

ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



“Propuesta de mejora para el proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E “Eduardo Francisco Forga”, basado en El uso de TI en la ciudad de Arequipa – 2020.”

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en

Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:

Bach. Fernandez Catalan, Julio Edzel

Docente Guía:

Mg. Díaz Zelada, Yvan Francisco

TACNA – PERÚ

2020

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIA

A Dios por la oportunidad brindada, por ayudarme a enfrentar las adversidades, por darme el querer como el hacer y estar a mi lado durante todo el proceso.

A mis padres que por su amor y consideración me apoyaron para lograr un paso más en mis metas profesionales, que sin su apoyo no hubiera sido posible.

Julio Fernández Catalán

AGRADECIMIENTO

A mi esposa Giovanna, a mis hijos Jared y Joel, que me apoyaron durante todo el proceso de la maestría, que me dieron los ánimos necesarios cuando estaba cansado y me animaron a seguir adelante a pesar de las circunstancias.

A mi docente guía Yván Díaz, por su tiempo, su perseverancia y su incansable paciencia para guiarme en todo el proceso de investigación, de la misma manera a toda la plana docente y administrativa que mediante su apoyo me permitieron alcanzar una de mis metas.

INDICE GENERAL

CARÁTULA

CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	16
1.1 TÍTULO DEL TEMA	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivo específicos.....	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	18
1.5 METODOLOGÍA	20
1.5.1 Análisis de la situación actual.....	21
1.5.2 Mecanismos de control:.....	21
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES.....	21
1.6.1 Alcances:	21
1.6.2 Limitaciones:.....	22
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	22
2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	22
2.1.1. Enseñanza.....	22
2.1.2. Aprendizaje.....	24
2.1.3. Estrategias de enseñanza aprendizaje	24
2.1.4. Educación tradicional.....	25
2.1.5. Educación moderna.....	26

2.1.6. Educación digital.....	26
2.1.7. Tecnologías de la información (TI).	27
2.1.8. Tecnologías de la información y comunicación. (TIC):	28
2.1.8. Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC):.....	28
2.1.9. Educación virtual	28
2.1.10 Plataformas virtuales	29
2.1.11 Comunidad de aprendizaje virtual:	30
2.1.12 Biblioteca virtual:.....	31
2.1.13 Mensajería instantánea:.....	31
2.1.14 Importancia de la tecnología en la educación.....	32
2.1.15 E-learning	33
2.1.16 B-learning	33
2.1.17 M-learning.....	34
2.1.10 Nativos e inmigrantes digitales	35
2.1.11. STEAM	37
2.2 IMPORTANCIA DE LA(S) VARIABLE(S) O TÓPICO(S) CLAVE	38
2.3 ANÁLISIS COMPARATIVO.....	39
2.4 ANÁLISIS CRÍTICO.	57
CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL	62
3.1 RESEÑA HISTÓRICA.....	62
3.2 FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	64

3.3	DISEÑO ORGANIZACIONAL	65
3.4	PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.....	71
3.5	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL	72
3.6	ANÁLISIS FODA.....	74
3.7	Diagrama Ishikawa de modelo de enseñanza actual.....	77
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....		78
4.1	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL.....	78
4.1.1	Resistencia al cambio.....	78
4.1.2	Fichas de observación:.....	82
4.1.3	Encuesta a los alumnos:.....	86
4.2	PROPUESTA DE MEJORA.....	96
4.3	MECANISMOS DE CONTROL.....	118
4.3.1	Mecanismos de control interno:.....	118
4.3.2	Mecanismos de control externos:	127
4.3.3	Mecanismo de control de parte de los alumnos:.....	130
CAPÍTULO V SUGERENCIAS.....		142
5.1	SUGERENCIAS.....	142
5.2	CONCLUSIONES	146
5.3	BIBLIOGRAFÍA	148
CAPÍTULO VI ANEXOS.....		151

