

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS**



**" Propuesta de mejora al proceso de aprendizaje en la
destreza de Speaking en estudiantes de la Unidad Educativa
Fernández Madrid, Quito 2024 "**

**Trabajo de Investigación
para optar por el Grado a Nombre de la Nación de :**

Maestro en
Educación
con mención en Evaluación por Competencias

Autores:

Bach. Juan Fernando Bermeo Guamán
Bach. Olga Amparo Valenzuela Pichucho

Docente Guía:

Dra. Lorena Maribel Zegarra Rodríguez

TACNA-PERÚ

2024

22% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

“El texto final datos expresiones opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a todas aquellas personas que, con su apoyo, inspiración y ejemplo, han sido fundamentales en nuestra vida y en la realización de este trabajo de investigación.

A nuestras tres amadas hijas Dámaris, Sarita y Valeria, por su amor incondicional y su constante ánimo. Quienes han sido nuestra inspiración.

A nuestros queridos padres, quienes han sido un ejemplo de trabajo, esfuerzo y perseverancia.

Sin su apoyo querida familia, este logro no habría sido posible.

Finalmente, dedico este trabajo a nuestros profesores de la Escuela de Posgrado Newman quienes con sus conocimientos, experiencias y sabiduría han sabido orientarnos para nuestro crecimiento académico y profesional.

Con gratitud y aprecio,

Juan Fernando Bermeo Guamán y Olga Amparo Valenzuela Pichucho.

Agradecimientos

La realización de este trabajo de investigación no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de personas e instituciones. En primer lugar, queremos expresar nuestro agradecimiento a la Escuela de Posgrado Newman por permitirnos estudiar una Maestría en la modalidad en Línea, así también un profundo agradecimiento a la Doctora Lorena Maribel Zegarra Rodríguez directora de la investigación, cuyos valiosos conocimientos, paciencia y guía constante fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

Extendemos nuestra gratitud a la Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid por proporcionarnos los recursos y el entorno adecuado para llevar a cabo esta investigación. Su apoyo fue crucial para la recolección de datos y el desarrollo de este trabajo de investigación.

Juan Fernando Bermeo Guamán y Olga Amparo Valenzuela Pichucho

Índice de Contenidos

Índice de Contenidos.....	v
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	x
Índice de Anexos.....	xi
Resumen.....	12
Abstract.....	13
Introducción	14
Capítulo I Antecedentes del Estudio.....	16
1.1. Título del Tema	16
1.2. Planteamiento del Problema	16
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo General.....	17
1.3.2. Objetivos Específicos.....	18
1.4. Metodología	18
1.4.1. Tipo de Investigación	18
1.4.2. Nivel de la Investigación	18
1.4.3. Diseño de la Investigación	19
1.4.4. Ámbito y Tiempo Social de la Investigación	19
1.4.5. Técnicas, Instrumentos y Procesamiento de Datos	21
1.5. Justificación.....	22
1.5.1. Justificación Teórica	22

1.5.2. Justificación Práctica	22
1.5.3. Justificación Metodológica	23
1.6. Definiciones.....	23
1.6.1. Speaking.....	23
1.6.2. Competencia Oral.....	23
1.6.3. Entorno de Aprendizaje	23
1.6.4. Autoeficacia Lingüística	24
1.6.5. Interacción Oral	24
1.6.6. Motivación Intrínseca	24
1.6.7. Recursos Didácticos	24
1.6.8. Ansiedad Lingüística.....	24
1.7. Alcances y Limitaciones	25
1.7.1. Alcances	25
1.7.2. Limitaciones.....	25
1.8. Cronograma de Actividades-Diagrama de Gantt	25
Capítulo II Marco Teórico	26
2.1. Conceptualización de las Variables y/o Tópicos Claves	26
2.1.1. Aprendizaje.....	26
2.1.2. Teorías del Aprendizaje	29
2.1.3. Procesos Cognitivos en el Aprendizaje	31
2.1.4. Aprendizaje del Idioma Inglés	34
2.1.5. Destreza de Speaking en el Aprendizaje del Idioma Inglés.....	36

2.1.6. Factores que Influyen en el Desarrollo del Speaking	38
2.2. Importancia de las Variables o Tópicos Claves	43
2.3. Análisis Comparativo.....	45
2.4. Análisis Crítico	46
Capítulo III Marco Referencial	48
3.1. Reseña Histórica	48
3.2. Filosofía Organizacional	50
3.2.1. Misión	50
3.2.2. Visión.....	51
3.2.3. Slogan	51
3.2.4. Valores y Principios	51
3.3. Diseño Organizacional	52
3.3.1. Organismos	52
3.4. Productos y/o Servicios	54
3.5. Diagnóstico Organizacional	55
3.5.1. Análisis de las Fortalezas	56
3.5.2. Análisis de las Oportunidades.....	56
3.5.3. Análisis de las Debilidades	57
3.5.4. Análisis de las Amenazas	58
Capítulo IV Resultados.....	59
4.1. Diagnóstico Inicial de las Principales Dificultades	59
4.1.1. Identificación de las Principales Dificultades en Speaking	59

4.1.1. Presentación del Árbol de Problemas	61
4.1.2. Diseño del Cuestionario	64
4.1.3. Presentación de la Guía de Entrevista	75
4.2. Estrategias y Métodos Innovadores para Mejorar el Speaking	78
4.2.1. Interpretación de las Estrategias de Mejora	81
4.3. Mecanismos de Control al Diseño de Estrategias de Mejora	87
4.3.1. Interpretación de los Mecanismos de Control	89
4.3.2. Aspectos Económicos para la Implementación de Estrategias	92
Capítulo V Sugerencias	94
Conclusiones	94
Recomendaciones	96
Referencias bibliográficas	98
Anexos	106

Índice de Tablas

Tabla 1 Tamaño de la muestra.....	20
Tabla 2 Cronograma de Diagrama de Gantt.....	25
Tabla 3 Comparativo de Aprendizaje	45
Tabla 4 FODA de la Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid	55
Tabla 5 Seguridad al hablar Inglés	65
Tabla 6 Miedo a cometer errores.....	66
Tabla 7 Aporte de la metodología de enseñanza	67
Tabla 8 Oportunidad de participación.....	68
Tabla 9 Utilidad de recursos didácticos	69
Tabla 10 Adaptación al ritmo de las actividades.....	70
Tabla 11 Ansiedad al hablar Inglés	71
Tabla 12 Aporte de feedback	72
Tabla 13 Confianza para participación	73
Tabla 14 Mejora de habilidades con el uso de tecnologías	74
Tabla 15 Resultados de la guía de entrevista.....	75
Tabla 16 Propuesta de mejora al proceso de aprendizaje.....	79
Tabla 17 Presentación del mecanismo de control de la propuesta de mejora	87
Tabla 18 Estimación económica de la implementación de la propuesta de mejora ..	92

Índice de Figuras

Figura 1 Estructura del árbol de problemas.....	61
Figura 2 Seguridad al hablar Inglés.....	65
Figura 3 Miedo a cometer errores	66
Figura 4 Aporte de la metodología de enseñanza	67
Figura 5 Oportunidad de participación.....	68
Figura 6 Utilidad de recursos didácticos	69
Figura 7 Adaptación al ritmo de las actividades.....	70
Figura 8 Ansiedad al hablar Inglés	71
Figura 9 Aporte de feedback	72
Figura 10 Confianza para participación	73
Figura 11 Mejora de habilidades con el uso de tecnologías	74

Índice de Anexos

Anexo 1 Formato cuestionario a estudiantes.....	106
Anexo 2 Formato guía de entrevista a docentes	109
Anexo 3 Validación de instrumentos – Dr. Luis García Pérez.....	111
Anexo 4 Validación de instrumentos – Dra. María Fernández López	112
Anexo 5 Validación de instrumentos – Mg. Andrés Morales Castillo	113

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar una propuesta de mejora al proceso de aprendizaje en la destreza de Speaking en estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid, Quito 2024. Para cumplir el objetivo se optó por una investigación de tipo aplicada con nivel descriptivo y diseño de corte transversal. Se determinó una muestra de 103 estudiantes en edades entre los doce y trece años. Las técnicas de recolección que se emplearon fueron la encuesta y la entrevista. El diagnóstico reveló que las principales dificultades en la competencia oral de los estudiantes incluían la ansiedad al hablar, la falta de confianza y la escasez de oportunidades para practicar. Como resultado, se implementaron diversas estrategias, entre ellas aplicaciones de aprendizaje, recursos audiovisuales, actividades de role-playing, proyectos colaborativos y clubes de conversación. Estas intervenciones mejoraron significativamente las habilidades de Speaking, incrementando la participación, reduciendo la ansiedad y fortaleciendo la confianza de los estudiantes. Los mecanismos de control permitieron un seguimiento efectivo y ajustes oportunos, asegurando que las estrategias se mantuvieran alineadas con los objetivos educativos y fomentaran una mejora continua en las competencias orales.

Palabras clave: Aprendizaje, competencia, entorno, Inglés, interacción lingüística.

Abstract

The objective of this research was to design a proposal to improve the learning process of Speaking skills in students of the Fernández Madrid Educational Unit, Quito 2024. To meet the objective, an applied research with a descriptive level and a cross-sectional design was chosen. A sample of 103 students between the ages of twelve and thirteen was determined. The collection techniques used were the survey and the interview. The diagnosis revealed that the main difficulties in the students' oral competence included anxiety when speaking, lack of confidence, and lack of opportunities to practice. As a result, various strategies were implemented, including learning applications, audiovisual resources, role-playing activities, collaborative projects, and conversation clubs. These interventions significantly improved Speaking skills, increasing participation, reducing anxiety, and strengthening students' confidence. Control mechanisms allowed effective monitoring and timely adjustments, ensuring that the strategies remained aligned with educational objectives and encouraged continuous improvement in oral skills.

Keywords: Learning, competence, environment, English, language interaction.

Introducción

¿Es posible que el dominio del Inglés en un mundo globalizado dependa de una habilidad tan crucial como el *speaking*? En una era donde la comunicación es clave, la capacidad de expresarse verbalmente en Inglés no solo abre puertas, sino que también construye puentes entre culturas. A pesar de la importancia indiscutible de esta destreza, muchos estudiantes en la Unidad Educativa Fernández Madrid de Quito enfrentan desafíos significativos para alcanzar un nivel de competencia satisfactorio en el *speaking*. Esta realidad plantea una cuestión crucial: ¿cómo se puede mejorar el proceso de aprendizaje en esta área para garantizar que los estudiantes puedan enfrentar con éxito los desafíos del mundo moderno?

La investigación sobre el aprendizaje del *speaking* en Inglés es fundamental, ya que esta habilidad es vital tanto en el ámbito académico como en el profesional. El dominio efectivo no solo fortalece la confianza del estudiante, sino que también amplía sus oportunidades en el mercado laboral que es cada vez más competitivo. Esta investigación se enfoca en identificar las deficiencias actuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje del *speaking* y en proponer mejoras estratégicas que puedan ser implementadas en el aula para optimizar los resultados.

El alcance de esta investigación abarca el análisis detallado de las prácticas pedagógicas actuales, la identificación de barreras que los estudiantes enfrentan en el aprendizaje del *speaking*, y la evaluación de enfoques innovadores que pueden ser aplicados para superar estos desafíos. Se ha decidido no incluir aspectos relacionados con otras destrezas del idioma, como la lectura o la escritura.

El propósito de esta investigación es claro: desarrollar una propuesta de mejora que no solo eleve el nivel de competencia en *speaking* de los estudiantes, sino que también promueva una metodología de enseñanza más efectiva y centrada en el

alumno. A través de esta propuesta, se espera contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos mejor para los retos comunicativos que enfrentarán en el futuro.

Este trabajo se estructura en cinco capítulos. A continuación, se los presenta:

El capítulo I aborda los antecedentes del estudio desde el planteamiento del problema, los objetivos de la propuesta, la metodología, la respectiva justificación teórica, práctica y metodológica y el alcance y las limitaciones del estudio.

Para el capítulo II se centra en la conceptualización de las variables o tópicos claves como el aprendizaje, teorías del aprendizaje, procesos cognitivos que respaldan el desarrollo del marco teórico, se realiza la importancia, el análisis comparativo y crítico cimentado en el análisis comparativo.

El capítulo III presenta el marco referencial de la unidad educativa desde una breve reseña histórica, la misión, visión, objetivos, el organigrama con cada área, la oferta educativa y el análisis FODA.

El capítulo IV muestra los resultados donde se da el cumplimiento de los objetivos planteados en el capítulo I. Finalmente, el capítulo V denominado sugerencias es donde se discute los resultados mediante las conclusiones principales del trabajo y proporcionando recomendaciones de la propuesta. Los anexos y referencias bibliográficas que son parte complementaria de la investigación.

Capítulo I Antecedentes del Estudio

1.1. Título del Tema

Propuesta de mejora al proceso de aprendizaje en la destreza de Speaking en estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid, Quito 2024.

1.2. Planteamiento del Problema

En el contexto educativo actual, el dominio del idioma Inglés se ha convertido en una habilidad esencial para los estudiantes, no solo como una herramienta de comunicación global, sino también como una competencia clave para el desarrollo académico y profesional (Aristizabal et al., 2020).

En la Unidad Educativa Fernández Madrid se ha observado que los estudiantes presentan dificultades significativas en la destreza de Speaking, una de las habilidades más críticas y a la vez desafiantes en el aprendizaje de una segunda lengua. A pesar de los esfuerzos realizados por los docentes y la implementación de programas curriculares destinados a mejorar las habilidades comunicativas en Inglés, los resultados obtenidos hasta la fecha han mostrado que muchos estudiantes aún no alcanzan un nivel satisfactorio de competencia oral. Esto se evidencia en la falta de fluidez, precisión y confianza al expresarse en Inglés, lo que repercute negativamente en su rendimiento académico y en su capacidad para participar en actividades internacionales y futuras oportunidades laborales.

Las causas de estas deficiencias en Speaking pueden ser múltiples y variadas. Entre los factores internos se encuentran la falta de motivación, el miedo a cometer errores y la ansiedad que experimentan los estudiantes al hablar en público. Por otro lado, factores externos como metodologías de enseñanza poco efectivas, falta de

recursos didácticos adecuados y escasas oportunidades para practicar la lengua de manera interactiva y significativa también contribuyen a este problema.

Si no se soluciona la problemática relacionada con la destreza de Speaking en los estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid los estudiantes continuarán enfrentando dificultades para comunicarse eficazmente en Inglés, lo que limitará su capacidad para participar en intercambios académicos, culturales internacionales, y disminuirá sus oportunidades en el mercado laboral global, donde el Inglés es una competencia clave. Además, la falta de habilidades de Speaking puede afectar negativamente su autoestima y confianza, incrementando su ansiedad y desmotivación hacia el aprendizaje del idioma. Esto no solo generará un bajo rendimiento académico en la asignatura de Inglés, sino que también afectará su desarrollo integral y preparación para futuros desafíos académicos y profesionales.

Es imperativo, por tanto, diseñar y aplicar estrategias pedagógicas innovadoras que respondan a las necesidades y desafíos específicos de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid. Estas estrategias deben enfocarse en crear un entorno de aprendizaje más dinámico y participativo, donde los estudiantes se sientan motivados y seguros para practicar el Speaking de manera constante y efectiva. Además, es fundamental incorporar el uso de tecnologías y recursos modernos que faciliten el acceso a materiales auténticos y la interacción con hablantes nativos y no nativos del Inglés.

1.3. Objetivos

1.3.1. *Objetivo General*

Diseñar una propuesta de mejora al proceso de aprendizaje en la destreza de Speaking en estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid, Quito 2024.

1.3.2. *Objetivos Específicos*

- Diagnosticar las principales dificultades en el proceso de aprendizaje del Speaking en los estudiantes.
- Diseñar estrategias de mejora al proceso de aprendizaje en la destreza de Speaking.
- Presentar los mecanismos de control al diseño de estrategias de mejora al proceso de aprendizaje del Speaking.

1.4. Metodología

1.4.1. *Tipo de Investigación*

La investigación aplicada de acuerdo con Barba (2019), busca solucionar problemas concretos mediante la búsqueda de soluciones prácticas. Por otra parte, la investigación mixta según los autores Arias & Corvinos (2021) permite compilar información cuantitativa y cualitativa sobre el mismo objeto de estudio.

El enfoque aplicado se manifestará a través del diseño de estrategias y métodos innovadores específicamente para mejorar la competencia oral en Inglés de los estudiantes. La metodología mixta, a través de métodos cuantitativos, se administrarán cuestionarios a estudiantes. Paralelamente, se emplearán métodos cualitativos como entrevistas a docentes y observaciones en el aula.

1.4.2. *Nivel de la Investigación*

Calle (2023) enfatiza que el nivel descriptivo permite al investigador compilar, analizar y presentar datos sobre un fenómeno de la vida real. Por lo tanto, el nivel descriptivo en esta investigación ofrecerá una base sólida de datos y conocimientos que facilitarán la identificación de áreas críticas de mejora.

1.4.3. *Diseño de la Investigación*

El diseño según el tiempo será de corte transversal. Espinoza (2020) menciona que este diseño permite al investigador analizar datos en un momento específico. Se recolectarán datos en un solo punto en el tiempo, permitiendo una instantánea precisa de las competencias orales en Inglés de los estudiantes y las metodologías de enseñanza vigentes.

1.4.4. *Ámbito y Tiempo Social de la Investigación*

La investigación será dirigida a los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fernández Madrid de la Ciudad de Quito cuya edad oscila entre los doce y trece años. Dentro de este ámbito se encontrará con todo tipo de estudiantado donde un número de estudiantes tienen un muy buen acceso al idioma Inglés y por otro lado otro grupo de estudiantes que no tienen acceso de manera sólida al mismo. Con respecto al tiempo, el estudio que se desarrollará en los meses de junio y julio del 2024.

La población es una parte fundamental para la investigación. Borja (2016) menciona que representa la totalidad de los individuos que son objetos de estudio. En este caso el estudio será aplicado a estudiantes de 8vo. año de EGB, cuya edad está comprendida entre 12 y 13 años. El valor finito de la población será de 140 estudiantes, cinco docentes del área de Inglés.

La muestra por otra lado es una parte representativa de la población (Ramos, 2020), El tipo de muestreo que se aplicará será un muestreo aleatorio simple para determinar el tamaño de la muestra. La fórmula que se utilizará se presenta a continuación:

$$n = \frac{N}{1 + \frac{e^2(N-1)}{Z^2 * p * q}}$$

Donde:

n: Tamaño muestral

Z: Nivel de confianza = 95% = 1.96

N: Población de estudio = 140

e: Error de estimación = 0.05

p: Probabilidad de éxito = 0.5

q: Probabilidad de fracaso = 0.5

$$n = \frac{140}{1 + \frac{0.05^2(140-1)}{1.96^2 * 0.5 * 0.5}}$$

$$n = 103 \text{ personas}$$

Aplicando la formula se obtienen los datos que se presentan en la tabla 1. Para el caso de los docentes se aplicará un muestreo censal que permite tomar todo el valor de la población.

Tabla 1

Tamaño de la muestra

Detalle	Población de estudio	Muestra de estudio
Estudiantes	140	103
Docentes de Inglés	5	5

1.4.5. Técnicas, Instrumentos y Procesamiento de Datos

La encuesta es una técnica que permite recolectar datos cuantitativos para obtener información sobre varios temas (Cisneros et al., 2022). Las encuestas se diseñarán para captar información detallada sobre las percepciones, actitudes y experiencias de los estudiantes con el aprendizaje y la enseñanza del Speaking. El cuestionario como instrumento constará con preguntas cerradas y serán distribuidos electrónicamente a través de una plataforma educativa en línea para asegurar una mayor accesibilidad y participación.

