

ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN

MAESTRÍA EN

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO ACADÉMICO DE LA ESCUELA DE CONDUCTORES PROFESIONALES AMBATO. AMBATO, ECUADOR – 2020

Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:

Ing. Chango Vásconez, Christian Renato
Ing. Espinoza Fajardo, Anthony William

Docente Guía:

MBA. Yván Díaz Zelanda

AMBATO - ECUADOR

2021

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a la Escuela de Postgrado Neumann por brindarnos la oportunidad de ser parte de ella y abrir sus puertas de su seno científico para poder estudiar la carrera de Gestión de Tecnologías de la Información, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

Damos las gracias también a nuestro asesor de tesis al MBA. Yván Diaz Zelanda por toda la predisposición brindada durante el desarrollo de las tutorías recurriendo a su capacidad y conocimiento científico.

Además, el agradecimiento también va dirigido al Sr. Carlos Santana secretario general del Sindicato de Choferes Profesionales de Tungurahua y director De La escuela de conductores profesionales Ambato, Ecuador por haber aceptado que se realice nuestro proyecto de mejora en su prestigiosa empresa a la que representa.

Y para finalizar, también agradecemos a nuestras familias ya que gracias al apoyo moral han aportado en un alto porcentaje las ganas de seguir adelante inspirándonos en nuestra carrera profesional.

Dedicatoria

Este presente trabajo está dedicado primeramente a Dios, luego a nuestros familiares y amigos que nos han apoyado en todo el proceso y con sus consejos incondicionales para proseguir y lograr nuestras metas a nivel profesional, sin el impulso de todas estas personas no sería posible salir adelante. De igual manera queremos que este trabajo sea una inspiración profesional y personal para muchas personas de todo el mundo.

Índice

Agradecimiento.....	3
Dedicatoria	4
Índice Tablas	12
Índice Figuras	13
Resumen	14
Abstract	18
Introducción.....	22
Capítulo I	25
1.1. Título del Tema.....	25
1.2. Planteamiento del Problema.....	25
1.3. Objetivos.....	25
1.3.1. Objetivo General.....	25
1.3.2. Objetivos Específicos	26
1.4. Justificación	26
1.5. Metodología	27

1.5.1. Tipo y diseño de la investigación.....	27
1.5.1.1. Tipo de investigación	27
1.5.1.2. Diseño de la investigación.....	27
1.5.2. Población y muestra	28
1.5.2.1. Población	28
1.5.2.2. Muestra	28
1.5.3. Técnicas, instrumentos y herramientas	28
1.5.3.1. Técnicas.....	28
1.5.3.2. Instrumentos	28
1.5.3.3 Herramientas.....	29
1.5.4. Procedimientos para procesamiento de información.....	29
1.6. Alcances y Limitaciones	30
1.6.1. Alcances.....	30
1.6.2. Limitaciones	30
1.6.2.1 Los cursos y actividades que se encuentran en ejecución en el periodo de observación.	30

1.6.2.2	Se efectuará la observación en las clases que sean presenciales.	30
1.6.2.3	Las soluciones evaluadas o consideradas se circunscriben al ambiente web.	30
1.6.2.4	Las observaciones tecnológicas excluyen los sistemas web pagados. ...	30
Capítulo II		31
Marco Teórico.....		31
2.1	Presentación de la variable.....	31
2.1.1	Proceso académico	31
2.2	Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave	35
2.2.1	Impacto Tecnológico en el proceso académico de las instituciones:.....	36
2.2.1.1	Plataformas Institucionales	38
2.2.1.2	Estrategias y Tecnologías de enseñanza/aprendizaje	39
2.2.2	La innovación educativa	40
2.2.3	La participación de los actores educativos	40
2.3	Análisis comparativo.....	43
2.4	Análisis crítico.....	45

2.4.1 La conceptualización de los procesos académicos	45
2.4.2 El mejoramiento de los procesos académicos.....	46
2.4.3 Gestión del Docente	46
2.4.4 Mejoramiento continuo	47
2.4.5 Diversidad	47
Capítulo III	48
Marco Referencial	48
3.1 Reseña histórica.....	48
3.2 Filosofía organizacional	48
3.3 Diseño organizacional	49
3.4 Productos y/o servicios.....	51
3.5 Diagnóstico organizacional.....	53
3.6 Análisis de FODA	55
Capítulo IV.....	57
Resultados.....	57
4.1 Procedimientos metodológicos.....	57

4.1.1 Tipo y diseño de la investigación	57
4.1.2 Técnica, instrumentos y herramienta.....	57
4.2 Presentación de resultados	58
4.2.1 Prueba Piloto	59
4.2.1.1 Prueba Piloto 1.....	59
4.2.1.2 Prueba Piloto 2.....	60
4.2.1.3 Análisis de resultados de la prueba piloto	62
4.2.2 Prueba final	62
4.2.2.1 Evaluación del aprendizaje.	63
4.2.2.1.1 Síntesis	63
4.2.2.1.2 Análisis	64
4.2.2.2 Interacción entre estudiantes.....	65
4.2.2.2.1 Síntesis	65
4.2.2.2.2 Análisis	66
4.2.2.2 Interacción docente-estudiante.	66
4.2.2.2.1 Síntesis	66

4.2.2.2.2	Análisis	67
4.2.2.3	Despliegue del contenido.....	68
4.2.2.4	Desarrollo de actividades.....	69
4.2.2.4.1	Síntesis	69
4.2.2.4.2	Análisis	71
4.3	Diseño de la Mejora.....	71
4.4	Mecanismos de Control	77
4.5	Presupuesto estimado de implementación de la propuesta	78
Capítulo V.....		80
Sugerencias.....		80
Primera Sugerencia:.....		80
Segunda Sugerencia:.....		80
Tercera Sugerencia:.....		81
Cuarta Sugerencia:.....		81
Conclusiones.....		83
Recomendaciones.....		85

Bibliografía..... 86

Anexos 90

Índice Tablas

Tabla 1 Cuadro Comparativo de los procesos académicos.....	43
Tabla 2 Síntesis de la observación de la prueba piloto 1	59
Tabla 3 Síntesis de la observación de la prueba piloto 2	60
Tabla 4 Propuesta de mejora	72
Tabla 5 Mecanismos de control.....	77
Tabla 6 Estimación de inversión.....	79

Índice Figuras

Ilustración 3. Organigrama Estructural de la Escuela de Formación Académica para la Capacitación de Conductores Profesionales “Ambato”	50
Ilustración 4 Aulas de Clases antes de la pandemia del COVID 19.	53
Ilustración 5. Actual situación de las aulas de clase de la Escuela de Formación Académica para la Capacitación de Conductores Profesionales “Ambato”	54
Ilustración 6 FODA de la escuela de capacitación de conductores profesionales de Ambato, Ecuador.....	55

Resumen

Con frecuencia, las unidades académicas se ven en la necesidad de mejorar sus procesos siendo las tendencias tecnológicas la principal función, haciendo que los estudiantes se vean inmersos en mantener y regularizar sus estudios a los horarios que más se ajusten a su estilo de vida. El objetivo de esta investigación es diseñar una propuesta que mejore el proceso académico de la escuela de conductores profesionales Ambato, Ecuador y determinar si existen relevancias significativas entre las dimensiones establecidas.

Capítulo I

Definimos como planteamiento del problema que la escuela de conductores profesionales Ambato, Ecuador actualmente cuenta con herramientas de baja tecnología, que no lo permiten gestionar los cursos de manera virtual y automatizada, únicamente maneja los módulos de manera presencial, puesto que dicha gestión aumentan los gastos administrativos e intervienen en la pérdida de acogida en las inscripciones de los estudiantes, crea un déficit económico a la institución, por lo que es adecuado determinar que la investigación sea de tipo explicativa y se utilice como herramienta el FODA, para poder diagnosticar el motivo del decrecimiento del número de inscripciones estudiantiles que se han suscitado y la tendencia viable que podría tener en el acoplamiento de la propuesta.

A su vez se plantea integrar un modelo de ficha de observación que se efectúa de manera piloto, con la finalidad de revisar la efectividad de las dimensiones, así como posterior a dicha determinación, se realizará a los 60 docentes de manera presencial en el mes de abril del 2021, para poder obtener resultados que permitan determinar

la existencia de requerimientos importantes en el proceso académico y la relaciones que dichas intervienes con el docente y los estudiantes.

Capítulo II

Para poder determinar lo que nuestra variable de “proceso académico”, interviene en las instituciones académicas, mostramos las definiciones claras que diferentes autores indican sobre dicha conceptualización, siendo explícitas en sus dimensiones basado en etapas que intervienen en la enseñanza.

Es importante resaltar el impacto tecnológico que tienen las principales tendencias globales, por tal motivo se han identificado materiales o factores que inciden en los cambios y reformas en la educación superior.

Para fines de esta investigación, se escogen las definiciones y conceptualizaciones de los autores Galperín y Oleas, en referencia a sus dimensiones expresadas en el contexto de proceso académico, así como se determinan en el impacto tecnológico los factores de plataformas Institucionales, y de visualización de las estrategias y tecnologías de enseñanza/aprendizaje, que es importante empatar con la relación directa que tiene el proceso académico.

Capítulo III

Dentro de la investigación es fundamental, conocer sobre cómo se conforma la escuela de conductores profesionales Ambato, Ecuador, cuál es su historia, filosofía, diseño organizacional y los servicios que ellos ofrecen, todo esto con la finalidad de

diagnosticar a través del FODA, las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que pueden intervenir para dicha institución.

En el análisis de FODA, definimos la circunstancia que interviene para que el problema antes expuesto se suscite y a su vez como nuestra propuesta puede influir de manera viable.

Capítulo IV

Para el diseño de la propuesta se establecen los requerimientos basados en el proceso académico que mantiene la institución, indicando herramientas tecnológicas que no representen costos y que permitirán automatizar y gestionar el proceso de una modalidad virtual para los estudiantes. Teniendo en cuenta que el dinamismo de las clases es el auge actual que mantiene a los estudiantes en el factor del aprendizaje.

Capítulo V

Una vez realizada la investigación y la propuesta que interviene esta documentación se procede a brindar sugerencias y conclusiones de todo el proceso.

Dentro de las sugerencias podemos encontrar las siguientes:

1. En caso de integraciones tecnológicas, incluir dentro del proceso la capacitación por medio de herramientas virtuales, con la finalidad de familiarizar a los docentes con dicha utilización.
2. Elaborar un manual de procedimientos al momento de implementar alguna plataforma tecnológica.
3. En futuras integraciones tecnológicas, desarrollar un plan de respaldo.

4. Indistinto de cualquier modalidad que este implementada en la institución, tener el uso de alguna plataforma virtual.

Las conclusiones que se indican:

1. La institución requiere una propuesta tecnológica económica y con brecha de aprendizaje corta.
2. Se requiere integrar mecanismos de control, ya que en la observación se pudo evidencia la falta de organización.
3. Se elaboró una propuesta que permita unificar las diferentes dimensiones del proceso académico.
4. Se establece una plataforma base en el diseño un mecanismo de control.
5. La inversión de la propuesta puede establecerse como gratuita, tomando en cuenta que la dependencia primordial es la organización y procedimientos de la institución.

Abstract

Frequently, academic units find themselves in the need to improve their processes, with technological trends being the main function, making students immerse themselves in maintaining and regularizing their studies at the times that best suit their lifestyle. The objective of this research is to design a proposal that improves the academic process of the school of professional drivers Ambato, Ecuador and to determine if there are significant relevance between the established dimensions.

Chapter I

We define as an approach to the problem that the school for professional drivers Ambato, Ecuador currently has low-tech tools, which do not allow it to manage the courses in a virtual and automated way, it only handles the modules in person, since such management increases expenses administrative and intervene in the loss of reception in the enrollment of students, creates an economic deficit for the institution, so it is appropriate to determine that the investigation is explanatory and the SWOT is used as a tool, in order to diagnose the reason for the decrease in the number of student registrations that have been raised and the viable trend that could have in the coupling of the proposal.

In turn, it is proposed to integrate a model of observation sheet that is carried out in a pilot way, in order to review the effectiveness of the dimensions, as well as after said determination, it will be carried out to the 60 teachers in person in the month of April 2021, in order to obtain results that allow determining the existence of important

requirements in the academic process and the relationships that these intervene with the teacher and students.

Chapter II

In order to determine what our variable of "academic process" intervenes in academic institutions, we show the clear definitions that different authors indicate about said conceptualization, being explicit in its dimensions based on stages that intervene in teaching.

It is important to highlight the technological impact of the main global trends, for this reason materials or factors that influence changes and reforms in higher education have been identified.

For the purposes of this research, the definitions and conceptualizations of the authors Galperín and Oleas are chosen, in reference to their dimensions expressed in the context of the academic process, as well as the factors of Institutional platforms, and of visualization of teaching / learning strategies and technologies, which is important to tie in with the direct relationship that the academic process has.

Chapter III

Within the research, it is essential to know about how the Ambato, Ecuador professional driver school is formed, what is its history, philosophy, organizational design and the services they offer, all this with the purpose of diagnosing through

SWOT, the strengths, opportunities, weaknesses and threats that may intervene for said institution.

In the SWOT analysis, we define the circumstance that intervenes so that the aforementioned problem arises and in turn how our proposal can influence in a viable way.

Chapter IV

For the design of the proposal, the requirements based on the academic process maintained by the institution are established, indicating technological tools that do not represent costs and that will automate and manage the process of a virtual modality for students. Taking into account that the dynamism of the classes is the current boom that keeps students in the learning factor.

Chapter V

Once the investigation and the proposal involved in this documentation have been carried out, suggestions and conclusions of the entire process are offered.

Among the suggestions we can find the following:

1. In the case of technological integrations, include within the process training through virtual tools, in order to familiarize teachers with such use.
2. Develop procedures manual at the time of implementing a technological platform.
3. In future technology integrations, develop a backup plan.

4. Indistinct of any modality that is implemented in the institution, have the use of a virtual platform.

The conclusions indicated:

1. The institution requires an economical technological proposal with a short learning gap.
2. It is necessary to integrate control mechanisms, since in the observation the lack of organization could be evidenced.
3. A proposal was developed to unify the different dimensions of the academic process.
4. A base platform is established in the design of a control mechanism.
5. The investment of the proposal can be established as free, taking into account that they depend on it.

