

# ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN

## MAESTRÍA EN GESTIÓN MINERA Y AMBIENTAL



**“Análisis de las relaciones comunitarias del proyecto minero Bayushi San Vicente, ubicado en el cantón Riobamba de la provincia de Chimborazo, Ecuador”**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Gestión Minera y Ambiental

**Autor:**

Abg. Ibarra Vasco, María Fernanda

**Docente Guía:**

Mg. Yábar Vega, Ben Yúsef Paul

**TACNA – PERÚ  
2020**

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	6
RESÚMEN.....	7
INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES DE ESTUDIO .....	11
1.1. Título del Tema .....	11
1.2. Planteamiento del Problema .....	11
1.3. Objetivos de la investigación.....	12
1.3.1. Objetivo General .....	12
1.3.2 Objetivos específicos.....	12
1.3.3. Justificación.....	13
1.4. Metodología.....	14
1.5. Definiciones.....	14
1.6. Alcances y limitaciones .....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	18
2.1. Relaciones comunitarias .....	18
2.1.1. Conceptualización .....	18
2.2. Modelos de análisis de las Relaciones Comunitarias .....	20
2.2.1. Modelo de análisis: Caso Inca Minerales en el Distrito de San Damián .....	20
2.2.2 Modelo de análisis: Caso empresa minera CHINALCO .....	25
2.2.3. Modelo de análisis: Caso proyecto minero Curipamba .....	28
2.2.4. Plan de Relaciones Comunitarias de la empresa minera Curimig S.A, en el proyecto minero Curipamba.....	30
2.2.5. Modelo de análisis: Caso MINERBELLAR S.A .....	32
2.3. Análisis comparativos de los modelos.....	35
2.3.1. Criterios de comparación .....	35
2.3.2. Matriz de criterios modelos peruanos. ....	36
2.3.3. Matriz de criterios modelos ecuatorianos.....	36
2.3.4. Resultados de la comparación de los planes de relaciones comunitarias.....	38
2.4. Análisis crítico del modelo de plan de relaciones comunitarias implementado por Curimig.....	44
CAPITULO III. MARCO REFERENCIAL .....	48
3.1. Reseña Histórica .....	48
3.2. Filosofía organizacional .....	50
3.2.1. Misión.....	50
3.2.2. Visión .....	51

3.2.3. Valores .....	51
3.3. Diseño Organizacional .....	52
3.4. Productos .....	53
3.5. Diagnóstico Organizacional .....	53
CAPITULO IV. RESULTADOS .....	56
4.1. Marco Metodológico .....	56
4.1.1. Tipo y diseño de estudio.....	56
4.1.2. Localización de la investigación y población de estudio .....	56
4.1.3. Muestra.....	57
4.1.4. Instrumentos .....	58
4.2. Resultados.....	67
4.2.1. Resultado General .....	67
4.2.2. Resultados específicos.....	69
CAPÍTULO V. SUGERENCIAS.....	74
5.1. Propuesta mejora de comunicación en procesos de relacionamiento comunitario ...	74
5.2. Proceso de mejora de comunicación; en proceso de relacionamiento comunitario ..	81
5.3. Plan de acción para la mejora de comunicación en procesos de relacionamiento comunitario.....	82
CONCLUSIONES .....	86
BIBLIOGRAFÍA.....	90
ANEXOS.....	92

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de criterios modelos peruanos .....	36
Tabla 2. Matriz de criterios modelos ecuatorianos .....	36
Tabla 3. Tipo de productos ofertados .....	53
Tabla 4. Errores identificados en las relaciones comunitarias antes, durante y después del conflicto.....	69
Tabla 5. Modelo de matriz plan de acción mejora de relaciones comunitarias .....	83