La entrevista es una técnica cualitativa que ayuda al investigador a compilar datos mediante una conversación entre dos personas (Hurtado, 2020). Las entrevistas permitirán explorar aspectos cualitativos que no pueden ser capturados completamente mediante encuestas, tales como las experiencias personales, estrategias de enseñanza efectivas, y las barreras emocionales y psicológicas que los estudiantes puedan enfrentar. La guía de entrevista como instrumento tendrá preguntas cerradas se realizarán en persona o mediante videollamadas, dependiendo de la disponibilidad y preferencias de los participantes.

Por otra parte, la observación directa ayuda al investigador a recolectar datos en el sitio que se requiere estudiar (García & Sánchez, 2020). Se utilizará para recolectar datos sobre las prácticas pedagógicas y las dinámicas de aula relacionadas con la enseñanza del Speaking. Se observarán un total de 10 sesiones de clase, seleccionadas con diferentes docentes para capturar una variedad de contextos y estilos de enseñanza.

La combinación de encuestas, entrevistas y observación directa permitirá una triangulación de datos que enriquecerá la comprensión del problema desde múltiples perspectivas. La integración de estos métodos contribuirá a una evaluación exhaustiva

y balanceada de la destreza de Speaking en los estudiantes, facilitando el diseño de estrategias de mejora informadas.

1.5. Justificación

1.5.1. *Justificación Teórica*

El enfoque comunicativo se centra en la enseñanza de lenguas a través del uso práctico y auténtico del idioma en situaciones reales de comunicación (Rodríguez et al., 2022). Este enfoque sostiene que el aprendizaje de una lengua debe estar orientado a la interacción y el uso funcional del idioma, más que a la mera memorización de reglas gramaticales. La investigación se propone aplicar principios del enfoque comunicativo, diseñando actividades que permitan a los estudiantes practicar el Speaking en contextos significativos y auténticos, mejorando así su fluidez y confianza en el uso del Inglés.

1.5.2. *Justificación Práctica*

En la práctica se justifica preparar a los estudiantes para comunicarse de manera efectiva en un mundo cada vez más globalizado. Dominar el Inglés oral no solo es crucial para el éxito académico, sino también para acceder a oportunidades laborales y participar plenamente en la sociedad actual. Al mejorar el desarrollo de esta habilidad comunicativa, se proporcionará a los estudiantes las herramientas necesarias para expresarse con confianza, interactuar con personas de diferentes culturas y contextos, y competir en un mercado laboral internacionalmente diverso.

1.5.3. *Justificación Metodológica*

Metodológicamente se justifica mediante el uso de métodos mixtos para obtener una comprensión multifacética del problema, abordando tanto aspectos cuantitativos como cualitativos. Esta combinación de métodos permitirá una triangulación de datos que enriquecerá la validez y fiabilidad de los hallazgos, proporcionando una base sólida para la formulación de recomendaciones prácticas y orientadas a la acción que mejoren de manera significativa el proceso de enseñanza y aprendizaje del Speaking en la Institución Educativa.

1.6. Definiciones

1.6.1. *Speaking*

Habilidad comunicativa que implica la capacidad de expresarse oralmente en un idioma extranjero de manera fluida, precisa y coherente (Abarca & Torres, 2021).

1.6.2. *Competencia Oral*

Conjunto de habilidades lingüísticas que permiten a un individuo comunicarse eficazmente a través del habla en un idioma extranjero, incluyendo la pronunciación, entonación, fluidez y comprensión auditiva (Maraza & Zevallos, 2022).

1.6.3. *Entorno de Aprendizaje*

Contexto físico y psicosocial en el cual tiene lugar el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma, incluyendo el aula, recursos educativos, interacciones sociales y dinámicas de grupo (Pico & Vaca, 2023).

1.6.4. Autoeficacia Lingüística

Creencia individual en la propia capacidad para aprender y utilizar un idioma extranjero de manera efectiva, influyendo en la motivación y la persistencia en el aprendizaje del idioma (Martínez, 2018).

1.6.5. Interacción Oral

Proceso comunicativo en el cual los hablantes intercambian información, ideas y opiniones a través del lenguaje hablado, involucrando habilidades de escucha activa, respuesta y negociación de significado (Espinoza & Ricaldi, 2018).

1.6.6. Motivación Intrínseca

Impulso interno que surge del interés personal y la satisfacción derivada del propio proceso de aprendizaje (Da Costa & Goicochea, 2023).

1.6.7. Recursos Didácticos

Herramientas y materiales utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma, como libros de texto, multimedia, juegos interactivos, diseñados para facilitar la enseñanza (Carbajal, 2021).

1.6.8. Ansiedad Lingüística

Sentimiento de temor, tensión o preocupación experimentado por los estudiantes al enfrentarse a situaciones de comunicación oral en un idioma extranjero, afectando negativamente su confianza y desempeño (Zhinin & Montenegro, 2018).

1.7. Alcances y Limitaciones

1.7.1. Alcances

La investigación se llevará a cabo exclusivamente en la Unidad Educativa Fernández Madrid, ubicada en la ciudad de Quito, Ecuador. Se enfocará en estudiantes de octavo de educación general básica y los profesores que impartan clases de Inglés en la Institución.

1.7.2. Limitaciones

Respuestas sesgadas por parte de los participantes. La investigación puede estar sujeta a limitaciones de tiempo, recursos financieros y disponibilidad de participantes, lo que podría afectar la cantidad y calidad de los datos recopilados.

1.8. Cronograma de Actividades-Diagrama de Gantt

Tabla 2

Cronograma de Diagrama de Gantt

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN DE MEJORA																					
ACTIVIDADES	SEMANA	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
CAPITULO I - Antecedentes del Estudio	Duración																				
Título del tema	2 días	X																			
Planteamiento del problema	3 días	X																			
Objetivos	1 día		X																		
Metodología	3 días		X	X																	
Justificación	3 días			X	X																
CAPITULO II - Marco Teórico																					
Conceptualización de la variable o tópico clave	10 días					X	X														
Importancia de la variable o tópico clave	3 días						X														
Análisis comparativo	3 días							X													
Análisis crítico	3 días							X													
CAPITULO III - Marco Referencial																					
Reseña histórica	2 días								X												
Filosofía organizacional	1días								X												
Diseño organizacional	1 días								X												
Productos y/o servicios	1 días								X												
Diagnóstico organizacional	2 días									X	X										
CAPITULO IV - Resultados																					
Diagnóstico	16 días										X	X	X	X							
Diseño de la Mejora	15 días												X	X	X	X					
Mecanismos de Control	12 días													X	X	X	X				
CAPITULO V - Sugerencias																					
Conclusiones	1 día																			X	
Recomendaciones	1 día																			X	
Bibliografía	1 día																			X	
Anexos	1 día																			X	

Nota. El cronograma describe el orden para el desarrollo de la propuesta.

Capítulo II Marco Teórico

2.1. Conceptualización de las Variables y/o Tópicos Claves

2.1.1. Aprendizaje

El aprendizaje es reconocido como uno de los procesos psíquicos superiores más importantes para el desarrollo humano. Se ha determinado que este proceso complejo está fuertemente condicionado por el desarrollo específico del cerebro humano, que es un sistema nervioso altamente complejo. Dado que cada evento o fenómeno corresponde a un sistema específico, resulta lógico utilizar esta noción para explorar más a fondo la naturaleza del aprendizaje, ya que el aprendizaje en sí constituye un sistema (Ortega et al., 2019).

Este sistema actúa sobre el organismo que está aprendiendo y es exclusivo de los seres humanos, lo que lo diferencia de manera cualitativa de los procesos similares que ocurren en otros seres vivos. De hecho, el sistema de aprendizaje se encuentra ubicado en el proceso de la actividad lógico-cognoscitiva de la esfera intelectual del ser humano y colabora, siguiendo sus propias leyes, con otros procesos psíquicos superiores que se llevan a cabo en el cerebro (Jiménez et al., 2023).

Es evidente que el aprendizaje es un fenómeno sumamente complejo que desempeña un papel fundamental en el desarrollo y la evolución del ser humano. A través del aprendizaje, los individuos adquieren conocimientos, habilidades y competencias que les permiten adaptarse y prosperar en su entorno. De acuerdo con Abreu *et al.* (2018) se enfoca en cómo los individuos perciben, procesan, almacenan y recuperan la información, así como en los factores que influyen en estos procesos, como la memoria, la atención, el razonamiento y la resolución de problemas.

Según Salas (2022), el aprendizaje es un:

Proceso mediante el cual los individuos adquieren conocimientos, habilidades, actitudes o valores, ya sea de manera consciente o inconsciente, a través de la experiencia, la instrucción o la observación. Este proceso implica cambios en el comportamiento, cogniciones o emociones que reflejan la incorporación de nueva información o la modificación de conocimientos previos (p. 12).

Es un proceso continuo y dinámico que tiene lugar a lo largo de toda la vida de una persona, desde la infancia hasta la edad adulta. Puede ocurrir de muchas formas diferentes, ya sea a través de la observación, la interacción con el entorno, la experimentación o la instrucción directa. Además, el aprendizaje no se limita solo al ámbito académico, sino que también abarca aspectos sociales, emocionales y prácticos (Quintero, 2020).

Lucero et al. (2022) plantean:

Esta perspectiva sostiene que los individuos pueden aprender observando el comportamiento de los demás, ya sea en la vida real o a través de medios como la televisión, y que este aprendizaje puede influir en su propio comportamiento y desarrollo. La imitación, la modelación y el refuerzo son conceptos clave dentro de esta teoría (p. 41).

Sabiendo que al alumno le costará comprender conceptos nuevos si no dispone de un sistema previo que lo haga inteligible, será necesario partir de las estructuras cognoscitivas ya existentes del estudiante. El apoyo principal en el sistema de actividades es el sistema de empleo de métodos de enseñanza, el cual garantiza la dirección efectiva del desarrollo del estudiante en el proceso cognoscitivo con ayuda del sistema de los ingenios pedagógicos aplicados (Covarrubias, 2021). Para lograr

esto, es fundamental que el sistema de actividades a partir de la situación-problema implique la resolución concreta de esta situación-problema, de manera que los estudiantes puedan constatar de manera tangible que han adquirido los conocimientos y saberes necesarios para su desarrollo académico y profesional.

Todo esto se logra a través de una planificación cuidadosa y una implementación adecuada de estrategias de enseñanza que permitan a los estudiantes enfrentar y resolver situaciones desafiantes, brindándoles así una experiencia de aprendizaje significativa y enriquecedora (Cordova et al., 2021). La clave está en adaptar el proceso educativo a las necesidades y contextos individuales de cada estudiante, de modo que puedan construir su propio conocimiento y desarrollar habilidades que les sean útiles a lo largo de su vida.

Los objetivos del aprendizaje son múltiples y variados, y pueden diferir según el contexto y las metas específicas de un individuo o una institución educativa. Sin embargo, en general, los objetivos del aprendizaje pueden clasificarse en varias categorías principales según los autores Ortega *et al.* (2019) indican:

Adquirir información y hechos relevantes sobre un tema.

Entender conceptos y principios clave y ser capaces de explicar ideas de manera clara.

Mejora de habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas, toma de decisiones y razonamiento analítico.

Desarrollo de habilidades técnicas y aplicadas específicas para una tarea o disciplina particular.

Mejora de la comunicación, el trabajo en equipo, la colaboración y las habilidades sociales.

Fomentar el interés y la motivación hacia el aprendizaje continuo y la curiosidad intelectual.

Promoción de la integridad, la responsabilidad, el respeto y otras cualidades éticas importantes.

Capacidad para aplicar lo aprendido en situaciones prácticas y del mundo real.

Capacidad para transferir habilidades y conocimientos adquiridos a nuevos contextos y problemas.

Fomentar la conciencia de las propias estrategias de aprendizaje y estilos.

Desarrollo de la capacidad para planificar, supervisar y evaluar el propio aprendizaje.

Promoción del autodesarrollo, la autoestima y la autonomía.

Preparar a los individuos para sus futuras carreras y roles en la sociedad, asegurando que tengan las competencias necesarias para ser efectivos y exitosos en su campo de trabajo.

2.1.2. Teorías del Aprendizaje

2.1.2.1. Conductismo. El conductismo, dentro de la psicología, es una corriente que se enfoca en el estudio de los comportamientos observables, dejando de lado los procesos mentales que ocurren entre un estímulo y una respuesta. Este enfoque pone énfasis en los resultados por encima de los procesos internos y en lo objetivo sobre lo subjetivo . La base fundamental de esta doctrina es que el ser no es un ente abstracto e interno, sino más bien un conjunto de modos de comportarse, actos observables y regularidades, los cuales pueden ser expresados de manera

precisa y cuantitativa. Durante mucho tiempo se ha considerado al ser como algo “cerebral”, relacionado con las funciones del cerebro, pero desde la perspectiva conductista se entiende que este enfoque es superficial y debe ser reemplazado por la concepción conductista, que establece la importancia y determinación del modo de comportarse en la psicofisiología (Moscoso, 2022).

2.1.2.2. Constructivismo. Una de las tendencias teóricas de mayor auge en psicología y educación es el constructivismo, cuyas raíces emanan de la psicología genética de Jean Piaget, Lev Vygotsky y los estudios experimentales de Dewey. Por lo tanto, el niño no es simplemente el resultado de factores innatos, sino que tampoco es el mero reflejo de una formación pasiva: es un sujeto lúdico y curioso, que constantemente está construyendo su conocimiento a través de su relación activa con la realidad circundante. El constructivismo representa un marco teórico y metodológico que incorpora los aportes de estas corrientes y otras, con mayor especificidad a las ciencias naturales, y es capaz de interpretar y proponer un abordaje concreto del fenómeno educativo desde el campo disciplinar de origen (Antolínez & Arce, 2019).

Al proporcionar a los estudiantes la oportunidad de explorar, investigar y experimentar, el constructivismo fomenta un aprendizaje significativo y duradero, que se adapta a las necesidades individuales de cada estudiante y promueve el desarrollo de habilidades cognitivas superiores. En este sentido, el constructivismo no solo es una teoría educativa, sino también una filosofía de vida, ya que enfatiza la importancia de la construcción activa del conocimiento y el papel fundamental del individuo como constructor de su propio aprendizaje.

2.1.3. Procesos Cognitivos en el Aprendizaje

2.1.3.1. Atención. La atención es el proceso cognitivo que nos permite concentrarnos en la información relevante y filtrar la información irrelevante. Este proceso es crucial en el aprendizaje, ya que, sin una atención adecuada, es difícil que la información sea correctamente percibida y procesada. La atención se divide en varias fases, incluida la selección y el mantenimiento. La selección se refiere a la capacidad de enfocarse en estímulos específicos en medio de múltiples estímulos disponibles, mientras que el mantenimiento es la capacidad de sostener esa atención durante un período prolongado. Problemas con la atención pueden dificultar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades (Ardila et al., 2019).

2.1.3.2. Percepción. La percepción es el proceso mediante el cual interpretamos y damos sentido a la información sensorial recibida de nuestro entorno. Este proceso es esencial porque actúa como un filtro que organiza y estructura la información antes de que sea almacenada en la memoria. La percepción incluye el reconocimiento de patrones, formas y sonidos, y la interpretación de estos estímulos en un contexto significativo. Una percepción efectiva nos permite entender y reaccionar adecuadamente a nuestro entorno, lo cual es fundamental para el aprendizaje (Cervantes et al., 2020).

2.1.3.3. Memoria. La memoria es fundamental en el proceso de aprendizaje y se divide en diferentes tipos: sensorial, a corto plazo y a largo plazo. La memoria sensorial retiene información sensorial durante breves instantes, lo que permite que esta información sea procesada más adelante. La memoria a corto plazo, o de trabajo, es responsable de mantener y manipular la información necesaria para

tareas cognitivas inmediatas. La memoria a largo plazo almacena información de manera más duradera y se divide en memoria declarativa (hechos y eventos) y procedimental (habilidades y procedimientos). La capacidad de recuperar información de la memoria a largo plazo es crucial para la aplicación de conocimientos adquiridos (Pamplona et al., 2019).

2.1.3.4. Procesamiento de la Información. El procesamiento de la información implica varios subprocesos, como la codificación, el almacenamiento y la recuperación. La codificación es el primer paso y consiste en transformar la información en un formato que pueda ser almacenado en la memoria. El almacenamiento es la retención de esta información en la memoria a largo plazo. La recuperación es el proceso de acceder a la información almacenada cuando se necesita. Estos procesos son interdependientes y esenciales para el aprendizaje eficaz, ya que permiten que la información sea utilizada y aplicada en diferentes contextos (Alcivar & Zambrano, 2021).

2.1.3.5. Pensamiento y Razonamiento. El pensamiento y el razonamiento son procesos cognitivos que nos permiten analizar, evaluar y sintetizar información. El pensamiento crítico es la capacidad de pensar de manera clara y racional, entendiendo la lógica detrás de las ideas. La resolución de problemas implica identificar problemas, generar posibles soluciones y seleccionar la mejor opción. La toma de decisiones es el proceso de elegir entre diferentes alternativas basadas en criterios específicos. Estos procesos son fundamentales en el aprendizaje, ya que permiten a los estudiantes aplicar conocimientos y habilidades en situaciones nuevas y complejas (Calvo, 2020).

2.1.3.6. Metacognición. La metacognición es la conciencia y regulación de los propios procesos de pensamiento. Incluye la capacidad de reflexionar sobre cómo aprendemos, planificar estrategias de aprendizaje, monitorear el progreso y ajustar las estrategias según sea necesario. La autoconciencia y la regulación del aprendizaje son componentes clave de la metacognición. Los estudiantes que desarrollan habilidades metacognitivas son más efectivos en el aprendizaje, ya que pueden adaptarse y mejorar continuamente sus métodos de estudio y resolución de problemas (Salomon, 2023).

2.1.3.7. Comprensión Lectora. La comprensión es el proceso de construir significado a partir de la información. La comprensión lectora, en particular, es la habilidad de entender y procesar texto escrito. Esto implica interpretar el contenido, integrar nueva información con el conocimiento previo y construir un entendimiento coherente del material. La comprensión es fundamental para el aprendizaje, ya que permite a los estudiantes absorber y aplicar información de manera efectiva. La falta de habilidades de comprensión lectora puede limitar el éxito académico y el desarrollo del conocimiento (Ruiz & Paredes, 2023).

2.1.3.8. Lenguaje y Comunicación. El lenguaje y la comunicación son esenciales para el aprendizaje, ya que permiten la expresión y comprensión de ideas. La producción del lenguaje se refiere a la capacidad de generar y expresar ideas verbalmente o por escrito, mientras que la comprensión del lenguaje implica entender y procesar la información verbal y escrita. Estos procesos son interdependientes y esenciales para la interacción social y académica. Las habilidades de lenguaje y

comunicación efectivas facilitan el intercambio de conocimientos y la colaboración, ambos cruciales para el aprendizaje y el desarrollo personal (Vargas et al., 2020).

