

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN



**" Plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes  
de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador  
2023 "**

**Trabajo de Tesis  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Educación

**Autor:**

Ing. Navia Zambrano, Luis Gabriel

**Docente guía:**

Mg. Justo Valencia, María Dolores

**TACNA- PERÚ**

**2023**

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor “

Luis Gabriel Navia Zambrano

## Dedicatoria

Dedico la presente Tesis de Grado a Dios, a mis Padres que son el motor fundamental de mi vida, a mis alumnos y compañeros docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte que son parte de mi crecimiento profesional como docente.

**Luis**

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios en primer lugar ya que es quien nos da la vida y nos fortalece.

A la Santísima Virgen del Carmen quien me protege en cada paso que doy.

A mis padres Jorge y Rita por el apoyo que me brindan en el día a día y son los pilares de mi vida.

A la Directora de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte Mgs. Maythe González Rosado por el apoyo brindado en la búsqueda de la información requerida para la presente tesis.

De igual manera agradezco a mis diferentes tutores de las asignaturas de este programa de maestría en educación ya que con su guía y apoyo han sabido direccionarme para la culminación de este sueño.

Luis Gabriel Navia Zambrano.

## Índice de Contenido

Resumen.....	xvi
Abstract.....	xviii
Introducción .....	1
Capítulo I Antecedentes del Estudio.....	3
1.1. Título del tema .....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.3. Formulación del problema.....	5
1.3.1. Problema General.....	5
1.3.2. Problemas Específicos .....	5
1.4. Hipótesis.....	6
1.4.1. Hipótesis General .....	6
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	6
1.5. Objetivos de la Investigación.....	7
1.5.1. Objetivo General.....	7
1.5.2. Objetivos Específicos.....	7
1.6. Metodología .....	7
1.6.1. Tipos de investigación .....	8
1.6.2. Nivel de Investigación .....	9
1.6.3. Diseño de Investigación.....	10
1.6.4. Ámbito y tiempo social de la investigación .....	12
1.6.5. Técnica, instrumento y procesamiento de datos .....	13
1.7. Justificación .....	15

1.7.1. Justificación Teórica .....	16
1.7.2. Justificación Práctica .....	16
1.7.3. Justificación Metodológica .....	17
1.8 Definiciones .....	17
1.9. Alcances y limitaciones .....	19
1.9.1. Alcances .....	19
1.9.2. Limitaciones.....	20
1.10. Cronograma de actividades .....	22
Capítulo II: Marco Teórico .....	24
2.1. Antecedentes de la investigación .....	24
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional. ....	24
2.1.2. Antecedentes a nivel regional .....	27
2.1.3. Antecedentes a nivel nacional .....	29
2.2. Conceptualización de la variable.....	30
2.2.1. Variable Independiente .....	31
2.2.2. Variable Dependiente .....	32
2.3. Importancia de la variable .....	34
2.4. Modelos de la variable .....	35
2.4.1. Plan de tutorías en herramientas digitales .....	35
2.4.2. Competencia de los docentes en herramientas digitales .....	45
2.4.3. Herramientas digitales .....	58
2.4.4. Plan de acción tutorial.....	61
2.4.5. Objetivos virtuales de aprendizaje .....	63

2.4.6. TIC para docentes .....	66
2.4.7. Pedagogía de las TIC .....	69
2.5. Análisis Comparativo .....	72
2.6. Análisis crítico .....	73
Capítulo III Marco Referencial .....	75
3.1. Reseña Histórica.....	75
3.1.1. Misión institucional.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1.2. Visión institucional .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1.3. Ideario .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1.4. Valores Institucionales .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.2. Presentación de actores .....	76
3.3. Diagnóstico sectorial .....	76
3.3.2. Estrategias a partir del Análisis FODA .....	79
Capítulo IV. Resultados.....	81
5.1. Resultados Cuestionario Docentes .....	81
5.1.1. Datos Sociodemográficos .....	81
5.1.2. Resultados análisis de la Variable Independiente: Plan de tutorías con herramientas digitales.....	85
5.1.3. Resultados Analisis de Variable Dependiente: Competencia de los Docentes en Herramientas Digitales .....	107
5.2. Resultados Cuestionario Padres de Familia.....	131
5.2.1. Analisis Datos Sociodemográficos Padres de Familia .....	131
5.2.2. Dimensión de Acceso a Internet .....	133



5.2.3. Dimensión de Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos .....	139
5.2.4. Dimensión de Uso de Herramientas Digitales para el Aprendizaje .....	144
5.2.5. Dimensión de Soporte y Facilitación del Aprendizaje Digital en Casa .....	150
Capítulo V Sugerencias .....	157
5.1 Conclusiones .....	158
5.2. Recomendaciones .....	159
Referencias Bibliográficas .....	160
Anexos .....	169

## Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Población de estudio</i> .....	12
Tabla 2 <i>Cronograma de actividades</i> .....	22
Tabla 3 <i>Análisis comparativo</i> .....	72
Tabla 4 <i>Actores de la investigación</i> .....	76
Tabla 5 Matriz de Consistencia Variable Independiente: Plan de Tutorías con Herramientas Digitales .....	169
Tabla 6 <i>Matriz de Consistencia Variable Dependiente: Competencia de los Docentes en Herramientas Digitales</i> .....	171

## Índice de Figuras

Figura 1 <i>Objetivos de las tutorías</i> .....	37
Figura 2 <i>Modelo propuesto para una tutoría de tipo integral</i> .....	39
Figura 3 <i>Etapas sugeridas para la implementación de una tutoría</i> .....	40
Figura 4 <i>Actividades específicas para realizar por el tutor</i> .....	41
Figura 5 <i>Condiciones requeridas para la evaluación</i> .....	43
Figura 6 <i>Cinco pilares de la competencia digital docente</i> .....	47
Figura 7 <i>Estándares de competencia TIC</i> .....	50
Figura 8 <i>Combinación de tecnología y pedagogía</i> .....	51
Figura 9 <i>Características de las herramientas digitales</i> .....	58
Figura 10 <i>Características de los OVA</i> .....	64
Figura 11 <i>Análisis FODA de la institución</i> .....	77
Figura 12 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Cargo</i> .....	82
Figura 13 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Genero</i> .....	83
Figura 14 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Edad</i> .....	83
Figura 15 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Nivel de instrucción</i> .....	84
Figura 16 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC1. Cursos de capacitación</i>	87
Figura 17 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC2. Habilidad en Utilizar Herramientas Digitales</i> .....	88
Figura 18 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC3. Formación en Herramientas Digitales Actualizada</i> .....	89
Figura 19 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC4. Asistencia a seminarios o talleres de TIC's en</i> .....	90
Figura 20 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC5. Apoyo Institucional en</i>	

<i>Formación Continua</i> .....	91
Figura 21 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC6. Herramientas Digitales en la Planificación de Tutorías</i> .....	92
Figura 22 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC7. Considerar el Estilo de Aprendizaje estudiantil</i> .....	93
Figura 23 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC8. Utilización de software específico para creación de tutorías.</i> .....	94
Figura 24 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC9. Objetivos en la Planificación de las tutorías digitales.</i> .....	95
Figura 25 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC10. Nivel de Habilidad en el Diseño de Actividades de tutoría.</i> .....	96
Figura 26 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC11. Utilización de herramientas digitales</i> .....	97
Figura 27 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC12. Desafíos técnicos de implementación Tutorías Digitales.</i> .....	98
Figura 28 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC1</i> .....	99
Figura 29 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC14. Participación de los estudiantes en Tutorías Digitales</i> .....	100
Figura 30 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC15. Disponibilidad de los Recursos Tecnológicos</i> .....	101
Figura 31 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC16. Evaluación del impacto de las Herramientas digitales</i> .....	102
Figura 32 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC17. Seguimiento del progreso de los estudiantes</i> .....	103

Figura 33 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC18. Métodos de Recolección y Análisis de Datos</i> .....	104
Figura 34 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC19. Ajustes del Plan de tutorías</i> .....	105
Figura 35 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC21. Familiaridad con Actualizaciones de Plataformas Educativas Digitales</i> .....	108
Figura 36 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC22. Formación Específica en Herramientas de Autor</i> .....	109
Figura 37 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC24. Conocimiento de Herramientas Digitales Aplicables</i> .....	111
Figura 38 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC26. Integración de Herramientas Digitales en la Planificación Curricular</i> .....	113
Figura 39 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta 28DC. Modificación de Actividades de Aprendizaje Tradicionales</i> .....	115
Figura 40 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta 29DC. Experiencia de Aprendizaje Interactiva</i> .....	116
Figura 41 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta 30DC. Capacitación en el Uso Autónomo de Herramientas Digitales</i> .....	117
Figura 42 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC31. Uso de Herramientas Digitales para Seguimiento y Evaluación Formativa</i> .....	118
Figura 43 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC32. Retroalimentación Inmediata y Efectiva con Herramientas Digitales</i> .....	119
Figura 44 <i>Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC33. Uso de Herramientas de Análisis de Datos</i> .....	120

Figura 45 Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC34. Incorporación de Herramientas Digitales en Evaluaciones Sumativas.....	121
Figura 46 Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC35. Capacidad para Diseñar Evaluaciones con Herramientas Digitales .....	123
Figura 47 Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC36. Integración de las TIC en la Práctica Docente Diaria.....	125
Figura 48 Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC37. Promoción del Uso Ético y Responsable de las Herramientas Digitales .....	126
Figura 49 Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta 38DC. Adaptación del Contenido a las Necesidades Individuales .....	127
Figura 50 Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC39. Fomento de la Creatividad a través de Herramientas Digitales.....	128
Figura 51 Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC40. Mejora de la Eficacia Docente con Herramientas Digitales .....	129
Figura 52 <i>Resultados Cuestionario Padres de Familia. Genero.</i> .....	132
Figura 53 Resultados Cuestionario Padres de Familia. Edad.....	132
Figura 54 Resultados Cuestionario Padres de Familia. Instrucción .....	133
Figura 55 Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF1. Acceso a internet .....	133
Figura 56 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF2. Tipo de conexión a Internet.....	134
Figura 57 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF3. Suficiencia de la velocidad de Internet.....	136
Figura 58 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF4. Disponibilidad del	

Internet para uso educativo .....	137
Figura 59 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF5. Interrupciones del servicio de Internet .....	138
Figura 60 Resultados Cuestionario Padre Familia. Pregunta PF6. Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos .....	139
Figura 61 Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF7. Cantidad de Dispositivos Disponibles.....	140
Figura 62 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF8. Dispositivos compartidos .....	141
Figura 63 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF9. Adecuación de los Dispositivos para Necesidades Educativas .....	142
Figura 64 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF10. Adquisición de Nuevos Dispositivos .....	143
Figura 65 Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF11. Uso de Herramientas Digitales .....	145
Figura 66 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF12. Tipos de Herramientas Digitales Utilizadas.....	146
Figura 67 Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF13. Impacto de las Herramientas Digitales en el Aprendizaje.....	147
Figura 68 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF14. Recepción de Tutorías o Clases Adicionales en Línea .....	148
Figura 69 Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta PF15. Dificultades en el Acceso o Uso de Herramientas Digitales .....	149
Figura 70 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF16. Capacidad de Apoyo	

en el Uso de Herramientas Digitales .....	151
Figura 71 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF17. Formación o Asesoramiento Recibido .....	152
Figura 72 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF18. Tiempo Dedicado al Apoyo del Aprendizaje en Línea.....	153
Figura 73 Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF19. Necesidad de Más Apoyo o Recursos .....	154
Figura 74 Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF20. Modificaciones en la Organización del Hogar .....	155



## Resumen

La presente tesis busca integrar las herramientas digitales dentro del entorno educativo, en un contexto donde la innovación tecnológica es fundamental en casi todos los aspectos del diario vivir, donde es imperativo que el sector educativo no solo se adapte a estos cambios, sino que también aproveche las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales.

El problema identificado se centra en mejorar las competencias de los docentes en el uso efectivo de herramientas digitales, dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. A pesar de que un porcentaje considerable de docentes ha participado en formaciones relacionadas con la tecnología educativa, la confianza en el uso de estas herramientas y la percepción de estar actualizados no son óptimas.

La metodología adoptada para esta investigación es de enfoque mixto, al combinar métodos cuantitativos y cualitativos para comprender el fenómeno estudiado. Se aplicaron cuestionarios a docentes y padres de familia para recoger datos sobre las competencias del uso de herramientas digitales, así como para entender las percepciones y actitudes hacia el plan propuesto.

Los resultados de la investigación revelan una necesidad palpable de fortalecer la capacitación y el apoyo en herramientas digitales para los docentes. Es imperativo que la institución intensifique sus esfuerzos para proporcionar formación relevante y actualizada, así como apoyo institucional, para que los docentes puedan integrar efectivamente las herramientas digitales. En conclusión, el diseño de un plan de tutorías en herramientas digitales representa una oportunidad significativa en la mejora de la calidad educativa.

**Palabras claves:** Plan, tutorías, herramientas, digitales.

## **Abstract**

This thesis seeks to integrate digital tools within the educational environment, in a context where technological innovation is fundamental in almost all aspects of daily life, where it is imperative that the educational sector not only adapts to these changes, but also takes advantage of them. the opportunities offered by digital technologies.

The identified problem focuses on improving teachers' skills in the effective use of digital tools, within the teaching and learning process at the Vicente Rocafuerte School of Basic Education. Although a considerable percentage of teachers have participated in training related to educational technology, confidence in the use of these tools and the perception of being up to date are not optimal.

The methodology adopted for this research is a mixed approach, combining quantitative and qualitative methods to understand the phenomenon studied. Questionnaires were applied to teachers and parents to collect data on the skills of using digital tools, as well as to understand perceptions and attitudes towards the proposed plan.

The research results reveal a palpable need to strengthen training and support in digital tools for teachers. It is imperative that the institution intensifies its efforts to provide relevant and up-to-date training, as well as institutional support, so that teachers can effectively integrate digital tools. In conclusion, the design of a tutoring plan using digital tools represents a significant opportunity to improve educational quality.

**Keywords:** Plan, tutoring, tools, digital.



## Introducción

En un mundo cada vez más interconectado, la educación se enfrenta al desafío de integrar herramientas digitales HD en sus metodologías de enseñanza para preparar a los estudiantes para la sociedad del conocimiento. En este contexto, la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte en Ecuador no es ajena a esta realidad y reconoce la necesidad de capacitar a sus docentes en el uso de estas herramientas para mejorar la calidad educativa, donde la integración efectiva de herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje emerge como una estrategia clave, especialmente en un país como Ecuador, donde la brecha digital y las limitaciones en la formación docente en competencias digitales aún representan desafíos significativos.

Es así que, la presente investigación se centra en el diseño de un plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de dicha institución durante el año 2023, con el objetivo de fortalecer sus competencias digitales y fomentar prácticas pedagógicas innovadoras, cuyo alcance se limita a las condiciones socioeconómicas y culturales de la comunidad educativa, así como las políticas educativas nacionales vigentes.

Para lo cual, la investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado. Se aplicarán cuestionarios a docentes y padres de familia para recoger datos sobre el conocimiento y uso de herramientas digitales, así como para entender las percepciones y actitudes hacia el plan de tutorías propuesto.

Por lo que la estructura del documento iniciara con el resumen y abstract, los cuales proporcionan una síntesis del estudio y sus hallazgos principales, en español e inglés respectivamente. Seguido del capítulo I que plasma los antecedentes del estudio, donde

se aborda el contexto y relevancia del tema, para detallar el problema y la formulación de la hipótesis, los objetivos de la investigación, la metodología, la justificación, las definiciones clave, los alcances y limitaciones del estudio, y el cronograma de actividades.

En el capítulo II se aborda el Marco Teórico, el cual presenta los antecedentes de la investigación a nivel internacional, regional y nacional, la conceptualización de las variables, la importancia de las herramientas digitales en la educación, los modelos teóricos que respaldan el plan de tutorías y un análisis comparativo y crítico de la literatura existente.

En el capítulo III, se aborda el marco referencial, el cual Incluye la reseña histórica de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, la presentación de los actores involucrados y el diagnóstico sectorial que fundamenta la necesidad del plan de tutorías. En el capítulo IV se detallan los resultados obtenidos para exponer los hallazgos obtenidos a partir de la implementación del plan de tutorías y la evaluación de su impacto en las competencias digitales de los docentes.

En el capítulo V de sugerencias, se ofrece conclusiones basadas en los resultados y recomendaciones para futuras intervenciones o investigaciones. Al final del documento, se listan las fuentes consultadas y proporcionan material complementario que respalda la investigación.

Este estudio contribuirá al campo de la educación en Ecuador al proporcionar un modelo replicable y sostenible para la formación docente en herramientas digitales, con el potencial de mejorar la práctica educativa y los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

## Capítulo I Antecedentes del Estudio

### 1.1. Título del tema

Plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela Vicente Rocafuerte, Ecuador, 2023.

### 1.2. Planteamiento del problema

La era digital ha transformado radicalmente el panorama educativo, imponiendo desafíos y oportunidades sin precedentes para docentes y estudiantes, donde la pandemia de COVID-19 ha acelerado esta transformación, obligando a una adaptación rápida a modalidades de enseñanza y aprendizaje en línea. En este contexto, la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte – EEBVRE, enfrenta el desafío de mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes mediante la innovación pedagógica implementada por los docentes.

Según un informe del Ministerio de Educación del Ecuador - MinEduc (2021), el 48,50% de las instituciones educativas cuentan con acceso a internet de las 16209 instituciones existentes, entre ellas se encuentra la institución objeto de este estudio; además se presume que el 89% de la población estudiantil cuenta con equipos tecnológicos de diverso tipo; a pesar de estos datos se ha observado un bajo rendimiento académico, lo que sugiere que el acceso a la tecnología por sí solo no es suficiente para garantizar una educación de calidad.

Por otra parte, problemas como el ciberacoso, la descarga ilegal de contenidos y otros factores negativos relacionados con el uso inadecuado de las tecnologías han afectado el aprendizaje y han contribuido a problemas de salud mental en la comunidad educativa; mientras que, la falta de competencias digitales en los docentes limita su

capacidad para implementar clases dinámicas y estratégicas que se adapten a los nuevos desafíos tecnológicos (Llerena, 2018). Esta situación revela una brecha de conocimiento significativa que necesita ser abordada mediante un plan de tutorías en herramientas digitales, el cual se propone como solución para mejorar las competencias digitales de los docentes y, por ende, el rendimiento académico de los estudiantes.

Es imperativo reconocer que la innovación educativa está estrechamente vinculada al rendimiento académico, ya que las innovaciones sociales, estratégicas, curriculares, científicas y tecnológicas facilitan mejoras en el rendimiento de los estudiantes en los ámbitos personal, cognitivo, motivacional, afectivo y familiar (Revilla, 2020). Además, la incorporación de herramientas digitales en entornos educativos requiere el compromiso de los docentes y una búsqueda continua de conocimientos sobre la utilización de estas nuevas tecnologías de información y la comunicación TIC's (Castro, 2022). Sin embargo, la falta de competencias digitales y la ausencia de un plan de tutorías adecuado para los docentes podrían estar contribuyendo a un bajo rendimiento académico (Llerena, 2018).

En base a este contexto, el presente trabajo de investigación contribuirá a la solución de la problemática identificada al diseñar un plan de tutorías en herramientas digitales que permita a los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte mejorar sus competencias digitales, al generar mediante este plan un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes y preparar a la comunidad educativa para la innovación tecnológica actual y futuros escenarios que requieran del uso de herramientas digitales.



### **1.3. Formulación del problema**

Ante el desafío de integrar efectivamente las herramientas digitales en la práctica pedagógica, la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte se enfrenta a la necesidad de desarrollar competencias digitales en su cuerpo docente. La presente tesis, titulada "Plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador 2023", busca abordar esta problemática y proponer soluciones concretas. Para ello, es fundamental plantear interrogantes que guíen la investigación y permitan evaluar la efectividad de un plan de tutorías diseñado para este fin.

#### **1.3.1. Problema General**

¿De qué manera la implementación de un plan de tutorías en herramientas digitales impactará en las competencias digitales de los docentes y en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte durante el año 2023?

#### **1.3.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el nivel actual de competencias digitales de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte y cómo se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Qué factores limitan la efectiva integración de herramientas digitales en el proceso educativo por parte de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte?
- ¿Qué estrategias debe incluir el plan de tutorías en para que sea efectivo en el mejoramiento de las competencias digitales de los docentes y en el rendimiento

académico de los estudiantes?

#### **1.4. Hipótesis**

La hipótesis de una investigación proporciona una suposición tentativa que el estudio buscará confirmar o refutar. En el marco de esta tesis, se plantean hipótesis que se derivan de las interrogantes formuladas, con el objetivo de evaluar el impacto del plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.

##### **1.4.1. Hipótesis General**

La implementación de un plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte resultará en una mejora significativa en sus competencias digitales y en el rendimiento académico de los estudiantes durante el año 2023.

##### **1.4.2. Hipótesis Específicas**

HE1: Existe una correlación positiva entre el nivel de competencias digitales de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte y el rendimiento académico de los estudiantes.

HE2: Los factores limitantes en la integración de herramientas digitales por parte de los docentes se deben principalmente a la falta de formación específica y al acceso limitado a recursos tecnológicos actualizados.

HE3: Un plan de tutorías que incluya estrategias personalizadas, acceso a recursos tecnológicos y seguimiento continuo mejorará las competencias digitales de los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes.

Estas hipótesis serán el eje central de la investigación y su verificación permitirá determinar la viabilidad y efectividad del plan de tutorías propuesto para la EEBVR.

## **1.5. Objetivos de la Investigación**

### **1.5.1. Objetivo General**

Diseñar un plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela Vicente Rocafuerte, Ecuador, 2023.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

- Fundamentar teóricamente el uso de herramientas digitales en la enseñanza, identificando las mejores prácticas y teorías que respalden la implementación del plan de tutorías.
- Diagnosticar las necesidades y el nivel de competencia digital de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.
- Establecer estrategias basadas en el análisis FODA para fortalecer el plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador.

## **1.6. Metodología**

La metodología de la investigación es un componente crucial en cualquier estudio académico, ya que establece el marco a través del cual se recopilarán, analizarán e interpretarán los datos. En el caso del plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador 2023, se basa en un enfoque mixto, que integra tanto procedimientos metodológicos cuantitativos como cualitativos.

Este enfoque permite medir la percepción de docentes y padres de familia mediante cuestionarios estructurados y entrevistas semiestructuradas, respectivamente, así como el uso de estadísticas para analizar el rendimiento académico de los estudiantes. La combinación de estos métodos facilitará una comprensión más profunda de cómo la implementación de un plan de tutorías en herramientas digitales puede influir en las competencias digitales de los docentes y, consecuentemente, en el rendimiento académico de los estudiantes

### ***1.6.1. Tipos de investigación***

Este estudio se clasifica como aplicado, ya que busca generar conocimientos prácticos que puedan ser utilizados para resolver un problema específico: la brecha de competencias digitales entre los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. Al mismo tiempo, se caracteriza por ser cualitativo-cuantitativo, ya que combina la recolección y análisis de datos numéricos con la interpretación de aspectos no cuantificables de las percepciones y experiencias de los participantes

La investigación cuantitativa se define como el método sistemático de investigación que se enfoca en la recolección y análisis de datos numéricos. Este enfoque permite la cuantificación de variables y la identificación de patrones estadísticos, facilitando la generalización de los resultados a poblaciones más amplias. La metodología cuantitativa es particularmente útil para evaluar la efectividad de intervenciones o programas educativos, como el plan de tutorías, mediante la comparación de indicadores cuantitativos pre y post implementación (Hernández et al., 2014).

En este caso, el enfoque cuantitativo describe los principales fenómenos de estudio que conlleva dentro de la problemática como la carencia de un plan de

herramientas digitales, bajo rendimiento académico entre otros factores, los cuales al ser identificados determinará pautas para definir estrategias que se verán reflejadas en la proyección de la propuesta a presentar.

La investigación cualitativa, por su parte, se centra en el estudio de fenómenos desde una perspectiva más subjetiva y detallada. Este enfoque busca comprender las experiencias, percepciones y motivaciones de los individuos, en este caso, los docentes que participan en el plan de tutorías. A través de técnicas como entrevistas en profundidad, grupos focales y observación participante, la investigación cualitativa ofrece insights valiosos sobre cómo las herramientas digitales impactan en la práctica pedagógica y en la dinámica de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de los docentes (Stake, 2010).

La combinación de métodos cuantitativos y cualitativos permite evaluar la efectividad del plan de tutorías en términos numéricos y de percepción para entender su impacto en la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes, desde estas perspectivas.

### **1.6.2. Nivel de Investigación**

Esta investigación es de nivel tipo exploratorio y descriptivo. Dentro del nivel exploratorio se caracteriza por ser el primer acercamiento a un problema, evento o situación poco conocida. Su propósito es identificar y reconocer aspectos relevantes, generar hipótesis preliminares y establecer prioridades para investigaciones futuras. Es amplia y flexible, permitiendo el uso de diversas técnicas investigativas para abordar el fenómeno de estudio desde múltiples ángulos (EKMR, 2022).

En la fase exploratoria, se realizará un diagnóstico inicial para comprender la

situación actual de los docentes en relación con las herramientas digitales. Se identificarán las necesidades, desafíos y oportunidades a través de entrevistas, encuestas y observación directa; esta fase permitirá reconocer las áreas clave donde las tutorías pueden tener un mayor impacto.

Por otro lado, la investigación descriptiva va más allá de la simple exploración. Su objetivo es caracterizar y detallar la situación u objeto de estudio, identificando sus elementos distintivos y describiendo sus características de manera sistemática y precisa. A diferencia de la exploratoria, la descriptiva se enfoca en el "cómo es" y "cómo se manifiesta" el fenómeno, proporcionando un panorama más claro y estructurado (Mosteiro y Porto, 2017).

En la fase descriptiva, una vez identificados los aspectos clave, se procederá a describir detalladamente las prácticas actuales de uso de herramientas digitales por parte de los docentes. Se caracterizarán los tipos de herramientas utilizadas, la frecuencia de uso, las competencias digitales de los docentes y las percepciones sobre la integración de la tecnología en la práctica educativa. Se emplearán métodos como el análisis de contenido de las comunicaciones digitales y la evaluación de competencias mediante pruebas específicas.

La combinación de estos dos niveles de investigación proporcionará una base sólida para el desarrollo de un plan de tutorías efectivo que responda a las necesidades reales de los docentes y contribuya a la mejora de la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.

### **1.6.3. Diseño de Investigación**

El diseño de investigación para el estudio sobre el Plan de Tutorías en

Herramientas Digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador 2023, se basará en un enfoque no experimental y transversal. A continuación, se detallan las características y aplicaciones de estos diseños en el contexto de la investigación propuesta.

El diseño no experimental es aquel en el cual el investigador no manipula de manera intencional las variables de estudio, sino que observa los fenómenos tal y como ocurren en su contexto natural, sin intervenir directamente sobre ellos (INTEP, 2018). Este tipo de diseño es adecuado para estudios donde se busca describir, explorar o analizar características, situaciones o eventos existentes, basándose en la observación y análisis de los datos recogidos y en el caso del Plan de Tutorías en Herramientas Digitales, el diseño no experimental permitirá analizar el estado actual de las competencias digitales de los docentes, así como la utilización de herramientas digitales en su práctica docente, sin necesidad de alterar su entorno o comportamiento.

El diseño transversal, también conocido como transeccional, implica la recolección de datos en un único momento en el tiempo, con el objetivo de describir variables y analizar su estado o la relación entre ellas en un punto específico (Ortega, 2021). Este diseño es útil para obtener un panorama del fenómeno de estudio, lo que facilita la identificación de patrones, tendencias o correlaciones en un momento dado y aplicado al estudio del Plan de Tutorías, el diseño transversal permitirá evaluar las competencias y necesidades actuales de los docentes en relación con las herramientas digitales. Esto proporcionará una base sólida para el desarrollo de estrategias de tutoría personalizadas y efectivas, dirigidas a mejorar la integración de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La combinación de los diseños no experimental y transversal en la investigación

sobre el Plan de Tutorías en Herramientas Digitales ofrecerá una comprensión detallada y actualizada de las necesidades y competencias digitales de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. La recopilación de datos se realizará mediante instrumentos como encuestas, entrevistas y análisis de documentos, lo que permitirá:

- Identificar el nivel de competencia digital de los docentes.
- Determinar las HD más utilizadas y su propósito en el contexto educativo.
- Reconocer las principales barreras y desafíos que enfrentan los docentes en la integración de tecnologías digitales en su práctica docente.
- Establecer las necesidades de formación y apoyo para el uso efectivo de HD.

Este enfoque metodológico proporcionará información valiosa para el diseño e implementación de un plan de tutorías que responda efectivamente a las necesidades identificadas, contribuyendo así a la mejora de la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.

#### **1.6.4. *Ámbito y tiempo social de la investigación***

##### **1.6.4.1. *Población***

La población de estudio de la presente investigación está conformada por Directivos, docentes y padres de familia de los alumnos de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, según la Tabla 1 siguiente:

Tabla 1

*Población de estudio*

<b>POBLACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>Directivo</b>	1
<b>Docentes</b>	13
<b>Padres de Familia</b>	297



---

**TOTAL POBLACIÓN 311**

---

Nota: Fuente: (EEBVR, 2024)

### **1.6.4.2. Muestra**

Para la encuesta para los docentes no se aplicará muestra ya que es un universo de 13 personas; sin embargo, para los padres de familia se aplicará la siguiente formula:

$$n = \frac{N}{E^2(N - 1) + 1}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población o Universo de padres de familia (297)

E = Error de la muestra (0.05%)

k= Nivel de confianza 95% (1,96)

q= 1-p (1-0,90=0,10)

p= Proporción esperada 0,90

$$= \frac{(1,96)^2(0,90)(0,10) * 297}{(0,05)^2(297 - 1) + (1,96)^2(0,90)(0,10)}$$

$$n = \frac{0,345744 * 297}{0,74 + 0,345744}$$

$$n = \frac{102,6860}{1,085744}$$

$$n = 94,5766$$

Se aplicará la encuesta a 95 padres de familia

### **1.6.5. Técnica, instrumento y procesamiento de datos**

Para elaborar el presente se requiere de una comprensión detallada de las técnicas de investigación, los instrumentos de investigación y el procesamiento de datos

de investigación; estos componentes metodológicos son necesarios para el diseño, ejecución y análisis de la investigación, al permitir recopilar, analizar y presentar datos obtenidos de la unidad educativa de manera efectiva.

#### **1.6.5.1. Técnica**

Las técnicas de investigación implican la recopilación y el análisis de datos, que varían según el enfoque y el tipo de datos (MCDEMS, 2018). En el contexto de esta tesis, la técnica de investigación seleccionada es la encuesta, debido a su eficacia para obtener información de un grupo significativo de personas de manera estructurada y comparable.

#### **1.6.5.2. Instrumentos**

Los instrumentos constituyen una serie de preguntas utilizadas para recopilar datos para los objetivos de un proyecto de investigación. (Meneses, 2028). Como instrumento de investigación se estructuraron dos cuestionarios dirigidos a padres de familia y docentes de la institución.

Para validar el instrumento se conto con la participación de 8 expertos, quienes con su experiencia y conocimientos aprobaron el instrumento presentado para la ejecución de la investigación (Anexo IV), entre ellos se encuentran:

- González Rosado Maythe Margarita, Magister en Docencia e Innovación Educativa.
- Cedeño Bermello Diana Elizabeth, Magister en Educación Básica.
- Morales Álava William Hermógenes, Magister en Educación Básica
- Reyna Rodríguez Idilia del Pilar, Magister en Educación
- Solórzano Suárez Maria Lisseth, Magister en Educación Primaria
- Muñiz Tigua Cecilia Margarita, Magister en Educación Parvularia

- Choéz Suarez Lourdes Epifanía, Magister en Educación Básica.
- Cedeño Navia María Monserrate, Magister en Educación Básica

### **1.6.5.3. Procesamiento de datos**

El procesamiento de datos implica varias etapas, desde la recolección de datos hasta su presentación en forma resumida y analizada. Para los datos obtenidos de los docentes, se utilizará un formulario de Google para facilitar la aplicación y la tabulación de la información en Excel. Esto permitirá la presentación de los datos mediante gráficos estadísticos, facilitando su interpretación. Por otro lado, la encuesta a los padres de familia se realizará mediante cuestionarios físicos, considerando el limitado acceso a internet y dispositivos móviles en la zona rural. Este enfoque mixto en el procesamiento de datos asegura que se recolecte información relevante tanto de los docentes como de los padres de familia, permitiendo un análisis integral de la situación.

En resumen, la combinación de técnicas de investigación adecuadas, instrumentos de investigación bien diseñados y un proceso de procesamiento de datos eficiente es fundamental para el éxito de la tesis sobre el plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador. Este enfoque metodológico permitirá obtener insights valiosos que facilitarán la toma de decisiones informadas a corto y largo plazo respecto al uso de herramientas digitales en el proceso educativo.

## **1.7. Justificación**

En la actualidad, la integración de herramientas digitales en los procesos educativos se ha convertido en una necesidad imperante, más aún en contextos rurales donde la brecha digital puede limitar el acceso a una educación de calidad. La presente

tesis se centra en el diseño e implementación de un plan de tutorías que utilice herramientas digitales para fortalecer la práctica docente en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador, y justifica su relevancia desde perspectivas teóricas, prácticas y metodológicas.

