

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
GESTIÓN MINERA Y AMBIENTAL



" Análisis de las relaciones comunitarias desarrolladas en el proyecto cuprífero Tía María, ubicado en el desierto la Joya de la provincia de Islay, Región Arequipa, Perú "

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión Minera y Ambiental

Autores:

Dra. Alegre Valdivia, Judith Maritza Jesús
Abg. Calderón Alegre, Cesar Renato

Docente Guía:

Mag. Sergio Ticona Corrales

TACNA – PERÚ

2024

8%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIA:

Con mucho amor y gratitud a mis padres David y Obdulia, que forjaron en mí el deseo de superación permanente, el amor al estudio y sobre todo por su sueño de ver a sus hijos profesionales.

AGRADECIMIENTOS:

Agradecemos a Dios de quien vienen todas las cosas buenas que pasan en nuestras vidas. A la Escuela de Post Grado Newman por llevar adelante este proyecto educativo y poner al alcance de los profesionales esta Maestría en Gestión Minera y Ambiental que ha permitido ver nuevos horizontes de conocimiento y apertura nuevas oportunidades laborales. A nuestros docentes que semana a semana nos nutrieron de sus valiosas enseñanzas, que han permitido hoy optar el grado de Magister. Finalmente agradecemos a nuestras familias a quienes quitamos muchas horas de compañía por asumir el reto de estudiar algo nuevo y trascendente.

Índice General

Índice de Tablas.....	7
Índice de Anexos	8
Resumen.....	9
Introducción	10
Capítulo I Antecedentes del Estudio	12
1.1 Título del Tema.....	12
1.2 Planteamiento del Problema.....	12
1.3 Objetivos de la Investigación:	14
1.3.1 Objetivo General.....	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 Justificación	14
1.5 Metodología	16
1.6 Definiciones	18
1.7 Alcances y limitaciones.....	20
1.8 Cronograma.....	1
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	23
2.1 Conceptualización de los tópicos clave	23
2.1.1 Responsabilidad social empresarial	23
2.1.2 Relaciones comunitarias de la minería.....	24
2.1.3 Interacción de la comunidad y la empresa	25

2.1.4 Comunidad	26
2.1.5 Comunicación.....	26
2.1.6 Dialogo	27
2.1.7 Conflicto social y socioambiental.....	27
2.1.8 Minería en el Perú	28
2.1.9 Actividad Minera	28
2.1.10 Yacimiento minero.....	31
2.1.11 Impacto de la minería	31
2.1.12 Minerales que se extraen en el Perú	33
2.2 Importancia de los tópicos clave.....	35
2.3 Análisis comparativo	37
2.4 Análisis critico	41
Capitulo III Marco Referencial.....	42
3.1 Reseña histórica	42
3.2 Filosofía organizacional	47
3.2.1. Misión	47
3.2.2. Visión.....	47
3.2.3. Valores	47
3.2.4. Código de Ética y Conducta Empresarial	48
3.2.5. Política De Derechos Humanos.....	48
3.3 Diseño organizacional.....	49
3.4 Productos y/o servicios	41

3.5 Diagnostico organizacional	52
3.5.1 Análisis de FODA de la empresa (SCC):.....	53
CAPITULO IV RESULTADOS	56
4.1 Marco metodológico	56
4.1.1 Tipo y diseño de investigación.....	56
4.1.3 Muestra	57
4.1.4 Instrumento.....	58
4.1.5 Desarrollo del cuestionario	59
4.2 Resultados.....	60
4.3. Diagnostico	75
4.4. Diseño de la Mejora	52
4.5. Mecanismos de Control	52
CAPITULO V SUGERENCIAS.....	87
5.1 Conclusiones	87
5.2 Recomendaciones	88
Bibliografía	91

Índice de Tablas

Tabla 1	21
Tabla 2 Una evaluación comparativa de las interacciones con la comunidad:.....	41
Tabla 3 Eventos más significativos de Southern Copper Corporation (SCC).....	42
Tabla 4 Evaluación FODA	53
Tabla 5 Diseño de Mejora para la Gestión de Relaciones comunitarias.	77
Tabla 6 Mecanismos de Control de la Gestión de Relaciones Comunitarias	81

Índice de Figuras

Figura 1 Diagrama de Gantt para la Elaboración del Trabajo de Investigación	20
Figura 2 Áreas y componentes del proyecto.....	45
Figura 3 Imagen de conflicto minero Tía María	46
Figura 4 Estructura empresarial de la Southern Copper Corporation	49
Figura 5 Estructura empresarial Nacional de la Southern Perú Copper Corporation.....	41
Figura 6 Información adecuada sobre los proyectos de Tía María.	60
Figura 7 La empresa toma en cuenta las opiniones, solicitudes o quejas de los residentes locales.	61
Figura 8 Capacitación sobre la realización del proyecto de Tía María por parte de Southern Perú Copper Corporation.	62
Figura 9 Apoyo a la comunidad por parte de SPCC.....	63
Figura 10 Comunicación de SPCC ante la comunidad.	64
Figura 11 Tendencia Socioeconómica y de Empleo en el Área del Valle de Tambo.....	65
Figura 12 Interés Comunitario: Evaluación de SPCC en el Valle de Tambo.....	66
Figura 13 Recepción Comunitaria del Personal de SPCC en Visitas al Área.	67
Figura 14 Participación Comunitaria y Reuniones de Consulta de SPCC sobre Proyectos en Curso.	68