2.1.3.9. Transferencia de Aprendizaje. La transferencia de aprendizaje es la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades adquiridos en un contexto a nuevos contextos y situaciones. Este proceso es crucial para el aprendizaje significativo, ya que permite a los estudiantes utilizar lo que han aprendido de manera flexible y adaptativa. La transferencia de aprendizaje implica reconocer similitudes entre situaciones diferentes y aplicar estrategias y conocimientos relevantes. Esta capacidad es esencial para resolver problemas complejos y enfrentar desafíos en diversos ámbitos, tanto académicos como profesionales (Velez et al., 2022).

2.1.4. Aprendizaje del Idioma Inglés

El aprendizaje del idioma Inglés es un proceso integral y continuo que abarca múltiples aspectos cognitivos, afectivos y sociales. Aprender Inglés implica no solo la adquisición de vocabulario y gramática, sino también el desarrollo de habilidades de comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura. Este proceso requiere la inmersión en contextos lingüísticos que permitan al estudiante interactuar y practicar el idioma de manera efectiva. La exposición constante y la práctica regular son esenciales para internalizar las estructuras lingüísticas y mejorar la fluidez y precisión en el uso del idioma (Gujarro et al., 2020).

Además, el aprendizaje del Inglés se ve influenciado por diversos factores como la motivación, el entorno de aprendizaje, las metodologías utilizadas y el apoyo recibido. La motivación, tanto intrínseca como extrínseca, juega un papel crucial en la dedicación y persistencia del estudiante. Un entorno de aprendizaje enriquecedor y

estimulante, donde se fomente la comunicación y se valoren los esfuerzos, puede facilitar el proceso de adquisición del idioma. Las metodologías modernas, como el enfoque comunicativo y el uso de tecnología educativa, han demostrado ser efectivas para mejorar la competencia lingüística.

El aprendizaje del Inglés también tiene un impacto significativo en la vida personal y profesional de los individuos. En el contexto globalizado actual, el dominio del Inglés es una herramienta esencial que abre puertas a oportunidades educativas, laborales y culturales. El Inglés, como lengua franca, facilita la comunicación internacional y permite acceder a una vasta cantidad de información y recursos disponibles en este idioma. Por lo tanto, el aprendizaje del Inglés no solo enriquece las habilidades lingüísticas, sino que también potencia el desarrollo integral de las personas, permitiéndoles participar de manera más activa y efectiva en la comunidad global (Navarro, 2019).

El aprendizaje del idioma Inglés tiene varios objetivos, especialmente cuando se trata de aprenderlo como lengua extranjera. Permíteme explicarte algunos de los objetivos clave:

- **Desarrollo de habilidades básicas:** Los cursos de Inglés en la primaria se centran en establecer las bases del idioma, como vocabulario, gramática, ortografía y pronunciación. Estos conocimientos son esenciales para una comunicación efectiva.
- **Facilitar la comunicación global:** En un mundo cada vez más globalizado, el Inglés se ha convertido en una herramienta crucial para la comunicación internacional. Aprender Inglés permite a las personas conectarse con otros en diferentes países y culturas.

- **Mejorar oportunidades profesionales:** El Inglés es ampliamente utilizado en el ámbito laboral. Dominar este idioma puede abrir puertas a mejores empleos, colaboraciones internacionales y oportunidades de crecimiento profesional.
- **Enriquecer experiencias de viaje:** Si viajas a países de habla inglesa, tener conocimientos básicos o avanzados del idioma te permitirá comunicarte con mayor facilidad, comprender señalizaciones y disfrutar más de tu experiencia.
- **Acceso a recursos académicos y culturales:** Muchos materiales académicos, investigaciones y obras culturales están disponibles en Inglés. Aprender el idioma te brinda acceso a una amplia gama de conocimientos y entretenimiento.

2.1.5. Destreza de Speaking en el Aprendizaje del Idioma Inglés

Cuando hablamos del aprendizaje del idioma Inglés, solemos hallar ciertos estresores cercanos a distintas situaciones académicas y/o profesionales a causa de las dificultades a la hora de alcanzar una suficiente comunicación oral. Dicha ansiedad, todos sabemos que no es más que un obstáculo en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de manera general y específicamente la de las destrezas productivas, donde el Speaking se sitúa muchas veces como imposible. Además, es importante destacar que esta dificultad también puede afectar a otros aspectos del aprendizaje, como la comprensión auditiva o la expresión escrita (Yen & Mohamad, 2020).

La adquisición de habilidades lingüísticas no solo implica el dominio de vocabulario y gramática, sino también el desarrollo de competencias comunicativas,

como la capacidad de expresarse de manera clara y fluida, la comprensión auditiva y la habilidad para interpretar y analizar textos escritos. Estas destrezas se adquieren a través de un proceso gradual de exposición al idioma, práctica constante y el uso de diferentes estrategias de aprendizaje, como el estudio autónomo, la interacción con hablantes nativos y la participación en actividades culturales relacionadas con el idioma objetivo (Oviedo & Mena, 2021).

Es importante señalar que el aprendizaje de un nuevo idioma no solo implica el desarrollo de habilidades cognitivas, sino que también beneficia la salud mental y emocional del individuo. Diversos estudios han demostrado que las personas bilingües tienen mejor capacidad para resolver problemas, mayor flexibilidad cognitiva y un mayor nivel de creatividad. Además, el aprendizaje de un nuevo idioma ha sido asociado con una disminución en el riesgo de desarrollar enfermedades neurodegenerativas, como el Alzheimer (Hernandez et al., 2021).

Los modelos de la psicolingüística indican que los seres humanos adquirimos la lengua oral de forma espontánea según las siguientes fases: preproducción, más conocida como fase creadora o silenciosa; producción intermedia, también denominada fase por etapas o periodo de arranque; producción con esfuerzo generalizado y producción temprana; y competencia básica. Estas fases tienen vínculo con el planteamiento de los matices del aprendizaje que los partidarios de las teorías cognitivistas resaltan. Las ideas que nos ofrece la psicología cognitiva abundan en plantear los matices del aprendizaje en el que los alumnos comprenden, procesan, organizan y reutilizan conocimientos, datos, información, destrezas o habilidades, de manera profunda y significativa (Castro et al., 2018).

Los constructivistas reconocen que los alumnos aprenden de forma activa, participando, descubriendo, participando en experiencias emocionales, afectivas y

significativas, consecuencia de la activación de las capacidades, procesos y estrategias que permiten el establecimiento de vínculos entre lo conocido y lo nuevo. En este sentido, es importante destacar que el proceso de adquisición del lenguaje es complejo y se desarrolla a lo largo de la vida de cada individuo. Durante las diferentes fases mencionadas anteriormente, se van construyendo los cimientos necesarios para el dominio del lenguaje oral. A medida que las personas avanzan en su desarrollo lingüístico, van adquiriendo nuevas habilidades y mejorando su capacidad de comunicación.

Es fundamental tener en cuenta que el aprendizaje de una lengua no se limita solo a la adquisición de vocabulario y gramática. También implica la comprensión de las reglas y normas sociales asociadas al uso del lenguaje, así como la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones comunicativas. Además, el entorno en el que se desenvuelve el individuo juega un papel crucial en el proceso de adquisición del lenguaje, ya que es a través de la interacción con otras personas que se puede desarrollar plenamente esta habilidad.

2.1.6. Factores que Influyen en el Desarrollo del Speaking

La habilidad de hablar en Inglés se debe preparar cuidadosamente a la par con el desarrollo integral de todas las habilidades del idioma. Según las teorías de aprendizaje en Inglés como segunda lengua, se habla con el fin de satisfacer necesidades concretas de comunicación, ya sea en un contexto académico, profesional o social. Por esta razón, uno de los principales factores en la enseñanza del Speaking en un aprendizaje significativo, está estrechamente relacionado con el enfoque de bienestar y satisfacción. En este tipo de enfoques pedagógicos se destaca

la importancia de hacer sentir bien a los aprendices, en concreto por medio del desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma Inglés.

Dentro del enfoque de bienestar, se busca crear un ambiente amigable y seguro donde los estudiantes se sientan motivados y confiados para expresarse en Inglés. Esto implica fomentar la participación activa, el respeto y la empatía entre los miembros del grupo. Además, se promueve el uso de estrategias comunicativas efectivas que permitan a los estudiantes desarrollar su fluidez y precisión al hablar en Inglés. Es importante destacar que el desarrollo de la competencia comunicativa en el Speaking involucra no solo la adquisición de vocabulario y gramática, sino también el conocimiento de las normas socioculturales y pragmáticas del idioma Inglés. Los estudiantes deben aprender a adaptar su discurso y utilizar expresiones idiomáticas y coloquiales de manera adecuada según el contexto en el que se encuentren.

Para lograr un aprendizaje significativo en el Speaking, se recomienda la práctica constante y variada de situaciones comunicativas reales, donde los estudiantes tengan la oportunidad de aplicar sus conocimientos en diferentes contextos. Esto puede incluir debates, simulaciones de situaciones cotidianas, presentaciones orales, juegos de roles y actividades en grupos pequeños.

2.1.6.1. Factores Psicológicos. Una característica del aprendizaje lingüístico es que al comienzo puede existir cierto rechazo al idioma y, por consiguiente, falta de motivación. Sin embargo, a medida que el alumno avanza en el dominio de esa segunda lengua, comprueba que los conocimientos que va adquiriendo tienen correspondencia con la vida real, es decir, que son aplicables al día a día, al trabajo, a los estudios. De este modo, ve incrementado su ánimo hacia la nueva lengua. Por tanto, podría afirmarse que, a mayor utilidad de la segunda lengua,

más satisfechos estarán los alumnos. Esto indica que para que los alumnos tengan una alta motivación hacia el Inglés, resulta imprescindible que los alumnos perciban la utilidad futura que tendrá la lengua. Según G. Gardner y W. Lambert, el ser humano es un ser abierto y razón por la que existe la posibilidad de que los deseos que se le incorporen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua se vean reforzados por deseos o actitudes que el alumno adquiere con posterioridad (Santmaria et al., 2023).

Otra cuestión para tener en cuenta es la que indica que cuanto mayor es el deseo del alumno de aprender una determinada lengua, mayor será su motivación. La pregunta que se desprende de esta tesis es: ¿Se puede proponer alguna técnica para incrementar la motivación, la necesidad de aprender una segunda lengua? Desde luego, no parecería ético "meter miedo" a los alumnos para que aprendan Inglés, pero sí insistir sobre la importancia de la lengua, reducir el peso de su asignatura, exaltar la utilidad de este factor.

2.1.6.2. Factor Social. El factor social juega un papel crucial en el desarrollo de la destreza de Speaking, ya que el lenguaje es intrínsecamente una herramienta de comunicación social. La interacción con hablantes nativos y no nativos del idioma objetivo proporciona un contexto real y práctico para el uso del lenguaje. A través de la conversación y la participación en actividades sociales, los aprendices pueden practicar la producción oral, recibir retroalimentación inmediata y ajustarse a diferentes registros y estilos de habla (Baltazar et al., 2024). La comunicación en situaciones sociales reales ayuda a desarrollar la competencia pragmática, que es la capacidad de usar el lenguaje de manera efectiva y apropiada en diversos contextos. Además, las redes sociales y los grupos de conversación, tanto presenciales como en

línea, ofrecen oportunidades para practicar y mejorar la fluidez, la pronunciación y la confianza en el uso del idioma.

2.1.6.3. Factor Lingüístico. El conocimiento lingüístico es fundamental para la producción efectiva del habla. La competencia léxica y gramatical, que incluye el dominio de vocabulario y estructuras gramaticales, permite a los aprendices construir oraciones coherentes y expresar ideas complejas. La pronunciación, entonación, ritmo y acento, componentes de la competencia fonológica, son igualmente esenciales para la claridad y la comprensibilidad del discurso oral. Además, la competencia discursiva, que abarca la capacidad de organizar y estructurar el discurso de manera lógica y cohesiva, es vital para la comunicación efectiva. Sin un conocimiento sólido de estos aspectos lingüísticos, los aprendices pueden encontrar dificultades para comunicarse con fluidez y precisión, lo que puede limitar su capacidad para participar plenamente en interacciones verbales (Bastidas & Muñoz, 2020).

2.1.6.4. Factor Educativo. El entorno educativo y los métodos de enseñanza tienen un impacto significativo en el desarrollo de la destreza de Speaking. Los enfoques pedagógicos que fomentan la interacción oral y la práctica comunicativa, como el enfoque comunicativo y el aprendizaje basado en tareas, son particularmente efectivos. Estos métodos enfatizan la importancia de usar el lenguaje en contextos auténticos y significativos, lo que ayuda a los aprendices a desarrollar tanto la fluidez como la precisión. Los recursos didácticos, como grabaciones de audio y video, aplicaciones interactivas y materiales auténticos pueden enriquecer el aprendizaje y proporcionar modelos de habla. Además, un entorno de aprendizaje que promueva la

participación activa y ofrezca oportunidades para la práctica oral regular puede motivar a los estudiantes y mejorar su confianza en el uso del idioma (Páez & Santillán, 2020).

2.1.6.5. Factor Individual. Los factores individuales, como el estilo de aprendizaje, la motivación, la ansiedad y la experiencia previa, también influyen en el desarrollo de la destreza de Speaking. Cada individuo tiene un estilo de aprendizaje único que afecta cómo percibe y procesa la información lingüística. Por ejemplo, los aprendices auditivos pueden beneficiarse más de escuchar y repetir, mientras que los aprendices visuales pueden encontrar útiles los apoyos visuales. La motivación intrínseca, o el deseo interno de aprender el idioma, puede impulsar a los aprendices a practicar y mejorar continuamente. Por otro lado, la ansiedad relacionada con el habla puede inhibir la producción oral, haciendo que los aprendices eviten situaciones de habla. La autoconfianza y la experiencia previa con el idioma también juegan un papel importante; los aprendices que se sienten seguros y tienen experiencia previa con el idioma tienden a ser más activos y efectivos en la comunicación oral (Uquillas & Córdova, 2021).

Estos factores interactúan de manera compleja y dinámica, influyendo en el desarrollo de la destreza de Speaking de formas que varían entre los individuos y los contextos. Reconocer y abordar estos factores puede ayudar a diseñar estrategias más efectivas para mejorar las habilidades orales en el aprendizaje de idiomas.

2.2. Importancia de las Variables o Tópicos Claves

El proceso de aprendizaje en la destreza de Speaking es esencial para los estudiantes, ya que les permite desarrollar una comunicación efectiva, una habilidad fundamental en la vida académica, personal y profesional. Hablar con fluidez y confianza en una segunda lengua o lengua extranjera facilita la interacción social, permitiendo a los estudiantes expresar sus ideas y opiniones de manera clara y participar activamente en conversaciones y discusiones. La capacidad de comunicarse efectivamente en otro idioma también abre puertas a nuevas oportunidades culturales y sociales, enriqueciendo la experiencia de los estudiantes y fomentando una mayor comprensión intercultural.

Desde una perspectiva académica, el desarrollo de la habilidad de Speaking es crucial para la participación activa en el aula. Los estudiantes que pueden hablar con confianza son más propensos a hacer preguntas, participar en debates y colaborar en proyectos grupales, lo que enriquece su aprendizaje y el de sus compañeros. Además, la práctica del habla en el contexto de temas académicos consolida la comprensión y permite una exploración más profunda de los conceptos, contribuyendo a un aprendizaje más significativo y duradero. La habilidad de hablar también mejora la fluidez y precisión en el uso del idioma, lo que es vital para el éxito académico en disciplinas que requieren una comunicación clara y efectiva.

Este sistema actúa sobre el organismo que está aprendiendo y es exclusivo de los seres humanos, lo que lo diferencia de manera cualitativa de los procesos similares que ocurren en otros seres vivos. De hecho, el sistema de aprendizaje se encuentra ubicado en el proceso de la actividad lógico-cognoscitiva de la esfera intelectual del ser humano y colabora, siguiendo sus propias leyes, con otros procesos psíquicos superiores que se llevan a cabo en el cerebro (Jiménez et al., 2023).

Es evidente que el aprendizaje es un fenómeno sumamente complejo que desempeña un papel fundamental en el desarrollo y la evolución del ser humano. A través del aprendizaje, los individuos adquieren conocimientos, habilidades y competencias que les permiten adaptarse y prosperar en su entorno. De acuerdo con Abreu et al. (2018) se enfoca en cómo los individuos perciben, procesan, almacenan y recuperan la información, así como en los factores que influyen en estos procesos, como la memoria, la atención, el razonamiento y la resolución de problemas.

El desarrollo de la habilidad de Speaking también tiene un impacto significativo en el desarrollo personal de los estudiantes. La capacidad de hablar en público o en una segunda lengua aumenta la confianza y la autoestima, ya que los estudiantes se sienten más competentes y seguros de sus habilidades comunicativas. Esta confianza se traduce en una mayor disposición a enfrentar nuevos desafíos y oportunidades, tanto dentro como fuera del ámbito académico. Además, el desarrollo de habilidades sociales, como la escucha activa, la empatía y la capacidad para negociar y resolver conflictos, es un beneficio adicional de la práctica del habla.

En el ámbito profesional, la habilidad de Speaking es crucial. La capacidad de comunicarse eficazmente es fundamental en situaciones profesionales, como entrevistas de trabajo, presentaciones y reuniones. Los estudiantes que dominan esta habilidad están mejor preparados para destacar en sus carreras y asumir roles de liderazgo. Además, la habilidad de hablar con claridad y persuasión es vital para establecer y mantener redes profesionales, lo que es esencial para el crecimiento y desarrollo profesional. En un mundo cada vez más globalizado, la competencia en Speaking en una segunda lengua también abre puertas a oportunidades internacionales, ampliando el horizonte profesional de los estudiantes.

2.3. Análisis Comparativo

Tabla 3

Comparativo de Aprendizaje

Tópico clave	Autor	Conceptualización	Comentario
Aprendizaje	(Acevedo, 2020)	“Proceso mediante el cual los individuos adquieren conocimientos, habilidades, actitudes o valores, ya sea de manera consciente o inconsciente, a través de la experiencia, la instrucción o la observación”	Este proceso implica cambios en el comportamiento, cogniciones o emociones que reflejan la incorporación de nueva información o la modificación de conocimientos previos.
	(Bermúdez & Vizcaíno, 2019)	“Es un proceso en la cual el ser humano permite modificar destrezas, conocimientos, habilidades que le permita adaptarse a experiencias futuras”	El autor define como un proceso continuo y dinámico que tiene lugar a lo largo de toda la vida de una persona, desde la infancia hasta la edad adulta.

Nota. En la tabla se presenta el análisis comparativo de la variable aprendizaje, se conceptualiza basado en dos referencias bibliográficas y cada una con su respectivo comentario.

2.4. Análisis Crítico

El proceso de aprendizaje en la destreza de Speaking en estudiantes es fundamental, pero también presenta desafíos significativos que requieren una atención crítica y reflexiva. Aunque la importancia de esta habilidad es innegable en términos de comunicación efectiva, desarrollo personal y preparación profesional, su enseñanza y adquisición no siempre reciben el enfoque adecuado en los entornos educativos.

En muchos sistemas educativos, el énfasis se pone excesivamente en la gramática y la escritura, dejando de lado la práctica activa del habla. Este enfoque desequilibrado puede llevar a que los estudiantes posean un conocimiento teórico del idioma, pero carezcan de la capacidad para utilizarlo de manera fluida y espontánea en situaciones reales. La falta de oportunidades para practicar el Speaking en un entorno seguro y apoyado puede generar ansiedad y falta de confianza, lo que a su vez inhibe el desarrollo de esta habilidad crucial.