Introducción

La pandemia del COVID-19 ha dado lugar a cierres masivos en 190 países de las instituciones educativas que manejan las actividades presenciales con la finalidad de evitar la propagación y poder atenuar el impacto con la población. De igual forma se apertura en muchas de las instituciones las modalidades de educación virtual y educación a distancia para solventar la subsistencia de las mismas.

Los procesos de mejora que las instituciones educativas van incorporando, son un reto y un compromiso de actualización a la sociedad, puesto la situación actual de pandemia COVID 19 que manejan los países lo ha vuelto un elemento imprescindible en la época actual, tomando en cuenta que se han realizado ajustes a muchas medidas sociales de interacción.

Es preciso indicar que el elemento clave para la mejora de procesos de las instituciones educativas, es el enfoque en los procesos académicos puesto que la interacción que manejan los docentes con los estudiantes establece el aprendizaje fiable.

Los procesos académicos de muchas instituciones ya se encuentran dentro del proceso de automatización, brindando a los estudiantes, la conformidad de ajustar los horarios acordes a sus necesidades y la facilidad de interactuar con el docente corresponsal para poder solventar sus dudas. A su vez su información siendo salva guardada e histórica por la unidad educativa.

La escuela de conductores profesionales de Ambato, Ecuador, no debe ser la excepción para poder manejar la sostenibilidad y viabilidad de la institución, así como su acoplamiento debe regirse a los nuevos estándares tecnológicos que se encuentran la sociedad y los marcos pedagógicos de enseñanza.

El contenido de la presente investigación profundiza acerca de los elementos que el proceso académico debe sostener y manejar sobre la mejora y la conformación de un plan que contribuya a desarrollar la gestión de los procesos esenciales en la escuela de conductores profesionales Ambato, Ecuador.

El mundo con el uso de la tecnología ha permitido mejorar cada una de las áreas en donde el ser humano como tal puede desenvolverse: (Gill, 2015) industria, agricultura, laboral, educación. (Castells, M., 2001) Más allá del uso del computador en la agilidad de procesos internos, El internet es una de las invenciones por el hombre más importante permitiendo globalizar al mundo a una velocidad sin precedentes.

La importancia del internet ha sido tal que, (C. N. N., 2011) la ONU declaró el acceso a internet como un derecho humano, poniéndose a la par con el derecho humano a la educación. (Aretio, L, 2007) Es por esto que el internet dentro del entorno educativo toma protagonismo imprescindible para llegar a más personas a la educación de todas formas (Ossa, G. C., 2002) mediante los diferentes servicios que en este se activa como: biblioteca virtual, trámites online, gestión de inventarios, como el uso de las plataformas virtuales.

(Hamidian, B., 2006) Plataformas virtuales toma un gran papel en la educación ya que permite unir y reducir fronteras de acceso y comunicación. El sistema educativo presencial puede verse afectado a causa de problemas exteriores imprevisto como la aparición de una pandemia como en el caso es sobre el SARS COV2.

Capítulo I

Antecedentes del Estudio

1.1. Título del Tema

Propuesta de mejora del proceso académico de la escuela de conductores profesionales Ambato, Ecuador– 2020.

1.2. Planteamiento del Problema

La escuela de capacitación para conductores profesionales de Ambato, Ecuador ha disminuido significativamente sus ingresos en los últimos años, incrementando esta situación a raíz de la pandemia COVID 19. Estos ingresos dependen principalmente del número de estudiantes que se matriculan y el valor que ellos pagan por sus estudios.

Por otra parte, la escuela utiliza un sistema de trabajo para administrar y gestionar sus cursos utilizando baja tecnología, es decir requiere ejecutar sus clases de manera presencial y también la administración de las mismas. El disponer de poca tecnología impacta en el aumento de sus gastos administrativos y por otra parte en disminuir las facilidades que aporta a los estudiantes.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta de mejora del proceso académico de la escuela de conductores profesionales Ambato, Ecuador – 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Diagnosticar los procesos académicos que intervienen actualmente en la escuela de conductores profesionales de Ambato, Ecuador.
- b. Elaborar una propuesta de mejora académica que cumpla con las expectativas de la escuela de conducción.
- c. Diseñar mecanismos de control acorde a los lineamientos que la escuela de conductores profesionales.
- d. Estimar la inversión necesaria para la implementación de un ambiente virtual educativo.

1.4. Justificación

la escuela de capacitación para conductores profesionales de Ambato, Ecuador ha ido disminuyendo de forma significativa sus ingresos, desde que se inició la pandemia COVID-19, producto del menor número de inscripciones de alumnos. Los institutos que conforman la competencia directa, siguiendo a su vez la tendencia mundial, ofrecen programas más convenientes principalmente debido a la incorporación de tecnologías en sus procesos. Dada estas consideraciones se requiere de manera urgente abordar soluciones novedosas, prácticas, ágiles y económicas que le permitan reducir la brecha tecnológica a forma de recuperar en el corto plazo su participación de mercado, asegurando su sostenibilidad en el tiempo.

Debe tenerse presente en la solución propuesta que esta les permita ser coherente con los marcos pedagógicos de enseñanza, la misión de la institución

y el organismo regente de escuelas de capacitación en el país como lo es la ANT (Agencia Nacional de Transito).

1.5. Metodología

1.5.1. Tipo y diseño de la investigación

1.5.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo explicativa, puesto que se busca establecer la circunstancia actual que la institución atraviesa, por su déficit económico con respecto al número de inscripciones estudiantiles y la afectación que el proceso académico de la Escuela de Capacitación para Conductores Profesionales de Ambato tiene frente al acoplamiento tecnológico que tienen las tendencias actuales.

1.5.1.2. Diseño de la investigación

El diseño a utilizar en esta investigación es la no experimental teniendo como objeto la observación de la variable: proceso académico, incluyendo además de las 5 dimensiones y las características de las herramientas que utilizan, ya sean manuales o informáticas.

1.5.2. Población y muestra

1.5.2.1. Población

En el instituto existen 60 docentes, considerando que este número es relativamente pequeño para fines de una investigación, se investigará sobre el universo completo.

1.5.2.2. Muestra

La muestra corresponde al 100% de la población.

1.5.3. Técnicas, instrumentos y herramientas

1.5.3.1. Técnicas

La técnica a utilizar será la de observación, con la que podríamos ver el comportamiento tanto de docentes y estudiantes en su entorno natural, sin que se vean afectados o influenciando por el grupo investigador permaneciendo de forma encubierta.

Es preciso de aclarar que este proceso es de manera presencial en las clases realizadas, puesto que la escuela de capacitación para conductores profesionales de Ambato, Ecuador maneja sus clases únicamente en dicha modalidad.

1.5.3.2. Instrumentos

Se utilizarán como instrumento la ficha de observación de la variable proceso académico, desglosando sus 5 dimensiones.

1.5.3.3 Herramientas

1.5.3.3.1 FODA

Se utilizará como herramienta la matriz FODA, con la finalidad de analizar la situación de la Escuela de Capacitación para Conductores Profesionales de Ambato de manera general por las cuales se espera identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que puedan intervenir en el acoplamiento de la propuesta, con respecto al entendimiento que se relaciona con el decreciente número de inscripciones de los estudiantes.

1.5.3.3.2 Prueba Piloto

Para efectos de medir la efectividad de las dimensiones en la ficha de observación dentro del proceso académico y los marcos que define la institución, se procede a incorporar una prueba piloto, en donde se registraran si existen contextos que no fueron tomados en cuenta, para poder incorporarlas en la observación definitiva.

1.5.4. Procedimientos para procesamiento de información

El procesamiento de la información considera completar fichas de observación para todos los cursos teóricos en ejecución durante el mes de recolección de datos. La información base recolectada se agrupará de acuerdo con las características observadas y a su frecuencia de ocurrencias. Después de un

análisis del grupo de ocurrencias presentar un diagrama de procesos que ejemplifique el modelo a llevar de la Escuela de Capacitación de Conducción.

1.6. Alcances y Limitaciones

1.6.1. Alcances

Esta investigación abarca todos los procesos académicos teóricos que se dictan en el instituto, durante el mes de abril del 2021.

1.6.2. Limitaciones

Esta investigación está limitada a:

1.6.2.1 Los cursos y actividades que se encuentran en ejecución en el periodo de observación.

1.6.2.2 Se efectuará la observación en las clases que sean presenciales.

1.6.2.3 Las soluciones evaluadas o consideradas se circunscriben al ambiente web.

1.6.2.4 Las observaciones tecnológicas excluyen los sistemas web pagados.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Presentación de la variable

Para esta investigación se considera como variable clave, el proceso académico, considerando que es una parte fundamental para el desarrollo de la propuesta. A continuación, se establece el desarrollo de la conceptualización de varios autores que enfocan las partes importantes que deben tener dicho proceso.

2.1.1 Proceso académico

En nuestra opinión consideramos que el proceso académico para estudiantes de conducción profesionales del siglo 21 debe tener herramientas tecnológicas que le ayuden a mantener el proceso continuo de sus estudios a su vez que se adapte al estilo de vida que tiene en formación de horarios y mecanismos que, en conjunto con herramientas colaborativas, agilicen la gestión de la institución.

Por otra parte, es importante considerar los roles del docente y el aprendiz o estudiante, según el autor (Galperín, 1995) expresó que “el estudiante tiene varias etapas en el proceso de aprendizaje, siendo la primera etapa la de percibir y asimilar de manera pasiva la información con la influencia del docente y la de los otros compañeros estudiantes de su entorno. En la segunda etapa el estudiante selecciona y genera nueva información en congruencia de sus propias influencias y encontrándose capacitado para realizar retroalimentación mediante búsquedas del tema y posterior

evaluación de los temas aprendidos”

Desde otra perspectiva es importante tener presente como afecta el entorno social de los estudiantes, es así que (Julián Pérez Porto y María Merino, 2013) se refiere a que “Un proceso educativo o académico es basado en la transferencia de valores y conocimientos. Para describir el proceso en los términos más simples, encontrará una persona (maestro, autoridad, padre, etc.) que se encargará de impartir conocimiento”.

Un tercer aporte lo recibimos del autor (Oleas Morán, 2012) quien en su tesis sostiene que, “El proceso de aprendizaje es educación-aprendizaje, investigación, expansión. En otras palabras, aplicación de ciencia y tecnología. No son operaciones diferentes y pueden o no corresponder. Se trata de actividades que corresponden a un solo proceso, no actividades paralelas o superpuestas, sino actividades que constituyen el desarrollo sincrónico y global de los procesos académicos.”.

Para fines de este estudio tomamos las conceptualizaciones de las dimensiones que definen los siguientes autores y que nos detallan desde su perspectiva cuales son los factores que intervienen en el proceso académico:

Galperín, quien define las etapas fundamentales del proceso de aprendizaje tales como: Interacción docente-estudiante, Interacción entre estudiantes, Retroalimentación con la búsqueda de temas o despliegue

de contenido y posterior la evaluación del aprendizaje, siendo el flujo más completo en donde intervienen todos los actores que conforman el proceso académico.

Oleas Moran, puesto que denomina que el proceso de aprendizaje va direccionado, hacia la importancia de desarrollar actividades que conformen el proceso académico, siendo múltiples procesos los que constituyan de una manera sincrónica y globalizada la gestión que interviene, en la aplicación de ciencia y tecnología.

2.1.1.1 Dimensiones de la Variables: Proceso Académico

En base a lo revisado anteriormente se proponen las siguientes dimensiones para explicar y describir el proceso académico para fines de esta investigación:

2.1.1.1.1 Evaluación del aprendizaje.

Según (Laura Pérez Loredo, 1997) El objetivo principal de la evaluación es proporcionar retroalimentación sobre el proceso de educación-aprendizaje. Esto se debe a que los datos obtenidos en la calificación son utilizados directamente por las personas involucradas en este proceso (docente-alumnos) para mejorar la calidad y la efectividad del proceso resultante, es decir, afectar la educación-del aprendizaje.

2.1.1.1.2 Interacción entre estudiantes.

De acuerdo a (Coll et al., 2007). Las interacciones en el aula están ligadas a aspectos de naturaleza cognitiva, emocional y relacional.

Por otro lado (Gallucci, 2014) nos esclarece que las interacciones positivas incluyen relaciones cálidas y amorosas, comunicación abierta. La interacción entre estudiantes es utilizada efectivamente por los docentes, como un recurso de aprendizaje asociado a la socialización.

(Slavin, 1990) sugiere que la mejor manera de facilitar el aprendizaje hoy en día es la interacción que ocurre entre muchos estudiantes.

2.1.1.1.3 Interacción docente-estudiante

El análisis que efectúa el estudiante en la etapa de proceso de selección y clasificación en la construcción de su expresión, se basa en la interacción con los profesores y lo que estudiantes aportan para observar el proceso. El trabajo de estudiantes también se considera el mediador principal de entre la influencia educativa de maestros, el contenido o propósito escolar y resultados de aprendizaje. (Coll y Miras, 1993).

2.1.1.1.4 Despliegue de contenido.

(Colvin y Mayer, 2003) nos indica que, esta parte importante de reunirse con material, de lectura o información útil creada para que los estudiantes aprendan más sobre el tema es mirar hacia atrás y estudiar el plano relajado desde las interacciones más profundas.

2.1.1.1.5 Desarrollo de actividades

Según (Universidad del Zulia, 2008), además de las condiciones objetivas de la educación y los contextos de aprendizaje para un logro académico significativo, dicha interpretación debe abordar los incentivos que aportan, a que los estudiantes se enfrenten a tareas, tales como el desarrollo de actividades en las interacciones regulares de las materias

2.2 Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

Todo proceso se caracteriza por utilizar a un conjunto de variables que describen y permiten visualizar su dinámica. Estas variables responden a los tópicos u objetivos a lograr propuestos a través del proceso. Dependiendo de las variables escogidas tendremos diferentes resultados, observaciones y oportunidades de mejoramiento del proceso académico.

Según la (Universidad del Norte, 2018). “El proceso académico, incluye toda la gestión en donde intervienen los estudiantes y docentes, de estudio, investigación, y proyección social que son realizadas en el contexto de la formación para alcanzar las metas establecidas por el mandato institucional”.

Los procesos académicos son una parte esencial dentro del objeto de este estudio, siendo fundamental entender que cada generalidad de procesos tiene su secuencia de actividades, que se relacionan y agrupan, con la finalidad de cumplir o satisfacer necesidades específicas de los procesos que intervienen en la dicha gestión. Dichos conceptos son considerados importantes en este estudio, tenemos:

2.2.1 Impacto Tecnológico en el proceso académico de las instituciones:

Es de gran impacto mencionar los muchos estudios y análisis que han existido en los últimos años, con mejor enfoque académico para atender las necesidades actuales, por ejemplo, una referencia en donde se visualizan como grandes desafíos de esta década es la (Universidad de Santiago de Chile, 2019) indicándonos que: “Partiendo del escenario las principales tendencias globales, se han identificado factores materiales o factores que inciden en los cambios y reformas en la educación superior.