Figura 15 Interacción Local y Relaciones entre las Autoridades del Valle de Tambo y SPCC.
..... 69

Figura 16 Comunicación y Relaciones Comunitarias en el Valle de Tambo: Perspectivas sobre la Mejora 70

Figura 17 Evaluación de Impacto Social: Programas Implementados por la Empresa en la Comunidad 71

Figura 18 Fomento del Diálogo y Participación Comunitaria: Perspectivas sobre la Empresa 72

Figura 19 Cumplimiento de Compromisos Sociales en el Valle de Tambo: Evaluación de la Comunidad sobre la Empresa 73

Índice de Anexos

Cuestionario en blanco.....95

Validación de instrumento.....99

Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de destacar los errores en las relaciones comunitarias del proyecto minero Tía María, ubicado en el desierto de la Joya, provincia de Islay, región Arequipa, Perú, antes, durante y después de los conflictos. El análisis aborda las interacciones entre la empresa minera y las comunidades locales, ya que el proyecto Tía María ha sido el centro de numerosos debates y conflictos debido a preocupaciones sobre su impacto en el entorno natural y social de las comunidades cercanas. La región de Arequipa enfrenta desafíos significativos en la gestión de recursos naturales y la convivencia entre la minería y las poblaciones locales, lo que hace esencial un análisis detallado de estas relaciones.

La investigación reveló que las relaciones comunitarias carecieron de una técnica de información adecuada y que los intentos de comunicación fueron mínimos desde el principio. Esto dificultó una gestión eficaz de las relaciones comunitarias y el entendimiento de las necesidades tanto de la comunidad como de los representantes del proyecto minero. Los resultados, obtenidos mediante cuestionarios sencillos, mostraron que la comunidad sigue manifestando malestar y rechazo hacia la actividad minera, situación que requiere medidas correctivas inmediatas para prevenir nuevos conflictos.

Se encontró que este problema es común en la comunidad del Valle de Tambo, especialmente en las relaciones comunitarias con el proyecto Tía María, en parte porque la gobernación regional no asumió un papel protagónico en el conflicto. Por ello, para evaluar los riesgos que enfrenta Tía María, es necesario realizar un análisis político.

Se propone implementar una técnica de información que permita reducir las tensiones, basada en principios tradicionales de comunicación, asegurando que la información transmitida sea fácil de entender y aplicar.

Introducción

El proyecto cuprífero Tía María, situado en el desierto de la Joya en la Provincia de Islay, Región Arequipa, Perú, ha sido objeto de un intenso análisis en cuanto a las relaciones comunitarias que se han desarrollado en su entorno. Este proyecto minero ha estado en el centro de una serie de debates y conflictos debido a las interacciones entre la empresa minera y las comunidades locales. La Región Arequipa, conocida por su rica diversidad cultural y su importancia económica, se enfrenta a una serie de desafíos en cuanto a la gestión de recursos naturales y la coexistencia entre la actividad minera y las poblaciones locales. En este contexto, es crucial examinar detenidamente las dinámicas de las relaciones comunitarias en el proyecto Tía María, así como identificar los factores que influyen en dichas relaciones y las posibles estrategias para mejorarlas. Este análisis permitirá comprender mejor los retos y oportunidades asociados con la interacción entre la empresa minera y las comunidades circundantes, contribuyendo así a un enfoque más equilibrado y sostenible para el desarrollo de este proyecto y su impacto en la región.

Las relaciones comunitarias es un tema de gran trascendencia en la actualidad, especialmente en las actividades económicas que como la minería genera condiciones excepcionales adversas propias; que ante la mirada atónita de quien no conoce los pros y contras que se generan, produce rechazo; principalmente de las comunidades cercanas a los proyectos; ya que sienten, que de manera directa van a ser afectados en su entorno natural y social.

En ese contexto el Capítulo I, se abarca el planteamiento del problema; del cual se derivó el objetivo general y los específicos, que se avizoró resolver; se justificó la importancia de realizar un aporte sobre el tema planteado; la metodología a ser utilizada, eligiendo el método cualitativo, caso de estudio a profundidad, aplicado la

observación, entrevistas y participación; definiciones de términos relevantes para el estudio; sus alcances y limitaciones.

En el Capítulo II, se incorporó bibliografía acerca de relaciones comunitarias; hechos que permitieran identificar problemáticas y propuestas que pudieran ser ampliadas como aporte académico, se escogieron modelos peruanos, se hizo un análisis comparativo, en base a criterios previamente escogidos; plasmando resultados en una matriz.

El Capítulo III, contiene el desarrollo de la investigación respecto del caso estudiado; una breve reseña histórica, filosofía institucional, misión, visión, valores, productos ofertados, con los que se pudo obtener un diagnóstico.

Los resultado general y específicos, están contenidos en el Capítulo IV, en el que se indica el marco metodológico utilizado, el tipo y diseño de estudio, la localización, población, muestra e instrumentos.

En el Capítulo V, se plantearon las sugerencias, como la técnica de información propuesta, los procesos para su implementación en proyectos mineros; así como un plan de acción que permita mejorar las relaciones comunitarias en caso de conflictos; por último, las conclusiones y recomendaciones.