

# **ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN**

**MAESTRÍA EN**

**GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**“Estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics  
en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan  
Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador”**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Gestión de Tecnologías de la Información

**Autores:**

Bach. Domínguez Caiza, José Luis  
Bach. Sánchez Verdezoto, Carmita del Rocío

**Docente Guía:**

Dr. Velarde Molina, Jehovanni F.

**TACNA – PERÚ**

**2022**

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo  
son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## Índice (General, tablas y figuras)

Resumen.....	8
Introducción .....	9
Capítulo I Antecedentes del Estudio .....	11
1.1. Título del Tema .....	11
1.2. Planteamiento del Problema.....	11
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1. Objetivos Específicos .....	12
1.4. Justificación .....	13
1.5. Metodología .....	15
1.5.1. Tipo y diseño de Investigación .....	15
1.5.1.1. Tipo de investigación.....	15
1.5.1.2. Diseño de investigación.....	15
1.5.2. Técnicas e Instrumentos.....	15
1.5.2.1. Técnicas .....	15
1.5.2.2. Instrumentos .....	16
1.5.3. Población y muestra .....	16
1.5.3.1. Población .....	16
1.5.3.2. Muestra .....	17
1.5.4. Unidad de análisis.....	18
1.6. Procesamiento de información .....	18

1.7. Definiciones .....	19
1.8. Alcances y Limitaciones.....	20
1.8.1. Alcances.....	20
1.8.2. Limitaciones de la Investigación.....	20
Capítulo II Marco Teórico .....	22
2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	22
2.1.1. Estudio de los factores de tics .....	22
2.1.1.1. Usabilidad de tics .....	22
2.1.1.2. El ambiente educativo ante la sociedad del conocimiento y de la información.....	25
2.1.1.3. La repercusión de las TIC en la Educación.....	27
2.1.1.4. Ventajas en torno a la inclusión y uso de las TIC en los ámbitos escolares .....	31
2.1.1.5. El rol de los docentes en la incorporación de las TIC en los escenarios de enseñanza.....	33
2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	40
2.3. Análisis comparativo .....	44
2.4. Análisis crítico.....	49
Capítulo III Marco Referencial .....	56
3.1. Reseña histórica .....	56
3.2. Filosofía organizacional .....	59
3.3. Diseño organizacional .....	59
3.4. Productos y/o servicios .....	61
3.5. Diagnóstico organizacional.....	62
CAPITULO IV .....	66

RESULTADOS .....	66
4. Estudio de Caso (Investigación Cualitativa).....	66
4.1. Marco metodológico (Tipo y diseño de estudio, población, muestra, instrumento) .....	66
4.1.1. Tipo y diseño de Investigación .....	66
4.1.2. Tipo de investigación.....	66
4.1.3. Diseño de investigación.....	66
4.1.4. Técnicas e Instrumentos.....	67
4.1.4.1. Técnicas .....	67
4.1.4.2. Instrumentos .....	67
4.1.5. Población y muestra .....	67
4.1.5.1. Población .....	67
4.1.5.2. Muestra .....	68
4.2. Resultados (Según objetivos) .....	69
4.2.1. Encuesta aplicada a estudiantes .....	70
4.2.2. Encuesta aplicada a docentes .....	80
CAPITULO V .....	89
SUGERENCIAS.....	89
CONCLUSIONES .....	91
BIBLIOGRAFIA .....	94
ANEXOS .....	100

## Índice de tablas y figuras

	<b>Páginas</b>
Tabla N° 1. ¿En la Unidad Educativa hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa?	66
Gráfico N° 1	66
Tabla N°2. ¿Usted conoce qué son las TIC?	67
Gráfico N° 2	68
Tabla N°3. ¿Qué finalidades cree usted que tienen las TIC?	68
Gráfico N° 3	69
Tabla N°4. ¿Cuál es el uso que usted le da a las TIC?	70
Gráfico N° 4	70
Tabla N°5. ¿A usted como estudiante en que le favorece el uso de las TIC en el aula?	71
Gráfico N° 5	71
Tabla N°6. ¿Usted como estudiante que cantidad de horas por semana utiliza las TIC para la realización de sus tareas académicas?	72
Gráfico N° 6	72
Tabla N°7. ¿Qué dificultad se le ha presentado en el uso de las TIC?	73
Gráfico N° 7	74
Tabla N°8. ¿Sus docentes le motivan a realizar investigaciones utilizando las Tic?	74
Gráfico N° 8	75
Tabla N°9. ¿En la Unidad Educativa hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa?	75

Gráfico N° 9	76
Tabla N°10. ¿Usted conoce qué son las TICs?	76
Gráfico N° 10	77
Tabla N°11. ¿Qué finalidades tienen las TIC?	77
Gráfico N° 11	78
Tabla N°12. ¿Cuál es el uso que usted le da a las TIC?	78
Gráfico N° 12	79
Tabla N°. 13 ¿En qué cree usted que favorecen el uso de las TIC a los estudiantes en el aula?	79
Gráfico N° 13	80
Tabla N°14. ¿Usted en sus actividades de docencia que cantidad promedio de horas por semana dedica a la enseñanza de clases con el apoyo de las TIC?	80
Gráfico N° 14	81
Tabla N°15. ¿Qué dificultad se le ha presentado en el uso de las TIC?	81
Gráfico N° 15	82
Tabla N°16. ¿Usted motiva a sus estudiantes a investigar con la utilización de Tics fuera de la unidad educativa?	82
Gráfico N° 16	83

## Resumen

En la presente investigación se tiene como objetivo principal realizar el análisis de la información proporcionada por los estudiantes y docentes de la comunidad educativa para realizar el estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador.

La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe San Juan Bosco se encuentra ubicada en la provincia Bolívar, sector urbano del cantón Guaranda, parroquia Ángel Polibio Chaves, su edificación está localizada en la calle convención de 1884 e isidro ayora esquina.

Para llevar a efecto esta investigación se recopiló la información relevante con los directivos de la institución y se aplicaron encuestas a los estudiantes y docentes del tercer curso de bachillerato de la unidad educativa, así mismo se constató de forma personal a través de la observación directa y conversaciones informales algunos aspectos que contribuyeron al desarrollo de la investigación.

Los resultados obtenidos del análisis de toda la información recopilada nos llevaron a la conclusión de que son algunos los factores que determinan la usabilidad de Tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe San Juan Bosco como buscar el mejoramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, mejorar procesos de capacitación, mejorar la comunicación entre otros.



## **Introducción**

El presente trabajo está centrado en realizar el estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador, debido a que esto es de suma importancia para promueven entornos de trabajo colaborativos y un aprendizaje activo y flexible permitiendo el fortalecimiento de competencias en la educación actual.

Desde los inicios de la Unidad Educativa ha tenido diferentes formas de recibir, ordenar, procesar, almacenar la información y relacionarse con el entorno; con el advenimiento de nuevas y mejores tecnologías de la información se ha hecho indispensable incluir la tecnología en todos los procesos que se llevan a cabo en la institución para lograr el progreso de la misma; es por esta razón que creemos que es de suma importancia desarrollar nuestro trabajo para conocer cuales los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador.

La presente investigación tiene originalidad debido a que se ha revisado las bases de datos de la institución de los últimos tres años y se pudo constatar que no se han desarrollado trabajos similares a esta investigación.

Los beneficiarios de los resultados de esta investigación serán los miembros de la estructura organizacional de la institución como son autoridades, docentes y estudiantes con el único propósito de promover el uso de las Tic en la Unidad

Educativa con el fin de reforzar la integración de estudiantes, apoyar el desarrollo de los docentes, y mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje.