

ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN

**MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**



**“Evaluación de eficiencia de la calidad percibida del
servicio eléctrico en Huancayo- Electrocentro S.A.,
empleando la metodología de análisis envolvente de datos
– DEA en un grupo de empresas del sector en
Latinoamérica”**

Tesis

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Administración de Negocios

Autor:

Bach. Vílchez Gutiérrez, Esdras Víctor

Docente Guía:

MSc. Moscoso Zegarra, Giomar Walter

TACNA – PERÚ

2021