### **1.7.1. Justificación Teórica**

La justificación teórica se basa en la literatura existente y en las teorías educativas que respaldan la importancia de integrar las herramientas digitales en la educación; por lo que, esta investigación se sustenta en la teoría constructivista del aprendizaje, que postula la importancia de la interacción con el entorno y el uso de herramientas para la construcción del conocimiento (Franco, 2020).

La integración de tecnologías digitales en la educación se alinea con las teorías del aprendizaje mediado y la cognición distribuida, las cuales reconocen el valor de las herramientas digitales como mediadoras en el proceso educativo; además, la teoría de la brecha digital destaca la necesidad de abordar las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para garantizar una educación equitativa y de calidad (Cordova, 2022).

### **1.7.2. Justificación Práctica**

La justificación práctica se centra en la aplicabilidad y los beneficios concretos que el plan de tutorías en herramientas digitales puede aportar a la comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.

La implementación de este plan puede ayudar a resolver problemas prácticos como la brecha digital, la falta de recursos y la necesidad de métodos de enseñanza innovadores que mejoren el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes

(Maxi, 2023). Además, puede contribuir a la formación integral de los estudiantes, fomentando habilidades digitales esenciales para su desarrollo personal y profesional.

### **1.7.3. Justificación Metodológica**

La justificación metodológica explica la elección de métodos y técnicas de investigación adecuados para abordar la problemática del estudio. En este caso, la metodología debe permitir evaluar la efectividad del plan de tutorías en herramientas digitales y su impacto en la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes (Marciniak, 2017). La metodología debe incluir el diseño de instrumentos de recolección de datos, como encuestas y cuestionarios, y el uso de plataformas digitales para la implementación y evaluación del plan de tutorías.

En síntesis, la justificación de esta tesis radica en su potencial para impactar positivamente en la práctica educativa, ofreciendo a los docentes estrategias y recursos para una enseñanza más efectiva y adaptada a los desafíos del siglo XXI. Además, los hallazgos podrán usar al plan de tutoría como políticas educativas y prácticas pedagógicas que busquen integrar las herramientas digitales, contribuyendo así al avance de la educación en Ecuador y en regiones con desafíos similares.

## **1.8 Definiciones**

Esta sección establece un entendimiento común de los términos clave utilizados a lo largo del documento, dado que funciona como un glosario que proporciona claridad conceptual y evita malentendidos, por lo que las definiciones son precisas y se basan en fuentes bibliográficas confiables, asegurando que los términos sean comprendidos uniformemente por todos los lectores. Esta sección es particularmente importante en estudios que involucran campos especializados o cuando se introducen conceptos

novedosos.

- **Educación Básica:** Se refiere al nivel educativo que proporciona los conocimientos fundamentales y habilidades necesarias para el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes, y que es obligatorio en muchos sistemas educativos (Cabezas y Garcia, 2021).
- **Herramientas Digitales:** Aplicaciones, programas o plataformas que utilizan tecnología digital para facilitar y mejorar procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la creación, colaboración, comunicación y gestión de información de manera eficiente (Castro, 2022).
- **Tutoría:** Proceso educativo personalizado que busca orientar y apoyar al estudiante en su desarrollo académico y personal, a menudo a través de la guía de un tutor.
- **Competencias Digitales:** Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para utilizar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en diversos contextos, incluido el educativo.
- **Plan de Acción Tutorial (PAT):** Documento estratégico que establece las acciones y objetivos de la tutoría dentro de una institución educativa, con el fin de guiar y apoyar el desarrollo integral de los estudiantes (Sánchez, 2016).
- **Integración Curricular:** Proceso de incorporar diversas disciplinas o áreas de conocimiento en el currículo educativo, con el objetivo de proporcionar una experiencia de aprendizaje más holística y relevante para los estudiantes (Delgado, 2018).
- **Brecha Digital:** Desigualdad en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación entre diferentes grupos de personas, que puede estar influenciada por factores económicos, geográficos, educativos o sociales.

- **Metodología de Enseñanza:** Conjunto de métodos y prácticas utilizados por los educadores para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y alcanzar los objetivos educativos.
- **Innovación Educativa:** Implementación de nuevas ideas, prácticas, recursos y estrategias en el ámbito educativo con el fin de mejorar la calidad y eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje (Torres, 2013).
- **Desarrollo Profesional Docente:** Proceso continuo de formación y actualización de los educadores para mejorar sus habilidades pedagógicas, conocimientos disciplinares y competencias profesionales (Medina, 2024).

La sección proporciona una base sólida para la comprensión de los términos clave que son fundamentales para el desarrollo de la tesis. Al establecer definiciones claras y basadas en la literatura, se asegura que los conceptos sean interpretados de manera consistente y precisa, lo que es crucial para la coherencia y rigor académico del estudio.

## **1.9. Alcances y limitaciones**

### **1.9.1. Alcances**

El alcance del estudio se delimita geográficamente a la Escuela Vicente Rocafuerte y temporalmente al año 2023, con la posibilidad de extenderse en fases subsecuentes según los resultados y retroalimentación obtenida. Conceptualmente, se abordarán las herramientas digitales más pertinentes para el contexto educativo de la escuela, así como las metodologías de tutoría que mejor se adapten a las necesidades de los docentes y estudiantes. Se espera que el plan resultante sea un modelo replicable y adaptable a otras instituciones educativas con características similares.

La población objeto de estudio incluye la autoridad de la institución, los 13

docentes que laboran en la escuela y un segmento de 95 padres de familia, quienes aportarán su perspectiva sobre la importancia de establecer dicho plan. A quienes se les aplicara encuestas y análisis de contenido para recopilar datos que informen el diseño e implementación del plan. Además, se considerarán las limitaciones espaciales, temporales y conceptuales para garantizar un enfoque realista y alcanzable del estudio.

Este alcance se define con la intención de generar un impacto positivo en la calidad de la educación ofrecida en la Escuela Vicente Rocafuerte, proporcionando a los docentes las competencias necesarias para integrar las herramientas digitales en su práctica pedagógica y, a su vez, mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. La relevancia de este estudio se ve reforzada por la creciente demanda de habilidades digitales en el ámbito educativo y la necesidad de adaptarse a los cambios tecnológicos que definen el siglo XX

### **1.9.2. Limitaciones**

En el desarrollo del estudio, existen factores que podrían influir en el alcance y los resultados de la investigación. Uno de los principales desafíos es la limitación económica, un aspecto crucial que el investigador ha tenido que considerar y buscar superar. La financiación adecuada es esencial para llevar a cabo una investigación exhaustiva, especialmente cuando implica el desarrollo de un plan que requiere la adquisición de herramientas digitales, capacitación y posiblemente infraestructura tecnológica.

Además, el tiempo es un recurso limitado que ha sido cuidadosamente gestionado desde la concepción hasta la ejecución de la investigación. La planificación temporal ha sido crucial para asegurar que cada fase del estudio, desde la formulación del problema hasta el trabajo de campo y el análisis de los datos, se realice de manera efectiva y



eficiente. Sin embargo, las restricciones de tiempo pueden afectar la profundidad y el alcance del estudio, limitando la posibilidad de explorar en detalle todas las facetas del tema.

Otra limitación significativa radica en la selección y disponibilidad del material bibliográfico. Aunque se ha hecho un esfuerzo consciente por establecer un marco teórico y referencial sólido, basado en literatura relevante y actualizada sobre la integración de herramientas digitales en la educación, la disponibilidad de estudios específicos relacionados con el contexto de la Escuela Vicente Rocafuerte o similares puede ser limitada. Esta restricción podría influir en la capacidad del investigador para construir un marco teórico que aborde completamente las particularidades del contexto educativo ecuatoriano y las necesidades específicas de los docentes y estudiantes de la institución.

Finalmente, la investigación enfrenta limitaciones inherentes al diseño metodológico, particularmente en lo que respecta a la recopilación y análisis de datos. Aunque se han seleccionado métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión holística del impacto de un plan de tutorías en herramientas digitales, las limitaciones en la muestra, la respuesta de los participantes y la interpretación de los datos pueden afectar la generalización de los resultados.

En resumen, a pesar de estas limitaciones, el estudio busca aportar conocimientos valiosos y prácticos para la mejora de la educación a través de la integración de herramientas digitales en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. La conciencia de estas limitaciones y la implementación de estrategias para mitigar su impacto son fundamentales para el éxito de la investigación.

### 1.10. Cronograma de actividades

Para el desarrollo de la presente tesis de grado se aplicará el siguiente cronograma de actividades:

Tabla 2

*Cronograma de actividades*

Actividades	Año 2023		Año 2024			
	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes
	11	12	01	02	03	04
Inicio del trabajo de investigación	█					
Antecedentes de estudio	█					
Marco teórico		█				
Marco referencial		█				
Resultados		█				
Aplicación de entrevista			█			
Aplicación de encuesta a docentes.			█			
Aplicación de encuesta a padres de familias.			█			
Tabulación de resultados			█			
Análisis de resultados			█			
Diseño de herramientas digitales.			█			
Aplicación de herramientas para prevención de ataques maliciosos en servidores y dispositivos móviles.			█			
Diseño de estrategias para mejorar la salud mental de los integrantes.			█			
Conclusiones				█		
Recomendaciones					█	

---

Sustentación final

---

*Nota:* Elaborado por Navia (2024)

## **Capítulo II: Marco Teórico**

El capítulo de Marco Teórico de esta tesis se dedica a fundamentar teóricamente las variables de estudio en el contexto del plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador 2023. A través de una revisión exhaustiva de antecedentes a nivel internacional, regional y nacional, se establece un panorama amplio sobre las investigaciones previas y las contribuciones teóricas relevantes al tema.

La conceptualización detallada de las variables independiente y dependiente, es decir, las herramientas digitales y el aprendizaje de los estudiantes, respectivamente, proporciona una base sólida para comprender la dinámica entre la tecnología educativa y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este capítulo subraya la importancia de las variables en estudio, revisa modelos teóricos pertinentes, y realiza un análisis comparativo y crítico de la literatura existente, con el objetivo de identificar lagunas de conocimiento y justificar la relevancia de la investigación propuesta.

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### ***2.1.1. Antecedentes a nivel internacional.***

En relación con los Antecedentes a Nivel Internacional del estudio, se analizan estudios previos que han abordado la integración de la tecnología en la educación y su impacto en la enseñanza y el aprendizaje, como se detalla a continuación:

En la investigación de Torres (2013), titulada “La utilización de las TIC’s en las tutorías para mejorar la relación de los centros educativos, profesores, padres de familia y alumnos” se enfocó se enfoca en la utilización de las TIC’s en las tutorías como medio para mejorar las relaciones entre centros, profesores, padres y alumnos, donde propone

el uso de blogs tutoriales y redes sociales como herramientas para facilitar la comunicación y participación en el proceso educativo, con el objetivo de convertirlos en un medio motivacional y de difusión de información relevante para el aula

Este estudio es relevante para la presente tesis ya que demuestra cómo la comunicación efectiva entre tutores, alumnos y familias puede ser facilitada por el uso de tecnologías digitales, lo cual es un componente esencial del plan de tutorías propuesto para la Escuela Vicente Rocafuerte.

En otra investigación realizada por Cámara y Hernández (2022), titulada “El uso de las herramientas digitales para la enseñanza durante la pandemia por COVID-19”, un estudio que evaluó la utilización de tecnologías digitales en la instrucción de educación superior durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19; además este fue un estudio piloto que subraya la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación, junto con una variedad de herramientas digitales, a la hora de diseñar propuestas de intervención que permitan a los educadores interactuar con sus estudiantes de una manera pedagógicamente más efectiva, dinámica e interactiva.

×

El estudio piloto enfatiza la necesidad de herramientas tecnológicas para crear mejores interacciones docentes.

El estudio piloto enfatiza el uso de herramientas digitales para crear propuestas de intervención para una interacción más efectiva entre educadores y estudiantes.

El estudio piloto muestra la importancia de utilizar tecnología y herramientas digitales para crear intervenciones educativas efectivas e interactivas entre profesores y estudiantes.

El estudio piloto muestra la importancia del uso de tecnología y herramientas

digitales para crear intervenciones de aprendizaje efectivas para que los educadores interactúen con los estudiantes de una manera interactiva y dinámica.

El estudio piloto subraya la importancia de utilizar tecnología y herramientas digitales para crear intervenciones educativas eficaces y atractivas para la interacción entre profesores y estudiantes.

El estudio piloto enfatiza la necesidad de utilizar tecnologías de la información y la comunicación, junto con herramientas digitales, para mejorar las interacciones entre educadores y estudiantes en propuestas de intervención para una mejor pedagogía.

Este estudio apoya la tesis al destacar la necesidad de adaptación y desarrollo de habilidades digitales por parte de los docentes, lo que es crucial para la implementación exitosa de un plan de tutorías en herramientas digitales.

Por otra parte, en la investigación realizada por Lobato y Guerra (2016), titulado “La tutoría en la educación en Iberoamérica: Avances y desafíos”, analiza los avances y desafíos de la tutoría en la educación en Iberoamérica; mediante la revisión de diferentes modelos de tutoría implementados en universidades iberoamericanas y encontró que la tutoría es considerada un indicador de calidad educativa, con mejoras en los resultados de los estudiantes; además, la investigación destaca la diversidad de prácticas tutoriales y la necesidad de políticas educativas que favorezcan la retención y graduación de los alumnos.

Este estudio es directamente aplicable al contexto de la Escuela Vicente Rocafuerte y su plan de tutorías, ya que resalta la tutoría como una estrategia clave para mejorar la calidad educativa y los resultados de los estudiantes.

Estos estudios internacionales ofrecen una base sólida para la presente tesis, demostrando que las herramientas digitales pueden ser efectivas en diferentes contextos

educativos y culturales. La evidencia de su impacto positivo en el aprendizaje y la enseñanza respalda la hipótesis de que un plan de tutorías en herramientas digitales podría ser beneficioso para los docentes y estudiantes de la Escuela Vicente Rocafuerte.

### **2.1.2. Antecedentes a nivel regional**

En la sección de Antecedentes a Nivel Regional, se revisan estudios relevantes que han abordado la implementación de herramientas digitales en la educación y su impacto en la tutoría en el contexto latinoamericano.

En el estudio realizado por Brenis (2018), titulado “Programa Tutorial con uso de la Plataforma E-Learning para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de todas las asignaturas de los estudiantes”, se centra en la influencia de las TIC en la calidad de la educación universitaria. El objetivo de la investigación fue determinar cómo las TIC contribuyen a la calidad educativa en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú. La población de estudio incluyó a docentes y estudiantes de dicha universidad, y se utilizó un enfoque cuantitativo para medir la percepción de la calidad educativa. Los resultados indicaron que el uso de las TIC tiene una influencia positiva en la calidad de la educación, mejorando la interacción entre estudiantes y docentes.

Este estudio es relevante para la presente tesis ya que destaca la importancia de las herramientas digitales en la mejora de la calidad educativa, lo cual es un componente esencial del plan de tutorías propuesto para la Escuela Vicente Rocafuerte.

En el estudio realizado por Cruz et al. (2022), titulada “Tutorías académicas y su contribución al desarrollo de las habilidades del Idioma en estudiantes”, concentra su atención en la provisión de tutorías académicas en línea y la mejora de las competencias en el idioma inglés en alumnos de pregrado pertenecientes a una institución universitaria

privada. El estudio tuvo como objetivo descubrir el papel de la tutoría académica en el fomento del desarrollo de habilidades en el idioma inglés, basándose en entrevistas con estudiantes para recopilar sus perspectivas y conocimientos. Los hallazgos indicaron que la tutoría virtual sirve como una herramienta valiosa para mejorar las habilidades lingüísticas, aunque también se identificaron desafíos como las percepciones de los alumnos sobre la superioridad del tutor.

Este estudio apoya la tesis al demostrar la efectividad de las tutorías virtuales en el desarrollo de habilidades específicas y al resaltar la importancia de una implementación cuidadosa para evitar problemas de comunicación.

En el estudio de SUMMA (2023), denominado “Relación tutora en la era digital: la experiencia de Redes de Tutoría”, analiza cómo se han incorporado las nuevas tecnologías a la relación tutora y cuáles han sido sus beneficios y desafíos en las Redes de Tutoría en México. El artículo destaca que las tecnologías han permitido no solo poner en marcha la iniciativa de relación tutora, sino también dialogar con profesionales que promueven la estrategia en México y el resto del mundo.

Este estudio subraya la importancia de la formación tutora y la adaptación de las tutorías a formatos virtuales, lo cual es directamente aplicable al contexto de la Escuela Vicente Rocafuerte y su plan de tutorías.

Estos estudios regionales ofrecen una base sólida para la presente tesis, demostrando que las herramientas digitales y las tutorías virtuales pueden ser efectivas en el contexto latinoamericano. La evidencia de su impacto positivo en la calidad educativa y el desarrollo de habilidades respalda la hipótesis de que un plan de tutorías en herramientas digitales podría ser beneficioso para los docentes y estudiantes de la Escuela Vicente Rocafuerte en Ecuador.



### **2.1.3. Antecedentes a nivel nacional**

En los antecedentes a Nivel Nacional, se revisan estudios relevantes que han abordado la implementación de herramientas digitales en la educación y su impacto en la tutoría en el contexto ecuatoriano, cuyos estudios se describen a continuación:

El estudio de Guanotasig (2016), titulada “Incidencia del Plan Tutorial en el Refuerzo académico de los niños de sexto y séptimo año de Escuela General Básica”, aborda la formación integral de los estudiantes a través del refuerzo por tutorías, donde se evidenció que las tutorías consolidan las destrezas de la enseñanza al mejorar el rendimiento cognitivo de los estudiantes.

La relevancia de este estudio para la presente tesis radica en su enfoque nacional, proporcionando un marco de referencia sobre cómo las herramientas digitales han sido adoptadas y sus efectos percibidos en el ámbito educativo ecuatoriano; este antecedente es crucial para entender el contexto específico en el que se desarrollará el plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.

En el estudio realizado por Cabezas y García (2021) titulado “Tutorías pedagógicas virtuales y su incidencia en el rendimiento académico de los alumnos”, examinó el impacto de las tutorías pedagógicas virtuales en el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Adolfo María Astudillo, ubicada en Babahoyo, Ecuador; además, empleó un enfoque cuantitativo para evaluar el impacto de la tutoría virtual en el rendimiento académico, arrojando resultados positivos que sugieren un mejor rendimiento académico entre los estudiantes que participaron en la tutoría virtual.

Este estudio sirve de base para la presente tesis al verificar la efectividad de las tutorías virtuales en el contexto ecuatoriano, resaltando la noción de que la introducción

de un programa de tutorías utilizando herramientas digitales puede influir de forma positiva en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

En el estudio realizado por Zambrano, et al., (2022), titulado “Fortalecimiento de la acción tutorial de niños de educación inicial, mediante la utilización de las TIC’s”, se centro en potenciar las prácticas de tutoría en niños de educación inicial a través de la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El estudio determinó que la integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las actividades tutoriales mejoró significativamente las habilidades de los niños del Subnivel II de Educación Infantil, involucrando en el proceso a toda la comunidad educativa.

Este estudio es relevante para la tesis ya que destaca la importancia de las herramientas digitales en la educación inicial y su potencial para mejorar las destrezas de los estudiantes desde una edad temprana, lo cual es aplicable al contexto de la Escuela Vicente Rocafuerte al considerar la implementación de herramientas digitales en la tutoría.

Estos estudios nacionales ofrecen una base sólida para la presente tesis, demostrando que las herramientas digitales y las tutorías virtuales pueden ser efectivas en el contexto educativo ecuatoriano. La evidencia de su impacto positivo en el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades respalda la hipótesis de que un plan de tutorías en herramientas digitales podría ser beneficioso para los docentes y estudiantes de la Escuela Vicente Rocafuerte en Ecuador.

## **2.2. Conceptualización de la variable**

En el contexto de la investigación educativa, las variables son elementos

fundamentales que permiten analizar y comprender los fenómenos de interés. En el caso del plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador 2023, es importante identificar cuáles son las variables independientes y dependientes para estructurar adecuadamente el estudio.

### **2.2.1. Variable Independiente**

La variable independiente es aquella que se manipula o cambia para observar su efecto en otra variable. En el caso del estudio, la variable independiente es:

- Plan de tutorías en herramientas digitales

Este plan es el factor que se introduce y se controla para evaluar su influencia en la eficiencia docente y la mejora del aprendizaje, cuya implementación incluye la capacitación y el uso de herramientas digitales por parte de los docentes, es lo que se manipula para observar cambios en la variable dependiente

#### **2.2.1.1. Dimensiones e Indicadores de la Variable Independiente**

Con respecto a las dimensiones e indicadores de la variable Independiente denominada Plan de tutorías en herramientas digitales, se establece las siguientes dimensiones:

- **Conocimiento y Formación:** Esta dimensión evalúa la familiaridad y la educación formal que los docentes han recibido en relación con las herramientas digitales.
- **Diseño de Tutorías:** Se refiere a la habilidad de los docentes para planificar y estructurar sesiones de tutoría que incorporen herramientas digitales.
- **Implementación de Tutorías:** Evalúa la experiencia práctica y la eficacia con la que los docentes llevan a cabo las tutorías digitales.
- **Evaluación y Seguimiento:** Mide cómo los docentes valoran y hacen seguimiento del progreso de las tutorías digitales y de los estudiantes

Cada dimensión está compuesta por cinco indicadores como se establece en la Matriz de consistencia de la Tabla 5 (Anexo I); donde estos ítems están diseñados para proporcionar una comprensión clara del nivel de integración de las herramientas digitales en el proceso de tutoría y la competencia de los docentes en su uso. La información recopilada servirá para identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en la práctica docente y el plan de tutorías.

### **2.2.2. Variable Dependiente**

La variable dependiente es aquella que se mide o se espera que cambie como resultado de la manipulación de la variable independiente. En este contexto, hay dos variables dependientes principales identificadas que son:

- Competencia de los docentes en Herramientas digitales

Estas variables se esperan que cambien o mejoren como resultado de la implementación efectiva del plan de tutorías en herramientas digitales.

#### **2.2.2.1. Dimensiones e Indicadores Variable Dependiente para Docentes**

La "Competencia de los Docentes en Herramientas Digitales" refleja la capacidad de los educadores para integrar eficazmente la tecnología en su práctica pedagógica. Esta competencia incluye el conocimiento técnico, la aplicación didáctica, y la evaluación de las herramientas digitales, así como su uso para mejorar la interacción y el aprendizaje en el aula. La competencia digital es fundamental para que los docentes puedan responder a las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada y para preparar a los estudiantes para el futuro. En base a este contexto se ha dividido en las siguientes dimensiones:

- **Conocimiento Técnico:** Evalúa la familiaridad y habilidad de los docentes con las

funcionalidades de las herramientas digitales.

- **Aplicación Didáctica:** Mide la capacidad de los docentes para integrar herramientas digitales en su metodología de enseñanza.
- **Evaluación de Herramientas Digitales:** Examina cómo los docentes valoran y utilizan herramientas digitales para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.
- **Uso Pedagógico:** Considera la efectividad con la que los docentes incorporan las TIC en su práctica docente diaria.

Se desarrollaron cinco indicadores para cada dimensión como se aprecia en la Matriz de Consistencia de la Variable Dependiente de la Tabla 6 (Anexo II). Estas preguntas están diseñadas para proporcionar una evaluación integral de la competencia de los docentes en el uso de herramientas digitales, lo que permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora para el desarrollo profesional y la mejora de la calidad educativa en la institución.

#### ***2.2.2.2. Dimensiones e Indicadores Variable Dependiente para Padres de Familia***

Para diseñar un instrumento de investigación dirigido a los padres de familia sobre el Plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, en Ecuador, se propone el siguiente enfoque, basado en el objetivo de recopilar información detallada sobre el acceso a internet y la disponibilidad de dispositivos tecnológicos en los hogares de los estudiantes. Este enfoque es crucial para planificar y ejecutar programas educativos que dependen de recursos digitales; por lo que se plantearon las siguientes dimensiones:

- **Acceso a Internet:** Evalúa la disponibilidad y calidad del acceso a internet en los hogares de los estudiantes.

- **Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos:** Examina qué tipos de dispositivos tecnológicos están disponibles en el hogar para el uso educativo.
- **Uso de Herramientas Digitales: Para el Aprendizaje:** Mide la frecuencia y el tipo de uso de herramientas digitales para fines educativos en el hogar.
- **Soporte y Facilitación del Aprendizaje Digital en Casa:** Evalúa el nivel de apoyo que los padres pueden ofrecer a sus hijos en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje

En cada una de estas dimensiones se establecieron cinco indicadores como se aprecia en la Matriz de Consistencia de la Variable Dependiente de la Tabla 6 (Anexo II). Este cuestionario para padres de familia, el cual está diseñado para recopilar información valiosa sobre el acceso y uso de herramientas digitales en los hogares de los estudiantes, lo cual es esencial para la planificación efectiva del Plan de tutorías en herramientas digitales.

### **2.3. Importancia de la variable**

La presente investigación se centra en dos variables principales: la variable independiente "Plan de tutorías en herramientas digitales" y la variable dependiente "Competencia de los Docentes en Herramientas Digitales". La relevancia de estas variables radica en su capacidad para establecer relaciones causales, describir fenómenos, comparar grupos o evaluar intervenciones, lo que es fundamental para el avance de la investigación educativa.

La importancia de estas variables en la investigación reside en su potencial para transformar la práctica educativa mediante la integración efectiva de las tecnologías digitales. Al analizar cómo el Plan de Tutorías en Herramientas Digitales influye en la

Competencia de los Docentes en Herramientas Digitales, se pueden identificar estrategias efectivas para mejorar la calidad de la educación y preparar a los docentes para enfrentar los desafíos de la era digital (Torres, 2013). Este estudio no solo contribuye al cuerpo de conocimiento en el campo de la educación digital, sino que también ofrece directrices prácticas para la implementación de programas de tutorías que respondan a las necesidades actuales de docentes y estudiantes.

## **2.4. Modelos de la variable**

### **Fundamentación Teórica**

#### ***2.4.1. Plan de tutorías en herramientas digitales***

Padilla (2020) establece que los modelos de un plan de tutoría virtuales deben estar enmarcados en modelos constructivistas que permitan establecer estrategias por parte de los docentes que son considerados tutores on-line, por lo que los docentes son moderadores de los procesos de enseñanza aprendizaje virtual por lo que se les ha denominado tutores on-line o tutores de apoyo de red o tutor virtual. El tutor debe ser responsable del acompañamiento del principio hasta el final de los estudiantes durante el proceso de conexiones virtuales.

Nos referimos al plan de acción tutorial como un documento que traza a mediano y largo plazo, un conjunto de acciones que se deberán desarrollar en la unidad educativa y que tiene como fin enviar, acompañar y orientar a alumno. También es conocida como una hoja de ruta pedagógica que existe en cada centro educativo y recoge su identidad, objetivos y organización (UNIR, 2020).

El plan de acción tutorial enfatiza que la educación va más allá de la mera transmisión de conocimientos a los estudiantes. En este contexto, el componente

educativo juega un papel fundamental a la hora de ayudar y orientar a los estudiantes, abarcando la atención de sus necesidades educativas y personales para facilitar su éxito académico (Pérez, 2022).

En la actualidad, según la normativa educativa vigente, las unidades educativas tienen que desarrollar un plan de acción tutorial, a su vez este documento debe ser accesible para alumnos, representantes y comunidad educativa en general.

#### ***2.4.1.1. Conocimiento y formación***

Según Ferreyros et al. (2019) la labor que desempeña un tutor dentro de una institución educativa es inherente a su tarea docente, pues tiene bajo su responsabilidad la formación el proceso de aprendizaje de sus educandos, para ello es necesario que el maestro debe poseer la capacidad y criterio necesario de su área que junto con la confianza y el respeto le permitan guiar a sus alumnos en el fortalecimiento de sus competencias cognitivas, socio afectivas, previniendo también situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes.

En este sentido Sánchez (2016) considera necesario que para la formación del tutor este debe considerar tres ejes fundamentales como el detectar cuál es la necesidad que posee para impartir una tutoría, fortalecer sus bases conceptuales que le permitan consolidar sus competencias y finalmente planificar su práctica tutorial, esto con la finalidad de adquirir ciertas competencias que les permitan facilitar la ayuda, el seguimiento y la formación de sus alumnos desde el aprendizaje en el aula hasta la práctica en la vida real.

Del mismo modo Marcelo y Sánchez (2018) mencionan que a pesar de que la función de la tutoría es una responsabilidad compartida y un compromiso del equipo



docente, se distingue por ser asignada a una única persona, que es el tutor. Es importante tener en cuenta tanto las calificaciones personales como profesionales al elegir a la persona responsable de llevar a cabo la acción tutorial. Aunque todos los miembros del cuerpo docente podrían participar en esta tarea, no todos poseen las habilidades necesarias para desempeñarla adecuadamente. Al elegir un tutor, es esencial considerar una serie de aspectos importantes que incluyen la madurez personal y emocional, la trayectoria profesional acumulada a lo largo del tiempo, la habilidad para facilitar la mediación en entornos grupales, la dedicación al trabajo, la capacidad de liderazgo demostrada, la formación académica adquirida, y la capacidad para implementar nuevas ideas y enfoques educativos de forma creativa e innovadora.

Esto implica que el tutor recogerá todas las situaciones de la vida que impactan o interesan al adolescente, ya sea de forma individual o grupal, con el fin de apoyar la evolución de sus necesidades y orientarle en la toma de decisiones personales. Los estudiantes desarrollarán una variedad de habilidades al prestar atención a estas necesidades, las cuales surgirán de examinar su propio ser y adaptarse a un entorno social y cultural específico; aunque el principal enfoque de la interacción se encuentra en aspectos emocionales, también es importante satisfacer otras necesidades que forman parte de este ámbito, tales como la participación social, la libertad personal, el acto de crear, la identidad individual, la seguridad y la recreación.

#### ***2.4.1.2. Diseño de tutorías***

Previo a su diseño, es indispensable recordar que la tutoría debe cumplir con ciertos objetivos básicos tal como se muestra en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

Figura 1

*Objetivos de las tutorías*

*Nota.* Adaptado de La función tutorial: un imprescindible en la ESO (UNIR, 2019)

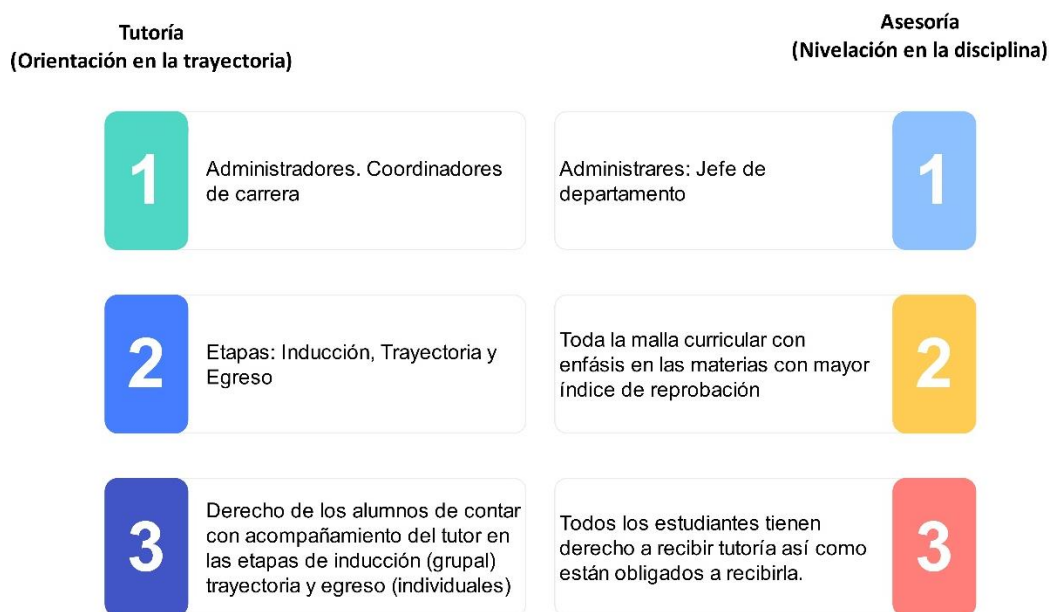
Las tutorías se consideran un elemento significativo para elevar la calidad educativa y la tasa de finalización de estudios. Dado que son parte de la labor docente, es esencial que se planifiquen considerando cuidadosamente los métodos de enseñanza-aprendizaje, así como la capacitación y selección de los tutores, con el objetivo de contribuir a fortalecer la preparación académica de los estudiantes; es importante destacar que el tutor es principalmente visto como alguien que brinda orientación, asesoramiento y compañía, encargado de dirigir, respaldar y supervisar a los estudiantes con el objetivo de ayudarles a mejorar tanto en el ámbito académico como en su desarrollo integral (Sánchez, 2016).

Por esta razón, Valdivia et al., (2019) sugiere que una tutoría debe componerse en dos partes, la primera con un acompañamiento al estudiante sea de manera individual en grupal en concordancia con el avance curricular, mientras la segunda parte considera un

refuerzo a la orientación de la disciplina con asesoría en las áreas sobre las cuales se detecte un alto riesgo de reprobación. Por lo tanto, se sugiere que las instituciones presten una atención particular al planificar estrategias de tutoría y asesoría, considerando además las sugerencias realizadas por los organismos encargados de la acreditación.