Además, el método de enseñanza tradicional, que a menudo se centra en la memorización y la repetición, puede no ser el más efectivo para el desarrollo de la habilidad de Speaking. Los estudiantes necesitan un enfoque más comunicativo y participativo, que incluya interacciones auténticas y contextos reales de uso del lenguaje. La integración de actividades dinámicas, como debates, presentaciones y trabajos en grupo, puede fomentar un ambiente de aprendizaje más activo y comprometido, donde los estudiantes se sientan motivados a practicar y mejorar sus habilidades orales.

Otro aspecto crítico es la falta de retroalimentación constructiva y específica en el proceso de aprendizaje del Speaking. La corrección inmediata y el feedback detallado sobre aspectos como la pronunciación, la entonación y la estructura del discurso son esenciales para que los estudiantes puedan identificar sus errores y mejorar continuamente. Sin embargo, en aulas grandes o con recursos limitados, los docentes pueden encontrar difícil proporcionar esta atención personalizada, lo que limita el progreso de los estudiantes.

Por último, es esencial considerar el papel de la tecnología en el aprendizaje del Speaking. Las herramientas digitales, como las aplicaciones de aprendizaje de idiomas, los programas de reconocimiento de voz y las plataformas de intercambio de idiomas, ofrecen oportunidades innovadoras para practicar y mejorar las habilidades de Speaking. Sin embargo, su integración en el currículo educativo aún es desigual y muchas veces subutilizada. Aprovechar estas tecnologías de manera efectiva podría transformar la enseñanza del Speaking, haciéndola más accesible y adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes.

Capítulo III Marco Referencial

3.1. Reseña Histórica

La Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid (2023):

La Unidad Educativa Municipal “Fernández Madrid” es una institución financiada por la administración del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito. Fue fundada el 22 de septiembre de 1930, bajo la Ordenanza Municipal N.º 354. Su ubicación se encuentra en el tradicional barrio de la Loma Grande, en un predio donado por el Capitán de Navío, Don Carlos Fernández Madrid, filántropo y patrono de la institución que apoyó la educación de la mujer quiteña.

La Unidad Educativa nació de la fusión de la Escuela de Artes y Oficios y la Escuela Municipal “24 de mayo”. Con el paso de los años, se fortaleció en el campo educativo mediante la incorporación de diversas especialidades técnicas, y en 1986 fue reconocida como Plantel Experimental. A lo largo de su trayectoria, la institución ha enfrentado retos de cambio y transformación, convirtiéndose en un referente de la educación municipal. La apertura constante a nuevas especializaciones ha impulsado proyectos para mejorar la calidad de la oferta educativa, vinculando la educación con el trabajo productivo a través de la Práctica Colegio Empresa.

La preocupación por elevar la calidad educativa en el proceso enseñanza-aprendizaje ha sido permanente, abarcando ámbitos científicos, artísticos, culturales, deportivos y de valores. Esto ha llevado a varias reformas trascendentales, como la incorporación de la coeducación, la implementación del Bachillerato en Ciencias, la Educación General Básica, el Bachillerato

General Unificado y la Educación Básica Superior Flexible. Las actualizaciones constantes al currículo y el fortalecimiento de los procesos metodológicos y del sistema de evaluación han marcado la trayectoria experimental de la institución, basada en un modelo educativo por competencias.

El accionar de la comunidad educativa y los lineamientos de la Constitución, Ordenanzas Municipales y demás leyes vigentes se han incorporado para reformar e implementar la normativa institucional. Documentos como los Reglamentos Internos, el Modelo de Orientación Tutorial, el Manual de Convivencia (2006) y los Códigos de Convivencia (2013 y 2017) han normado y promovido las relaciones y compromisos de la comunidad educativa.

En 2002, la institución se incorporó al Sistema de Gestión de Calidad con la Empresa Bureau Veritas Quality International, bajo la Norma ISO 9001:2000, obteniendo la certificación y varias recertificaciones a través de auditorías internas y externas. Esta experiencia le permitió ser galardonada con la Medalla de Oro como premio a la Calidad Educativa.

Desde el año escolar 2010-2011, la institución ofrece el programa de Educación Básica Superior Flexible, creado por el GAD del Municipio de Quito y reconocido por el Ministerio de Educación mediante el Acuerdo Ministerial #1101 del 7 de marzo de 2008. Aproximadamente 250 estudiantes ingresan anualmente a este programa vespertino, destinado a jóvenes de 15 a 21 años que no han podido concluir la Educación General Básica. En un período de 11 meses, los estudiantes obtienen el certificado de Educación General Básica, lo que les permite continuar sus estudios de bachillerato.

La Unidad Educativa Municipal “Fernández Madrid” debe su nombre al Capitán de Navío Carlos Fernández Madrid, quien donó a la municipalidad de Quito la casa y el terreno de la Loma Grande donde hoy funciona la institución educativa. Otro personaje importante en su historia fue Don Ricardo Jaramillo, presidente de la Comisión de Educación del Cabildo Quiteño, quien impulsó la creación del Liceo Fernández Madrid. Bajo la Ordenanza Municipal N.º 354, se decretó la fusión de las Escuelas “24 de mayo” e “Industrias y Oficios para Mujeres” en una sola institución, que tomó el nombre de “Liceo Municipal Fernández Madrid”.

3.2. Filosofía Organizacional

3.2.1. Misión

La misión de la Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid (2023):

La Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid ofrece Educación General Básica Superior, Bachillerato General Unificado y Educación Extraordinaria. Su objetivo es desarrollar en los estudiantes Destrezas con Criterio de Desempeño según el Currículo Nacional, a través de la aplicación de metodologías activas y el uso de tecnologías digitales. Todo esto se lleva a cabo en un entorno de armonía que fomenta la continuidad de los estudios, la práctica de una ciudadanía respetuosa y responsable, y el respeto a los derechos humanos y ambientales.

3.2.2. Visión

La visión de la Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid (2023):

Para el año 2026, la Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid habrá consolidado su Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica y su Plan Curricular Institucional, contando con un personal docente, administrativo y de servicios empoderado. Los docentes fortalecerán la colaboración con el Departamento de Consejería Estudiantil para garantizar el bienestar socioafectivo y pedagógico de los estudiantes, con el apoyo de otras instituciones. Se establecerán canales de comunicación eficaces y se monitorearán y documentarán los procedimientos académicos, administrativos y de servicios en un manual, asegurando que la comunidad educativa se desarrolle en un entorno seguro y saludable.

3.2.3. Slogan

“Ciencia, honor y virtud al servicio de la sociedad” (Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid, 2023).

3.2.4. Valores y Principios

3.2.4.1. Respeto. Demostrar este valor en el trato entre los integrantes de la comunidad educativa y las personas que acudan a la institución, a la norma legal vigente, a la opinión, a las diferencias individuales, al ambiente, la naturaleza y a los recursos e infraestructura.

3.2.4.2. Responsabilidad. Practicar la puntualidad en los horarios establecidos, en el cumplimiento de funciones y obligaciones de la comunidad educativa, empoderados y comprometidos con el ideario institucional.

3.3. Diseño Organizacional

La Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid es una entidad pública regentada por el Distrito Metropolitano de Quito cuya estructura interna es la siguiente:

Rectorado que se encargada de la parte administrativa y financiera y liderazgo en el cumplimiento de los logros de aprendizaje.

Vicerrectorado que se encarga del aspecto pedagógico enfocado en el Currículo Nacional.

Inspección General, se encarga del cumplimiento de los deberes y obligaciones de la comunidad educativa, lidera estrategias necesarias para el control de la disciplina del estudiantado.

3.3.1. Organismos

3.3.1.1. Junta General de Directivos y Docentes. Debe tener conocimiento de los planes, programas y proyectos institucionales, proponer acciones educativas a aplicarse de manera individual o colectiva para mejorar el desempeño académico, tomando en cuenta el currículo nacional y los estándares de calidad educativa.

3.3.1.2. Consejo Ejecutivo. Está conformado por personal docente y administrativo para la planificación de distributivos y más aspectos administrativos-educativos.

3.3.1.3. Junta de Docentes de Grado o Curso. Encargado de analizar el rendimiento académico para mejorar el desempeño de los estudiantes, con la colaboración de docentes de las diferentes asignaturas, padres, madres de familia y/o representantes legales y el DECE.

3.3.1.4. Docente-Inspector. Está encargado de mantener un ambiente de disciplina y de orden que permita el normal desarrollo del proceso educativo también, controlar la puntualidad en el desarrollo de la jornada escolar, tanto para docentes como estudiantes.

3.3.1.5. Docente Tutor. Encargado de coordinar actividades académicas, deportivas, sociales y culturales con los estudiantes y padres de familia de su tutoría.

3.3.1.6. Departamento de Consejería Estudiantil. Conformado por el área de psicología, quienes abordan de manera efectiva y permanente, casos, situaciones individuales, grupales e institucionales que requieren de su intervención.

3.3.1.7. Consejo Estudiantil. Está integrada por una organización de estudiantes elegidos democráticamente.

3.3.1.8. Comité de Grado o Curso. Integrada por los estudiantes elegidos por sus compañeros para que los representen.

3.3.1.9. Comités de Grado o Curso de Padres, Madres de Familia y/o Representantes Legales. Conformada por un grupo de representantes de cada paralelo quienes colaboran en la ejecución de acciones tendientes al cumplimiento del PEI.

3.3.1.10. Comité Central de Padres, Madres de Familia y/o Representantes Legales. Quienes lideran al grupo de representantes de cada paralelo en la ejecución de acciones tendientes al cumplimiento del PEI.

3.3.1.11. Junta Académica. Direcciona a cada una de las Áreas académicas en aspectos pedagógicos, para dar cumplimiento al Currículo Nacional y Estándares de Calidad Educativa.

3.3.1.12. Gobierno Escolar. Encargados de la participación social para la Comunidad Educativa, de realizar la veeduría ciudadana de la gestión administrativa, pedagógica y rendición social de cuentas de la Institución Educativa.

3.4. Productos y/o Servicios

La Unidad Educativa Municipal "Fernández Madrid" ofrece una sólida estructura educativa en la jornada matutina, abarcando los niveles de básica superior, que incluyen los cursos de octavo, noveno y décimo año de educación general básica. Estos niveles están diseñados para brindar una formación integral a los estudiantes, cubriendo tanto el desarrollo académico como el personal, y proporcionando una base sólida para su posterior transición al bachillerato. La institución se enfoca en ofrecer una educación de calidad, con un currículo que responde a las necesidades contemporáneas de los jóvenes y fomenta competencias esenciales para su futuro.

Además, la Unidad Educativa Municipal "Fernández Madrid" ofrece una jornada vespertina que actualmente incluye los niveles de octavo y noveno de educación general básica, con una proyección clara de incrementar estos niveles en los próximos años para brindar una mayor cobertura educativa. Asimismo, la Institución cuenta con niveles de bachillerato general unificado en ciencias, lo que permite a los estudiantes continuar su formación académica en un área fundamental para su desarrollo integral, preparándolos para enfrentar los retos del mundo actual y para continuar con estudios superiores. Cabe destacar que en la Unidad Educativa Municipal "Fernández Madrid" se otorga una especial importancia a la enseñanza de idiomas, considerándose como una de las prioridades institucionales. Además de la instrucción en el idioma inglés, que es parte del currículo básico, la institución ofrece también la enseñanza del idioma Alemán, lo que brinda a los estudiantes competencias en lenguas extranjeras.

3.5. Diagnóstico Organizacional

Tabla 4

FODA de la Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Docentes y autoridades comprometidos con mantener una convivencia armónica. 2. Docentes y autoridades prestos y con actitud positiva a aplicar cambios. 3. Comunidad Educativa que fortalece la práctica de valores en: responsabilidad, respeto, solidaridad y honestidad. 4. Autoridades y Docentes con excelente formación académica y en continuo proceso de actualización. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de cumplimiento de acuerdos y compromisos del Código de Convivencia de algunos estudiantes, madres, padres y/o representantes legales 2. Poca predisposición de algunos actores de la comunidad educativa para cumplir requerimientos institucionales. 3. La infraestructura física del colegio dificulta la movilidad para el desarrollo de las actividades. 4. No se dispone de una infraestructura adecuada para cumplir con el distanciamiento social frente a las amenazas biológicas.
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sector peligroso para la seguridad integral de la comunidad educativa por la invasión de micro-tráfico, delincuencia, mendicidad y prostitución 2. Sector con altos niveles de contaminación de gases tóxicos, altos niveles de ruido y contaminación visual 3. Alto riesgo de contagio de coronavirus por la presencia de la covid-19 en el medio ambiente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colaboración de Aliados estratégicos públicos y privados. 2. Interrelación con instituciones educativas afines. 3. Cercanía a lugares turísticos, casas museos temáticos para fortalecer el aprendizaje.

Nota. La tabla presenta el FODA de la Unidad Educativa Fernández Madrid.

3.5.1. Análisis de las Fortalezas

Las fortalezas de una institución educativa que cuenta con docentes y autoridades comprometidos con mantener una convivencia armónica, prestos y con actitud positiva hacia la aplicación de cambios, se potencian al integrarse en una comunidad educativa que fomenta valores de responsabilidad, respeto, solidaridad y honestidad. Esta combinación no solo crea un ambiente seguro y acogedor que promueve el bienestar emocional y social de los estudiantes, sino que también facilita la adaptación a nuevas metodologías y tecnologías educativas, impulsando una cultura de innovación y mejora continua.

Además, la excelente formación académica y el proceso constante de actualización de autoridades y docentes aseguran que la educación impartida sea de alta calidad, basada en los conocimientos y prácticas pedagógicas más recientes. En conjunto, estas fortalezas forjan una institución resiliente y preparada para enfrentar los desafíos del futuro, proporcionando una educación integral que prepara a los estudiantes para ser ciudadanos responsables y éticos.

3.5.2. Análisis de las Oportunidades

Las oportunidades que ofrece la colaboración con aliados estratégicos públicos y privados, la interrelación con instituciones educativas afines y la cercanía a lugares turísticos, casas y museos temáticos son significativas para el desarrollo de una institución educativa. La colaboración con aliados estratégicos puede proporcionar recursos adicionales, financiamiento y programas de apoyo que enriquecen la oferta educativa. La interrelación con otras instituciones educativas permite el intercambio de buenas prácticas, conocimientos y experiencias, fomentando la innovación y el crecimiento conjunto.

Conjuntamente, la proximidad a sitios turísticos y culturales brinda oportunidades únicas para el aprendizaje experiencial, permitiendo a los estudiantes conectar los contenidos académicos con el mundo real de manera práctica y motivadora. Estas oportunidades, en conjunto, amplían el horizonte educativo, fortalecen la formación integral de los estudiantes y consolidan la posición de la institución como un referente de calidad e innovación educativa.

3.5.3. Análisis de las Debilidades

Las debilidades identificadas en la institución educativa, como la falta de cumplimiento de acuerdos y compromisos del código de convivencia por parte de algunos estudiantes, padres y representantes legales, junto con la poca predisposición de ciertos actores de la comunidad educativa para cumplir con los requerimientos institucionales, afectan negativamente la cohesión y el funcionamiento eficiente del entorno escolar.

Estas actitudes pueden generar conflictos y disminuir la eficacia de las políticas y programas establecidos. Al mismo tiempo, la infraestructura física del colegio, que dificulta la movilidad y no es adecuada para garantizar el distanciamiento social frente a amenazas biológicas, representa un desafío significativo. Esto limita la capacidad de la institución para adaptarse a situaciones de emergencia sanitaria y afecta la seguridad y bienestar de la comunidad educativa. En conjunto, estas debilidades subrayan la necesidad de mejorar la comunicación, el compromiso y la infraestructura para crear un entorno educativo más seguro y efectivo.

3.5.4. Análisis de las Amenazas

Las debilidades relacionadas con el entorno del sector donde se encuentra la institución educativa son particularmente preocupantes debido a los peligros que presentan para la seguridad integral de la comunidad educativa. La invasión de microtráfico, delincuencia, mendicidad y prostitución pone en riesgo la seguridad física y emocional de los estudiantes, el personal docente y los padres, creando un ambiente de inseguridad que puede afectar negativamente el desempeño académico y la asistencia escolar.

Al mismo tiempo, los altos niveles de contaminación de gases tóxicos, ruido y contaminación visual no solo deterioran la salud física de los miembros de la comunidad, sino que también interfieren con el proceso de enseñanza y aprendizaje al generar distracciones y aumentar el estrés. Estos factores combinados crean un entorno hostil y poco propicio para el desarrollo educativo, subrayando la necesidad urgente de medidas de seguridad y ambientales para mitigar estos riesgos y mejorar las condiciones generales del sector.

Capítulo IV Resultados

4.1. Diagnóstico Inicial de las Principales Dificultades

4.1.1. *Identificación de las Principales Dificultades en Speaking*

a) Encuestas a estudiantes:

- **Propósito:** Recopilar información directa de los estudiantes sobre sus experiencias y dificultades en la práctica del Speaking en Inglés.
- **Instrumento:** Cuestionario con preguntas cerradas y abiertas.
- **Contenido del cuestionario:** Preguntas sobre frecuencia de uso del Inglés, situaciones que generan mayor ansiedad, métodos de estudio, y percepción de su propio nivel de competencia oral.

b) Entrevistas a docentes:

- **Propósito:** Obtener una visión cualitativa de los desafíos observados por los docentes en la enseñanza de Speaking.
- **Instrumento:** Guía de entrevista con preguntas abiertas.
- **Contenido de la entrevista:** Preguntas sobre las metodologías utilizadas, principales dificultades observadas en los estudiantes, y estrategias que consideran efectivas o ineficaces.

El dominio del Inglés, particularmente en la habilidad de Speaking, es crucial en el entorno educativo contemporáneo, ya que no solo facilita la comunicación global, sino que también es una competencia esencial para el desarrollo académico y profesional. En la Unidad Educativa Fernández Madrid, se ha identificado que muchos estudiantes enfrentan serios desafíos al intentar expresarse oralmente en Inglés. Estas dificultades no solo afectan su desempeño académico, sino también su confianza y motivación para aprender el idioma.

Los problemas en la destreza de Speaking se presentan de diversas formas, incluyendo la falta de fluidez, precisión en la pronunciación, y una evidente inseguridad al hablar. Estas dificultades son visibles tanto en actividades cotidianas en el aula como en evaluaciones orales, donde los estudiantes a menudo se muestran reacios a participar o cometen errores que afectan su capacidad para comunicarse de manera efectiva.

