

ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



“Factores determinantes en la percepción de la virtualización de programas de postgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado”

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autor:
Mg. Mora Estrada, Osbel

Docente Guía:
Mg. Yábar Vega, Ben Yúsef Paul

TACNA – PERÚ

2020

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) auto (es)”

DEDICATORIA

A mis estimados padres por su comprensión y por todo su apoyo incondicional.

A mi querida esposa por permanecer conmigo en todo momento y confiar siempre en mí.

A mi amada Hija Khaleesi Assilem quién me da las fuerzas y por ser mi fuente de motivación e inspiración y por todos los momentos más alegres a su lado para seguir adelante.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	12
1.1. Título del Tema	12
1.2. Planteamiento del Problema	12
1.3. Formulación del Problema	14
1.4. Hipótesis	14
1.5. Objetivos	15
1.6. Justificación	16
1.7. Metodología	17
1.8. Definiciones	17
1.9. Alcances y Limitaciones	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes Internacionales	21
2.2. Antecedentes Nacionales.....	22
2.3. Bases teóricas.....	23
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL	33
3.1. Reseña histórica del sector	33
3.2. Organizaciones	34
3.3. Diagnóstico sectorial	35
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	37
4.1. Marco Metodológico	37
4.2. Resultados	45
CAPÍTULO IV: SUGERENCIAS	71
Conclusiones.....	76
Bibliografía	77
Anexos	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución muestral de la población a encuestar	29
Tabla 2: Variables y técnicas de recojo de datos	29
Tabla 3: variables e instrumentos de recojo de datos	29
Tabla 4: Escala de los coeficientes determinantes del Alfa de Cronbach	30
Tabla 5: Estadísticas de fiabilidad de la variable factores percepción de la virtualización de los programas de estudio de posgrado.....	30
Tabla 6: Estadísticas de fiabilidad de la variable factores percepción de la virtualización de los programas de estudio de posgrado.....	31
Tabla 7: Determinación de la distribución de datos	34
Tabla 8: Coeficiente de correlación entre las variables factores determinantes percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	35
Tabla 9: Coeficiente de determinación entre las variables factores determinantes y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	36
Tabla 10: Tabla de contingencia entre las variables factores determinantes y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	37
Tabla 11: Prueba de Chi-cuadrado entre las variables factores determinantes y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	37
Tabla 12: Determinación de la distribución de datos	39
Tabla 13: Coeficiente de correlación entre la variable el factor económico y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	40
Tabla 14: Coeficiente de determinación entre la variable el factor económico y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	41
Tabla 15: Tabla de contingencia entre la variable el factor económico y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	42
Tabla 16: Prueba de Chi-cuadrado entre la variable el factor económico y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	42
Tabla 17: Determinación de la distribución de datos	44
Tabla 18: Coeficiente de correlación entre las variables el factor tiempo y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	45

Tabla 19: Coeficiente de determinación entre las variables el factor tiempo y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	46
Tabla 20: Tabla de contingencia entre las variables el factor tiempo y la percepción de la virtualización de programas de posgrado	47
Tabla 21: Prueba de Chi-cuadrado entre las variables el factor tiempo y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	47
Tabla 22: Determinación de la distribución de datos	49
Tabla 23: Coeficiente de correlación entre las variables el factor familiar y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	50
Tabla 24: Coeficiente de determinación entre las variables el factor familiar y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	51
Tabla 25: Tabla de contingencia entre las variables el factor familiar y la percepción de la virtualización de programas de posgrado	52
Tabla 26: Prueba de Chi-cuadrado entre las variables el factor familiar y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	53
Tabla 27: Determinación de la distribución de datos	55
Tabla 28: Coeficiente de correlación entre las variables el factor emocional y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	55
Tabla 29: Coeficiente de determinación entre las variables el factor emocional y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	57
Tabla 30: Tabla de contingencia entre las variables el factor emocional y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	57
Tabla 31: Prueba de Chi-cuadrado entre las variables el factor emocional y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución de la escala de correlación de Pearson	32
Figura 2: Diagrama de dispersión entre las variables factores determinantes y percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	36
Figura 3: Diagrama de dispersión entre la variable el factor económico y la percepción de la virtualización de programas de posgrado	41
Figura 4: Diagrama de dispersión entre el factor tiempo y la percepción de la virtualización de programas de posgrado	46
Figura 5: Diagrama de dispersión entre las variables el factor familiar y la percepción de la virtualización de programas de posgrado	51
Figura 6: Diagrama de dispersión entre las variables el factor emocional y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.....	56

RESUMEN

El proceso de investigación estuvo centrado en establecer el grado de incidencia de los factores determinantes en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado, cuyos resultados demuestran que:

Los factores determinantes en su conjunto inciden en un 67% en la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado. Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia de los factores determinantes mayor será la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado.

El factor económico incide en un 51% en la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado. Comprobándose que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor económico mayor será la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado.

El factor tiempo incide en un 58,3% en la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado. Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor tiempo mayor será la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado.

El factor familiar incide en un 55,7% en la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado. Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor familiar mayor será la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado.

El factor emocional incide en un 42,9% en la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado. Por tanto, mientras mayor sea el grado de incidencia del factor emocional y facilidades de acceso de los profesionales aspirantes mayor será la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado.

PALABRAS CLAVE: Educación, aprendizaje, interactividad, entorno virtual y competencias

ABSTRACT

The purpose of this research was to establish the degree of incidence of the determining factors in the perception of virtualization of graduate programs in the labor market of the city of Puerto Maldonado., The results of which demonstrate that:

The determining factors as a whole affect 67% in the perception of virtualization of graduate programs. Therefore, it is verified that the greater the degree of incidence of the determining factors, the greater the perception of virtualization of graduate programs.

The economic factor affects 51% in the perception of virtualization of graduate programs. Proving that the greater the degree of incidence of the economic factor, the greater the perception of virtualization of graduate programs.

The time factor affects 58.3% in the perception of virtualization of graduate programs. Therefore, it is verified that the greater the degree of incidence of the time factor, the greater the perception of virtualization of graduate programs.

The family factor affects 55.7% in the perception of virtualization of graduate programs. Therefore, it is verified that the greater the degree of incidence of the family factor, the greater the perception of virtualization of graduate programs.

The emotional factor affects 42.9% the perception of virtualization of graduate programs. Therefore, the greater the degree of incidence of the emotional factor and accessibility of the aspiring professionals, the greater the perception of virtualization of graduate programs.

KEYWORDS: Education, learning, interactivity, virtual environment and skills.

INTRODUCCIÓN

Para que un profesional en labor activa acceda a estudios de posgrado (diplomado, maestría o doctorado), en la región de Madre de Dios, debe solicitar licencia para poder desplazarse a la universidad en la ciudad donde se le oferta los estudios o viajar fines de semana o de mes para poder capacitarse.

Actualmente, en la región de Madre de Dios existe un alto porcentaje de profesionales que han realizado estudios de posgrado bajo la modalidad semipresencial (presencial-virtual) y otro porcentaje que los realiza por la modalidad virtual.

La investigación estuvo centrada en encuestar a los profesionales que han estudiado un posgrado bajo la modalidad semipresencial y están estudiando, actualmente, por la modalidad virtual, con la finalidad de determinar cuál es su percepción acerca de estas modalidades y cuáles son los factores determinantes que han incidido durante su el proceso de virtualización.

Se han considerado como factores determinantes para comparar a: el factor económico, debido a que la capacidad de gasto que tenga el egresado o estudiante puede ser relevante para mantenerse y continuar en un programa de posgrado; el factor tiempo, el cual es indispensable para realizar la planificación de los horarios para realizar labores institucionales, del hogar como académicas; el factor familiar, porque representa el vínculo entre seres humanos y no puede estar desatendido por aspectos labores como académicos; por último, el factor emocional, siendo trascendente para que pueda lograr alcanzar las metas y la realización de los propósitos, depende tanto de las emociones internas como las habilidades para relacionarse con los demás, lo que permitirá alcanzar algún fin.

En cuanto a la variable: virtualización de los programas de posgrado se consideró encuestar a los egresados y estudiantes de posgrado acerca de su capacidad para resolver problemas de información, los cuales están relacionados con el acceso, conectividad, identificación con la institución, entre otros; habilidades TIC de los estudiantes, en el que se encuesta acerca de las capacidades para el aprendizaje digital, comunicación y el cumplimiento de los principios éticos; por último, las competencias TIC de los trabajadores de la institución, como la atención,

los conocimientos y dominio en el campo digital, así como el cumplimiento de los principios institucionales.

La conclusión más importante indica que los factores determinantes en su conjunto inciden en un 67% en la perspectiva en cuanto a la virtualización de los programas académicos de posgrado. Comprobándose de esta manera que mientras mayor sea el grado de incidencia de los factores determinantes mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Por otra parte, se aprecia en el capítulo I, los antecedentes correspondientes, así como los aspectos que determinan el planteamiento de la problemática investigativa, su formulación, las hipótesis y los objetivos; en el capítulo II, se incluye el marco desarrollado en cuanto a la teoría más relevante que compone la base teórica; en cuanto al capítulo III se especifica la obtención de los resultados del análisis realizado; por último, se especifica en el capítulo IV la fundamentación de las sugerencias.

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

1.1. Título del Tema

FACTORES DETERMINANTES EN LA PERCEPCIÓN DE LA VIRTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE POSGRADO EN EL MERCADO LABORAL DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO

1.2. Planteamiento del Problema

La política de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), está orientada a que todas las universidades del país ofrezcan estudios de calidad, los cuales permitan que los profesionales egresados se inserten al mercado laboral nacional y fortalezcan tanto el sector público; así como el privado. Para ello evalúa el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) exigidas por la Ley Universitaria.

Actualmente, la ciudad de Puerto Maldonado, cuenta con dos universidades que ofrecen estudios superiores siendo estas la Universidad Nacional Amazónica de madre de Dios (UNAMAD) y la Universidad Andina del Cusco-Filial Puerto Maldonado (UAC); sin embargo, actualmente solo prestan servicios en pregrado, aunque tengan como fines lograr que sus estudiantes tengan una formación y perfeccionamiento en el ámbito profesional, en la investigación como en otros aspectos que sean competitivos, su compromiso se focaliza específicamente en los cambios orientados hacia el desarrollo; para lograrlo se fundamentan en prestar una enseñanza y aprendizaje de nivel superior con base en la eficiencia y la eficacia (calidad). Con lo que buscan lograr que contribuyan al progreso local (regional) y del país.

No obstante, ambas tienen limitaciones para poder atender a los usuarios que deseen continuar sus estudios de posgrado como maestrías, doctorados e incluso diplomados. Como sí lo vienen realizando la filial de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco que hasta a la fecha oferta programas de maestrías y doctorados.

Pudiendo ocasionar que una gran parte de profesionales no cuenten con estudios de posgrado, perdiendo oportunidades para su crecimiento y desarrollo profesional; asimismo, exponiéndose, posiblemente, a dejar de ser competitivo, fortalecer las condiciones de liderazgo, diferenciarse en un mercado competitivo, poder medir los conocimientos y las capacidades profesionales; así como crecer y mejorar la red de contactos, (Ariza y Amaya, 2018).

A esto se agrega otro aspecto que puede motivar a un profesional a querer capacitarse como lo es la mejora económica debido dos criterios: la necesidad de las empresas de encontrar talento humano con competencias; así como, la exigente demanda en el mercado y las mejoras salariales que van desde el 15% a 20% más a diferencia de un profesional sin maestría, (Duran, 2015); Estos aspectos podrían englobar la problemática para poder mejorar la calidad de vida de todo profesional.

Siendo necesario identificar los factores que condicionarían (limitaciones) que los profesionales de la ciudad de Puerto Maldonado puedan acceder a estudios de posgrado de manera virtual o semipresencial en las universidades locales.

No obstante, es necesario señalar que a nivel nacional existe un programa para poder acceder a becas y crédito educativa cuyas siglas son PRONABEC, cuya misión señala tiene la finalidad de trabajar para lograr una sociedad más equitativa, promoviendo el acceso, la permanencia y la culminación de una educación superior de calidad a personas talentosas de escasos recursos económicos; sin embargo, este alcance realizado por el Gobierno del Perú, no podría satisfacer la demanda de todos los profesionales que desean mejorar su condición académica in situ.

Esto se engloba en la problemática que tienen los profesionales para poder asistir a estudios presenciales, ya sea de manera inter diaria como los fines de semana.

Por tanto, es necesario identificar los factores que condicionan (limitaciones) la posibilidad para que un profesional de la Región de la ciudad de Puerto Maldonado pueda acceder a los estudios de posgrado ya sea de manera virtual o semipresencial en las universidades locales UNAMAD y UAC Filial Puerto Maldonado.

1.3. Formulación del Problema:

General:

¿Cuáles son los factores determinantes en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado?

Específicos:

- ¿Cuán determinante es el factor económico en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado?
- ¿Cuán determinante es el factor tiempo en la percepción de la virtualización de programas de estudios de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado?
- ¿Cuán determinante es el factor familiar en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado?
- ¿Cuán determinante es el factor emocional en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado?

1.4. Hipótesis:

General:

Existen factores determinantes en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.

Específicas:

- El factor económico es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.

- El factor tiempo es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.
- El factor familiar es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.
- El factor emocional es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.

1.5. Objetivos:

General:

Establecer el grado de incidencia de los factores determinantes en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.

Específicos:

- Establecer el grado de incidencia del factor económico en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.
- Establecer el grado de incidencia del factor tiempo en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.
- Establecer el grado de incidencia del factor familiar en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.
- Establecer el grado de incidencia del factor emocional en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.

1.6. Justificación

Relevancia social

La investigación permitió comprender el porcentaje de incidencia que tienen los factores como la economía, el tiempo, la familia y el estado emocional en la perspectiva en relación con la virtualización de los programas académicos de posgrado, basado en la opinión acerca de su experiencia en cursos virtuales conducentes a grado de maestría u otro.

Implicancias prácticas

Para recoger adecuadamente la información de los encuestados se realizó la consulta acerca de aspectos relacionado con las habilidades y destrezas para solucionar problemas de información, las capacidades para desenvolverse usando herramientas de tecnología, orientadas a la comunicación y el aprendizaje digital; así como, la eficiencia y capacidad de los docentes y personal administrativo durante su experiencia académica.

Valor teórico

Para consolidar una encuesta que permita el recojo de las experiencias de los participantes en programas académicos virtuales orientados a la obtención de un posgrado, ya sea en maestría, doctorado u otro se compararon modelos para cuenta con respaldo teórico necesario para realizar el proceso de operacionalización.

La descomposición de las variables, en sus partes específicas, permitió estructurar la encuesta dividiéndola en tres partes específicas, las dos primeras están relacionadas con las habilidades, destrezas y capacidades adquiridas particularmente por los individuos y la tercera de ellas directamente relacionada con aspectos externos como son la interacción e influencia del aporte docente y atención del personal administrativo.

Viabilidad o factibilidad

Una vez recogida la información de los encuestados la obtención de los resultados fue viable en el sentido de que se contó con el soporte informático para realizar el

análisis como el programa Excel necesario para elaborar la base de datos; así como el software estadístico para obtención de la información en ciencias sociales (SPSS).

En cuanto a la distancia no se requirió mayor desplazamiento, debido a que las instituciones que fueron parte de la población estuvieron focalizadas en la ciudad de Puerto Maldonado; en cambio el tiempo fue determinante debido a la cantidad de cuestionarios que se tuvieron que aplicar.

1.7. Metodología

1.8. Definiciones

- **Educación.** Se orienta al fortalecimiento de valores, conocimientos, aprendizajes en diferentes etapas del desarrollo del ser humano de acuerdo a una en una determinada cultura.
- **Educación superior.** Corresponde al nivel de enseñanza orientado a consolidar capacidades técnicas y profesionales necesarias para alcanzar y graduarse en una carrera.
- **Aprendizaje.** Consiste en la adquisición de conocimientos, capacidades, valores los cuales se consolidan a través de la práctica.
- **Aprendizaje virtual.** Forma de capacitación sincrónica como asincrónica a través del uso de la tecnología la cual permite que el aprendiz interactúe y adquiera conocimientos en un escenario virtual.
- **Competencias.** Conjunto de destrezas, capacidades, actitudes direccionadas a cumplir una determinada tarea de forma eficiente, mientras más consolidadas estén la persona podrá realizar una labor en menos tiempo y con menos desgaste de recursos.
- **Competencias profesionales.** Se consolidan y fortalecen en la educación de nivel superior en la que se capacita a los estudiantes para que puedan realizar una tarea o función correspondiente a una profesión u ocupación determinada.

- **Competencias transversales.** Capacidades que involucran todo el desarrollo del ser humano las cuales lo habilitan para realizar una tarea específica ante una situación determinada.
- **Competencia emocional.** Capacidad que tiene una persona para comprender, controlar, manifestar sus emociones básicas y secundarias, lo que le permite poder relacionarse y convivir con los demás de una manera armoniosa.
- **Tutor virtual.** Es un profesor que cumple con la función de motivar, orientar, sensibilizar, asesorar a los educandos en un ambiente virtual. La labor que desempeña permite que los estudiantes se adapten a la forma de enseñanza virtual.
- **Estudiante universitario.** Corresponde a la persona que decide seguir una carrera profesional con la finalidad de obtener un título que le permita desempeñarse en una profesión específica. Durante su preparación adquiere y fortalece capacidades, conocimientos y actitudes necesarias para su perfil profesional.
- **Estudios de posgrado.** Comprende la preparación académica después de la obtención del grado académico de bachiller, en el cual el estudiante avanza por grados, entendiéndose que la obtención de un doctorado requiere previamente contar con el grado de maestro.
- **Posgrado virtual.** Estudios que se realizan con la finalidad de obtener un grado académico como una maestría o doctorado realizado en una plataforma virtual en la cual se realizan estudios asincrónicos y sincrónicos involucrando que el estudiante tenga conocimiento en tecnologías relacionadas a la información.
- **Tecnologías de la información y la comunicación.** Representan los métodos que se utilizan con la finalidad de realizar procesos relacionados a la obtención, direccionamiento y manejo de la información, como por ejemplo la virtual. Las cuales permiten abordar y solucionar diferentes tipos de problemas.

- **Entorno virtual de aprendizaje.** representa el entorno virtualizado cuya finalidad es realizar el intercambio de información relacionado con el aprendizaje, este espacio está disponible en la web para que sea utilizado a cualquier hora del día y en todo momento por parte de los estudiantes vinculados en el módulo.
- **Plataforma virtual educativa.** Tienen la función de alojar los cursos del plan de estudio correspondiente al grado y mención que se cursa, a través de este tipo de plataforma los estudiantes pueden acceder a los cursos en los que se encuentran inscritos o matriculados en el que podrán encontrar las diferentes actividades como exámenes a realizar.
- **Plataforma virtual de aprendizaje.** Está individualizada en el estudiante debido a que alberga la información referente a las asignaturas, calificaciones, avance académico, fechas de inicio, de finalización de las actividades, así como los comunicados y exámenes.
- **MINEDU.** Es la organización responsable de la organización y manejo educativo a nivel nacional; asimismo controla, monitorea y regula el proceso educativo en las regiones del país a través de las direcciones locales de educación.
- **SUNEDU.** Es el organismo direccionado al control, monitoreo de la enseñanza y del aprendizaje en el nivel educativo superior. Cumple la función de permitir la licencia para que se aperturen nuevas universidades, así como carreras profesionales y programas académicos que conduzcan a la obtención de un posgrado.
- **Ley Universitaria 3220.** Contiene los objetivos, principios y fines de la enseñanza y del aprendizaje en el nivel universitario, siendo la fuente y la base indispensable para la formulación de los estatutos y reglamentos de todas las universidades, nacionales y privadas, del país. Su función es direccionar el procedimiento de gestión universitaria sustentado como un derecho a la educación de todo ciudadano peruano.

- **Estatuto universitario.** Norma institucional básica de cada universidad, dictadas en virtud de la autonomía que reconoce a las universidades de la Constitución y que contienen las reglas fundamentales de su organización y funcionamiento.

1.9. Alcances y Limitaciones

Delimitación temporal

La investigación tuvo una duración de 6 meses inició la elaboración del plan de investigación, siendo culminado a fines del mes de marzo e inicios de abril. Una vez completada esta etapa se procedió a realizar el recojo de la información para posteriormente realizar el análisis y obtención de los resultados y culminar el proceso en el mes de junio del presente.

Delimitación espacial

El estudio se desarrolló íntegramente en la ciudad de Puerto Maldonado, las limitaciones fueron dos; por una parte, contar con la posibilidad para obtener las autorizaciones y realizar la aplicación de las encuestas; por otra parte, debido a que el estudio tan solo se realizará en la Ciudad de Puerto Maldonado no se contará con información estadística de profesionales de otro distrito de la provincia de Tambopata ni de las otras dos provincias de la región de Madre de Dios, como son Manú y Tahuamanu.

Sin embargo, por ser la ciudad de Puerto Maldonado la capital de la región, la fortaleza de la investigación estriba en el hecho de que en esta se concentra el mayor porcentaje de trabajadores debido a que en ella se ubica el Gobierno Regional de Madre de Dios, la alcaldía Provincial de Tambopata y las dos únicas universidades UNAMAD y UAC Filial Puerto Maldonado.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Internacionales

Salgado (2015), realizó una investigación centralizada en comprender la experiencia de docentes, así como estudiantes en la participación bajo la modalidad virtual en estudios de posgrado en cuanto a sus relaciones interpersonales, como perciben el proceso de enseñanza, la forma de aprender en esta modalidad, además considera como aspecto relevante las limitaciones que se tuvieron, concluye:

- Se pudo comprobar que los estudiantes consideran satisfactoria su experiencia en la participación virtual que realizaron al experimentar en los módulos sin encontrar mayor dificultad en la interacción, asimismo, manifestaron no tener mayores complicaciones al igual que los estudios presenciales.
- Se comprobó que un porcentaje de docentes había tenido experiencia previa en es estudios virtuales y que la mayoría de ellos no se mostraba reacio a la nueva experiencia considerándola relevante en el proceso de enseñanza.

Durán (2015), Centro su investigación en los estudios universitarios considerando la modalidad virtual como alternativa para el trabajo y fortalecimiento de las competencias, en su mayoría genéricas, así como, la práctica docente para el logro del aprendizaje, concluyendo:

- En cuanto a las competencias, pudo comprobar su fortalecimiento y consolidación, demostrando que el adecuado y coordinado trabajo docente en la modalidad virtual permite conseguir el propósito, asimismo, lo demuestra en el aprendizaje.

Ruiz (2015), Su investigación tomo como estudio la tutoría como una experiencia en la modalidad virtual de los estudiantes que realizan el proceso investigativo para elaborar una tesis, específicamente en los estudios de doctorado, para lo cual utilizó la plataforma MOODLE para realizar la observación de la práctica entre el mentor y sus aprendices, concluye:

- La práctica fue valorada en los aspectos de: las relaciones mantenidas, la comunicación realizada en forma horizontal, el apoyo continuo, así como la evaluación, lo que les permitió ser más organizados.

Gutiérrez y Gómez (2017), Su interés investigativo, a diferencia de otros autores, se orientó a comprender el fortalecimiento de digital de las competencias considerando como estudio a los estudiantes de los cursos de especialización, consideró como objetivo comprender los conocimientos que la población tuvo acerca del trabajo en la modalidad virtual; así como su desenvolvimiento una vez relacionados el aula digital, concluye:

- Debido a que los estudiantes cuentan con experiencias más que preliminares o de acercamiento a la web, debido a l uso de las formas de comunicación como las redes sociales, pudieron comprender la dinámica del aula virtual.
- Al tener una comprensión de la forma de comunicación virtual esta no se relaciona con la práctica relacionada a la educación por lo que al no ser atractiva por su funcionalidad se debió recurrir a su capacitación y adecuación para su manejo.

2.2. Antecedentes Nacionales

Su objeto de investigación estuvo comprendido en aplicar la utilización de MOODLE. comprendiéndola como una herramienta para mejorar las capacidades de los estudiantes en su formación académica, así como ocupacional, lo que le permitió comprobar el principio educativo que tiene la enseñanza utilizando medios virtuales en la informática, concluye:

- Las capacidades de los estudiantes se pueden fortalecer considerando como una herramienta didáctica al MOODLE, por lo que facilita, de acuerdo a su practicidad de interacción, el aprendizaje de aspectos relacionado con la informática.
- Los estudiantes pueden interactuar con la plataforma para realizar actividades básicas e ir incrementando la dificultad de contenido de los módulos desarrollados.

Valdez (2018), Su interés investigativo se relacionó con la satisfacción que manifestaron los estudiantes al completar una experiencia en la educación virtual como parte de su formación académica, concluye:

- La satisfacción de la experiencia estudiantil en relación con educación del tipo virtual se consideró como alta.
- Se consideró una asociación alta en cuanto al uso adecuado de los recursos orientados la formación en la modalidad virtual.

Espino (2018), A diferencia de los estudios realizados en los estudiantes, su interés se enfocó en las capacidades de dominio y conocimiento virtual de los profesores y su comportamiento en un ambiente virtual, concluye:

- La capacitación, conocimiento, dominio, así como el desenvolvimiento de los profesores encargados de los cursos digitales determina o condiciona la práctica y el desenvolvimiento educativo.

Pérez (2018), Su investigación en relación con las competencias de los profesores en el formato digital asociados a la didáctica con el trabajo en la web 2.0 y su desenvolvimiento y práctica, concluye:

- La asociación entre el desenvolvimiento, conocimientos, habilidades y destrezas digitales de los profesores es representativa y determinante cuando se realiza el trabajo con la web 2.0 como herramienta educativa.

Cevallos (2018), Su objeto de investigación se relacionó con la mejora y perfeccionamiento de los progresos y desarrollo productivo en las prácticas preprofesionales que realizan los estudiantes que se encuentran previo a egresar de la educación universitaria, por lo que se utilizó la web 2.0 como herramienta educativa, concluye:

- El proceso de enseñanza, así como el de aprendizaje se ven fortalecidos y enriquecidos cuando los recursos y medios virtuales utilizados se planifican y adecuan correctamente, a esto se suma la formación en aplicación y manejo virtual que tengan los profesores, lo cual permite alcanzar y perfeccionar el aprendizaje en este ciclo de estudios.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Generalidad acerca de la Educación Superior

Haciendo un recuento en cuanto a la terminología utilizada en pedagógica y didáctica, la palabra educación tiene su origen en la lengua latina considerando como una de sus raíces a: educāre (cuidar) y exducĕre (manejar), ambos relacionados con la asistencia dada a las personas para que alcancen y comprendan su potencialidad, (Arras et al. 2008).

Para que se consolide la educación con sus actores como son los docentes y los alumnos, es necesario comprender al proceso educativo como una forma de

comunicación, a la que comprende un entorno, elementos, considerando al mensaje en constante cambio de acuerdo a las necesidades del medio, (Guzmán, 2008).

Asimismo, representa un evento implicado en una red de influencias mutuas e, indudablemente, es el proceso más humano y humanizador de todas las finalidades sociales, (Escudero y Salto, 2019).

Por su parte, Sánchez et al. (2011), aclara que uno de los objetivos que tiene planteado la universidad de hoy en día es colaborar con la sociedad con el objetivo de la creación de empleo, para lograrlo es manifiesto que la universidad tiene que preparar a sus estudiantes en aquellas competencias emprendedoras que la sociedad demanda como prioritarias a este acceso.

Lo cual pueden realizar los estudiantes de todas las carreras profesionales, sin embargo, para lograrlo, como señalan (Benavides y García, 2014), los integrantes de la comunidad universitaria deben considerar tres tipos de factores que influyen en el proceso de aprendizaje, bajo cualquier modalidad:

- Los factores psicológicos, hacen referencia al perfil de personalidad que debe poseer un estudiante para llegar a ser emprendedor y la búsqueda de independencia.
- Los factores socioculturales, en el que la universidad tiene un papel institucional de apoyo en materia de información, asesoramiento y facilitación de relaciones para que los estudiantes desarrollen su idea. Esto suele hacerse desde los viveros de empresas o parques tecnológicos asociados a la Universidad.
- Los factores gerenciales, las Universidades deben incluir en sus planes de estudio, además de las materias típicas de cada titulación, otras formas de formación complementaria en materia empresarial, favoreciendo las habilidades de trabajo en equipo, pensamiento crítico o autoconocimiento continuado.

Esto no solo supone desarrollar el sentido intelectual que se enfoque a conocimientos y habilidades, sino en un sentido integral que abarque también el

desarrollo de una actitud favorable hacia el propio desarrollo personal para aprender a ser mejor persona, a convivir a través de la actitud de tolerancia y negociación permanente a favor de un ideal común, logrando una elevada competencia profesional, tengan un pensamiento creativo y crítico y una visión orgánica y equilibrada de la vida y del universo, (Cañedo et al., 2008).

2.3.2. Relevancia del aprendizaje

El aprendizaje humano es el conocimiento creado por los individuos sobre la base de una evolución filogenética, que se potencia y se pone en acto por interacción social; por ello los procesos de instrucción con base tecnológica digital se fundamentan en estos principios, debido a que señalan una pauta de la adquisición de conocimiento y las características que deben tener los ambientes virtuales de aprendizaje para que sean efectivos, (Dolores y Chávez, 2015).

2.3.4. Condiciones para el uso de las TIC en la educación superior peruana

Las Instituciones de Educación Superior enfrentan grandes retos en la actualidad, derivados del rápido avance de la ciencia y la tecnología, y del surgimiento de nuevos desafíos que demandan reaccionar a los requerimientos de cambio permanente, (Cañedo et al., 2008).

Los desarrollos tecnológicos aplicados a la educación superior han tenido el propósito de facilitar el aprendizaje y que el proceso de la instrucción sea adaptable a las diferencias individuales y, como principio pedagógico, favorecer el aprendizaje autónomo y situado en diferentes contextos, a partir de estrategias metodológicas que favorezcan en el aprendiz la solución de problemas y la toma de decisiones, (Dolores y Chávez, 2015).

Como indica Abaúnza (2012), en los últimos veinte años la informática y la educación virtual han revolucionado la forma de llevar a cabo las capacitaciones y destrezas; nos encontramos en un momento álgido en la educación continua de posgrado, ya que permanentemente se están desarrollando nuevas tecnologías,

mayores exigencias para el entrenamiento y la práctica profesional, ya que los conocimientos se encuentran en permanente y total revolución.

Sin embargo, las necesidades que plantea el desarrollo tecnológico aplicado a la educación superior, demanda la unión de diferentes disciplinas académicas y educativas para desarrollar los contenidos del formato de educación sincrónica y asincrónica, basada en las presentes e inmediatas tecnologías en cuyo diseño estos colectivos de profesionales deberán también implicarse, (Martínez, 2006).

Por tanto, esto conlleva a que en las instituciones educativas de nivel superior deben actualizarse en formación de los docentes, con la finalidad de que desarrollen las competencias en TIC, que representan a un grupo de habilidades, conocimientos y actitudes aplicadas a la utilización de sistemas de información y comunicación, así como el equipo que la actividad envuelve, (Marqués, 2008).

Lo cual pone en aprietos la capacidad de muchos docentes, debido a que posiblemente muchos de ellos no hayan aprendido de forma virtual para culminar estudios de pre o posgrado o posiblemente lo hicieron con otros medios que no fueran los electrónicos; a lo largo de tres grandes generaciones la sucedió la innovación tecnológica identificada en: correspondencia (servicios postales), telecomunicación (radio, televisión, manuales, evaluaciones a distancia) y telemática (Internet y la Red mundial, (Valencia et al., 2014).

Siendo una necesidad actual que la educación de pregrado y la de postgrado sea una educación permanente para que el profesional se encuentre actualizado y pueda desarrollar mejor sus obligaciones en el diario vivir del ejercicio de su carrera profesional, (Abaúnza, 2012).

Cabe aclarar que Gibbons et al. (2000), clasifican los diseños de modelos instruccionales digitales en cuatro tipos:

- Los diseños centrados en el medio electrónico, que tienden a concentrar los elementos digitales y su organización en las posibilidades del medio electrónico: manuales, páginas, transiciones, sincronizaciones, etc.

- Los diseños centrados en el mensaje, que tienden a desarrollar elementos digitales relacionados con lo que dicen los mensajes instruccionales, en una forma en que se logra la actualización inmediata y la integración de información, previo a la adquisición del conocimiento, (analogías, organizadores avanzados, uso de figuras conceptuales, dramatizaciones, etc.)
- Diseños centrados en la estrategia, que prefieren situar las estructuras y las secuencias de los elementos digitales estratégicos en el centro de sus diseños (patrones de interacción, tipos de interacción).
- Diseños centrados en el modelo, que tienden a construirse alrededor de modelos interactivos de ambientes de aprendizaje, de sistemas causa-efecto y de niveles de pericia en la ejecución, con énfasis en la solución de problemas y enigmas y en argumentaciones.

2.3.5. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación

Uno de los signos actuales en la historia de la humanidad es la unión electrónica del planeta, la cual se manifiesta por la presencia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todos los ámbitos del quehacer humano, incluida la educación; esto ha generado nuevos paradigmas que demandan la actualización tecnológica, formación de docentes y análisis de los procesos en las instituciones educativas, (Arras et al, 2017).

No obstante, González y Cabrera (2010), aclaran que las Tecnologías de la Información y la Comunicación no fueron creadas de forma específica para satisfacer necesidades de la educación; sin embargo, se han convertido en una oportunidad para la educación en todos sus niveles por sus potencialidades mediadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como precisa Cabero (2015), las Tecnologías de la Información y la Comunicación ofrecen posibilidades de crear entornos y escenarios potencialmente significativos por la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, la potenciación de escenarios interactivos, cambios en los modelos de comunicación y en los métodos de enseñanza aprendizaje y de una cultura de la evaluación.

Cabe indicar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el paso del tiempo han enriquecido sus formas de entrega, sustentada en sistemas de manejo de contenidos (sgc), más específicamente, sistemas de manejo de los aprendizajes (sga), también conocidos como ambientes virtuales de aprendizaje (ava), en el cual el estudiante deja de ser receptor pasivo, para convertirse en el constructor principal de su conocimiento, (Navarro, 2009).

2.3.6. Virtualización de programas educativos

La virtualidad es muy importante, pero siempre debe llevar el acompañamiento del desarrollo de un componente práctico que permita afianzar los conocimientos adquiridos y permita una mayor apropiación de conocimiento, (Ledesma, et al. 2019).

La virtualización crea un entorno informático simulado, o virtual, en lugar de un entorno físico. Esto permite a las organizaciones particionar un equipo o servidor físico en varias máquinas virtuales. Cada máquina virtual puede interactuar de forma independiente y ejecutar sistemas operativos o aplicaciones diferentes mientras comparten los recursos de una sola máquina host (Microsoft Azure, 2020).

Quiere decir que la virtualización crea varias máquinas virtuales a partir de una máquina física utilizando un software que se llama hipervisor (Citrix, 2020).

La virtualización de la educación se presenta como un fenómeno en el que se actualizan métodos educativos cuyas posibilidades se ven ampliadas con el uso de las TIC, pero también es una megatendencia económica y cultural que rebasa el ámbito de la educación escolar (Bedriñana, 2010).

La educación en línea a distancia puede ser definida como un contexto educacional en el cual el profesor y el estudiante están separados por espacio y tiempo (Bedriñana, 2010).

En la educación virtual los actores interactúan a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero se encuentran en lugares y momentos de tiempo distinto (Maldonado, 2016).

En cuanto a los actores de la virtualidad se tiene: estudiante o participante, le corresponde manejar habilidades manejo del tiempo en las sesiones de trabajo y la tecnología; docente o tutor, realiza el acompañamiento y planifica las acciones académicas; administradores de sitios, personal capacitado para la realización de la virtualización entre el docente y los estudiantes; por último, los contenidos, están enfocados y adaptados a la virtualidad para lograr que el aprendizaje sea efectivo (Maldonado, 2016).

En cuanto a las dimensiones de la educación en línea se tienen:

Dimensión	Atributo	Significado	Ejemplo
Tiempo	Asíncrono	La entrega de contenido se produce en un momento diferente al de la recepción por parte del estudiante.	Módulo de lectura entregado por correo electrónico.
	Síncrono	La entrega de contenido se produce al mismo tiempo que la recibe el estudiante.	Proceso de tutoría mediante una sesión de chat.
Localización	En el mismo lugar	El estudiante utiliza una aplicación informática en el mismo lugar físico que otros estudiantes y / o el docente.	Modificando una hoja de cálculo de Google Drive de forma colaborativa en el salón de clases.
	Distribuido	El estudiante utiliza una aplicación informática en ubicaciones distribuidas, separado de otros estudiantes y el docente.	Modificando una hoja de cálculo de Google Drive de forma colaborativa en ubicaciones distribuidas.
Independencia	Individual	Los estudiantes trabajan de forma independiente el uno del otro para completar las tareas de aprendizaje.	El estudiante realiza sus consignas de forma autónoma y es evaluado por su desempeño individual.
	Colaborativo	Los estudiantes trabajan en colaboración con otros para completar las tareas de aprendizaje.	Los estudiantes participan en foros de discusión para compartir ideas.

Fuente: Calzada (2014).

Las etapas de la virtualización de los programas de estudio son: el análisis de contenidos, momento en el que se revisa la extensión, los tipos de contenidos, las características del curso, la manera de interacción y los tipos de evaluación; la definición de requerimientos didácticos para el tema, se establecen las herramientas didácticas a utilizar; definición de requerimientos tecnológicos, se revisa cada actividad de forma que sea compatible con las herramientas tecnológicas a utilizar;

la propuesta de interfaces para el desarrollo de rutinas, de modo que sean amigables, accesibles y de fácil navegación; por último, el control de métodos de seguimiento y evaluación, se califica el aprendizaje y se propone readecuaciones y enmiendas para mejorar (Maldonado et al. 2016).

Para Calzada (2014), el modelo educativo que ocurre en la educación virtual se relaciona con la flexibilidad en el espacio, debido que corresponde a un modelo no escolarizado basado en tic, de estudio independiente y a través del aula remota; así como flexibilidad en el tiempo por la forma de interacción sincrónica y asincrónica.

Para evaluar la eficacia de un programa de posgrado virtualizado se consideró trabajar con la propuesta de Sotaminga et al. (2011) quienes consideran:

1) Capacidad de resolver problemas de información

- Condiciones
- Equipamiento
- Capacidad del soporte web
- Interactividad
- Accesibilidad
- Impresión de la institución

2) Habilidades TIC de los estudiantes

- Comunicación digital
- Aprendizaje digital
- Principios éticos en ambientes digitales

3) Competencias TIC de los trabajadores de la institución

- Atención presencial – virtual
- Conocimientos en TIC
- Principios éticos institucionales

2.3.7 Análisis comparativo entre las propuestas de evaluación de la virtualización

Para el análisis de la percepción de la virtualización de programas de posgrado se han considerado las dimensiones propuestas por Calzada quien propone al tiempo, localización e independencia como formas de evaluación de la virtualización.

La ventaja que tiene esta propuesta, está enfocada en la dimensión tiempo, porque permitiría consultar a los encuestados acerca de las modalidades de trabajo, ya sea sincrónico o asincrónico que más se utiliza y cuál de las dos modalidades es de la preferencia de los estudiantes.

La desventaja de la dimensión localización no aborda aspectos más relevantes como como es la interacción, la facilidad de utilización de las herramientas, accesibilidad, entre otros como lo tiene el modelo de Sotaminga, tan solo se basa en el punto de ubicación del estudiante para interaccionar en el aula virtual.

Por último, si bien, es importante conocer en los encuestados acerca de su experiencia su percepción en cuanto al aprendizaje individual o grupal como lo propone la dimensión independencia, su desventaja radica en que el modelo de Sotaminga lo incluye como un aspecto dentro de las habilidades TIC de los estudiantes y lo amplía de manera específica en los indicadores comunicación y aprendizaje digital.

2.3.8. Análisis crítico de la propuesta elegida

La propuesta de Sotaminga es más completa debido a que la evaluación está referida a identificar la predisposición y capacidad que tiene el estudiante para poder interactuar en el aula virtual, si por sí mismo puede solucionar problemas de conectividad y si cuenta con los recursos y medios necesarios para poder enlazarse y no perder la comunicación.

En segundo lugar, en cuanto a las habilidades TIC de los estudiantes hace referencia a las destrezas de los estudiantes para poder interaccionar y relacionarse, tanto con su docente o tutor, así como con sus compañeros de grupo.

También está relacionado con este segundo aspecto la habilidad para mantener relaciones sociales; así como las relaciones interpersonales. Cabe indicar que para poder lograr lo manifestado el estudiante o participante debe tener una inteligencia intrapersonal estable que le permita interiorizar mensajes y comprenderlos de la manera más alturada posible, evitando exteriorizar emociones negativas (Hidalgo y Quispe, 2019).

Asimismo, debe incluirse la predisposición para aprender, comprendiendo que el aprendizaje como proceso psicológico superior se logra gracias a la práctica constante y la experiencia que se adquiera durante el proceso de formación, es

necesario aclarar que el tutor o docente es indispensable durante el proceso de aprendizaje, porque será el encargado de guiar al estudiante durante su experiencia en el posgrado; además, es indispensable considerar que los materiales, recursos sean amigables y predispongan el deseo de aprender.

La importancia de evaluar los principios éticos está relacionada con el cumplimiento y respeto de las normas institucionales como del comportamiento en las interacciones que se tengan en el aula virtual. Además, se relacionan con el fortalecimiento de la empatía que consiste en ponerse en la situación de los demás; la asertividad, saber escuchar y respetar el turno para hablar y la proactividad, predisposición para colaborar con los demás.

El tercer aspecto a evaluar corresponde a las competencias TIC de los docentes y administradores del sitio web, debido a que, si un docente no cuenta con la experiencia y el conocimiento en aulas virtuales, tendrá limitaciones para planificar el contenido del módulo de aprendizaje, la dificultad de las actividades que se realicen; así como solucionar limitaciones por problemas de conectividad o de interacción. La función del o los administradores del aula virtual es esencial debido a que permiten que la interfaz sea amigable para que los estudiantes logren su autonomía en la interacción.

Cabe resaltar que el cumplimiento de los principios éticos de los docentes y personal administrativo mejorarían el clima de aula, así como institucional.

CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL

3.1. Reseña histórica del sector

En la ciudad de Puerto Maldonado, capital de la Región de Madre de Dios, prestan servicios de educación en el nivel superior la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios (UNAMAD), que pese a tener 20 años de creación y tener una oficina de Posgrado, no oferta diplomados, maestrías ni doctorados como parte de los estudios de posgrado.

Pese a ello, en convenio con la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en el año 2008 realizó la postulación a estudios de maestría en Ciencias de la Educación, mención Ambiental y desarrollo sostenible, para el año 2009 la maestría en Ciencias de la Educación, mención Docencia universitaria, los estudios se realizaban cada fin de mes en las instalaciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, hasta concluir los 4 ciclos académicos.

Para poder obtener el grado de maestro en cualquiera de las dos menciones era necesario realizar los trámites en la ciudad de Lima, los cuales consistían en la presentación del perfil de tesis, aprobación de la tesis, sustentación, así como los trámites para la obtención del grado.

En el año 2010 la UNAMAD realiza el convenio con la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) para convocar estudios de maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria, las cuales continuaron en el año 2011. En el año 2012 se amplía el convenio para los estudios de posgrado en Doctorado en Educación, el cual concluye en el año 2014.

Similar al formato adoptado por la Universidad Nacional de Educación, para la obtención del grado de maestro o de doctor, los trámites para la inscripción del proyecto, tesis, sustentación y obtención del grado se realizaban exclusivamente en la ciudad de Lima.

La Universidad José Carlos Mariategui de Moquegua, inicia en el año 2010 su oferta académica en maestrías y segundas especialidades con menciones en las Ciencias de la Educación. La diferencia de las demás universidades estribaba en que su

oferta académica era semipresencial, debido a que contaban con una plataforma virtual y reclutaban profesionales del medio para el dictado de los diferentes módulos.

La Universidad Andina del Cusco-Filial Puerto Maldonado, quien brinda estudios de pregrado en la ciudad de Puerto Maldonado y de posgrado en maestrías y doctorados, los cuales podrán ser cursados de forma presencial en la ciudad del Cusco, cabe señalar que entre los años 2017 ejecutó, de forma presencial, la maestría en Educación, con la mención en Docencia universitaria, la cual concluyó en el año 2018.

La Universidad Alas Peruanas apertura la oferta de estudios de maestría y doctorado en diferentes menciones a partir del año 2012, las cuales tenían la modalidad exclusiva de ser virtual, la única condición que se solicitaba era de que los estudiantes puedan acudir de forma mensual a la sede de la institución a rendir su examen mensual del módulo cursado.

La Universidad Cesar Vallejo, en el año 2012, realiza su convocatoria para maestrías en Educación y en los años posteriores hace su ampliación a la mención en Gestión pública y Gestión de los servicios de salud; así mismo, realizó la convocatoria a los Doctorados en Educación y Gestión pública y gobernabilidad en el año 2014.

La Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, con su filial en la ciudad de Puerto Maldonado, en el año 2016 apertura la convocatoria a maestrías en diferentes menciones teniendo mayor acogida en las menciones de Derecho y Gestión ambiental.

3.2. Organizaciones

Actualmente, en la ciudad de Puerto Maldonado la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco con su Filial, para el proceso de admisión 2020, en base a los resultados del examen virtual realizado el 24 de mayo del presente año, cuyos resultados constan en la página web institucional cuenta con ingresantes al doctorado en administración, derecho con 43 estudiantes.

Además, para los programas de maestría en las menciones de administración, gerencia de la educación, gestión del turismo, gestión pública, antropología social, gestión del patrimonio cultural, cambio climático, tecnología de alimentos, ecología y gestión ambiental, física, informática, química, productos naturales, auditoría, finanzas, tributación, derecho civil, constitucional, penal, proyectos de inversión, educación superior, estadística, geotécnica y vías terrestres, gerencia de la construcción, recursos hídricos, comunicación para el desarrollo, matemáticas, gestión de la salud, epidemiología, servicios de la salud, salud ocupacional y reproductiva, con la totalidad de 936 ingresantes.

En cuanto a la modalidad, los estudios son presenciales en la sede la filial en la ciudad de Puerto Maldonado, para lo cual los docentes deben trasladarse de la ciudad del Cusco para dictar los diferentes cursos.

En cambio, la Universidad César Vallejo ha mantenido su presencia ofertando maestrías y doctorados bajo la modalidad semipresencial, consiste en realizar los estudios en forma modular dividido en dos etapas: la primera es virtualizada mediante una plataforma virtual (actividades, y entrega de trabajos), mientras que la segunda etapa consiste en viajar a la ciudad de Lima para asistir a los seminarios programados.

Cuenta con estudiantes matriculados en el doctorado en gestión pública y gobernabilidad; así como en las maestrías de educación y gestión pública.

3.3. Diagnóstico sectorial

Aunque gran parte de los profesionales que se desenvuelven en el sector laboral en la ciudad de Puerto Maldonado cuenta con grado de maestría y doctorado los estudios de posgrado sigue teniendo una alta demanda por los siguientes motivos:

- Gran parte de los profesionales que accedieron a estudios de maestría en las diferentes modalidades ofertadas por las instituciones universitarias no concluyeron sus estudios, en otros casos concluyeron y no realizaron el trámite oportunamente para la obtención del grado.
- En cuanto a los profesionales que cuentan con grado de maestro, es importante aclarar que una maestría se cursa con la finalidad de especializar

al estudiante en un área y función específica, sin embargo, la oferta realizada desde el año 2008 hasta el año 2016 tan solo permitía las opciones en menciones orientadas a la educación, la gestión pública y la gestión de los servicios de la salud.

- Este aspecto limitó a que muchos profesionales deban acceder a estas menciones sin poder especializarse en sus perfiles académicos ni áreas específicas, tan solo para tener una mejora laboral más no profesional.
- Debido a estos fundamentos se refleja la acogida que ha tenido la convocatoria a las diferentes menciones en maestrías de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), en las cuales los profesionales tienen la intención de especializar que de mejorar laboralmente.
- Los estudios de doctorado van por el mismo camino considerando que la oferta académica estaba centralizada en las menciones de educación y salud pública y gobernabilidad, excluyendo a otras menciones como derecho y administración, como actualmente las oferta la UNSAAC.

Cabe indicar que ni la UNAMAD ni la Universidad Andina del Cusco, pese a contar con infraestructura, no han podido posicionarse en el mercado de la oferta en programas de posgrado.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Marco Metodológico

a. Población y muestra

La investigación estuvo personal administrativo (UNAMAD y UAC), personal académico (UNAMAD y UAC), egresados (Sector público y privado) y estudiantes (Sector público y privado), los cuales representan un total de 7110.

Fórmula:

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Donde:

N: Total de la población = 7110

Z: 1.96, nivel de confianza es del 95%.

p: Proporción esperada 50% = 0.50.

q: 1 – p, 50% = 0.50.

e: Precisión o margen de error de 5% = 0.05.

n: Muestra = 396

Asimismo, se consideró utilizar la proporción y la resultante de 50% debido a que una muestra es representativa si se aproxima más a la población, quiere decir que mientras más se aleje esta de la población dejaría de ser generalizada o apropiada; por ser considerada como apresurada, lo cual significa que esta sea suficiente para evitar errores en las conclusiones de la investigación.

En cuanto al Muestreo, fue necesario realizar la estratificación con la finalidad de diferenciar la composición de las organizaciones y la cantidad de profesionales con los que cuenta, necesario para poder determinar la cantidad de personas a las que se debe encuestar.

Muestra según estratificación

Tabla 1.

Distribución muestral de la población a encuestar

	Población	Muestra
Profesionales administrativos (Universidades)	190	11
Profesionales docentes (Universidades)	236	13
Profesionales (Sector público y privado)	3895	217
Estudiantes (Sector público y privado)	2789	155
Total	7110	396

b. Operacionalización de variables

En la investigación se realiza con la finalidad de descomponer la variable que representa un concepto abstracto en aspectos específicos como son la dimensiones; asimismo, descomponer estas en indicadores con la finalidad de encontrar aspectos específicos que permitan formular o sustentar los ítems (preguntas) que se utilizarán en la encuesta.

VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE: Virtualización de programas de progrado	DIMENSIÓN 1: Capacidad de resolver problemas de información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condiciones ▪ Equipamiento ▪ Capacidad del soporte web ▪ Interactividad ▪ Accesibilidad ▪ Impresión de la institución
	DIMENSIÓN 2: Habilidades TIC de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación digital ▪ Aprendizaje digital ▪ Principios éticos en ambientes digitales
	DIMENSIÓN 3: Competencias TIC de los trabajadores de la institución	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención presencial – virtual ▪ Conocimientos en TIC ▪ Principios éticos institucionales

c. Instrumento

La técnica aplicada a la investigación científica se relaciona con la manera y los pasos que se requieren para el acopio de la información, como se indica a continuación en el siguiente cuadro:

Tabla 2:
Variables y técnicas de recojo de datos

Variables de estudio	Técnica	Instrumento
Factores determinantes	Encuesta	Cuestionario
Virtualización de programas de estudio de posgrado	Encuesta	Cuestionario

Para poder recoger la información de la muestra se utilizaron dos instrumentos, uno para conocer el nivel de motivación de los trabajadores y un segundo para conocer la actitud hacia la conservación, como se explica en el cuadro:

Tabla 3:
variables e instrumentos de recojo de datos

Variables de estudio	Instrumento	Ítems
Factores determinantes	La escala valorativa cumplió con la función de evaluar el nivel de la percepción de público encuestado.	26
Virtualización de programas de posgrado	La escala valorativa cumplió con la función de evaluar el nivel de la percepción de público encuestado.	30

d. Estructura y descripción de los instrumentos

A continuación, se detalla la composición de las preguntas seleccionadas a partir del modelo elegido.

Para tal propósito, en primer lugar, se realizó la descomposición de las variables en sus respectivas dimensiones: Capacidad de resolver problemas de información, habilidades TIC de los estudiantes y Competencias TIC de los trabajadores de la institución.

En segundo lugar, se descompuso cada dimensión en sus indicadores para poder adaptar o formular ítems a partir de ellos, como se visualiza en el siguiente modelo:

VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	
			UBICACIÓN DEL ÍTEMS EN EL CUESTIONARIO	N° DE ÍTEMS
VARIABLE: Virtualización de programas de progrado	DIMENSIÓN 1: Capacidad de resolver problemas de información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condiciones ▪ Equipamiento ▪ Capacidad del soporte web ▪ Interactividad ▪ Accesibilidad ▪ Impresión de la institución 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puedo interactuar independientemente en el aula virtual de un programa de posgrado. 2. Cuento con los ambientes necesarios para aprender en un programa de virtual de posgrado. 3. Puedo solucionar problemas de acceso a internet en mi ordenador u otro dispositivo digital. 4. Puedo solucionar problemas de hardware y software de mi ordenador u otro dispositivo digital. 5. Cuento con una señal de wifi estable a cualquier hora del día. 6. La señal de wifi que recibe mi ordenador u otro dispositivo digital es estable continuamente. 7. Puedo interactuar con las herramientas y recursos de un aula virtual en cualquier dispositivo. 8. Tengo la capacidad para colgar actividades, rendir exámenes y otros en el aula virtual. 9. No tengo problemas para guardar contraseñas en los dispositivos digitales que utilizo. 10. No tengo problemas para acceder a un aula virtual en cualquier tipo de dispositivo. 	10
	DIMENSIÓN 2: Habilidades TIC de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación digital ▪ Aprendizaje digital ▪ Principios 	<ol style="list-style-type: none"> 11. Considero que el nombre de la institución es determinante para conocer la calidad del posgrado virtual. 12. Considero que mientras más actividades se desarrollen 	10

		éticos en ambientes digitales	<p>en un curso más prestigio le da al programa virtual y la institución.</p> <p>13. Si tengo que formar grupo en el aula virtual utilizo cualquier dispositivo digital para estar comunicado con mis compañeros.</p> <p>14. Comprendo y respondo asertivamente los mensajes de consulta, broma u otros que me remitan vía virtual.</p> <p>15. Puedo respetar mi turno y el de los demás cuando tenga que interactuar en un chat o videoconferencia.</p> <p>16. Puedo aceptar consejos y recomendaciones que me brinden mi tutor o compañeros en una videoconferencia o chat.</p> <p>17. Puedo acceder sin inconvenientes a los exámenes virtuales que se programen en el aula virtual.</p> <p>18. Puedo argumentar y contraargumentar mis opiniones los foros virtuales en el aula virtual.</p> <p>19. Puedo colgar imágenes, organizadores visuales u otros que se me asignen en el aula virtual.</p> <p>20. Puedo exponer los encargados mediante videoconferencias en el a aula virtual.</p>	
	DIMENSIÓN 3: Competencias TIC de los trabajadores de la institución	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención presencial – virtual ▪ Conocimientos en TIC ▪ Principios éticos institucionales 	<p>21. Comprendo la importancia de respetar y cumplir con las normas que se imponen para interactuar en un aula virtual.</p> <p>22. Puedo colaborar con un compañero que tenga problemas de accesibilidad u otros en un aula virtual.</p> <p>23. El personal administrativo fue amable durante la experiencia en un programa de posgrado virtual.</p>	10

			<p>24. El personal administrativo se preocupaba por encuestar a los estudiantes acerca de la calidad del servicio que se les brinda.</p> <p>25. El personal administrativo atendía dudas, quejas y sugerencias en un momento oportuno.</p> <p>26. Los docentes utilizaban todo tipo de forma de comunicación para interactuar con los estudiantes.</p> <p>27. Los docentes demostraban capacidad para resolver las dudas e inquietudes de los estudiantes.</p> <p>28. Los docentes cumplían con la temática propuesta para el plan de estudios que se ofrecía.</p> <p>29. El programa de posgrado al inicio ofrecía las normas y principios éticos que todo estudiante debía cumplir.</p> <p>30. El personal administrativo y plana docentes respetaban las normas y principios éticos que la institución exigía cumplir.</p>	
--	--	--	---	--

c. Confiabilidad de los instrumentos

Con la finalidad de tener confianza en la aplicación de los instrumentos fue necesario conocer el grado de confiabilidad el cual debe fluctuar entre el 0.80 y el 1.00, lo cual indica que se están recogiendo de forma adecuada los datos en la población encuestada, en caso de ser menor a la escala indicada deberán realizarse modificaciones con la finalidad de lograr alcanzarla.

Tabla 4:

Escala de los coeficientes determinantes del Alfa de Cronbach

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy baja
-0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy alta

La confiabilidad del instrumento factores determinantes se realizó con el estadístico del Alfa de Cronbach, la prueba piloto, considerando el 50% de la muestra, por lo que se obtuvo el resultado siguiente:

Tabla 5:

Estadísticos de fiabilidad de la variable factores determinantes

		N	%		
Casos	Válido	40	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	40	100,0		
				,836	40

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

La confiabilidad del instrumento: virtualización de los programas de estudio de posgrado, se utilizó el Alfa de Cronbach como estadístico para obtener la relación marcada o muy alta, considerando el 50% de la muestra, por lo que se obtuvo el resultado siguiente:

Tabla 6:
Estadísticas de fiabilidad de la variable virtualización de programas de posgrado

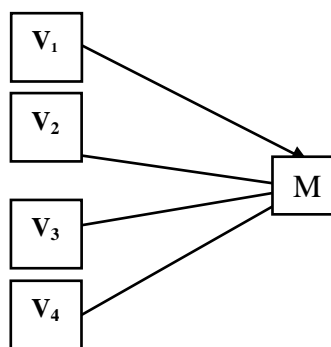
			Alfa de Cronbach	N de elementos
		N		
	Válido	40		
Casos	Excluido ^a	0	,854	40
	Total	40		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Los resultados para la variable factores determinantes tienen una puntuación de 0.836, encontrándose en la escala de muy alta, cuyo resultado indica que es factible su aplicación al resto de la muestra. Asimismo, los resultados de la variable virtualización de programas de posgrado arrojan un resultado del 0.854 dentro de la escala de muy alta, siendo posible su aplicación.

d. Diseño de la investigación

El diseño utilizado corresponde al tipo de investigación explicativa de corte transversal no experimental:



Donde:

- M** : Muestra
- V₁**: El factor económico.
- V₂**: El factor tiempo.
- V₃**: El factor familiar.
- V₄**: El factor emocional.

4.2. Resultados

Los resultados fueron obtenidos haciendo uso de la teoría estadística debido a que el tipo de investigación explicativa al que pertenece el estudio, requiere del análisis de datos por ser un estudio inscrito en el enfoque cuantitativo, cuyo sustento se fundamenta en base al análisis descriptivo de la información como de la inferencia estadística.

Formula: con la finalidad de obtener información cuantificable necesaria para obtener resultados y concluir con información necesaria para extrapolar a la realidad problemática planteada se necesitó identificar las correlaciones de la variables y dimensiones del estudio para luego analizar el nivel de determinación indispensable para la obtención del porcentaje de incidencia. Siendo necesario aplicar la siguiente formula:

$$r = \frac{S_{xy}}{S_x \cdot S_y}$$

Donde:

S_{xy} : Representa la covarianza la cual se obtiene de “ x ” y “ y ”.

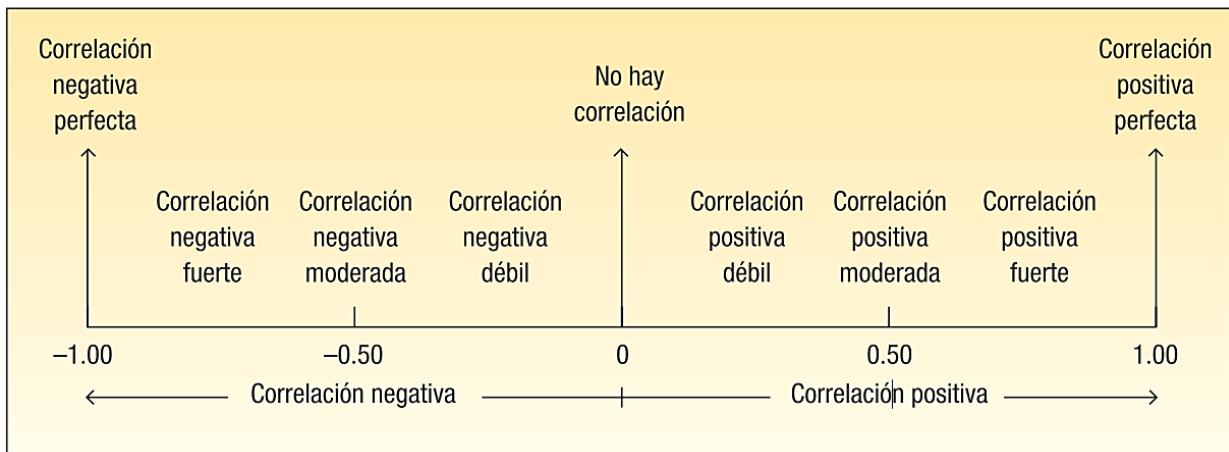
S_x : Representa a la desviación estándar de “ x ”.

S_y : Representa a la desviación estándar de “ y ”.

Cuya escala se utiliza con la finalidad de interpretar el coeficiente de correlación de acuerdo a la siguiente propuesta:

Figura 1:

Distribución de la escala de correlación de Pearson



Asimismo, para identificar el grado de incidencia se utilizó el coeficiente de determinación, cuya fórmula es la siguiente:

$$R^2 = \frac{\sum_{t=1}^T (\hat{Y}_t - \bar{Y})^2}{\sum_{t=1}^T (Y_t - \bar{Y})^2}$$

Análisis de relación entre las variables factores determinantes y la virtualización de programas de posgrado

El análisis de los datos se realizó en base a la información recolectada de la encuesta en la que se encuestaron a 396 participantes.

Delimitación de la hipótesis general de investigación

Debido a que el estudio está centralizado en identificar la asociación de variables, la hipótesis que se utilizó fue del tipo bidireccional con la aplicación de la prueba a dos colas. A continuación, la fórmula utilizada para describir a la hipótesis nula cuyo símbolo es (H_0) fue:

$$H_0: \rho = 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Asimismo, para describir a la hipótesis alterna cuyo símbolo está simbolizado por (H_1), se utilizó la fórmula:

$$H_1: p \neq 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Justificación del tipo de prueba estadística

Para identificar el grado y porcentaje de relación de las variables fue necesario utilizar el análisis de correlación como prueba estadística adecuada; asimismo, por la naturaleza del estudio se seleccionó el uso de Chi-cuadrado para demostrar que la asociación obtenida no fue producto de la casualidad. Cabe indicar que las tablas de contingencia permiten apreciar la distribución por niveles de los integrantes de la muestra, asimismo, el diagrama de dispersión permite apreciar la distribución de dicha relación.

Selección del nivel de significación

Debido a que la naturaleza del estudio pertenece a las ciencias sociales fue necesario considerar el margen de error debido a la diferencia que existe en su determinación con otras ciencias por tanto se consideró:

$$\text{Sean } \alpha = 0.05$$

PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

A continuación, se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov que consiste en una prueba de normalidad. Se utiliza para determinar si el conjunto de datos se distribuye de una manera que es consistente con una distribución normal.

Tabla 7:

Determinación de la distribución de datos

		Factores determinantes	Virtualización de programas de posgrado
N		396	396
Parámetros normales ^{a,b}	Media	41,52	63,00
	Desviación estándar	9,973	12,937
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,146	,202
	Positivo	,115	,177
	Negativo	-,146	-,202
Estadístico de prueba		,146	,202
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a las variables no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05; por tanto, se hizo uso del análisis no paramétrico, lo que conlleva a usar la prueba de Pearson para determinar la relación de variables.

Coefficiente de correlación de Pearson

Para la estadística de la investigación fue necesario correlacionar las variables con la finalidad de identificar el nivel de relación que existen entre ambas por lo que la estructura a relacionar está compuesta por: Factores determinantes (X) y La virtualización de programas de posgrado (Y).

Tabla 8:

Coefficiente de correlación entre las variables factores determinantes percepción de la virtualización de programas de posgrado

		Factores determinantes	Virtualización de programas de posgrado
Factores determinantes	Correlación de Pearson	1	,819**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	396	396
Percepción de la virtualización de programas de posgrado	Correlación de Pearson	,819**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	396	396

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo a la tabla 8, el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables factores determinantes y la percepción de la virtualización de programas de posgrado, de acuerdo con la percepción de los encuestados es de 0,819, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.

Gráfico de dispersión de puntos

El gráfico obtenido recibe el nombre de nube de puntos o diagrama de dispersión, el cual consiste en dos ejes perpendiculares, en cada uno de ellos se coloca los valores de cada una de las variables: factores determinantes y percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Cuyo objetivo es analizar la forma en que dos variables numéricas están relacionadas o asociadas.

Figura 2:

Diagrama de dispersión entre las variables factores determinantes y virtualización de programas de posgrado

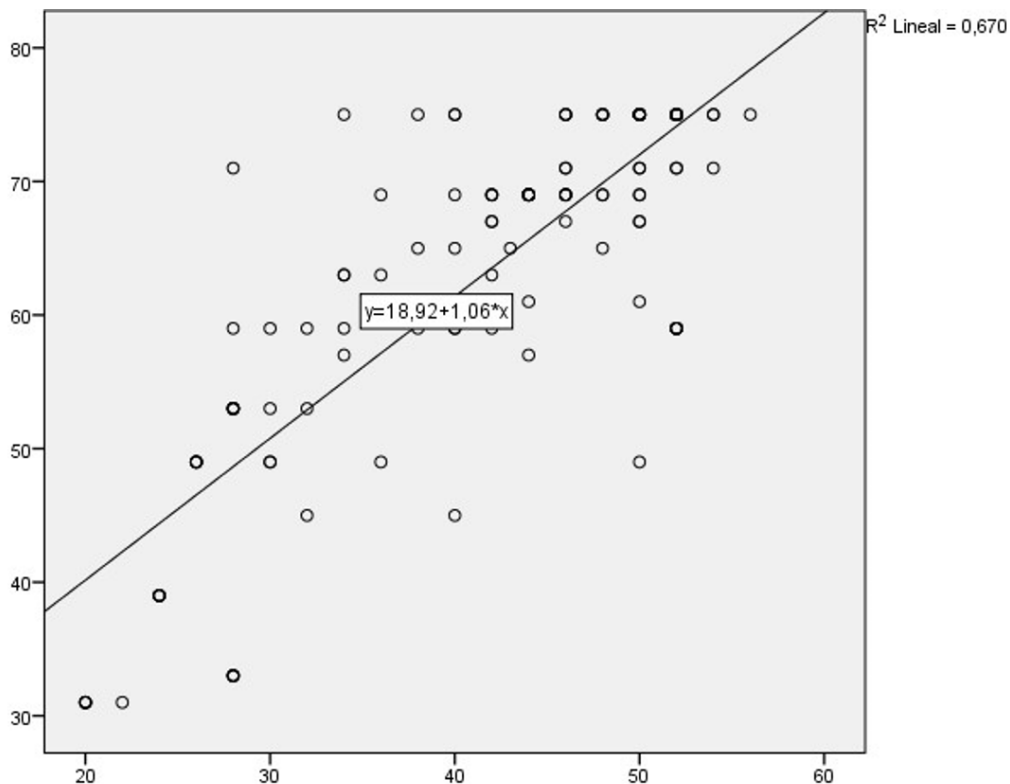


Tabla 9:
Coefficiente de determinación entre las variables factores determinantes y la virtualización de programas de posgrado

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,818 ^a	,670	,667	7,464

a. Predictores: (Constante), Factores determinantes

b. Variable dependiente: Virtualización de programas de posgrado.

Contando con una correlación de 0,818 entre ambas variables, se puede determinar que el coeficiente de determinación es igual a 0,670, lo cual indica que los factores determinantes inciden en un 67% en la virtualización de programas de posgrado.

Prueba de hipótesis

H_1 : Existen factores determinantes que inciden significativamente en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.

H_0 : No existen factores determinantes que inciden significativamente en la percepción de la virtualización de programas de posgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.

Tabla 10:

Tabla de contingencia entre las variables factores determinantes y la virtualización de programas de posgrado.

		Virtualización de programas de posgrado		Total	
		Media	Alta		
Factores determinantes	Baja	Recuento	20	38	58
		% dentro de Percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	35,5%	65,5%	3,2%
	Media	Recuento	169	48	217
		% dentro de Percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	78,3%	26,2%	35,7%
	Alta	Recuento	52	69	121
		Percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	4,3%	73,8%	61,1%
Total		Recuento	241	155	396

Tabla 11:

Prueba de Chi-cuadrado entre las variables factores determinantes y la virtualización de programas de posgrado.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	47,009 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	48,511	2	,000
Asociación lineal por lineal	45,778	1	,000
N de casos válidos	396		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,73.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se comprueba y se establece la existencia de relación entre las variables factores determinantes y la virtualización de programas de posgrado.

Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia de los factores determinantes mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Análisis de relación entre el factor económico y la virtualización de programas de posgrado

El análisis de los datos se realizó en base a la información recolectada de la encuesta en la que se encuestaron a 396 participantes.

Delimitación de la hipótesis general de investigación

Debido a que el estudio está centralizado en identificar la asociación de variables, la hipótesis que se utilizó fue del tipo bidireccional con la aplicación de la prueba a dos colas. A continuación, la fórmula utilizada para describir a la hipótesis nula cuyo símbolo es (H_0) fue:

$$H_0: \rho = 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Asimismo, para describir a la hipótesis alterna cuyo símbolo está simbolizado por (H_1), se utilizó la fórmula:

$$H_1: \rho \neq 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Justificación del tipo de prueba estadística

Para identificar el grado y porcentaje de relación de las variables fue necesario utilizar el análisis de correlación como prueba estadística adecuada; asimismo, por la naturaleza del estudio se seleccionó el uso de Chi-cuadrado para demostrar que la asociación obtenida no fue producto de la casualidad. Cabe indicar que las tablas de contingencia permiten apreciar la distribución por niveles de los integrantes de la muestra, asimismo, el diagrama de dispersión permite apreciar la distribución de dicha relación.

Selección del nivel de significación

Debido a que la naturaleza del estudio pertenece a las ciencias sociales fue

necesario considerar el margen de error debido a la diferencia que existe en su determinación con otras ciencias por tanto se consideró:

$$\text{Sean } \alpha = 0.05$$

PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

A continuación, se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov que consiste en una prueba de normalidad. Se utiliza para determinar si el conjunto de datos se distribuye de una manera que es consistente con una distribución normal.

Tabla 12:
Determinación de la distribución de datos

		El factor económico	Virtualización de programas de posgrado
N		396	396
Parámetros normales ^{a,b}	Media	12,21	63,00
	Desviación estándar	3,204	12,937
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,227	,202
	Positivo	,104	,177
	Negativo	-,227	-,202
Estadístico de prueba		,227	,202
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a las variables no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05; por tanto, se hizo uso del análisis no paramétrico, lo que conlleva a usar la prueba de Pearson para determinar la relación de variables.

Coeficiente de correlación de Pearson

Para la estadística de la investigación fue necesario correlacionar las variables con la finalidad de identificar el nivel de relación que existen entre ambas por lo que la estructura a relacionar está compuesta por: Factor económico (X) y La virtualización de programas de posgrado (Y).

Tabla 13:
Coeficiente de correlación entre la variable el factor económico y virtualización de programas de posgrado

		El factor económico	Virtualización de programas de posgrado
El factor económico	Correlación de Pearson	1	,716**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	396	396
La percepción de la virtualización de programas de posgrado	Correlación de Pearson	,716**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	396	396

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo a la tabla 13, el coeficiente de correlación de Pearson entre la variable el factor económico y la percepción de la virtualización de programas de posgrado, de acuerdo con la percepción de los encuestados es de 0,716, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.

Gráfico de dispersión de puntos

El gráfico obtenido recibe el nombre de nube de puntos o diagrama de dispersión, el cual consiste en dos ejes perpendiculares, en cada uno de ellos se coloca los valores de cada una de las variables: el factor económico y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Cuyo objetivo es analizar la forma en que dos variables numéricas están relacionadas o asociadas.

Figura 3:
 Diagrama de dispersión entre la variable el factor económico y la virtualización de programas de posgrado

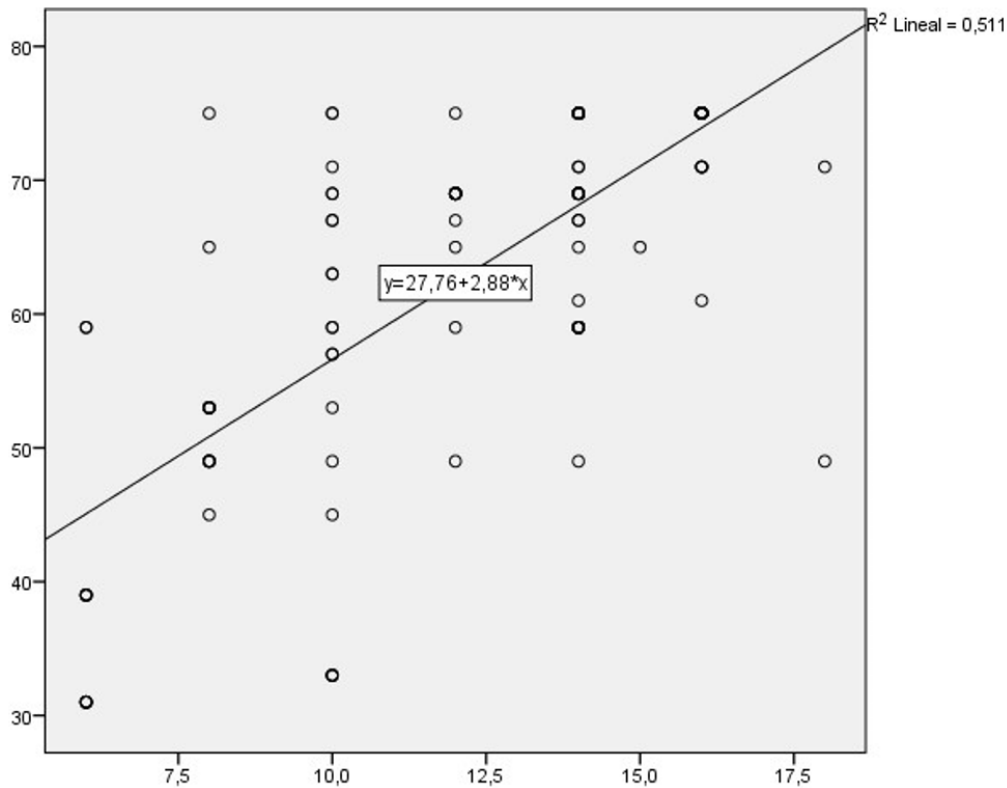


Tabla 14:
 Coeficiente de determinación entre la variable el factor económico y la virtualización de programas de posgrado

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,716 ^a	,511	,512	9,103

a. Predictores: (Constante), El factor económico

b. Variable dependiente: La virtualización de programas de posgrado

Contando con una correlación de 0,716 entre ambas variables, se puede determinar que el coeficiente de determinación es igual a 0,511, lo cual indica que el factor económico incide en un 51% en la virtualización de programas de posgrado.

Prueba de hipótesis

H_1 : El factor económico es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

H_0 : El factor económico no es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Tabla 15:

Tabla de contingencia entre la variable el factor económico y la virtualización de programas de posgrado.

		Virtualización de programas de posgrado		Total	
		Media	Alta		
El factor económico	Baja	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	19 39,1%	29 1,9%	48 8,7%
	Media	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	73 52,2%	66 36,9%	139 39,7%
	Alta	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	80 8,7%	129 61,2%	209 51,6%
	Total	Recuento	172	224	396

Tabla 16:

Prueba de Chi-cuadrado entre la variable el factor económico y la virtualización de programas de posgrado.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	40,925 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	36,354	2	,000
Asociación lineal por lineal	35,742	1	,000
N de casos válidos	396		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,01.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se comprueba y se establece la existencia de relación entre la variable el factor económico y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor económico mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Análisis de relación entre las variables el factor tiempo y la virtualización de programas de posgrado

El análisis de los datos se realizó en base a la información recolectada de la encuesta en la que se encuestaron a 396 participantes.

Delimitación de la hipótesis general de investigación

Debido a que el estudio está centralizado en identificar la asociación de variables, la hipótesis que se utilizó fue del tipo bidireccional con la aplicación de la prueba a dos colas. A continuación, la fórmula utilizada para describir a la hipótesis nula cuyo símbolo es (H_0) fue:

$$H_0: \rho = 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Asimismo, para describir a la hipótesis alterna cuyo símbolo está simbolizado por (H_1), se utilizó la fórmula:

$$H_1: \rho \neq 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Justificación del tipo de prueba estadística

Para identificar el grado y porcentaje de relación de las variables fue necesario utilizar el análisis de correlación como prueba estadística adecuada; asimismo, por la naturaleza del estudio se seleccionó el uso de Chi-cuadrado para demostrar que la asociación obtenida no fue producto de la casualidad. Cabe indicar que las tablas de contingencia permiten apreciar la distribución por niveles de los integrantes de la muestra, asimismo, el diagrama de dispersión permite apreciar la distribución de dicha relación.

Selección del nivel de significación

Debido a que la naturaleza del estudio pertenece a las ciencias sociales fue

necesario considerar el margen de error debido a la diferencia que existe en su determinación con otras ciencias por tanto se consideró:

$$\text{Sean } \alpha = 0.05$$

PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

A continuación, se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov que consiste en una prueba de normalidad. Se utiliza para determinar si el conjunto de datos se distribuye de una manera que es consistente con una distribución normal.

Tabla 17:
Determinación de la distribución de datos

		El factor tiempo	Virtualización de programas de posgrado
N		396	396
Parámetros normales ^{a,b}	Media	16,33	63,00
	Desviación estándar	4,431	12,937
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,202	,202
	Positivo	,098	,177
	Negativo	-,202	-,202
Estadístico de prueba		,202	,202
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a las variables no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05; por tanto, se hizo uso del análisis no paramétrico, lo que conlleva a usar la prueba de Pearson para determinar la relación de variables.

Coeficiente de correlación de Pearson

Para la estadística de la investigación fue necesario correlacionar las variables con la finalidad de identificar el nivel de relación que existen entre ambas por lo que la estructura a relacionar está compuesta por: Factor del tiempo (X) y La virtualización de programas de posgrado (Y).

Tabla 18:

Coeficiente de correlación entre las variables el factor tiempo y la virtualización de programas de posgrado

		El factor tiempo	Virtualización de programas de posgrado
El factor tiempo	Correlación de Pearson	1	,766**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	396	396
Virtualización de programas de posgrado	Correlación de Pearson	,766**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	396	396

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo a la tabla 18, el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables el factor tiempo y la percepción de la virtualización de programas de posgrado, de acuerdo con la percepción de los encuestados es de 0,766, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.

Gráfico de dispersión de puntos

El gráfico obtenido recibe el nombre de nube de puntos o diagrama de dispersión, el cual consiste en dos ejes perpendiculares, en cada uno de ellos se coloca los valores de cada una de las variables: el factor tiempo y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Cuyo objetivo es analizar la forma en que dos variables numéricas están relacionadas o asociadas.

Figura 4:
 Diagrama de dispersión entre el factor tiempo y la virtualización de programas de posgrado

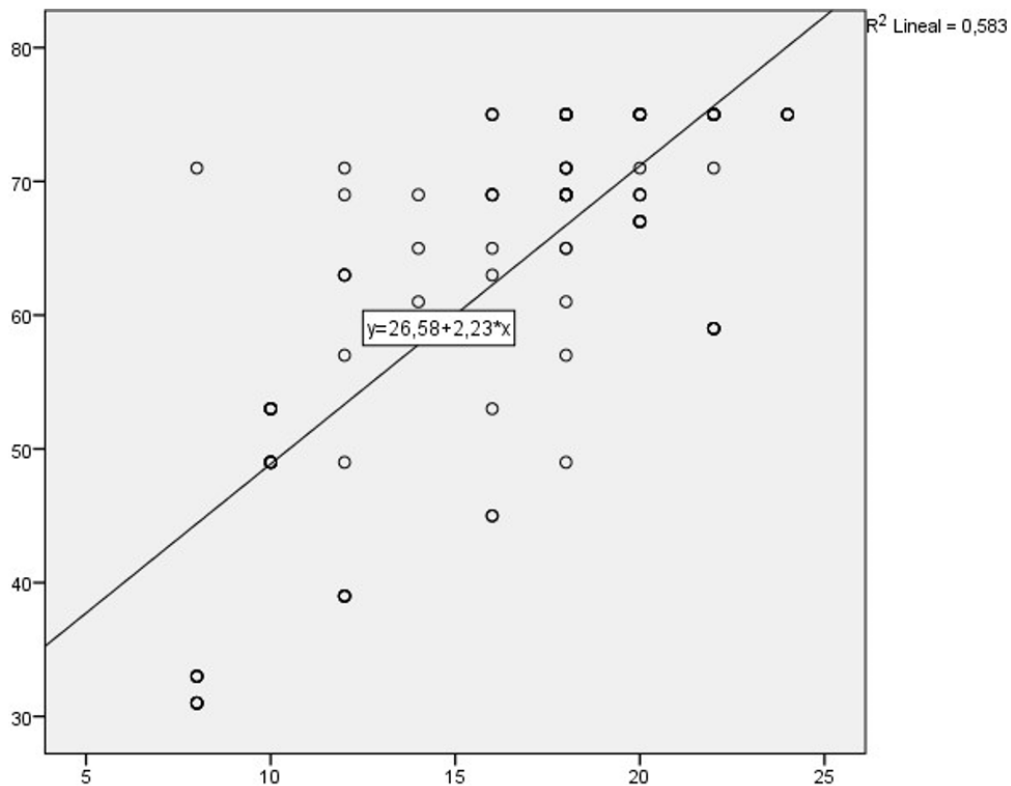


Tabla 19:
 Coeficiente de determinación entre las variables el factor tiempo y la virtualización de programas de posgrado

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,766 ^a	,583	,580	8,398

a. Predictores: (Constante), El factor tiempo

b. Variable dependiente: La virtualización de programas de posgrado

Contando con una correlación de 0,766 entre ambas variables, se puede determinar que el coeficiente de determinación es igual a 0,583, lo cual indica que el factor tiempo incide en un 58,3% en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Prueba de hipótesis

H_1 : El factor tiempo es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

H_0 : El factor tiempo no es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Tabla 20:

Tabla de contingencia entre las variables el factor tiempo y la virtualización de programas de posgrado.

		Virtualización de programas de posgrado		Total	
		Media	Alta		
El factor tiempo	Baja	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	41 39,1%	5 1,0%	46 7,9%
	Media	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	80 56,5%	39 32,0%	119 36,5%
	Alta	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	42 4,3%	189 67,0%	231 55,6%
Total		Recuento	163	233	396

Tabla 21:

Prueba de Chi-cuadrado entre las variables el factor tiempo y la virtualización de programas de posgrado.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	50,863 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	47,995	2	,000
Asociación lineal por lineal	46,434	1	,000
N de casos válidos	396		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,83.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se comprueba y se establece la existencia de relación entre las variables el factor tiempo y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor tiempo mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Análisis de relación entre las variables el factor familiar y la virtualización de programas de posgrado

El análisis de los datos se realizó en base a la información recolectada de la encuesta en la que se encuestaron a 396 participantes.

Delimitación de la hipótesis general de investigación

Debido a que el estudio está centralizado en identificar la asociación de variables, la hipótesis que se utilizó fue del tipo bidireccional con la aplicación de la prueba a dos colas. A continuación, la fórmula utilizada para describir a la hipótesis nula cuyo símbolo es (H_0) fue:

$$H_0: \rho = 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Asimismo, para describir a la hipótesis alterna cuyo símbolo está simbolizado por (H_1), se utilizó la fórmula:

$$H_1: \rho \neq 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Justificación del tipo de prueba estadística

Para identificar el grado y porcentaje de relación de las variables fue necesario utilizar el análisis de correlación como prueba estadística adecuada; asimismo, por la naturaleza del estudio se seleccionó el uso de Chi-cuadrado para demostrar que la asociación obtenida no fue producto de la casualidad. Cabe indicar que las tablas de contingencia permiten apreciar la distribución por niveles de los integrantes de la muestra, asimismo, el diagrama de dispersión permite apreciar la distribución de dicha relación.

Selección del nivel de significación

Debido a que la naturaleza del estudio pertenece a las ciencias sociales fue necesario considerar el margen de error debido a la diferencia que existe en su

determinación con otras ciencias por tanto se consideró:

$$\text{Sean } \alpha = 0.05$$

PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

A continuación, se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov que consiste en una prueba de normalidad. Se utiliza para determinar si el conjunto de datos se distribuye de una manera que es consistente con una distribución normal.

Tabla 22:
Determinación de la distribución de datos

		El factor familiar	Virtualización de programas de posgrado
N		396	396
Parámetros normales ^{a,b}	Media	12,97	63,00
	Desviación estándar	3,335	12,937
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,217	,202
	Positivo	,150	,177
	Negativo	-,217	-,202
Estadístico de prueba		,217	,202
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a las variables no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05; por tanto, se hizo uso del análisis no paramétrico, lo que conlleva a usar la prueba de Pearson para determinar la relación de variables.

Coefficiente de correlación de Pearson

Para la estadística de la investigación fue necesario correlacionar las variables con la finalidad de identificar el nivel de relación que existen entre ambas por lo que la estructura a relacionar está compuesta por: Factor familiar (X) y La virtualización de programas de posgrado (Y).

Tabla 23:

Coeficiente de correlación entre las variables el factor familiar y la virtualización de programas de posgrado

		El factor familiar	Virtualización de programas de posgrado
El factor familiar	Correlación de Pearson	1	,749**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	396	396
La percepción de la virtualización de programas de posgrado	Correlación de Pearson	,749**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	396	396

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo a la tabla 23, el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables el factor familiar y la percepción de la virtualización de programas de posgrado, de acuerdo con la percepción de los encuestados es de 0,749, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.

Gráfico de dispersión de puntos

El gráfico obtenido recibe el nombre de nube de puntos o diagrama de dispersión, el cual consiste en dos ejes perpendiculares, en cada uno de ellos se coloca los valores de cada una de las variables: el factor familiar y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Cuyo objetivo es analizar la forma en que dos variables numéricas están relacionadas o asociadas.

Figura 5:
 Diagrama de dispersión entre las variables el factor familiar y la virtualización de programas de posgrado

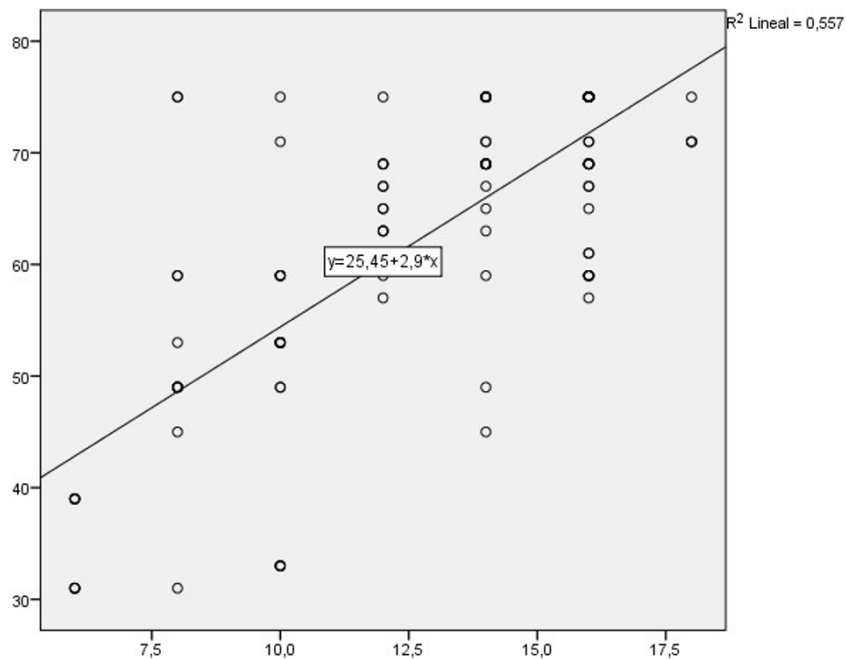


Tabla 24:
 Coeficiente de determinación entre las variables el factor familiar y la virtualización de programas de posgrado

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,749 ^a	,557	,553	8,658

a. Predictores: (Constante), El factor familiar

b. Variable dependiente: La virtualización de programas de posgrado

Contando con una correlación de 0,749 entre ambas variables, se puede determinar que el coeficiente de determinación es igual a 0,557, lo cual indica que los factores determinantes inciden en un 55,7% en la percepción del factor familiar.

Prueba de hipótesis

H_1 : El factor familiar es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

H_0 : El factor familiar no es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Tabla 25:

Tabla de contingencia entre las variables el factor familiar y la virtualización de programas de posgrado.

			Virtualización de programas de posgrado		Total
			Media	Alta	
El factor familiar	Baja	Recuento	50	0	50
		% dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	34,8%	0,0%	6,3%
	Media	Recuento	99	41	140
		% dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	56,5%	29,1%	34,1%
	Alta	Recuento	20	186	206
		% dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	8,7%	70,9%	59,5%
	Total	Recuento			

Tabla 26:

Prueba de Chi-cuadrado entre las variables el factor familiar y la virtualización de programas de posgrado.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	52,173 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	48,610	2	,000
Asociación lineal por lineal	46,641	1	,000
N de casos válidos	396		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,46.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se comprueba y se establece la existencia de relación entre las variables el factor familiar y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor familiar mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Análisis de relación entre las variables el factor emocional y la virtualización de programas de posgrado

El análisis de los datos se realizó en base a la información recolectada de la encuesta en la que se encuestaron a 396 participantes.

Delimitación de la hipótesis general de investigación

Debido a que el estudio está centralizado en identificar la asociación de variables, la hipótesis que se utilizó fue del tipo bidireccional con la aplicación de la prueba a dos colas. A continuación, la fórmula utilizada para describir a la hipótesis nula cuyo símbolo es (H_0) fue:

$$H_0: \rho = 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Asimismo, para describir a la hipótesis alterna cuyo símbolo está simbolizado por (H_1), se utilizó la fórmula:

$$H_1: \rho \neq 0$$

La cual representa Indica la falta de existencia de asociación en las variables, demostrando matemáticamente que la correlación es cero.

Justificación del tipo de prueba estadística

Para identificar el grado y porcentaje de relación de las variables fue necesario utilizar el análisis de correlación como prueba estadística adecuada; asimismo, por la naturaleza del estudio se seleccionó el uso de Chi-cuadrado para demostrar que la asociación obtenida no fue producto de la casualidad. Cabe indicar que las tablas de contingencia permiten apreciar la distribución por niveles de los integrantes de la muestra, asimismo, el diagrama de dispersión permite apreciar la distribución de dicha relación.

Selección del nivel de significación

Debido a que la naturaleza del estudio pertenece a las ciencias sociales fue necesario considerar el margen de error debido a la diferencia que existe en su determinación con otras ciencias por tanto se consideró:

$$\text{Sean } \alpha = 0.05$$

PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

A continuación, se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov que consiste en una prueba de normalidad. Se utiliza para determinar si el conjunto de datos se distribuye de una manera que es consistente con una distribución normal.

Tabla 27:
Determinación de la distribución de datos

		El factor emocional	Virtualización de programas de posgrado
N		396	396
Parámetros normales ^{a,b}	Media	55,74	44,33
	Desviación estándar	14,481	6,130
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,125	,218
	Positivo	,125	,177
	Negativo	-,123	-,218
Estadístico de prueba		,125	,218
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a las variables no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05; por tanto, se hizo uso del análisis no paramétrico, lo que conlleva a usar la prueba de Pearson para determinar la relación de variables.

Coefficiente de correlación de Pearson

Para la estadística de la investigación fue necesario correlacionar las variables con la finalidad de identificar el nivel de relación que existen entre ambas por lo que la estructura a relacionar está compuesta por: Factor emocional (X) y La virtualización de programas de posgrado (Y).

Tabla 28:

Coeficiente de correlación entre las variables el factor emocional y la virtualización de programas de posgrado

		El factor emocional	Virtualización de programas de posgrado
El factor emocional	Correlación de Pearson	1	,678**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	396	396
La virtualización de programas de posgrado	Correlación de Pearson	,678**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	396	396

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo a la tabla 28, el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables el factor emocional y la percepción de la virtualización de programas de posgrado, de acuerdo con la percepción de los encuestados es de 0,678, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.

Gráfico de dispersión de puntos

El gráfico obtenido recibe el nombre de nube de puntos o diagrama de dispersión, el cual consiste en dos ejes perpendiculares, en cada uno de ellos se coloca los valores de cada una de las variables: el factor emocional y la virtualización de programas de posgrado.

Cuyo objetivo es analizar la forma en que dos variables numéricas están relacionadas o asociadas.

Figura 6:
 Diagrama de dispersión entre las variables el factor emocional y la virtualización de programas de posgrado

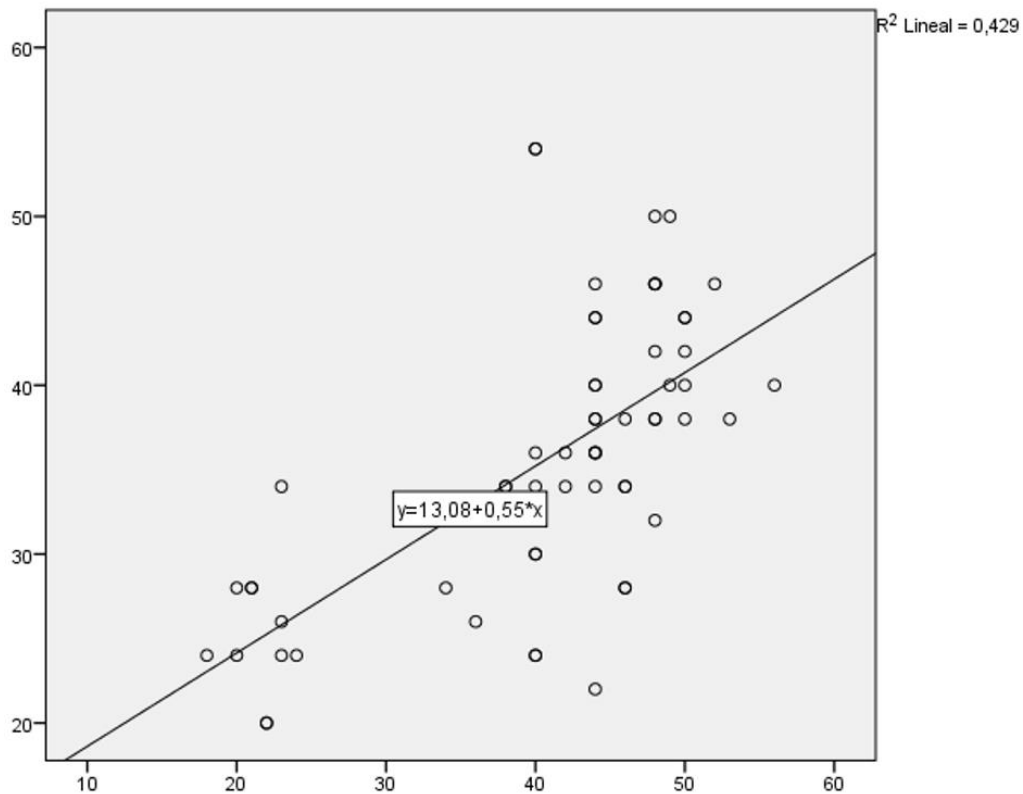


Tabla 29:
 Coeficiente de determinación entre las variables el factor emocional y la virtualización de programas de posgrado

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,678 ^a	,429	,419	7,648

a. Predictores: (Constante), El factor emocional

b. Variable dependiente: Virtualización de programas de posgrado

Contando con una correlación de 0,678 entre ambas variables, se puede determinar que el coeficiente de determinación es igual a 0,429, lo cual indica que el factor emocional incide en un 42,9% la virtualización de programas de posgrado.

Prueba de hipótesis

H_1 : El factor emocional es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

H_0 : El factor emocional no es determinante en la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Tabla 30:

Tabla de contingencia entre las variables el factor emocional y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

		Virtualización de programas de posgrado		Total	
		Media	Alta		
El factor emocional	Baja	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	66 32,6%	0 0,0%	66 6,3%
	Media	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	124 58,3%	52 30,0%	176 34,1%
	Alta	Recuento % dentro de la percepción de la virtualización de programas de posgrado (agrupado)	24 8,7%	230 70,0%	254 59,5%
	Total	Recuento			

Tabla 31:

Prueba de Chi-cuadrado entre las variables el factor emocional y la virtualización de programas de posgrado.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	47,173 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	38,610	2	,000
Asociación lineal por lineal	36,641	1	,000
N de casos válidos	396		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,26.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se comprueba y se establece la existencia de relación entre las variables el factor emocional y la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor emocional y facilidades de acceso de los profesionales aspirantes mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

CAPÍTULO V: SUGERENCIAS

- Toda institución educativa de nivel superior que busque consolidarse en el desarrollo de competencias profesionales necesita implementar la educación virtual, en un principio como medio de apoyo de la educación presencial en posgrado, con la finalidad de recabar información sobre las fortalezas y debilidades que presenta; seguidamente deberá lanzar programas reducidos como son talleres, seminarios, otros, posteriormente ampliará su ámbito a diplomados de posgrado hasta poder posicionarse y luego empoderarse en los programas de posgrado de forma semipresencial o a distancia.

Por lo que toda institución que ofrezca programas virtualizados de posgrado debe considerar como aspectos relevantes en primer lugar, al factor económico, el cual se relaciona con los ingresos y egresos de los estudiantes, así como la capacidad de gasto, la predisposición que y modalidad que se tenga para hacer el pago del programa y la forma y condición de vida de cada uno.

En segundo lugar, se debe contar con la predisposición que tengan los estudiantes para poder acceder a un programa de posgrado virtual, lo cual es altamente relevante, debido a que esta información permitirá planificar la información que se brinde en los contenidos, como de las actividades que se planifiquen las cuales tengan la característica de permitir el aprendizaje y evitar la deserción o el retraso en la culminación de los estudios.

En tercer lugar, recabar información relacional a al factor familiar estriba en la necesidad de comprender la situación social que vive cada día el estudiante, las cuales están involucradas con sus relaciones, integración, ideales y apoyo, las cuales le permiten sostener su desempeño laboral y le ayudan a fortalecer como pilar el contexto académico.

Por último, se requiere conocer la capacidad emocional de los estudiantes, tanto en el aspecto interpersonal como interpersonal. El primero se refiere a la habilidad que tiene cada persona de comprender y entender en uno mismo sus fortalezas y debilidad y tratar de actuar en base a ellas; mientras que la segunda se relaciona

con la capacidad de poder interactuar con los demás de forma coherente, comprendiendo sus actos y su forma de relacionarse.

Contar con información acerca de este aspecto es relevante debido a que permitirá dotar de información al tutor virtual para que apoye y oriente a los estudiantes que tengan limitaciones en la adaptación como en el transcurso del desarrollo del programa.

- Las instituciones educativas de nivel superior de la región que busquen brindar educación semipresencial apoyada por la plataforma de un aula virtual o a distancia requiere cumplir condiciones que no le afecten ni le ocasionen contratiempos como el soporte web, matrículas, clases virtuales, calificación de actividades, entre otras. Que deberán ser evaluadas, así como monitoreadas antes, durante y después de su implementación.
- Las instituciones educativas de nivel superior que busquen brindar en la región la facilidad de estudios de posgrado en formación semipresencial o a distancia apoyada esta por la modalidad virtual deberá instruir en competencias TIC a su personal, especialmente académico debido a que son los que directamente van a interactuar con los posibles estudiantes y será a partir de sus acciones que los programas activos cumplirán con el rigor estricto como de un programa presencial.
- Es necesario que el lanzamiento de todo programa en la modalidad semipresencial apoyado por la modalidad virtual o a distancia debe contar con el diagnóstico de las competencias Tic en sus postulantes de modo que pueda hacer la indicada capacitación o retroalimentación, la cual permita integrar a cada futuro estudiante en el manejo de la plataforma y tener que evitar posibles deserciones.
- Previamente a la apertura de un programa académico en la modalidad semipresencial apoyado por la modalidad virtual o a distancia se debe contar con información precisa de las condiciones tanto sociales como económicas de los aspirantes, así como hacer periódicamente el seguimiento de sus necesidades, esto debido a que el éxito de todo programa, ya sea en la

modalidad presencial, semipresencial o a distancia, depende de la permanencia y continuidad de cada uno de sus estudiantes.

Para cumplir las sugerencias planteadas como segundo se debe hacer la mejora del contexto educativo considerando en primer lugar, la capacidad de los estudiantes de posgrado para resolver problemas de información, como realizar la inducción debida; así como, el adecuado acompañamiento durante el desarrollo del programa.

Debido a que no todos los estudiantes, tienen la intención y la voluntad, no obstante, tener limitaciones en el equipamiento y conocimiento acerca del uso de los diferentes aplicativos o equipos digitales predispondría a que existiera limitación en el aprendizaje. Por tanto, para lograr superar este inconveniente no es suficiente un curso de inducción al reconocimiento del aula virtual sino un módulo en que se explique de forma detallada cómo acceder desde distintos aplicativos al aula virtual y cómo resolver problemas característicos del acceso internet, software y hardware de un ordenador.

A estos aspectos se suma la identificación que el estudiante tenga con la institución, en cuán relacionado esté, cuán atendido se sienta con el programa que se le oferte, cuán realizado se sienta mientras vaya avanzando los diferentes ciclos, serán indicadores para que proponga o sugiera a otros profesionales para que cursen estudios con la perspectiva de que se puede mejorar tanto académica como profesionalmente en dicha institución.

En segundo lugar, las fortalezas de todo programa de virtualizado está en el tipo de formación que se ofrezca como es la conectividad asincrónica que es en la que más énfasis debe poner la institución educativa, debido que los estudiantes de posgrado pueden recurrir al material digital que se cuelgue en cada curso las veces que sea necesario, por tanto la fortaleza se plantea en la calidad del material que se publique como son los módulos, los cuales no tienen la necesidad de ser extensos, debe recordarse que la mayoría de profesionales que recurre a los programa de posgrado virtuales lo hace por una limitación de tiempo, por tanto deben estar dosificados con la condiciones de los estudiantes, lo mismo sucede con los videos o diapositivas.

En cuanto a la conectividad sincrónica, se tienen más limitaciones debido al problema de la asistencia a las videoconferencias o chat programados de forma directa, debido a que puede haber interferencia no contar con conexión a internet, encontrarse indispuesto por algún motivo, ya sea laboral, trabajo u otro.

Por tanto, lo que se busca lograr con los programas de posgrado es la calidad del aprendizaje, que los estudiantes mantenga su motivación y deseo de participación, lo que significa que un plan de estudios y un desarrollo modular amigable con la predisposición del tiempo, coyuntura laboral y contexto familiar predisponen el interés y el nivel de aprendizaje, en vez del ausentismo o fracaso académico.

Cabe indicar que los principios éticos y reglamentación que disponga la institución deben ser tratados de forma transversal en todos los ciclos y módulos con la finalidad de se fortalezca la formación en valores a nivel de posgrado.

En tercer lugar, juega un papel trascendental las competencias TIC de los trabajadores de la institución en los que se incluye al personal administrativo como docente, en cuanto a los primeros recae la función de orientar, inducir, atender y recabar información necesaria, acerca de las debilidades, sugerencias, problemática y fortalezas del estudiantado, la cuales se requieren para contrastar y cumplir con los estándares de calidad propuestos de la misión y visión institucional.

Además, debe existir personal administrativo capacitado para diseñar, desarrollar, e implementar aulas virtuales, como es la adecuada edición y configuración de un aula virtual amigable con las características y necesidades de los estudiantes, la integración y creación de recursos e-learning, la gestión de las actividades interactivas y del aula como: administración de usuarios, configuración del editor de calificaciones y copias de seguridad, entre otros.

Al igual que el personal administrativo, el cuerpo docente cumple con la función de lograr el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, para la educación virtual, se requiere haber alcanzado otro tipo de capacidades como son las competencias digitales como: la aplicación de herramientas digitales para la creación de contenidos didácticos, la implementación de entornos virtuales para la gestión del aprendizaje colaborativo, desarrollo de herramientas tic para la gamificación y evaluación de los aprendizajes.

Todo proceso de enseñanza-aprendizaje debe ir monitoreado por la tutoría virtual, la cual cumple funciones como: acompañado al estudiante en un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, a través del diseño y planificación del proceso de acción tutorial y basado en estrategias y herramientas para el seguimiento de la formación virtual.

Por tanto, se busca lograr que se desarrolle un ambiente centralizado en el aprendizaje del estudiante, a partir de una metodología participativa y activa, orientada a lograr a la adquisición de conocimientos, los cuales les sean útiles en su formación y desarrollo profesional, en el contexto en el que le toque desenvolverse.

En consecuencia, todo proceso metodológico que se utilice debe estar orientado a la adecuada interactividad de los contenidos temáticos y las actividades formativas necesariamente deben ser organizadas en forma secuencial para que exista la articulación en cada proceso modular de los ciclos académicos.

Además, el proceso comunicativo entre la institución y los estudiantes se debe realizar desde todos los medios disponibles como las redes sociales, mensajería interna, llamadas telefónicas, correo electrónico, whatsapp, entre otros.

Conclusiones

- Los factores determinantes en su conjunto inciden en un 67% en la percepción de la virtualización de programas de posgrado. Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia de los factores determinantes mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.
- El factor económico incide en un 51% en la percepción de la virtualización de programas de posgrado. Comprobándose que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor económico mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.
- El factor tiempo incide en un 58,3% en la percepción de la virtualización de programas de posgrado. Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor tiempo mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.
- El factor familiar incide en un 55,7% en la percepción de la virtualización de programas de posgrado. Por lo que se comprueba que mientras mayor sea el grado de incidencia del factor familiar mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.
- El factor emocional incide en un 42,9% la percepción de la virtualización de programas de posgrado. Por tanto, mientras mayor sea el grado de incidencia del factor emocional y facilidades de acceso de los profesionales aspirantes mayor será la percepción de la virtualización de programas de posgrado.

Bibliografía

- Abaúnza, Hernando (2012). Educación continua de posgrado. Revista Colombiana de Cirugía, 27 (4), 249. ISSN: 2011-7582. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3555/355559845001>
- Arras, Ana; Martínez, Nayeli; Jáquez, José. (2008). Satisfacción Académica en las Instituciones de Educación Superior. XXI Congreso Internacional en Administración de Empresas Agropecuarias. Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, Torreón, Coahuila, México.
- Arras Vota, Ana María de Guadalupe y Gutiérrez Diez, María del Carmen y Bordas Beltrán, José Luis (2017). Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010-2014-2015. Apertura, 9 (1), 110-125. ISSN: 1665-6180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688/68851069008>
- Ariza Ladino, Carlos Fernando y Amaya Hurtado, Darío (2018). Laboratorio remoto aplicado a la educación a distancia. Ciencia e Ingeniería Neogranadina, 18 (2). ISSN: 0124-8170. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=911/91100208>
- Benavides, M.M y García, I. (2014): El estudiante universitario como emprendedor: un análisis cualitativo desde la perspectiva de los diferentes agentes implicados. Servei de Publicacions Universitat de Valencia, cap. pp. 24, 403-419
- Bedriñana Ascarza, Aquiles; Rincón Prada, Daniel y Aguayo Mucha, William (2010). Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM Vol. 11, N.º 21.
- Cabero, Julio y Llorente, María. (2015). Tecnologías de la información y la comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. Revista Lasallista de Investigación, vol. 12, núm. 2, pp. 186-193. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/695/69542291019.pdf>
- Calzada Olmos, Raquel de la Luz (2014). Guía metodológica de virtualización de materias para ambientes virtuales de aprendizaje del nivel medio superior y superior de la Universidad de Guanajuato. Universidad de Guanajuato Lascuráin de Retana.

- Cañedo Ortiz, Teresa de J., y Figueroa Rubalcava, Alma Elena, y Villalpando Calderón, Dolores, y Zavala Peñaflor, César (2008). Evaluando la enseñanza en el posgrado. REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, (53), 63-74. ISSN: 0188-168X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=340/34005306>
- Cevallos Echevarría, Alejandro Néstor (2018). Aplicación de recursos web 2.0 para el aprendizaje de la optimización de los procesos productivos en los alumnos que realizan prácticas laborales del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (Tesis de Maestro). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Disponible en: <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/3232>
- Citrix (2020) ¿Qué es virtualización? Disponible en: <https://www.citrix.com/es-mx/glossary/what-is-virtualization.html>
- Esquivel Gámez, Ismael y Edel Navarro, Rubén (2013). El estado del conocimiento sobre la educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje. Una aproximación a través de la producción de tesis de grado y posgrado (2001-2010). Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18 (56), 249-264. ISSN: 1405-6666. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=140/14025581011>
- Dolores-Martínez, María y Chávez, Dámaris (2015). Plataforma tecnológica construcción de contenidos digitales para un posgrado virtual. Ra Ximhai, 11 (4), 369-379. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46142596027>
- Durán Rodríguez, Rodrigo Alberto (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes (Tesis de Doctorado). Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España. Disponible en: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espino Wuffarden, Jorge Eugenio (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula (Tesis de Maestro). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Disponible en:

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4525/es_pino_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escudero, María Celeste y Salto, Dante J. (2019). Más mercado, menos Estado: el financiamiento de los posgrados en Argentina. *Espacios en Blanco. Revista de Educación*, 1 (29), 65-84. ISSN: 1515-9485. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3845/384556936004>

Gibbons, A. (2000). La naturaleza y el origen de los objetos de instrucción, en David Wiley (Ed.), *Diseño de instrucciones con objetos de aprendizaje*, junio de 2000.

González Díaz, Wilder, y Cabrera Ruiz, Isaac I. (2010). Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduweb una alternativa para la publicación de documentos web en el posgrado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigaciones en Educación"*, 10 (3), 1-23. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44717980004>

Gutiérrez Espalza, Alejandra Maria y Gómez Zermeño, Marcela Georgina (2017). La educación virtual de posgrado: estudio exploratorio sobre competencias digitales en estudiantes de especialización. *Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación*, Año 8, Núm. 15. Disponible en: <http://riege.tecvirtual.mx/>

Guzmán, Josefina. (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. *Apertura*, vol. 8, pp. 21-33. Disponible en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/96/324>

Hernández Romo, Omar Karim y Pérez Mora, Ricardo y González Estévez, Guillermo (2014). La deserción en los posgrados, un problema no menor. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 5 (8), 1-18. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5534/553457062009>

Hidalgo Ñahui, Vivian Pamela y Quispe Livias, Escarle Jomeine (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima metropolitana. *Universidad San Ignacio de Loyola*

- Ledesma Arango, Ana Judith; Osorio Gómez, Juan Carlos y Moreno Villarreal, Luis Daniel (2019). Percepciones sobre la virtualización de los programas de ingeniería industrial en Colombia: una aproximación. Encuentro internacional de educación en ingeniería. Pág. 01 a 10. Disponible en: <https://acofipapers.org/index.php/eiei2019/2019/paper/viewFile/3201/1301>
- Marqués, P. (2008). Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/ticuniv.htm> - versus
- Martínez, Eduardo (2006) En el año 2020: la educación será tridimensional, virtual y metafísica. *Innovación Educativa*, 6 (31), 1-4. ISSN: 1665-2673. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1794/179421073008>
- Maldonado Quiroa, Yomara Doninelli (2016). Virtualización de los contenidos en educación superior. Universidad Mariano Galvez de Guatemala
- Microsoft Azure (2020) ¿Qué es virtualización? Disponible en: <https://azure.microsoft.com/es-es/overview/what-is-virtualization/>
- Navarro, M. (2009). Los nuevos entornos educativos: desafíos cognitivos para una inteligencia colectiva. *Revista Científica de Educomunicación*, vol. XXVII, pp. 141-148.
- Oré Sánchez, Juan Dalmer (2017). Influencia de la plataforma moodle como recurso didáctico en la mejora de las capacidades de la formación específica del módulo ocupacional de digitación en ofimática en los estudiantes del centro de educación técnico productiva nuestra señora de Lourdes (Tesis de Maestro). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Disponible en: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/3050/or_e_sjd.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Pérez Cauna, Jackeline Shelah (2019). Didáctica con la web 2.0 y su relación con las competencias digitales de los docentes de Humanidades - Universidad Privada del Norte - Lima, 2018 (Tesis de Maestro). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Disponible en: <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/usmp/6030>
- Piña-Osorio, Juan Manuel y Aguayo-Rousell, Hilda Berenice (2017). La ética en la investigación de posgrado. *Revista Electrónica Educare*, 21 (2), 244-268.

ISSN: Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1941/194154995011>

Ruiz Bolívar, Carlos (2015). Evaluación de una experiencia de tutoría virtual de tesis de grado en el contexto de un programa de doctorado en educación. *Paradigma*, 35(1), 129-148. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512014000100006&lng=es&tlng=es.

Salgado García, Edgar (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Disponible en: <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Sánchez, José C., y Caggiano, Valeria, y Hernández, Brizeida (2011). Competencias emprendedoras en la educación universitaria. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 3 (1), 19-28. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832330001>

Sotaminga Reyes, María Belen (2011). Implementación de un ambiente de virtualización sobre una plataforma común de hardware. Escuela Superior Politécnica del Litoral

Valdez Betalleluz, Enrique Bernardo (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 (Tesis de Maestro). Universidad César Vallejo, Perú. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valencia Arras, Ana Karina y Arras Vota, Ana María de Guadalupe y Tejedor Tejedor, Francisco Javier (2014). Perspectiva de estudiantes de posgrado sobre eventos de aprendizaje, condiciones de la docencia y competencias en TIC en las modalidades presencial y virtual. *Apertura*, 6 (2), 1-10. ISSN: 1665-6180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688/68835725006>

Anexos

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO PARA RECABAR INFORMACION DE LOS FACTORES: ECONÓMICO, TIEMPO, FAMILAR Y EMOCIONAL													
Región:		() Varón () Mujer											
Carrera Profesional:		Edad:											
<p>I. INSTRUCCIONES: Las preguntas del cuestionario tienen la finalidad de recoger información para poder sustentar una propuesta investigativa. Por lo que se le invoca a ser responsable y responder sinceramente, por lo que es necesario escribir una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca</td> <td>A veces</td> <td>Casi siempre</td> <td>Siempre</td> </tr> </tbody> </table>						0	1	2	3	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3										
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre										
II. DATOS ESPECÍFICOS													
N°	ÍTEMS	(0)	(1)	(2)	(3)								
01	Considero que el sueldo que percibo me permite cubrir mis necesidades básicas y me alcanza para ahorrar.												
02	He tenido que recurrir a préstamos bancarios para poder solventar pagos o compras.												
03	Para poder contar con liquidez tengo que realizar actividades remunerativas alternas con mi trabajo.												
04	Realizo préstamos o solvento dinero a algún miembro de mi familia.												
05	Cuando he realizado algún curso pagado con fines de mejora profesional no he tenido percances con el pago de las cuotas												
06	Considero que en muchas ocasiones he tenido más egresos que ingreso en mi remuneración total.												
07	En mi trabajo, considero que												

	puedo realizar las actividades diarias que tengo programadas a diario.				
08	En mi trabajo, considero que puedo participar en otras actividades de la institución sin que afecte mi programación diaria.				
09	En mi hogar, generalmente tengo establecidas mis labores diarias y cumplo con ellas normalmente.				
10	En mi hogar, puedo distribuir el tiempo para atender diferentes requerimientos que acontezcan repentinamente.				
11	Considero que dispongo tiempo para poder entretenerme en actividades individuales.				
12	Considero que dispongo de tiempo para poder salir a distraerme en grupo.				
13	En mi entorno familiar cada uno de los miembros conoce y está comprometido con las obligaciones que debe cumplir.				
14	En mi entorno familiar nos apoyamos mutuamente cuando debemos afrontar diferentes situaciones.				
15	En mi entorno familiar llevamos de manera alturada nuestra conversación cuando se abordan aspectos políticos, económicos, otros.				
16	En mi entorno familiar compartimos las experiencias que tuvimos con diferentes personas durante el día y se da consejos.				
17	En mi entorno familiar se fomenta el desarrollo cultural como los documentales, lectura, entre otros.				
18	En mi entorno familiar nos apoyamos en las actividades académicas que debemos realizar				

	como tareas, exposiciones, otros.				
19	En mi entorno familiar somos conscientes para lograr el desarrollo y luchamos por alcanzar esa meta.				
20	En mi entorno familiar se fortalece el uso de la tecnología como las tabletas, ordenadores, otros.				
21	Puedo adaptarme a las presiones del entorno controlando reacciones emocionales.				
22	Soy consciente de mis emociones y trato de controlarlas en diferentes situaciones.				
23	Puedo comprender cómo perciben mi estado emocional otras personas.				
24	Soy capaz de relacionarme con los demás en todo contexto.				
25	Participo asertivamente cuando conformo equipos de trabajo.				
26	Puedo interactuar con otras personas comprendiendo sus emociones.				

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO PARA RECABAR INFORMACION DE LA IMPRESIÓN DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO VIRTUAL											
Región:		() Varón () Mujer									
Carrera Profesional:		Edad:									
<p>I. INSTRUCCIONES: Las preguntas del cuestionario tienen la finalidad de recoger información para poder comprender la experiencia que tuvieron cuando accedieron a un programa de posgrado virtual. Por lo que se le invoca a ser responsable y responder sinceramente, por lo que es necesario escribir una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">0</th> <th style="width: 25%;">1</th> <th style="width: 25%;">2</th> <th style="width: 25%;">3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca</td> <td>A veces</td> <td>Casi siempre</td> <td>Siempre</td> </tr> </tbody> </table>				0	1	2	3	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3								
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre								
II. DATOS ESPECÍFICOS											
N°	ÍTEMS	(0)	(1)	(2)	(3)						
01	Puedo interactuar independientemente en el aula virtual de un programa de posgrado.										
02	Cuento con los ambientes necesarios para aprender en un programa de virtual de posgrado.										
03	Puedo solucionar problemas de acceso a internet en mi ordenador u otro dispositivo digital.										
04	Puedo solucionar problemas de hardware y software de mi ordenador u otro dispositivo digital.										
05	Cuento con una señal de wifi estable a cualquier hora del día.										
06	La señal de wifi que recibe mi ordenador u otro dispositivo digital es estable continuamente.										
07	Puedo interactuar con las herramientas y recursos de un aula virtual en cualquier dispositivo.										
08	Tengo la capacidad para colgar actividades, rendir exámenes y										

	otros en el aula virtual.				
09	No tengo problemas para guardar contraseñas en los dispositivos digitales que utilizo.				
10	No tengo problemas para acceder a un aula virtual en cualquier tipo de dispositivo.				
11	Considero que el nombre de la institución es determinante para conocer la calidad del posgrado virtual.				
12	Considero que mientras más actividades se desarrollen en un curso más prestigio le da al programa virtual y la institución.				
13	Si tengo que formar grupo en el aula virtual utilizo cualquier dispositivo digital para estar comunicado con mis compañeros.				
14	Comprendo y respondo asertivamente los mensajes de consulta, broma u otros que me remitan vía virtual.				
15	Puedo respetar mi turno y el de los demás cuando tenga que interactuar en un chat o videoconferencia.				
16	Puedo aceptar consejos y recomendaciones que me brinden mi tutor o compañeros en una videoconferencia o chat.				
17	Puedo acceder sin inconvenientes a los exámenes virtuales que se programen en el aula virtual.				
18	Puedo argumentar y contraargumentar mis opiniones los foros virtuales en el aula virtual.				
19	Puedo colgar imágenes, organizadores visuales u otros que se me asignen en el aula virtual.				
20	Puedo exponer los encargados mediante videoconferencias en el				

	a aula virtual.				
21	Comprendo la importancia de respetar y cumplir con las normas que se imponen para interactuar en un aula virtual.				
22	Puedo colaborar con un compañero que tenga problemas de accesibilidad u otros en un aula virtual.				
23	El personal administrativo fue amable durante la experiencia en un programa de posgrado virtual.				
24	El personal administrativo se preocupaba por encuestar a los estudiantes acerca de la calidad del servicio que se les brinda.				
25	El personal administrativo atendía dudas, quejas y sugerencias en un momento oportuno.				
26	Los docentes utilizaban todo tipo de forma de comunicación para interactuar con los estudiantes.				
27	Los docentes demostraban capacidad para resolver las dudas e inquietudes de los estudiantes.				
28	Los docentes cumplían con la temática propuesta para el plan de estudios que se ofrecía.				
29	El programa de posgrado al inicio ofrecía las normas y principios éticos que todo estudiante debía cumplir.				
30	El personal administrativo y plana docentes respetaban las normas y principios éticos que la institución exigía cumplir.				