Figura 2

*Modelo propuesto para una tutoría de tipo integral*



**Nota.** Adaptado de Tutoría integral para alumnos de ingeniería (Valdivia et al., 2019)

### **2.4.1.3. Implementación de tutorías**

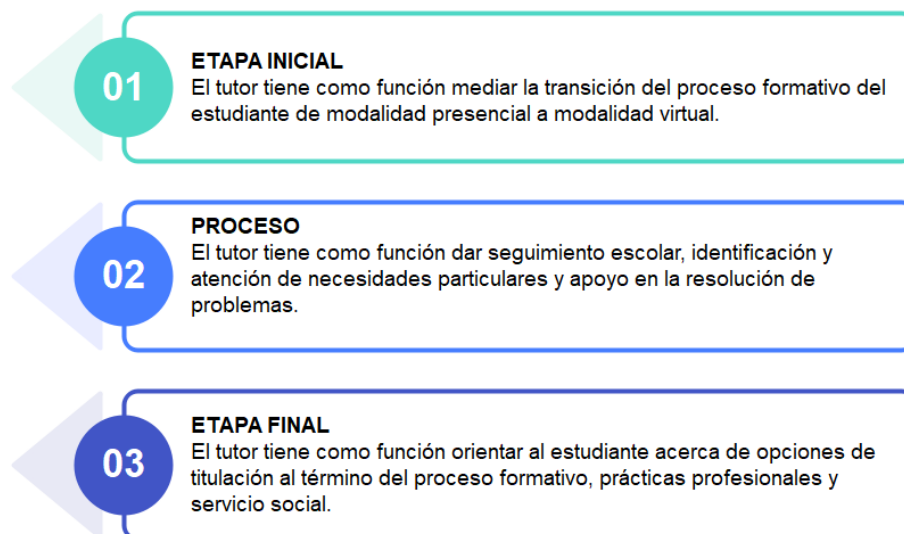
Los materiales que respaldan las acciones llevadas a cabo dentro del plan de acción de tutoría generalmente abarcan alguna forma de orientación, como la personal, académica o profesional. La finalidad de la orientación personal es asistir al estudiante en la consecución de un óptimo avance en todas sus habilidades humanas, proporcionándole dirección y apoyo en su desarrollo integral. La orientación académica se enfoca en ayudar al estudiante a lograr un excelente desempeño escolar, proporcionándole apoyo en su proceso educativo, basándose en la enseñanza y en el fomento de habilidades que contribuyan a establecer bases sólidas de conocimientos

prácticos y relevantes. Orientación profesional: Se debe fomentar un papel mediador con el objetivo de ayudar al estudiante a alcanzar un nivel de madurez que le habilite para mejorar sus habilidades en la toma de decisiones basadas en diferentes iniciativas individuales (Delgado, 2018).

Según Angulo y Urbina (2021) la tutoría es un proceso educativo que consiste en guiar y monitorear de manera constante y organizada a los estudiantes a través de la tutoría, transformando el papel del tutor en un facilitador y consejero del proceso de aprendizaje en todos sus aspectos cognitivos, emocionales, sociales y culturales. Esto motiva a los estudiantes a desarrollar habilidades y destrezas que les permitan participar en actividades institucionales, adquirir conocimientos académicos y disciplinarios, y estar preparados para enfrentar diversos cambios y retos en su vida profesional, laboral, social, familiar y comunitaria, tanto dentro como fuera del entorno educativo.

En lo que se refiere a las fases de la tutoría, estas deben enfocarse según el momento o etapa de formación por la que se encuentre atravesando el estudiante, es decir al inicio del año lectivo, un nivel medio o avanzado o al finalizar el ciclo académico, así también se pueden considerar etapas de vinculación en las que este genera y aplica el conocimiento adquirido en el aula para transmitirlo a la práctica tal como se visualiza en la Figura 3.

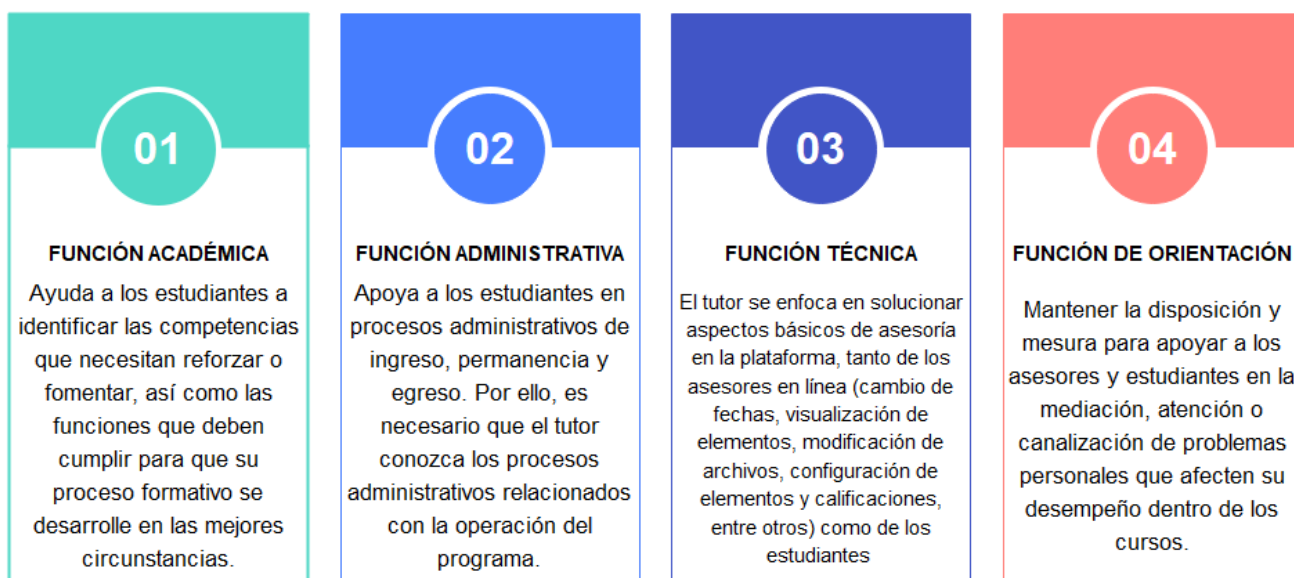
### *Etapas sugeridas para la implementación de una tutoría*



Así también se sugiere que el tutor implemente ciertas actividades específicas para un mejor manejo de los recursos que tiene a disposición, tal como se visualiza en la Figura 4.

Figura 4

### *Actividades específicas para realizar por el tutor*



#### **2.4.1.4. Evaluación y seguimiento**

Según De la Cruz y Alvarado (2016) el análisis de los fenómenos recurrentes en los entornos de aprendizaje en línea, como la falta de capacitación de los tutores, la limitada autonomía de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y la inexperiencia de los participantes en estos contextos educativos, entre otros factores, sugiere que implementar un sistema de tutoría como método de evaluación puede mejorar la orientación a los estudiantes. Esta estrategia facilita la identificación de áreas específicas en las que necesitan concentrarse y proponer acciones para promover su progreso, lo que resulta en un aumento de su interés y motivación. Se considera que este enfoque podría ser aplicable a otras situaciones educativas en línea, donde el papel del tutor es fundamental en el proceso de aprendizaje.

Se considera que las sesiones de tutoría pueden contribuir a la prevención de un bajo rendimiento, el fracaso en las materias y la deserción escolar. También pueden influir en el crecimiento personal y profesional si se implementan programas detallados y bien organizados. Es fundamental contar con una evaluación constante y sistemática, además de estrategias que influyan en la educación y el desempeño del alumno, como el fomento del aprendizaje independiente y la reflexión práctica, que son conceptos actuales en la pedagogía moderna.

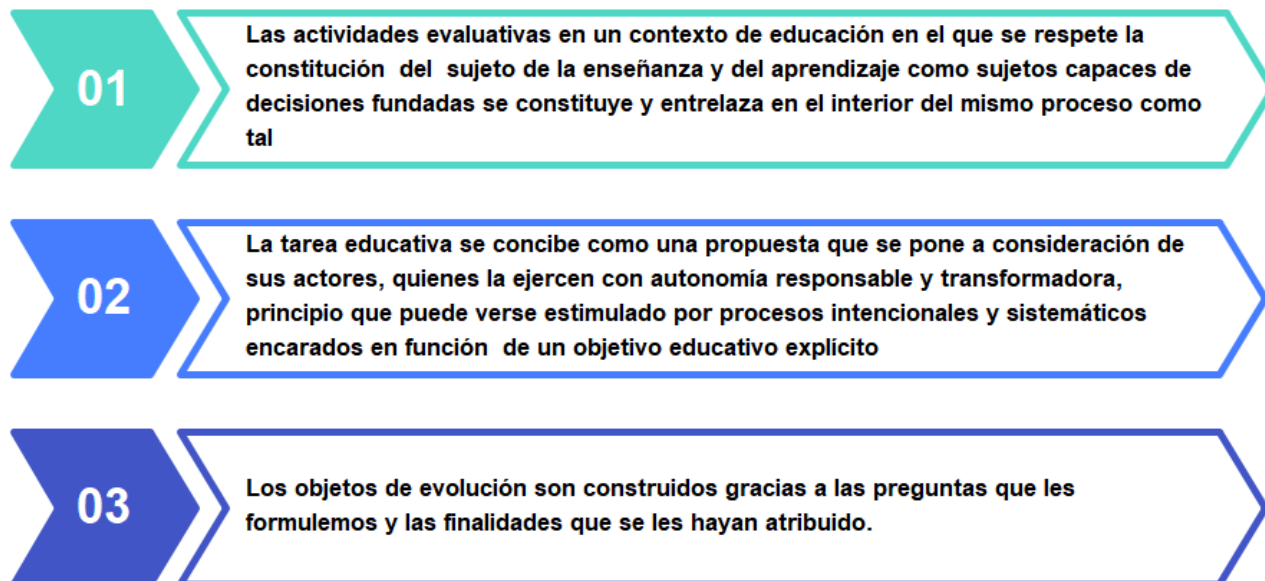
Es importante señalar que, en este caso, la palabra "evaluación" no hace alusión a la verificación de los conocimientos obtenidos con el fin de obtener una acreditación donde es importante diferenciar entre la evaluación utilizada como una forma de demostrar el aprendizaje y la evaluación empleada en un sentido metafórico para mejorar el aprendizaje. Se entiende que cada tarea realizada por los estudiantes ya sea para comprender un concepto o crear un producto, constituye una prueba tangible que permite

evaluar su progreso en el aprendizaje. Además, consideramos que esta información no solo nos permite valorar el nivel de avance, sino que también puede ser interpretada para guiar la planificación de futuras acciones y tomar decisiones estratégicas que impulsen el logro de los objetivos educativos.

Al momento de permanecer dentro del aula, las evaluaciones genuinas se producen cuando tanto los profesores como los alumnos, utilizando la información disponible, colaboran para establecer relaciones entre los datos, intentar plantear hipótesis y expresar juicios fundamentados que permitan comprender lo que está sucediendo, cómo está sucediendo y por qué. En este sentido, se propone mejorar el proceso de evaluación como una herramienta para adquirir conocimiento, además se identifican algunos requisitos necesarios para que la evaluación cumpla su función correctamente tal como se describe en la Figura 5.

Figura 5

*Condiciones requeridas para la evaluación*



**Nota.** Adaptado de La tutoría como proceso de la evaluación (De la Cruz y Alvarado, 2016)

Considerándola como un proceso integral de evaluación, la tutoría implica que el tutor se involucre de manera activa y crítica, siendo capaz de reflexionar sobre su propio desempeño de manera autocrítica y con autonomía. Además, no solo debe fundamentar su enfoque pedagógico y didáctico en las corrientes cognitivistas y constructivistas, sino que también debe poseer habilidades específicas y conocimientos sólidos en el tema tal como:

- Recolectar información
- Organización e interconexión de ideas
- Solucionar conflictos
- Separación de información relacionada al grado de complejidad según el nivel de aprendizaje
- Delimitar la hipótesis y objetivos del aprendizaje
- Comparar representaciones encontrando patrones que permitan aplicar la información recolectada.
- Explicar los resultados obtenidos

Por su parte, Rosado (2018) recomienda que para el seguimiento académico se consideren algunos aspectos relevantes como:

- Detallar los datos del asesor, asignatura y alumnos que toman la materia.
- Observaciones de importancia que han sido realizadas por el tutor que puedan ser consideradas de importancia o riesgo para el desempeño académico del estudiante tal como edad, desempeño de etapas anteriores, asignaturas que toma entre otros antecedentes.
- Observaciones con una frecuencia semanal referentes al desempeño académico,



señalando la situación actual en la que se encuentra el estudiante en referencia a su rendimiento, trabajo en clase, estrategias presentadas y demás situaciones que el tutor considere de relevancia.

- Seguimiento semanal con una retroalimentación que contenga las estrategias implementadas según la necesidad de cada estudiante, así también se pueden sugerir ciertas indicaciones acorde a los requerimientos del estudiante.
- Reportar las calificaciones parciales desglosadas y detalladas de manera correcta. Esto ayuda al docente a llevar un seguimiento puntual visualizando las opciones de aprobación del curso que el estudiante presenta.
- Observaciones generales emitidas por el tutor indicando la aprobación o estrategias a tomar en caso de reprobación del período académico, estrategias varias que permitan detectar problemas entre otras.

#### ***2.4.2. Competencia de los docentes en herramientas digitales***

¿Puede considerarse competente en el ámbito digital un educador que posee habilidades en el manejo de computadoras o pizarras electrónicas? ¿Cuál es la verdadera connotación de ser un docente con habilidades digitales? La tecnología ha revolucionado los métodos de enseñanza y aprendizaje. En un contexto de continua evolución hacia una sociedad cada vez más digital a nivel global, resulta imprescindible el desarrollo de competencias digitales por parte de los profesionales de la educación para formar a los estudiantes de manera óptima en cuanto a las exigencias y posibilidades que les deparará el futuro. En el presente trabajo se examinan ciertos fundamentos relacionados con las competencias digitales de los docentes (ProFuturo, 2023).

El proceso de aprendizaje en entornos virtuales como un acto de construcción

implica la idea de que lo aprendido por el estudiante en este marco no se limita a una mera reproducción del material de aprendizaje, sino que implica una reinterpretación de dicho material a través del filtro de la estructura cognitiva del individuo; esta reconfiguración se realiza tomando en consideración una amplia gama de factores, como habilidades cognitivas fundamentales, conocimientos de dominio específico, estrategias de aprendizaje, habilidades metacognitivas y de autorregulación, aspectos emocionales, motivaciones y metas, así como representaciones y expectativas recíprocas (Lozano et al., 2021).

Por su parte Moll (2022) señala que dentro de una sociedad en proceso continuo de digitalización, es fundamental no solo ofrecer enseñanzas con miras a promover una adquisición de conocimiento más eficaz, sino también fomentar la adquisición de competencias cognitivas, habilidades prácticas y socioemocionales en los alumnos; además, el desarrollo de la competencia Digital debe abarcar aspectos clave como la creatividad, el pensamiento crítico y la recuperación de información efectiva y eficiente. Además, todo ello teniendo en cuenta los aspectos sociales y laborales que implica dicha competencia. La competencia digital conlleva la habilidad de emplear de forma creativa, crítica y segura las tecnologías de la información y la comunicación con el propósito de alcanzar objetivos relacionados con el ámbito laboral, la formación profesional, la educación, el entretenimiento, la integración social y la participación comunitaria.

En este sentido, se identifican cinco pilares esenciales que deben ser tenidos en cuenta por el docente en su desarrollo académico y profesional; estos pilares se detallan a continuación en la siguiente figura:

Figura 6

*Cinco pilares de la competencia digital docente*



**Nota.** Adaptado de Los cinco pilares de la competencia digital docente y sus finalidades (Moll, 2022)

En el ámbito educativo superior en la actualidad, la demanda creciente de habilidades digitales por parte de los docentes, así como la necesidad de comprender y utilizar las tecnologías emergentes de manera efectiva, tienen un impacto significativo en todos los aspectos de la sociedad. Por lo tanto, es crucial analizar detenidamente la relevancia y las consecuencias de esto.

El término "competencia" conlleva una clara intención proactiva, que refleja un sentido de desafío y responsabilidad. Es desde este punto de vista que los educadores

deben desarrollar su competencia digital para lograr un rendimiento óptimo en el aula, permitiendo a los estudiantes también aprender a gestionar la información de manera efectiva, participar en una socialización responsable, crear e innovar respetando los derechos de propiedad intelectual, desarrollar conciencia sobre el mundo en línea. peligros y tomar las precauciones necesarias para el uso seguro de la tecnología. En última instancia, los educadores deben aprovechar la tecnología para abordar y superar los diversos problemas y desafíos que se enfrentan a diario tanto dentro como fuera del aula.

#### ***2.4.2.1. Conocimiento técnico***

GrupoGeard (2022) señala que las herramientas digitales basadas en la web facilitan la ejecución de diversas actividades, como la investigación de información, la gestión de datos, la creación de presentaciones y el apoyo a la enseñanza y el aprendizaje. A su vez, abarcan diversos dominios de operación que facilitan la realización de una tarea de manera más eficiente y estructurada. De esta manera, estas alternativas contribuyen a simplificar las tareas educativas, algunos detalles importantes se consideran a continuación:

- Permiten a los maestros mejorar la forma en que transmiten el conocimiento a sus alumnos
- Convierte el proceso de enseñanza haciéndolo más fluido y dinámico, motivando al estudiante a aumentar el interés en la clase
- Impulsa a la personalización de la educación debido al uso de aplicaciones multifuncionales en las que el estudiante puede gestionar el conocimiento a voluntad.
- Permite la colaboración cooperativa entre estudiantes y el docente al trabajar en

equipo, ya sea de manera presencial o remota

Por su parte Ricoy et al. (2020) señalan que el cambiante panorama social requiere transformaciones significativas en el conocimiento y las habilidades tecnológicas de los individuos dentro de la esfera profesional, así como en la educación de los usuarios en general. El dominio del uso de herramientas digitales también requiere el cultivo de habilidades cognitivas, que abarcan la comprensión simbólica, las habilidades analíticas y evaluativas, la aptitud reflexiva orientada a la acción crítica, la creatividad, la recuperación, selección y organización de información, la capacidad de síntesis, la planificación de actividades, iniciativa propia, habilidades para la resolución de problemas, autonomía personal y curiosidad.

#### ***2.4.2.2. Aplicación didacta***

Para iniciar, es importante destacar que el enfoque que se adoptará en la evaluación de las herramientas digitales será educativo, con el objetivo de introducir a los docentes en la utilización eficaz de estas herramientas para mejorar la eficiencia en la preparación de sus clases y potenciar el interés de los estudiantes, desempeñando así la función que les corresponde a los profesores. El cambio educativo dependerá de variables escolares importantes, como un equipo de apoyo TIC bien equipado, infraestructura y cursos de desarrollo profesional docente. Por lo tanto, examinaremos las aplicaciones pedagógicas de estas herramientas, centrándonos en las cuestiones técnicas informáticas sólo en la medida necesaria para comprender su funcionalidad (Carcaño, 2021).

Marza y Cruz (2018) señalan que se apuesta por la implementación de un enfoque de enseñanza basado en competencias en la educación superior, que requiere la

implementación de una serie de transformaciones mediante la adopción de metodologías novedosas, como la promoción de una disposición para fomentar actitudes que faciliten la adquisición de nuevas habilidades de manera efectiva y eficiente, apoyadas por técnicas y herramientas apropiadas para la especialización en cuestión. Promover la adquisición de habilidades digitales en relación con nuevas plataformas interactivas, fomentando el empoderamiento del estudiante a través de diversas formas de interacción que surgen en el contexto de la digitalización de los procesos educativos.

Figura 7

*Estándares de competencia TIC*

### **Creatividad e innovación**

Los docentes demuestran pensamiento creativo, construyen conocimiento y desarrollan productos y procesos innovadores utilizando las TIC para:

- Aplicar el conocimiento existente para generar nuevas ideas
- Crear trabajos originales como medios de expresión personal o grupal
- Usar modelos y simulaciones
- Identificar tendencias y prever posibilidades

### **Comunicación y colaboración**

Los docentes utilizan medios y entornos digitales para comunicarse y trabajar de forma colaborativa

- Interactúan, colaboran y publican con sus compañeros u otras personas empleando varios medios digitales.
- Comunican efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando una variedad de medios y de formatos
- Desarrollan una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con docentes de otras culturas resolviendo problemas.

### **Investigación y localización efectiva de información**

Los docentes aplican herramientas digitales para obtener, evaluar y usar información o herramientas digitales que les permita el uso de información.

- Planifican estrategias que guíen la investigación
- Ubican, organizan, analizan, evalúan, sintetizan y usan éticamente información a partir de una variedad de fuentes y medios
- Evalúan y seleccionan fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas
- Procesan datos y comunican resultados

### **Pensamiento crítico, solución de problemas**

Los docentes usan habilidades de pensamiento crítico para planificar y conducir investigaciones, administrar proyectos y resolver problemas.

- Identifican y definen problemas auténticos y preguntas significativas para investigar.
- Planifican y administran las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto
- Reúnen y analizan datos para identificar soluciones y/o tomar decisiones informadas.

ProFuturo (2023) menciona que la integración de la tecnología en la enseñanza en el aula se revela como un factor fundamental en el avance de los sistemas educativos

en contextos desfavorecidos, permitiendo el acceso a la educación, fomentando la equidad de oportunidades, incentivando la motivación de los educandos, contribuyendo al desarrollo de competencias del siglo XXI, optimizando la calidad de la enseñanza, y preparando a los alumnos para un futuro digital inminente. En conclusión, ayuda a cerrar la brecha digital y dotar a los estudiantes en entornos vulnerables de las habilidades esenciales necesarias para prosperar en un mundo cada vez más digitalizado; específicamente, la integración de la tecnología con la pedagogía permite la evolución de los procesos de aprendizaje tal como se detalla en la Figura 8.

Figura 8

*Combinación de tecnología y pedagogía*



Sin embargo, Falcó (2017) menciona que, a pesar de la ubicuidad de dispositivos

informáticos y pizarras digitales en todas las aulas, así como del incremento reciente de netbooks en la mayoría de los centros educativos, en la práctica los docentes emplean las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para diseñar sus metodologías de enseñanza, pero no para establecer entornos educativos enriquecidos en los que dichas tecnologías estén completamente incorporadas. Los usos principales de las tecnologías educativas son simples: ayudar a los alumnos en el proceso de aprendizaje brindando orientación, apoyar la presentación oral de los contenidos o mostrar ejemplos prácticos, pero son escasos los profesores que las emplean para fomentar el uso de Internet como fuente de conocimiento y plataforma para la expresión, así como para promover la colaboración entre estudiantes de diferentes escuelas.

#### ***2.4.2.3. Evaluación de herramientas digitales***

Según Lozano et al. (2021) los educadores aprovechan las herramientas y entornos digitales para participar en el trabajo colaborativo, incluso de forma remota, con el fin de facilitar el aprendizaje individual y mejorar el aprendizaje de los demás. Establecen relaciones de interacción, cooperación y difusión de conocimiento con sus pares, especialistas u otros individuos, haciendo uso de diversas plataformas y herramientas digitales. Se expresan de manera eficaz al transmitir información e ideas a diversas audiencias, empleando una gama de medios y formatos distintos. El desarrollo de una comprensión cultural y una conciencia global se logra mediante la colaboración con educadores de diferentes orígenes culturales. Participan en equipos colaborativos para desarrollar proyectos que produzcan trabajos originales o aborden desafíos.

#### ***2.4.2.4. Uso pedagógico***

El fortalecimiento de las habilidades digitales de los profesores ha sido abordado



desde diversas esferas, incluyendo la investigación, así como las políticas y entidades educativas encargadas de la capacitación y desarrollo profesional del personal docente. A continuación, se mencionan algunas propuestas de interés.

- **Modelo TPACK:** enfatiza varias dimensiones formativas relacionadas con el contenido o las disciplinas del currículo, la pedagogía o los métodos de enseñanza y aprendizaje de ese contenido, y la tecnología y los recursos que genera, junto con las interconexiones entre estas dimensiones. Además, se identifican tres dimensiones fundamentales de formación, junto con cuatro puntos de intersección entre ellas, lo que resulta en un total de siete dimensiones identificadas (Lozano et al. 2021).

**a) Conocimiento del Contenido (CK):** El dominio de los contenidos por parte del educador en los temas particulares o disciplinas que debe impartir a los estudiantes, abarcando conceptos, teorías, datos y métodos inherentes a su campo de estudio.

**b) Conocimiento pedagógico (PK):** La comprensión que posee el educador sobre las estrategias pedagógicas, los procedimientos, las técnicas o los enfoques de enseñanza-aprendizaje que podría desplegar en el contexto de la instrucción educativa y su alineación con los objetivos educativos deseados. Se cita, a modo de ilustración, la incorporación de competencias relativas a técnicas pedagógicas y metodológicas aplicables en el entorno educativo, así como la implementación de procedimientos para la evaluación del rendimiento de los alumnos.

**c) Conocimiento tecnológico (TK):** El nivel de familiaridad que posee el educador con diversas tecnologías para facilitar su desempeño en el proceso de enseñanza. Por ejemplo, implica el dominio de los sistemas operativos y el hardware, el proceso de la instalación de programas y la elaboración de documentos. Además, resaltan la importancia de la capacidad de aprendizaje y adaptación a las tecnologías

emergentes.

**d) Conocimiento pedagógico del contenido (PCK):** Competencia pedagógica en un dominio específico del conocimiento, que implica favorecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes en dicho dominio. Esta dimensión implica comprender qué enfoques y estrategias de enseñanza son más adecuados para el contenido, así como cómo los diversos elementos del contenido pueden incorporarse efectivamente a la instrucción.

**e) Conocimiento tecnológico del contenido (TCK):** El entendimiento de la habilidad para representar conceptos particulares a través de la tecnología implica el conocimiento acerca de la interrelación entre la tecnología y el contenido.

**f) Conocimiento tecnológico pedagógico (TPK):** Comprensión de las estrategias pedagógicas comunes que se pueden implementar mediante el uso de tecnologías. Esto puede implicar adquirir familiaridad con las distintas herramientas disponibles para llevar a cabo una tarea específica (como supervisar la asistencia o evaluar el desempeño), la capacidad de seleccionar una herramienta en función de su eficacia o idoneidad para la tarea y la destreza para implementar enfoques pedagógicos al emplear las tecnologías.

**g) Conocimiento tecnológico pedagógico del contenido (TPACK):** La competencia del profesorado en la elaboración de estrategias didácticas específicas centradas en distintos temas mediante la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por consiguiente, constituye un tipo de saber que trasciende los tres elementos fundamentales (contenido, pedagogía y tecnología), abarcando, por ejemplo, la habilidad de emplear estrategias pedagógicas que faciliten la efectiva utilización de tecnologías con el fin de impartir el contenido, así como el discernimiento acerca de

los factores que influyen en la facilidad o dificultad de aprendizaje de dicho contenido y de cómo la tecnología puede contribuir a resolver ciertos desafíos que confrontan los estudiantes.

- **Talleres educativos:** poseen enfoque pedagógico caracterizado por el aprendizaje experiencial, el aprendizaje basado en el descubrimiento y el trabajo colaborativo en equipo; este tipo de talleres se emplea material especializado que se ajusta al tema tratado con el objetivo de producir un producto físico; por lo que se hace hincapié en la resolución de problemas, la formación y se solicita la participación de todos los participantes. De hecho, emplear actividades basadas en talleres representa una estrategia pedagógica que no sólo aborda el tema de un curso sino que también enfatiza el aprendizaje experiencial y la aplicación práctica del conocimiento (Vega, 2022).

Además, el taller se estructura adoptando un enfoque interdisciplinario que abarca dimensiones globales. Así, el profesor ya no instruye en el sentido tradicional; más bien, sirven como asistente técnico que ayuda en el proceso de aprendizaje, donde los estudiantes adquieren conocimiento a través de la práctica y en ciertos casos, sus respuestas o soluciones pueden poseer una mayor validez que las propuestas por el docente (EUROINNOVA, 2022). Entre este tipo de talleres se presentan los siguientes:

- a) **Talleres creativos.** Se enfocan en una variedad de actividades usualmente vinculadas al campo del arte y ha adquirir habilidades en pintura, dibujo, escritura y actuación teatral, lo cual tiende a ofrecer notables beneficios para los individuos involucrados.
- b) **Talleres de construcción.** En este caso, los estudiantes se sienten atraídos por la mecánica, la artesanía de objetos e incluso las actividades culinarias, en este caso, se considera que, en la actualidad, la informática suscita un gran interés entre muchos

niños; por lo que, resulta más eficaz introducirles estrategias de seguridad en el ámbito virtual como medida preventiva.

c) **Talleres de cuentacuentos.** Una actividad en la cual los niños adquieren el rol de narradores de relatos que habrán concebido por sí mismos. Este enfoque mejora la imaginación y la creatividad durante la infancia.

d) **Actividades de formación en música y danza.** En este tipo de talleres los niños interactúan con la música de una forma amena y entretenida, mediante la repetición y la dedicación, los individuos pueden adquirir habilidades para ejecutar un instrumento musical. Además, se ofrecen clases especializadas en coreografía y danza, brindando a los niños la oportunidad de cultivar sus habilidades en el ámbito de la danza, donde al practicar la coordinación, el ritmo y el trabajo en equipo, los individuos también encontrarán placer en cada movimiento.

Los talleres educativos abarcan una variedad de actividades diseñadas con el propósito fundamental de equipar a los alumnos con habilidades tanto profesionales como emocionales. Se busca generar motivación para que disfruten experiencias enriquecedoras que, al mismo tiempo, contribuyan a su progreso académico. Al mismo tiempo, se pretende que los participantes no sólo adquieran nuevos conocimientos, sino que también se apoyen en sus fases previas de aprendizaje, las cuales seguirán reforzando progresivamente hasta que logren internalizar los conceptos esperados. También, estos talleres sirven como punto de partida para desarrollar habilidades de trabajo en equipo y aprender a lidiar con la frustración, mientras se establecen metas cada vez más ambiciosas (Vega, 2022).

Dentro del contexto profesional, estos talleres representan una valiosa oportunidad para que los individuos aprendan a autoevaluarse, analizarse y superarse

constantemente, orientándose hacia el éxito. Para los niños, especialmente, estos espacios son fundamentales para fortalecer su autoconfianza, lo que les permitirá alcanzar un mayor número de objetivos en sus vidas (Vega, 2022).

Además, la modalidad online de estos cursos amplía aún más sus beneficios. El estudio en línea se ha convertido en una tendencia en alza en los últimos años, como una oferta formativa que abarca una amplia gama de temas y formatos. Esto brinda flexibilidad y accesibilidad a la educación, permitiendo a los individuos participar en cursos adaptados a sus necesidades y horarios.

Existen diversas razones por las cuales estudiar en línea se ha vuelto cada vez más popular:

- a) **Acceso inclusivo:** la modalidad en línea facilita el acceso a la educación para aquellos que, debido a compromisos laborales, ubicación geográfica, u otras razones personales, no pueden asistir a clases presenciales.
- b) **Flexibilidad temporal y espacial:** los estudiantes tienen la libertad de planificar sus estudios según sus horarios y ubicaciones preferidas. Esto les permite conciliar sus responsabilidades académicas con otras actividades laborales, sociales o familiares.
- c) **Diversidad de opciones:** la amplia gama de programas educativos en línea brinda a los estudiantes la oportunidad de elegir entre una variedad de cursos y especialidades según sus intereses y necesidades.
- d) **Prestigio sin limitaciones geográficas:** los estudiantes pueden acceder a programas impartidos por instituciones de renombre internacional sin tener que trasladarse físicamente a una institución.
- e) **Aprendizaje activo y autónomo:** la educación en línea fomenta la responsabilidad del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, ya que requiere un compromiso

personal y constante esfuerzo.

- f) **Disponibilidad de tiempo:** los materiales de estudios están disponibles en línea en todos momentos, lo que permite a los estudiantes acceder al contenido cuando más les convenga.
- g) **Ritmo personalizado:** los estudiantes tienen la libertad de aprender a su propio ritmo, lo que les permite avanzar según su nivel de comprensión y disponibilidad de tiempo.
- h) **Contenido actualizado:** los materiales educativos en línea se pueden actualizar con facilidad, lo que garantiza que los estudiantes tengan acceso a información relevante y actualizada constantemente.
- i) **Reducción de costos:** la educación en línea tiende a ser más económica debido a la eliminación de gastos relacionados con transporte como alojamiento y materiales físicos, lo que la hace más accesible para una variedad de alumnos (Vega, 2022).

### **2.4.3. Herramientas digitales**

GrupoGeard (2018) menciona que las herramientas digitales, son programas que desempeñan un papel fundamental en tareas diversas en la educación, tales como la investigación de información, la organización de datos, la elaboración de presentaciones y la facilitación del aprendizaje. Su versatilidad y eficacia las convierten en recursos valiosos para los educadores. A continuación, se detalla su importancia:

Mejora de la transmisión de conocimiento: las herramientas digitales ofrecen a los profesores una amplia gama de recursos para enriquecer los métodos de enseñanza, lo que les permite transmitir los conceptos de manera más efectiva a los alumnos.