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Cuadro Comparativo Educación Actual y Educación con TI.	37
Tabla N° 2 Matriz FODA del colegio Eduardo Francisco Forga.	65
Tabla N° 3 Ficha De Observación: Desarrollo de clases:	71
Tabla N° 4 Ficha De Observación: Presentación de documentos.	73
Tabla N° 5 Ficha De Observación: Aspectos generales.	74
Tabla N° 6 Matriz De Consistencia.	85
Tabla N° 7 Matriz De Consistencia.	87
Tabla N° 8 Participación de los estudiantes en el desarrollo de clase:	106
Tabla N° 9 Promueve actividades para el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico.	107
Tabla N° 10 Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su método de enseñanza.	108
Tabla N° 11 Promueve un ambiente de respeto y confianza.	109
Tabla N° 12 Control de presentación de documentación pedagógica.	110
Tabla N° 13 Manejo de los recursos educativos.	112
Tabla N° 14 Encuesta de información general de los Alumnos y recursos Tecnológicos.	115

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1 Recursos disponibles de los profesores.	68
Gráfico N° 2 Cuentas con internet en casa	69
Gráfico N° 3 Recursos disponibles de los profesores.	69
Gráfico N° 4 Haz recibida capacitación formal sobre TIC	70
Gráfico N° 5 Gráfico Realiza actividades que logra despertar tu interés por la clase.	76
Gráfico N° 6 Comunica claramente lo que vas a aprender y cómo lo vas a aprender.	77
Gráfico N° 7 Explica cómo te va a evaluar en su clase.	77
Gráfico N° 8 Promueve el cumplimiento de las normas de convivencia.	78
Gráfico N° 9 Realiza diferentes actividades que te ayudan a aprender y despiertan tu curiosidad.	78
Gráfico N° 10 Comunica los resultados de tus evaluaciones.	79
Gráfico N° 11 Responde a tus dudas y a las de tus compañeros	80
Gráfico N° 12 Realiza preguntas que te permiten reflexionar sobre cómo aprendiste.	80
Gráfico N° 13 Resuelve conflictos a través del diálogo y reflexión.	81
Gráfico N° 14 Te brinda apoyo para el logro de tus aprendizajes.	81
Gráfico N° 15 ¿Cuáles de los siguientes recursos usa el profesor para desarrollar sus clases?	82

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama N° 1 Organigrama funcional IE. Adventista “Eduardo Francisco Forga”.	58
Diagrama N° 2 Organigrama Nominal IE. Adventista “Eduardo Francisco Forga”	59
Diagrama N° 3 Organigrama Funcional IE. Adventista “Eduardo Francisco Forga”	60
Diagrama N° 4 Organigrama Funcional IE. Adventista “Eduardo Francisco Forga”	61
Diagrama N° 5 Modelo de enseñanza actual.	67

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo el desarrollo de una propuesta de mejora de su sistema de enseñanza aprendizaje vigente, de la institución educativa adventista Eduardo Francisco Forga de la ciudad de Arequipa, mediante la migración y optimización de las TI en su proceso educativo, en el aula y fuera de ella.

Elaborar un trabajo de mejora de la realidad educativa de toda nuestra ciudad, sería muy complejo y de muy variada realidad por lo cual este trabajo, pretende solo analizar la realidad educativa de la institución educativa adventista Eduardo Francisco Forga y desarrollar una alternativa que mejore su proceso de enseñanza-aprendizaje, para su posterior implementación.

La institución educativa adventista Eduardo Francisco Forga cuenta con 36 años de presencia educativa y con más de 550 alumnos siendo esta una de las instituciones educativas más representativas del distrito de Jacobo Hunter y de acuerdo a sus lineamientos, su visión y misión podemos darnos cuenta la importancia que tiene, el mejorar sus procesos educativos para brindar un mejor servicio a la comunidad educativa.