(Universidad de Santiago de Chile, 2019) **Economía Digital:** Aumenta la necesidad de aumentar el alcance y la calidad de la educación STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) y enfatizar las habilidades blandas relacionadas con el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y el

espíritu empresarial.

(Universidad de Santiago de Chile, 2019) **Plataformas Institucionales:**

Los sistemas de educación superior deben encontrar soluciones para satisfacer las necesidades cada vez más diversas de la educación superior en situaciones en las que no son la única fuente de habilidades ni el proveedor de un único nivel de verificación.

(Universidad de Santiago de Chile, 2019) **Perfil de los Alumnos:**

La edad promedio de los estudiantes de educación superior está aumentando y una mayor proporción de estudiantes maduros buscan especializarse o actualizar sus conocimientos a través de la formación continua y de posgrado.

(Universidad de Santiago de Chile, 2019) **Estrategias y Tecnologías de**

Enseñanza: Las nuevas demandas de la educación superior requieren nuevos contextos y tecnologías de enseñanza / aprendizaje. Los avances recientes en tecnologías educativas, principalmente computadoras, redes y redes, realidad virtual, inteligencia artificial, aprendizaje automático y análisis de datos, han hecho escalables muchos modelos de enseñanza / aprendizajes conocidos, introduciendo nuevos desarrollos en el campo antes dicho.

(Universidad de Santiago de Chile, 2019) **Oportunidades de Oferta:**

El envejecimiento de la población con mejores condiciones de vida abre un

nuevo segmento para la captación de estudiantes, la situación actual de la resistencia a los antibióticos estimula el crecimiento de la investigación en este campo y las necesidades de la creciente industria de la 'Economía Digital'. el surgimiento de industrias ligeras altamente productivas ha permitido el posicionamiento exitoso de las organizaciones.”

En definitiva, para establecer los procesos académicos, determinamos el enfoque de aprendizaje o educativos del estudiante en las diferentes etapas para alcanzar los objetivos de formación.

Para fines de este estudio nos concentramos en la tendencia de plataformas virtuales, así como las Estrategias y Tecnologías de Enseñanza. que de acuerdo a la (Universidad Santiago de Chile 2019).

2.2.1.1 Plataformas Institucionales

Las tendencias globales en los fundamentos institucionales de la educación superior sugieren que la adaptación al nuevo entorno económico, técnico y social facilita la diversificación y especialización de las instituciones de educación superior. Según (Guillermo Ruiz, 2002), el papel de las instituciones de educación superior como fuente de experiencia será cada vez es menos importante. Los modelos alternativos de acceso a la experiencia son más reconocidos en el mercado laboral que los promulgados por las universidades, particularmente en términos de disponibilidad de Internet y el aumento de la certificación de

habilidades por parte de profesionales, empresas u organizaciones que se especializan en tecnologías particulares. De la misma manera está aumentando el número de certificados que se han realizado.

Según la (Universidad Santiago de Chile, 2019) “En este escenario, cuando las instituciones de educación superior ya no pueden dar por sentada la necesidad de servicios, la tendencia del sistema global de educación superior es hacia "universidades complejas" y especializarse en ciertos nichos del mercado de educación superior. Por lo tanto, el sistema de educación superior incluye muchas instituciones alternativas especializadas en educación e investigación, programas de posgrado, educación continua, modalidades virtuales y en línea, y más. Todo esto con la finalidad de satisfacer las necesidades de diversificación de la educación superior.

Parte de la demanda también está cambiando. Los futuros estudiantes estarán cada vez menos interesados en los diplomas.”.

2.2.1.2 Estrategias y Tecnologías de enseñanza/aprendizaje

La mejora de la ciencia cognitiva y el aprendizaje contribuye al desarrollo de todas las áreas con el deseo de ampliar el conocimiento para comprender mejor la importancia del contexto y las actividades realizadas en el proceso de aprendizaje.

En la educación en general, especialmente en el contexto de la educación superior, estos contextos y actividades de aprendizaje están evolucionando con el desarrollo de nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Los desarrollos actuales en tecnologías educativas, especialmente computación, ingeniería de redes, realidad virtual, inteligencia artificial, aprendizaje automático y análisis de big data, están creando prototipos y nuevos modelos de aprendizaje que se están volviendo cada vez más populares a nivel mundial”.

2.2.2 La innovación educativa

De acuerdo con la (Universidad Internacional de Andalucía y Jesús Salinas Ibáñez, 2008), “Los procesos de innovación relacionados con el uso de las TIC en la educación suelen comenzar con la disponibilidad y las soluciones tecnológicas existentes. Pero una visión equilibrada del fenómeno conduce a la integración de la innovación en el contexto tradicional de nuestra institución. Cuando se trata de integrar las TIC en el proceso de educación superior, no podemos olvidar la singularidad de cada institución y la dinámica de la sociedad que puede mantenernos al margen.”.

2.2.3 La participación de los actores educativos

En donde nos indican (Eva Pasek de Pinto, Nelly Ávila de Vanegas, Yuraima Matos de Rojas, 2015) que “La participación de los actores en

las escuelas y actividades educativas debe facilitar su búsqueda de identidad y práctica permanente. Son libres, creativos, responsables, productivos, autónomos y tienen sus propios estándares.

Es fundamental que los docentes, los actores sociales y las estrategias de trabajo se combinen e integren para jugar un papel protagónico en la investigación y desarrollo de conocimientos y tareas y la implementación responsable en un contexto social. Se puede hacer si está disponible. Cada día surgen nuevas comprensiones de la vida y diferentes formas de interactuar en el mundo y se enfrentan a realidades cambiantes e incertidumbres a diario.”

2.2.4 La multidisciplinariedad

Partiendo desde el año de 1975 en donde empieza a dar forma dicho concepto indicando (The Random House College Dictionary, 1975) “Es Integrar o incluir experiencia en la búsqueda de un objetivo común”, para luego realizar un aporte (The Random House College Dictionary, 1997) expresando que “se deriva de múltiples áreas de conocimiento o una combinación de disciplinas generalmente diferentes”.

De igual manera la perspectiva de (Compact Oxford English Dictionary, 2005). “Envuelve varias disciplinas académicas o especializaciones profesionales”. Para fines de estudio nos concentraremos en la variable de la innovación educativa el cual contribuye bajo el contexto de mejora

de procesos, en la automatización y secunda con el análisis de procesos que debe realizarse.

De acuerdo (José Heyner Coronel Sánchez, 2018). indica en su tesis que “Es muy importante considerar que, si el desempeño del proceso no mejora, no mejora el desempeño de la organización. Asimismo, si un proceso no se gestiona de forma eficaz, una organización no se gestiona de forma eficaz. Hay otras dos formas de mejorar el proceso.

- Modificar aspectos de un proceso existente. Es decir, eliminar las actividades que no agregan valor al proceso desde la perspectiva del cliente.
- Cree o modifique completamente el proceso. Es decir, rediseñar el diseño general del proceso para que se puedan lograr nuevos objetivos o reestructurar el proceso crea más valor.

Según (Domingo Rey Peteiro, 2018) sostiene que “La mejora del proceso de aprendizaje distingue entre dos etapas diferentes: estabilización y mejora del proceso.

- El objetivo de la estabilización es normalizar el proceso para que se conozca la variabilidad y se logre un estado controlable
- El propósito de la mejora es reducir la variabilidad del proceso y / o mejorar su efectividad y eficiencia.”

2.3 Análisis comparativo

En determinación al enfoque del estudio realizamos el siguiente cuadro comparativo.

Tabla 1 Cuadro Comparativo de los procesos académicos

Tópico	Autor	Definición	Comentario
Procesos Académicos	Galperín, 1995	El estudiante tiene varias etapas en el proceso de aprendizaje, siendo la primera etapa la de percibir y asimilar de manera pasiva la información con la influencia del docente y la de los otros compañeros estudiantes de su entorno. En la segunda etapa el estudiante selecciona y genera nueva información en congruencia de sus propias influencias y encontrándose capacitado para realizar retroalimentación mediante búsquedas del tema y posterior la evaluación de los temas aprendidos	Tiene como estructura 2 etapas donde la primera adquiere información a través de la interacción y la segunda etapa retroalimenta con el despliegue de contenido y posterior la evaluación.

	<p>Julián Pérez Porto y María Merino, 2013.</p>	<p>El proceso educativo o académico se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden</p>	<p>El proceso educativo refiere a cada autor con acciones funcionales tales como, el estudiante que Interviene en la recepción de información basado en lo impartido por un docente.</p>
	<p>Oleas Morán 2012,</p>	<p>El proceso académico es enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión; es decir, aplicación social de la ciencia y la técnica. No se trata de actividades diferentes, que pueden o no articularse y completarse. Son actividades correspondientes a un único proceso, no actividades paralelas, ni superpuestas, sino que constituyen el</p>	<p>Corresponde al contraste de información obtenida previamente y la información nueva receptada en el desarrollo de actividades.</p>

		desarrollo sincronizado y global del Proceso Académico	
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al estudio, la relación de los conceptos que tienen los autores con respecto los procesos académicos en los roles estudiantiles y docentes, así como la conformación del conocimiento adquirido consideramos que es de gran importancia debido a que dichos principios son la esencia o núcleo tales como la adquisición de conocimiento por medio de un agente influyente y la formación en temas diversos debe mantenerse en el objeto de estudio.

2.4 Análisis crítico.

En este estudio se ha llegado a las siguientes conclusiones:

2.4.1 La conceptualización de los procesos académicos

La gran similitud con algunos autores siendo referenciadas en diversos tópicos de manera distintas, su carácter mantiene el rasgo distintivo de que las actividades se establecen bajo un orden predeterminado, que establece el enfoque correspondiente al mismo horizonte de cumplir con las necesidades específicas u objetivos del proceso de la enseñanza.

Los procesos académicos, fundamentan secuencias de actividades que colaboran entre sí para llegar a mismo fin y nos lleva al entendimiento que es de gran importancia el desglose de las actividades, para poder establecer prioridades y delimitar las herramientas que pueden servir de apoyo para la automatización.

2.4.2 El mejoramiento de los procesos académicos

Nos lleva a la estimación de sus diferentes fases siendo la coyuntura, la estandarización de las actividades que intervienen en la gestión del docente y los estudiantes, referenciando que en su primera fase debemos normalizar los procesos, tomando en cuenta que en muchas ocasiones los procesos se unen entre sí. La fase de la mejora establece el predominio de la eficiencia y eficacia en los procesos, llevando a cabo la depuración de cada uno de ellos y los indicadores necesarios que ayuden a garantizar el cumplimiento de las necesidades generadas en dichas actividades.

El éxito para que la mejora de los procesos académicos, sea efectiva es tomar en cuenta que la planificación previa mediante análisis de flujos y en criterio de los niveles jerárquico, estableciendo políticas que nos llevaran a efectuar con éxito de manera ordenada y prioritaria cada gestión de la mejora.

2.4.3 Gestión del Docente

A pesar de que la automatización de cada proceso interviene en la reducción de actividades que pueden suplirse por otras que agilicen los procedimientos, la gestión del docente es innegablemente, un factor importante e irremplazable dentro de los procesos académicos y la productividad de la misma mejora a mayor factibilidad de herramientas que puedan proveérsele.

Los procesos académicos o educativos son el núcleo de las instituciones puesto que intervienen directamente el docente, los estudiantes y la conformación receptiva de la adquisición de conocimientos, siendo el factor clave, las herramientas colaborativas y el monitoreo de los procesos.

2.4.4 Mejoramiento continuo

El entendimiento del proceso académico que intervienen en este estudio, nos lleva a las definiciones elementales y básicas, que el mejoramiento debe ser continuo y acorde a las tendencias del siglo 21, basado en el acople factible de la gestión pertinente a la institución.

2.4.5 Diversidad

Los enfoques que conforman los procesos académicos, tienen una gran diversidad y su determinación a la mejor elección es lo que guiara en un abanico de posibilidades la propuesta de mejora de los procesos académicos, tomando en cuenta que el auge tecnológico interviene en la utilización de herramientas prácticas, con la finalidad de agilizar los procesos.

Capítulo III

Marco Referencial

3.1 Reseña histórica

La Escuela de Capacitación para Conductores Profesionales de Ambato, es una escuela de aprendizaje de manejo de vehículos profesionales, creado por el Sindicato de Choferes Profesionales de Tungurahua, institución que ha mantenido a la ciudad de Ambato y a toda la Sierra Centro como pionera del automovilismo desde 1920 con un conglomerado que ha permitido retroalimentar su experiencia de la conducción.

Durante todos estos años el Sindicato de Choferes Profesionales de Tungurahua ha ido evolucionado y agregando servicios para satisfacer necesidades que los socios como: atención medica personalizada, Peluquería / Barberia, servicio mortuario, y de entre ellas la creación de la Escuela de Capacitación para Conductores Profesionales de Tungurahua, enseñando por más de 70 años a la zona Centro del Ecuador, formando a nuevos conductores en el manejo de vehículos de transporte pequeño (taxi), transporte de grande (bus) carga liviana, carga pesada, articulados, con la exigencia gubernamentales de turno, regidas por el ente ANT (Agencia Nacional de Transito).

3.2 Filosofía organizacional

La Filosofía organizacional de la Escuela de Capacitación para Conductores Profesionales de Ambato no está desarrollada completamente, pero destacamos y presentamos de como actualmente está compuesta, siendo de la siguiente manera:

1.1.1. MISION

“Formar Conductores Profesionales críticos con conocimiento teórico-práctico, calificados con valores éticos y morales para brindar un servicio de excelencia a la sociedad en las diferentes aéreas del transporte automotor”.

1.1.2. VISION

“Ser una institución de excelencia académica en la formación de Conductores Profesionales líderes en el desarrollo y aplicación de nuevas técnicas que aporten al afianzamiento de la cultura vial de la sociedad ecuatoriana”.