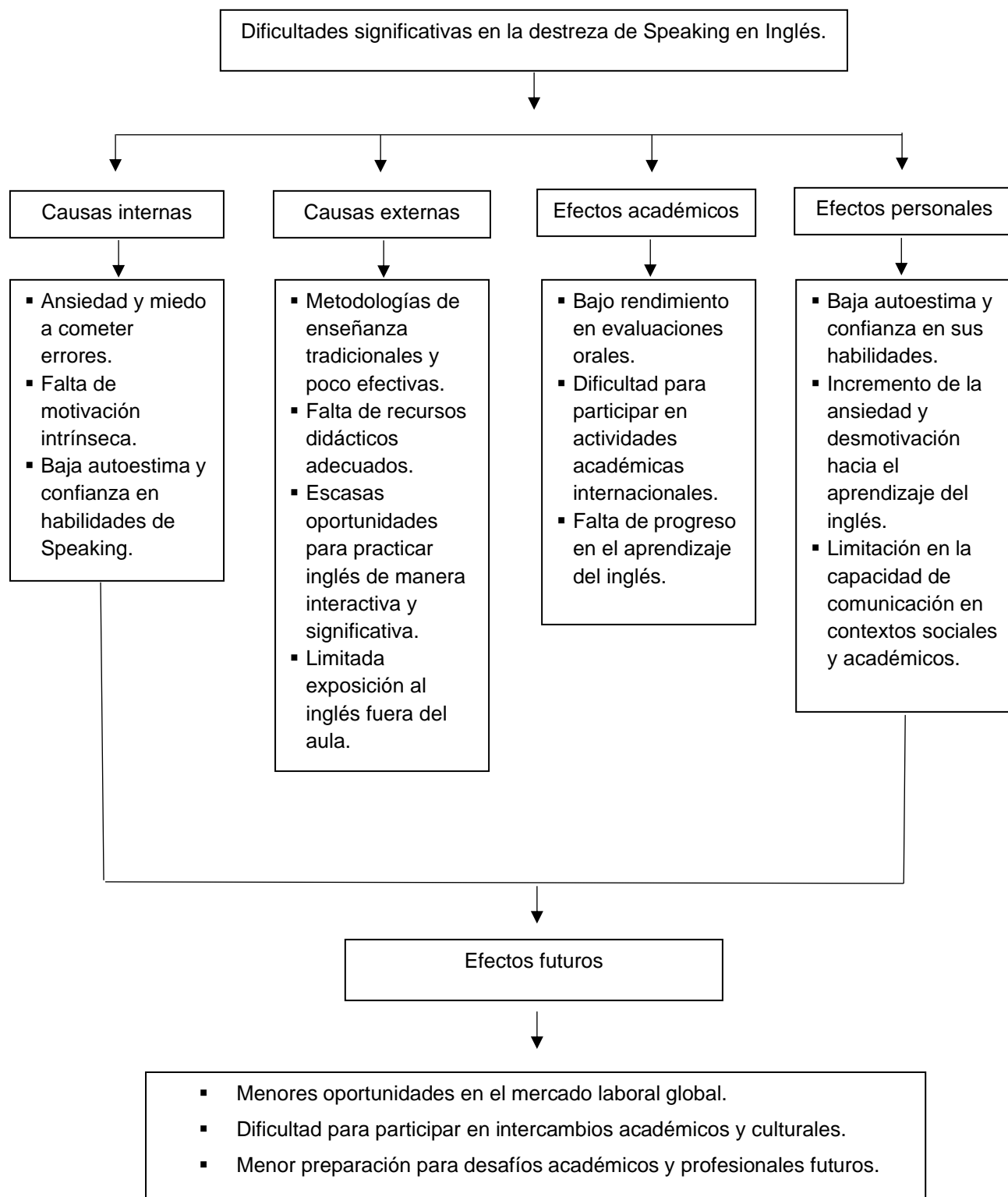
Las causas de estas dificultades pueden ser tanto internas como externas. Internamente, muchos estudiantes sufren de ansiedad, temor a equivocarse y una falta de motivación intrínseca para mejorar sus habilidades orales. Externamente, las metodologías de enseñanza tradicionales y la falta de recursos didácticos adecuados limitan las oportunidades de práctica interactiva y significativa del idioma, lo cual es crucial para desarrollar la competencia oral en Inglés.

Abordar estas deficiencias requiere una comprensión profunda de los factores subyacentes que contribuyen a las dificultades en Speaking, así como la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras que puedan crear un ambiente de aprendizaje más dinámico y motivador. La siguiente sección detalla el primer objetivo específico de esta investigación, que es realizar un diagnóstico inicial para identificar las principales dificultades que enfrentan los estudiantes en la destreza de Speaking.

4.1.1. Presentación del Árbol de Problemas

Figura 1

Estructura del árbol de problemas



Nota. Elaborado por autores.

4.1.1.1. Interpretación del Árbol de Problemas. El problema central identificado es la dificultad significativa que presentan los estudiantes en la destreza de Speaking en Inglés. Este problema se manifiesta en la falta de fluidez, precisión y confianza al hablar, afectando negativamente su rendimiento académico y sus oportunidades futuras. El árbol de problemas nos permite descomponer este problema central en causas y efectos, proporcionando una comprensión más clara y detallada de los factores involucrados.

4.1.1.1.1. Causas Internas. Las causas internas incluyen la ansiedad y el miedo a cometer errores, la falta de motivación intrínseca y la baja autoestima y confianza en sus habilidades de Speaking. La ansiedad y el miedo pueden paralizar a los estudiantes, impidiéndoles practicar y mejorar su destreza oral. La falta de motivación intrínseca, posiblemente debido a experiencias previas negativas o a una percepción de que el Inglés no es relevante para su vida cotidiana, también contribuye a este problema. Además, una baja autoestima y confianza pueden desanimar a los estudiantes de participar activamente en actividades de Speaking, creando un ciclo vicioso de bajo rendimiento y falta de práctica.

4.1.1.1.2. Causas Externas. Entre las causas externas, se destacan las metodologías de enseñanza tradicionales y poco efectivas, la falta de recursos didácticos adecuados y las escasas oportunidades para practicar Inglés de manera interactiva y significativa. Las metodologías de enseñanza tradicionales pueden no abordar adecuadamente las necesidades específicas de los estudiantes para desarrollar la destreza de Speaking. La falta de recursos didácticos, como materiales audiovisuales y tecnología interactiva, limita las oportunidades de los estudiantes para exponerse al Inglés de manera auténtica. Además, la limitada exposición al Inglés

fuera del aula, en muchos casos debido a un entorno que no fomenta el uso del idioma, agrava el problema.

4.1.1.1.3. Efectos Académicos. Las dificultades en Speaking tienen varios efectos académicos. Los estudiantes con problemas en esta área suelen tener un bajo rendimiento en evaluaciones orales, lo que afecta su promedio general y su progreso en el aprendizaje del Inglés. La dificultad para participar en actividades académicas internacionales, como intercambios o competencias, también es un efecto notable. Esto no solo limita su exposición a diferentes culturas y lenguajes, sino que también restringe sus oportunidades de crecimiento académico y personal.

4.1.1.1.4. Efectos Personales. En el ámbito personal, los estudiantes con dificultades en Speaking pueden experimentar baja autoestima y falta de confianza en sus habilidades. Esta situación puede incrementar su ansiedad y desmotivación hacia el aprendizaje del Inglés, creando un ciclo negativo que es difícil de romper. La limitación en su capacidad para comunicarse en contextos sociales y académicos también puede afectar su desarrollo integral y sus relaciones interpersonales, tanto dentro como fuera del aula.

4.1.1.1.5. Efectos Futuros. A largo plazo, las dificultades en la destreza de Speaking pueden tener efectos significativos en las oportunidades futuras de los estudiantes. La falta de competencia en Inglés puede limitar sus oportunidades en el mercado laboral global, donde el Inglés es a menudo una habilidad esencial. También pueden enfrentar dificultades para participar en intercambios académicos y culturales, lo que restringe su desarrollo y exposición a nuevas experiencias. Además, una preparación insuficiente para desafíos académicos y profesionales futuros puede limitar sus posibilidades de éxito en diversas áreas de su vida.

El análisis del árbol de problemas revela que las dificultades en la destreza de Speaking son el resultado de una combinación de factores internos y externos que afectan tanto el rendimiento académico como el desarrollo personal de los estudiantes. Para abordar este problema de manera efectiva, es crucial diseñar e implementar estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten un entorno de aprendizaje más dinámico y participativo. Además, es esencial proporcionar recursos didácticos adecuados y crear más oportunidades para que los estudiantes practiquen Inglés de manera interactiva y significativa.

4.1.2. *Diseño del Cuestionario*

Con el objetivo de comprender en profundidad las dificultades que enfrentan los estudiantes en la destreza de Speaking en Inglés, se ha diseñado un cuestionario que será administrado a los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fernández Madrid. Este cuestionario busca recopilar información detallada sobre las experiencias, percepciones y actitudes de los estudiantes respecto al aprendizaje y uso del Inglés en contextos orales. Al recoger datos cuantitativos y cualitativos, se espera identificar las principales barreras y desafíos que impiden a los estudiantes desarrollar su competencia oral de manera efectiva. El cuestionario se compone de preguntas cerradas que abordan diversos aspectos del aprendizaje del Speaking, incluyendo la frecuencia de uso del Inglés, situaciones que generan mayor ansiedad, métodos de estudio y la percepción de su propio nivel de competencia. La información obtenida a través de este cuestionario permitirá elaborar un diagnóstico preciso de las dificultades actuales y diseñar estrategias pedagógicas innovadoras y adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes.

4.1.2.1. Presentación y Desarrollo del Cuestionario.

1) Me siento seguro al hablar en Inglés durante las clases.

Tabla 5

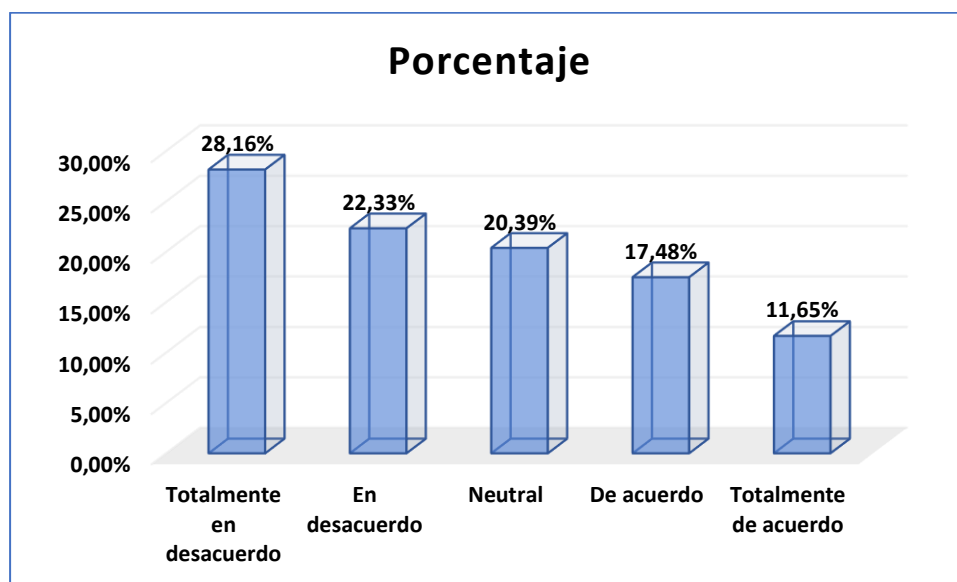
Seguridad al hablar Inglés

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	29	28.16%
En desacuerdo	23	22.33%
Neutral	21	20.39%
De acuerdo	18	17.48%
Totalmente de acuerdo	12	11.65%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 2

Seguridad al hablar Inglés



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. La mayoría de los estudiantes (50.49%) no se siente seguro al hablar en Inglés en clase, con un 28.16% que está totalmente en desacuerdo y un 22.33% en desacuerdo. Esto destaca una necesidad urgente de mejorar la confianza en el uso del Inglés durante las clases.

2) Tengo miedo de cometer errores al hablar en Inglés frente a mis compañeros.

Tabla 6

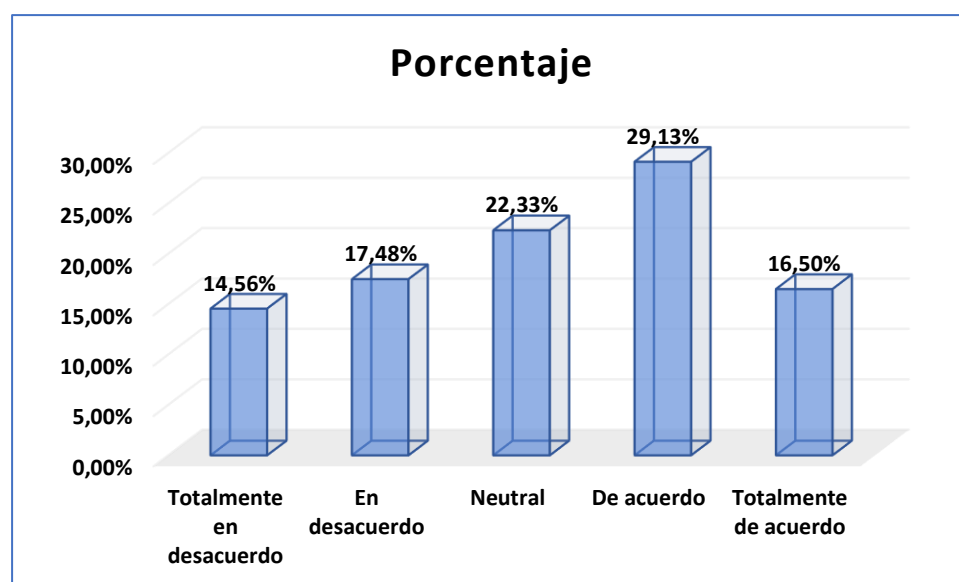
Miedo a cometer errores

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	15	14.56%
En desacuerdo	18	17.48%
Neutral	23	22.33%
De acuerdo	30	29.13%
Totalmente de acuerdo	17	16.50%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 3

Miedo a cometer errores



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. Un 45.63% de los estudiantes tiene miedo de cometer errores al hablar en Inglés, con un 29.13% de acuerdo y un 16.50% totalmente de acuerdo. Esta ansiedad puede estar limitando la participación activa en las actividades orales.

- 3) Creo que la metodología de enseñanza actual me ayuda a mejorar mis habilidades de Speaking.

Tabla 7

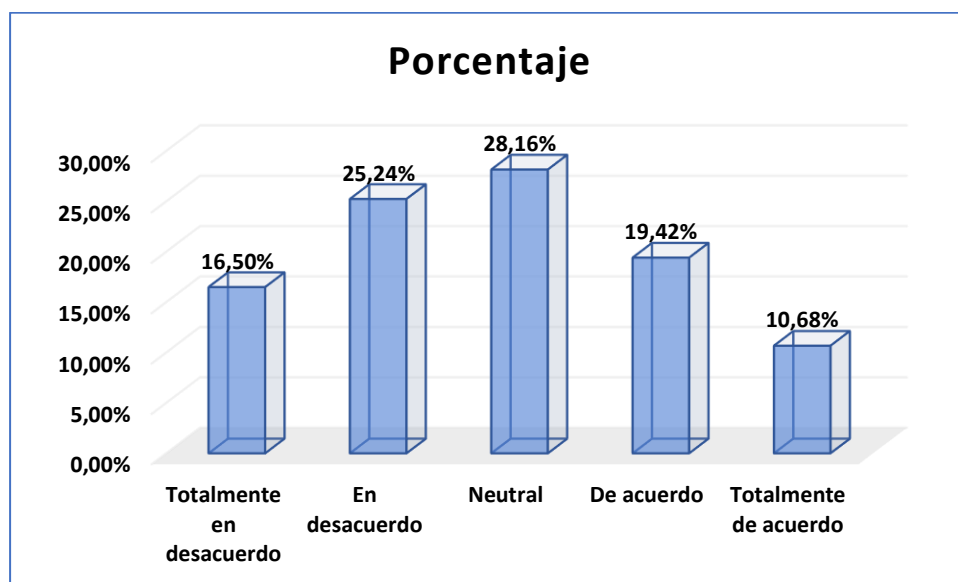
Aporte de la metodología de enseñanza

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	17	16.50%
En desacuerdo	26	25.24%
Neutral	29	28.16%
De acuerdo	20	19.42%
Totalmente de acuerdo	11	10.68%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 4

Aporte de la metodología de enseñanza



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. Solo el 30.10% de los estudiantes cree que la metodología actual ayuda a mejorar sus habilidades de Speaking, mientras que un 41.74% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo. Esto sugiere que las metodologías actuales podrían no estar siendo efectivas para mejorar las habilidades de Speaking.

4) Siento que tengo suficientes oportunidades para practicar Speaking en clase.

Tabla 8

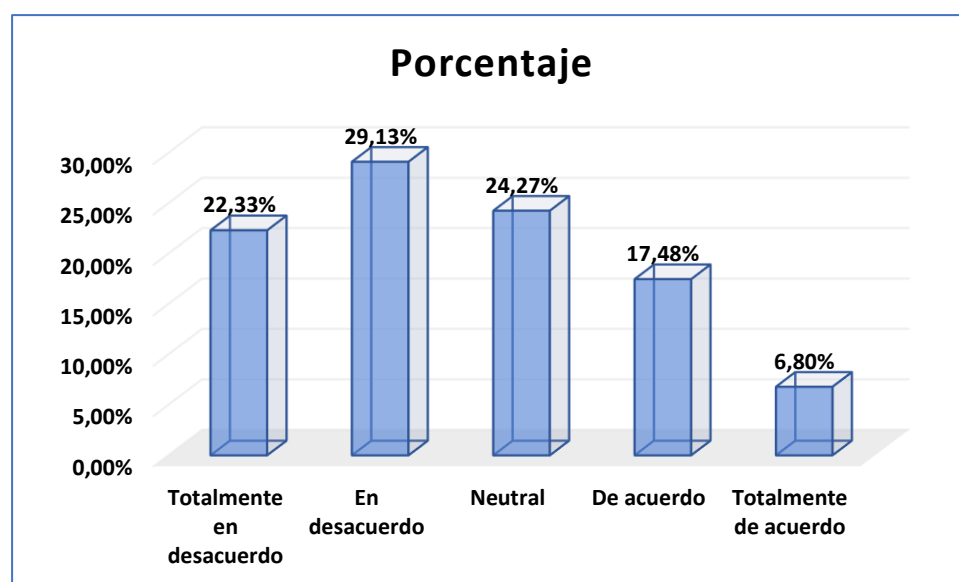
Oportunidad de participación

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	23	22.33%
En desacuerdo	30	29.13%
Neutral	25	24.27%
De acuerdo	18	17.48%
Totalmente de acuerdo	7	6.80%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 5

Oportunidad de participación



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. El 51.46% de los estudiantes siente que no tiene suficientes oportunidades para practicar Speaking en clase, con un 22.33% totalmente en desacuerdo y un 29.13% en desacuerdo. Esto indica la necesidad de proporcionar más oportunidades para la práctica oral en el aula.

- 5) Encuentro útiles los recursos didácticos (como libros y materiales audiovisuales) que se utilizan en clase para aprender Inglés.

Tabla 9

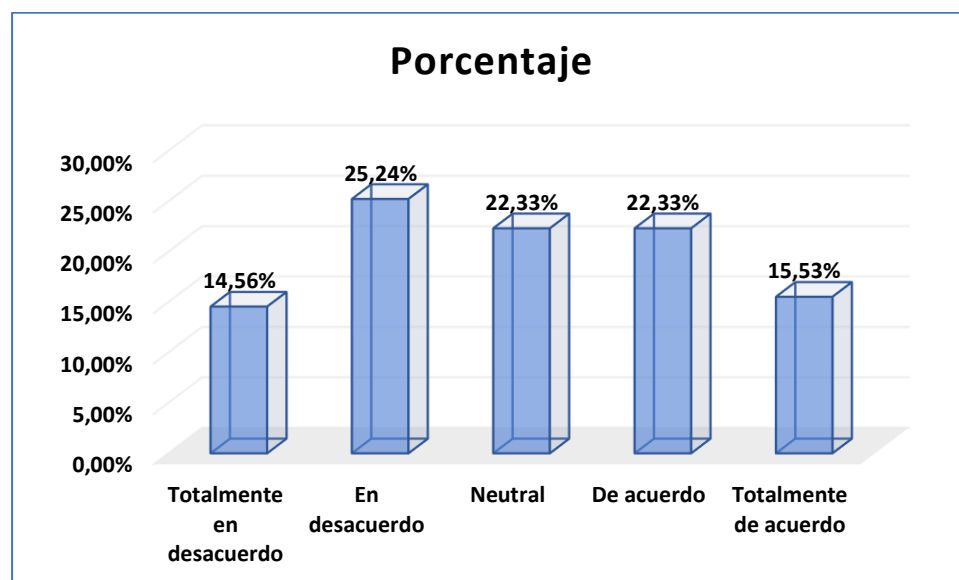
Utilidad de recursos didácticos

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	15	14.56%
En desacuerdo	26	25.24%
Neutral	23	22.33%
De acuerdo	23	22.33%
Totalmente de acuerdo	16	15.53%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 6

Utilidad de recursos didácticos



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. Solo el 37.86% de los estudiantes encuentra útiles los recursos didácticos actuales, mientras que un 39.80% está en desacuerdo o neutral sobre su utilidad. Esto sugiere que los recursos utilizados podrían no ser completamente efectivos para el aprendizaje del Inglés.