Figura 9

### Características de las herramientas digitales

01

#### **Dinamización del proceso educativo**

Transforman el proceso de enseñanza en una experiencia más dinámica y flexible, lo que despierta un mayor interés por parte de los estudiantes y los involucra de manera más activa en su aprendizaje

02

#### **Personalización del aprendizaje**

con el uso de aplicaciones como Canva o Kahoot, los estudiantes tienen la oportunidad de dirigir su propio proceso de aprendizaje, adaptando el contenido y el ritmo del estudio a sus necesidades individuales.

03

#### **Fomento del trabajo en equipo**

Estas herramientas promueven la interacción y el intercambio de ideas tanto entre pares como con el docente. Esto contribuye a mejorar la cohesión grupal y el aprendizaje colaborativo.

#### **2.4.3.1. Herramientas digitales educativas**

En la actualidad, la educación está experimentando un constante desarrollo en la era digital, siendo las herramientas digitales dirigidas hacia la educación responsables de gran parte de esta transformación; estas herramientas innovadoras están remodelando no sólo la forma en que los estudiantes adquieren conocimientos, sino también la forma en que los educadores los transmiten; es así que, la tecnología les permite aprovechar los beneficios de esta transformación y explorar las nuevas oportunidades que presenta., que no sólo se refiere a mantenerse actualizado con la información más reciente, sino también a comprender los factores externos que impactan y mejoran el desempeño en estos campos (Uña, 2023).

Una herramienta digital se refiere a los recursos dentro del ámbito de la informática y la tecnología, generalmente en forma de programas o software, que nos permiten interactuar y progresar. En ocasiones, esta categoría también puede abarcar dispositivos que colectivamente facilitan la utilización eficaz de la herramienta, a pesar de que la

incorporación de la tecnología en el ámbito educativo no es una novedad, su extensión y rapidez durante la última década han sido notablemente significativas, donde la tecnología no solo complementa la enseñanza en el aula, sino que ha evolucionado para constituir el elemento clave en el desarrollo del proceso educativo.

- **Tipos de herramientas educativas:** Las herramientas digitales educativas abarcan programas de software, aplicaciones, plataformas en línea y recursos diseñados específicamente para mejorar el proceso educativo tanto para profesores como para alumnos; estas herramientas aprovechan la tecnología para brindar una variedad de beneficios tanto a estudiantes como a educadores, superando lo que pueden ofrecer los métodos educativos tradicionales (Uña, 2023).

Las primeras herramientas digitales educativas que están documentadas se remontan a la era de las computadoras personales y el software educativo en la década de 1980. Desde aquel momento, han experimentado un continuo y rápido crecimiento, impulsado por los avances tecnológicos. En la actualidad, estas herramientas aprovechan avances como la realidad virtual, la inteligencia artificial, la computación en la nube y analogías de vanguardia para brindar una experiencia educativa adaptada a las necesidades de los estudiantes contemporáneos.

Las herramientas digitales educativas ofrecen una amplia gama de soluciones para mejorar la enseñanza y aprendizaje. A continuación, se puede nombrar algunas herramientas que están en el mercado:

- a) isEazy LMS: Sistemas de gestión del aprendizaje (LMS):** Este sistema agiliza tanto la gestión como la distribución de los recursos educativos. Automatiza funciones críticas como el despacho de citas y la facilitación de interacciones, además del análisis de datos y la elaboración de informes.



- b) isEazy Author: Herramienta de creación de contenidos interactivos:** Esta herramienta de Autor que permite crear cursos de formación en línea de manera ágil y autónoma. También ayuda a incluir recursos multimedia, interactivos, ejercicios y juegos para mejorar la experiencia de aprendizaje de alumnos, sin necesidad de experiencia previa en programación o diseño.
- c) isEazy Game: Gamificación del aprendizaje:** La aplicación de técnicas de gamificación resulta ser un método eficaz para incrementar la retención de información y fomentar la motivación en un entorno educativo; esta herramienta proporciona dinámicas de gamificación simples pero poderosas, como desafíos, juegos, misiones, niveles y tablas de clasificación, para mejorar significativamente los resultados de las actividades educativas.
- d) isEazy Engage:** Aplicación de formación para empleados: Esta aplicación reúne todo lo necesario para la formación de empleados en un único lugar, incluyendo formación, conocimiento, comunicación, gestión de tareas y evaluación. También ayuda a mejorar el engagement y productividad de los empleados, ya que ésta los acompaña donde sea que estén.
- e) isEazy ESG: Aplicación para el desarrollo de objetivos de desarrollo sostenible (ODS):** Esta herramienta es óptima para fomentar una cultura sostenible dentro de una empresa. La plataforma involucra a los empleados a través de actividades y misiones interactivas que los ayudan a promover cualquier objetivo de desarrollo sostenible.

#### ***2.4.4. Plan de acción tutorial***

La labor como tutor es guiar al alumnado en el proceso de aprendizaje, tanto académico como profesional, impulsando su capacidad para elegir entre las opciones

que mejor se acomoden con sus intereses, capacidades y situación personal; cuya finalidad de su trabajo es que los alumnos desarrollen las competencias necesarias para tomar decisiones de una forma autónoma (UNIR, 2020).

El PAT no es un documento aislado elaborado de forma independiente por los tutores, sino un marco de planificación desarrollado alineado con los objetivos y valores de la institución educativa, en el que se implica de forma colaborativa toda la comunidad educativa; además, sus contenidos y objetivos están estrechamente alineados con el currículo de cada etapa educativa, garantizando que es una herramienta diseñada para apoyar a los estudiantes en su aprendizaje, así como en las dificultades específicas que puedan surgir (Padilla et al., 2020).

Para la elaboración del PAT, el claustro tendrá en cuenta que su labor debe apuntar hacia 2 esferas: la orientación educativa y la acción tutorial. En la primera, se espera que el maestro sea capaz de ayudar a sus estudiantes en coordinación con los demás miembros de la educación educativa. En la segunda se abordarán las actividades concretas para potenciar las capacidades de cada alumno. Por otra parte, el plan de acción tutorial, por tanto, buscará tener impacto a 3 niveles:

- **Personal.** Ayudar en el crecimiento personal y en la mayor comprensión de las propias habilidades, intereses y capacidades con el fin de abordar de manera autónoma los desafíos que puedan surgir tanto a nivel académico como personal.
- **Académico.** Apoyo para optimizar el desempeño académico.
- **Profesional.** Fomento de la adquisición de habilidades y competencias que preparen al estudiante para integrarse en el entorno laboral futuro.

#### **2.4.4.1. Elaboración de un plan de acción tutorial**

Debemos tener en cuenta las siguientes fases para elaborar el plan de acción tutorial:

- **Análisis.** Este plan de acción parte de las circunstancias sociales y necesidades que requiere el alumno y la unidad educativa deberá responder, este documento forma parte del PEC. Para esto se deberá bajar a un nivel más concreto y hacer evaluaciones de la situación de los estudiantes al cual está dirigido el plan de forma concreta y así poder determinar las necesidades y hacer una selección de la respuesta correcta.
- **Diseño del plan.** Habiendo definido las necesidades, el o los docentes tendrán que dar prioridad a los objetivos y de acuerdo con esto hacer un diseño de las acciones que van a ser puestas en marcha para responder y alcanzar esas metas aquí también se incluyen las acciones con las que se va a evaluar y controlar la ejecución del plan.
- **Implementación y evaluación de las acciones.** La ejecución de las actividades concretas planificadas y la verificación, a través de instrumentos de control, de que se está logrando el efecto esperado en el alumnado (UNIR, 2020).

#### **2.4.5. Objetivos virtuales de aprendizaje**

Los Objetivos Virtuales de Aprendizaje (OVA) representan recursos digitales empleados en ambientes educativos en línea, en su enfoque metodológico, incorporan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramientas complementarias para enriquecer los procesos de enseñanza en entornos de aprendizaje que se ven influenciados por la utilización de estas tecnologías. Estos objetivos se encuentran en diversos materiales de enseñanza, como vídeos, audio, animaciones, documentos interactivos, mapas conceptuales, bancos de imágenes u otros recursos que

faciliten la transmisión de conocimientos y la adquisición de aprendizaje y cuya estructura general del OVA abarca un objetivo definido, una actividad de aprendizaje y mecanismos de evaluación. Este recurso didáctico es autónomo y está diseñado para utilizarse en diversos entornos educativos y en diversos dispositivos (e-learning, 2019)

Los OVA tienen la capacidad de ser creados en múltiples formatos, tales como HTML, XML, JPEG, PDF, Flash, GIF, entre otros, que sean interoperables con una variedad de aplicaciones informáticas; además, es recomendable que esté estructurado bajo un marco de estandarización, como SCORM. El objetivo principal de OVA es facilitar la distribución en diversos entornos de aprendizaje y su utilización por parte de una amplia gama de usuarios. Los OVA son:

Figura 10

*Características de los OVA*

- 
- 01 Reutilizables**  
A partir de un OVA existente, puede modificarse o crearse uno nuevo, mejorando su contenido o utilizarlo en otros contextos
  - 02 Compatibles**  
Su compatibilidad con otros estándares sin inconvenientes técnicos al utilizarlos
  - 03 Estructurados**  
Con una interfaz fácil de utilizar y explorar por el usuario contando con un diseño atractivo
  - 04 Atemporales**  
No pierden vigencia en el tiempo ni en los contextos que se utilizan la fiabilidad del contenido que se presentan es importante, la cual debe ser oportuna según el tema de estudio

- **Herramientas para desarrollar un OVA:** Mediante la creación y aplicación de un OVA, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir conocimientos de manera autónoma y a su propio ritmo; de igual forma, es fundamental que los tutores posean la capacidad de utilizar eficazmente estos recursos, tomando en consideración la pedagogía, los contenidos, el soporte tecnológico y el propósito previsto de su desarrollo; estos OVA no posee la estructura de una unidad didáctica tradicional; más bien, sirve como un recurso educativo versátil e interactivo que puede adaptarse a diversos marcos pedagógicos, integrándose perfectamente en múltiples plataformas y niveles educativos. (e-learning, 2019). Algunas herramientas para desarrollar un OVA son:

- Animatron:** es una herramienta en línea que permite la creación de animaciones HTML5 compatibles con una variedad de navegadores web y dispositivos. Facilita la creación de contenido interactivo, tal como vídeos y GIFs, para luego compartirlo con otros usuarios; además, es factible extender la invitación a otras personas para participar en un proyecto.
- Slide Share:** esta herramienta permite la creación de presentaciones digitales que abarcan una amplia gama de contenidos, donde desde hace cierto número de años, ha sido miembro de la plataforma de LinkedIn.
- Piktochart** permite la presentación concisa de contenido a través de infografías; esto mejorará el dinamismo de la plataforma en la que se presenta.
- Vvond** es una herramienta que permite la generación de contenido visual animado en formato de video; es así que en su banco de recursos, se almacena una amplia variedad de elementos (personajes, plantillas, accesorios, etc.) previamente animados que pueden ser manipulados a través de una interfaz fácil de usar.

- e. **Fotojet** es una aplicación que permite a los usuarios diseñar gráficos utilizando imágenes o fotografías, así como crear collages o montajes fotográficos con el fin de compartirlos. Proporciona al usuario una amplia gama de herramientas técnicas.

Es fundamental tener en consideración la incorporación de un sistema de evaluación que fomente la autoevaluación o la coevaluación, donde las actividades podrían implicar la participación del estudiante en la compartición, promoción, discusión y análisis del material académico abordado; además los contribuyen a la facilitación de estos procesos de adquisición de conocimientos de forma interactiva. Un paso fundamental en el proceso implica probar el nuevo objeto con una cohorte de usuarios para identificar y rectificar cualquier error o deficiencia; este enfoque permite la verificación del contenido antes de publicar la versión final (e-learning, 2019).

#### **2.4.6. TIC para docentes**

Bendezú (2018) menciona que estas herramientas son indispensables por varias razones, ya que ofrecen ayudas visuales, la inclusión de la realidad virtual e incluso la posibilidad de agregar bots o asistentes virtuales que pueden ser de gran ayuda en las tareas diarias de un docente. Aquí se muestran varias herramientas digitales para la labor docente sin importar del nivel:

- **Google Drive:** Es un servicio de almacenamiento en la nube que ofrece a Google. Además, proporciona herramientas de colaboración que facilitan el trabajo en equipo.
- **Office 365:** Permite crear, acceder y compartir documentos creados con las diferentes herramientas de office 365.

- **Typeform:** Es muy útil para crear formularios de encuestas online también nos ayuda a recoger y visualizar datos de manera muy sencilla y visual.
- **Evernote:** Permite organizar el día a día creando notas que se organizan por libretas o también se puede compartir con demás compañeros.
- **Quizizz:** crea divertidas actividades educativas para varios jugadores en el cual los alumnos participan de forma individual o en equipo.
- **Edmodo:** Red tecnológica social educativa y gratuita que permite la comunicación entre estudiantes y maestros de forma privada como un microblogging.
- **Animoto:** Es un servicio basado en la nube que permite crear vídeos a partir de fotos, videoclips y música, generando presentaciones de diapositivas de vídeo y presentaciones personalizadas en la web.

Estas herramientas digitales pueden mejorar significativamente la experiencia de enseñanza y aprendizaje dentro del aula ya que proporciona recursos interactivos, fomentan la colaboración y facilitan la organización del contenido (Bendezú, 2018).

A continuación, se proporcionan algunas consideraciones para poder seleccionar las herramientas adecuadas:

- a) Identificar necesidades:** ¿Qué aspectos del trabajo se necesitan mejorar? ¿En qué áreas se requiere apoyo? ¿Qué tareas podrían ser más eficientes con el uso de herramientas digitales?
- b) Definir objetivos:** ¿Qué se espera lograr al implementar estas herramientas? ¿Se quiere agilizar procesos, mejorar la comunicación, facilitar actividades de enseñanza o almacenar y compartir recursos educativos?
- c) Evaluar las opciones disponibles:** Investigar y probar diferentes herramientas

digitales que se ajusten a las necesidades y objetivos. Examinar sus características, funcionalidades y facilidad de uso.

**d) Considerar la integración:** ¿Cómo se integrarán estas herramientas en las actividades educativas existentes? ¿Serán compatibles con los sistemas y plataformas que ya se utilizan?

**e) Priorizar la usabilidad:** Buscar herramientas que sean intuitivas y fáciles de usar tanto para el docente como para los estudiantes. La adopción de nuevas tecnologías será más exitosa si son accesibles y amigables.

**f) Aprovechar el almacenamiento en la nube:** Las herramientas que ofrecen almacenamiento en la nube pueden facilitar la colaboración y el acceso a los recursos desde cualquier lugar y dispositivo.

**g) Incrementar la productividad:** buscar herramientas que ayuden a administrar el tiempo de manera más eficiente y a aumentar la productividad, permitiendo así realizar tareas más rápido y con mayor calidad.

**h) Mantenerse actualizado:** estar atento a las nuevas herramientas digitales que surjan y mantenerse al día con las tendencias y avances en tecnología educativa. La adaptación continua es esencial para seguir siendo relevante en el entorno educativo actual (Rey y Jabonero, 2018).

En resumen, el uso de herramientas digitales es esencial para los docentes en la actualidad, ya que facilitan la transferencia de información, mejoran la eficiencia y la productividad, y contribuyen a crear experiencias educativas más efectivas. Al identificar las necesidades, establecer objetivos claros y seleccionar las herramientas adecuadas, se puede optimizar el trabajo como docente y ofrecer una educación de calidad a los estudiantes (Tonucci, 2016).



### **2.4.7. Pedagogía de las TIC**

La integración de la educación y la tecnología ha desempeñado un papel fundamental en la remodelación de la educación contemporánea al aprovechar los avances tecnológicos para mejorar la calidad, la eficacia y el alcance de la experiencia de aprendizaje; es importante considerar que la educación siempre ha sido una piedra angular de la sociedad y la tecnología ha transformado significativamente tanto la entrega como la adquisición de conocimientos y el concepto tradicional de aulas ha trascendido las limitaciones físicas, ya que ahora pueden extenderse a cualquier lugar con conectividad a Internet, ofreciendo así mayor flexibilidad y adaptabilidad en el ámbito de la impartición educativa (AonialLearning, 2020).

Además, es fundamental destacar que la relevancia de estas herramientas se manifiesta en la demanda tanto para la instrucción como para el proceso de adquisición de conocimientos, donde los educadores tienen acceso a una amplia gama de recursos en línea, que van desde videos educativos hasta simulaciones interactivas, que mejoran su repertorio de instrucción y hacen que el proceso de aprendizaje sea más atractivo para los estudiantes. La creciente importancia de estas herramientas digitales se ha vuelto más pronunciada en los tiempos contemporáneos, donde las habilidades tecnológicas son imperativas para abordar los desafíos del lugar de trabajo moderno y donde las competencias como la habilidad en el uso de programas especializados y la capacidad para solucionar problemas en contextos tecnológicos están ganando un mayor reconocimiento en múltiples sectores laborales.

#### **2.4.7.1. Beneficios de las herramientas digitales educativas**

Según AonialLearning (2020) las herramientas digitales educativas ofrecen una

variedad de beneficios tanto para los estudiantes como para los educadores. Los beneficios se describirán a continuación:

- **Personalización del aprendizaje:** Estas herramientas permiten adaptar la enseñanza según las necesidades individuales de cada estudiante, donde muchas de ellas pueden identificar áreas de fortaleza y debilidad, proporcionando ejercicios y recursos específicos para cada usuario.
- **Acceso global al conocimiento:** Proporcionan acceso a una amplia gama de información y recursos en línea, eliminando barreras geográficas y facilitando el acceso al conocimiento global.
- **Interactividad y compromiso:** La interactividad se destaca como una característica primordial en las herramientas digitales empleadas en el ámbito educativo. La inclusión de elementos visuales, simulaciones y juegos educativos contribuye de manera significativa a mejorar la eficacia y el atractivo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Retroalimentación instantánea:** Estas herramientas brindan retroalimentación inmediata a los estudiantes sobre su desempeño, permitiéndoles corregir errores y mejorar su comprensión de conceptos de manera más rápida y efectiva.
- **Flexibilidad y accesibilidad:** Otro beneficio significativo radica en la flexibilidad con respecto al momento y la ubicación de las actividades de aprendizaje, particularmente valiosa en entornos como el aprendizaje a distancia, que permite a los estudiantes acceder a los materiales de aprendizaje en cualquier momento y lugar que les resulte conveniente (AonialLearning, 2020)

#### ***2.4.7.2. Importancia de las variables***

La presente investigación marca un antecedente en el proceso de tutorías digitales

en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte que desde muchos años atrás no cuenta con un plan de herramientas en procesos digitales que permitan tener estrategias directas en casos de eventualidades como una pandemia de orden global.

La implementación de un programa de tutoría servirá como una herramienta valiosa para toda la comunidad educativa (incluidos estudiantes, educadores y personal). Se plantea que la iniciativa tutorial está diseñada para guiar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje académico y profesional, fomentando así su capacidad para tomar decisiones informadas y alineadas con sus intereses, capacidades y circunstancias personales, mejorando en última instancia sus competencias de desarrollo profesional (CEIP, 2024).

Es fundamental incorporar talleres tipo Educamp en el marco de un programa de tutorías, los cuales deben estar caracterizados por la implementación de diversas estrategias centradas en competencias digitales y objetos virtuales de aprendizaje. Esto permitirá dotar a la comunidad educativa de recursos actualizados que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje y fomenten la construcción de un aprendizaje significativo. Este tipo de aprendizaje se caracteriza por su capacidad de integrar nuevas ideas con los conocimientos previos, generando conexiones que fortalecen la estructura cognitiva del individuo, en este caso el estudiante (Editorial Etecé, 2023)

Las herramientas digitales deben estar estructuradas en una adecuada pedagogía y herramientas que busquen unir las tecnologías de la información y comunicación y una adecuada pedagogía que busquen que los docentes lleguen con el aprendizaje a cada uno de sus estudiantes de manera óptima y eficaz.

## 2.5. Análisis Comparativo

Tabla 3

*Análisis comparativo*

<b>TÓPICO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>COMENTARIOS</b>
<b>PLAN DE TUTORÍAS</b>	(UNIR, 2020)	Documento que traza a mediano y largo plazo, un conjunto de acciones que se deberán desarrollar en la unidad educativa y que tiene como fin enseñar, acompañar y orientar a alumno.	La información que nos proporciona la UNIR nos da una claridad que un plan de tutorías ayuda acompañar y orientar el alumno en cada una de las fases de estudio.
	(Padilla et al., 2020)	El PAT no es un documento aislado, realizado de forma independiente por los tutores, sino una planificación desarrollada y alineada con los objetivos y valores del centro educativo	Padilla en su investigación afirma que el plan de tutorías debe alinearse a los objetivos y valores de cada institución educativa, esto nos ayuda a establecer las metas y lineamientos que el docente debe aplicar a sus estudiantes en el aula.
	(Chavarri, 2020)	En la actualidad, según la normativa educativa vigente, las unidades educativas tienen que desarrollar un plan de acción tutorial cuyo documento debe ser accesible para alumnos y familiares	El PT que se sugiere para la presente institución educativa y haciendo énfasis a lo que el autor manifiesta que dicho documento debe ser accesible y estándar para toda la comunidad educativa.
<b>HERRAMIENTAS</b>	(Uña, 2023)	Se refiere a los recursos en el contexto informático y tecnológico, generalmente en forma de programas, es decir,	Uña en su documento de investigación detalla que los contextos informáticos y tecnológicos permitirán que

<b>DIGITALES</b>	software, que nos permite interactuar y desarrollarnos, aunque a veces también se incluye dispositivos	los estudiantes deben interactuar y desarrollar actividades escolares de forma sistemática.
(Bendezú, 2018)	Estas herramientas son indispensables por varias razones, ya que ofrecen ayudas visuales, la inclusión de la realidad virtual e incluso la posibilidad de agregar bots o asistentes virtuales que pueden ser de gran ayuda en las tareas diarias de un docente	las herramientas digitales pueden ser de gran ayuda para la comunidad educativa. Todas las herramientas nos ayudan a tener una mayor interacción virtual logrando mantener el interés de los estudiantes.
(Medina, 2024)	Estas herramientas digitales pueden mejorar significativamente la experiencia de enseñanza y aprendizaje.	Se llega a la conclusión que las herramientas digitales ayudan a mejorar de manera significativa el aprendizaje con la utilización de recursos digitales mejorando la apreciación visual de las clases que imparten el docente.

---

Elaborado por: Autor

## 2.6. Análisis crítico

Una vez realizada el análisis comparativo entre las dos variables de la investigación que es “plan de mejoras y herramientas digitales “con documentos, criterios e investigación de seis actores especializadas en el área se llega a la conclusión que el plan de mejoras dentro de un centro educativo constituye en una herramienta estratégica para que los docentes cuenten con una hoja de ruta para poder implementar sus clases

de una manera organizada, estratégica y armónica en el ámbito de los objetivos curriculares de estudio. No solo ayudaría al docente sino también a toda la comunidad educativa.

Las herramientas digitales tienen su importancia dentro de los lineamientos curriculares, se coincide con varios autores que manifiestan que estos elementos virtuales digitales ayudan a mejorar de manera significativa el aprendizaje logrando que el alumno muestre un alto interés en la clase con elementos que el mismo estudiante pueda tener acceso. Existen varias herramientas digitales que aportarían significativamente a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se coincide de manera directa con (Bendezú, 2018) quien manifiesta que todas las herramientas nos ayudan a tener una mayor interacción virtual logrando mantener el interés de los estudiantes. Se espera que al final de la investigación la comunidad educativa cuente con un plan adecuado para la implementación de las clases en todas las asignaturas.

## Capítulo III Marco Referencial

### 3.1. Reseña Histórica

En 1972, se marcó el inicio de un significativo capítulo en la historia educativa del recinto Santa Lucía, perteneciente a la parroquia El Rosario, cantón El Empalme. La señora Dolores Intriago, movida por su generosidad y compromiso con la comunidad, donó un terreno de 2.352 metros cuadrados para la edificación de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.

Ante la urgente necesidad de contar con un establecimiento educativo, los habitantes de la localidad se unieron en un esfuerzo colaborativo para la construcción de la escuela. Se erigieron dos pabellones, cada uno con dos aulas, dando inicio a la actividad educativa con las profesoras Victoria Sellan y Guadalupe Almeida, quienes impartieron conocimientos a noventa estudiantes. Inicialmente, la escuela funcionó como una entidad particular hasta que, en 1975, consiguió la oficialización por parte del Ministerio de Educación.

Durante el año académico 2014-2015, la institución, bajo la dirección de la Licenciada Audi Villamar y con una matrícula de 75 estudiantes, fue designada como escuela piloto por el Distrito 09D15. Este reconocimiento implicó la integración de siete instituciones educativas de la zona, entre ellas Juan Francisco Rodríguez Córdova y Las Mercedes, así como la incorporación de 11 docentes. En ese mismo período, el Licenciado Jonny Ceferino Briones Moreira asumió la dirección de la escuela.

El 7 de abril de 2016, la Licenciada Narcisa Intriago, miembro del cuerpo docente, fue nombrada directora, posición que mantiene hasta la fecha. Actualmente, la escuela dispone de cinco pabellones con dos aulas cada uno, cuenta con un equipo de 14

docentes y atiende a 377 estudiantes, ofreciendo educación desde los niveles iniciales hasta el décimo año de educación básica.

### 3.2. Presentación de actores

La Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte en la actualidad cuenta con la siguiente comunidad educativa considerados actores dentro de la presente investigación.

Tabla 4

*Actores de la investigación*

<b>COMUNIDAD EDUCATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Directivo	1
Docentes	13
Padres de Familia	297
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>

**Fuente:** Autor

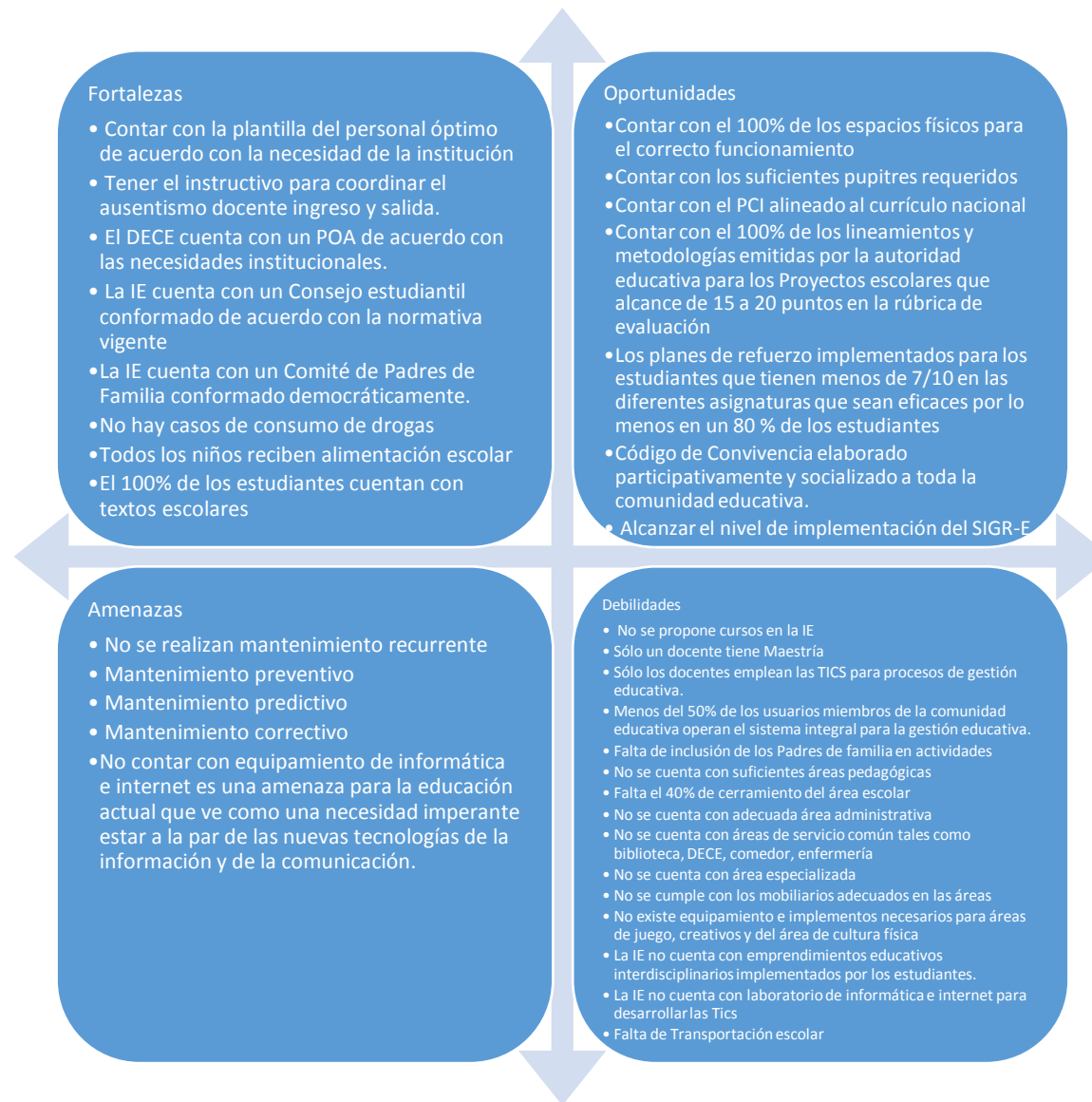
### 3.3. Diagnóstico sectorial

#### 3.3.1. Análisis FODA

El análisis FODA es una técnica para el análisis de problemas y situaciones organizacionales que permite identificar las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de una entidad. Esta herramienta estratégica es fundamental en la planeación y toma de decisiones, ya que facilita la comprensión del entorno interno y externo de una organización (García y Cano, 2013). En el ámbito educativo, el análisis FODA evalúa los planes de educación, enfocándose en que los estudiantes reciban una preparación sólida y amplia, acorde a las exigencias actuales de la sociedad y la dinámica del mercado laboral. En base a este contexto, se presenta el análisis en la siguiente Figura 11:



Figura 11

*Análisis FODA de la institución*

Según lo esquematizado en la Figura 11, con respecto a las **Fortalezas**, la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte cuenta con un personal docente que se ajusta a las necesidades de la institución, lo que sugiere una adecuada gestión de recursos humanos. La existencia de un instructivo para coordinar el ausentismo docente y la presencia de un Plan Operativo Anual (POA) alineado con las necesidades institucionales indican una planificación estratégica en curso. La conformación de un Consejo Estudiantil y un Comité de Padres de Familia según la normativa vigente, así como la ausencia de consumo de drogas, la provisión de alimentación escolar y la disponibilidad de textos escolares para todos los estudiantes, son indicativos de un ambiente escolar estructurado y preocupado por el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes.

En cuanto a las **Debilidades**, la institución muestra varias áreas de mejora, como la falta de propuestas de cursos adicionales y la limitada cantidad de docentes con nivel de maestría, lo que podría afectar la calidad y diversidad de la educación ofrecida. El uso limitado de las TIC's solo para la gestión educativa y la operación del sistema integral de gestión educativa por menos del 50% de la comunidad educativa reflejan una brecha digital y una oportunidad perdida para integrar la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La falta de inclusión de los padres en actividades, la insuficiencia de áreas pedagógicas, el cerramiento incompleto del área escolar, la falta de áreas administrativas y de servicios comunes, así como la ausencia de laboratorio de informática e internet, son limitaciones que restringen la capacidad de la escuela para proporcionar un entorno de aprendizaje completo y moderno.

Por otra parte, al analizar las **Oportunidades**, la escuela tiene la oportunidad de aprovechar sus espacios físicos y recursos, como los pupitres y el PCI alineado al currículo nacional, para mejorar su oferta educativa. La existencia de lineamientos y

metodologías emitidas por la autoridad educativa para proyectos escolares y los planes de refuerzo implementados son oportunidades para mejorar el rendimiento académico y adaptarse a las demandas educativas actuales.

Para finalizar, las **Amenazas** como la falta de mantenimiento recurrente y preventivo, así como la ausencia de equipamiento de informática e internet, representan amenazas significativas para la institución en un mundo cada vez más digitalizado. Estas deficiencias pueden limitar la capacidad de la escuela para mantenerse al día con las tendencias educativas modernas y satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

### ***3.3.2. Estrategias a partir del Análisis FODA***

- **Estrategias FO (Fortalezas-Oportunidades):** Utilizar la experiencia y estructura organizativa existente para expandir la oferta educativa, integrando tecnología y metodologías innovadoras en el currículo.
- **Estrategias DO (Debilidades-Oportunidades):** Desarrollar programas de formación docente y cursos adicionales que utilicen los recursos y espacios físicos disponibles para mejorar las competencias digitales y pedagógicas.
- **Estrategias FA (Fortalezas-Amenazas):** Fortalecer los programas de mantenimiento y actualizar el equipamiento tecnológico para asegurar la sostenibilidad y la relevancia educativa en un entorno cambiante.
- **Estrategias DA (Debilidades-Amenazas):** Abordar las deficiencias en infraestructura y recursos tecnológicos mediante la búsqueda de alianzas, financiamiento y programas de mejora continua que permitan a la escuela adaptarse a las nuevas demandas educativas.

En resumen, el análisis FODA revela que la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte posee una base sólida en términos de estructura organizativa y preocupación por el bienestar estudiantil, pero enfrenta desafíos significativos en términos de infraestructura tecnológica y formación docente. La institución tiene la oportunidad de mejorar su oferta educativa y adaptarse a las tendencias actuales mediante la implementación de estrategias que aprovechen sus fortalezas y aborden sus debilidades y amenazas.

## **Capítulo IV. Resultados**

### **4.1. Tipo de investigación**

El enfoque que tendrá esta investigación será mixto, al combinar métodos cuantitativos y cualitativos para comprender el fenómeno estudiado a través de los hallazgos derivados del cuestionario aplicado a docentes, autoridades y padres de familia de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador, con el propósito de diseñar un plan de tutorías en herramientas digitales para el año 2023. La información recabada a través de este instrumento es fundamental para comprender el contexto actual de los docentes y su disposición hacia la integración de tecnologías digitales en procesos de tutoría; así como la accesibilidad a los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes.

#### **4.1.1. Resultados Cuestionario Docentes**

El cuestionario administrado a un total de 13 docentes de la institución educativa se centró en explorar diversas dimensiones que abarcan desde aspectos sociodemográficos hasta el uso y percepción de herramientas digitales en el ámbito educativo. La información recabada a través de este instrumento es fundamental para comprender el contexto actual de los docentes y su disposición hacia la integración de tecnologías digitales en procesos de tutoría.

#### **4.1.2. Datos Sociodemográficos**

La sección de resultados del cuestionario aplicado a docentes y autoridades de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, en Ecuador, se centra en el análisis de los datos sociodemográficos recabados. Este análisis es fundamental para el diseño de un plan de tutorías en herramientas digitales, adaptado a las características

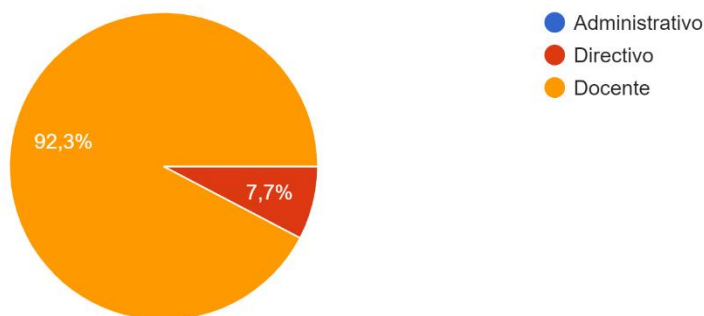
específicas del personal docente de la institución. La metodología mixta empleada en esta investigación permite una comprensión más profunda y matizada de los datos, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos para una interpretación más rica y contextualizada de los resultados (Salas Ocampo, 2019).

Con respecto al cargo, el 92,3% de los encuestados son docentes, mientras que el 7,7% restante ocupa cargos directivos. Este predominio de docentes en la muestra es indicativo de una amplia representación del personal directamente involucrado en el proceso educativo, lo cual es esencial para la implementación efectiva de cualquier plan de tutorías que busque integrar herramientas digitales en la práctica docente (Figura 12).

Figura 12

*Resultados Cuestionario Docentes. Cargo*

Cargo  
13 respuestas



**Nota. Representación de los cargos dentro de la I.E**

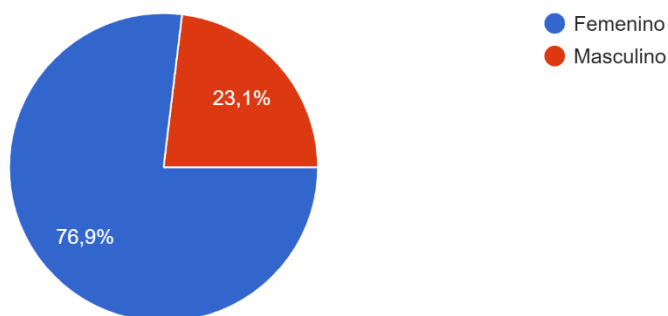
La distribución por género muestra que el 76,9% de los participantes son del género femenino y el 23,1% del masculino (Figura 13). Esta predominancia femenina refleja tendencias observadas en el ámbito educativo a nivel global, donde las mujeres constituyen una proporción significativa del personal docente, especialmente en la

educación básica (Ortega, 2024).

Figura 13

*Resultados Cuestionario Docentes. Genero*

Género:  
13 respuestas



**Nota.** El presente gráfico representa la distribución del género de la I.E

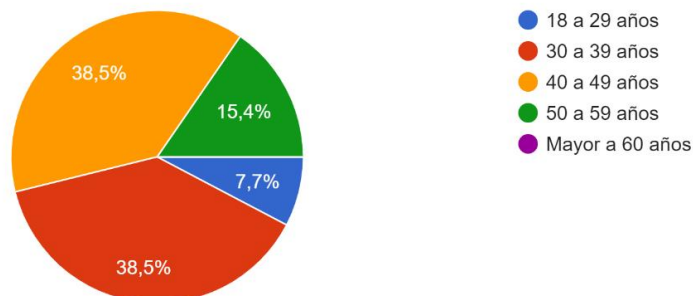
En cuanto a la edad, los datos revelan una distribución diversa: 7,7% entre 18 y 29 años, 38,5% entre 30 y 39 años, 38,5% entre 40 y 49 años, y 15,4% entre 50 y 59 años (Figura 14). Esta variedad en las edades sugiere la presencia de docentes en distintas etapas de su carrera profesional, lo que podría influir en su familiaridad y comodidad con las herramientas digitales.

Figura 14

*Resultados Cuestionario Docentes. Edad*

## Edad

13 respuestas

**Nota. Edad de los docentes que elaboran en la I.E**

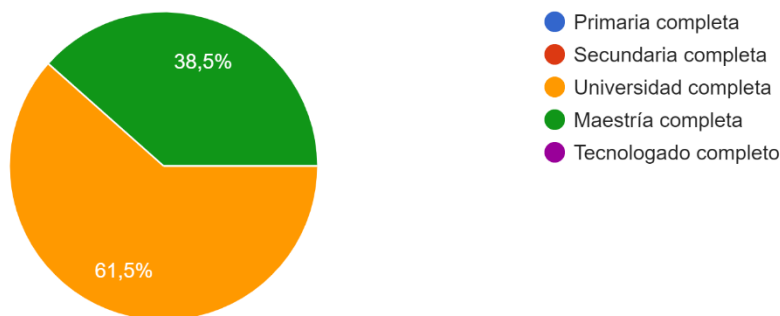
Respecto al nivel de instrucción, el 61,5% de los encuestados posee estudios universitarios completos y el 38,5% ha completado estudios de maestría (**¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**). Este alto nivel de formación académica es un indicador positivo para la capacidad de adaptación y aprendizaje de nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas

Figura 15

Resultados Cuestionario Docentes. Nivel de instrucción

## Instrucción

13 respuestas

**Nota. Nivel de instrucción del personal docente.**

Los datos sociodemográficos obtenidos ofrecen una visión integral del perfil del personal docente de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. La



predominancia de docentes, junto con una mayor representación femenina, una distribución de edad que abarca desde jóvenes hasta veteranos en la profesión, y un alto nivel de instrucción académica, proporcionan un contexto favorable para la implementación de un plan de tutorías en herramientas digitales; sin embargo, es crucial considerar estas características para diseñar estrategias de capacitación que sean inclusivas, accesibles y adaptadas a las necesidades específicas de los docentes, asegurando así la efectividad del plan propuesto. La metodología mixta utilizada en esta investigación ha permitido no solo cuantificar estos aspectos, sino también comprender las implicaciones que tienen para el desarrollo profesional docente en el contexto de la integración de tecnologías digitales en la educación

### ***5.1.2. Resultados análisis de la Variable Independiente: Plan de tutorías con herramientas digitales***

El análisis de la Variable Independiente se centra en el análisis de la variable independiente relacionada con el plan de tutorías en herramientas digitales, permite . identificar las necesidades de capacitación, la confianza en el uso, la percepción de actualización, la participación en eventos formativos y el apoyo institucional en relación con las herramientas digitales.

#### ***5.1.2.1. Resultados Dimensión del Conocimiento y Formación en Plan de Tutorías***

La dimensión del conocimiento y formación en herramientas digitales es un componente esencial para el desarrollo de competencias tecnológicas entre los docentes. Esta sección del cuestionario busca evaluar la capacitación actual, la confianza en el uso,

la percepción de actualización, la participación en eventos formativos y el apoyo institucional en relación con las herramientas digitales.

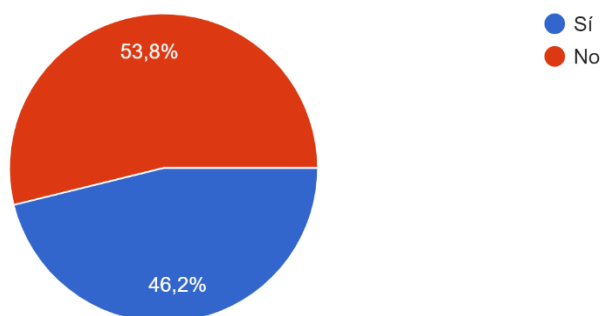
**Pregunta 1-DC** ¿Ha completado algún curso de capacitación en herramientas digitales en el último año?

Figura 16

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC1. Cursos de capacitación*

1. ¿Ha completado algún curso de capacitación en herramientas digitales en el último año?

13 respuestas



**Nota.** Curso de capacitación en herrameintas digitales.

### **Análisis**

Un 53,8% de los docentes no ha completado ningún curso de capacitación en herramientas digitales en el último año, mientras que un 46,2% sí lo ha hecho. Este resultado sugiere que hay una necesidad de incrementar las oportunidades de formación profesional para más de la mitad del personal docente, con el fin de mejorar su competencia en el uso de tecnologías digitales.

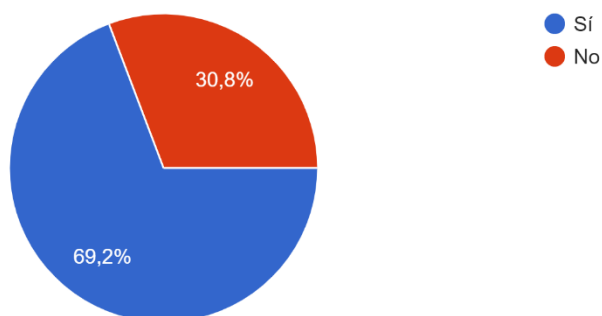
**Pregunta 2-DC** ¿Se siente confiado en su habilidad para utilizar herramientas digitales en la educación?

Figura 17

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC2. Habilidad en Utilizar Herramientas Digitales*

2. ¿Se siente confiado en su habilidad para utilizar herramientas digitales en la educación?

13 respuestas



**Nota. Habilidad para utilizar herramientas digitales en educacion.**

### **Analisis**

El 69,2% de los encuestados no se siente confiado en su habilidad para utilizar herramientas digitales en la educación, en contraste con el 30,8% que sí se siente confiado. Este dato indica una brecha significativa en la autoeficacia percibida, lo que podría afectar la integración efectiva de la tecnología en las prácticas pedagógicas.

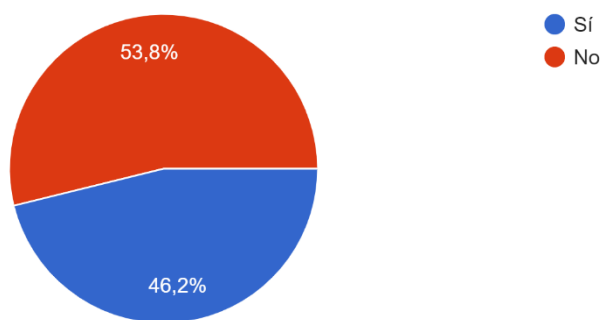
**Pregunta 3-DC** ¿Considera que su formación en herramientas digitales está actualizada con las últimas tendencias educativas?

Figura 18

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC3. Formación en Herramientas Digitales Actualizada*

3. ¿Considera que su formación en herramientas digitales está actualizada con las últimas tendencias educativas?

13 respuestas



**Nota. Formación en herramientas digitales con las últimas tendencias educativas.**

### **Analisis**

Un 46,2% de los docentes considera que su formación en herramientas digitales está actualizada con las últimas tendencias educativas, mientras que un 53,8% no lo cree así. Esto refleja una división casi equitativa en la percepción de la relevancia y actualidad de su formación tecnológica.

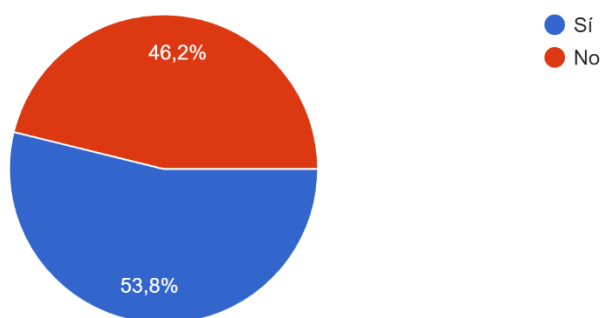
**Pregunta 4-DC** ¿Ha asistido a seminarios o talleres sobre la integración de tecnología en la educación?

Figura 19

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC4. Asistencia a seminarios o talleres de TIC's en Educación*

4. ¿Ha asistido a seminarios o talleres sobre la integración de tecnología en la educación?

13 respuestas



**Nota: Seminarios o talleres sobre la integración de tecnología en educación.**

### **Analisis**

El 53,8% de los participantes ha asistido a seminarios o talleres sobre la integración de tecnología en la educación, frente a un 46,2% que no ha asistido. La participación en estos eventos formativos es crucial para mantenerse al día con las innovaciones educativas y mejorar las habilidades tecnológicas.

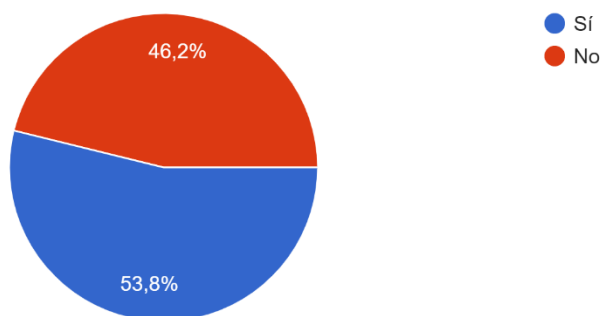
## Pregunta 5-DC ¿Recibe apoyo institucional para la formación continua en herramientas digitales?

Figura 20

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC5. Apoyo Institucional en Formación Continua

5. ¿Recibe apoyo institucional para la formación continua en herramientas digitales?

13 respuestas



**Nota: Apoyo institucional para la formación continua en herramientas digitales.**

### Análisis

Un 53,8% de los docentes recibe apoyo institucional para la formación continua en herramientas digitales, mientras que un 46,2% no recibe dicho apoyo. El apoyo institucional es fundamental para el desarrollo profesional continuo y la adopción de nuevas tecnologías en la educación.

### Análisis General de la Dimensión

Los resultados muestran que existe una necesidad palpable de fortalecer la capacitación y el apoyo en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. A pesar de que un porcentaje considerable de docentes ha participado en formación y eventos relacionados con la tecnología educativa, la confianza en el uso de estas herramientas y la percepción de estar actualizados no

son óptimas. Es imperativo que la institución intensifique sus esfuerzos para proporcionar formación relevante y actualizada, así como apoyo institucional, para que los docentes puedan integrar efectivamente las herramientas digitales en su práctica docente y contribuir al logro del objetivo general de la tesis

#### **4.1.2.2. Resultados de la Dimensión del Diseño de Tutorías**

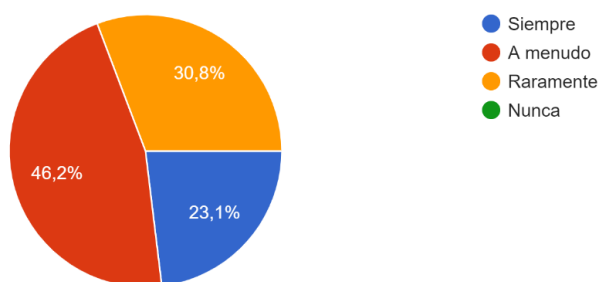
La dimensión del diseño de tutorías se centra en evaluar cómo los docentes de la institución incorporan herramientas digitales en la planificación y ejecución de sus sesiones de tutoría, considerando los estilos de aprendizaje de los estudiantes, el uso de software específico, la planificación con objetivos claros y medibles, y su autoevaluación sobre el nivel de habilidad en el diseño de actividades de tutoría que utilizan herramientas digitales. Los resultados fueron los siguientes:

**Pregunta 6-DC** ¿Incorpora herramientas digitales en la planificación de sus sesiones de tutoría?

Figura 21

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC6. Herramientas Digitales en la Planificación de Tutorías*

6. ¿Incorpora herramientas digitales en la planificación de sus sesiones de tutoría?  
13 respuestas



**Nota: Incorporación de herramientas digitales en la planificación de tutorías.**

#### **Análisis**

La mayoría de los docentes (76,9%) afirman incorporar siempre (23,1%) o a



menudo (46,2%) las herramientas digitales en la planificación de sus sesiones de tutoría, lo que indica una tendencia positiva hacia la integración de la tecnología en el proceso educativo. Sin embargo, un 23,1% raramente o nunca las utiliza, lo que sugiere la existencia de barreras o falta de formación en el uso de estas herramientas.

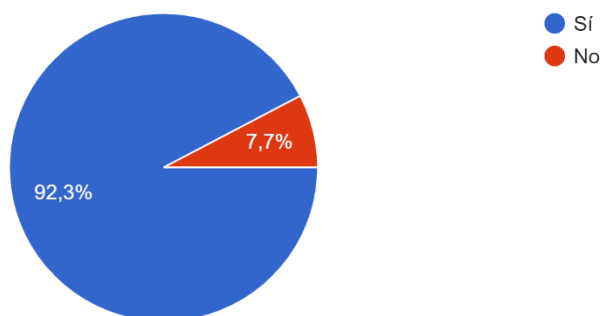
**Pregunta 7-DC** ¿Considera los estilos de aprendizaje de los estudiantes al diseñar tutorías digitales?

Figura 22

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC7. Considerar el Estilo de Aprendizaje estudiantil*

7. ¿Considera los estilos de aprendizaje de los estudiantes al diseñar tutorías digitales?

13 respuestas



**Nota: Estilos de aprendizaje de los estudiantes al diseñar tutorías digitales.**

### **Análisis**

El 92,3% de los docentes encuestados reconocen la importancia de considerar los estilos de aprendizaje de los estudiantes al diseñar tutorías digitales. Este consenso refleja una comprensión de la diversidad de aprendizaje y la necesidad de adaptar las estrategias educativas para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, donde apenas el 7,7% indica lo contrario.

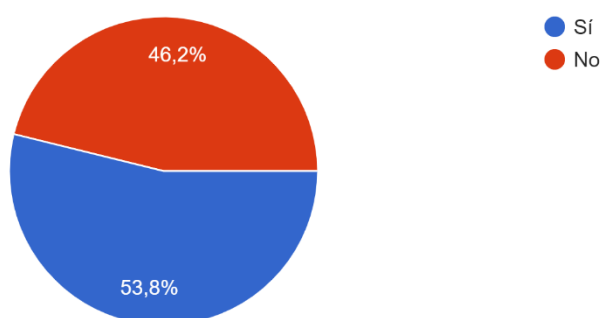
**Pregunta 8-DC** ¿Utiliza algún software específico para la creación de materiales de tutoría?

Figura 23

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC8. Utilización de software específico para creación de tutorías.*

8. ¿Utiliza algún software específico para la creación de materiales de tutoría?

13 respuestas



**Nota: Software específico para la creación de materiales de tutoría.**

### **Análisis**

La distribución de respuestas indica una división equitativa entre los docentes que utilizan software específico para la creación de materiales de tutoría (53,8%) y aquellos que no lo hacen (46,2%). Esto sugiere que, mientras algunos docentes están aprovechando las herramientas digitales para enriquecer sus materiales de tutoría, otros aún no han integrado estas tecnologías en su práctica docente.

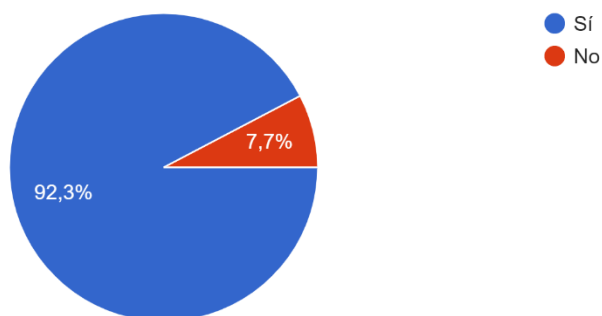
**Pregunta 9-DC** ¿Planifica las tutorías digitales con objetivos claros y medibles?

Figura 24

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC9. Objetivos en la Planificación de las tutorías digitales

9. ¿Planifica las tutorías digitales con objetivos claros y medibles?

13 respuestas



**Nota: Planificación de tutorías digitales con objetivos claros y medibles.**

**Análisis**

La mayoría de los docentes (92,3%) afirman planificar sus tutorías digitales con objetivos claros y medibles, lo que es fundamental para el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, un 7,7% no sigue esta práctica, lo que podría afectar la eficacia de sus sesiones de tutoría.

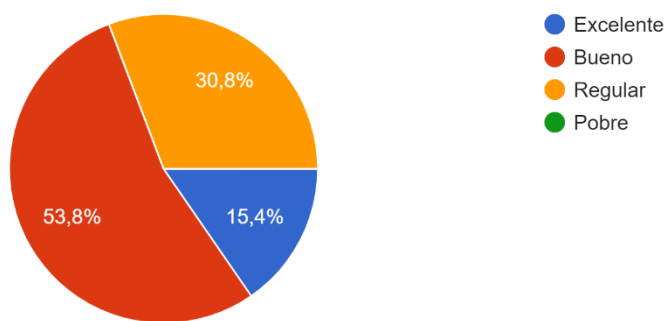
**Pregunta 10-DC** ¿Cómo calificaría su nivel de habilidad en el diseño de actividades de tutoría que utilizan herramientas digitales?

Figura 25

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC10. Nivel de Habilidad en el Diseño de Actividades de tutoría.*

10. ¿Cómo calificaría su nivel de habilidad en el diseño de actividades de tutoría que utilizan herramientas digitales?

13 respuestas



**Nota: Nivel de habilidad en el diseño de actividades de tutoría que utilizan herramientas digitales .**

### **Análisis**

Los docentes se autoevalúan positivamente en cuanto a su habilidad para diseñar actividades de tutoría que utilizan herramientas digitales, con un 61,5% calificándose como excelente o bueno. No obstante, un 38,5% se considera regular o pobre, lo que indica la necesidad de fortalecer la formación en este aspecto.

### **Análisis General de la dimensión**

Los resultados de esta dimensión revelan un compromiso significativo por parte de los docentes hacia la integración de herramientas digitales en el diseño de tutorías. La consideración unánime de los estilos de aprendizaje de los estudiantes y la planificación con objetivos claros y medibles son aspectos destacados. Sin embargo, la variabilidad

en el uso de software específico y en la autoevaluación de habilidades sugiere la necesidad de ofrecer más oportunidades de formación y desarrollo profesional para asegurar que todos los docentes puedan aprovechar plenamente las tecnologías digitales en sus prácticas de tutoría.

#### **4.1.2.3. Resultados Dimensión de Implementación de Tutorías**

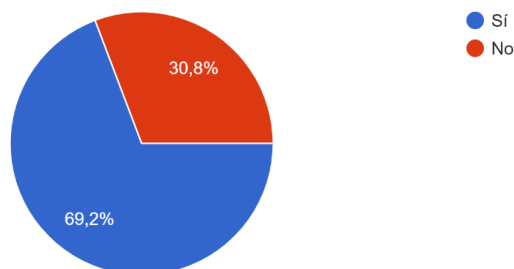
La dimensión de implementación de tutorías se centra en evaluar cómo los docentes y autoridades de la institución, han adoptado herramientas digitales para la impartición de tutorías, los desafíos técnicos encontrados, la retroalimentación recibida de los estudiantes, la participación estudiantil en las tutorías digitales, y la disponibilidad de recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo tutorías efectivas. Los resultados obtenidos a los ítems son los siguientes:

**Pregunta 11-DC** ¿Ha utilizado herramientas digitales para impartir tutorías en el último semestre?

Figura 26

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC11. Utilización de herramientas digitales*

11. ¿Ha utilizado herramientas digitales para impartir tutorías en el último semestre?  
13 respuestas



**Nota: Utilización de herramientas digitales para impartir tutorías.**

#### **Analisis**

Un 69,2% de los docentes afirmó haber utilizado herramientas digitales para

impartir tutorías en el último semestre, mientras que un 30,8% indicó que no. Este resultado muestra una adopción significativa de tecnologías digitales, aunque aún existe un margen para aumentar su uso entre el personal docente.

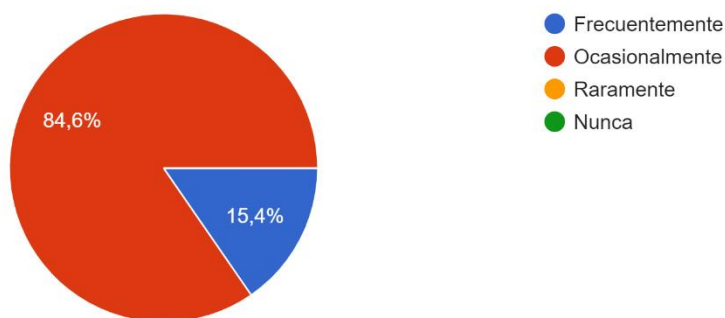
### Pregunta 12-DC ¿Encuentra desafíos técnicos al implementar tutorías digitales?

Figura 27

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC12. Desafíos técnicos de implementación Tutorías Digitales

12. ¿Encuentra desafíos técnicos al implementar tutorías digitales?

13 respuestas



**Nota: Desafíos técnicos para implementar tutorías digitales**

### Análisis

La mayoría de los docentes (84,6%) reportó enfrentar desafíos técnicos ocasionalmente, y un 15,4% indicó enfrentarlos frecuentemente. Esto subraya la importancia de proporcionar soporte técnico adecuado y formación continua para superar estos obstáculos.

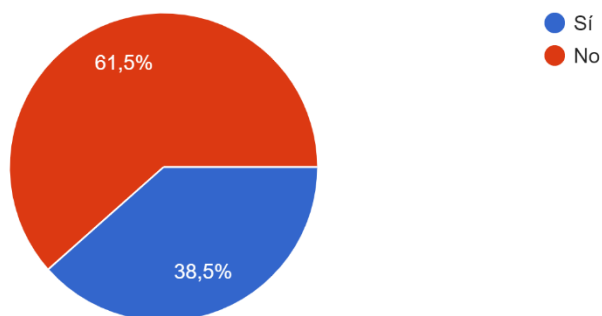
**Pregunta 13-DC** ¿Recibe retroalimentación de los estudiantes sobre la efectividad de las herramientas digitales utilizadas en las tutorías?

Figura 28

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC1*

13. ¿Recibe retroalimentación de los estudiantes sobre la efectividad de las herramientas digitales utilizadas en las tutorías?

13 respuestas



**Nota: Retroalimentación de los estudiantes sobre la efectividad de las herramientas digitales.**

### **Análisis**

Solo un 38,5% de los docentes recibió retroalimentación positiva de los estudiantes sobre la efectividad de las herramientas digitales, mientras que un 61,5% no recibió tal retroalimentación. Este hallazgo sugiere la necesidad de mejorar la comunicación y el seguimiento de la satisfacción estudiantil respecto al uso de tecnologías digitales

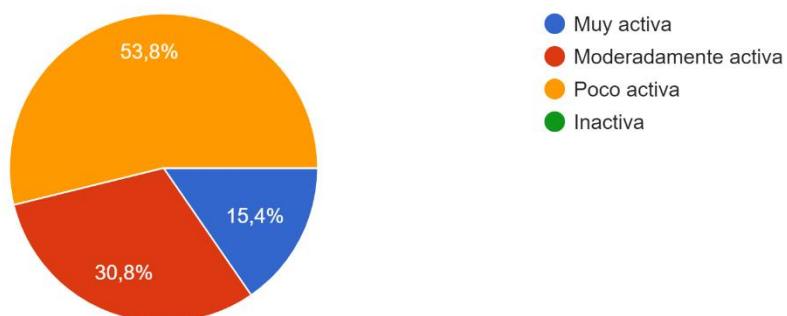
**Pregunta 14-DC** ¿Cómo calificaría la participación de los estudiantes en las tutorías digitales?

Figura 29

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC14. Participación de los estudiantes en Tutorías Digitales*

14. ¿Cómo calificaría la participación de los estudiantes en las tutorías digitales?

13 respuestas



**Nota: Participación de los estudiantes en las tutorías digitales.**

### **Análisis**

La participación de los estudiantes fue calificada como poco activa por un 53,8% de los docentes, moderadamente activa por un 30,8%, y muy activa por un 15,4%. Estos datos indican que hay espacio para mejorar la participación y el compromiso de los estudiantes en las tutorías digitales



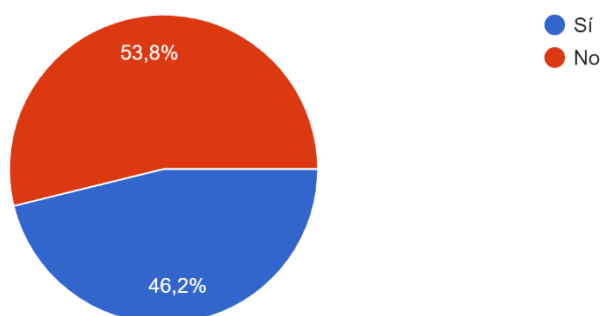
**Pregunta 15-DC** ¿Dispone de los recursos tecnológicos necesarios para implementar tutorías digitales efectivas?

Figura 30

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC15. Disponibilidad de los Recursos Tecnológicos

15. ¿Dispone de los recursos tecnológicos necesarios para implementar tutorías digitales efectivas?

13 respuestas



**Nota:** Recursos tecnologicos necesarios para la implementación de tutorias digitales.

### Análisis

Un 46,2% de los docentes afirmó disponer de los recursos tecnológicos necesarios, mientras que un 53,8% indicó no contar con ellos. Esto destaca la necesidad de mejorar la infraestructura y el acceso a recursos tecnológicos para facilitar una implementación efectiva de tutorías digitales.

### Análisis General de la Dimensión

Los resultados de la dimensión de implementación de tutorías revelan que, aunque hay una adopción considerable de herramientas digitales entre los docentes, existen desafíos significativos relacionados con los aspectos técnicos, la retroalimentación y participación estudiantil, y la disponibilidad de recursos tecnológicos. Es crucial que la institución aborde estos desafíos mediante la provisión de formación técnica adecuada, mejorando la infraestructura tecnológica, y fomentando prácticas que aumenten la

participación y retroalimentación de los estudiantes. Estas acciones no solo mejorarán la implementación de tutorías digitales sino que también enriquecerán la experiencia educativa global.

#### **4.1.2.4. Resultado Dimensión de Evaluación y Seguimiento**

Los resultados de esta dimensión permiten determinar la efectividad de las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje y mejora continua del plan de tutorías; por lo que al aplicar el instrumento se obtuvo los siguientes resultados:

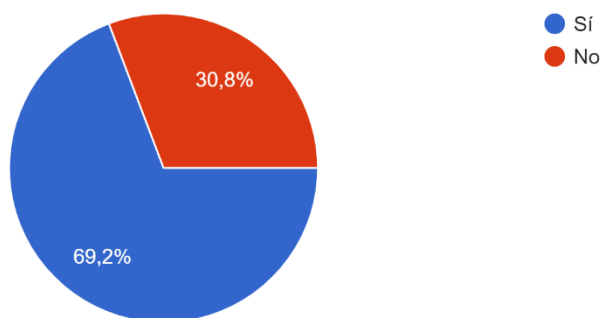
**Pregunta 16-DC** ¿Evalúa el impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje de los estudiantes?

Figura 31

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC16. Evaluación del impacto de las Herramientas digitales*

16. ¿Evalúa el impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje de los estudiantes?

13 respuestas



**Nota:** Evaluación del impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje de los estudiantes.

#### **Análisis**

La mayoría de los encuestados, un 69,2%, afirma evaluar el impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje de los estudiantes. Este dato sugiere una conciencia significativa sobre la importancia de medir cómo las herramientas digitales influyen en el proceso educativo. Sin embargo, un 30,8% no realiza esta evaluación, lo

que indica una oportunidad de mejora en la implementación de estrategias de medición y análisis del impacto tecnológico en la educación.