De esta manera, la investigación quiere dar a conocer el actual uso de las TI en las diferentes aulas y laboratorios de la institución y cómo utilizar, mejorar e implementar el uso de las TI de una manera óptima, logrando el cambio de la percepción del profesorado sobre la importancia de las TI y eliminar paradigmas preconcebidos que limiten su potencial. Con ello demostrar el impacto positivo, que

se logra mediante la optimización de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El trabajo se realiza de forma teórica y descriptiva, para determinar la importancia de las TI en el proceso educativo, y como esta ha transformado nuestra forma de enseñar y aprender.

La investigación muestra la realidad tecnológica de toda la comunidad educativa, es decir, de los alumnos, padres, docentes y administrativos y la importancia de la incorporación de las TI en el proceso educativo y la mejora que conllevaría.

En la primera parte definiremos como se desarrolló la educación actualmente, sus limitaciones y ventajas, el aporte de la tecnología de información en los procesos educativos y como esta ha revolucionado el ámbito educativo. En esta sección también definidos las características de la generación que pertenecen los alumnos y de los profesores, mientras que los alumnos son nativos digitales, la mayoría de los docentes de la institución educativa pertenecen a los inmigrantes digitales, los cuales se caracterizan por la reciente incorporación de la tecnología a sus vidas, o con muy poco tiempo de uso, mientras que la mayoría de alumnos han nacido rodeados de tecnología.

Posteriormente identificamos los recursos con los cuales disponen los alumnos, profesores y la institución educativa, así como el uso que se le da en la actualidad, mediante una encuesta y Observación directa.

Una vez obtenidos los datos, los cuales nos indican el uso ineficiente de los

recursos tecnológicos, se propone la creación de una plataforma virtual, en la cual los alumnos puedan revisar sus contenidos, notas y actividades de los diferentes cursos, donde los profesores puedan compartir sus contenidos, tareas y subir notas, y donde la administración pueda ver y supervisar el avance de los docentes.

Por último, para la validación de la propuesta de mejora se ha desarrollado una serie de medidas de control y supervisión los cuales medirán la mejora en el proceso enseñanza aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

La tecnología de información cambio el mundo, al igual que las grandes revoluciones industriales en los siglos pasados, el internet, la computadora y los celulares han revolucionado el mundo destruyendo fronteras y limitaciones, gracias a ello hoy en día se puede cursar una maestría, en otra ciudad, país o continente. El conocimiento ya no está solamente en un salón de clases, o en una biblioteca, podemos tener la información de miles de libros, tutoriales y material educativo en el bolsillo de tu pantalón.

Los esquemas de clases dejaron de ser solo expositivos, hoy en día la participación, la interacción y la simulación son los nuevos esquemas educativos, los cuales se puede dar en espacios reducidos dentro de la misma institución e incluso de forma no presencial.

La tecnología cambio a nuestra sociedad y nuestra vida, es momento de cambiar también nuestra de forma de enseñar.

La educación, uno de los más grandes pilares de la sociedad, ha sido dejada de lado, no otorgándole la importancia debida por nuestras autoridades, por la sociedad e incluso por algunas familias, haciendo que esta no vaya de la mano con los grandes avances tecnológicos. Podemos encontrar en las distintas ciudades del Perú, colegios sin laboratorios o salas de innovación, profesores que le tienen miedo a la computadora o con un uso limitado del celular, creyendo y enseñando que la tecnología no es importante. Los métodos de muchos de estos docentes, sigue

siendo expositiva, pensando que la tecnología solo se aplica al curso de cómputo o un determinado taller y que no se puede aplicar a todos los cursos, buscando desestimar la importancia de la tecnología en el proceso educativo, no queriendo cambiar su forma de enseñanza y justifican su accionar al decir que los costos son inalcanzables y que la innovación no es necesaria en la etapa escolar sino solo en la educación superior técnica o universitaria.

El trabajo pretende revolucionar el pensamiento de las personas, mostrando los beneficios que nos aporta la tecnología en el proceso educativo, enseñando a las personas, que el cambio empieza por uno mismo y que no se necesita de lo último en tecnología para tener acceso a la información.

La tecnología cambia a pasos agigantados y si no queremos ser parte de la historia debemos caminar de la mano con ella.