6) Me resulta difícil seguir el ritmo de las actividades orales en clase.

Tabla 10

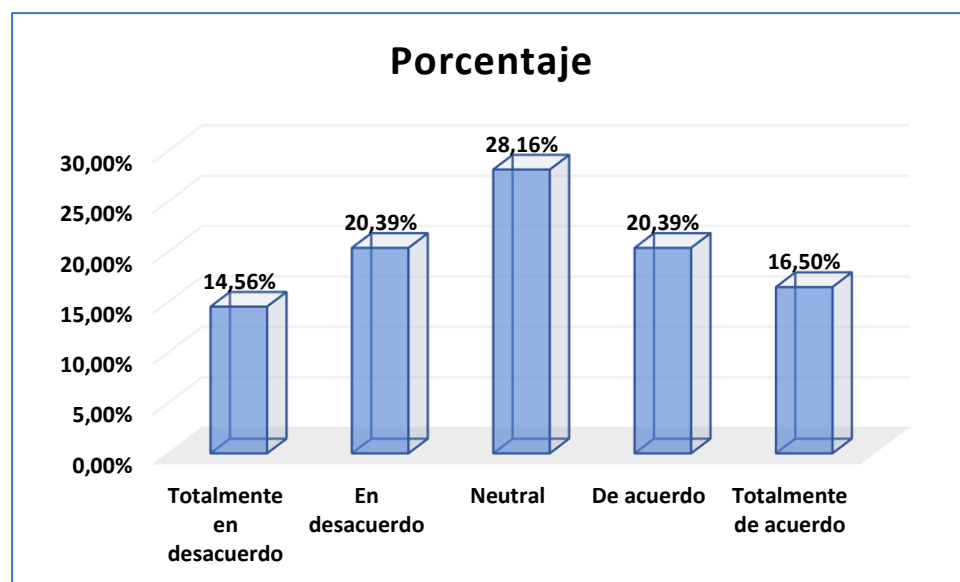
Adaptación al ritmo de las actividades

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	15	14.56%
En desacuerdo	21	20.39%
Neutral	29	28.16%
De acuerdo	21	20.39%
Totalmente de acuerdo	17	16.50%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 7

Adaptación al ritmo de las actividades



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. Un 37.15% de los estudiantes encuentra difícil seguir el ritmo de las actividades orales, con un 14.56% totalmente en desacuerdo y un 20.39% en desacuerdo. Este problema podría estar afectando la participación y el rendimiento en las actividades de Speaking.

7) Siento ansiedad cuando tengo que hablar en Inglés durante las evaluaciones orales.

Tabla 11

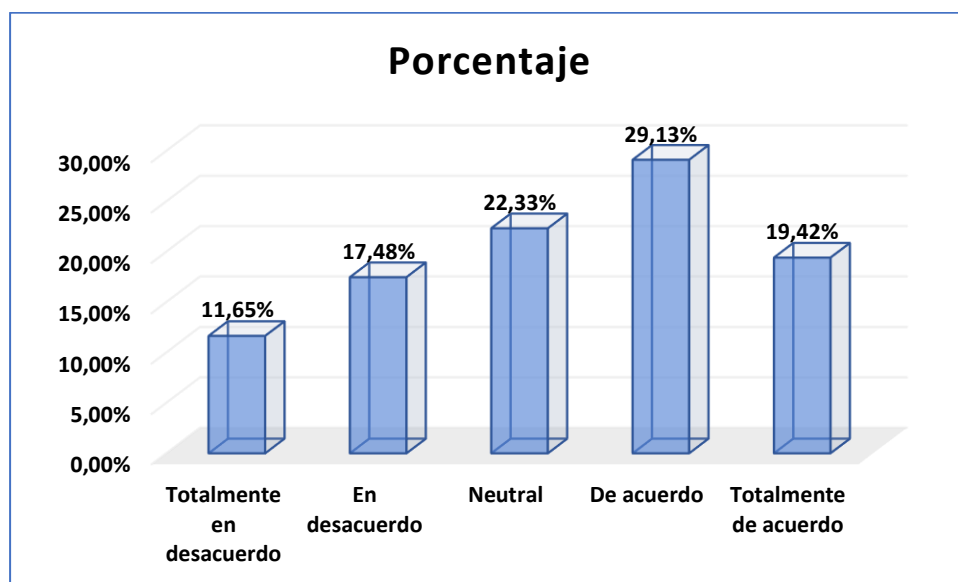
Ansiedad al hablar Inglés

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	12	11.65%
En desacuerdo	18	17.48%
Neutral	23	22.33%
De acuerdo	30	29.13%
Totalmente de acuerdo	20	19.42%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 8

Ansiedad al hablar Inglés



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. El 48.55% de los estudiantes experimenta ansiedad durante las evaluaciones orales en Inglés, con un 29.13% de acuerdo y un 19.42% totalmente de acuerdo. La alta ansiedad durante las evaluaciones orales puede estar influyendo negativamente en el rendimiento de los estudiantes.

8) Pienso que el feedback que recibo de mis profesores me ayuda a mejorar mi Speaking.

Tabla 12

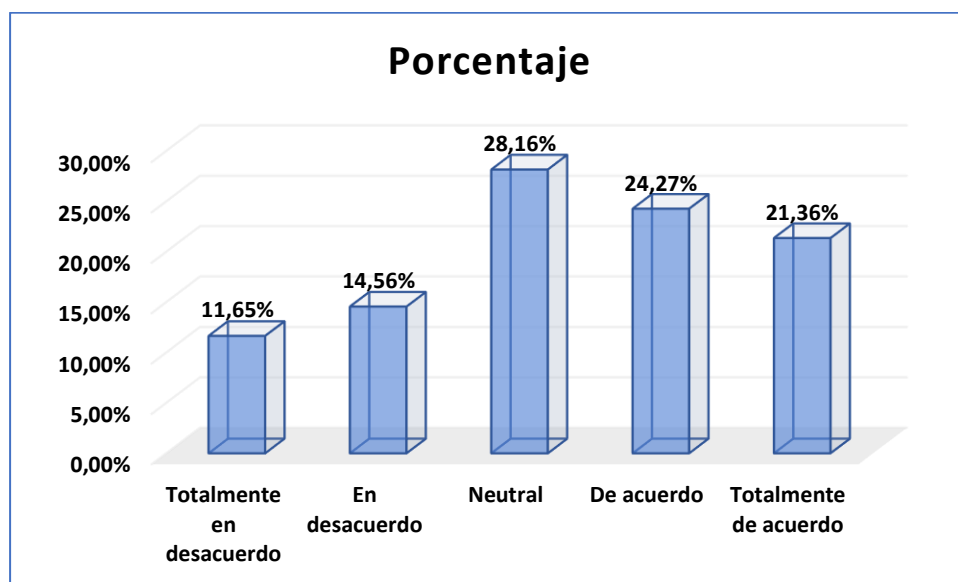
Aporte de feedback

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	12	11.65%
En desacuerdo	15	14.56%
Neutral	29	28.16%
De acuerdo	25	24.27%
Totalmente de acuerdo	22	21.36%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 9

Aporte de feedback



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. El 45.63% de los estudiantes considera que el feedback recibido es útil para mejorar su Speaking, mientras que un 26.21% está en desacuerdo o neutral sobre su efectividad. Esto indica que, aunque el feedback es valorado, aún hay espacio para mejorar su calidad y aplicabilidad.

9) Tengo la confianza suficiente para participar en actividades de Speaking fuera del aula.

Tabla 13

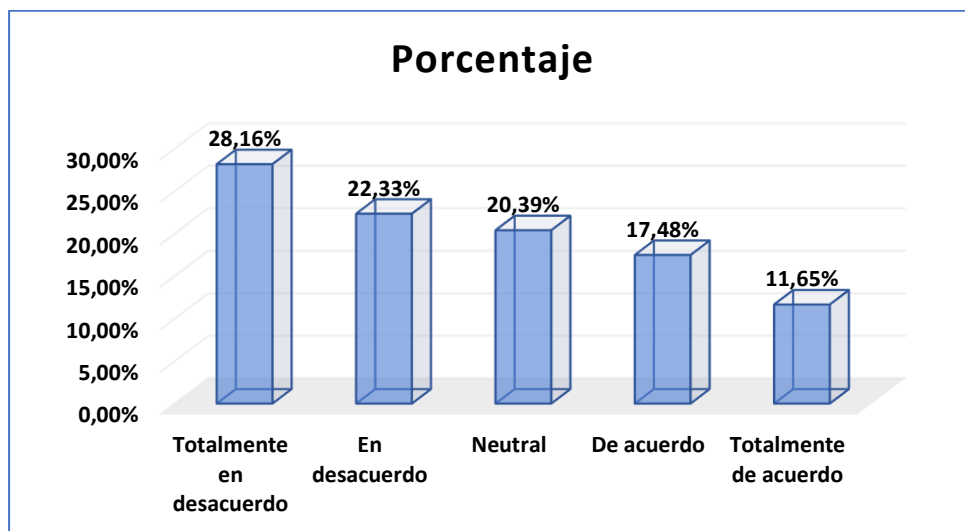
Confianza para participación

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	29	28.16%
En desacuerdo	23	22.33%
Neutral	21	20.39%
De acuerdo	18	17.48%
Totalmente de acuerdo	12	11.65%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 10

Confianza para participación



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. El 50.49% de los estudiantes no tiene suficiente confianza para participar en actividades de Speaking fuera del aula, con un 28.16% totalmente en desacuerdo y un 22.33% en desacuerdo. La falta de confianza fuera del aula sugiere que el entorno de clase no está preparando adecuadamente a los estudiantes para contextos reales.

10) Creo que el uso de tecnologías (como aplicaciones de aprendizaje de idiomas) podría mejorar mis habilidades de Speaking.

Tabla 14

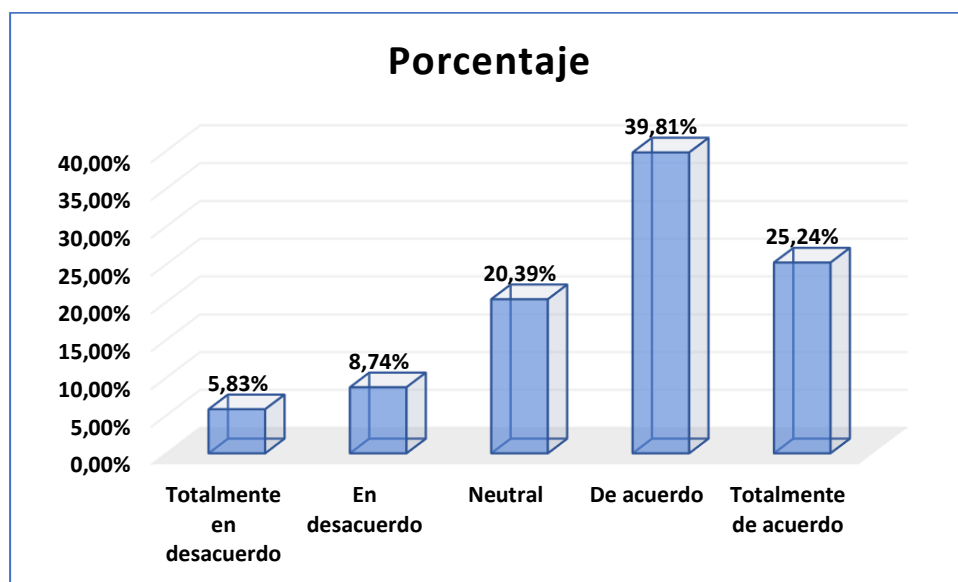
Mejora de habilidades con el uso de tecnologías

Escala de Likert	Muestra	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	5.83%
En desacuerdo	9	8.74%
Neutral	21	20.39%
De acuerdo	41	39.81%
Totalmente de acuerdo	26	25.24%
TOTAL	103	100%

Nota. Elaborado por autores.

Figura 11

Mejora de habilidades con el uso de tecnologías



Nota. Elaborado por autores.

Interpretación. La mayoría de los estudiantes (65.05%) cree que el uso de tecnologías podría mejorar sus habilidades de Speaking, con un 39.81% de acuerdo y un 25.24% totalmente de acuerdo. Esto muestra una alta receptividad hacia la incorporación de tecnologías en el proceso de aprendizaje.

4.1.3. Presentación de la Guía de Entrevista

Tabla 15

Resultados de la guía de entrevista

Preguntas	Primer Profesor	Segundo Profesor	Tercer Profesor	Cuarto Profesor	Quinto Profesor
1. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los estudiantes al hablar en Inglés?	Ansiedad y miedo a equivocarse	Falta de confianza y práctica insuficiente	Dificultad con la pronunciación y fluidez	Nerviosismo al hablar en público	Falta de motivación y apoyo en casa
2. ¿Qué metodologías utiliza para enseñar Speaking y cómo cree que podrían mejorarse?	Role-playan y debates; se podrían usar más actividades interactivas	Diálogos y presentaciones; incorporar tecnología para práctica oral	Lecturas y discusiones; más énfasis en actividades grupales	Simulaciones de situaciones reales; más recursos visuales y auditivos	Juegos de rol y actividades lúdicas; uso de aplicaciones para practicar fuera del aula
3. ¿Considera que los recursos didácticos actuales son suficientes? ¿Por qué?	No, faltan recursos audiovisuales y tecnológicos	No, necesitamos más materiales auténticos y actualizados	No, los libros son anticuados y limitados	No, hay una escasez de materiales interactivos	No, se requiere más variedad y acceso a plataformas online
4. ¿Cómo suele manejar la ansiedad de los estudiantes al hablar en Inglés?	Fomenta un ambiente de apoyo y refuerzos positivos	Realiza actividades en parejas antes de hacerlo en público	Usa técnicas de relajación y respiración	Anima a los estudiantes a practicar en grupos pequeños	Proporciona retroalimentación constructiva y gradual

5. ¿Qué tipo de retroalimentación da a los estudiantes para mejorar su Speaking?	Retroalimentación inmediata y específica sobre errores comunes	Comentarios detallados después de cada actividad oral	Corrección de errores en privado para no avergonzar	Observaciones constructivas y ejemplos de mejora	Retroalimentación escrita y verbal con sugerencias prácticas
6. ¿Cree que los estudiantes tienen suficiente práctica de Speaking fuera del aula?	No, muchos no practican en casa	No, la mayoría solo habla Inglés en clase	No, pocos tienen acceso a hablantes nativos o recursos en Inglés	No, no hay suficiente motivación para practicar fuera del aula	No, necesitan más oportunidades para interactuar en Inglés fuera de la escuela
7. ¿Qué soluciones propondría para mejorar la destreza de Speaking en los estudiantes?	Incorporar más tecnología y recursos interactivos	Organizar intercambios o clubes de conversación	Crear más oportunidades de práctica oral en contextos reales	Fomentar el uso de aplicaciones y plataformas digitales	Implementar programas de inmersión y sesiones con hablantes nativos

Nota. Elaborado por autores.

4.1.3.1. Interpretación de la Guía de Entrevista. Los resultados de las entrevistas a los profesores revelan que la principal dificultad que enfrentan los estudiantes al hablar en Inglés es la ansiedad y el miedo a cometer errores. Este problema está estrechamente ligado a la falta de confianza y la práctica insuficiente, lo que se traduce en dificultades con la pronunciación y la fluidez. Además, el nerviosismo al hablar en público y la falta de motivación y apoyo en casa agravan estas dificultades, impidiendo que los estudiantes desarrollen su competencia oral de manera efectiva. Este hallazgo subraya la necesidad de abordar tanto los factores emocionales como los prácticos en el proceso de enseñanza del Speaking.

En cuanto a las metodologías de enseñanza, los profesores utilizan una variedad de técnicas como role-playing, debates, diálogos y simulaciones de situaciones reales. Sin embargo, todos coinciden en que estas metodologías podrían mejorarse mediante la incorporación de actividades más interactivas y el uso de tecnología. Por ejemplo, el uso de aplicaciones y plataformas digitales podría proporcionar a los estudiantes oportunidades adicionales para practicar Speaking en un entorno más dinámico y atractivo. Esta propuesta sugiere que una actualización en las metodologías de enseñanza podría tener un impacto positivo significativo en la mejora de las habilidades orales de los estudiantes.

Un aspecto crítico destacado por todos los profesores es la insuficiencia de recursos didácticos actuales. Existe una falta de materiales audiovisuales, interactivos y actualizados, lo que limita las oportunidades de los estudiantes para practicar Speaking de manera efectiva. Los profesores señalan que los libros son anticuados y no cubren adecuadamente las necesidades de los estudiantes en el contexto moderno. La carencia de recursos adecuados subraya la necesidad urgente de invertir

en materiales didácticos modernos y accesibles que puedan facilitar una práctica más efectiva y significativa del Inglés oral.

Finalmente, los profesores proponen diversas soluciones para mejorar la destreza de Speaking en los estudiantes. Entre las propuestas destacan la incorporación de tecnología y recursos interactivos, la organización de intercambios o clubes de conversación, y la creación de más oportunidades para la práctica oral en contextos reales. También se sugiere fomentar el uso de aplicaciones y plataformas digitales, así como implementar programas de inmersión y sesiones con hablantes nativos. Estas soluciones indican que un enfoque multifacético y actualizado, que combine recursos tecnológicos con metodologías prácticas y motivacionales, podría ser clave para superar las dificultades actuales y mejorar significativamente la competencia oral en Inglés de los estudiantes.

4.2. Estrategias y Métodos Innovadores para Mejorar el Speaking

Esta propuesta se fundamenta en la implementación de estrategias innovadoras y recursos tecnológicos avanzados, que incluyen aplicaciones de aprendizaje, recursos audiovisuales, role-playing, aprendizaje basado en proyectos, clubes de conversación y programas de intercambio virtual. Con un enfoque sistemático y fases bien definidas, la propuesta no solo busca mejorar la fluidez y precisión en la comunicación oral de los estudiantes, sino también aumentar su confianza y reducir la ansiedad asociada al uso del Inglés. A demás cabe recalcar que con las estrategias establecidas se logrará reducir o subsanar las falencias y problemáticas que se han evidenciado.