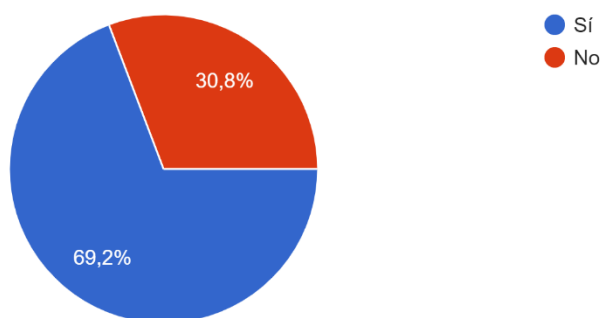
**Pregunta 17-DC** ¿Realiza seguimiento del progreso de los estudiantes en las tutorías digitales?

Figura 32

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC17. Seguimiento del progreso de los estudiantes

17. ¿Realiza seguimiento del progreso de los estudiantes en las tutorías digitales?

13 respuestas



**Nota: Seguimiento del proceso de los estudiantes en las tutorías digitales.**

### **Análisis**

De igual forma, un 69,2% de los participantes realiza seguimiento del progreso de los estudiantes en las tutorías digitales, lo que refleja una práctica establecida de monitoreo del avance de los alumnos. No obstante, el 30,8% restante no lleva a cabo este seguimiento, lo que podría afectar la capacidad de respuesta ante las necesidades educativas individuales y la adaptación del plan de tutorías.

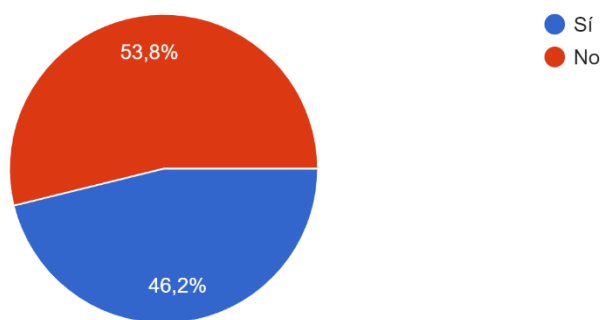
**Pregunta 18-DC** ¿Utiliza algún método para recoger y analizar datos sobre la efectividad de las tutorías digitales?

Figura 33

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC18. Métodos de Recolección y Análisis de Datos*

18. ¿Utiliza algún método para recoger y analizar datos sobre la efectividad de las tutorías digitales?

13 respuestas



**Nota: Metodo para recoger y analizar datos sobre la efectividad de las tutorias digitales.**

### **Análisis**

Menos de la mitad de los encuestados, un 46,2%, utiliza algún método para recoger y analizar datos sobre la efectividad de las tutorías digitales. Este resultado es preocupante, ya que más de la mitad, un 53,8%, no emplea métodos sistemáticos para la evaluación de la tutoría, lo que podría limitar la comprensión de su eficacia y la toma de decisiones basadas en evidencia.

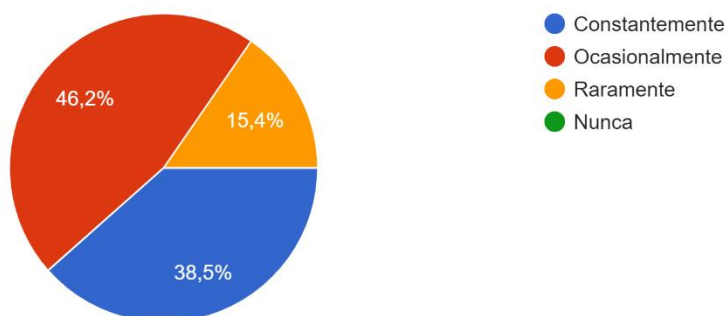
**Pregunta 19-DC** ¿Cómo ajusta su plan de tutorías basado en la evaluación de las sesiones anteriores?

Figura 34

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC19. Ajustes del Plan de tutorías*

19. ¿Cómo ajusta su plan de tutorías basado en la evaluación de las sesiones anteriores?

13 respuestas



**Nota: Ajuste del plan de tutorías basado en la evaluación de las sesiones anteriores.**

### **Análisis**

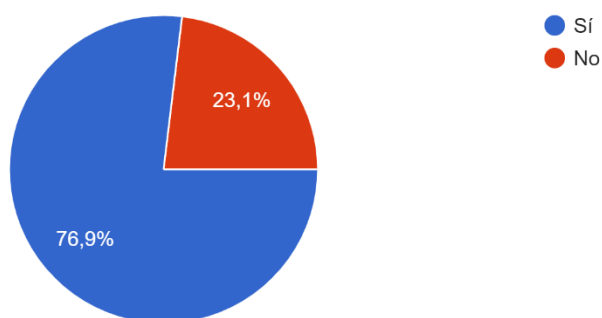
En cuanto a los ajustes del plan de tutorías basados en la evaluación de sesiones anteriores, un 38,5% lo hace constantemente, mientras que un 46,2% lo hace ocasionalmente y un 15,4% raramente. Estos datos sugieren que existe una práctica de revisión y mejora del plan de tutorías, aunque no es uniformemente aplicada por todos los docentes.

**Pregunta 20-DC** ¿Considera que las herramientas digitales han mejorado la calidad de las tutorías que ofrece?

Figura 34

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC20. Mejora de la Calidad de las Tutorías*

20. ¿Considera que las herramientas digitales han mejorado la calidad de las tutorías que ofrece?  
13 respuestas



**Nota: Herramientas digitales y la calidad de las tutorías.**

### **Análisis**

Existe un alto porcentaje de los encuestados, un 76,9%, considera que las herramientas digitales han mejorado la calidad de las tutorías que ofrece. Este es un indicativo positivo del valor percibido de la tecnología en la educación, aunque un 23,1% no percibe esta mejora, lo que podría reflejar desafíos en la selección o utilización de las herramientas digitales.

### **Análisis General de la Dimensión**

En resumen, los resultados muestran una tendencia positiva hacia la evaluación y el seguimiento en el uso de herramientas digitales en la tutoría, con una mayoría de docentes comprometidos con estas prácticas. Sin embargo, también se evidencia la necesidad de fortalecer los métodos de recolección y análisis de datos, así como de estandarizar los procesos de ajuste y mejora del plan de tutorías. La percepción de

mejora en la calidad de las tutorías gracias a las herramientas digitales es alta, aunque debe atenderse a aquellos que no han experimentado dicha mejora. Estos hallazgos son fundamentales para el diseño de un plan de tutorías efectivo que integre las herramientas digitales como un componente esencial en la educación de la Escuela Vicente Rocafuerte.

### **Análisis General de la Variable Independiente**

Los resultados indican una necesidad palpable de fortalecer la capacitación y el apoyo en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. Aunque un porcentaje considerable de docentes ha participado en formación y eventos relacionados con la tecnología educativa, la confianza en el uso de estas herramientas y la percepción de estar actualizados no son óptimas. Es imperativo que la institución intensifique sus esfuerzos para proporcionar formación relevante y actualizada, así como apoyo institucional, para que los docentes puedan integrar efectivamente las herramientas digitales en su práctica docente y contribuir al logro del objetivo general de la tesis.

#### ***4.1.3. Resultados Analisis de Variable Dependiente: Competencia de los Docentes en Herramientas Digitales***

El análisis de resultados de la Variable Dependiente aborda lo concerniente a la competencia de los docentes en herramientas digitales, donde se evalúa la preparación técnica del personal docente para implementar de manera efectiva un plan de tutorías en herramientas digitales.

##### **4.1.3.1. Resultados Dimensión Conocimiento Técnico**

La dimensión de conocimiento técnico aborda aspectos fundamentales

relacionados con la familiaridad y competencia de los docentes y autoridades de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador, en el uso de herramientas digitales. Este análisis se centra en evaluar la preparación técnica del personal docente para implementar efectivamente un plan de tutorías en herramientas digitales. En base a este contexto los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario son los siguientes:

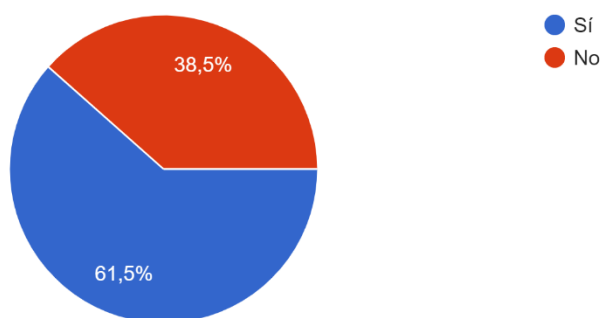
**Pregunta 21-DC** ¿Está familiarizado con las últimas actualizaciones de las plataformas educativas digitales que utiliza?

Figura 35

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC21. Familiaridad con Actualizaciones de Plataformas Educativas Digitales*

21. ¿Está familiarizado con las últimas actualizaciones de las plataformas educativas digitales que utiliza?

13 respuestas



**Nota:** Gráfico sobre la familiarización de las plataformas educativas digitales.

### **Análisis**

Un 61,5% de los encuestados indicó estar familiarizado con las últimas actualizaciones de las plataformas educativas digitales que utiliza. Este porcentaje refleja una mayoría que se mantiene al tanto de los cambios y mejoras en las herramientas digitales, lo cual es esencial para la implementación efectiva de estrategias educativas



basadas en tecnología. Sin embargo, un 38,5% no está familiarizado con estas actualizaciones, lo que sugiere la necesidad de programas de actualización y formación continua para este grupo de docentes.

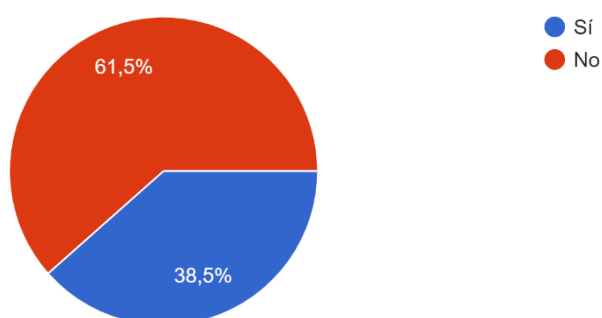
**Pregunta 22-DC** ¿Ha recibido formación específica en el manejo de herramientas de autor para la creación de contenido digital?

Figura 36

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC22. Formación Específica en Herramientas de Autor*

22. ¿Ha recibido formación específica en el manejo de herramientas de autor para la creación de contenido digital?

13 respuestas



**Nota:** Formación específica en el manejo de herramientas de autor para la creación de contenido.

### **Análisis**

Solo un 38,5% de los participantes ha recibido formación específica en el manejo de herramientas de autor para la creación de contenido digital. Este dato revela una brecha significativa en la capacitación necesaria para el diseño y desarrollo de recursos educativos digitales personalizadas, lo que podría limitar la capacidad de los docentes para crear materiales didácticos innovadores y adaptados a las necesidades de sus estudiantes.

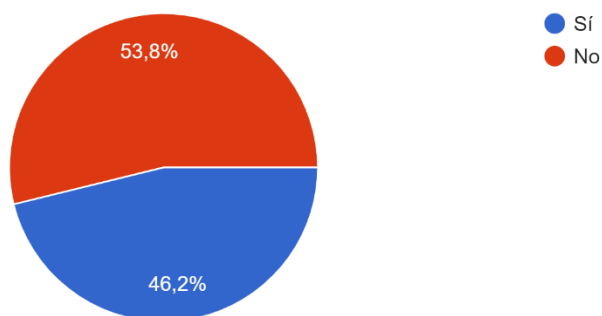
**Pregunta 23-DC** ¿Puede solucionar problemas técnicos básicos relacionados con el uso de herramientas digitales sin asistencia externa?

Figura 37

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC23. Solución de Problemas Técnicos Básicos

23. ¿Puede solucionar problemas técnicos básicos relacionados con el uso de herramientas digitales sin asistencia externa?

13 respuestas



**Nota: Problemas técnicos básicos relacionados con el uso de herramientas digitales .**

### Análisis

Menos de la mitad de los encuestados, un 46,2%, puede solucionar problemas técnicos básicos relacionados con el uso de herramientas digitales sin asistencia externa. Esta capacidad es crucial para la autonomía en el manejo de tecnologías educativas y sugiere la importancia de fortalecer las competencias técnicas del personal docente para asegurar una implementación fluida y efectiva de las tutorías digitales.

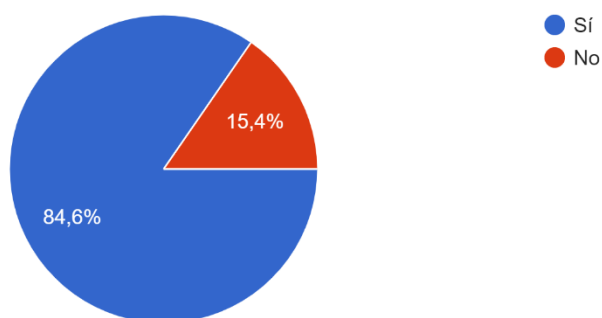
**Pregunta 24-DC** ¿Conoce al menos tres herramientas digitales que puedan ser aplicadas en su área de enseñanza?

Figura 37

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC24. Conocimiento de Herramientas Digitales Aplicables*

24. ¿Conoce al menos tres herramientas digitales que puedan ser aplicadas en su área de enseñanza?

13 respuestas



**Nota: Herramientas digitales aplicada en el área de enseñanza.**

### **Análisis**

Un alto porcentaje, 84,6%, conoce al menos tres herramientas digitales que pueden ser aplicadas en su área de enseñanza. Este resultado es positivo y muestra un buen nivel de conocimiento sobre las herramientas disponibles que pueden ser integradas en el proceso educativo para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

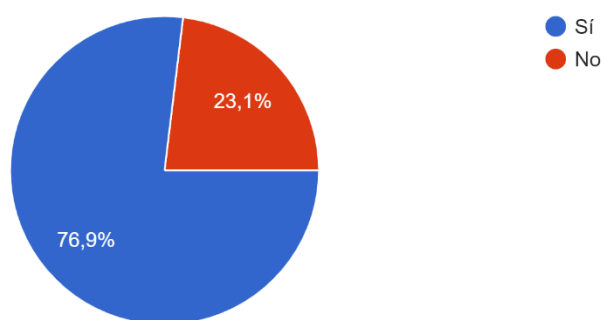
**Pregunta 25-DC** ¿Se mantiene actualizado sobre las nuevas herramientas digitales y software educativo?

Figura 39

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC25. Actualización sobre Nuevas Herramientas Digitales*

25. ¿Se mantiene actualizado sobre las nuevas herramientas digitales y software educativo?

13 respuestas



**Nota: Actualización de las nuevas herramientas digitales y software educativo.**

### **Análisis**

La mayoría de los docentes, un 76,9%, se mantiene actualizado sobre las nuevas herramientas digitales y software educativo. Este interés y compromiso con la actualización continua es fundamental para la innovación educativa y la adaptación a las cambiantes demandas del entorno digital.

### **Análisis General de la Dimensión**

Los resultados de la dimensión de conocimiento técnico revelan aspectos positivos, como un alto nivel de conocimiento sobre herramientas digitales aplicables y un compromiso con la actualización continua. Sin embargo, también destacan áreas de mejora, como la necesidad de una mayor formación específica en herramientas de autor y el fortalecimiento de las competencias para la solución de problemas técnicos. Estos

hallazgos subrayan la importancia de implementar estrategias de formación y desarrollo profesional que aborden estas brechas, con el fin de potenciar la capacidad del personal docente para integrar efectivamente las herramientas digitales en el proceso educativo.

#### 4.1.3.2. Dimensión de Aplicación Didáctica

La dimensión de aplicación didáctica incorpora herramientas digitales en su práctica pedagógica, donde explora la integración de la tecnología en la planificación curricular, la promoción de la colaboración, la modificación de actividades de aprendizaje, la interactividad en la enseñanza y la capacitación de los estudiantes para el uso autónomo de herramientas digitales. Sus resultados se describen a continuación:

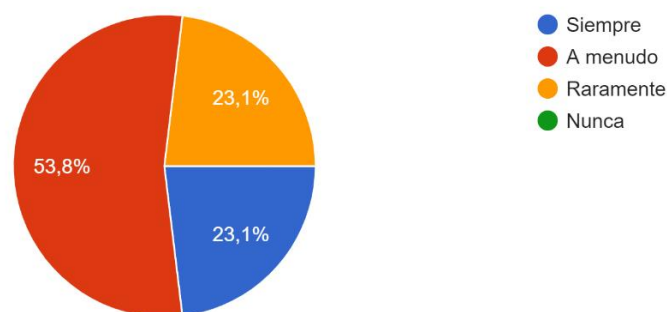
**Pregunta 26-DC** ¿Integra herramientas digitales en su planificación curricular?

Figura 38

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC26. Integración de Herramientas Digitales en la Planificación Curricular*

26. ¿Integra herramientas digitales en su planificación curricular?

13 respuestas



**Nota: Herramientas digitales en la planificación curricular.**

#### Análisis

Los resultados muestran que un 23,1% de los docentes integra siempre herramientas digitales en su planificación curricular, mientras que un 53,8% lo hace a

menudo y un 23,1% raramente. Esto indica que la mayoría de los docentes reconoce la importancia de las herramientas digitales en la educación y las incorpora en su planificación, aunque aún existe un margen para aumentar la frecuencia de esta integración.

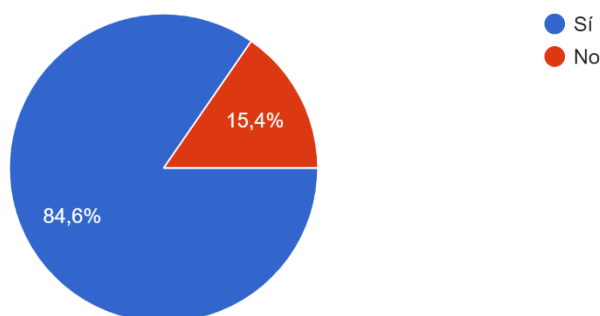
**Pregunta 27-DC** ¿Utiliza herramientas digitales para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre sus estudiantes?

Figura 41

*Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC27. Fomento de la Colaboración con Herramientas Digitales*

27. ¿Utiliza herramientas digitales para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre sus estudiantes?

13 respuestas



**Nota:** Herramientas digitales para fomentar la colaboración y trabajo en equipo entre estudiantes.

### **Análisis**

Un alto porcentaje, 84,6%, utiliza herramientas digitales para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre sus estudiantes. Este dato refleja una adopción significativa de prácticas pedagógicas que aprovechan la tecnología para mejorar las habilidades colaborativas, un aspecto clave en la educación moderna.

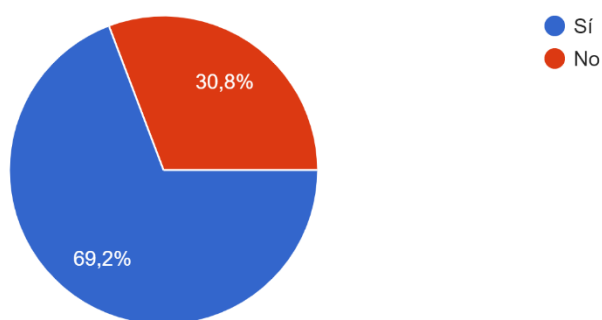
**Pregunta 28-DC** ¿Ha modificado alguna actividad de aprendizaje tradicional para incluir el uso de herramientas digitales?

Figura 39

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta 28DC. Modificación de Actividades de Aprendizaje Tradicionales.

28. ¿Ha modificado alguna actividad de aprendizaje tradicional para incluir el uso de herramientas digitales?

13 respuestas



**Nota: Modificación de alguna actividad de aprendizaje tradicional para incluir el uso de herramientas digitales.**

### Análisis

El 69,2% de los encuestados ha modificado alguna actividad de aprendizaje tradicional para incluir el uso de herramientas digitales. Esta tendencia hacia la innovación didáctica muestra la disposición de los docentes para adaptar sus métodos de enseñanza a las nuevas posibilidades que ofrecen las tecnologías digitales.

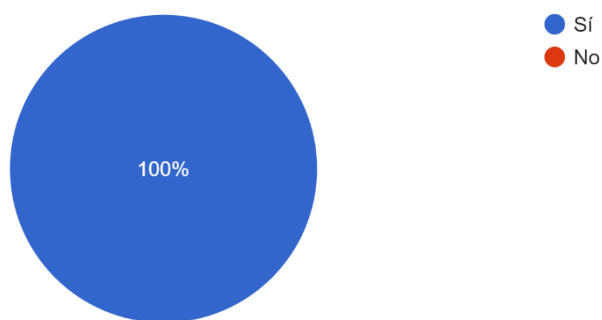
**Pregunta 29-DC** ¿Considera que las herramientas digitales le permiten ofrecer una experiencia de aprendizaje más interactiva?

Figura 40

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta 29DC. Experiencia de Aprendizaje Interactiva

29. ¿Considera que las herramientas digitales le permiten ofrecer una experiencia de aprendizaje más interactiva?

13 respuestas



**Nota: Experiencia de aprendizaje con herramientas digitales.**

### **Análisis**

Todos los docentes encuestados, un 100%, consideran que las herramientas digitales les permiten ofrecer una experiencia de aprendizaje más interactiva. Este consenso destaca la percepción unánime de las herramientas digitales como un medio para enriquecer la interacción y el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.



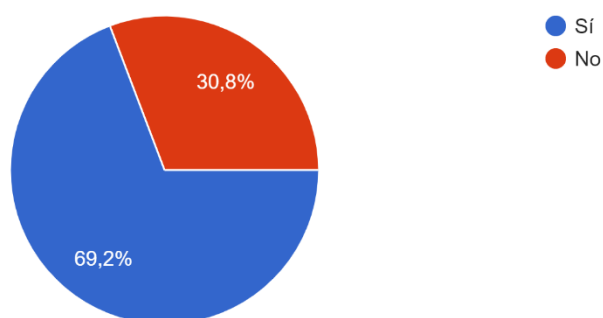
**Pregunta 30-DC** ¿Capacita a sus estudiantes en el uso de herramientas digitales para su aprendizaje autónomo?

Figura 41

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta 30DC. Capacitación en el Uso Autónomo de Herramientas Digitales

30. ¿Capacita a sus estudiantes en el uso de herramientas digitales para su aprendizaje autónomo?

13 respuestas



**Nota:** Capacitación a estudiantes en el uso de herramientas digitales para aprendizaje autónomo.

### Análisis

El 69,2% de los docentes capacita a sus estudiantes en el uso de herramientas digitales para su aprendizaje autónomo. Este resultado es alentador, ya que indica que una mayoría de los docentes no solo utiliza la tecnología en su enseñanza, sino que también se preocupa por desarrollar la competencia digital de sus estudiantes.

### Análisis General de la Dimensión

En general, los resultados de la dimensión de aplicación didáctica revelan un compromiso positivo de los docentes con la integración de herramientas digitales en su práctica pedagógica. La mayoría de los docentes están adoptando tecnologías digitales para mejorar la colaboración, actualizar sus métodos de enseñanza y ofrecer experiencias de aprendizaje más interactivas. Sin embargo, la integración constante de

estas herramientas en la planificación curricular y la capacitación de los estudiantes en su uso autónomo son áreas que aún pueden ser mejoradas. Estos hallazgos son fundamentales para el diseño de un plan de tutorías que no solo incorpore herramientas digitales, sino que también fomente su uso efectivo y sostenible en el proceso educativo.

#### ***4.1.3.3. Dimensión de Evaluación de Herramientas Digitales***

La dimensión de evaluación de herramientas digitales es un componente crítico en la investigación destinada a diseñar un plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador; esta sección se enfoca en discernir cómo los docentes utilizan las herramientas digitales para la evaluación de los estudiantes y en qué medida se sienten preparados para implementar dichas herramientas en sus prácticas evaluativas. Los resultados obtenidos son los siguientes:

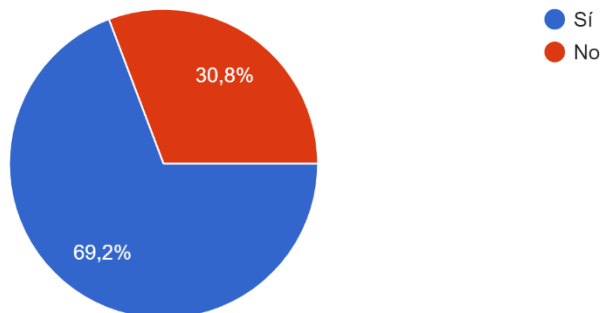
**Pregunta 31-DC** ¿Utiliza herramientas digitales para realizar seguimiento y evaluación formativa de sus estudiantes?

Figura 42

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC31. Uso de Herramientas Digitales para Seguimiento y Evaluación Formativa

31. ¿Utiliza herramientas digitales para realizar seguimiento y evaluación formativa de sus estudiantes?

13 respuestas



**Nota: Herramientas digitales para seguimiento y evaluación formativa de los estudiantes.**

### Análisis

Un 69,2% de los docentes utiliza herramientas digitales para realizar seguimiento y evaluación formativa de sus estudiantes. Este porcentaje indica que una mayoría de los docentes reconoce y aprovecha las ventajas de las tecnologías digitales para monitorear el progreso continuo de los estudiantes. Sin embargo, un 30,8% aún no incorpora estas herramientas en su práctica evaluativa, lo que sugiere la necesidad de fomentar su uso y proporcionar formación adicional.

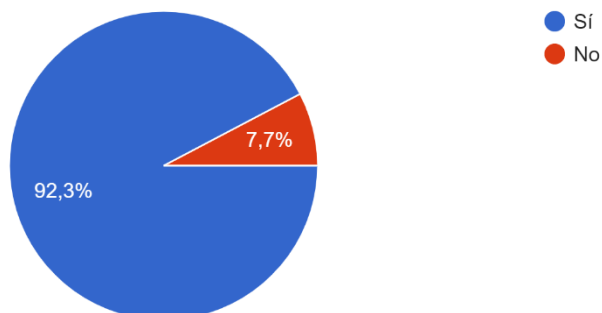
**Pregunta 32-DC** ¿Cree que las herramientas digitales proporcionan una retroalimentación más inmediata y efectiva a los estudiantes?

Figura 43

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC32. Retroalimentación Inmediata y Efectiva con Herramientas Digitales

32. ¿Cree que las herramientas digitales proporcionan una retroalimentación más inmediata y efectiva a los estudiantes?

13 respuestas



**Nota: Retroalimentación inmediata y efectiva a los estudiantes.**

### **Análisis**

La gran mayoría de los encuestados, un 92,3%, cree que las herramientas digitales proporcionan una retroalimentación más inmediata y efectiva a los estudiantes. Este alto porcentaje refleja una percepción positiva del impacto de la tecnología en la comunicación de avances y áreas de mejora, lo cual es esencial para el aprendizaje efectivo.

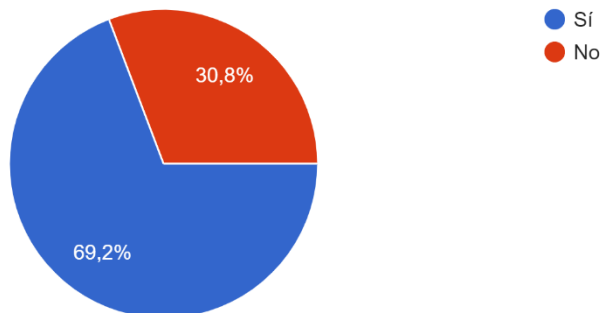
**Pregunta 33-DC** ¿Ha utilizado alguna vez herramientas de análisis de datos para evaluar el rendimiento de los estudiantes?

Figura 44

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC33. Uso de Herramientas de Análisis de Datos

33. ¿Ha utilizado alguna vez herramientas de análisis de datos para evaluar el rendimiento de los estudiantes?

13 respuestas



**Nota: Herramientas de analisis de datos para evaluacion del rendimientos de los estudiantes.**

### **Análisis**

El mismo porcentaje de docentes que utiliza herramientas digitales para seguimiento y evaluación formativa, un 69,2%, ha utilizado herramientas de análisis de datos para evaluar el rendimiento de los estudiantes. Este dato muestra que, aunque hay una adopción considerable de estas herramientas, todavía hay un margen para aumentar su uso entre el resto de los docentes.

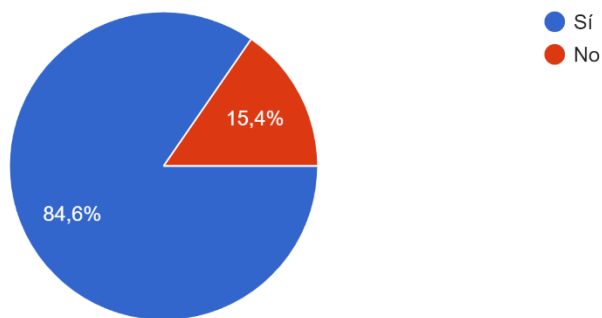
**Pregunta 34-DC** ¿Incorpora herramientas digitales en las evaluaciones sumativas o exámenes finales?

Figura 45

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC34. Incorporación de Herramientas Digitales en Evaluaciones Sumativas

34. ¿Incorpora herramientas digitales en las evaluaciones sumativas o exámenes finales?

13 respuestas



**Nota: Herramientas digitales en las evaluaciones sumativas o exámenes finales.**

### **Análisis**

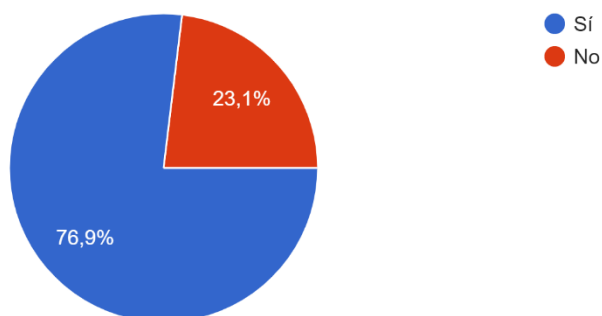
Un 84,6% de los docentes incorpora herramientas digitales en las evaluaciones sumativas o exámenes finales. Este resultado sugiere que la mayoría de los docentes está integrando la tecnología en las evaluaciones de alto impacto, lo que puede contribuir a una mayor objetividad y eficiencia en el proceso evaluativo.

**Pregunta 35-DC** ¿Se siente capacitado para diseñar evaluaciones utilizando herramientas digitales?

Figura 46

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC35. Capacidad para Diseñar Evaluaciones con Herramientas Digitales

35. ¿Se siente capacitado para diseñar evaluaciones utilizando herramientas digitales?  
13 respuestas



**Nota: Capacidad para diseño y evaluación utilizando herramientas digitales.**

### **Análisis**

Un 76,9% de los encuestados se siente capacitado para diseñar evaluaciones utilizando herramientas digitales. Este dato es alentador, ya que indica que una proporción significativa de docentes posee la confianza y habilidad necesarias para crear evaluaciones digitales, aunque aún hay un 23,1% que podría beneficiarse de una formación adicional en este ámbito.

### **Análisis General de la Dimensión**

En conjunto, los resultados de la dimensión de evaluación de herramientas digitales muestran una tendencia positiva hacia la adopción de tecnologías digitales en las prácticas evaluativas de los docentes. La mayoría de los docentes valora la inmediatez y efectividad de la retroalimentación proporcionada por las herramientas

digitales y está incorporando estas tecnologías tanto en evaluaciones formativas como sumativas. No obstante, es evidente que aún existe un porcentaje de docentes que no se sienten completamente preparados o que no utilizan estas herramientas, lo que resalta la importancia de continuar con la capacitación y el desarrollo profesional en este campo. Estos hallazgos son fundamentales para el diseño de un plan de tutorías que integre efectivamente las herramientas digitales en la evaluación del aprendizaje, asegurando así una práctica pedagógica actualizada y alineada con las demandas del siglo XXI.

#### ***4.1.3.4. Dimensión de Uso Pedagógico***

La dimensión de uso pedagógico se centra en explorar cómo los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, en Ecuador, integran las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su práctica docente diaria, promueven el uso ético y responsable de las herramientas digitales, adaptan el contenido a las necesidades individuales de los estudiantes, fomentan la creatividad a través de estas herramientas y evalúan el impacto de su uso en la eficacia docente. Los resultados obtenidos son los siguientes:



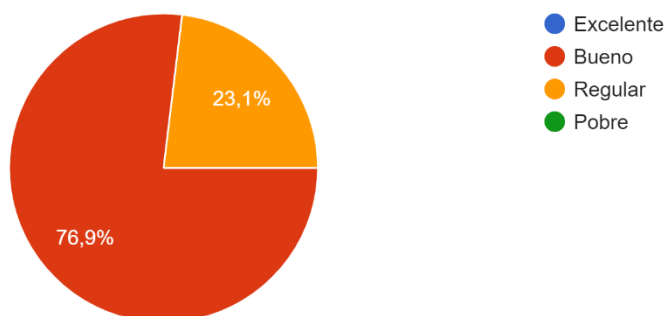
**Pregunta 36-DC** ¿Cómo calificaría su nivel de integración de las TIC en su práctica docente diaria?

Figura 47

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC36. Integración de las TIC en la Práctica Docente Diaria

36. ¿Cómo calificaría su nivel de integración de las TIC en su práctica docente diaria?

