	12	100%

Gráfico N°11.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Elaboración: Los investigadores

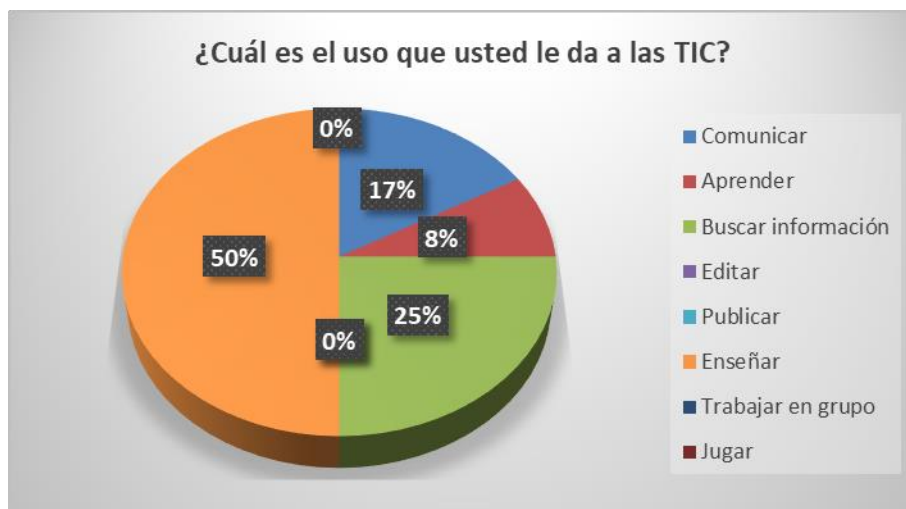
Para el 58,3% de los encuestados indican que la finalidad que tienen las Tic es favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla N°12.

¿Cuál es el uso que usted le da a las TIC?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Comunicar	2	16,7%
Aprender	1	8,3%
Buscar información	3	25,0%
Editar	0	0,0%
Publicar	0	0,0%
Enseñar	6	50,0%
Trabajar en grupo	0	0,0%
Jugar	0	0,0%
TOTAL	12	100%

Gráfico N°12.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Elaboración: Los investigadores

El 50% de los encuestados opinan que el uso que le dan a las Tic es para la enseñar.

Tabla N°. 13

¿En qué cree usted que favorecen el uso de las TIC a los estudiantes en el aula?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En el aprendizaje	9	75,0%
En la inclusión	0	0,0%
En la comunicación	5	41,7%
TOTAL	12	100%

Gráfico N°13.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Elaboración: Los investigadores

El 63,4% de los docentes encuestados según su percepción indican que el uso de las Tic en el aula favorece al estudiante en el aprendizaje.

Tabla N°14.

¿Usted en sus actividades de docencia que cantidad promedio de horas por semana dedica a la enseñanza de clases con el apoyo de las TIC?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 1 a 2 horas	2	17%
Entre 3 y 4 horas	3	25%
Entre 5 y 8 horas	7	58%
TOTAL	12	100%

Gráfico N°14.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Elaboración: Los investigadores

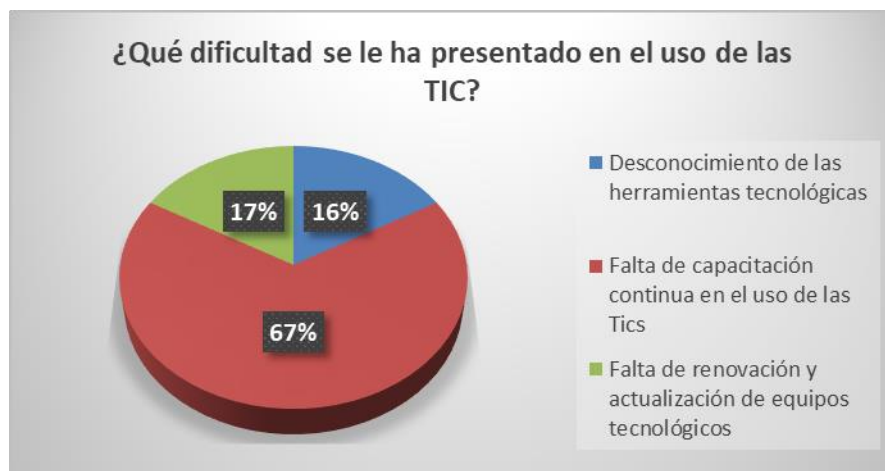
El 58% de encuestados indican que la cantidad promedio de horas por semana dedicadas a la enseñanza de clases con el apoyo de las TIC es entre 5 y 8 horas.