Tabla 16*Propuesta de mejora al proceso de aprendizaje*

Aspectos	Estrategias	Método Innovador	Descripción	Objetivo
Tecnología y recursos	Integración de aplicaciones de aprendizaje	Uso de aplicaciones como Duolingo, Babbel y SpeakPal	Implementar el uso de aplicaciones móviles y plataformas en línea para la práctica diaria del Inglés.	Aumentar la exposición y práctica diaria del Inglés.
	Recursos audiovisuales modernos	Videos interactivos, podcasts y realidad aumentada	Incorporar videos educativos, podcasts y tecnologías de realidad aumentada en las clases de Inglés.	Mejorar la comprensión auditiva y visual.
Metodologías de enseñanza	Actividades de role-playing y juegos de rol	Simulaciones de situaciones reales y juegos de rol	Organizar actividades donde los estudiantes puedan practicar Inglés en situaciones cotidianas simuladas.	Reducir la ansiedad y mejorar la fluidez.
	Aprendizaje basado en proyectos (abp)	Proyectos colaborativos en Inglés	Desarrollar proyectos donde los estudiantes trabajen juntos para resolver problemas o crear presentaciones en Inglés.	Fomentar el trabajo en equipo y la práctica oral.
Práctica interactiva	Clubes de conversación	Clubes de conversación semanales	Crear clubes de conversación donde los estudiantes puedan practicar Inglés con sus compañeros y hablantes nativos.	Aumentar la confianza y la práctica continua.
	Intercambios virtuales con hablantes nativos	Programas de intercambio cultural virtual	Organizar intercambios virtuales con estudiantes de países angloparlantes.	Facilitar la práctica con hablantes nativos.

Apoyo emocional	Técnicas de reducción de ansiedad	de	Sesiones de mindfulness y relajación	de	Implementar sesiones de mindfulness y técnicas de relajación para reducir la ansiedad al hablar en Inglés.	Mejorar la confianza y reducir el miedo a errores.
	Retroalimentación constructiva		Feedback detallado y positivo		Proporcionar retroalimentación inmediata, específica y positiva después de cada actividad oral.	Ayudar a los estudiantes a mejorar continuamente.
Recursos adicionales	Acceso a materiales auténticos	a	Artículos, noticias y literatura en Inglés		Proveer acceso a una variedad de materiales auténticos en Inglés para su lectura y discusión en clase.	Aumentar la exposición a contextos reales.
	Implementación de tecnología interactiva		Uso de pizarras interactivas y herramientas de colaboración en línea		Utilizar pizarras interactivas y herramientas de colaboración en línea para fomentar la participación activa en clase.	Mejorar la interacción y participación en clase.

Nota. Elaborado por autores.

4.2.1. Interpretación de las Estrategias de Mejora

La implementación de la propuesta de mejora para la destreza de Speaking en los estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid se llevará a cabo a través de fases cuidadosamente planificadas. Estas fases incluyen la preparación y planificación inicial, la adquisición de recursos, la capacitación de los docentes, una fase piloto para evaluar la efectividad de las estrategias, la implementación general a lo largo de un semestre, y un proceso continuo de monitoreo y mejora. Este enfoque por fases permite una introducción gradual y controlada de las nuevas metodologías y recursos, asegurando que se realicen ajustes necesarios basados en la retroalimentación y los resultados obtenidos en cada etapa. A continuación se presentan las fases y actividades de la propuesta de mejora.

4.2.1.1. Fase 1: Preparación.

a) Revisión y planificación:

- **Duración:** 2 semanas.
- **Actividades:**
 - Reunión con el equipo docente para presentar la propuesta y obtener retroalimentación.
 - Ajuste del plan de implementación basado en las sugerencias y comentarios de los docentes.
 - Creación de un cronograma detallado para la implementación de las estrategias.

b) Adquisición de recursos:

- **Duración:** 3 semanas.
- **Actividades:**

- Adquisición de aplicaciones de aprendizaje y recursos audiovisuales.
- Compra de tecnología interactiva como pizarras digitales y herramientas de colaboración en línea.
- Recolección de materiales auténticos en Inglés (artículos, noticias, literatura).

4.2.1.2. Fase 2: Capacitación.

a) Capacitación de docentes:

- **Duración:** 2 semanas.
- **Actividades:**
 - Talleres de capacitación sobre el uso de aplicaciones de aprendizaje y recursos audiovisuales.
 - Sesiones de formación en técnicas de enseñanza basadas en role-playing, ABP, y el uso de tecnología interactiva.
 - Entrenamiento en métodos de retroalimentación constructiva y técnicas de reducción de ansiedad.

4.2.1.3. Fase 3: Implementación Piloto.

a) Implementación piloto:

- **Duración:** 1 mes.
- **Actividades:**
 - Selección de una clase piloto para probar las nuevas estrategias y métodos.

- Introducción gradual de aplicaciones de aprendizaje y recursos audiovisuales en las actividades diarias.
- Organización de actividades de role-playing, juegos de rol y proyectos colaborativos.
- Creación de clubes de conversación y programas de intercambio virtual.
- Aplicación de técnicas de reducción de ansiedad y retroalimentación constructiva en la clase piloto.
- **Objetivo:** Evaluar la efectividad de las estrategias y métodos en un entorno controlado antes de su implementación general.

4.2.1.4. Fase 4: Evaluación y Ajustes.

a) Evaluación de la fase piloto:

- **Duración:** 2 semanas.
- **Actividades:**
 - Recopilación de feedback de estudiantes y docentes sobre la fase piloto.
 - Análisis de los resultados y evaluación de la efectividad de las estrategias.
 - Ajuste de las estrategias y métodos basados en los resultados y retroalimentación recibida.

4.2.1.5. Fase 5: Implementación General.

a) Implementación general:

- **Duración:** 1 semestre (6 meses).

- **Actividades:**
 - Extensión de las estrategias y métodos a todas las clases de octavo año.
 - Integración completa de las aplicaciones de aprendizaje y recursos audiovisuales en el currículo.
 - Organización regular de actividades de role-playing, ABP, y proyectos colaborativos.
 - Establecimiento de clubes de conversación y programas de intercambio virtual como actividades extracurriculares.
 - Continuación de las técnicas de reducción de ansiedad y retroalimentación constructiva en todas las clases.
- **Objetivo:** Implementar las estrategias de manera sostenida y monitorear su efectividad a lo largo del semestre.

4.2.1.6. Fase 6: Monitoreo y Mejora Continua.

a) Monitoreo y mejora continua:

- **Duración:** Continuo.
- **Actividades:**
 - Recolección continua de datos sobre el progreso de los estudiantes en Speaking.
 - Evaluaciones periódicas del rendimiento y retroalimentación continua de estudiantes y docentes.
 - Ajustes y mejoras continuas a las estrategias y métodos basados en los datos recopilados.

- **Objetivo:** Asegurar la efectividad a largo plazo de las estrategias implementadas y adaptarlas según las necesidades cambiantes de los estudiantes.

La implementación de esta propuesta de mejora requiere una planificación cuidadosa, la adquisición de recursos adecuados, y la capacitación de docentes. Comenzando con una fase piloto para evaluar la efectividad, y luego extendiéndose a una implementación general, esta propuesta tiene como objetivo abordar las dificultades en la destreza de Speaking de manera integral y sostenida. El monitoreo continuo y la mejora adaptativa asegurarán que las estrategias sean efectivas y se ajusten a las necesidades de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid. La propuesta de mejora para la destreza de Speaking en los estudiantes de la ofrece una serie de beneficios significativos tanto a corto como a largo plazo. Estos beneficios impactan no solo el rendimiento académico de los estudiantes, sino también su desarrollo personal y futuro profesional. A continuación se presentan los beneficios que se conseguirán con la propuesta de mejora:

Mejora en la competencia oral: La integración de aplicaciones de aprendizaje, recursos audiovisuales y actividades interactivas proporciona a los estudiantes múltiples oportunidades para practicar y mejorar su Speaking en Inglés. Esto conduce a una mejora notable en la fluidez, precisión y pronunciación, permitiendo a los estudiantes comunicarse con mayor eficacia.

Aumento de la confianza y reducción de la ansiedad: Las técnicas de reducción de ansiedad, como las sesiones de mindfulness y las prácticas de relajación, combinadas con un entorno de aprendizaje de apoyo, ayudan a los estudiantes a superar el miedo a cometer errores. La retroalimentación constructiva refuerza su autoestima y confianza al hablar en Inglés.

Enriquecimiento del entorno educativo: La implementación de tecnologías interactivas y metodologías modernas, como el aprendizaje basado en proyectos y los juegos de rol, hace que las clases sean más dinámicas y atractivas. Esto no solo mejora el aprendizaje del Inglés, sino que también fomenta una mayor participación y compromiso de los estudiantes en el proceso educativo.

Exposición a contextos reales: Los clubes de conversación y los intercambios virtuales con hablantes nativos ofrecen a los estudiantes la oportunidad de practicar Inglés en contextos reales y auténticos. Esta exposición mejora su capacidad para utilizar el idioma en situaciones prácticas y cotidianas, preparándolos mejor para el mundo real.

Desarrollo de habilidades sociales y de colaboración: Las actividades de aprendizaje colaborativo y los proyectos grupales fomentan el trabajo en equipo y las habilidades de colaboración. Estas competencias son esenciales no solo para el aprendizaje del Inglés, sino también para el desarrollo integral de los estudiantes y su preparación para futuros desafíos académicos y profesionales.

Preparación para oportunidades futuras: Al mejorar sus habilidades de Speaking, los estudiantes aumentan sus posibilidades de éxito en el mercado laboral global, donde el Inglés es una competencia clave. Además, estarán mejor preparados para participar en intercambios académicos y culturales internacionales, ampliando sus horizontes y oportunidades de desarrollo personal y profesional.

La propuesta de mejora para la destreza de Speaking no solo aborda las dificultades actuales de los estudiantes, sino que también les proporciona las herramientas necesarias para un aprendizaje efectivo y sostenido del Inglés, impactando positivamente en su desarrollo académico y futuro profesional.

4.3. Mecanismos de Control al Diseño de Estrategias de Mejora

Tabla 17

Presentación del mecanismo de control de la propuesta de mejora

Estrategias	Mecanismos de Control	Indicador de Éxito	Frecuencia de Evaluación	Responsable
Integración de aplicaciones de aprendizaje	Monitoreo del uso de aplicaciones a través de reportes de uso y progreso	80% de los estudiantes usando la app al menos 3 veces por semana	Mensual	Coordinador de Inglés
Recursos audiovisuales modernos	Evaluaciones de comprensión auditiva mediante cuestionarios y ejercicios prácticos	70% de los estudiantes mostrando mejora en pruebas de comprensión	Bimestral	Docentes de Inglés
Actividades de role-playing y juegos de rol	Observaciones en clase y registros de participación	75% de los estudiantes participando activamente en actividades	Semanal	Docentes de Inglés
Aprendizaje basado en proyectos (abp)	Evaluación de proyectos colaborativos y encuestas de retroalimentación de estudiantes	80% de los proyectos alcanzando los objetivos establecidos	Trimestral	Docentes de Inglés
Clubes de conversación	Registros de asistencia y encuestas de satisfacción	60% de los estudiantes asistiendo regularmente y satisfechos con el club	Mensual	Coordinador de Club

Intercambios virtuales con hablantes nativos	Feedback de participantes y registros de interacción	50% de los estudiantes participando activamente en intercambios	Bimestral	Coordinador de Intercambios
Técnicas de reducción de ansiedad	Encuestas de autoevaluación de ansiedad antes y después de las sesiones	50% de reducción en los niveles de ansiedad reportados	Mensual	Psicólogo Escolar
Retroalimentación constructiva	Análisis de registros de retroalimentación y mejoras observadas en las habilidades de Speaking	70% de los estudiantes mostrando mejora continua	Bimestral	Docentes de Inglés
Acceso a materiales auténticos	Registro de uso de materiales y evaluaciones de comprensión lectora	75% de los estudiantes utilizando materiales y mejorando en comprensión	Trimestral	Bibliotecario
Implementación de tecnología interactiva	Monitoreo del uso de pizarras interactivas y herramientas de colaboración en línea	80% de los docentes utilizando tecnología en al menos 2 clases de semanales	Mensual	Coordinador de Tecnología

Nota. Elaborado por autores.

4.3.1. Interpretación de los Mecanismos de Control

4.3.1.1. Integración de Aplicaciones de Aprendizaje. Para asegurar que las aplicaciones de aprendizaje se usen de manera efectiva, se implementarán reportes de uso y progreso generados por las aplicaciones mismas. Los estudiantes deberán utilizar aplicaciones como Duolingo y Babbel, y los docentes revisarán los informes mensuales proporcionados por estas aplicaciones para verificar el uso regular. El objetivo es que al menos el 80% de los estudiantes utilicen estas aplicaciones tres veces por semana. Este control permitirá a los docentes identificar a los estudiantes que necesitan más apoyo y ajustar las estrategias de enseñanza en consecuencia.

4.3.1.2. Recursos Audiovisuales Modernos. Para evaluar la efectividad de los recursos audiovisuales, se administrarán cuestionarios y ejercicios prácticos de comprensión auditiva cada dos meses. Los docentes incorporarán videos educativos, podcasts y realidad aumentada en sus clases y analizarán los resultados de estas evaluaciones para asegurar que al menos el 70% de los estudiantes muestren una mejora. Este control ayudará a identificar qué recursos son más efectivos y permitirá a los docentes adaptar su uso para maximizar el aprendizaje.

4.3.1.3. Actividades de Role-Playing y Juegos de rol. Las actividades de role-playing y juegos de rol se implementarán semanalmente, y se llevarán registros de participación de los estudiantes. Los docentes observarán y registrarán la participación activa de los estudiantes durante estas actividades. El objetivo es que el 75% de los estudiantes participen activamente. Este mecanismo de control permitirá

a los docentes ver qué estudiantes se benefician más de estas actividades y ajustar las estrategias para involucrar a todos los estudiantes.

4.3.1.4. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). Cada trimestre, se evaluarán los proyectos colaborativos en Inglés mediante criterios específicos y encuestas de retroalimentación de los estudiantes. El objetivo es que el 80% de los proyectos alcancen los objetivos establecidos. Esta evaluación ayudará a determinar la efectividad de los proyectos colaborativos y permitirá realizar ajustes para mejorar la participación y el aprendizaje.

4.3.1.5. Clubes de Conversación. Los clubes de conversación se llevarán a cabo semanalmente, y se mantendrán registros de asistencia y encuestas de satisfacción mensual. El objetivo es que al menos el 60% de los estudiantes asistan regularmente y estén satisfechos con la experiencia. Este control ayudará a los organizadores a ajustar las actividades del club según la retroalimentación recibida, asegurando que sean interesantes y útiles para los estudiantes.

4.3.1.6. Intercambios Virtuales con Hablantes Nativos. Se organizarán intercambios virtuales con hablantes nativos cada dos meses, y se recopilará feedback de los participantes y registros de interacción. El objetivo es que al menos el 50% de los estudiantes participen activamente en estos intercambios. Este control permitirá evaluar la efectividad de los intercambios y ajustar el programa para aumentar la participación y el beneficio para los estudiantes.

4.3.1.7. Técnicas de Reducción de Ansiedad. Se implementarán sesiones de mindfulness y técnicas de relajación mensualmente, y se administrarán encuestas de autoevaluación de ansiedad antes y después de las sesiones. El objetivo es reducir los niveles de ansiedad reportados por al menos el 50%. Este control ayudará a los docentes a ver qué técnicas son más efectivas y a ajustar las sesiones para maximizar su impacto positivo.

4.3.1.8. Retroalimentación Constructiva. Los docentes proporcionarán retroalimentación específica y positiva después de cada actividad oral, y analizarán los registros de retroalimentación y las mejoras observadas bimestralmente. El objetivo es que al menos el 70% de los estudiantes muestren mejoras continuas. Este control permitirá ajustar las técnicas de retroalimentación para que sean más efectivas y ayudarán a los estudiantes a mejorar sus habilidades de Speaking.

4.3.1.9. Acceso a Materiales Auténticos. Se proporcionará acceso a materiales auténticos en Inglés, como artículos y literatura, y se registrará el uso de estos materiales y se realizarán evaluaciones de comprensión lectora trimestralmente. El objetivo es que al menos el 75% de los estudiantes utilicen estos materiales y mejoren su comprensión lectora. Este control ayudará a identificar qué materiales son más útiles y cómo se pueden utilizar mejor en el aula.

4.3.1.10. Implementación de Tecnología Interactiva. Se utilizarán pizarras interactivas y herramientas de colaboración en línea en clases semanales, y se registrará el uso de tecnología por los docentes mensualmente. El objetivo es que al menos el 80% de los docentes utilicen la tecnología en al menos dos clases

semanales. Este control asegurará que la tecnología se esté utilizando de manera efectiva y ayudará a identificar áreas donde se necesita más capacitación o recursos.

Implementar estos mecanismos de control permitirá una evaluación continua y detallada de cada estrategia, asegurando que se están logrando los objetivos establecidos. Además, proporcionará datos valiosos para ajustar y mejorar las estrategias en tiempo real, asegurando que se aborden las necesidades específicas de los estudiantes y se maximice el impacto positivo en su aprendizaje. A través de esta supervisión constante y el ajuste basado en datos, se logrará una mejora sostenida en la destreza de Speaking en Inglés de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid.

4.3.2. Aspectos Económicos para la Implementación de Estrategias

Para implementar la propuesta de mejora para la destreza de Speaking, es necesario definir y analizar los costos asociados con cada estrategia. A continuación, se presenta una estimación de los costos para cada estrategia diseñada:

Tabla 18

Estimación económica de la implementación de la propuesta de mejora

Estrategias	Costo
Integración de aplicaciones de aprendizaje	\$1.000
Recursos audiovisuales modernos	\$1.200
Actividades de role-playing y juegos de rol	\$500
Aprendizaje basado en proyectos (ABP)	\$750
Clubes de conversación	\$600
Intercambios virtuales con hablantes nativos	\$800
Técnicas de reducción de ansiedad	\$400

Retroalimentación constructiva	\$500
Acceso a materiales auténticos	\$500
Implementación de tecnología interactiva	\$1.500
Total	\$7.750

Nota. Elaborado por autores.

La inversión de la implementación de esta propuesta de mejora representa un compromiso significativo hacia el fortalecimiento de la competencia oral en Inglés de nuestros estudiantes. Al integrar aplicaciones de aprendizaje, recursos audiovisuales modernos, y tecnologías interactivas, así como fomentar metodologías innovadoras como el role-playing y el aprendizaje basado en proyectos, se garantiza un entorno educativo más dinámico y efectivo. Esta inversión no solo mejorará el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también incrementará su confianza y preparación para futuros desafíos académicos y profesionales, beneficiando a la institución al posicionarla como un líder en la enseñanza del Inglés y en la adopción de prácticas pedagógicas de vanguardia.

Capítulo V Sugerencias

Conclusiones

La ejecución de la propuesta de mejora ha sido crucial para abordar las dificultades en la habilidad de Speaking en Inglés de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernández Madrid. La incorporación de tecnologías educativas avanzadas, metodologías pedagógicas innovadoras y recursos didácticos renovados ha transformado el entorno de aprendizaje, creando un espacio más interactivo y efectivo. Los estudiantes ahora disfrutan de más oportunidades para practicar Inglés en contextos reales, lo que ha resultado en avances significativos en su fluidez, precisión y confianza al hablar. Este enfoque no solo ha optimizado el rendimiento académico, sino que también ha elevado la motivación y el interés en el aprendizaje del Inglés.