13 respuestas



**Nota: Nivel de integración de las TIC en la práctica diaria docente.**

### **Análisis**

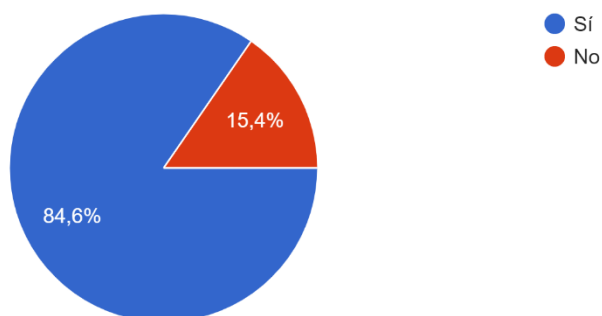
La mayoría de los docentes, un 76,9%, califica su nivel de integración de las TIC en su práctica docente diaria como bueno, mientras que un 23,1% lo considera regular. Estos resultados indican que la mayoría de los docentes se sienten competentes en la integración de las TIC, aunque aún hay espacio para mejorar y alcanzar una integración excelente.

**Pregunta 37-DC** ¿Promueve el uso ético y responsable de las herramientas digitales entre sus estudiantes?

Figura 48

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC37. Promoción del Uso Ético y Responsable de las Herramientas Digitales

37. ¿Promueve el uso ético y responsable de las herramientas digitales entre sus estudiantes?  
13 respuestas



**Nota: Uso técnico y responsable de las herramientas digitales entre estudiantes.**

### **Análisis**

Un 84,6% de los docentes promueve activamente el uso ético y responsable de las herramientas digitales entre sus estudiantes. Este alto porcentaje refleja una conciencia significativa sobre la importancia de guiar a los estudiantes en el uso adecuado de la tecnología, lo cual es fundamental en la era digital.

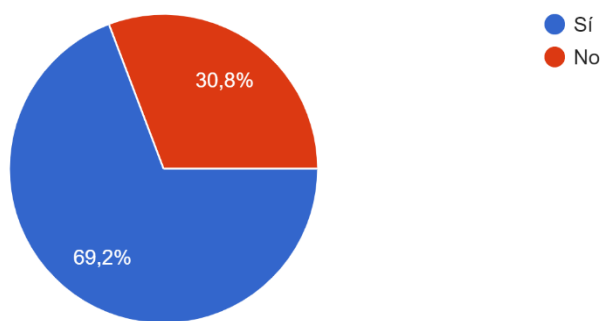
**Pregunta 38-DC** ¿Utiliza las herramientas digitales para adaptar el contenido a las necesidades individuales de los estudiantes?

Figura 49

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta 38DC. Adaptación del Contenido a las Necesidades Individuales

38. ¿Utiliza las herramientas digitales para adaptar el contenido a las necesidades individuales de los estudiantes?

13 respuestas



**Nota: Incorporación de herramientas digitales en la planificación de tutorías.**

### Análisis

El 69,2% de los encuestados utiliza herramientas digitales para adaptar el contenido a las necesidades individuales de los estudiantes. Este dato sugiere que una mayoría de los docentes reconoce y aprovecha la capacidad de personalización que ofrecen las herramientas digitales, aunque aún hay un 30,8% que podría beneficiarse de explorar estas posibilidades.

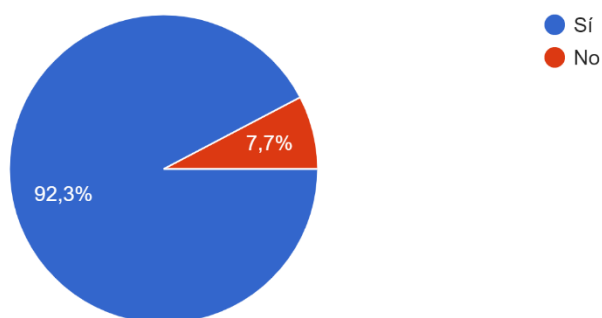
**Pregunta 39-DC** ¿Fomenta la creatividad de los estudiantes a través del uso de herramientas digitales?

Figura 50

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC39. Fomento de la Creatividad a través de Herramientas Digitales

39. ¿Fomenta la creatividad de los estudiantes a través del uso de herramientas digitales?

13 respuestas



**Nota: Creatividad de los estudiantes a través del uso de herramientas digitales.**

### **Análisis**

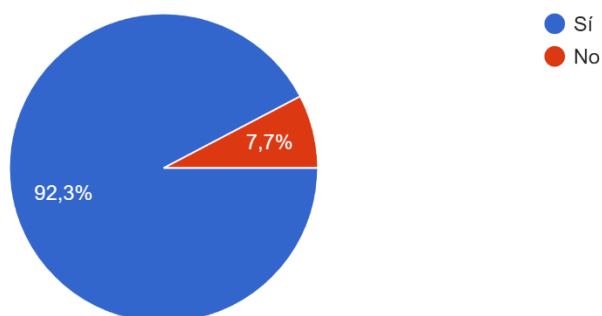
Un 92,3% de los docentes afirma fomentar la creatividad de los estudiantes a través del uso de herramientas digitales. Este resultado destaca el valor percibido de las TIC como un medio para estimular la creatividad y la innovación en los estudiantes, lo cual es esencial para su desarrollo integral.

**Pregunta 40-DC** ¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado su eficacia como docente?

Figura 51

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta DC40. Mejora de la Eficacia Docente con Herramientas Digitales

40. ¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado su eficacia como docente?  
13 respuestas



**Nota:** Uso de herramientas digitales en la eficacia docente.

### **Análisis**

Igualmente, un 92,3% de los docentes considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado su eficacia como docente. Este consenso subraya la percepción positiva del impacto de las TIC en la enseñanza, mejorando la calidad y eficiencia de los procesos educativos.

### **Análisis General de la Dimensión**

Los resultados de la dimensión de uso pedagógico revelan una integración positiva y efectiva de las TIC en la práctica docente en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. La mayoría de los docentes se sienten competentes en su uso, promueven un uso ético y responsable, adaptan el contenido educativo a las necesidades individuales, fomentan la creatividad y perciben una mejora en su eficacia docente gracias

a las herramientas digitales. Sin embargo, es importante continuar trabajando en áreas de mejora, como la integración plena de las TIC y la expansión de su uso para personalizar aún más el aprendizaje. Estos hallazgos son cruciales para el diseño de un plan de tutorías en herramientas digitales que responda efectivamente a las necesidades y potencialidades de los docentes y estudiantes de la institución.

### **Análisis General de la Variable Dependiente**

Los hallazgos de esta sección revelan aspectos positivos, como un alto nivel de conocimiento sobre herramientas digitales aplicables y un compromiso con la actualización continua. Sin embargo, también se destacan áreas de mejora, como la necesidad de una mayor formación específica en herramientas de autor y el fortalecimiento de las competencias para la solución de problemas técnicos. Estos resultados subrayan la importancia de implementar estrategias de formación y desarrollo profesional que aborden estas brechas, con el fin de potenciar la capacidad del personal docente para integrar efectivamente las herramientas digitales en el proceso educativo.

### **Análisis Final del Cuestionario Aplicado a los Docentes**

En conclusión, los resultados del cuestionario aplicado a los docentes y autoridades de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte evidencian un panorama mixto en cuanto a la integración de herramientas digitales en la práctica docente. Mientras que existe un reconocimiento de la importancia y el potencial de las tecnologías digitales para enriquecer el proceso educativo, también se identifican desafíos significativos en términos de capacitación, confianza y apoyo institucional. Para avanzar hacia la implementación efectiva de un plan de tutorías en herramientas digitales,

es esencial abordar estas áreas de mejora mediante programas de formación continua, desarrollo de competencias digitales y un sólido apoyo institucional. Este enfoque no solo facilitará la adopción de tecnologías digitales por parte de los docentes, sino que también contribuirá a mejorar la calidad de la educación ofrecida en la Escuela Vicente Rocafuerte, alineándose con las demandas del siglo XXI.

## **4.2. Resultados Cuestionario Padres de Familia**

A continuación se presenta los resultados obtenidos de un cuestionario aplicado a los padres de familia de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, en Ecuador, en relación con el plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la institución. A pesar de que la muestra inicial calculada según la fórmula era de 95 participantes, se logró una participación destacada de 152 padres de familia que completaron la encuesta en línea, a través de un enlace de Google Forms alojado en Google Drive. Este nivel de respuesta, que supera la muestra esperada, proporciona una base más amplia y robusta para el análisis de los datos y refleja un alto grado de compromiso e interés por parte de los padres en el proceso educativo de sus hijos y en la integración de las herramientas digitales en la educación. A continuación se detallan los resultados por variables y Dimensiones:

### **4.2.1. Análisis Datos Sociodemográficos Padres de Familia**

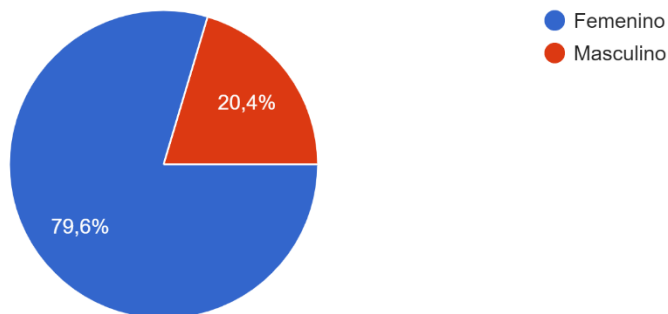
La distribución de género entre los padres de familia que participaron en el cuestionario muestra una predominancia femenina con un 79,6%, frente a un 20,4% de participación masculina. Este desequilibrio de género es coherente con tendencias globales que indican una mayor implicación de las madres en la educación de los hijos.

Figura 52

Resultados Cuestionario Padres de Familia. Género.

Género:

152 respuestas



**Nota: Género de los padres de familia.**

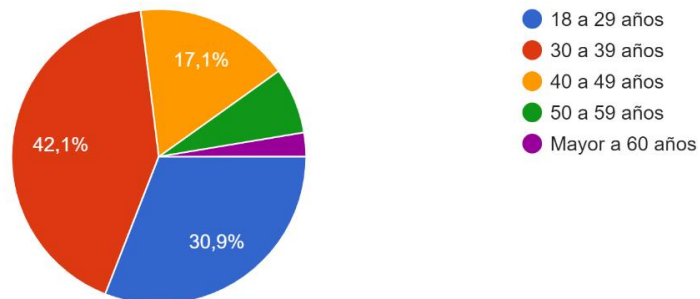
En cuanto a la edad, el grupo más representativo es el de 30 a 39 años con un 42,1%, seguido por el grupo de 40 a 49 años con un 17,1%. Los grupos de mayor edad, de 50 a 59 años y mayores de 60 años, representan un 7,2% y un 6% respectivamente, lo que sugiere que la mayoría de los encuestados están en una etapa de vida activa y posiblemente más abiertos a la adopción de nuevas tecnologías.

Figura 53

Resultados Cuestionario Padres de Familia. Edad

Edad

152 respuestas



**Nota: Edad de los padres de familia.**

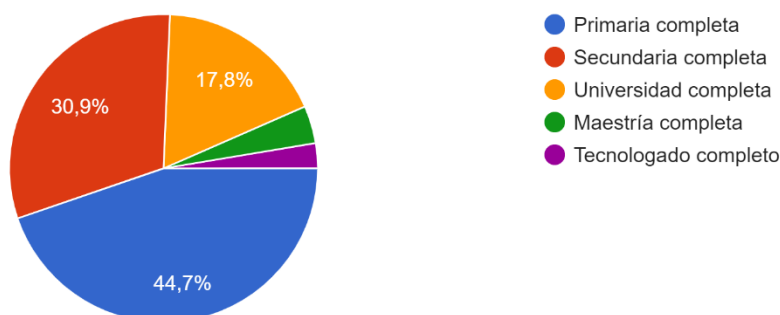


Respecto al nivel de instrucción, un 44,7% de los padres tiene educación primaria completa, un 30,9% secundaria completa, un 17,8% ha completado estudios universitarios, un 3,9% posee una maestría y un 2,6% tiene formación tecnológica completa. Estos datos reflejan una diversidad en los niveles educativos que pueden influir en la percepción y el apoyo hacia la integración de herramientas digitales en la educación de sus hijos.

Figura 54

Resultados Cuestionario Padres de Familia. Instrucción

Instrucción  
152 respuestas



**Nota: Instrucción de los padres de familia.**

#### **4.2.2. Dimensión de Acceso a Internet**

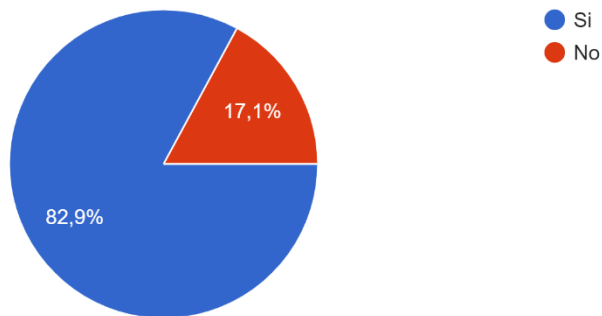
**Pregunta PF1** ¿Su hogar cuenta con acceso a internet?

Figura 55

Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF1. Acceso a internet

1. ¿Su hogar cuenta con acceso a internet?

152 respuestas



**Nota: Acceso al internet**

### **Análisis**

La mayoría de los hogares (82,9%) cuentan con acceso a Internet, lo que sugiere una base tecnológica favorable para implementar un plan de tutorías digitales. Sin embargo, un 17,1% aún carece de este servicio, lo que representa una barrera significativa para la inclusión digital y el acceso equitativo a la educación.

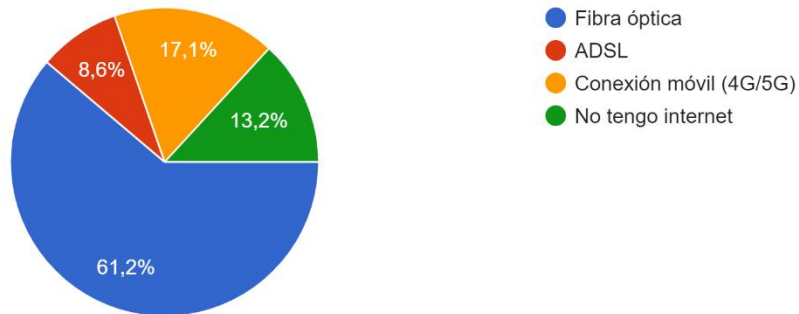
**Pregunta PF2** ¿Qué tipo de conexión a internet utiliza en su hogar?

Figura 56

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF2. Tipo de conexión a Internet

## 2. ¿Qué tipo de conexión a internet utiliza en su hogar?

152 respuestas



**Nota: Conexión a internet en el hogar.**

### **Análisis**

La conexión por fibra óptica es predominante (61,2%), indicando que la mayoría de los hogares poseen una conexión de alta velocidad y calidad. La conexión móvil (4G/5G) es utilizada por un 17,1%, lo que puede reflejar una alternativa para aquellos sin acceso a conexiones fijas. Es preocupante que un 13,2% de los encuestados no tenga Internet, lo que podría afectar negativamente la implementación del plan de tutorías.

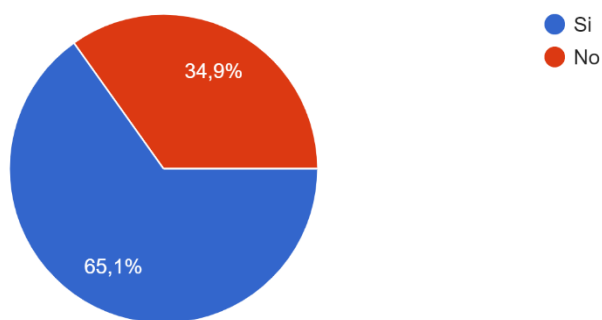
**Pregunta PF3** ¿Considera que la velocidad de internet en su hogar es suficiente para actividades educativas en línea?

Figura 57

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF3. Suficiencia de la velocidad de Internet

3. ¿Considera que la velocidad de internet en su hogar es suficiente para actividades educativas en línea?

152 respuestas



**Nota: Velocidad de internet en el hogar.**

### **Análisis**

Aunque una mayoría (65,1%) considera que la velocidad de Internet es suficiente para actividades educativas en línea, un significativo 34,9% no está satisfecho con su velocidad de Internet. Esto podría traducirse en dificultades para realizar actividades sincrónicas o acceder a contenido multimedia, lo cual debe ser considerado en el diseño del plan de tutorías.

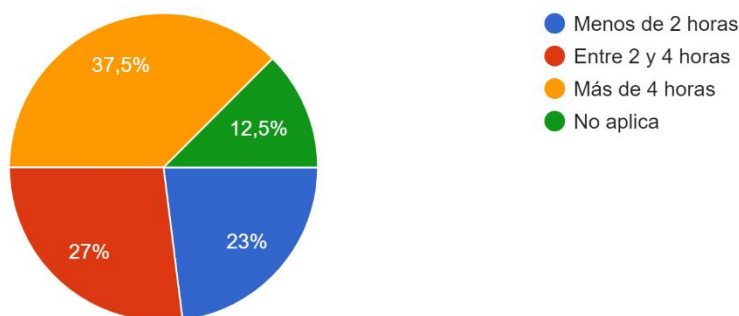
**Pregunta PF4** ¿Cuántas horas al día está disponible el internet para uso educativo?

Figura 58

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF4. Disponibilidad del Internet para uso educativo

4. ¿Cuántas horas al día está disponible el internet para uso educativo?

152 respuestas

**Nota: Horas disponibles de internet para uso educativo.****Análisis**

La disponibilidad del Internet para uso educativo es mayoritariamente de más de 4 horas al día (37,5%), seguido por entre 2 y 4 horas (27%). Sin embargo, un 23% dispone de menos de 2 horas, lo que podría limitar el tiempo disponible para las actividades de aprendizaje en línea. Un 12,5% indica que no aplica, posiblemente reflejando la falta de acceso a Internet.

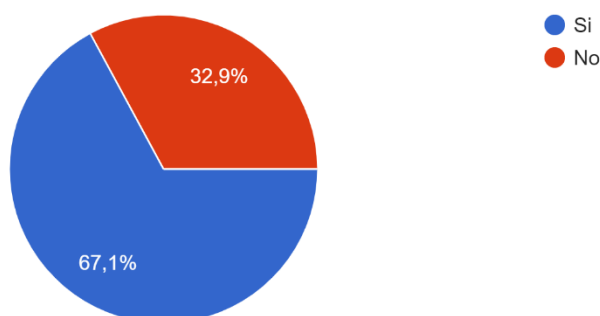
**Pregunta PF5** ¿Ha experimentado interrupciones frecuentes del servicio de internet que afecten las actividades educativas?

Figura 59

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF5. Interrupciones del servicio de Internet

5. ¿Ha experimentado interrupciones frecuentes del servicio de internet que afecten las actividades educativas?

152 respuestas



**Nota: Interrupciones frecuentes del servicio de internet en el domicilio.**

### **Análisis**

Las interrupciones frecuentes del servicio de Internet son experimentadas por una mayoría (67,1%), lo que podría interrumpir o dificultar las sesiones de tutoría y el proceso de aprendizaje. Solo un 32,9% no ha experimentado interrupciones que afecten las actividades educativas.

### **Análisis General de la Dimensión**

La dimensión de Acceso a Internet revela que, si bien existe una infraestructura tecnológica relativamente sólida en la mayoría de los hogares, hay desafíos significativos que deben abordarse. La falta de acceso a Internet en un porcentaje de hogares y las preocupaciones sobre la suficiencia de la velocidad y la estabilidad del servicio son aspectos críticos que podrían comprometer la efectividad del plan de tutorías propuesto. Es esencial que el plan contemple estrategias para mitigar estas barreras, como la

provisión de recursos alternativos para aquellos sin acceso o la adaptación de materiales educativos para conexiones de menor velocidad. Además, se debe considerar la capacitación de los docentes en estrategias pedagógicas que sean flexibles ante posibles interrupciones del servicio de Internet

#### **4.2.3. Dimensión de Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos**

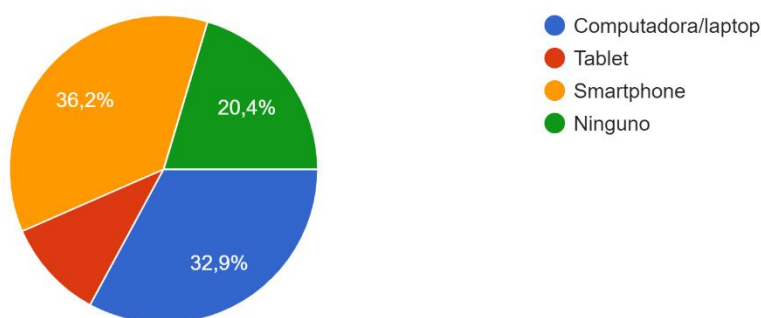
Esta dimensión permite identificar los recursos con los que cuentan los estudiantes para participar en actividades educativas en línea y determinar las necesidades tecnológicas que deben ser abordadas para garantizar el éxito del plan de tutorías.

**Pregunta PF6** ¿Qué dispositivos tecnológicos están disponibles en su hogar para uso educativo?

Figura 60

Resultados Cuestionario Padre Familia. Pregunta PF6. Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos

6. ¿Qué dispositivos tecnológicos están disponibles en su hogar para uso educativo?  
152 respuestas



**Nota: Dispositivos tecnológicos disponibles para uso educativo.**

#### **Análisis**

La distribución de dispositivos tecnológicos en los hogares revela que los smartphones son los más disponibles (36,2%), seguidos por computadoras o laptops (32,9%) y tabletas (10,5%). Sin embargo, un preocupante 20,4% de los hogares no

cuenta con ninguno de estos dispositivos, lo que representa un desafío significativo para el acceso a la educación digital.

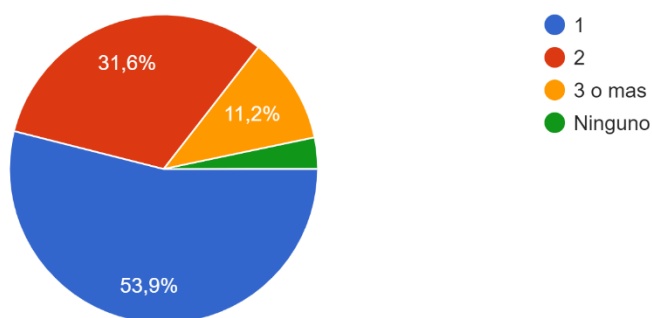
**Pregunta PF7** ¿Cuántos dispositivos están disponibles para uso educativo?

Figura 61

Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF7. Cantidad de Dispositivos Disponibles

7. ¿Cuántos dispositivos están disponibles para uso educativo?

152 respuestas



**Nota: Dispositivos disponibles para uso educativo.**

**Análisis**

Más de la mitad de los encuestados (53,9%) indicaron tener solo un dispositivo disponible para uso educativo, mientras que un 31,6% tiene dos dispositivos y solo un 11,2% cuenta con tres o más. Un pequeño porcentaje (3,3%) no dispone de ningún dispositivo, lo que limita severamente las oportunidades de aprendizaje en línea.



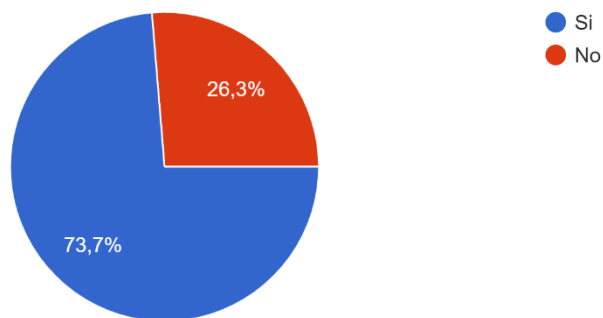
**Pregunta PF8** ¿Los dispositivos disponibles son compartidos entre miembros de la familia para actividades educativas?

Figura 62

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF8. Dispositivos compartidos

8. ¿Los dispositivos disponibles son compartidos entre miembros de la familia para actividades educativas?

152 respuestas



**Nota:** Gráfico que manifiesta la cantidad de dispositivos disponibles para actividades.

### **Análisis**

La mayoría de los hogares (73,7%) comparten los dispositivos entre varios miembros de la familia para actividades educativas. Esto puede generar conflictos de horarios y limitar el tiempo de acceso a la educación en línea para los estudiantes.

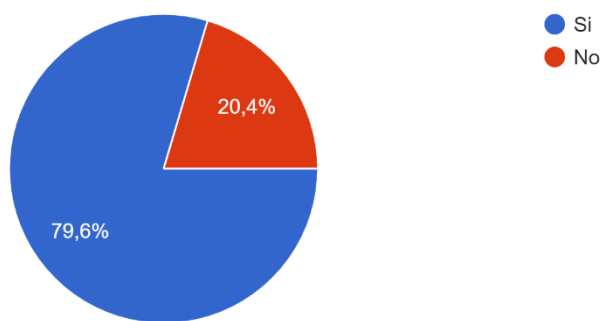
**Pregunta PF9** ¿Considera que los dispositivos disponibles son adecuados para las necesidades educativas de su hijo/a?

Figura 63

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF9. Adecuación de los Dispositivos para Necesidades Educativas

9. ¿Considera que los dispositivos disponibles son adecuados para las necesidades educativas de su hijo/a?

152 respuestas



**Nota: Necesidades educativas frente a los dispositivos disponibles en casa.**

### **Análisis**

A pesar de los desafíos en la disponibilidad y compartición de dispositivos, una mayoría significativa (79,6%) considera que los dispositivos disponibles son adecuados para las necesidades educativas de sus hijos. No obstante, un 20,4% de los padres percibe que los dispositivos no son adecuados, lo que sugiere la necesidad de mejorar la calidad o las especificaciones de los dispositivos para fines educativos.

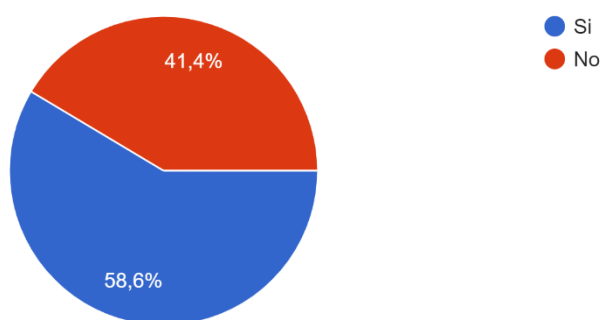
**Pregunta PF10** ¿Ha tenido que adquirir nuevos dispositivos tecnológicos para apoyar el aprendizaje en línea de su hijo/a?

Figura 64

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF10. Adquisición de Nuevos Dispositivos

10. ¿Ha tenido que adquirir nuevos dispositivos tecnológicos para apoyar el aprendizaje en línea de su hijo/a?

152 respuestas



**Nota: Apoyo en el proceso de aprendizaje en línea de su representado.**

### **Análisis**

Para apoyar el aprendizaje en línea, más de la mitad de los encuestados (58,6%) ha tenido que adquirir nuevos dispositivos tecnológicos. Esto indica un esfuerzo significativo por parte de las familias para adaptarse a las demandas de la educación digital, aunque también refleja una carga económica adicional.

### **Análisis General de la Dimensión**

La dimensión de Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos destaca la importancia crítica de asegurar que los estudiantes tengan acceso a los recursos tecnológicos necesarios para participar efectivamente en el aprendizaje en línea. Aunque la mayoría de los hogares cuenta con al menos un dispositivo tecnológico y considera que estos son adecuados para las necesidades educativas, la limitada cantidad de

dispositivos y la necesidad de compartirlos entre varios miembros de la familia pueden obstaculizar el proceso de aprendizaje. Además, el hecho de que una proporción significativa de familias haya tenido que adquirir nuevos dispositivos subraya la necesidad de considerar el apoyo económico y técnico en el diseño del plan de tutorías en herramientas digitales. Es fundamental abordar estas barreras para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de acceder a una educación de calidad en el contexto actual de digitalización.

#### ***4.2.4. Dimensión de Uso de Herramientas Digitales para el Aprendizaje***

La presente sección examina la frecuencia y el tipo de uso de herramientas digitales para el aprendizaje por parte de los estudiantes la institución, así como la percepción de los padres sobre la eficacia de estas herramientas y su impacto en el aprendizaje. Este análisis es fundamental para el diseño de un plan de tutorías en herramientas digitales que responda a las necesidades reales de los estudiantes y que aproveche los recursos tecnológicos ya integrados en su entorno educativo.

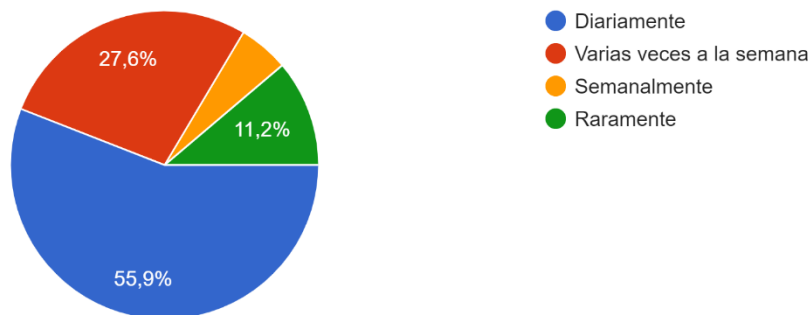
**Pregunta PF11** ¿Con qué frecuencia su hijo/a utiliza herramientas digitales para tareas escolares?

Figura 65

Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF11. Uso de Herramientas Digitales

11. ¿Con qué frecuencia su hijo/a utiliza herramientas digitales para tareas escolares?

152 respuestas



**Nota:** Frecuencia de utilización de herramientas digitales para tareas escolares.

### **Análisis**

La mayoría de los estudiantes (55,9%) utilizan herramientas digitales para tareas escolares diariamente, y un 27,6% lo hace varias veces a la semana. Esto indica una integración significativa de la tecnología en las rutinas educativas diarias. Sin embargo, un 11,2% de los estudiantes raramente utiliza estas herramientas, lo que podría señalar limitaciones en el acceso o en la habilidad para usar tecnología educativa.

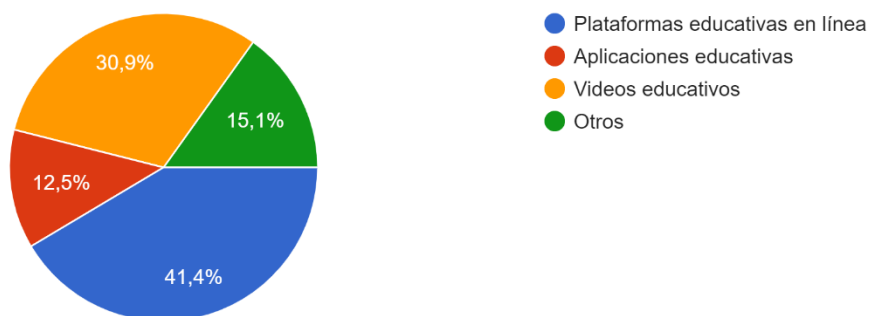
**Pregunta PF12** ¿Qué tipo de herramientas digitales utiliza su hijo/a para el aprendizaje?

Figura 66

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF12. Tipos de Herramientas Digitales Utilizadas

12. ¿Qué tipo de herramientas digitales utiliza su hijo/a para el aprendizaje?

152 respuestas

**Nota: Tipo de herramientas digitales que utiliza su representado.****Análisis**

Las plataformas educativas en línea son las más utilizadas (41,4%), seguidas por videos educativos (30,9%) y aplicaciones educativas (12,5%). Un 15,1% de los padres mencionó otros tipos de herramientas, lo que sugiere una diversidad en los recursos digitales empleados para el aprendizaje.

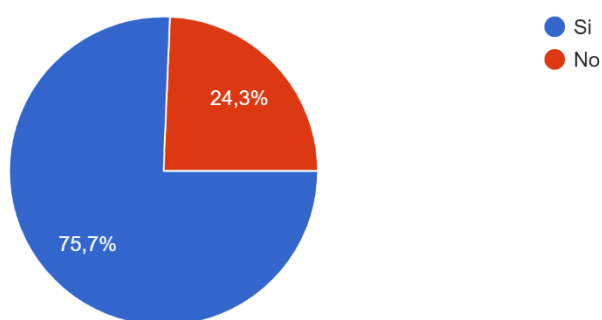
**Pregunta PF13** ¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado el aprendizaje de su hijo/a?

Figura 67

Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF13. Impacto de las Herramientas Digitales en el Aprendizaje

13. ¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado el aprendizaje de su hijo/a?

152 respuestas



**Nota: Aprendizaje de su hijo frente a las herramientas digitales.**

### **Análisis**

Una amplia mayoría de los padres (75,7%) considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado el aprendizaje de sus hijos, lo que respalda la integración de estas tecnologías en el diseño del plan de tutorías.

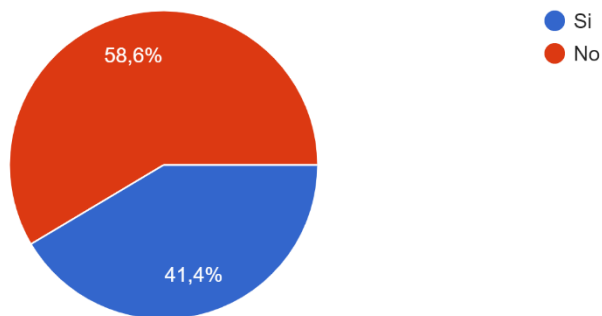
**Pregunta PF14** ¿Su hijo/a recibe tutorías o clases adicionales en línea?