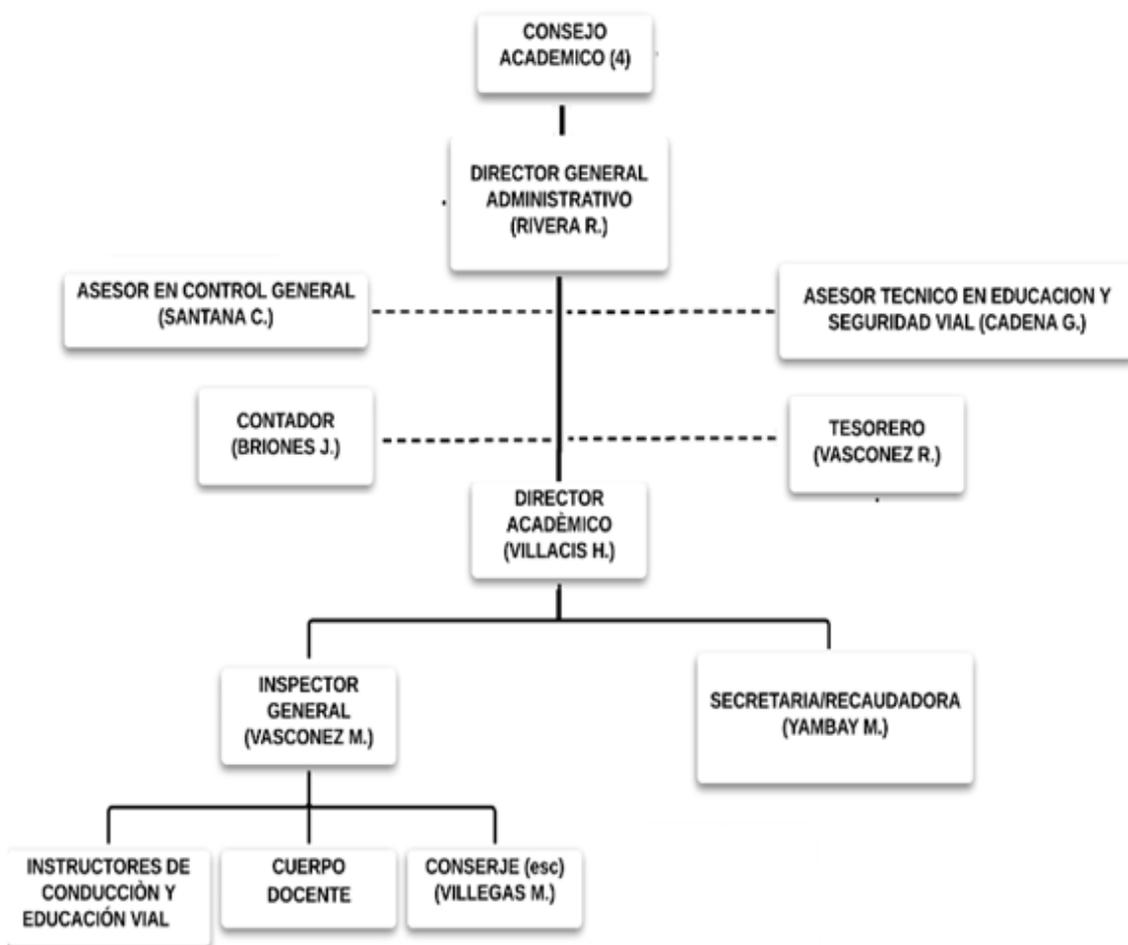
3.3 Diseño organizacional

De acuerdo con los lineamientos fijados por la ANT (Agencia Nacional de Transito) y en base a los estatutos que poseen la organización creadora (Sindicato de Choferes Profesionales de Tungurahua), la Escuela de capacitación de Conductores Profesionales de Ambato está estructurado por:

- Director General Administrativo
- Director Pedagógico
- Tesorero
- Secretario
- Consejo Académico
- Cuerpo Docente de nivel superior reconocido por el órgano competente
- Asesor Técnico en Educación y Seguridad Vial

- Instructores de Conducción y Educación Vial
- Inspector
- Contador
- Personal administrativo indispensable para su correcto funcionamiento

Ilustración 1. Organigrama Estructural de la Escuela de Formación Académica para la Capacitación de Conductores Profesionales “Ambato”



Fuente: tomado de los registros de la Escuela de Formación Académica para la Capacitación de Conductores Profesionales “Ambato”.

3.4 Productos y/o servicios

La Escuela de Capacitación forma parte del conglomerado de Escuelas de Conducción regidas por el ente de Control Nacional Agencia Nacional de Tránsito (ANT) misma que con resolución N.º 010-DIR-2015-ANT se rige el Reglamento de Escuelas de Capacitación Para Conductores Profesionales lo misma que permite a la Escuela de Capacitación para Conductores, capacitar a los estudiantes con el fin de obtener un título técnico especializado en el manejo de automotor.

Este producto como tal forma parte de uno de los requisitos necesarios para la obtención de la licencia de conducir, El proceso para obtener la licencia de conducir profesionales (C, D, E, F, G) de acuerdo con la Agencia Nacional de Tránsito es la siguiente: (Agencia Nacional de Tránsito - ANT, 2019)

- Certificado de conductor NO profesional tipo B, emitido por una Escuela de Capacitación para Conductores no profesionales autorizadas por la ANT.
- Original del acta de grado de la escuela de conducción profesional.
- Original del permiso de aprendizaje.
- Original del resultado del examen Psico sensomotriz, vigente y aprobado.
- Original de la cédula de identidad y/o ciudadanía.
- Original del certificado o carné de tipo sanguíneo extendido por la Cruz Roja Ecuatoriana.
- Original del comprobante de pago.

Es aquí donde el Acta de Grado es el requisito más fundamental porque dentro de sí abarca la capacitación de vehículo que necesita de una Escuela de Conducción, las Escuelas de Conductores en el Ecuador son lugares de capacitación para

personas que desean obtener una categoría de licencia de conducir (amateur y profesional), enseñándoles la parte práctica y teórica que son propias del tipo de vehículo, y abarca las diferentes asignaturas:

Materias básicas:

- Educación Vial
- Ley y Reglamentos de tránsito
- Mecánica Auto Básica
- Relaciones Humanas
- Primeros Auxilios
- Educación Ambiental
- Geografía del Ecuador
- Ingles
- Computación

Materias de especialización

- Atención al Cliente
- Psicología Aplicada
- Conducción Vehicular
- Reglamentos Especiales
- Seguridad y Protección Ambiental
- Mecánica Camión / Tráiler
- Administración.

3.5 Diagnóstico organizacional

La Escuela de Capacitación y Conducción para Conductores Profesionales Ambato mantiene una estructura organizacional adecuada de acuerdo con los lineamientos definidos por el ente de control Agencia Nacional de Tránsito, que durante todo este proceso de enseñanza se ha visto involucrado a un sistema educativo de tipo presencial, sin tener las consideraciones de tener un sistema de virtualización de procesos.

Ilustración 2 Aulas de Clases antes de la pandemia del COVID 19.



Fuente: Tomado de los registros de la Escuela de Formación Académica para la Capacitación de Conductores Profesionales “Ambato”.

(Citrix,2020) La virtualización es una tecnología que simula la funcionalidad de hardware para crear servicios de TI basados en software como servidores de aplicaciones, almacenamiento y redes.

Ilustración 3. Actual situación de las aulas de clase de la Escuela de Formación Académica para la Capacitación de Conductores Profesionales “Ambato”



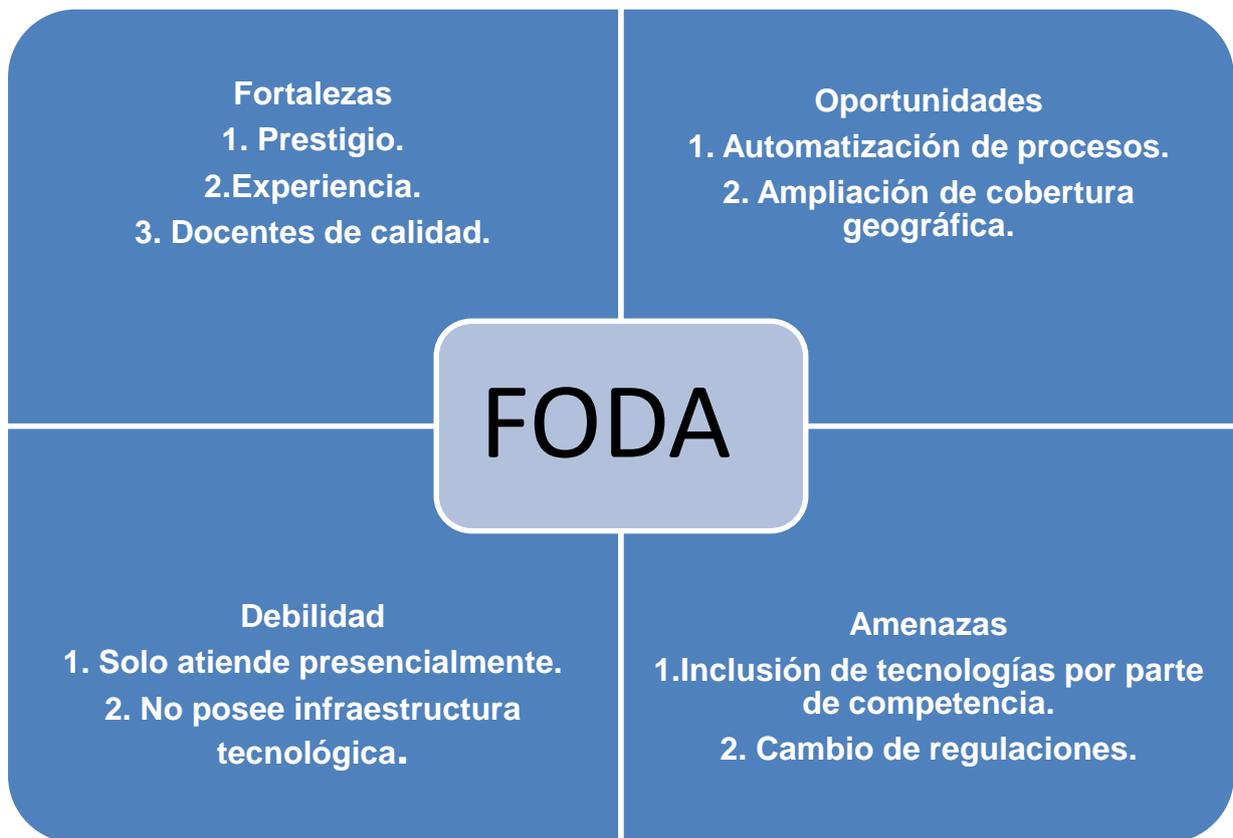
Fuente: tomado de los registros de la Escuela de Formación Académica para la Capacitación de Conductores Profesionales “Ambato”.

Ya sea con el fin de estar en la vanguardia de la educación o como sistema de respaldo al sistema principal ante situación de emergencia que afecten la vida institucional, como el año pasado con las medidas de confinamiento ante la prevención de una enfermedad de escala pandémica como lo es COVID 19 es necesario la inclusión de entorno o plataformas virtuales en el sistema educativo de conducción.

(Detecsys soluciones TI,2017): Menciona que una plataforma educativa virtual es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación.

3.6 Análisis de FODA

Ilustración 4 FODA de la escuela de capacitación de conductores profesionales de Ambato, Ecuador



Fuente: Elaboración propia

En el análisis del FODA, se considera que actualmente la pandemia del COVID 19, acelero el proceso del acoplamiento tecnológico a las instituciones

académicas, estableciendo en una posición ventajosa a la competencia directa que han llevado a cabo un margen de automatización del proceso académico que rige la escuela de capacitación para conductores profesionales “Ambato”, Ecuador, basado en herramientas tecnológicas que proporcionan al estudiante la factibilidad de aprendizaje. Este efecto se considera una amenaza puesto que es un factor que interviene en la elección del estudiante.

De igual manera en dicho acoplamiento tecnológico, se consideran que pueden existir cambios de regulaciones en las instituciones académicas en donde intervengan la adquisición de equipos o gastos administrativos que excedan los presupuestos regulares.

Cabe resaltar que la institución posee factores viables que intervienen tales como: el prestigio, la experiencia y los docentes de calidad, que a medida que la institución conforme con la integración de una propuesta que relacione el proceso académico con el avance tecnológico, que no intervenga en la adquisición de infraestructura por consumo de recursos económicos, llevara a la oportunidad de automatizar sus procesos y poder expandirse de manera geográfica por el alcance del internet.

Capítulo IV

Resultados

4.1 Procedimientos metodológicos

4.1.1 Tipo y diseño de la investigación

La presente investigación fue de tipo explicativa y se ha logrado definir las circunstancias por las cuales la institución atraviesa por su déficit económico con respecto al número de inscripciones estudiantiles y a su vez la afectación que tiene frente al acoplamiento tecnológico que promueven las tendencias actuales.

El diseño que se utilizó en esta investigación es la no experimental teniendo como objeto la observación de la variable: proceso académico, incluyendo además de las 5 dimensiones y las características de las herramientas que se utilizan ya sean manuales o informáticas.

4.1.2 Técnica, instrumentos y herramienta

Para esta investigación se manejó la técnica de la observación, con el instrumento llamado ficha de observación, en donde desglosamos las 5 dimensiones antes mencionadas del proceso académico, y se pudo realizar a los docentes y estudiantes, sin que se vean afectados o influenciando por el grupo investigador permaneciendo de forma encubierta.

Es preciso de aclarar que este proceso se realizó de manera presencial, puesto que la escuela de capacitación para conductores profesionales de Ambato, Ecuador maneja sus clases únicamente en dicha modalidad.

Las herramientas que fueron utilizadas son:

La matriz FODA, el cual nos ayudó en el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en determinación a la situación de la escuela de capacitación para conductores profesionales de Ambato, Ecuador de manera general.

Otra herramienta utilizada fue la prueba piloto, para efectos de medir la efectividad de las dimensiones en la ficha de observación dentro del proceso académico y los marcos que define la institución, en donde no se registraron contextos nuevos para la prueba final u observación definitiva.

4.2 Presentación de resultados

Para ejecutar el diagnóstico de las dimensiones que explican la variable del proceso académico se desarrolla el instrumento. "Ficha de observación". Para validar la eficacia de este instrumento se efectúa en una etapa inicial llamada prueba piloto, en 2 cursos que son: Educación Vial y Psicología Aplicada. Una vez analizados los resultados obtenidos se comprobó la eficacia del instrumento para diagnosticar la variable, por lo que se procedió a ser aplicado de manera presencial a todos los cursos en el mes de abril del 2021.

A continuación, se presentan los resultados de la técnica de la observación como parte de la metodología.

4.2.1 Prueba Piloto

En determinación al estudio se desarrolló una ficha piloto, siendo realizada el viernes 2 de abril del 2021 de los cuales podemos indicar que existieron los siguientes datos:

4.2.1.1 Prueba Piloto 1

Tabla 2 Síntesis de la observación de la prueba piloto 1

Síntesis de la observación	
Fecha	2 de abril del 2021
Materia:	Educación Vial
Docente:	Neiser Armijo
Observador:	Anthony Espinoza
Evaluación del aprendizaje	Dentro del proceso que interviene la evaluación, hemos podido observar que las evaluaciones son de respuestas cerradas. y que tanto el módulo básico como el módulo de especialización, realizan las evaluaciones ponderativas del 70 % de las notas valor fijo puesto por la institución.
Interacción entre estudiantes	Tomando en cuenta la importancia de la interacción entre los estudiantes, los docentes envían las actividades grupales y se remiten por vía correo electrónico o WhatsApp.

Interacción docente-estudiante	Se utilizan los grupos de chat creados en la aplicación de WhatsApp en donde realizan consultas y debates. De igual manera también se realizan consultas por vía correo electrónico.
Despliegue del contenido	Los docentes se encuentran actualmente enviando diapositivas y documentos complementarios vía correo electrónico y WhatsApp
Desarrollo de actividades	El docente envía actividades por correo electrónico y coloca dentro del correo la fecha máxima de entrega.

Fuente: Elaboración propia

4.2.1.2 Prueba Piloto 2

Tabla 3 Síntesis de la observación de la prueba piloto 2

Síntesis de la observación	
Fecha	2 de abril del 2021
Materia:	Psicología Aplicada
Docente:	Maritza Altamirano
Observador:	Anthony Espinoza

Evaluación del aprendizaje	Dentro del proceso que interviene la evaluación, hemos podido observar que las evaluaciones son de respuestas cerradas. y que tanto el módulo básico como el módulo de especialización, realizan las evaluaciones ponderativas del 70 % de las notas valor fijo puesto por la institución.
Interacción entre estudiantes	La interacción entre estudiantes se maneja por envío de correo electrónico o por WhatsApp, de igual manera los estudiantes envían la información en diferentes formatos.
Interacción docente-estudiante	Se utilizan los grupos de chat creados en la aplicación de WhatsApp en donde realizan consultas y debates. De igual manera también se realizan consultas por vía correo electrónico.
Despliegue del contenido	Los docentes se encuentran actualmente enviando diapositivas y documentos complementarios vía correo electrónico y WhatsApp
Desarrollo de actividades	El docente envía actividades por correo electrónico y coloca dentro del correo la fecha máxima de entrega.

Fuente: Elaboración propia

4.2.1.3 Análisis de resultados de la prueba piloto

Luego de aplicar la prueba piloto en los 2 cursos, se puede llegar a la conclusión de que el instrumento funcionó de manera correcta en las dimensiones que hemos determinado, como se puede evidenciar en los resultados obtenidos.

4.2.2 Prueba final

Luego de haber evaluado las fichas anteriores, se efectúa la correspondiente observación definitiva a todos los cursos, en donde presentaremos la síntesis, y el análisis que intervinieron en el proceso acorde a la distribución de las clases que se imparten en el mes.

Las materias que brinda la escuela de conductores profesionales de Ambato, Ecuador, se distribuyen en las tres primeras semanas el manejo de las materias básicas de conocimiento y en la cuarta semana las materias de especialización.

Tomando en cuenta que la institución considera la materia de Psicología aplicada es de vital importancia, ya que en la mayoría de accidentes de tránsito, corresponde en uno de los factores principales, es la única materia de especialización que se repite tanto en la primera semana como en la cuarta semana.

Las materias de Mecánica Camión / Tráiler y Reglamentos Especiales se efectúan únicamente de manera adicional al resto de materias, para las licencias de tipo E.

4.2.2.1 Evaluación del aprendizaje.

4.2.2.1.1 Síntesis

Todas las materias básicas que son correspondientes a las 3 primeras semanas e intervienen 36 docentes, realizan una prueba al finalizar cada clase, correspondientes a preguntas cerradas de selección en un periodo de tiempo de 60 minutos con 10 preguntas, manejando el valor ponderativo del 100% y en la finalización del contenido de la materia, se promedian las evaluaciones y son representativas al 70% del valor requerido para aprobar la materia.

Por otra parte, las materias de especialización que intervienen en la cuarta semana, realizan una única evaluación en la finalización de todo el contenido de la materia, con un periodo de tiempo de 60 minutos y con 10 preguntas cerradas de selección, siendo representativas con el 70% del valor requerido para aprobar la materia.

Cabe indicar que las evaluaciones de las materias de

especialización se pueden realizar con acceso permitido a dispositivos móviles.

De la misma manera hemos podido observar, que los estudiantes, tienden a no sentirse preparados para la evaluación, tomando en cuenta que ha existido incidencias en el contenido de la materia recibido, en donde se pierde el acceso a los archivos.

4.2.2.1.2 Análisis

Dentro del proceso que interviene la evaluación, hemos podido observar que la metodología en las evaluaciones es de respuestas cerradas de selección. y que tanto los módulos básicos como los módulos de especialización realizan las evaluaciones ponderativas del 70 % de las notas valor fijo puesto por la institución, que forma parte de la aprobación de los mismo. Siendo su única diferencia que, en las materias básicas, son el promedio ponderado de cada clase.

Con respecto al inconveniente de los estudiantes que no se sienten preparados, podemos determinar que esto sucede porque la institución, tiene múltiples lugares en donde los docentes remiten la información,

tanto desde los celulares de los docentes, como vía correo electrónico.

4.2.2.2 Interacción entre estudiantes.

Tomando en cuenta la importancia de la interacción entre los estudiantes se envían tareas grupales, por correo electrónico o WhatsApp al grupo correspondiente.

4.2.2.2.1 Síntesis

En las materias básicas de educación Vial, ley y reglamentos de tránsito y relaciones humanas, son las únicas materias que utilizan como medio para enviar las actividades, el WhatsApp. Iniciando el proceso con el docente que crea los grupos en la plataforma, por aulas asignadas e indica los estudiantes que van a trabajar desde el inicio de la materia.

Con respecto al formato del envío de la actividad, no tiene una forma definida para el desarrollo o para los entregables y, siendo muchas veces en documentos realizados en pdf, o Microsoft Word, imágenes capturadas o fotos del celular.

Por otra parte, el resto de materias básicas y de especialización, utilizan el correo electrónico para enviar las tareas solicitadas, y de la misma manera no tienen un formato específico de envío o del desarrollo de la actividad.

4.2.2.2.2 Análisis

Dentro del proceso que interviene la interacción entre estudiantes, hemos podido observar que, en todas las materias, el envío de contenido para desarrollo de actividades entre estudiantes, no tiene una forma definida, ocasionando dificultad tanto al momento de recibir las indicaciones para realizar las tareas, como para revisar el desarrollo de la misma.

En específico de las materias básicas de educación Vial, ley y reglamentos de tránsito y de relaciones humanas, mantienen su organización apartada de los estándares que maneja la institución de utilizar el correo electrónico como medio de interacción, utilizando el WhatsApp para gestionar las actividades

4.2.2.2 Interacción docente-estudiante.

4.2.2.2.1 Síntesis

Para poder gestionar la interacción del docente con

los estudiantes la institución maneja el mecanismo de realizar debates en temas de cada materia, por vía grupos de WhatsApp y al finalizar dichos debates el docente califica con una nota a todos los estudiantes, dependiendo el margen de interacción que ellos hayan suscitado.

Adicional a este proceso el estudiante puede realizar las consultas de temas académicos, al docente por medio de este medio, y a su vez la institución les solicita a los docentes capturas de pantallas para evidenciar su gestión.

4.2.2.2.2 Análisis

El mecanismo que integra la institución para la interacción de docentes y estudiantes es a través de grupos de WhatsApp por medio de debates por materia.

A su vez el estudiante también puede consultar o preguntar temas académicos por este medio. Cabe indicar que la gestión del docente es bastante ágil y rápida al responder, así como al momento de interactuar entre todos, se mantienen de una forma bastante interactiva en la gestión de las

actividades. Al momento de la finalización de los debates, el docente califica a todo el grupo dependiendo el margen de interacción que hayan tenido, para posterior remitir las capturas de pantalla de su gestión a las autoridades.

4.2.2.3 Despliegue del contenido.

4.2.2.3.1 Síntesis

Todas las materias manejan actualmente el proceso de los contenidos enviando diapositivas, documentos escaneados de libros físicos proporcionados por la Agencia Nacional de Tránsito y documentos complementarios vía WhatsApp o por correo electrónico, gestionando el contenido a través de los números o cuentas personales de los docentes.

De la misma manera al momento de realizar sus clases, la institución tiene únicamente la modalidad presencial, y por la tanto se ven medidos a realizar la asistencia a la institución y aumentar el margen de horarios, para cubrir la necesidad de distanciamiento.

Las medidas que la institución toma, de efectuar el distanciamiento prevenir el contagio del COVID 19, genera complicaciones a los estudiantes, puesto que algunos no desean arriesgarse a realizar la asistencia.

4.2.2.3.2 Análisis

El mecanismo que integra la institución para la envía de contenido es por vía WhatsApp o correo electrónico, interviniendo en la gestión de dicho proceso la tendencia a perdidas de la información, puesto que se usan en medios electrónicos que puede ser fácil de ser extraviados.

Cabe indicar que el despliegue de contenido, es de vital importancia, tanto a nivel del docente, que pueda rendir sus clases, como que los estudiantes puedan revisar y retroalimentarse de la información que es impartida en las clases, y a su vez poder rendir de una manera adecuada las evaluaciones que se dan por cada materia.

4.2.2.4 Desarrollo de actividades.

4.2.2.4.1 Síntesis

El desarrollo de actividades, se realiza durante sus

clases presenciales, indicando que las tareas a realizar y la fecha y hora máxima de entrega en donde la ponderación la realizan en gestión del contenido desarrollado y no aceptan tareas atrasadas.

Dentro de la gestión de los estudiantes que no alcanzaron a realizar la entrega al docente, se envían actividades de refuerzo que son ponderadas por el 70% del valor de la nota correspondiente a tarea.

El envío de las actividades por correo electrónico, por lo regular siempre existe la posibilidad de que el estudiante tenga la consecuencia de no presentar, y los motivos que presentan son el rebote de correos o que el archivo que fue enviado no se pudo abrir.

Hemos podido observar que los docentes en su mayoría de veces, tienen inconvenientes con los estudiantes, puesto que con regularidad envían en la segunda oportunidad, como actividad de refuerzo.

4.2.2.4.2 Análisis

La gestión realizada para el desarrollo de actividades en su afluencia se realiza con las actividades de refuerzo, puesto que se pudo observar que, en muchas ocasiones, los docentes no reciben las tareas en la primera oportunidad.

El efecto de las notas se ve afectado en el rendimiento del grupo, ya que las calificaciones generales, tienden a mantener el promedio basado en el total del 70% de la nota. Dicho proceso se efectúa, porque no existe un control del monitoreo de la gestión, por parte de la institución.

4.3 Diseño de la Mejora

La estructuración de la mejora es basada en integrar una modalidad virtual a las clases normales de la institución y a su vez lograr automatizar, controlar y monitorear a través de herramientas tecnológicas que tengan una brecha de aprendizaje corta, sean intuitivas y en su usabilidad posean ambientes gratuitos.

De la misma manera podemos enunciar que la propuesta va dirigida a poder incorporar acciones que intervienen en los procesos académicos del aprendizaje, estableciendo en su cumplimiento los beneficios y riesgos y posibles herramientas tanto colaborativas como centrales que estos pueden conllevar, conforme a las dimensiones que hemos determinado.

Tabla 4 Propuesta de mejora

Dimensiones	Acciones	Beneficios	Riesgo	Herramienta sugerida
Evaluación del aprendizaje	Evaluaciones previas de práctica en plataformas virtuales	Permitirá a los estudiantes tener mayor confianza al momento de rendir los exámenes.	Los estudiantes pueden crear frustración para las pruebas finales, si no logran rendir las de prácticas. Problemas de conexión de internet	Testmoz: Testmoz.com
	Implementación de plataformas virtuales	El proceso de evaluación será automatizado y el docente podrá tener mayor control y monitoreo	Los estudiantes pueden incidir en la copia de evaluaciones Problemas de	Edmodo: Edmodo.com

		en la calificación de los estudiantes	conexión de internet	
Interacción entre estudiantes	Manejo de proyectos	El determinar proyectos a los estudiantes de manera grupal o individual, es una preparación para ser competente en su ambiente laboral.	Tiempo de aprendizaje para el uso de la herramienta tecnológica.	Trello: https://trello.com
	Incentivar la participación	El proceso de incentivar a los estudiantes con actividades dinámicas, fomenta la proactividad y gestiones más ágiles al momento de resolver problemas.	Problemas de conexión de internet	Socrative: https://www.socrative.com

Interacción entre docente y estudiantes	Foros en plataformas web	Los foros ayudaran a los estudiantes a la participación y el desenvolvimiento de factores de creatividad y de investigación	Problemas de conexión de internet	Edmodo: Edmodo.com
	Chat en línea	El monitoreo, respaldo y retroalimentación de consultas de carácter profesional.	Problemas de conexión de internet	Edmodo: Edmodo.com
Despliegue de contenido	Repositorio Web	Los contenidos accesibles y descargables es un factor muy importante en la retroalimentación del estudiante, para la gestión interviene el material didáctico que servirá para	Actualización de políticas que impidan o restrinjan el acceso a los repositorios	Google Drive: https://drive.google.com/ . Edmodo: Edmodo.com

		poder rendir las pruebas que plantean los docentes para la evaluación de cada materia.		
	Sesiones Virtuales	El despliegue de contenido en donde las clases presenciales de las materias que corresponden a la gestión regular de la participación de los estudiantes con el docente, y es oportuno que se puede manejar en modalidad virtual	Problemas de conexión de internet de los docentes o los estudiantes	Google Meet: https://meet.google.com/ , Edmodo: Edmodo.com
Desarrollo de actividades	Envío de tareas a través de plataformas web	El uso de una plataforma web, ayudará a controlar los tiempos de respuesta y la	Problemas de conexión de internet	Edmodo: Edmodo.com

		asignación de una respectiva ponderación a los estudiantes, así como la centralización de todos los archivos.		
--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

En definición de la propuesta de mejora cabe indicar que, para un control y monitoreo de dichas acciones por parte de la institución , se deben ejecutar conjuntando la interactividad de clases en línea, a través de la trasmisión en vivo, el manejo de la carga de contenido a través de repositorios por cada grupo o materia, la carga de actividades realizadas entre el docente y estudiantes por medio de parámetros de fecha , hora y tipos de formatos y por último la evaluación de sus conocimientos recopilados, todos deben encontrarse bajo una misma plataforma.

