

ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN

MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**Propuesta de técnicas de control de liquidez de la Compañía
Emulsificadora EMULPAC S.A. de la ciudad de Durán, 2021**

Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Administración de Negocios

Autoras:

Bach. Vicuña Murillo, Roxana Aracelly
Bach. Méndez Canales, Katherine Madeley

Docente Guía:

Dra. Bahamondes Rosado, María Emilia

TACNA - PERU

2021

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIAS

Quiero dedicar el presente trabajo de investigación a mis tres principales pilares, ya que sin ellos no tendría nada; en primer lugar, quiero dedicar el presente trabajo a Dios por darme las fuerzas, energías y sabiduría para poder lograr el grado de Maestro en Administración en Negocios, en segundo lugar, quiero dedicar este trabajo de investigación a mi esposo Juan Santos, por todo su cariño amor y apoyo incondicional, sin ti nada fuera igual amor mío TE AMO. Finalmente, quiero dedicar este trabajo de investigación a mi familia, su apoyo en momentos débiles ha sido muy gratificantes para mí, les dedico este logro académico ya que, no es solo mío ¡es de todos!

Roxana Vicuña Murillo

Me gustaría dedicar este trabajo de investigación a toda mi familia.

Para mis padres Mauricio Méndez y Martha Canales, me han enseñado a encarar las adversidades sin perder la perseverancia, me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio, a mi esposo porque realmente él me ayuda a conseguir un equilibrio que me permita dar el máximo de mí, a mi hija, a ella especialmente le dedico este logro, ha venido a este mundo para darme el último empujón para terminar esta meta, porque seré su ejemplo de vida, es sin duda mi referencia para el presente y para el futuro.

A todos ellos,

Con mucho amor.

Katherine Méndez Canales

AGRADECIMIENTO

Primero y como más importante, me gustaría agradecer a Dios por brindarme salud para cumplir esta meta, ya que él es mi guía y sendero de mis pasos.

Segundo sinceramente a mis docentes de la Escuela de Postgrado Neumann por su esfuerzo y dedicación, sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación como investigador.

A mi Docente guía del Trabajo de Investigación la Dra. María Emilia Bahamondes Rosado ella ha inculcado en mí un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico sin los cuales no podría tener una formación completa como investigador. A su manera, ha sido capaz de ganarse mi lealtad y admiración, así como sentirme en deuda con ella por todo lo recibido durante el periodo de tiempo que ha durado este trabajo de investigación.

También me gustaría agradecer los consejos de mi familia que han sido motivación para continuar con este logro.

Y, por último, pero no menos importante, estaré eternamente agradecida a mi compañera Roxana Vicuña por ser parte de este último paso, la presentación de este proyecto.

Para ellos,

Muchas gracias por ser parte de esta meta.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	11
ÍNDICE DE FIGURAS	13
ÍNDICE DE ANEXOS	14
RESUMEN.....	15
ABSTRACT	17
INTRODUCCIÓN.....	18
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	20
1.1 Título del tema.....	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo General.....	21
1.3.2 Objetivos Específicos.....	22
1.4 Justificación.....	22
1.4.1 Teórica.....	22
1.4.2 Metodológica.....	23
1.4.3 Práctica.....	23

1.5	Metodología.....	24
1.5.1	Enfoque de la investigación	24
1.5.2	Tipos de investigación	24
1.5.2.1	Descriptiva.....	24
1.5.2.2	Propositiva.....	25
1.5.3	Técnicas e instrumentos	25
1.5.3.1	Observación	26
1.5.3.2	Revisión de documentos	27
1.5.3.3	Entrevista.....	27
1.5.3.4	Encuesta.....	28
1.5.3.5	Método histórico – lógico.....	28
1.5.3.6	Método inductivo – deductivo	29
1.6	Definiciones.....	31
1.6.1	Gestión financiera.....	31
1.6.2	Control financiero.....	31
1.6.3	Control de gestión.....	32
1.6.4	Liquidez	32
1.6.5	Planificación estratégica	32
1.7	Alcances y Limitaciones	33
	CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	35