Tabla N°15.

¿Qué dificultad se le ha presentado en el uso de las TIC?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Desconocimiento de las herramientas tecnológicas	2	17%
Falta de capacitación continua en el uso de las Tic.	8	67%
Falta de renovación y actualización de equipos tecnológicos	2	17%
TOTAL	12	100%

Gráfico N°15.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Elaboración: Los investigadores

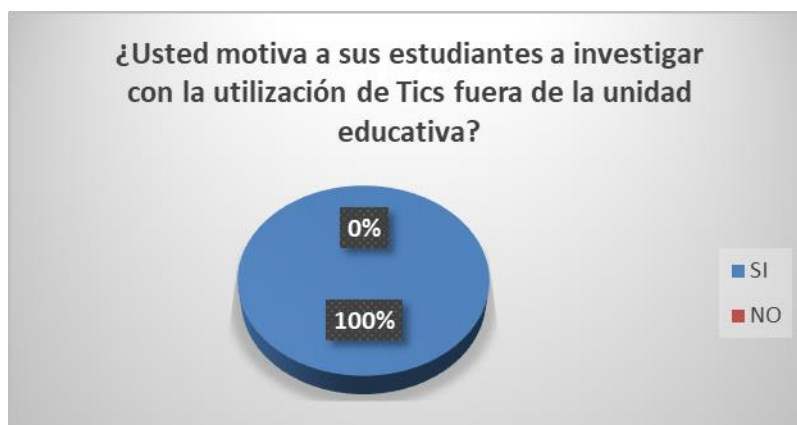
El 67% de los encuestados manifiestan que la dificultad que se les ha presentado en el uso de las Tic ha sido por la falta de capacitación continua en el uso de las Tic.

Tabla N°16

¿Usted motiva a sus estudiantes a investigar con la utilización de Tics fuera de la unidad educativa?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	100%
NO	0	0%
TOTAL	12	100%

Gráfico N°16.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Elaboración: Los investigadores

El 100% de los encuestados indican haber motivado a sus estudiantes a realizar investigaciones utilizando las Tic.

CAPITULO V

SUGERENCIAS

En este apartado se plantean propuestas generales que tiene por objeto mejorar la usabilidad de las Tic en la Unidad Educativa.

- Las exigencias tecnológicas actuales provocadas por el confinamiento y el avance acelerado de la pandemia que azota a nivel mundial ha hecho que las distancias se acorten a través de la inclusión de la tecnología en todas las actividades de la vida cotidiana, por lo antes mencionado se sugiere que la unidad educativa priorice la contratación de servicios de internet ilimitado para que todos los miembros de la comunidad educativa cuenten con este recurso de manera permanente y así lograr el fortalecimiento en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje.

- Se sugiere crear proyectos de capacitación continúa dirigido a los docentes de la unidad educativa con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje a través del uso de las Tic.
- Se sugiera que las autoridades de la unidad educativa generen proyectos para dotar de equipamiento tecnológico tanto a la institución educativa como a los docentes para de esta manera lograr una mayor interconectividad entre docentes y estudiantes, logrando así el aprovechamiento de los diferentes insumos tecnológicos.
- Las tecnologías en la actualidad han pasado a formar parte de la vida cotidiana en todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, esto hace que los diferentes individuos generen procesos de actualización continua en sus diferentes aspectos curriculares tanto a docentes como a estudiantes conllevando al mejoramiento continuo por lo que se sugiere ampliar los conocimientos en la diferenciación de que es las tic para que el estudiante visualice la amplitud de estas concepciones, tal vez un mejoramiento y actualización en los contenidos curriculares permitiría el abordaje más amplio de este término.
- Con el acelerado avance de la tecnología no es desconocido para nadie la enorme brecha abierta que brinda el uso de diferentes tecnologías lo cual permite el ingreso a diferentes páginas como fuente de investigación, redes sociales, juegos que permiten desarrollar las estrategias cognitivas de muchos

estudiantes por lo que se sugiere que la unidad educativa genere planes de incentivos académicos para incitar al estudiantes a mejorar su proceso de aprendizaje por medio de la investigación de los temas que en sus diferentes asignaturas se proponen.

