NEUMANN BUSINESS SCHOOL

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

“Elaboración de una propuesta de mejora de la seguridad de la información en una institución financiera basada en la norma PCI DSS. Guayas, Ecuador 2020.”

Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:
Ing. Orellana Vélez, Nathaly Vanessa
Ing. Tamayo Lamar, Josué Andrés

Docente Guía:
Mg. Moscoso Zegarra, Giomar Walter

TACNA – PERÚ
2020

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Dedicatoria

Primero, antes que nada, dedicamos este trabajo a Dios, quien nos supo guiar al mejor camino desde el principio hasta el fin; nos dio fuerzas para seguir adelante y a no renunciar ante cualquier tipo de obstáculo que se presente en nuestro camino. A nuestra familia quien nos brindó el apoyo y aliento. Nuestros padres por sus consejos, compresión y amor; quienes nos han sabido educar con buenos valores, carácter, principios y forjar coraje para cumplir con nuestros objetivos planteados.

Agradecimientos

En primera instancia agradecemos a nuestros formadores, guías, personas que han influenciado de alguna forma en llegar al punto en que nos encontramos. También le damos las gracias a familiares, amigos y personas importantes para nosotros, no podríamos sentirnos más agradecidos por la confianza y apoyo brindado. No ha sido fácil, pero hemos logrado importantes objetivos, ahora se suma el culminar con éxito el desarrollo de la tesis y obtener otra valiosa titulación profesional. Y a nuestros tutores quienes nos han apoyado desde el principio hasta el fin para culminar con éxito nuestro trabajo.

Índice

Índice de Tablas

Índice de Ilustraciones

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente documento se dará a conocer la propuesta de mejora de la seguridad de la información en una institución financiera basada en controles que indica la norma PCI DSS, se plantea un estudio de las mejores prácticas del manejo información dentro de una institución financiera, inculcando o capacitando a todas las personas que participan en el ciclo de mejora de la Seguridad de la Información, pero en esta propuesta de mejora como tema principal se va a conocer la norma PCI DSS en la cual participan personas, procesos y sistemas que almacenen, transmitan o procesar los datos de tarjetahabiente de todos los clientes de alguna institución financiera.

La propuesta de mejora tiene como fin conocer cada requisito que tiene la norma y poder aplicarlas en alguna institución, cabe mencionar que no todas las instituciones aplican todos los requisitos, esto se deberá al alcance que la institución defina y quiera certificar.

INTRODUCCIÓN

El área de las tecnologías de información junto a la directiva de la institución financiera apuesta a integrar de manera radical y precisa la integración de una cultura organizacional de la seguridad de la información acorde a la transformación digital que el mundo está experimentando. La necesidad de ofrecer productos y servicios de alta calidad exige a cualquier institución financiera en invertir, recrear las tácticas y estrategias en materia de seguridad de la información.

Esta propuesta de mejora se apoya con el estudio metodológico de la investigación descriptiva y explicativa donde se enfoca que el recurso más fuerte y a la vez el más vulnerable que es, el recurso humano; los colaboradores deben ser capacitados y concientizados del rol que cumplen, el manejo de la información que tratan, el cuidado y prestigio que la institución representa en el mercado.

La seguridad de la información como cultura laboral se regirá con estándares, lineamientos y cambio cultural en seguridad, desde el más alto rango directivo, procesos internos y de colaboración compartida con las herramientas y tecnologías de la información que darán apoyo al desarrollo productivo de la empresa.