2.1	Conceptualización	35
2.1.1.1	Empresa	35
2.1.1.2	Clasificación	35
2.1.1.3	Área financiera de la empresa	36
2.1.1.4	Gestión financiera	36
2.1.1.5	Control financiero	37
2.1.1.6	Razones financieras	37
2.1.1.7	Liquidez	38
2.1.1.7.1	Activos corrientes	38
2.1.1.7.2	Pasivos corrientes	39
2.1.1.7.3	Indicadores de liquidez	40
2.1.1.7.4	Técnicas de control de liquidez	41
2.1.1.7.5	Modelo de Gestión de Liquidez Centuria ®	42
2.2.	Importancia de las Variables	43
2.3.	Análisis Comparativo	44
2.4.	Análisis Crítico	45
CAPITULO III MARCO REFERENCIAL		46
3.1.	Reseña Histórica	46
3.1.1.	Razón Social	47
3.2.	Filosofía Organizacional	47

3.2.1. Misión	47
3.2.2. Visión	48
3.2.3. Principios y valores	48
3.3. Diseño Organizacional	49
3.4. Servicios.....	51
3.4.1. Emulsión para Imprimación CSS-1	51
3.4.2. Emulsión de Rotura lenta CSS-1h	52
3.4.3. Emulsión de Rotura Rápida CRS-2	53
3.4.4. Emulsión de Rotura Controlada CQS-1/CPS.....	54
3.4.5. Otros servicios que le pueden interesar.....	55
3.5. Diagnostico organizacional.....	56
CAPITULO IV RESULTADOS	57
4.1 Instrumentos de evaluación.....	57
4.2 Encuestas.....	59
4.3 Encuestas a proveedores.....	79
4.3.1 Principales hallazgos de las encuestas	88
4.4 Entrevistas.....	89
4.4.1 Principales hallazgos de las entrevistas	95
4.5 Análisis de la situación actual de la empresa	96
4.5.1 Índice – Liquidez Corriente	97

4.5.2	Índice – Prueba Acida.....	97
4.5.3	Índice – Endeudamiento del Activo.....	98
4.5.4	Índice – Rotación de Cartera	99
4.5.5	Índice – Periodo Medio de Cobranza.....	99
4.5.6	Índice – Periodo Medio de Pago.....	100
4.6	Costo beneficio de la propuesta de la empresa EMULPAC S.A.	100
4.6.1	Recomendaciones de la Propuesta de la empresa EMULPAC S.A.....	101
CAPITULO V SUGERENCIAS		103
5.1	Conclusiones.....	103
5.2	Recomendaciones.....	104
5.3	Bibliografía	105
ANEXOS.....		108
Anexo 1 Formulario para realizar las entrevistas		108
Anexo 2 Formulario para realizar las encuestas		110
Anexo 3 Formulario para realizar las encuestas para proveedores		114
Anexo 4 Glosario de términos		116
Gestión financiera		116
Control financiero.....		116
Control de gestión.....		117
Liquidez.....		117

Planificación estratégica	118
Anexo 5 Balance General EMULPAC S.A. 2020	119
Anexo 6 Estado de Pérdidas y Ganancias EMULPAC S.A. 2020	120
Anexo 6 Evidencias Fotográficas	121
Emulsión para Imprimación CSS-1	121
Emulsión de Rotura lenta CSS-1h	122
Emulsión de Rotura Rápida CRS-2	122
Emulsión de Rotura Controlada CQS-1/CPS.....	123

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Indicadores de liquidez	40
Tabla 2 Encuesta; Responsable de la Gestión de Crédito	59
Tabla 3 Encuesta; Importancia de un modelo de Gestión de Crédito.....	60
Tabla 4 Encuesta; Impacto de la rentabilidad.....	61
Tabla 5 Encuesta; Política de créditos clientes	63
Tabla 6 Encuesta; Disminución del tiempo de crédito	64
Tabla 7 Encuesta; Estrategias cuentas por cobrar	66
Tabla 8 Encuesta; Política pago proveedores	67
Tabla 9 Encuesta; Tiempo de crédito proveedores	68
Tabla 10 Encuesta; Estrategia prolongar tiempo de crédito	69
Tabla 11 Encuesta; Políticas contables manejo liquidez	70
Tabla 12 Encuesta; Frecuencia Estados Financieros.....	72
Tabla 13 Encuesta; Indicadores Financieros.....	73
Tabla 14 Encuesta; Conocimiento Capital de Trabajo.....	74
Tabla 15 Encuesta; Frecuencia Flujo de Efectivo.....	75
Tabla 16 Encuesta; Control de Liquidez.....	76
Tabla 17 Encuesta; Recurso más importante.....	77
Tabla 18 Encuesta; Giro del Negocio	79
Tabla 19 Encuesta; Tipo de Servicio	80
Tabla 20 Encuesta; Política de Crédito	81
Tabla 21 Encuesta; Prolongación tiempo de crédito	83
Tabla 22 Encuesta; Políticas diferentes de crédito.....	85
Tabla 23 Encuesta; Prolongación del tiempo de crédito.....	86

