

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**" Plan Estratégico para la empresa CrySeg Consultores
en Seguridad Informática de la ciudad de Ambato -
Ecuador para el período 2024 – 2025 "**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autor:

M.Sc. Jorge Alberto Sánchez Freire

Docente Guía:

Dr. Mirko Merino Núñez

TACNA – PERÚ

2024

24%
SIMILARITY INDEX

22%
INTERNET SOURCES

4%
PUBLICATIONS

15%
STUDENT PAPERS

«El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor o autores». Escuela de Posgrado Newman

Índice

RESUMEN / ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	9
1.1 TÍTULO DEL TEMA:	9
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:.....	9
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:.....	10
A. OBJETIVO GENERAL:	10
B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	10
1.4 METODOLOGÍA:	11
1.4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	11
1.4.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.4.3 POBLACIÓN	12
1.4.4 MUESTRA	12
1.4.5 VARIABLE	12
1.4.6 DEFINICIÓN OPERACIONAL	13
1.4.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE O CATEGORIZACIÓN	13
1.4.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	14
1.4.9 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS	15
1.5 JUSTIFICACIÓN:.....	15
A. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA:	15
1.6 DEFINICIONES:	16
1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES:.....	17
A. COBERTURA GEOGRÁFICA:.....	17
B. COBERTURA SECTORIAL:	17
C. COBERTURA ORGANIZACIONAL:.....	17
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	19
2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA(S) VARIABLE(S) O TÓPICO(S) CLAVE.....	19
2.1.1 PLAN ESTRATÉGICO	19
2.1.1.1 PLAN.....	19
2.1.1.2 ESTRATEGIA.....	20
2.1.1.2.1 MISIÓN.....	20
2.1.1.2.2 VISIÓN.....	21
2.1.1.2.3 OBJETIVOS	21
2.1.1.2.4 FODA.....	22
2.1.1.2.5 ELEMENTOS DEL FODA.....	22
2.1.1.2.6 GESTIÓN.....	23
2.1.1.2.7 ANÁLISIS PESTEL	23
2.1.1.2.8 ELEMENTOS PESTEL.....	23
2.1.2 SEGURIDAD INFORMÁTICA.....	24
2.1.3 ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD	25
2.2. IMPORTANCIA DE LA(S) VARIABLE(S) O TÓPICO(S) CLAVE.....	25
2.2.1 PLAN ESTRATÉGICO	26
2.2.2 SEGURIDAD INFORMÁTICA Y ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD	26
2.2.3 IMPORTANCIA GENERAL	26
2.3. ANÁLISIS COMPARATIVO	27
2.3.1 DEFINICIÓN DEL PLAN EMPRESARIAL.....	27
2.3.2 DEFINICIÓN DE ESTRATEGIA.....	27
2.3.3 MISIÓN EMPRESARIAL	27
2.3.4 VISIÓN EMPRESARIAL.....	28
2.3.5 OBJETIVOS EMPRESARIALES.....	28
2.3.6 ANÁLISIS FODA.....	28
2.3.7 GESTIÓN EMPRESARIAL	28
2.3.8 ANÁLISIS PESTEL	28

2.3.9	SEGURIDAD INFORMÁTICA.....	29
2.3.10	ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD.....	29
2.4.	ANÁLISIS CRÍTICO.	29
CAPÍTULO III	MARCO REFERENCIAL	31
3.1.	RESEÑA HISTÓRICA.....	31
3.2.	FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	32
3.2.1	OBJETIVOS	32
3.2.2	MISIÓN	32
3.2.3	VISIÓN	33
3.2.4	VALORES.....	33
3.2.1	POLÍTICAS	33
3.3.	DISEÑO ORGANIZACIONAL	34
3.3.1	DIRECCIÓN EJECUTIVA	34
3.3.2	ÁREAS FUNCIONALES	34
3.3.3	DEPARTAMENTO TÉCNICO.....	35
3.3.4	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN CONTINUA	35
3.3.5	DEPARTAMENTO DE MARKETING Y COMUNICACIONES.....	35
3.3.6	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	35
3.3.7	RECURSOS HUMANOS	36
3.4.	PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.....	36
3.5.	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL	37
3.5.1	CULTURA ORGANIZACIONAL.....	37
3.5.2	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	37
3.5.3	LIDERAZGO.....	37
3.5.4	RECURSOS HUMANOS	38
3.5.5	PROCESOS INTERNOS	38
3.5.6	RELACIONES EXTERNAS.....	38
3.5.7	FINANZAS	38
3.5.8	TECNOLOGÍA.....	38
3.5.9	DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES.....	39
CAPÍTULO IV	RESULTADOS.....	40
4.1	DIAGNÓSTICO INTERNO Y EXTERNO	40
4.1.1	ANÁLISIS FODA.....	40
4.1.2	ANÁLISIS PESTEL	43
4.2	DISEÑO O REDISEÑO DE FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	46
4.2.1	OBJETIVO EMPRESARIAL	46
4.2.2	MISIÓN	47
4.2.3	VISIÓN	47
4.2.4	VALORES.....	47
4.2.5	POLÍTICAS	48
4.2.6	PRINCIPIOS RECTORES	48
4.2.7	CULTURA ORGANIZACIONAL.....	49
4.2.8	DISEÑO ORGANIZACIONAL.....	50
4.3	FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS	51
4.3.1	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	51
4.3.2	ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS	53
4.4	DISEÑO DE PLANES DE ACCIÓN.	61
4.4.1	CRONOGRAMA	61
4.4.2	PRESUPUESTO.....	61
4.4.3	KPIs.....	64
4.4.4	ESQUEMA DE MONITOREO Y CONTROL.....	66
CAPÍTULO V	SUGERENCIAS	69
5.1	CONCLUSIONES	69
5.2	RECOMENDACIONES.....	70

BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS.....	77
ANEXO1 INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.....	77
ANEXO2 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	78
ANEXO3 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	81

Índice de Figuras

Figura 1.....	50
---------------	----

Índice de Tablas

Tabla 1	53
Tabla 2	61
Tabla 3	62
Tabla 4	66

Resumen / Abstract

El "Plan Estratégico 2024-2025" de CrySeg Consultores en Seguridad Informática refleja su compromiso con la excelencia en ciberseguridad. Este plan se centra en optimizar la eficiencia operativa, impulsar la innovación continua, expandir la cartera de servicios y consolidar alianzas estratégicas. CrySeg ha destacado por su participación en proyectos de investigación, servicios especializados en seguridad web y su presencia en eventos nacionales e internacionales. Su enfoque en tecnologías innovadoras y alianzas estratégicas fortalecerá su posición en el mercado. El plan incluye un presupuesto detallado para implementar estas estrategias, junto con un plan de acción y un esquema de monitoreo y control para garantizar su efectividad. CrySeg está preparada para afrontar los desafíos futuros y mantener su liderazgo en seguridad informática.

Palabras clave: planificación estratégica, ciberseguridad, eficiencia operativa, innovación, alianzas estratégicas.

The "Strategic Plan 2024-2025" of CrySeg Information Security Consultants reflects its commitment to excellence in cybersecurity. This plan focuses on optimizing operational efficiency, driving continuous innovation, expanding the service portfolio, and consolidating strategic alliances. CrySeg has stood out for its participation in research projects, specialized services in web security, and its presence in national and international events. Its focus on innovative technologies and strategic alliances will strengthen its position in the market. The plan includes a detailed budget to implement these strategies, along with an action plan and a monitoring and control scheme to ensure their effectiveness. CrySeg is ready to face future challenges and maintain its leadership in information security.

Keywords: *planning, cybersecurity, operational efficiency, innovation, strategic alliances.*

Introducción

En un mundo digital en constante evolución, donde la información se convierte en el activo más valioso y las amenazas acechan en cada esquina, la seguridad informática se erige como un pilar fundamental para el éxito de cualquier empresa. CrySeg Consultores, con su amplia experiencia y compromiso inquebrantable, se alza como un aliado estratégico para guiar a las organizaciones a través del complejo panorama digital, brindándoles las herramientas y soluciones necesarias para navegar con seguridad y confianza.

El panorama actual de la seguridad informática está plagado de desafíos cada vez más complejos y sofisticados. Los ciberataques proliferan, las estrategias de los atacantes se vuelven más refinadas y la información sensible se encuentra en constante riesgo. A esto se suma la escasez de profesionales especializados en el área, lo que dificulta aún más la tarea de proteger los sistemas y datos de las empresas.

Consciente de la necesidad crítica de proteger la información en el mundo digital, CrySeg Consultores se ha convertido en un faro de experiencia y soluciones para empresas de diversos sectores. Con un equipo altamente calificado y una amplia trayectoria en el ámbito de la seguridad informática, CrySeg ofrece una gama integral de servicios que abarcan desde la evaluación de riesgos y la gestión de vulnerabilidades hasta la implementación de soluciones personalizadas y la formación especializada del personal.

En CrySeg Consultores, la seguridad informática no se limita a la mera implementación de medidas técnicas, sino que se aborda como un proceso integral y estratégico que involucra a toda la organización. A través de un análisis exhaustivo del contexto y las necesidades de cada empresa, CrySeg diseña planes estratégicos personalizados que permiten optimizar la eficiencia operativa, fomentar la innovación continua, ampliar la cartera de servicios y consolidar alianzas estratégicas para garantizar un crecimiento sostenible en el sector.

En este contexto, la planificación estratégica se convierte en la brújula que guía a CrySeg Consultores en su misión de proteger la información de sus clientes. La presente propuesta profundiza en el desarrollo de una planificación estratégica integral para CrySeg, con el objetivo de abordar los desafíos y oportunidades que presenta el mercado actual y consolidar su posición como empresa líder en el ámbito de la seguridad informática.

La implementación de una planificación estratégica robusta en materia de seguridad informática no solo permitirá a CrySeg Consultores proteger los datos y sistemas de sus clientes, sino que también contribuirá a fortalecer su reputación, mejorar su competitividad y generar un clima de confianza que impulse su crecimiento y éxito en el mercado digital.