Las herramientas tecnológicas que utilice la institución, deben ser capaces de auditar toda gestión que tengan los docentes y los estudiantes. Siendo el docente una parte esencial para el manejo de grupos controlados y administrados, en donde el estudiante puede entrar únicamente a los grupos que se encuentre agregado por medio de un código de acceso, y puede comunicarse o con el grupo completo o con el docente.

Una de las factibilidades que se debe contemplar es la gestión del proceso académico en la interacción con los estudiantes, puesto que las interfaces intuitivas con diversas interactividades deben ser factibles en el uso de la subida de archivos para realizar las tareas y actividades con parámetros que controlen la determinación del cumplimiento, o también en relación a crear espacios de debates, en donde se pueda calificar la actividad.

4.4 Mecanismos de Control

En determinación a la propuesta central proponemos el siguiente mecanismo de control:

Tabla 5 Mecanismos de control

Acciones	Medida	Medida	Observaciones
	Esperada	Encontrada	
Verificación de módulos planificados para la organización de un nuevo periodo académico	2 actualizaciones por año	SI	La cantidad de planificaciones es adecuada, pero sin embargo existen falencias de actualización tecnológica.
Constatación de plataforma virtual unificada en academia y	1 política de validación documental	NO	Carencia de políticas unificadas y que validen documentación desde un inicio del periodo.

vinculación de proyectos	1 política de inscripción a aula virtual		
Herramientas de comunicación y gestión de incidencias académico	1 Canal de comunicación unificado para atender incidencia académica, administrativa y financiera	SI	Existen canales de comunicación que presentan dificultades organizativas y confusiones.

Fuente: Elaboración propia

4.5 Presupuesto estimado de implementación de la propuesta

Para poder integrar cualquier elemento de ambientes virtuales que ayuden a la automatización control y monitoreo de la institución se requiere una inversión en capacitaciones de las herramientas que faciliten dicho proceso, tomando en cuenta que en cualquier instancia es factible identificar el manejo de cada proceso para un mejor entendimiento de las posibles herramientas que puedan usarse. Por tal motivo indicamos la siguiente tabla que nos permite identificar las horas de capacitación requeridas por las herramientas sugeridas, siendo un identificables para los valores de horas docentes.

Tabla 6 Estimación de inversión

Fuente: Elaboración propia

Capacitaciones	Horas de capacitación	Valor por hora	Inversión
Edmodo	4	\$25	\$100
Socrative	2	\$25	\$100
Testmoz	1	\$25	\$25
Trello	1	\$25	\$25
Google Drive	2	\$25	\$50
Google Meet	2	\$25	\$50
Total de la Inversión			\$300

Capítulo V

Sugerencias

Primera Sugerencia:

Una vez efectuado la propuesta de mejora a la escuela de capacitación para conductores profesionales Ambato, Ecuador, ayudando a la formación de los nuevos conductores profesionales de la República del Ecuador con el aporte de la plataforma Edmodo, se sugiere que antes de la implementación en un régimen normal de clases realizar una capacitación referente al entorno virtual y de tecnologías de la información y la comunicación TICS a todo el personal administrativo de inspección y docente de la institución, de los módulos por los cuales forman parte el programa de capacitación de las diferentes tipos de licencias profesionales.

Consideramos que esta capacitación se realice de forma virtual, todo esto con el compromiso de mantener el compromiso social con las autoridades de la institución, asegurando de que comiencen a utilizar las herramientas virtuales.

Con esto asegura la institución por parte del personal administrativo que cada uno de los de estudiantes está dirigido por un personal docente correctamente desenvuelto en el tema tecnológico.

Segunda Sugerencia:

El flujo de trabajo está regido a partir de los lineamientos de la ANT (Agencia Nacional de Tránsito) misma que no estipula a detalle el modo de trabajo pedagógico y de planificación de los docentes en cada una de las escuelas de capacitación, por lo que se sugiere al momento de implementar alguna plataforma tecnológica, diseñar dentro

de su protocolo un manual de procedimientos a seguir por los docentes de forma estandarizada sin tomar en cuenta el nombre del módulo que imparte, en el cual permitan a los docentes conocer la ruta a seguir previo, durante y después de la impartición de su módulo; temas en los cuales podría constar (documentos habilitantes de planificación, tiempos de estimados para la presentación de notas, exámenes supletorios, entre otros), que permitan al docente tener la seguridad de saber qué es lo que está realizando en todo momento.

Tercera Sugerencia:

Debido a la pandemia COVID-19 por la que se está atravesando y las políticas determinadas por los organismos gubernamentales referente a la educación superior y las decisiones que tome el COE(Centro de Operaciones de Emergencias) Nacional o Local, la escuela de capacitación tendrá que desenvolverse en varios escenarios cambiantes entre sí por tiempo indefinido, por lo que se sugiere tomar en cuenta dentro de las implementaciones tecnológicas que se realicen, el factor de garantizar la ejecución de las clases ante algún acontecimiento, un plan de respaldo para los docentes que se vean indispuestos tecnológicamente a impartir clases, siendo la misma institución la que proporcione espacios y equipos tecnológicos de respaldo adaptados para la impartición de clases de manera virtual al existir alguna emergencia por el docente.

Cuarta Sugerencia:

Al implementar esta propuesta de mejora se realiza con la intención de progresar la educación del país acorde al avance tecnológico globalizado que año tras año más instituciones se están sumando a nivel mundial, por lo que se sugiere que sin importar

la condición de las clases que reciban los estudiantes sea: virtual, semi presencial o presencial; se mantenga un uso de alguna plataforma virtual puesto que se adapta a cualquier tipo de estudio, anteriormente mencionado y además se busca no sólo formar conductores profesionales de vehículos sino disminuir la brecha de analfabetismo digital presente en los pueblos de Latinoamérica.

Conclusiones

Según los resultados encontrados en base a las fichas de observación efectuadas en los diferentes módulos que se imparten en la escuela de capacitación para conductores profesionales Ambato, Ecuador de manera presencial, misma que no cuenta con una propuesta tecnológica de organización de clases a partir del inicio de la pandemia COVID-19, que sea ágil, practica y económica, que reduzcan la brecha tecnología permitiéndole competir nuevamente en el mercado de escuelas de capacitación de conductores profesionales del Ecuador.

Se diagnosticó el proceso académico de la escuela de conducción para conductores profesionales Ambato, Ecuador en donde se puede evidenciar la falta de una organización a nivel tecnológico con mayor énfasis en la interacción entre estudiantes y docentes a la hora de compartir recursos educativos, debates y entrega de tareas asignadas inadecuadamente, que forman parte de las clases dictadas de los diferentes módulos en cada tipo de licencia evidenciando la falta de un mecanismo de control y organización unificado de todos los procesos académicos.

Se elaboró una propuesta de mejora académica que sea acorde a las expectativas de la escuela de conducción establecida después de un análisis de incidencias, a través de ficha de observación, de la que determina el uso de ambientes web para finalidades educativas, que permitan unificar las dimensiones del proceso académico, llevados a cabo en las diferentes materias necesarias para la obtención del título de conductor profesional en su categorización especializada.

Se diseñó un mecanismo de control acorde a las acciones de la propuesta, que, de acuerdo al análisis, reflejan la estimación óptima y deficiente para que esta sea viable para la institución, estableciendo un precedente a nivel de otras escuelas de capacitación certificadas y aprobadas por la ANT Agencia Nacional de tránsito del Ecuador.

De acuerdo con el análisis de la propuesta, se indican sugerencias de plataformas web que ayudarían a la integración de las acciones para mejorar el proceso académico de la escuela de capacitación para conductores profesionales Ambato, Ecuador, por lo tanto se estima la inversión de capacitación necesaria de dichas plataformas para referenciar únicamente los honorarios correspondientes a las horas regulares de los docentes correspondientes a un valor de \$300 y recaer más sobre procedimientos de organización y coordinación que tengan las autoridades administrativas con estudiantes y docentes.

Recomendaciones

Dentro de este procedimiento de mejora no se tomó en cuenta el módulo de práctica de conducción vehicular, por el diferente entorno que maneja, y del cual se necesita de otro análisis por lo que se recomienda implementar una propuesta de mejora en el cual abarque problemáticas que observamos como parte de las fichas de observación como: el cumplimiento de horarios de manejo, control de asistencia de los estudiantes, gestión de rutas de práctica, optimización de tiempo entre cambio de alumno, procesos de recarga de combustible y mantenimientos controlados por el personal administrativo, entre muchas otras.

Bibliografía

Castells, M. (2001). Internet y la sociedad red. La factoría, 14(15), 1-12.

México, C. N. N. (2011). La ONU declara el acceso a internet como un derecho humano. Recuperado: octubre, 9.

Aretio, L. G., Corbella, M. R., & Figaredo, D. D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual (p. 303). Ariel.

Ossa, G. C. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y@ learning. Elementos para la discusión. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa, (15), a025-a025.

Hamidian, B., Soto, G., & Poriet, Y. (2006). Plataformas virtuales de aprendizaje: una estrategia innovadora en procesos educativos de recursos humanos. Venezuela: Universidad de Carabobo. Pág., 5.

Agencia Nacional de Transito ANT. (2019). Licencias de conducir tipo B por primera vez, <https://www.ant.gob.ec/index.php/licencias/1395-licencias-de-conducir-tipo-b-por-primera-vez-2>

Detecsys soluciones TI. (2017). Plataformas educativas ¿Qué son y para qué sirven?, <https://www.aula1.com/plataformas-educativas/#respond>

Citrix. (2020). Qué es la virtualización, <https://www.citrix.com/es-mx/glossary/what-is-virtualization.html>

Coll, C., Martín, E., Mauri, M., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I., y Zabala, A. (2007). El constructivismo en el aula. Barcelona, España: Editorial Graó.

Gallucci, J. (2014). Investigating the effect of increasing positive teacher-student interactions on adolescent behavior and teacher student relationships. (Doctoral dissertations, Universidad de Connecticut, Estados Unidos).

Slavin, R.E. (1990). Cooperative learning: Theory, research, and practice. Trenton, NJ: Prentice Hall.

Colvin, C.R. y Mayer, R.E. (2003). E-learning and the science of instruction. San Francisco: Pfeiffer.

COLL, César y Mariana Miras. (1993) "La representación mutua profesor/alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje.

Universidad del Zulia (2008). Desarrollo de actividades en el aula y el proceso de construcción del conocimiento en alumnos de Educación Básica, <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121001.pdf>

Galperín, P.Y., Moscú, Rusia (1995) Teoría de la formación por etapas de las acciones mentales. Editorial MGY

Julián Pérez Porto y María Merino. (2013). Definición de Proceso Educativo.

<https://definicion.de/proceso-educativo/>

Domingo Rey Peteiro (2018). Todo Sobre la Gestión de Procesos. <https://www.sinap-sys.com/es/content/todo-sobre-la-gestion-por-procesos-parte-i>

Oleas Morán, M. M. (2012). Gestión administrativa y procesos académicos del Colegio Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil. Diseño e implementación de un Portal Web que optimice la Gestión de la Institución.

José Heyner Coronel Sánchez (2018). implementación de un sistema web de gestión académica para mejorar los procesos académicos de la institución educativa “José Dammert Bellido”. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1159>

Laura Pérez Loredo (1997). La evaluación dentro del proceso de aprendizaje.

http://online.aliat.edu.mx/adistancia/eval_prog/s4/lecturas/T3S4_FASES%20_EVAL_APRENDIZAJE.pdf

Universidad del norte (2018). Áreas estratégicas del plan de desarrollo – procesos académicos.

<https://www.uninorte.edu.co/documents/10698/13338003/Procesos+acad%C3%A9micos.pdf/d83d929d-41bf-4709-9369-58153e6c0b3c>

Universidad de Santiago de Chile (2019). Una aproximación a las tendencias Globales y de la educación superior al Año 2030. https://pei.usach.cl/sites/gestion_estrategica/files/tendencias_mundiales.pdf

Ruiz, G. (2002). La sociedad del conocimiento y la educación superior universitaria. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 45(185), 109-124.

Universidad Internacional de Andalucía y Jesús Salinas Ibáñez (2008). Innovación Educativa y uso de las TIC.

https://repositorio.biblioteca.unia.es/bitstream/handle/10334/3647/2008_innovacion_educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Eva Pasek de Pinto, Nelly Ávila de Vanegas, Yuraima Matos de Rojas (2015). Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000200006&lng=es&nrm=iso&tlng=es#:~:text=En%20s%C3%ADntesis%2

C%20la%20participaci%C3%B3n%20de,con%20autonom%C3%ADa%20y%20criterio%20propio.

The Random House College Dictionary. (1997). Nueva York.

The Random House College Dictionary. (1975). Nueva York Random House, Inc.

Compact Oxford English Dictionary. (2005). Oxford: Oxford University Press.

