

# **ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN**

**MAESTRÍA EN  
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**“Análisis de viabilidad para la renovación del Core bancario de  
una institución financiera del Ecuador”**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Gestión de Tecnologías de la Información

**Autores:**

Ing. Erazo Ayón, Miguel Andrés  
Ing. González Barrezueta, David Arcesio

**Docente Guía:**

Mg. Moscoso Zegarra, Giomar Walter

**TACNA – PERÚ**

**2020**

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo  
son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>4</b>
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>4</b>
Objetivo General .....	4
Objetivos Específicos.....	4
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>5</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>5</b>
Justificación Teórica .....	5
Justificación Metodológica .....	5
Justificación Práctica .....	6
<b>ALCANCES Y LIMITACIONES.....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
1.1.- Reseña histórica .....	7
1.2.- Arquitectura X86 .....	8
1.3.- Arquitectura ITANIUM.....	11
1.4.- Servidores Superdome .....	14
1.5.- Servidores Superdome Flex .....	18
1.6.- El sistema operativo UNIX.....	24
1.7.- El sistema operativo HP-UX .....	26
1.8.- El sistema operativo LINUX .....	28
1.9.- El sistema operativo Red Hat LINUX.....	29
1.10.- Análisis de modelos e investigaciones similares .....	32
<b>CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>34</b>
2.1.- Enfoque de la investigación .....	34
2.2.- Nivel de la investigación .....	34
2.3.- Método de la investigación .....	35
2.4.- Población y muestra .....	35
2.5.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	35
2.6.- Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	36
<b>CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>37</b>
3.1.- Reseña histórica del sector financiero del Ecuador .....	37
3.2.- Descripción general del sector financiero del Ecuador .....	38
3.3.- Estructura y servicios.....	40
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>43</b>
4.1.- Levantamiento de información del ambiente .....	43
4.2.- Resultados de las encuestas .....	49
<b>CAPÍTULO V: PROPUESTA .....</b>	<b>58</b>
5.1.- Equipos propuestos .....	58
5.1.1.- HPE Superdome Flex.....	59
5.2.- Configuración de los equipos.....	60
5.2.1.- Diagrama del rack .....	60

5.2.2.- Características de los equipos propuestos.....	61
5.2.3.- Consumo de energía eléctrica.....	63
5.2.4.- Tipo de contingencias de la solución propuesta.....	64
5.2.5.- Cotización de la solución propuesta.....	65
<b>CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS .....</b>	<b>66</b>
6.1.- Estudios complementarios .....	66
6.2.- Sugerencias de mejora .....	67
6.3.- Sugerencia de implementación.....	67
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>73</b>
Anexo 1.- Encuesta de satisfacción de la marca HPE .....	73

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Familia de procesadores Intel Xeon .....	10
Figura 2. Procesador Intel Itanium 2.....	13
Figura 3. Equipos Superdome 9000 PARISC.....	14
Figura 4. Superdome 2 Integrity .....	15
Figura 5. Servidor Blade CB900s para Superdome 2.....	16
Figura 6. Módulo IOX de Superdome 2 Integrity .....	17
Figura 7. Chassis de Superdome Flex .....	18
Figura 8. Rack de 8 Chassis de Superdome Flex .....	19
Figura 9. Vista superior chassis Superdome Flex .....	21
Figura 10. Ubicación de procesadores en chassis Superdome Flex .....	21
Figura 11. Vista posterior Chassis Superdome Flex.....	22
Figura 12. Estrategia RAS de Hardware del HPE Superdome Flex .....	23
Figura 13. Logotipo oficial de Red Hat Linux.....	30
Figura 14. Sistema Financiero Ecuatoriano.....	38
Figura 15. Organigrama de Banco del Pacífico .....	41
Figura 16. Servidores del ambiente Core Bancario .....	44
Figura 17. Diagrama de red.....	47
Figura 18. Diagrama de la SAN.....	48
Figura 19. Cuadrante mágico de Gartner de servidores modulares .....	58
Figura 20. Cotización de la solución.....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Comparación entre el Procesador Intel Xeon vs Intel Itanium .....	13
Tabla 2 Comparación entre el Superdome 2 Integrity vs Superdome Flex .....	22
Tabla 3 Versiones de HP-UX.....	27
Tabla 4 Capacidades máximas de HP-UX 11.31 versus RHEL 8 .....	31
Tabla 5 Principales servidores del ambiente Core Bancario .....	43
Tabla 6 Servidor de core bancario.....	45
Tabla 7 Servidor de datos financieros .....	45
Tabla 8 Servidor de datos históricos .....	45
Tabla 9 Servidor de datos de clientes (CRM) .....	46
Tabla 10 Servidor Dataware house .....	46
Tabla 11 Propuesta de hardware para el core bancario .....	61
Tabla 12 Propuesta de hardware para servidores adicionales .....	62
Tabla 13 Consumo de energía del core bancario.....	63
Tabla 14 Consumo de energía de servidores adicionales .....	63
Tabla 15 Consumo total de energía del rack.....	63
Tabla 16 Tipos de contingencias de la solución .....	64