CONCLUSIONES

Al culminar la investigación ponemos de manifiesto los argumentos y afirmaciones relativas a datos obtenidos en la información recolectada y según nuestro punto de vista.

- A nivel mundial el internet a generado un nuevo sistema de enseñanza aprendizaje abriendo la posibilidad de la utilización de múltiples sistemas entre ellos el sistema híbrido el cual pretende conjugar la presencialidad, la virtualidad y la semipresencialidad lo que ha obligado a que muchas instituciones educativas inviertan en el mejoramiento tecnológico de sus laboratorios de cómputo para brindar mejores servicios tanto a docentes como a estudiantes; en el caso de la institución educativa el acceso a internet es limitado y no de manera

permanente, lo cual impide el normal desarrollo de las actividades planificadas por los docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

- La falta de capacitación continua ha impedido que los docentes puedan desenvolverse de manera eficiente en el manejo de las diferentes herramientas Tic que logre mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos.
- Los docentes de la unidad educativa por las limitantes producidas por la falta de infraestructura tecnológica con lo que respecta a interconexión emplean poco tiempo a la semana para tener contactos académicos con sus estudiantes, debido a diferentes factores que han impedido la interacción con los mismos uno de ellas es la pandemia del covid-19 que azota a nivel mundial lo que ha impedido que muchas de las instituciones educativas cierren sus puertas y todos los planes de inversión de renovación tecnológica no se hayan podido ejecutar; a su vez quedo bajo la responsabilidad de cada docente de mantener la comunicación en línea con sus estudiantes desde sus hogares siendo otra limitante por la falta equipos tecnológicos y planes de internet suficientes para una comunicación efectiva.
- Los estudiantes de la unidad educativa tienen escuetos conocimientos en la definición en cuanto a lo que se refieren a las Tic sabiendo que el termino engloba un conjunto amplio de opciones, pero los estudiantes solo conocen que las Tic son aparatos tecnológicos, esto puede deberse a que en los planes de clase que están inmensos en su diario aprendizaje no contemplan definiciones más amplias con esta clase de terminologías y se orientan más a la práctica,

sabiendo que el mundo globalizado establece a las tecnologías de información y comunicación como el nuevo lenguaje que todas las personas deben estar familiarizadas debido al uso diario que se le da a estas.

- El uso masivo de las Tic a conllevado a la apertura vertiginosa de nuevos caminos y nuevos campos para los estudiantes se podría decir campos no experimentados ni investigados por los mismos, esto ha permitido la utilización de diferentes técnicas e insumos que al mismo tiempo favorecen y contradicen a los procesos de aprendizaje de los estudiantes por lo que se concluye que en la mayoría de estudiantes hay muy poco interés para realizar procesos investigativos los cuales permitan fortalecer su aprendizaje en estos momentos en los cuales la mayor parte de enseñanza se desarrolla de forma virtual, los estudiantes dedican el uso de las Tic el mayor tiempo en juegos y publicaciones en las diferentes redes sociales haciendo que los mismos se encuentren a la vanguardia de la tecnología.

BIBLIOGRAFIA

- Adell, J. (1997). Tendencias en Educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC: Revista electrónica de tecnología educativa, 7. Recuperado de: http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html
- Area, M. (2005). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 11 (1). 3-25. Recuperado de:
- Bell, D. (2006). El advenimiento de la sociedad post-industrial. Madrid:Alianza Editorial.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. México: Pearson Educación de México.
- Borrero, R. y Yuste, R. (2011). Digiculturalidad.com. Interculturalidad y TIC unidas en el desarrollo del enfoque competencial del curriculum. En Leiva, J. y Borrero, R. (coords.). *Interculturalidad y escuela. Perspectivas pedagógicas en la construcción comunitaria de la escuela intercultural*, (pp. 145-164). Barcelona: Octaedro.
- Canales, R. y Marquès, P. (2007). Factores de buenas prácticas educativas con apoyo de las TIC. Análisis de su presencia en tres centros educativos. *Educar*, 39, 115-133.
- Castells, M. (2001). Internet y la sociedad en red. Barcelona: UOC. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/web/cat/articles/castells/castellsmain2.html>
- Chiavenato A. (2002). Administración de Recursos Humanos. Colombia: McGraw Hill.

