

# **ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN**

**MAESTRÍA EN  
DERECHO DE LA EMPRESA**



**" Relación de los factores organizacionales con el cumplimiento de la normativa laboral dentro de la empresa Carsa en Tacna, 2023 "**

**Trabajo de Tesis  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Derecho de la Empresa

**Autor:**  
CPC Condori Huanacuni, Jorge José

**Docente Guía:**  
Mg. Sarita Jessica Apaza Miranda

**TACNA – PERÚ**

**2024**

# 21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es).”

## **Dedicatoria**

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

## **Agradecimientos**

Agradezco a mi familia, amigos y docentes.

## Índice de contenido

Dedicatoria .....	iii
Agradecimientos .....	iv
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	12
Abstract .....	13
Introducción.....	14
Capítulo I: Antecedentes de estudio .....	16
1.1. Título del tema.....	16
1.2. Planteamiento del Problema .....	16
1.3. Formulación del problema.....	18
1.3.1. Problema general.....	18
1.3.2. Problemas específicos .....	18
1.4. Hipótesis.....	18
1.4.1. Hipótesis general .....	18
1.4.2. Hipótesis específica .....	19
1.5. Objetivos de la investigación .....	19
1.5.1. Objetivo general .....	19
1.5.2. Objetivos específicos .....	19
1.6. Metodología.....	20

1.6.1. Tipo de investigación .....	20
1.6.2. Nivel de investigación .....	20
1.6.3. Diseño de investigación .....	21
1.6.4. Población y muestra del estudio .....	21
1.6.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
1.7. Justificación.....	23
1.7.1. Justificación teórica.....	23
1.7.2. Justificación metodológica .....	24
1.7.3. Justificación práctica .....	24
1.8. Definiciones.....	24
1.9. Alcances y limitaciones .....	25
1.9.1. Alcances .....	25
1.9.2. Limitaciones .....	26
Capítulo II: Marco teórico .....	27
2.1. Antecedentes de investigación.....	27
2.1.1. Antecedentes de la investigación a nivel internacional .....	27
2.1.2. Antecedentes de la investigación a nivel regional.....	29
2.1.3. Antecedentes de la investigación a nivel nacional .....	29
2.2. Conceptualización de las variables .....	31
2.2.1. Factores organizacionales .....	31
2.2.2. Cumplimiento de la normativa laboral .....	37

2.3. Importancia de la variable .....	44
2.3.1. Factores organizacionales .....	44
2.3.2. Cumplimiento de la normativa laboral .....	45
2.4. Análisis comparativo.....	45
2.4.1. Factores organizacionales .....	45
2.4.2. Cumplimiento de la normativa laboral .....	46
Capítulo III: Marco referencial .....	47
3.1. Reseña histórica.....	47
3.2. Presentación de los actores .....	48
3.3. Diagnóstico sectorial .....	49
Capítulo IV: Resultados.....	50
4.1. Presentación de resultados.....	50
4.2. Análisis estadístico.....	50
Capítulo V: Discusión .....	76
Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	82
Bibliografía .....	83
ANEXOS .....	92
Anexo 01: Matriz de consistencia .....	92
Anexo 02: Cuestionarios .....	94
Anexo 3: Confiabilidad de los instrumentos .....	96



Anexo 4: Cronograma de actividades .....	98
Anexo 5: Validación de instrumento.....	99

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Comparativo de los factores organizacionales.....	45
<b>Tabla 2</b> Comparativo del cumplimiento de la normativa laboral.....	46
<b>Tabla 3</b> Clima organizacional.....	51
<b>Tabla 4</b> Condiciones laborales.....	52
<b>Tabla 5</b> Satisfacción laboral.....	53
<b>Tabla 6</b> Factores organizacionales .....	54
<b>Tabla 7</b> Cumplimiento de descansos y asignaciones .....	56
<b>Tabla 8</b> Gratificaciones .....	57
<b>Tabla 9</b> Otras obligaciones del régimen privado.....	58
<b>Tabla 10</b> Cumplimiento de la normativa laboral.....	60
<b>Tabla 11</b> Factores organizacionales relacionada con el cumplimiento de la normativa laboral. ....	61
<b>Tabla 12</b> El clima organizacional relacionado con el cumplimiento de la normativa laboral. ....	62
<b>Tabla 13</b> Las condiciones laborales relacionados con el cumplimiento de la normativa laboral. ....	64
<b>Tabla 14</b> La satisfacción laboral relacionado con el cumplimiento de la normativa laboral. ....	65
<b>Tabla 15</b> Pruebas de normalidad.....	67
<b>Tabla 16</b> Prueba de Rho de Spearman de los factores organizacionales asociados al cumplimiento de la normativa laboral.....	68
<b>Tabla 17</b> Regresión ordinal: Factores organizacionales y el cumplimiento de la normativa laboral.....	69

<b>Tabla 18</b> Prueba de Rho de Spearman del clima organizacional asociados al cumplimiento de la normativa laboral.....	70
<b>Tabla 19</b> Regresión ordinal: Clima organizacional y el cumplimiento de la normativa laboral. ....	70
<b>Tabla 20</b> Prueba de Rho de Spearman de las condiciones laborales asociados al cumplimiento de la normativa laboral.....	72
<b>Tabla 21</b> Regresión ordinal: Condiciones laborales y el cumplimiento de la normativa laboral. ....	72
<b>Tabla 22</b> Prueba de Rho de Spearman de la satisfacción laboral asociados al cumplimiento de la normativa laboral.....	74
<b>Tabla 23</b> Regresión ordinal: Satisfacción laboral y el cumplimiento de la normativa laboral. ....	74

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Compendio de normativas de contratación laboral .....	42
<b>Figura 2</b> Normativas para la conciliación de la vida laboral y familiar .....	43
<b>Figura 3</b> Principales actividades económicas de Tacna .....	49
<b>Figura 4</b> Clima organizacional .....	52
<b>Figura 5</b> Condiciones laborales .....	53
<b>Figura 6</b> Satisfacción laboral .....	54
<b>Figura 7</b> Factores organizacionales.....	55
<b>Figura 8</b> Cumplimiento de descansos y asignaciones.....	57
<b>Figura 9</b> Gratificaciones.....	58
<b>Figura 10</b> Otras obligaciones del régimen privado .....	59
<b>Figura 11</b> Cumplimiento de la normativa laboral .....	61
<b>Figura 12</b> Factores organizacionales relacionada con el cumplimiento de la normativa laboral. ....	62
<b>Figura 13</b> El clima organizacional relacionado con el cumplimiento de la normativa laboral. ....	63
<b>Figura 14</b> Las condiciones laborales relacionados con el cumplimiento de la normativa laboral.....	65
<b>Figura 15</b> La satisfacción laboral relacionado con el cumplimiento de la normativa laboral. ....	66