Lean Manufacturing. (2010). <https://leanmanufacturing10.com/el-circulo-de-deming-pdca-como-aplicarlo-en-una-empresa-ejemplos>

Anexos

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"

Ficha de Observación

Fecha:	
Materia:	
Docente:	
Observador:	
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	
2. Interacción entre estudiantes.	
3. Interacción docente-estudiante.	
4. Despliegue de contenido.	
5. Desarrollo de actividades	

Horario de distribución de clases a los docentes

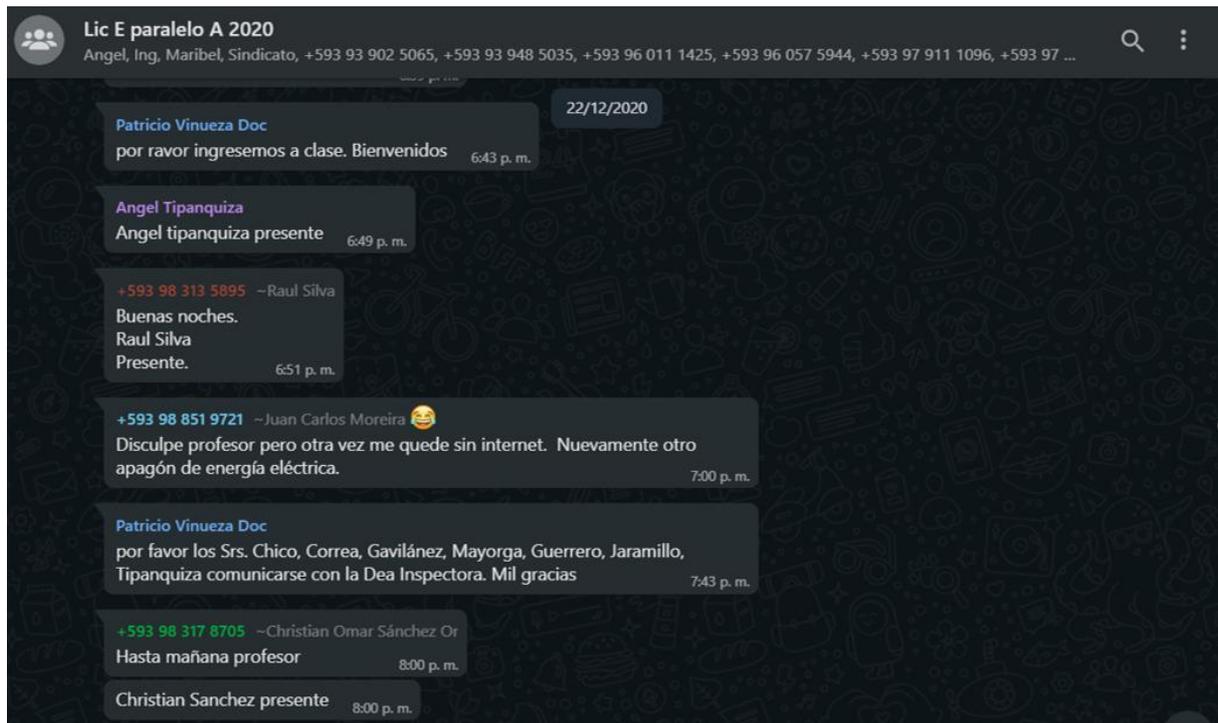
SEMANA S	MATERIA S	Matutino			Vespertin o	Docent es
		CURSO A	CURSO B	CURSO C	CURSO AV	Asigna dos
		SEMANA 1	Educación Vial	LUNES	LUNES	LUNES
		MIERCO LES	MIERCO LES	MIERCO LES	MIERCOL ES	
		VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES	
	Ley y Reglament os de tránsito	MARTES	MARTES	MARTES	MARTES	4
		JUEVES	JUEVES	JUEVES	JUEVES	
	Mecánica Auto Básica	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES	4
	Psicología Aplicada	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES	4
SEMANA 2	Relaciones Humanas	LUNES	LUNES	LUNES	LUNES	4
	Primeros Auxilios	MARTES	MARTES	MARTES	MARTES	4
		MIERCO LES	MIERCO LES	MIERCO LES	MIERCOL ES	4
		JUEVES	JUEVES	JUEVES	JUEVES	4

	Educación Ambiental	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES		
SEMANA 3	Geografía del Ecuador	LUNES	LUNES	LUNES	LUNES	4	
		MARTES	MARTES	MARTES	MARTES		
		MIERCOLES	MIERCOLES	MIERCOLES	MIERCOLES		
		JUEVES	JUEVES	JUEVES	JUEVES		
		VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES		
		VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES		
	Ingles	LUNES	LUNES	LUNES	LUNES		
		MARTES	MARTES	MARTES	MARTES		
		MIERCOLES	MIERCOLES	MIERCOLES	MIERCOLES		
		JUEVES	JUEVES	JUEVES	JUEVES		
		VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES		
	Computación	LUNES	LUNES	LUNES	LUNES		
		MARTES	MARTES	MARTES	MARTES		
		MIERCOLES	MIERCOLES	MIERCOLES	MIERCOLES		
		JUEVES	JUEVES	JUEVES	JUEVES		
		VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES		
	SEMANA 4	Atención al Cliente	LUNES	MARTES	LUNES	LUNES	4

Psicología Aplicada	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES	4
Mecánica Camión / Tráiler	LUNES	MARTES	LUNES	LUNES	4
Conducción Vehicular	MARTES	MARTES	MARTES	MARTES	4
Reglamentos Especiales	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	MIÉRCOLES	4
Seguridad y Protección Ambiental	MARTES	VIERNES	MARTES	MARTES	4
Administración	JUEVES	JUEVES	VIERNES	JUEVES	4
Total de Docentes					60

Fuente: Elaboración propia

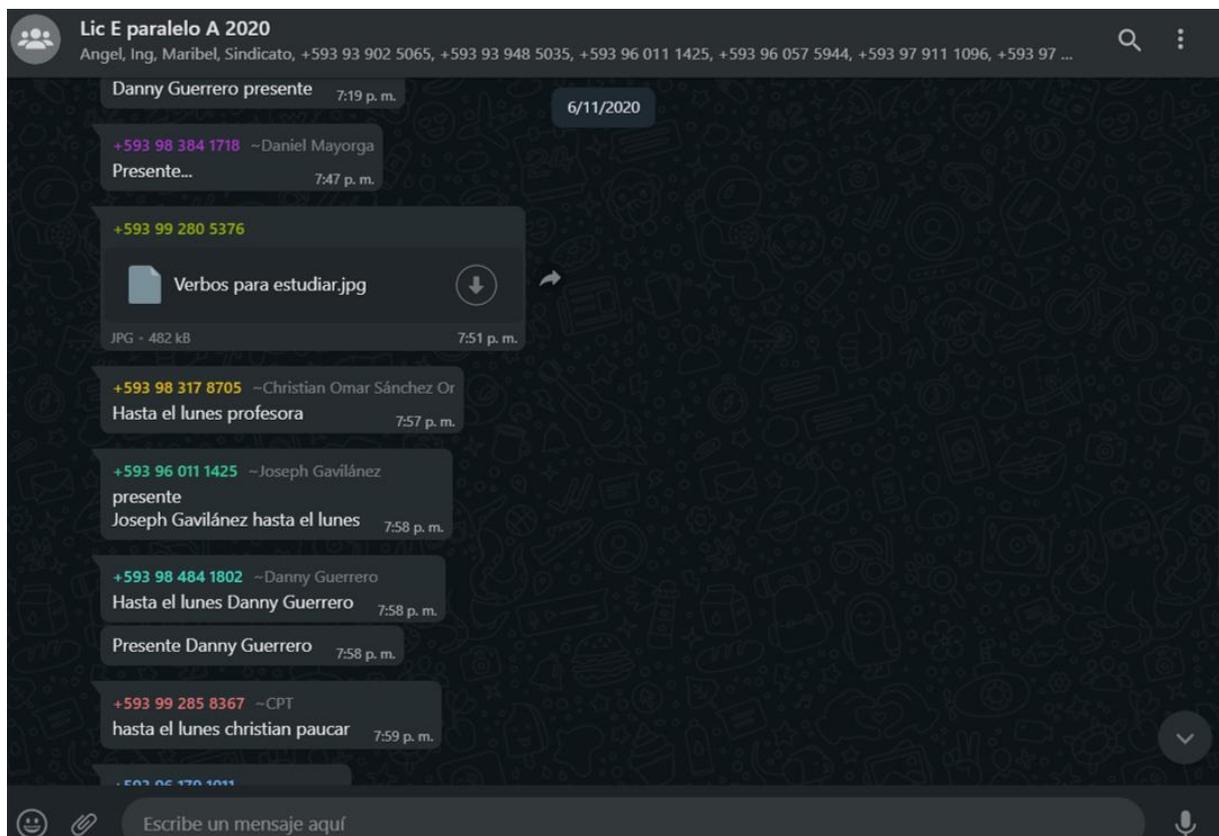
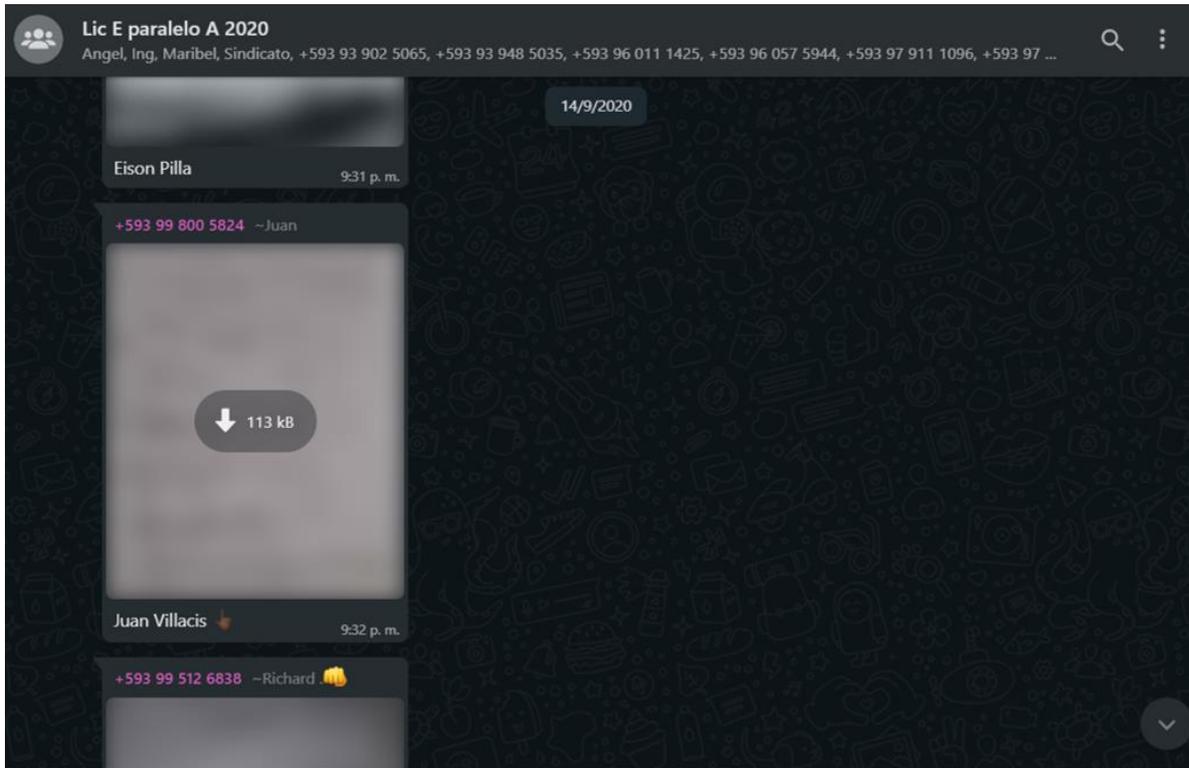
Anexo Interacciones y estudiantes por WhatsApp



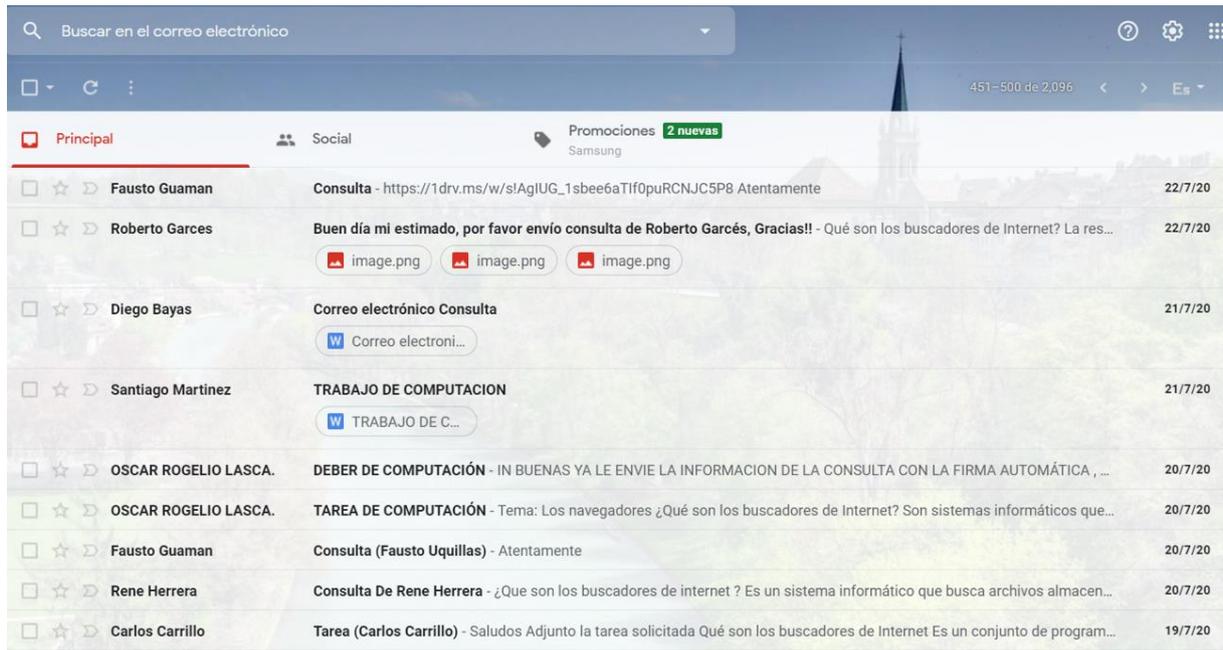
Anexo Interacción entre docente y estudiantes por WhatsApp



Anexo del despliegue de contenidos por WhatsApp



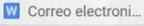
Anexo de desarrollo de actividades por WhatsApp



Buscar en el correo electrónico

451-500 de 2,096

Principal Social Promociones Samsung 2 nuevas

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fausto Guaman	Consulta - https://1drv.ms/w/s!AglUG_1sbee6aT1f0puRCNJC5P8 Atentamente	22/7/20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Roberto Garcés	Buen día mi estimado, por favor envíe consulta de Roberto Garcés, Gracias!! - Qué son los buscadores de Internet? La res...   	22/7/20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Diego Bayas	Correo electrónico Consulta 	21/7/20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Santiago Martínez	TRABAJO DE COMPUTACION 	21/7/20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	OSCAR ROGELIO LASCA.	DEBER DE COMPUTACIÓN - IN BUENAS YA LE ENVIE LA INFORMACION DE LA CONSULTA CON LA FIRMA AUTOMÁTICA , ...	20/7/20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	OSCAR ROGELIO LASCA.	TAREA DE COMPUTACIÓN - Tema: Los navegadores ¿Qué son los buscadores de Internet? Son sistemas informáticos que...	20/7/20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fausto Guaman	Consulta (Fausto Uquillas) - Atentamente	20/7/20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rene Herrera	Consulta De Rene Herrera - ¿Que son los buscadores de internet ? Es un sistema informático que busca archivos almacen...	20/7/20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carlos Carrillo	Tarea (Carlos Carrillo) - Saludos Adjunto la tarea solicitada Qué son los buscadores de Internet Es un conjunto de program...	19/7/20