Chiavenato Idalberto 1999 “*Administración de los Recursos Humanos*”. 5ª Edición.
Noviembre de 1999 – Editorial Mc Graw Hill Argentina .Pág. 10.

Cobo, C. (2005). Organización de la información y su impacto en la usabilidad de las tecnologías interactivas. Tesis doctoral de la Universidad Autónoma de Barcelona. En red. Recuperado en: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4090/ccr1de1.pdf?sequence=1>.

Cobo, R. (2010). ¿Y si las tecnologías no fueran la respuesta? En Piscitelli, A. y Binder, I. (coords.). *El proyecto Facebook y la post- universidad. Sistemas operativos sociales y la construcción colectiva del conocimiento*, (pp. 131-146). Madrid: Ariel.

Cobo, R. y Remes, L. (2008). *Programa Enciclomedia, Informe Final de la Evaluación de Consistencia y Resultados 2007. Final Report of the Enciclomedia Programme*. México: Secretaría de Educación Pública de México.

Coll, C., Bustos, A. y Engel, A. (2007). Configuración y evolución de la comunidad virtual MIPE/DIPE: Retos y dificultades. *Revista Electrónica de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (3), 86-104. Recuperado de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_03/n8_03_MONOGR AFICO_COMPLETO.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). Estrategias nacionales para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado de <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/21594/lcw17.pdf>

- Comisión Europea. (1995). Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las comunidades Europeas.
- Cox, M. , Abbott, C., Webb, M., Blakeley, B., Beauchamp, T. y Rhodes, V. (2003). ICT and attainment: A review of the research literature ICT in Schools. *Research and Evaluation Series*, 17. Recuperado de: <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20130401151715/http://www.education.gov.uk/publications/eOrderingDownload/ICT%20and%20attainment.pdf>
- Cuban, L. (2001). *Oversold and Underused. Computers in the Classroom*. Londres: Harvard University.
- De Pablos, J. (2009). *Tecnología Educativa*. Málaga: Aljibe.
- Delgado, M. (1998). *Incidencia del Tutorial "Movimiento" en la enseñanza-aprendizaje de Física para estudiantes de Biología*. (Trabajo de Grado para la obtención del título de Magíster en Matemática). Mención Docencia. División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación. Maracaibo,Venezuela: Universidad del Zulia.
- Delval, J. (2013). La escuela para el siglo XXI. *Sinéctica: Revista Electrónica de Educación*, 40. Recuperado de:
- Duart, J. y Sangrà, A. (comps.) (2000), *Aprender en la virtualidad*.España: Gedisa.
- Espuny, C., Gisbert, M. y Coiduras, J. (2010). La dinamización de las TIC en las escuelas. *EDUTEC: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 32, 1-16.
- Foro de la Sociedad de la Información. (1996). *Redes al servicio de las personas y las colectividades. Cómo sacar el mayor partido de la sociedad de la información en la Unión Europea*. Primer informe anual del Foro de la

Sociedad de la Información a la Comisión Europea. Foro de la Sociedad de la Información, Bruselas: Comisión Europea.

García, L., Ruiz, M. y Domínguez, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Ariel. Barcelona.

Gaskins, I. y Elliot, T. (1999). *Cómo enseñar estrategias cognitivas en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.

Gutiérrez, M. (2003). *Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas*. Barcelona: Gedisa.

Hargreaves, A. (2003). *Enseñar en la sociedad del conocimiento (La educación en la era de la inventiva)*. Barcelona: Octaedro.

http://www.sinectica.iteso.mx/assets/files/articulos/40_la_escuela_para_el_siglo_xxi.pdf

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4090/ccr1de1.pdf?sequence=1>

http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1.htm.

Majó, J. & Marquès, P. (2002). *La revolución educativa en la era de Internet*. Barcelona: Praxis.

Marquès, P. (2000). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Recuperado de: http://www.sistemas.edu.bo/acespedes/REALIDAD_NACIONAL/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf

Marquès, P. (2005). *Cambios en los centros educativos: construyendo la escuela del futuro*. Recuperado de: <http://dewey.uab.es/pmargues/perfiles.htm>

Mominó, J., Sigalés, C. y Meneses, J. (2008). *La escuela en la sociedad red*. Barcelona: Ariel/UOC.

Negroponte, N. (1995). *Ser digital*. México, D.F.: Océano.