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Representación gráfica comparativa componentes Plan de Gestión Social Inca Minerales – Chinalco Fuente: Ilustraciones SmartArt-relación-balanza; contenido: Elaboración propia .....	41
Figura 2. Representación gráfica comparativa programas del Plan de Gestión Social Inca Minerales – Chinalco .....	41
Figura 3. Representación gráfica comparativa componentes Plan de relaciones comunitarias CURIMING – Plan de manejo Ambiental MINERBELLAR.....	44
Figura 4. Representación gráfica comparativa programas del Plan de Relaciones comunitarias CURIMING – MINERBELLAR .....	44
Figura 5. Estructura Organizacional del proyecto minero Bayushi San Vicente.....	52
Figura 6. Cálculo del tamaño de la muestra .....	58
Figura 8. Proceso de la técnica de información propuesto.....	82

## **RESÚMEN**

Esta investigación se ha realizado con la finalidad de identificar los errores que se cometieron en las relaciones comunitarias del proyecto minero Bayushi San Vicente, ubicado en el cantón Riobamba, de la provincia de Chimborazo, Ecuador; antes, durante y después de que aparezcan conflictos.

Con el diagnóstico de la problemática, se pudo establecer que las relaciones comunitarias carecieron de una correcta técnica de información, desde un inicio; lo que dificultó la identificación de actores, responsables, obligaciones y necesidades de las partes; tampoco se generaron verificables capaces de establecer de manera correcta el cumplimiento de obligaciones por parte del representante del proyecto minero.

Resultados que se obtuvieron a través de la implementación de cuestionarios sencillos; en el que también se estableció que la comunidad tampoco transmitió de manera oportuna a las autoridades competentes, las inconformidades que estaba teniendo respecto de la actividad minera; para que esta pudiera tomar medidas correctivas inmediatas, generándose un conflicto.

De lo expuesto se identificó que este es un problema común, que se da en la jurisdicción del cantón Riobamba, particularmente en las relaciones comunitarias en proyectos de pequeña minería y minería artesanal en la que se explotan materiales áridos y pétreos, en la que los titulares de estos derechos mineros, con la finalidad de obtener la autorización de explotación de los dueños de los terrenos superficiales de manera previa al título de concesión o permiso; aprovechan las necesidades de los propietarios de los predios donde pretenden ejecutar las actividades, con ofrecimientos que no están dispuestos a cumplir.

Para lo cual se propone la implementación de una técnica de información que permita bajar las tensiones; técnica propuesta que basada en los principios tradicionales de la comunicación, permita que la información transmitida a través del mensaje sea fácil de entender y aplicar.

## **INTRODUCCIÓN**

Las relaciones comunitarias es un tema de gran trascendencia en la actualidad, especialmente en las actividades económicas que como la minería genera condiciones excepcionales adversas propias; que ante la mirada atónita de quien no conoce los pros y contras que se generan, produce rechazo; principalmente de las comunidades cercanas a los proyectos; ya que sienten, que de manera directa van a ser afectados en su entorno natural y social.

En ese contexto el Capítulo I, abarca el planteamiento del problema; del cual se derivó el objetivo general y los específicos, que se avizoró resolver; se justificó la importancia de realizar un aporte sobre el tema planteado; la metodología a ser utilizada, eligiendo el método cualitativo, caso de estudio a profundidad, aplicado la observación, entrevistas y participación; definiciones de términos relevantes para el estudio; sus alcances y limitaciones.

En el Capítulo II, se incorporó bibliografía acerca de relaciones comunitarias; así como también se buscó 5 modelos de estudios similares, que permitieran identificar problemáticas y propuestas que pudieren ser ampliadas como aporte académico, se escogieron modelos peruanos y ecuatorianos, se hizo un análisis comparativo, en base a criterios previamente escogidos; plasmando resultados en una matriz.

El Capítulo III, contiene el desarrollo de la investigación respecto del caso estudiado; una breve reseña histórica, filosofía institucional, misión, visión, valores, productos ofertados, con los que se pudo obtener un diagnóstico.

En cuanto a los resultado general y específicos, están contenidos en el Capítulo IV, en el que se indica el marco metodológico utilizado, el tipo y diseño de estudio, la localización, población, muestra e instrumentos.

En el Capítulo V, se plantearon las sugerencias, como la técnica de información propuesta, los procesos para su implementación en proyectos de pequeña minería y artesanal de áridos y pétreos; así como un plan de acción que permita mejorar las relaciones comunitarias en caso de conflictos; por último, las conclusiones y recomendaciones.