Tabla 24 Encuesta; Trabajar justo a tiempo	87
Tabla 25 Liquidez Corriente.....	97
Tabla 26 Prueba Acida	98
Tabla 27 Endeudamiento del Activo	98
Tabla 28 Rotación de cartera	99
Tabla 29 Periodo medio de cobranza	99
Tabla 30 Periodo medio de pago.....	100
Tabla 31 Determinar tamaño óptimo de lote a comprar	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Valores de la Emulpac.....	49
Figura 2: Diseño organizacional	51
Figura 3: Emulsión para Imprimación CSS-1.....	52
Figura 4: Emulsión de Rotura lenta CSS-1h.....	53
Figura 5: Emulsión de Rotura Rápida CRS-2.....	53
Figura 6: Emulsión de Rotura Controlada CQS-1/CPS	54
Figura 7: Emulsión de Rotura Controlada CQS-1/CPS	55
Figura 8: Diseño de mezclas en frío	55
Figura 9 Responsable de la Gestión de Crédito	59
Figura 10 Importancia de un modelo de Gestión de Crédito	60
Figura 11 Impacto de la rentabilidad	61
Figura 12 Política de créditos clientes	63
Figura 13 Disminución del tiempo de crédito.....	64
Figura 14 Estrategias cuentas por cobrar.....	66
Figura 15 Política pago proveedores.....	67
Figura 16 Tiempo de crédito proveedores.....	68
Figura 17 Estrategia prolongar tiempo de crédito.....	69
Figura 18 Políticas contables manejo liquidez.....	70
Figura 19 Frecuencia Estados Financieros	72
Figura 20 Indicadores Financieros	73
Figura 21 Conocimiento Capital de Trabajo	74
Figura 22 Frecuencia Flujo de Efectivo	75
Figura 23 Control de Liquidez.....	76

Figura 24 Recurso más importante	77
Figura 25 Giro del Negocio.....	79
Figura 26 Tipo de Negocio	80
Figura 27 Política de Crédito	81
Figura 28 Prolongación tiempo de crédito	83
Figura 29 Políticas diferentes de crédito	85
Figura 30 Prolongación del tiempo de crédito	86
Figura 31 Trabajar justo a tiempo.....	87

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Logotipo de Emulpac.....	121
Anexo 2 Emulsión para Imprimación CSS-1.....	121
Anexo 3 Emulsión para Rotura lenta CSS-1h.....	122
Anexo 4 Emulsión de Rotura Rápida CRS-2.....	122
Anexo 5 Emulsión de Rotura Controlada CQS-1/CPS	123
Anexo 6 Fotografía entrada principal Emulpac.....	123

RESUMEN

La presente investigación se titula Propuesta de técnicas de control de liquidez Compañía Emulsificadora EMULPAC S.A., de la ciudad de Durán durante el año 2021. La empresa fue fundada en la ciudad de Guayaquil el 21 de febrero del año 1995 y actualmente se ubica en el km 5.5 vía Durán Tambo. Se dedica a la comercialización y venta de emulsiones asfálticas en relación a la construcción y conservación de caminos.

El objetivo principal del trabajo investigativo es elaborar una propuesta en la mejora de las técnicas de control de liquidez a la Compañía Emulsificadora EMULPAC S.A. Mediante las cuales se pudo proporcionar a la empresa un conocimiento óptimo en la generación de información económica y así logrando evitar que atravesase por una crisis de flujo y liquidez, para llevar a cabo el objetivo propuesto fue necesario realizar un análisis situacional del estado financiero de EMULPAC S.A., por medio de la utilización de técnicas, instrumentos y recolección de datos que permitió establecer la situación actual de la empresa.

Se ha obteniendo lo necesario para proceder al diseño y aplicación de políticas, estrategias y sistemas de verificación en el área financiera. Las cuales fueron orientadas a mejorar el uso y manejo del costo financiero de la empresa en base a sus necesidades y requerimientos, de tal forma que la misma pueda cumplir con las obligaciones contraídas, mejorar diferentes áreas organizativas y sobre todo recuperar la estabilidad económica, la utilización y el diseño correcto para el manejo financiero de la empresa mediante el uso de herramientas permitió determinar que el cálculo de inventarios óptimos, el tamaño del lote a comprar, entre otros se consideró como el

resultado del progreso de los recursos en el ámbito financiero de la empresa
EMULPAC S.A.