Fichas de Observación

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	05/04/2021
Materia:	Educación Vial
Docente:	Neiser Armijo
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante Whatsapp sin formato específico de entrega.
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debates calificados vía grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía Whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de Actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina, Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	05-04-2021
Materia:	Educación U101
Docente:	Alfredo Herrera
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba o finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante whatsapp. Sin formato específicos de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debate calificados vía grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de materia académica vía whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	05-04-2021
Materia:	Educación Vial
Docente:	Pedro Cadenó
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante whatsapp. Sin formato específico de entrega.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debate calificados vía grupo de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	05-04-2021
Materia:	Educación Vial
Docente:	Vladimir Cevallos
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales whatsapp Sin formato específico de entrega.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debate calificados vía grupos whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	05-04-2021
Materia:	Ley Reglamento de tránsito
Docente:	Jorge Erazo
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío tareas grupales mediante whatsapp. Sin formato específico de entrega
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificados vía grupo de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío material académico vía Correo Electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega Actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	05-04-2021
Materia:	Ley y Reglamento de tránsito
Docente:	Alex Mejia
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar Prueba al Finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío grupal de tareas mediante whatsapp
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate vía grupos whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de Actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	05-04-2021
Materia:	Ley y Reglamento de Tránsito
Docente:	Evelyn Arias
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante whatsapp. Sin Formato de entrega
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificadas vía grupo whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío material académico vía whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	05-04-2021
Materia:	Ley y Reglamento de tránsito
Docente:	Alexandra Toopanta
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante whatsapp. Sin Formato específico de entrega
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debate calificado via grupos whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	06-04-2021
Materia:	Mecánica Automotriz Básica
Docente:	Franklin Acosta
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correos electrónicos sin formato específico
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificados via grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío tareas o material de docente via whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	06-04-2021
Materia:	Mecánica Automotriz Básica
Docente:	Henry Mongorrez
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico sin formato específico.
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificados vía grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío tareas o material didáctico vía whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	06-04/2021
Materia:	Mecanica Automotriz Básica
Docente:	Jacobo Medina
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tarea grupo/ mediante correo electrónico. sin formato específico
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate colificados via grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío tareas o material didáctico via whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	06-0
Materia:	Mecánica Básica
Docente:	Edwin Vinuero
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar la clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via Whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	- Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	06-04-2021
Materia:	Mecánica Automotriz Básica
Docente:	Fabrero Santana
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar la clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico, sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via Whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	06-04-2021
Materia:	Mecánica Básica
Docente:	Paúl Morales
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar la clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas via grupos de Whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via Whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

Ficha de Observación

Fecha:	06-04-2021
Materia:	Relaciones Humanas
Docente:	Juonno Rivera
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico, sin formato específico de entregable
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de Whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Entrega de actividades via correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrego de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

Ficha de Observación

Fecha:	06-04-2021
Materia:	Relaciones Humanas.
Docente:	Lissethe Robalino
Observador:	Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar la clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante Whatsapp sin formato específico de entregable
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material Académico via Wbat sapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	06-04-2021
Materia:	Relaciones Humanas
Docente:	Gastón Vega
Observador:	Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza p una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico, sin formato específico de entregable
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de materiales académicos via Whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07-04-2021.
Materia:	Primeros Auxilios.
Docente:	Miguel Benitez.
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar la clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	Sin formato específico de entregable.
4. Despliegue de contenido.	Realiza debates calificados via grupos de Whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina, Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07-04-2021
Materia:	Primeros Auxilios
Docente:	Marlene Suarez.
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de Tareas grupales mediante correo electrónico, Sin formato específico de entregable
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via Whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico .

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	07-04-2021
Materia:	Primeros Auxilios.
Docente:	Sebastian Ramirez
Observador:	Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba al finalizar cada prueba
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico, sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de WhatsApp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via WhatsApp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07-04-2021
Materia:	Primeros Auxilios
Docente:	Oscar Paziniño
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico, sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas vía grupos de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía Whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07/09/2021
Materia:	Educación Ambiental
Docente:	Darwin Checa
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	• Envío de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	• Realizar debates calificados vía grupos de whatsApp.
4. Despliegue de contenido.	• Envío de material académico vía Correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	• Entrega de actividades vía correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07-04-2021
Materia:	Educación Ambiental
Docente:	Danreia Freira
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envía de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de whats app.
4. Despliegue de contenido.	Envía de material académico via correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07/04/2021
Materia:	Educación Ambiental
Docente:	Daniela Freire
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales, mediante correo electrónico - Sin formato específico
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificadas vía grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07/04/2024
Materia:	Educación Ambiental
Docente:	Sofía Rosas
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Grupo de tareas grupales mediante whatsapp
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debates calificados vía grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Grupo de material académico vía whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	01/04/2021
Materia:	Educación Ambiental
Docente:	Mama Elena Tascano
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electr.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas via grupos de what
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

Ficha de Observación

Fecha:	07/09/2021
Materia:	Geografía del Ecuador.
Docente:	Rocio Guerrero
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	• Grupo de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificados vía grupos de WhatsApp.
4. Despliegue de contenido.	• Envío de material académico vía correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	• Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina, Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07/04/2021
Materia:	Geografía del Ecuador.
Docente:	William Aguilar
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales vía correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debates calificados vía grupos de WhatsApp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico Vía correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina, Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07/04/2021
Materia:	Geografía del Ecuador.
Docente:	Patricia Tipan.
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba al finalizar cada Clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	• Realiza debates calificados vía grupos de whats App.
4. Despliegue de contenido.	• Envío de material académico vía correo electrónico.
5. Desarrollo de actividades	• Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	07/04/2021
Materia:	Geografía del Ecuador
Docente:	Cristina Urra
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	• Realizan una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	• Envío de tarea grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	• Realiza debates calificados vía grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	• Envío de material académico vía correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	• Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	07/04/2021
Materia:	Geografía del Ecuador
Docente:	Eva Aldaz
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	• Realizan una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	• Envío de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	• Realiza debates calificadas vía grupos de WhatsApp
4. Despliegue de contenido.	• Envío de material académico vía correo electrónico.
5. Desarrollo de actividades	• Entrega de actividades vía Correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	08-04-2021
Materia:	Computación
Docente:	Christian Naranjo
Observador:	Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba al finalizar la clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico, sin formato específico entregable
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via Correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08-04-2021
Materia:	Computación
Docente:	Alvaro Gavilanes
Observador:	Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba al finalizar la clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico, sin formato específico entregable
3. Interacción docente-estudiante.	Realizo debates calificadas via grupales de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08-04-2021
Materia:	Computación
Docente:	Fabricio Sánchez
Observador:	Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba al finalizar a clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico sin formato específico entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas via grupales de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08-04-2021.
Materia:	Computación
Docente:	Geovanny Altamirano
Observador:	Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar la clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico sin formatos específicos entregables.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas vía grupales de Whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía correo electrónico.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina, Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	08 abril 2021
Materia:	Inglés I
Docente:	Erika Delasco
Observador:	Ing. Christian Chango.
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales, mediante correo electrónico sin formato específico.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debate calificados via grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08 abril 2021
Materia:	Inglés 1
Docente:	Daniela Freire
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar cada clase
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico sin formato específico
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debate calificados via grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08 abril 2021
Materia:	Inglés 1
Docente:	Patricio Almirano
Observador:	Ing. Christian Orango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envía de tareas grupales mediante correo electrónico sin formato específico
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debate calificados via grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08 abril 2021
Materia:	Inglés 1
Docente:	Luis Ulloa
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba al finalizar cada clase.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales, mediante correo electrónico sin formato específico.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debate calificados via grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

Ficha de Observación

Fecha:	08/02/2021
Materia:	Psicología Aplicada a la Conducción
Docente:	Heidi Sánchez
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba final del módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates ulificados via grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

Ficha de Observación

Fecha:	08/04/2021
Materia:	Psicología Aplicada a la Conducción
Docente:	Verónica Bombom
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final del módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico. Sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

Ficha de Observación

Fecha:	08/04/2021
Materia:	Biología Aplicada a la Conducción
Docente:	Martha Altamirano
Observador:	Ing. Christian Chango.
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final del módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico Sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whats App.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

Ficha de Observación

Fecha:	08/04/2021
Materia:	Psicología Aplicada de la Conducción
Docente:	Patricio Vinuesa
Observador:	Ing. Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final del módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico Sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de whats App.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whats App.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08/09/2021
Materia:	Atención al cliente. conducción
Docente:	Estefanía Tovar
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	• Realizan una prueba final del módulo
2. Interacción entre estudiantes.	• Envío de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	• Realiza debates calificados vía grupos de whats App
4. Despliegue de contenido.	• Envío de material académico vía whats App.
5. Desarrollo de actividades	• Entrega de Actividades vía Correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08/04/2021
Materia:	Atención al cliente conducción
Docente:	Lorena Vieira
Observador:	Ing Chushan Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final del modelo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados vía grupos de whats App
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía whats App.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de Actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	08/04/2021
Materia:	Atención al cliente conducción
Docente:	Luanne Rivera
Observador:	Ing Christian Chango
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final del modulo
2. Interacción entre estudiantes.	• Envio de tareas grupales mediante correo electrónico.
3. Interacción docente-estudiante.	Realizan debates calificadas mediante grupos de whats App.
4. Despliegue de contenido.	• Envio de materiales académicos via (correo) whats App.
5. Desarrollo de actividades	• Entrega de actividades via Correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	09 abril 2021
Materia:	Mención de Cliente
Docente:	David Moreno
Observador:	Ing- Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba final del módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico Sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos de WhatsApp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	09 abril 2021
Materia:	Atención al cliente conducción
Docente:	Pedro Urbina
Observador:	Jng- Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba final al módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas via grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de materiales académico via whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	09 abril 2021
Materia:	Mención al cliente. Conducción
Docente:	Gabriela Ayala
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba final del módulo.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico en formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas via grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	09 abril 2021
Materia:	Teoría de la Conducción
Docente:	Edwin Ortiz
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final de módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico Sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas via grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	09 abril 2021.
Materia:	Teoría de la Conducción
Docente:	José Luis Rivera.
Observador:	Ing. Anthony Espinoza.
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final de módulo.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico Sin formato específico de entregable
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificadas via grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via correo whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	09 abril 2021
Materia:	Teoría de la Conducción
Docente:	Carlos Quinapanta
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final del módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico Sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados vía grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía correo electrónico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina, Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	10-04-2021
Materia:	Práctica de Conducción
Docente:	Alejandro Cordova
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba Final de módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envío tareas grupales mediante correo electrónico. Sin Formato específico de entrega
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificada vía grupo de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía correo electrónico.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	10-04-2021
Materia:	Practica de Conducción
Docente:	Alejandro Rosero
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar Prueba Fnal de modulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envio de tarea grupal mediante correo electronico. Sin Formato especifico de entrega
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificados via grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envio de material academico via Correo electronico
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electronico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	10-04-2021
Materia:	Práctica de Conducción
Docente:	Jacinto Moreno
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba Final del modulo.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico. Sin Formato específico entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificados vía grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía Correo electrónico.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividad vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	10-04-2021
Materia:	Práctico de Conducción
Docente:	Julio Martinez
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una prueba Final de modulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envio de tarea grupo/ mediante correo electronico. Sin Formato especifico de entrega.
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificado via grupo de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envio de material academico via whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electronico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	10-04-2021
Materia:	Práctica de Conducción
Docente:	Hector Zamora
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar prueba Final de módulo
2. Interacción entre estudiantes.	Entrega grupo mediante correo electrónico, sin formato específico.
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificados vía grupo de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividad vía correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	10-04-2021
Materia:	Mecánica de Buses
Docente:	Henry Manjarrez
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una Prueba Final del modulo.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tarea grupal mediante correo electrónico. Sin Formato específico de entrega
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificado via grupos de whatsapp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via whatsapp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico.

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	10-04-2021
Materia:	Teoría de Conducción
Docente:	Jose Luis Rivero
Observador:	Ing. Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizar una Prueba Final de modulo
2. Interacción entre estudiantes.	Envio de tarea grupal mediante correo electronico sin formato especifico de entrega.
3. Interacción docente-estudiante.	Realizar debate calificada via grupos de whatsapp
4. Despliegue de contenido.	Envio de material academico via whatsapp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electronico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación

Fecha:	10 abril 2021
Materia:	Administración
Docente:	Alexander Parminio
Observador:	Ing Anthony Espinoza
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realizan una prueba final del módulo.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico Sin formato específico de entregable.
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates a través de grupos de WhatsApp
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico vía WhatsApp
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades vía correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com

ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES
PROFESIONALES "AMBATO"
Autorizada por la Agencia Nacional de Tránsito

Ficha de Observación #

Fecha:	10-04-2021
Materia:	Práctica de Conducción D.
Docente:	Marco Peñafiel
Observador:	
Dimensiones	Elementos
1. Evaluación del aprendizaje.	Realiza una prueba final de módulo.
2. Interacción entre estudiantes.	Envío de tareas grupales mediante correo electrónico
3. Interacción docente-estudiante.	Realiza debates calificados via grupos WhatsApp.
4. Despliegue de contenido.	Envío de material académico via WhatsApp.
5. Desarrollo de actividades	Entrega de actividades via correo electrónico

Conduciendo al Éxito!

Av. Los Incas y Nazacota Puento Esquina. Telf. (593-3) 2840618
Ambato-Ecuador escuelaconductoresambato@gmail.com