

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
GESTIÓN MINERA Y AMBIENTAL



**“Uso de sistemas inmersivos para mejorar el  
relacionamiento comunitario en el Proyecto Minero Tía  
María - Arequipa 2023”**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Gestión Minera y Ambiental

**Autor :**  
Ing. Gongora Flores, Juan Jesus

**Docente guía:**  
Mag. Lewis Zúñiga, Patricio

**TACNA – PERÚ  
2023**

**15%**  
INDICE DE SIMILITUD

**15%**  
FUENTES DE INTERNET

**3%**  
PUBLICACIONES

**9%**  
TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

“La totalidad del texto, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor”.

## DEDICATORIA

Este proyecto de investigación es mucho más que palabras impresas, es el fruto de su amor, apoyo y sacrificio. Cada página está escrita con su aliento, consejos y risas que han sido mi fortaleza en este camino.

Gracias por ser mis pilares, por creer en mí cuando dudaba y por ser mi luz en los momentos oscuros. Esta obra lleva un pedacito de su amor infinito y es un tributo a su inmenso papel en mi vida.

Con cariño y gratitud eterna,

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco de corazón a Dios, cuya guía y fortaleza han sido mi sostén en cada paso de este camino académico. A la Universidad Católica de Santa María por el apoyo con los equipos y soporte necesario para la realización de la primera prueba en campo.

Mi gratitud se extiende al equipo que contribuyó al desarrollo de este proyecto de investigación, cuyo esfuerzo y dedicación fueron pilares fundamentales. Su colaboración y apoyo fueron esenciales para convertir las ideas en realidad.

Que este trabajo sea un tributo a la fe, la enseñanza y el esfuerzo conjunto. Con humildad y reconocimiento, agradezco a cada ser que ha sido parte de este camino.

Con sincero aprecio,

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTOS .....	4
ÍNDICE GENERAL .....	5
Índice de tablas .....	8
Resumen.....	10
ABSTRACT .....	12
Introducción .....	14
Capítulo I - Antecedentes del Estudio .....	17
1.1 Título del Tema .....	17
1.2 Planteamiento del Problema .....	17
1.3 Objetivos de la Investigación.....	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos .....	20
1.4 Justificación de la investigación.....	21
1.4.1 Justificación Teórica .....	21
1.4.2 Justificación Metodológica .....	21
1.4.3 Justificación Práctica.....	22
1.5 Definiciones .....	22
1.6 Metodología .....	24
1.6.1 Tipo y diseño de la investigación .....	24
1.6.2 Técnicas e instrumentos .....	24
1.7 Alcances y limitaciones .....	24
1.7.1 Alcances .....	24
1.7.2 Limitaciones.....	25

2	Capítulo II - Marco Teórico .....	26
2.1	Conceptualización de las variables o tópicos clave .....	26
2.1.1	Relaciones comunitarias .....	26
2.1.2	Gran Minería.....	27
2.1.3	Relaciones comunitarias en el sector minero .....	27
2.1.4	Conflicto socioambiental .....	28
2.1.5	Impacto socioambiental .....	28
2.1.6	Comunicación .....	28
2.1.7	Tipos de minería .....	29
2.2	Importancia de la variable de estudio .....	30
2.3	Análisis comparativo .....	31
2.4	Análisis crítico. ....	33
3.	CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL .....	34
3.1.	Reseña histórica .....	34
3.2.	Filosofía organizacional.....	34
3.2.1.	Misión .....	34
3.2.2.	Visión.....	35
3.2.3.	Principios corporativos .....	35
3.3.	Diseño Organizacional .....	36
3.3.1.	Organigrama.....	36
3.4.	Productos y/o servicios .....	37
3.5.	Diagnóstico organizacional .....	38
4.	CAPITULO IV RESULTADOS .....	41
4.1.	Marco metodológico.....	41
4.1.1.	Tipos y diseño de la investigación.....	41

4.1.1.1.	Descriptiva.....	41
4.1.2.	Técnicas e instrumentos .....	41
4.2.	Presentación, desarrollo y análisis del cuestionario .....	45
4.2.1.	Desarrollo del cuestionario.....	47
4.2.2.	Análisis del cuestionario desarrollado a la población de Islay .....	68
3	CAPÍTULO V SUGERENCIAS .....	72
4	CONCLUSIONES .....	74
-	Primera conclusión.....	74
-	Segunda conclusión.....	74
5	BIBLIOGRAFÍA .....	76
6	ANEXOS .....	80



## Índice de tablas

Tabla 1: Análisis comparativo del tópico relaciones comunitarias	30
Tabla 2 Diagnóstico FODA	37
Tabla 3: Minería moderna y responsable	46
Tabla 4: Minería moderna y responsable	46
Tabla 5: Alta tecnología en gran minería peruana	48
Tabla 6: Alta tecnología en gran minería peruana	48
Tabla 7: Altos estándares de calidad en procesos mineros	51
Tabla 8: Altos estándares de calidad en procesos mineros	51
Tabla 9: Proyectos a operaciones mineras modernas	53
Tabla 10: Proyectos a operaciones mineras modernas	53
Tabla 11: Necesaria la modernización de la minería peruana	55
Tabla 12: Necesaria la modernización de la minería peruana	55
Tabla 13: Posible convivencia sana entre agricultura y minería	57
Tabla 14: Minería moderna y responsable	57
Tabla 15: Generación de proyectos de cuidado ambiental	59
Tabla 16: Generación de proyectos de cuidado ambiental	59
Tabla 17: Generación de proyectos sostenibles para la población	61
Tabla 18: Generación de proyectos sostenibles para la población	61
Tabla 19: Efectividad del uso de sistemas inmersivos	63
Tabla 20: Efectividad del uso de sistemas inmersivos	63

Tabla 21: Uso de sistemas inmersivos para compartir información	.....65
Tabla 22: Uso de sistemas inmersivos para compartir información	.....65