ABSTRACT

This research is titled Proposal of liquidity control techniques Compañía Emulsificadora EMULPAC SA, of the city of Durán during the year 2021. The company was founded in the city of Guayaquil on February 21, 1995 and is currently located at km 5.5 via Durán Tambo. It is dedicated to the relationship of commercialization and sale of asphalt emulsions in the construction and maintenance of roads.

The main objective of the investigative work is to elaborate a proposal in the improvement of the liquidity control techniques to the Company Emulsificadora EMULPAC SA Through which it was possible to provide the company with an optimal knowledge in the generation of economic information and thus avoiding that it goes through due to a flow and liquidity crisis.

To carry out the proposed objective, it was necessary to carry out a situational analysis of the financial status of EMULPAC S.A., through the use of techniques, and data collection that came to establish the current situation of the company. Obtaining what is necessary to proceed with the design and application of policies, strategies and verification systems in the financial area. Which were oriented to improve the use and management of the financial cost of the company based on its needs and needs, in such a way that it can comply with the obligations contracted, improve different organizational areas and above all recover economic stability.

The use and correct design for the financial management of the company through the use of useful tools will determine that the calculation of optimal inventories, the size of the lot to buy, among others, was considered as the result of the progress of resources in the financial field. of the company EMULPAC S.A.

INTRODUCCIÓN

De manera general todas las instituciones están guiadas por un adecuado sistema de liquidez, garantizando el correcto cumplimiento de sus obligaciones, no obstante, cuando la empresa no hace un uso adecuado de su presupuesto puede ocurrir una crisis de flujo y liquidez. Por ello la presente investigación que tiene como objeto de estudio el desarrollo de la empresa EMULPAC S.A., con sede en la ciudad de Durán plantea la realización de una propuesta que tiene como destino el mejorar las técnicas de control de liquidez.

Actualmente la empresa EMULPAC S.A., no posee una adecuada planeación estrategia en las operaciones del área financiera, lo que ha ocasionado dos graves problemas, por una parte, con relación a las cuentas pendientes la empresa ha realizado demasiadas concesiones con sus clientes lo que ha provocado que los activos se inflen poco a poco; mientras que en lo referente a las cuentas por pagar al no realizarse en las fechas estimadas ha producido el endeudamiento con los proveedores. Desde esta perspectiva las dos situaciones de liquidez no sólo afectan económicamente a la empresa sino también a la imagen que ésta presente en el sector empresarial.

En lo concerniente a las cuentas por pagar no existe un presupuesto o un cronograma de pago para proveedores, el único control es cancelar la deuda cuando llegue la factura priorizando las materias primas. Esta acción provoca que la capacidad de pago o déficit a la empresa sea inestable y creando una insatisfacción en los proveedores debido al pago oportuno por los bienes entregados. Debido a lo anteriormente expuesto la empresa si no corrige el problema no podrá tener la

solvencia necesaria para asumir sus obligaciones contractuales.

Por tal motivo la investigación tiene como finalidad conocer la magnitud del problema que enfrenta la empresa y que deben ser resueltos de forma inmediata a través de la elaboración un plan de mejora para las técnicas de control de liquidez. A través de la implementación, aplicación de diversas estrategias y mecanismos de control dentro de la gestión financiera, que ayuden a superar los dilemas de liquidez de la empresa, sin que afecte a la autonomía de esta área de la institución.

De esta manera, la propuesta de mejora de las técnicas de control de liquidez de la Compañía Emulsificadora EMULPAC S.A. se explicará de la siguiente manera:

En el capítulo I, se abordarán elementos que guardan relación con los antecedentes de la investigación, la hipótesis, objetivos tanto generales como específicos, la metodología utilizada y los alcances y limitaciones del estudio investigativo.

En el capítulo II, se establece el Marco Teórico en el que se abordará el análisis de la investigación, la conceptualización, importancia y los modelos de las variables en relación al tema de estudio, así como el análisis comparativo y crítico de las variables de investigación.

En el capítulo III, denominado como Marco Referencial se establecen los aspectos concernientes a la reseña histórica, filosofía y diseño organizacional del tema investigativo.

En el capítulo IV, planteado como Resultados se establecen los aspectos

relacionados con el diagnóstico situacional de la empresa, para posteriormente diseñar el plan de mejora que se propone en el trabajo investigativo.

En el capítulo V, denominado como Sugerencias se abordan las respectivas conclusiones y recomendaciones del proyecto, al igual que se establecerá la bibliografía empleada en el desarrollo de la investigación.