El diagnóstico inicial ha sido fundamental para detectar las principales dificultades en la competencia oral de los estudiantes. Mediante la recopilación de datos a través de encuestas, entrevistas y observaciones, se han identificado problemas críticos como la ansiedad al hablar, la falta de confianza y la escasez de oportunidades para practicar de manera interactiva. Este diagnóstico ha proporcionado una base sólida para diseñar estrategias específicas que se ajusten a las necesidades reales de los estudiantes.

El diseño e implementación de estrategias innovadoras ha sido clave para mejorar las habilidades de Speaking en Inglés. La introducción de herramientas como aplicaciones de aprendizaje, recursos audiovisuales, actividades de role-playing, proyectos colaborativos y clubes de conversación ha ofrecido a los estudiantes múltiples oportunidades para practicar y perfeccionar su habilidad oral. Estas estrategias han incrementado la participación y el compromiso, al mismo tiempo que

han reducido la ansiedad y aumentado la confianza al hablar. Los resultados positivos observados confirman la eficacia de estas nuevas metodologías.

Los mecanismos de control establecidos han asegurado una implementación eficiente y un seguimiento continuo de las estrategias. A través de informes de uso, evaluaciones de comprensión auditiva, registros de participación y encuestas de satisfacción, se ha creado un sistema robusto para monitorear y ajustar las intervenciones en tiempo real. Este enfoque ha permitido una retroalimentación constante y ha garantizado que las estrategias se mantengan efectivas y alineadas con los objetivos educativos, asegurando así una mejora continua en las habilidades de Speaking de los estudiantes.

Recomendaciones

Se sugiere que se incorpore tecnología en el aula mediante el uso de pizarras interactivas y herramientas de colaboración en línea, con el objetivo de hacer las clases más dinámicas e interactivas. Esta integración tecnológica puede facilitar una participación más activa de los estudiantes y enriquecer la experiencia de aprendizaje.

Se sugiere que se fomente el uso diario de aplicaciones de aprendizaje de Inglés, como Duolingo y Babbel, para mejorar la práctica individual de los estudiantes. Estas herramientas pueden complementar las lecciones y ofrecer oportunidades adicionales para el desarrollo de habilidades lingüísticas.

Se sugiere que se implementen recursos audiovisuales en las lecciones, incluyendo videos educativos, podcasts y tecnología de realidad aumentada, para mejorar la comprensión auditiva y visual. Estos recursos pueden proporcionar ejemplos prácticos y contextos reales que faciliten el aprendizaje.

Se sugiere que se desarrollen actividades de role-playing mediante simulaciones de situaciones reales y juegos de rol, organizados regularmente para ayudar a los estudiantes a practicar Inglés en contextos prácticos y seguros. Esta metodología puede fortalecer la aplicación del idioma en situaciones cotidianas.

Se sugiere que se adopte el aprendizaje basado en proyectos, involucrando a los estudiantes en proyectos colaborativos que requieran el uso del Inglés. Esto no solo fomenta el trabajo en equipo, sino que también ofrece una práctica oral significativa y aplicada.

Se sugiere que se creen clubes de conversación semanales donde los estudiantes puedan practicar Inglés con sus compañeros y hablantes nativos. Estas actividades extracurriculares pueden proporcionar un entorno informal y de apoyo para mejorar la fluidez.

Se sugiere que se organicen intercambios virtuales con estudiantes de países angloparlantes para proporcionar oportunidades adicionales de práctica en contextos reales. Estos intercambios pueden ampliar la exposición de los estudiantes al uso del Inglés en situaciones auténticas.

Se sugiere que se reduzca la ansiedad al hablar en Inglés mediante la implementación de sesiones de mindfulness y técnicas de relajación. Estas prácticas pueden ayudar a los estudiantes a manejar el estrés y mejorar su desempeño en situaciones orales.

Se sugiere que se proporcione retroalimentación constructiva inmediata, específica y positiva después de cada actividad oral. Esta retroalimentación puede ayudar a los estudiantes a identificar áreas de mejora y reforzar su confianza en el uso del idioma.

Se sugiere que se asegure el acceso a materiales auténticos en Inglés, como artículos, noticias y literatura, para aumentar la exposición de los estudiantes a contextos reales del idioma. Esta exposición puede enriquecer su comprensión y uso del Inglés.

Se sugiere que se capacite continuamente a los docentes a través de talleres y sesiones de formación sobre nuevas metodologías de enseñanza y el uso de tecnologías educativas. La actualización constante de los métodos de enseñanza puede mejorar la calidad del aprendizaje.

Se sugiere que se establezca un sistema de monitoreo regular para evaluar el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias según sea necesario. Este seguimiento permitirá identificar y abordar de manera oportuna cualquier área que requiera atención.

Referencias bibliográficas

- Abarca, G., & Torres, M. (2021). Estrategias metodológicas para desarrollar destrezas del speaking en entornos interculturales. Caso de estudio noveno de básica de la U.E. Carlos Cisneros. *Polo del Conocimiento*, 6(6), 40-55. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i6.2741>
- Abreu, Y., Barrera, A., & Breijo, T. y. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive*, 16(4), 610-623. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815-7696-men-16-04-610.pdf>. Fecha de consulta: 29 de enero de 2021.
- Acevedo, K. (2020). Estado del arte del estudio de los estilos de aprendizaje en universidades de América Latina y España. *Revista Humanismo y Cambio Social*, 7(15), 53-68. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/hcs.v0i15.9899>
- Alcivar, J., & Zambrano. (2021). Estrategias didácticas interdisciplinarias en el aprendizaje significativo a los estudiantes de la escuela unidocente. *Dom. Cien*, 7(6), 1144-1165. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i6.2387>
- Antolínez, L., & Arce, X. (2019). *Problemas de aprendizaje en la lectura y la escritura: una mirada desde las pautas de crianza de familias de grado primero de primaria de dos colegios de Bogotá, Colombia*. Tesis de maestría . Universidad Cooperativa De Colombia. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16799/1/2019_problemas_aprendizaje_lectura.pdf
- Ardila, C., Parody, A., Castro, L., Acuña, J., Carmona, A., García, E., . . . Hurtado, D. (2019). Aprendizaje Basado en Problemas en el desarrollo de competencias transversales en programas del área de la salud de una Institución de Educación Superior de Barranquilla-Colombia. *Educación Médica Superior*,

33(1).

<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3484/3441>

Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Consejo Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación Tecnológica*.

<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>

Aristizabal, P., Marín, J., & González, J. (2020). Vivencial tasks as didactic strategy in teaching English. *Revista Boletín REDIPE*, 9(5), 209-220.

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/>

Baltazar, V., Ramírez, I., & Retana, D. (2024). El Idioma Inglés y los Factores que Influyen en su Proceso De Enseñanza – Aprendizaje en México. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 11400-11421.

https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10452

Barba, R. (2019). *La investigación-acción participativa desde la mirada de las maestras participantes en un proceso de formación permanente del profesorado sobre educación inclusiva*. Universidad de Valladolid.

<https://doi.org/https://doi.org/10.35376/10324/37920>

Bastidas, J., & Muñoz, G. (2020). Factores que influyen en el aprendizaje del Inglés de los bachilleres de Pasto, Colombia. *Universidad Pedagógica Nacional*(51), 163-181. <https://doi.org/https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>

Bermúdez, L., & Vizcaíno, D. (2019). *Relación entre los estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb y la mediación mediática en función del desempeño académico estudiantil*. Tesis de grado. Universidad de la Costa.

<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4626>

- Borja, M. (2016). *Metodología de la investigación científica para ingenieros*. Chiclayo.
https://www.academia.edu/33692697/Metodolog%C3%ADa_de_Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_para_ingenier%C3%ADa_Civil
- Calle, S. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1685-1879.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7016
- Calvo, D. (2020). *Estrategias metodológicas innovadoras utilizadas en la unidad educativa grandes genios para garantizar el aprendizaje significativo en el nivel inicial*. Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Carbajal, A. (2021). Aprendizaje basado en problemas para el desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico en la educación actual. *Journal of Latin American Science*, 5(1), 186-207.
<https://doi.org/https://doi.org/10.46785/lasjournal.v5i1.73>
- Castro, G., Parra, J., & Calzadilla, G. (2018). The communication is a management competence at education: a look from the ICT teaching-learning process. *RITI Journal*, 6(11), 48-54.
<https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/86/0>
- Cervantes, M., Llanes, A., Peña, A., & Cruz, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 579-594.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559011>
- Cisneros, A., Urdánigo, J., Guevara, A., & Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>

- Cordova, M., Sevilla, T., Muñoz, W., Martínez, E., & Vidal, J. (2021). Hábitos de lectura y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de primaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10923-10933.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1144
- Covarrubias, Y. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos*, 23(1), 150-160. <https://www.redalyc.org/journal/993/99365404012/html/>
- Da Costa, C., & Goicochea, J. (2023). El aprendizaje basado en proyectos: Una Modalidad Facilitadora. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3705-3731. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5606
- Espinoza, E. (2020). Reflexiones sobre las estrategias de investigación acción participativa. *Revista Conrado*, 16(76), 342-349.
<https://doi.org/https://doi.org/ISSN:>
- Espinoza, E., & Ricaldi, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 201-210.
- García, J., & Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159-170.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Guijarro, S., Pilco, M., Carrillo, M., & Santa Cruz, B. (2020). Desarrollo de la destreza de speaking en el idioma Inglés mediante la técnica “Basic Context English” en estudiantes de 5 a 6 años. *ConcienciaDigital*, 3(2.2), 97-110.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v3i2.2.1248>
- Hernandez, R., Garay, R., Núñez, A., Fuster, D., Palacios, J., & Ocaña, Y. (2021). Investigating Instructors and Students' Attitudes towards the Effectiveness of Having Target Cultural Knowledge on Learning English as a Foreign

Language. *Int J Soc Cult Lang [Internet]*, 9(3), 64-72.

http://www.ijscsl.net/article_246248.html

Hurtado, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del

Nuevo Conocimiento. *Revista Scientific*, 5(16), 99-119.

<https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>

Jiménez, J., Mina, A., Sulca, C., Alcívar, A., & Guevara, M. (2023). Importancia de los padres en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los educandos del Ecuador. *MQRInvestigar*, 7(1), 2019-2037.

<https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.2019-2037>

Lucero, I., Maldonado, M., & Munio, A. (2022). *Modelos de enseñanza y*

herramientas digitales para mejorar el aprendizaje en estudiantes de

educación básica media. [Tesis de Maestría]. Universidad de Otavalo.

<https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/742/1/PP-EDU2-2022-039.pdf>

Maraza, B., & Zevallos, L. (2022). Los mapas conceptuales y el aprendizaje

significativo en estudiantes de educación primaria. *Revista Electrónica*

Educare, 26(2), 1-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/REE.26-2.7>

Martínez, M. (2018). La importancia de introducir la competencia intercultural en la educación superior: Propuesta de actividades prácticas. *Revista Electrónica*

Educare, 22(1), 40-58. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.3>

Moscoso, G. (2022). *Estrategias didácticas y niveles de logro de aprendizajes en el área de comunicación en una institución educativa en Surquillo 2022*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99773/Moscoso_MGJ-SD.pdf?sequence=4

Navarro, B. (2019). Adquisición de la primera y segunda lengua en aprendientes en edad infantil y adulta. *PhilUr*, 2(14), 115-128.

<https://w3.ual.es/revistas/PhilUr/pdf/PhilUr2.2010.Navarro.pdf>

Ortega, E., Casanova, I., Paredes, Í., & Canquiz, L. (2019). Estilos de aprendizaje: Estrategias de enseñanza en luz. TELOS. *Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 21(3), 710-730.

<https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.36390/telos213.11>

Oviedo, N., & Mena, J. (2021). Communicative language teaching approach in the development of speaking skill. *Ciencia digital*, 5(4).

<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i4.1865>

Páez, V., & Santillán, W. (2020). Factores que afectan el aprendizaje del idioma Inglés en colegios públicos de Quito. *Explorador Digital*, 4(3), 32-46.

<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v4i3.1278>

Pamplona, J., Cuesta, J., & Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas : una mirada al aprendizaje escolar. *Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas : una mirada al aprendizaje escolar*, 21, 13-33. <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2>

Pico, J., & Vaca, L. (2023). Flipped classroom en procesos de enseñanza-aprendizaje en carreras de ingeniería: Revisión Sistemática. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 6(12), 61-102.

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822023000200061

- Quintero, J. (2020). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como apoyo a las actividades internacionales y al aprendizaje a distancia en las universidades. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 366-373.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-5.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>
- Rodríguez, J., Ávila, G., Pérez, S., Rivera, C., & Flores, J. (2022). Enfoque comunicativo como estrategia didáctica para mejorar la expresión oral del Inglés en tiempos de pandemia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(1), 21-25.
<https://doi.org/http://doi.org/10.5281/zenodo.6370130>
- Ruiz, G., & Paredes, L. (2023). Aprendizaje basado en juegos para el desarrollo de la comprensión lectora en adolescentes. *Ciencia Digital*, 7(3), 79-98.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v7i3.2588>
- Salas, J. (2022). Las estrategias de aprendizaje y el desarrollo de la memoria auditiva. *Investigación y Postgrado*, 37(1), 9-36.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8485749.pdf>
- Salomon, L. (2023). Aprendizaje basado en retos y desarrollo de comprensión lectora: un acercamiento inicial. *Yachay*, 12(1), 48-52.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36881/yachay.v12i1.481>
- Santmaría, J., Guambo, E., Carrillo, M., & Mantilla, L. (2023). CLT un método innovador para mejorar las destrezas productivas en el idioma . *Polo del Conocimiento* , 8(8), 245-260. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i8>
- Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid. (2023). *Reseña histórica*.
<https://educacion.quito.gob.ec/unidades/fernandezmadrid/images/image/Comunicacion/2022 - 2023/Articulos/HistoriaUEMFM.pdf>

- Uquillas, N., & Córdova, K. (2021). Influencia del filtro afectivo en el desarrollo de la producción oral del aprendizaje del idioma Inglés. *Revista Científica UISRAEL*, 8(2), 93-111.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.411>
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Velez, L., Silva, Y., Mendoza, E., Ordinola, C., & Pizarro, O. (2022). Estilos de aprendizaje en estudiantes de estomatología, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, 2019. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 976-988.
https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1932
- Yen, E., & Mohamad, M. (2020). Utilising E-Learning to Assist Primary School ESL Pupils in Learning to Spell during COVID-19 Pandemic: A Literature Review. *Creative Education*. (11), 1223-1230.
<https://doi.org/https://doi.org/10.4236/ce.2020.118091>
- Zhinin, G., & Montenegro, Á. (2018). Estilos de aprendizaje visual auditivo y kinestésico: un análisis desde las ciencias sociales y técnicas. *Lecturas: Educación Física y Deportes*, 22(37), 48-53.

Anexos

Anexo 1

Formato cuestionario a estudiantes

Estimados estudiantes:

A continuación, encontrarán un cuestionario diseñado para evaluar su experiencia y percepción sobre las habilidades de Speaking en Inglés durante las clases. Este cuestionario tiene como objetivo identificar áreas de mejora en la enseñanza y en las oportunidades de práctica que se les ofrecen. Les pedimos que respondan cada pregunta con sinceridad, seleccionando la opción que mejor refleje su opinión personal. Sus respuestas serán de gran valor para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y mejorar la calidad del aprendizaje en nuestra clase. Agradecemos de antemano su colaboración y honestidad en este proceso.

Marque con una X su respuesta.

Preguntas

1. Me siento seguro al hablar en Inglés durante las clases.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. Tengo miedo de cometer errores al hablar en Inglés frente a mis compañeros.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. Creo que la metodología de la enseñanza real me ayuda a un miso de habilidades de hablar.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. Siento que tengo oportunidades suficientes para practicar hablar en clase.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. Encuentro útiles los recursos (como libros y materiales audiovisuales) que se utilizan en la clase para aprender Inglés.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6. Me resulta difícil seguir el ritmo de las actividades orales en la clase.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. Siento ansiedad cuando tengo que hablar en Inglés durante las evaluaciones orales.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8. Lanzá que la retroalimentación que recibo de mis profesores me ayuda a mejorar mi hablar.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. Tengo la confianza suficiente para participar en actividades de Hablar fuera de la Aula.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10. Creo que el uso de tecnologías (como aplicaciones de aprendizaje de idiomas) podría mejorar mis habilidades de hablar.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Anexo 2*Formato guía de entrevista a docentes***Estimados docentes:**

Gracias por participar en esta entrevista. El objetivo es comprender mejor los desafíos que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades de Speaking en Inglés y explorar posibles mejoras en las metodologías y recursos de enseñanza. Tus respuestas serán fundamentales para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. La entrevista constará de una serie de preguntas abiertas, por favor responde de manera honesta y detallada.

Preguntas:

1. Cuáles son las principales dificultades que enfrentan a los estudiantes al hablar en Inglés?

2. Qué metodologías utiliza para la que se conociendo hablando y cómo se cree que podrían mejorarse?

3. Considera que los recursos didácticos son actuales suficientes? Por qué?

4. Cómo manejar la ansiedad de los estudiantes al hablar en Inglés?

5. Qué tipo de retroalimentación da a los estudiantes para mejorar su hablar?

6. Crea que los estudiantes tienen suficiente práctica de Hablar fuera de la Aula?

7. Qué soluciones propondrías para mejorar la destreza de hablar en los estudiantes?

Anexo 3

Validación de instrumentos – Dr. Luis García Pérez

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. Datos Generales

1.1 Nombre y apellidos del Experto: Dr. Luis García Pérez
 1.2 Grado académico: Doctorado
 1.3 Profesión: Psicólogo Educacional
 1.4 Centro laboral: Universidad Salesiana
 1.5 Cargo que desempeña: Profesor
 1.6 Denominación del instrumento: Guía de observación y guía de entrevista
 1.7 Autor del instrumento: Bach. Juan Fernando Bermeo Guamán
Bach. Olga Amparo Valenzuela Pichucho
 1.8 Programa de posgrado: Maestría en Educación

2. Validación

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	28
SUMATORIA TOTAL		28				

3. Resultados de validación

Colaboración total cuantitativa: 28
 Opinión Favorable
 Favorable X Debe mejorar No favorable

4. Observaciones:

Los instrumentos presentan una adecuada claridad y consistencia en sus ítems se recomienda una revisión adicional para mejorar la precisión de la formulación de algunas preguntas.

Quito, 9 de julio del 2024.

Firma

Anexo 4

Validación de instrumentos – Dra. María Fernández López

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. Datos Generales

1.1 Nombre y apellidos del Experto:	<u>Dra. María Fernández López</u>
1.2 Grado académico:	<u>Doctorado</u>
1.3 Profesión:	<u>Educadora</u>
1.4 Centro laboral:	<u>Universidad Central</u>
1.5 Cargo que desempeña:	<u>Profesora</u>
1.6 Denominación del instrumento:	<u>Guía de observación y guía de entrevista</u>
1.7 Autor del instrumento:	<u>Bach. Juan Fernando Bermeo Guamán</u> <u>Bach. Olga Amparo Valenzuela Pichucho</u>
1.8 Programa de posgrado:	<u>Maestría en Educación</u>

2. Validación

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					4	25
SUMATORIA TOTAL		29				

Resultados de validación

Colaboración total cuantitativa:	29
Opinión	<u>FAVORABLE</u>
Favorable <u> X </u> Debe mejorar	<u> No favorable </u>

Observaciones:

Ambos instrumentos han sido evaluados positivamente destacándose por su relevancia y aplicabilidad.

Quito, 9 de julio del 2024



Firma