- Pariante, J. y Perochena, P. (2013). Didáctica de la educación en valores en la eso. Una propuesta utilizando las tecnologías para el Aprendizaje y el conocimiento. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 42, 195-208.
- Piscitelli, A. (2005). Tecnologías educativas. Una letanía sin ton ni son. *Revista De Estudios Sociales*, (22), 127-133.
- Said, E. (2007). Mapas y retos comunicativos en la era digital. *Investigación y desarrollo*, 15 (2), 320-343. Recuperado de http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest_desarrollo/152/4_Mapas%20y%20retos.pdf
- Selwyn, N. (2004). Reconsidering political and popular understandings of the digital divide. *New Media & Society*, 6 (3), 341–362.
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación*. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa, p. 180
- Tondeur, J., Valcke, M. y Van Braak, J. (2008). A multidimensional approach to determinants of computer use in primary education: teacher and school characteristics. *Journal of Computer Assisted Learning*, 24(6), 494-506.
- Trejo, R. (2006). *Viviendo en El Aleph. La sociedad de la información y sus laberintos*. Barcelona: Gedisa.
- UNESCO. (1999). *Declaración sobre la ciencia y la utilización del conocimiento científico. Conferencia Mundial sobre la Ciencia*. Budapest: Autor.
- UNESCO. (2005). *Informe de seguimiento de la educación para todos, 2006. La alfabetización, un factor vital*. París: Autor. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001470/147000s.pdf>

- Valenzuela, C.; Ramírez, R.; González, N. & Celaya. R. (2010). Diagnóstico Organizacional: Una mirada hacia el futuro. Recuperado de https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no70/43b-diagnostico_organizacional_una_mirada_hacia_el_futuro_noviembre_2010_corregido.pdf
- Vitorino, L. y Becerra, G. (2010). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación. *Ponencia Virtualeduca*, 1 (2), 134-152.
- Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.

ANEXOS

Encuesta a Estudiantes

Estimado. Estudiante:

Le pedimos que LEA ATENTAMENTE cada una de los parámetros establecidos.

A continuación, responda SEGÚN SU PROPIA EXPERIENCIA PERSONAL.

Escriba su opinión marcando una X en la respuesta que haya seleccionado.

1. Datos de Identificación

Nombre del establecimiento educativo

.....

Ubicación del establecimiento educativo:

Provincia.....

Cantón.....

Sector: Urbano () Rural ()

Tipo de establecimiento:

a. Fiscal ()

b. Fiscomisional ()

c. Municipal ()

d. Particular laico ()

e. Particular religioso ()

2. Cuestionario

1. ¿En la Unidad Educativa hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa?

PERMANENTE ()

LIMITADO ()

NULO ()

2. ¿Usted conoce qué son las TIC?

Aparatos tecnológicos ()

Herramientas que permiten comunicarse. ()

Recursos y herramientas para el proceso, administración y distribución de la información. ()

Presentar e intercambiar información por medios electrónicos ()

3. ¿Qué finalidades cree usted que tienen las TIC?

Apoyar al educando ()

Compartir información ()

Aprender nuevos temas ()

Favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje ()

4. ¿Cuál es el uso que usted le da a las TIC?

Comunicar ()

Aprender ()

Buscar información ()

Editar contenidos de trabajos. ()

Publicar en redes sociales. ()

Trabajar en grupo ()

Jugar ()

5. ¿A usted como estudiante en que le favorece el uso de las TIC en el aula?

En el aprendizaje ()

En la inclusión ()

En la comunicación ()

6. ¿Usted como estudiante que

cantidad de horas por semana

utiliza las TIC para la realización

de sus tareas académicas?

De 1 a 2 horas ()

Entre 3 y 4 horas ()

Entre 5 y 8 horas ()

7. ¿Qué dificultad se le ha presentado en el uso de las TIC?

Desconocimiento de las herramientas tecnológicas ()

Falta de capacitación continua en el uso de las Tic ()

Falta de renovación y actualización de equipos tecnológicos ()

8. ¿Sus docentes le motivan a realizar investigaciones utilizando las Tic?

SI ()

NO ()

e. Particular religioso ()

2. Cuestionario

1. ¿En la Unidad Educativa hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa?

PERMANENTE ()

LIMITADO ()

NULO ()

2. ¿Usted conoce qué son las TICs?

Aparatos tecnológicos ()

Herramientas que permiten comunicarse. ()

Recursos y herramientas para el proceso, administración y distribución de la información. ()

Presentar e intercambiar información por medios electrónicos. ()

3. ¿Qué finalidades tienen las TIC?

Apoyar al educando ()

Compartir información ()

Aprender nuevos temas ()

Favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje ()

4. ¿Cuál es el uso que usted le da a las TIC?

Comunicar ()

Aprender ()

Buscar información ()

- Editar ()
- Publicar ()
- Enseñar ()
- Trabajar en grupo ()
- Jugar ()

5. ¿En qué cree usted que favorecen el uso de las TIC a los estudiantes en el aula?

- En el aprendizaje ()
- En la inclusión ()
- En la comunicación ()

6. ¿Usted en sus actividades de docencia que cantidad promedio de horas por semana dedica a la enseñanza de clases con el apoyo de las TIC?

- De 1 a 2 horas ()
- Entre 3 y 4 horas ()
- Entre 5 y 8 horas ()

7. ¿Qué dificultad se le ha presentado en el uso de las TIC?

- Desconocimiento de las herramientas tecnológicas ()
- Falta de capacitación continua en el uso de las Tic. ()
- Falta de renovación y actualización de equipos tecnológicos ()

8. ¿Usted motiva a sus estudiantes a investigar con la utilización de Tics fuera de la unidad educativa?

SI ()

NO ()

Fotografías de la institución

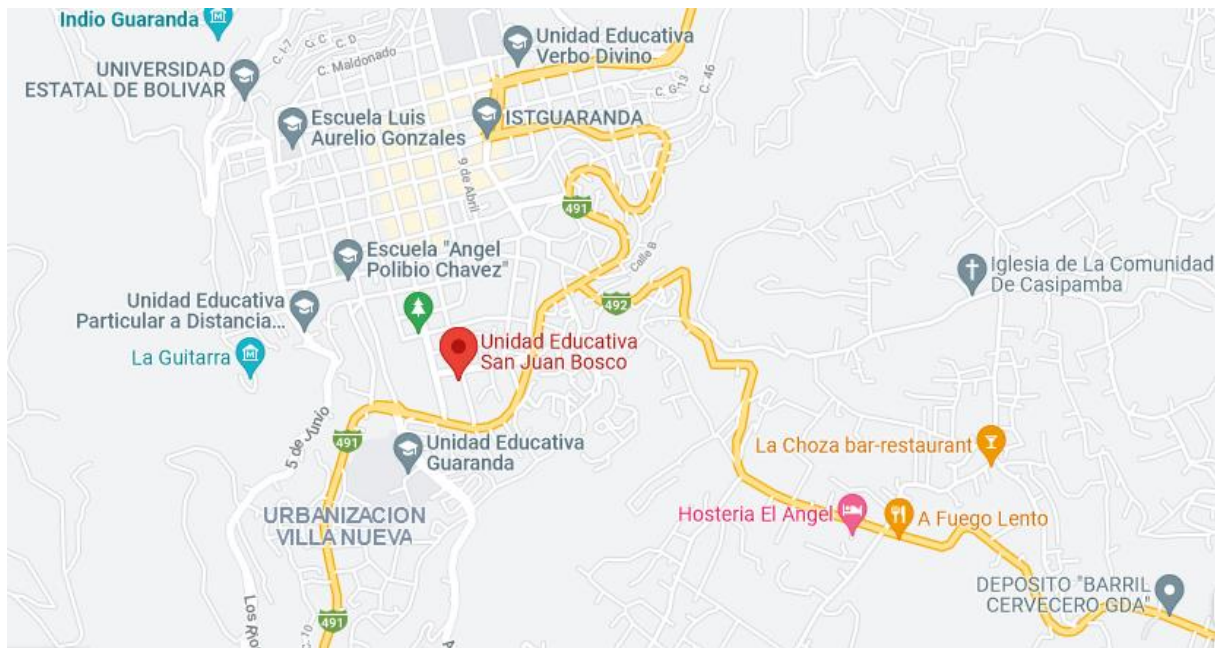


Figura 1. Ubicación de la unidad educativa



Figura 2. Ingreso a la Unidad Educativa



Figura 3. Aulas



Figura 4. Aulas



Figura 5. Cancha 1



Figura 6. Cancha 2



Figura 7. Aulas