Figura 68

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF14. Recepción de Tutorías o Clases Adicionales en Línea

14. ¿Su hijo/a recibe tutorías o clases adicionales en línea?

152 respuestas

**Nota: Tutorías o clases adicionales en línea.****Análisis**

Casi la mitad de los estudiantes (41,4%) recibe tutorías o clases adicionales en línea, lo que demuestra la relevancia de complementar la educación formal con apoyo educativo digital, dado que el 58,6% no recibe este apoyo, con el propósito de equilibrar el apoyo académico que tienen los estudiantes en la institución.

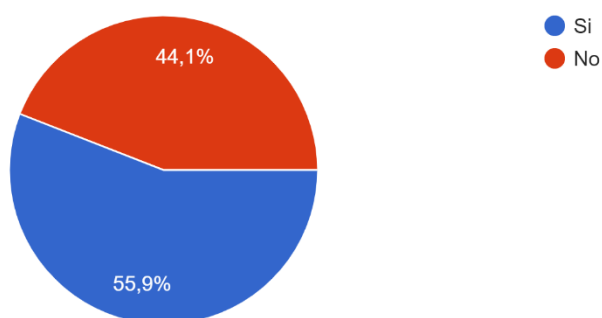


**Pregunta PF15** ¿Ha encontrado dificultades para acceder o utilizar herramientas digitales para el aprendizaje?

Figura 69

Resultados Cuestionario Docentes. Pregunta PF15. Dificultades en el Acceso o Uso de Herramientas Digitales

15. ¿Ha encontrado dificultades para acceder o utilizar herramientas digitales para el aprendizaje?  
152 respuestas



**Nota: Dificultades para acceder o utilizar herramientas digitales para el aprendizaje.**

### **Análisis**

Más de la mitad de los padres (55,9%) ha encontrado dificultades para acceder o utilizar herramientas digitales para el aprendizaje. Esto resalta la necesidad de abordar los desafíos técnicos y de capacitación en el uso de estas herramientas dentro del plan de tutorías.

### **Análisis General de la Dimensión**

La dimensión de Uso de Herramientas Digitales para el Aprendizaje revela una adopción considerable de la tecnología en el proceso educativo en los estudiantes; la frecuencia de uso diario y la variedad de herramientas digitales empleadas son indicativos de una cultura de aprendizaje que ya está en transición hacia la digitalización. No obstante, las dificultades expresadas por los padres en el acceso y uso efectivo de estas herramientas, así como la percepción de que no todos los estudiantes las utilizan

regularmente, sugieren que el plan de tutorías debe incluir componentes de capacitación y soporte técnico. Además, debe considerarse la posibilidad de proporcionar recursos adicionales para aquellos estudiantes que aún no están plenamente integrados en el aprendizaje digital. La evidencia de un impacto positivo en el aprendizaje y la demanda de tutorías en línea refuerzan la importancia de este enfoque en el plan de tutorías propuesto.

#### ***4.2.5. Dimensión de Soporte y Facilitación del Aprendizaje Digital en Casa***

La dimensión de Soporte y Facilitación del Aprendizaje Digital en Casa permite comprender cómo las familias de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador, interactúan y apoyan el uso de herramientas digitales para el aprendizaje. Este análisis es crucial para el diseño de un plan de tutorías en herramientas digitales que no solo se centre en los docentes y estudiantes, sino que también involucre y capacite a los padres en el proceso educativo digital.

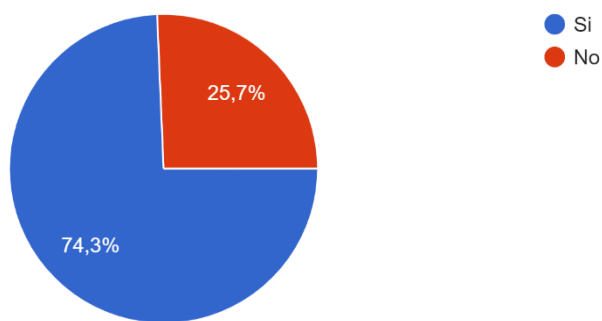
**Pregunta PF16** ¿Se siente capacitado/a para apoyar a su hijo/a en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje?

Figura 70

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF16. Capacidad de Apoyo en el Uso de Herramientas Digitales

16. ¿Se siente capacitado/a para apoyar a su hijo/a en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje?

152 respuestas



**Nota: Capacidad para apoyar a su representado en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje.**

### **Análisis**

Una mayoría significativa de los padres (74,3%) se siente capacitada para apoyar a sus hijos en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje. Sin embargo, un 25,7% aún se siente incapaz de proporcionar este apoyo, lo que indica la necesidad de programas de formación dirigidos a los padres.

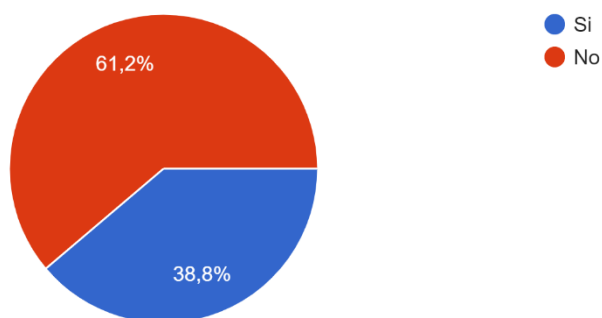
**Pregunta PF17** ¿Ha recibido alguna formación o asesoramiento sobre cómo facilitar el aprendizaje digital en casa?

Figura 71

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF17. Formación o Asesoramiento Recibido

17 ¿Ha recibido alguna formación o asesoramiento sobre cómo facilitar el aprendizaje digital en casa?

152 respuestas



**Nota: Formación o asesoramiento sobre el aprendizaje digital en casa.**

### **Análisis**

Solo un 38,8% de los padres ha recibido formación o asesoramiento sobre cómo facilitar el aprendizaje digital en casa, mientras que un 61,2% no ha tenido acceso a este tipo de recursos. Esto subraya la importancia de incluir a los padres en las estrategias de capacitación del plan de tutorías.

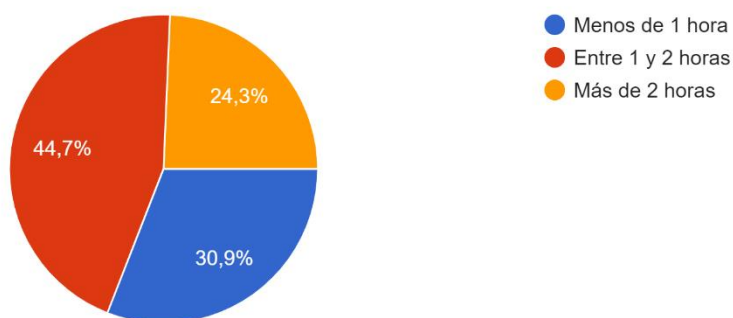
**Pregunta PF18** ¿Cuánto tiempo dedica diariamente a apoyar el aprendizaje en línea de su hijo/a?

Figura 72

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF18. Tiempo Dedicado al Apoyo del Aprendizaje en Línea

18. ¿Cuánto tiempo dedica diariamente a apoyar el aprendizaje en línea de su hijo/a?

152 respuestas



**Nota: Tiempo destinado al apoyo de aprendizaje en línea.**

### **Análisis**

La mayoría de los padres dedica entre 1 y 2 horas diarias (44,7%) a apoyar el aprendizaje en línea de sus hijos, seguido por aquellos que dedican menos de 1 hora (30,9%) y más de 2 horas (24,3%). Esto refleja un compromiso significativo de los padres en el proceso educativo digital

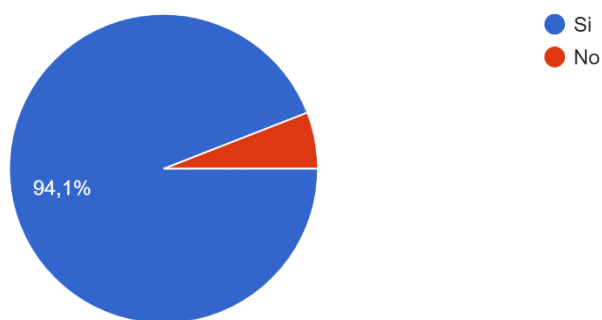
**Pregunta PF19** ¿Considera necesario recibir más apoyo o recursos para facilitar el aprendizaje digital de su hijo/a?

Figura 73

Resultados Cuestionario Padres Familia. Pregunta PF19. Necesidad de Más Apoyo o Recursos

19. ¿Considera necesario recibir más apoyo o recursos para facilitar el aprendizaje digital de su hijo/a?

152 respuestas



**Nota: Apoyo o recursos para facilitar el aprendizaje digital de su hijo.**

### **Análisis**

Casi todos los padres (94,1%) consideran necesario recibir más apoyo o recursos para facilitar el aprendizaje digital de sus hijos. Esto destaca una demanda clara por parte de las familias para mejorar su capacidad de apoyo en el entorno de aprendizaje digital.

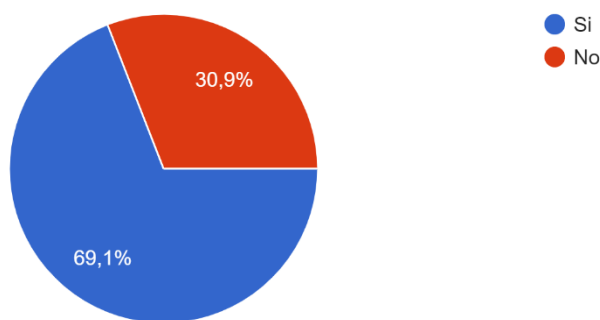
**Pregunta PF20** ¿Ha tenido que modificar la organización del hogar para facilitar el aprendizaje en línea (por ejemplo, crear un espacio de estudio)?

Figura 74

Resultados Cuestionario Padres de Familia. Pregunta PF20. Modificaciones en la Organización del Hogar

20. ¿Ha tenido que modificar la organización del hogar para facilitar el aprendizaje en línea (por ejemplo, crear un espacio de estudio)?

152 respuestas



**Nota: Espacio para la facilidad del aprendizaje en línea desde casa.**

### **Análisis**

Una mayoría de los padres (69,1%) ha tenido que modificar la organización del hogar para facilitar el aprendizaje en línea, como crear un espacio de estudio dedicado. Esto indica la disposición de las familias para adaptarse a las necesidades del aprendizaje digital.

### **Análisis General de la Dimensión**

La dimensión de Soporte y Facilitación del Aprendizaje Digital en Casa revela un panorama mixto en cuanto a la capacidad y el compromiso de los padres para apoyar el aprendizaje digital de sus hijos. Aunque una mayoría se siente capacitada y dedica tiempo significativo a este apoyo, la falta de formación o asesoramiento específico para una gran parte de ellos resalta una brecha importante que debe ser abordada en el plan

de tutorías. La casi unánime demanda de más apoyo o recursos, junto con las modificaciones realizadas en el hogar para facilitar el aprendizaje en línea, subraya la necesidad de estrategias integrales que incluyan a los padres como actores clave en el proceso educativo digital. Por lo tanto, el diseño del plan de tutorías debe contemplar no solo la capacitación de docentes y la provisión de recursos para los estudiantes, sino también programas específicos de formación para los padres, asegurando así un entorno de aprendizaje digital efectivo y colaborativo en el hogar.

### **Análisis Final del Cuestionario Padres de Familia**

El cuestionario aplicado a los padres de familia de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte en Ecuador ha proporcionado información valiosa para el diseño de un plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la institución; dado que los resultados obtenidos reflejan un compromiso significativo de los padres en el proceso educativo de sus hijos y una disposición favorable hacia la integración de las herramientas digitales en la educación.

El análisis de los datos sociodemográficos revela una comunidad educativa con una participación femenina predominante y una edad promedio que sugiere familiaridad con la tecnología, lo cual es positivo para la adopción de nuevas tecnologías educativas. La infraestructura tecnológica en los hogares, aunque sólida en su mayoría, presenta desafíos como la falta de acceso a Internet en algunos hogares y la necesidad de compartir dispositivos entre miembros de la familia, lo que puede limitar el aprendizaje en línea.

La frecuencia y el tipo de uso de herramientas digitales para el aprendizaje indican una integración significativa de la tecnología en las rutinas educativas diarias. Sin embargo, la existencia de dificultades técnicas y la necesidad de capacitación en el uso



de estas herramientas son aspectos que el plan de tutorías debe abordar.

Por último, la dimensión de Soporte y Facilitación del Aprendizaje Digital en Casa muestra que, aunque la mayoría de los padres se siente capacitada para apoyar el aprendizaje digital, existe una clara demanda de más apoyo o recursos. La necesidad de modificar la organización del hogar para facilitar el aprendizaje en línea también destaca la disposición de las familias para adaptarse a las necesidades del aprendizaje digital.

En conclusión, los resultados del cuestionario subrayan la importancia de un plan de tutorías que no solo se enfoque en los docentes y estudiantes, sino que también incluya a los padres como actores clave en el proceso educativo digital. Debe contemplarse la capacitación de docentes, la provisión de recursos para los estudiantes y programas específicos de formación para los padres, asegurando así un entorno de aprendizaje digital efectivo y colaborativo en el hogar. La alta participación en la encuesta y el interés mostrado por los padres son indicadores positivos para la colaboración en iniciativas educativas que involucren herramientas digitales.

## **Capítulo V Sugerencias**

La integración de herramientas digitales en la educación representa un desafío significativo pero esencial para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Ecuador. Este capítulo propone una serie de sugerencias (conclusiones y recomendaciones), basadas en los hallazgos de la investigación, con el objetivo de optimizar la implementación del plan de tutorías en herramientas digitales y contribuir al desarrollo profesional de los docentes en el ámbito digital.

## 5.1 Conclusiones

Las conclusiones representan la síntesis de los resultados obtenidos y su relación con los objetivos específicos planteados en la investigación. Esta subsección evalúa el grado en que se han cumplido los objetivos y la relevancia de los hallazgos para la práctica educativa y la formación docente en herramientas digitales; en base a este contexto a continuación se detallan las conclusiones del presente estudio:

- La investigación ha demostrado que el uso de herramientas digitales en la enseñanza es fundamental para mejorar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para una sociedad cada vez más tecnológica. Las mejores prácticas y teorías revisadas respaldan la implementación del plan de tutorías, destacando la importancia de la capacitación docente y la integración curricular de las TIC.
- El diagnóstico reveló que existe una brecha significativa en la competencia digital de los docentes, con una proporción notable que no se siente confiada en su habilidad para utilizar herramientas digitales. Esto subraya la necesidad de una formación dirigida y continua para mejorar las competencias digitales del personal docente.
- Las estrategias propuestas se basan en un análisis FODA detallado, que identificó fortalezas como la existencia de un personal docente adecuado y oportunidades como la disponibilidad de espacios físicos. Sin embargo, también se reconocieron debilidades en la oferta de cursos y la falta de infraestructura tecnológica, así como amenazas relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones y la carencia de equipamiento informático.

## 5.2. Recomendaciones

Las recomendaciones se derivan de los hallazgos y conclusiones del estudio, proporcionando una guía para la implementación efectiva del plan de tutorías y para el desarrollo profesional continuo de los docentes en el uso de herramientas digitales en la institución. Entre las principales recomendaciones establecidas se determinan las siguientes:

- Incrementar las oportunidades de formación en herramientas digitales para los docentes, asegurando que estas estén alineadas con las últimas tendencias educativas.
- Mejorar la infraestructura tecnológica de la escuela, incluyendo la adquisición de equipamiento informático y el acceso a internet.
- Desarrollar un plan de mantenimiento para las instalaciones y equipos tecnológicos de la institución.
- Fomentar la inclusión de los padres de familia en actividades educativas que involucren el uso de TIC.

En conclusión, este capítulo proporciona una visión integral de las acciones a tomar para mejorar el plan de tutorías en herramientas digitales. Las conclusiones y recomendaciones presentadas son el resultado de un análisis exhaustivo de los datos recopilados y reflejan un compromiso con la mejora continua de la práctica educativa en la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte. Implementar estas sugerencias contribuirá significativamente a la preparación de los estudiantes para los desafíos de un mundo digital y a la profesionalización de los docentes en el uso pedagógico de las TIC.

### Referencias Bibliográficas

- Angulo, Á., & Urbina, F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 201-230.
- AonialLearning. (2020). *Herramientas digitales en la educación*. Obtenido de Competencia Digital Docente: <https://n9.cl/2zi43>
- AonialLearning. (2020). *Herramientas digitales en la educación*. Competencia Digital Docente.
- Bendezú. (2018). *Monografía sobre LMS*. Lima, Perú: Escuela Profesional de Matemática e Informática. Universidad Nacional de Educación.
- Brenis Garcia, J. A. (2018). *Programa Tutorial con uso de la Plataforma E-learning para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de todas las asignaturas de los estudiantes*. Lambayeque - Perú: Repositorio de la Universidad "Pedro Ruiz Gallo". Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6373/BC-1098%20BRENIS%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabezas Vasconez, B. S., & Garcia Silva, C. S. (2021). *Tutorías pedagógicas virtuales y su incidencia en el rendimiento académico de los alumnos de la Unidad Educativa Adolfo Maria de Babahoyo*. Babahoyo - Ecuador: Repositorio de la Universidad Técnica de Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10776/P-UTB-FCJSE-EBAS-000351.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cámara Cuevas, N., & Hernández Palacetto, C. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por

- COVID-19. Estudio Piloto. *Eduscientia. Revista de la Divulgación de la ciencia educativa*(9). doi:ISSN: 2594-1828
- Carcaño, E. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Vinculando*.
- Castro Delgado, A. M. (2022). Herramientas Digitales y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Cuarto año Básico de la Unidad Educativa Fiscomional SATHY SAI en la institución "Teresa Intriago Delgado". *Revista Educare. Repositorio de la Universidad Técnica de Manabí*. doi:<https://orcid.org/0000-0003-4842-7663>
- CEIP. (2024). *Plan de acción tutorial*. CEIP Costa Teguisse, Las Palmas. Obtenido de <https://n9.cl/kewo4>
- Chavarrí, G. (2020). *La era digital, educación y trabajo: detalles de una transformación*. Obtenido de <https://n9.cl/anl4s>
- Cordova Rodriguez, J. (2022). *Programa de Tutoría Académica para Desarrollar las Habilidades Socioafectivas en los estudiantes del nivel primario de una institución pública de la Región San Martín*. Lima - Perú: Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. Escuela de Postgrado en Gestion de la Educación. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/917272ba-5314-4769-87c7-ba59be7ceecf/content>
- Cruz Fiestas, J. P., Sánchez, M., & Palomino Silvera, J. M. (2022). *Tutorías académicas y su contribución al desarrollo de las Habilidades del Idioma Ingles en Estudiantes de Pregrado del Primer Ciclo de una Universidad Privada*. Lima - Perú: Repositorio de la Universidad Tecnológica del Perú. Escuela de Posgrado. Obtenido de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6093/J.Cruz\\_M.DelaO\\_J.Palomino\\_Trabajo\\_Investigacion\\_Maestria\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowe](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6093/J.Cruz_M.DelaO_J.Palomino_Trabajo_Investigacion_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowe)

d=y

De la Cruz, G., & Alvarado, G. (2016). La tutoría como proceso de evaluación. *Virtual Educa*, 13. Obtenido de <https://n9.cl/s2hoy>

Delgado, J. (2018). *Plan de orientación e intervención tutorial para mejorar la convivencia y disciplina escolar en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa "José leonardo ortíz" José leonardo Ortíz – Chiclayo*. Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.

Editorial Etecé. (2023). *Aprendizaje significativo*. Obtenido de Concepto: <https://n9.cl/2xfu3>

EEBVR. (2024). *Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte*. Obtenido de Pagina Oficial de Facebook: <https://www.facebook.com/vicente.rocafuerte.144?sfnsn=wa&mibextid=RUbZ1f>

EKMR. (5 de enero de 2022). *Diferencias entre investigación exploratoria, descriptiva y explicativa*. Obtenido de EKMR: <https://invest.mundotareavirtual.com/generalidades/diferencias-entre-investigacion-exploratoria-descriptiva-y-explicativa/>

e-learning. (2019). *5 herramientas para desarrollar Objetos Virtuales de Aprendizaje*. Obtenido de e-learning Masters: <https://n9.cl/e0i3>

EUROINNOVA. (2022). *El taller educativo como metodología de enseñanza*. Obtenido de EUROINNOVA: <https://n9.cl/3jx7d>

Falcó, J. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. *Redie*, 19(4), 79-83.

Ferreyros, L., Ponce, M., & Ferreyros, M. (2019). Nivel de conocimiento del servicio de tutoría en docentes de la institución educativa secundaria «Mañazo», Perú.

- Espacios*, 40(39), 18. Obtenido de <https://n9.cl/7zmpd>
- Franco Casas, H. G. (2020). *Herramientas Digitales colaborativas y su contribución en la aplicación del método de casoa en estudiantes de una Universidad Privada de Arequipa 2020*. Lima - Perú: Repositorio de la Universidad Tecnológica de Perú. Escuela de Posgrados. Obtenido de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4817/H.Franco\\_Trabajo\\_de\\_Investigacion\\_Maestria\\_2020.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4817/H.Franco_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2020.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- García Flores, T., & Cano Flores, M. (2013). *El FODA: Una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones*. Obtenido de IIESCA: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/foda1999-2000.pdf>
- Grupo Gear. (2018). *Herramientas digitales: qué son y por qué son importantes*. Obtenido de Grupo Gear: <https://grupogear.com/pe/blog/educacion/herramientas-digitales-importantes/>
- GrupoGear. (2022). *Herramientas digitales: qué son y por qué son importantes*. Obtenido de <https://n9.cl/9q1z2j>
- Guanotasig Chasiloa, O. M. (2016). *Incidencia del Plan Tutorial en el Refuerzo Académico de los niños de sexto y séptimo año de E.G.B. Agustín Alban*. Latacunga - Ecuador: Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Obtenido de <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3174/1/T-UTC-4032.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education. doi:ISBN: 978-1-4562-2396-0
- INTEP. (2018). *Investigación No Experimental*. Bogota - Colombia: INTEP. Obtenido de [https://intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018\\_1/Documentos/INVESTI](https://intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018_1/Documentos/INVESTI)

GACION\_NO\_EXPERIMENTAL.pdf

- Llerena Lazo de la Vega, G. H. (2018). La innovación educativa y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del curso de economía general de la Universidad Nacional Agraria La Molina. *Anales Científicos. Revista Digital Dialnet*, 79(2), 272-277. doi: ISSN-e 2519-7398,
- Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). *La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos*. España: Repositorio de la Universidad del País Vasco. Obtenido de <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/25406/726-2759-2-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lozano, E., Amores, C., & Olmedo, C. (2021). Competencias digitales docentes en el proceso de enseñanzaaprendizaje en tiempos de covid-19. *Revista Cátedra*, 1-17. Obtenido de <https://n9.cl/mvnav>
- Marcelo, V., & Sánchez, J. (2018). *Acompañamiento en tutoría y participación de los tutores en la institución educativa de educación secundaria "césar vallejo"- pasco*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco.
- Marciniak, R. (2017). Propuesta metodológica para el diseño del proyecto de curso virtual: aplicación piloto. *Scielo Analytics*, 9(2). doi:<https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.991>
- Marza, M., & Cruz, E. (2018). Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. *Revista General de Información y Documentación*, 489-506. doi:<https://n9.cl/tws9u>
- Maxi Tacuri, J. T. (2023). *Implementación de Herramientas Digitales como estrategia Didáctica para el mejoramiento de la LectoEscritura en el Segundo "B" de EGB de la Unidad Educativa Flscal Fray Vicente Solano, Año Lectivo 2021-20123*. Cuenca - Ecuador: Repositorio de la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador:



- Maestría en Innovación en Educación. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24086/1/UPS-CT010291.pdf>
- MCDEMS. (2018). *Seminario de Investigación. Contenidos Modulo I*. Obtenido de MCDEMS: [https://maestrias.clavijero.edu.mx/cursos/MCDEMS/T6/618SI/modulo1/contenidos/26\\_tcnicas\\_de\\_investigacin.html](https://maestrias.clavijero.edu.mx/cursos/MCDEMS/T6/618SI/modulo1/contenidos/26_tcnicas_de_investigacin.html)
- Medina, S. (2024). *Tutoría Virtual Docente*. Obtenido de Alfabetización Digital: <https://n9.cl/2xh34>
- Meneses, J. (2028). *El cuestionario*. Obtenido de Repositorio Universitat Oberta de Catalunya: <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- MinEduc. (2021). *Estadística Educativa. Octubre 2021*. Quito - Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/10/PUB\\_EstadisticaEducativa\\_Vol2.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/10/PUB_EstadisticaEducativa_Vol2.pdf)
- Moll, S. (2022). *Los cinco pilares de la Competencia Digital docente y sus finalidades*. Obtenido de <https://n9.cl/oncxf>
- Mosteiro García, M. J., & Porto Castro, A. M. (2017). La investigación en educación. *Revista Editorial de UESC. Revista Digital Scielo Books*, 13-40. doi: doi: 10.7476/9788574554938.001.
- Ortega, C. (2021). *¿Qué es un estudio transversal?* Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/>
- Ortega, C. (2024). *Cómo realizar un cuestionario de datos sociodemograficos*. Obtenido de Question Pro: <https://www.questionpro.com/blog/es/cuestionario-de-datos-sociodemograficos-2/>

- Padilla, G., Leal, F., Hernández, M., & Cabero, J. (2020). *Un reto para el profesor del futuro: La teoría virtual*. Tamaulipas: Publidisa.
- Pérez, Á. (2022). *Educarse en la era digital*. Madrid: Morata. doi:978-84-7112-683-2
- ProFuturo. (2023). *Competencias digitales docentes: guía básica*. Obtenido de <https://n9.cl/7x0m2>
- Revilla, D. M. (2020). Rendimiento Académico y Tecnología: Evolución del Debate en las Últimas Décadas. *Revista Cad Pesqui. Revista Scielo Brasil. Repositorio de la Universidad Valladolid*.
- Rey, F., & Jabonero, M. (2018). *Sistemas educativos decentes*. Castilla: Fundación Santillana. Obtenido de <https://n9.cl/78k0a>
- Ricoy, M., Feliz, T., & Sevillano, M. (2020). Competencias para la utilización de las herramientas digitales en la sociedad de la información. *UNED*, 13(1), 199-219.
- Rosado, A. (2018). El seguimiento académico como estrategia de tutoría en el Bachillerato en línea de la UADY. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 94-99. Obtenido de <https://n9.cl/2k3c4>
- Salas Ocampo, D. (4 de junio de 2019). *El enfoque mixto de investigación: algunas características*. Obtenido de Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/>
- Sánchez, M. (2016). Formación de tutores como estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Integración Académica en Psicología*, 4(12), 56-68. Obtenido de <https://n9.cl/132u01>
- Stake, R. E. (2010). *Studying how things work*. The Guilford Press. *APA PsycNet. Qualitative Research*. Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/2010-13189-000>
- SUMMA. (2 de agosto de 2023). *Potenciando la relación tutora en la era digital: la*

*experiencia de Redes de Tutoría*. Obtenido de Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina y el Caribe: <https://www.summaedu.org/potenciando-la-relacion-tutora-en-la-era-digital-la-experiencia-de-redes-de-tutoria/>

Tonucci, F. (2016). *Hablamos de educación. Reflexiones educativas para cambiar el mundo*. España: Vicens Vives. doi:978-84-682-4176-0

Torres Garcia, I. (2013). *La utilización de las TIC's en las tutorías como medio para mejorar las relaciones entre los centros de estudio, profesores, padres y alumnos*. España: Repositorio de la Universidad Internacional de la Rioja. Obtenido de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013\\_04\\_04\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013_04_04_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1)

UNIR. (2019). *¿Cómo hacer una tutoría en secundaria? Funciones y objetivos clave de una tutoría*. Obtenido de <https://n9.cl/04ibz>

UNIR. (2020). *El plan de acción tutorial (PAT): ¿en qué consiste y cuál es su importancia?* Obtenido de ¿Qué es un plan de acción tutorial?: <https://n9.cl/s9agu7>

Uña, F. d. (2023). *Herramientas Digitales Educativas: Transformando la forma de aprender*.

Valdivia, M., Martínez, C., Venegas, B., & Pelayo, C. (2019). Diseño de un programa de tutoría integral para alumnos de ingeniería. *Revista electrónica ANFEI Digital*, 6(11), 1-10.

Vega, C. (2022). *Talleres Educativos*. Universidad Católica de Murcia.

Zambrano Vélez, W. A., Gongora Cheme, R. K., & Zambrano Vélez, D. E. (2022). Fortalecimiento la acción tutorial de niños y niñas de educación inicial, mediante la utilización de las TIC's. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias*

*Informaticas*, 15(7), 107-120. doi:ISSN: 2306-2495

## Anexos

## Anexo I. Matriz de consistencia Variable Independiente Plan de Tutorías con Herramientas Digitales

Tabla 5

Matriz de Consistencia Variable Independiente: Plan de Tutorías con Herramientas Digitales

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	#	Indicadores	Opciones	Método	Instrumentos	
<b>Problema general:</b> ¿De qué manera la implementación de un plan de tutorías en herramientas digitales impactará en las competencias digitales de los docentes y en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte durante el año 2023?	<b>Objetivo General:</b> Diseñar un plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela Vicente Rocafuerte, Ecuador, 2023.	<b>Hipótesis General:</b> La implementación de un plan de tutorías en herramientas digitales para los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte resultará en una mejora significativa en sus competencias digitales y en el rendimiento académico de los estudiantes durante el año 2023.	<b>Variable Independiente:</b> Plan de tutorías en herramientas digitales	<b>Conocimiento y Formación:</b> Esta dimensión evalúa la familiaridad y la educación formal que los docentes han recibido en relación con las herramientas digitales.	1	¿Ha completado algún curso de capacitación en herramientas digitales en el último año?	Sí No	Tipo: Mixto	Cuestionario	
					2	¿Se siente confiado en su habilidad para utilizar herramientas digitales en la educación?	Sí No	Nivel: Exploratorio Descriptivo		
					3	¿Considera que su formación en herramientas digitales está actualizada con las últimas tendencias educativas?	Sí No	Muestra: 13 Docentes		
					4	¿Ha asistido a seminarios o talleres sobre la integración de tecnología en la educación?	Sí No			
					5	¿Recibe apoyo institucional para la formación continua en herramientas digitales?	Sí No			
					<b>Diseño de Tutorías:</b> Se refiere a la habilidad de los docentes para planificar y estructurar sesiones de tutoría que incorporen herramientas digitales.	6	¿Incorpora herramientas digitales en la planificación de sus sesiones de tutoría?	Siempre A menudo Raramente Nunca		
						7	¿Considera los estilos de aprendizaje de los estudiantes al diseñar tutorías digitales?	Sí No		
						8	¿Utiliza algún software específico para la creación de materiales de tutoría?	Sí No		
						9	¿Planifica las tutorías digitales con objetivos claros y medibles?	Sí No		
						10	¿Cómo calificaría su nivel de habilidad en el diseño de actividades de tutoría que utilizan herramientas digitales?	Excelente Bueno Regular Pobre		
						<b>Implementación de Tutorías:</b> Evalúa la experiencia práctica y la	11	¿Ha utilizado herramientas digitales para impartir tutorías en el último semestre?		Sí No
							12	¿Encuentra desafíos técnicos al implementar tutorías digitales?		Frecuentemente Ocasionalmente

eficacia con la que los docentes llevan a cabo las tutorías digitales.	13	¿Recibe retroalimentación de los estudiantes sobre la efectividad de las herramientas digitales utilizadas en las tutorías?	Raramente Nunca
	14	¿Cómo calificaría la participación de los estudiantes en las tutorías digitales?	Sí No
	15	¿Dispone de los recursos tecnológicos necesarios para implementar tutorías digitales efectivas?	Muy activa Moderadamente activa Poco activa Inactiva
	16	¿Evalúa el impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje de los estudiantes?	Sí No
	17	¿Realiza seguimiento del progreso de los estudiantes en las tutorías digitales?	Sí No
<b>Evaluación y Seguimiento:</b> Mide cómo los docentes valoran y hacen seguimiento del progreso de las tutorías digitales y de los estudiantes	18	¿Utiliza algún método para recoger y analizar datos sobre la efectividad de las tutorías digitales?	Sí No
	19	¿Cómo ajusta su plan de tutorías basado en la evaluación de las sesiones anteriores?	Constantemente Ocasionalmente Raramente Nunca
	20	¿Considera que las herramientas digitales han mejorado la calidad de las tutorías que ofrece?	Sí No

## Anexo II. Matriz de consistencia Variable Dependiente: Competencias de los Docentes en Herramientas Digitales

Tabla 6

Matriz de Consistencia Variable Dependiente: Competencia de los Docentes en Herramientas Digitales

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	#	Indicadores	Opciones	Método	Instrumentos
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis Específicas:</b>	<b>Variable Dependiente :</b>	<b>DIRIGIDO A DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN</b>				Tipo: Mixto	Cuestionario
<b>PE1 ¿Cuál es el nivel actual de competencias digitales de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte y cómo se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes?</b>	<b>OE1</b> Fundamentar teóricamente el uso de herramientas digitales en la enseñanza, identificando las mejores prácticas y teorías que respalden la implementación del plan de tutorías.	<b>HE1:</b> Existe una correlación positiva entre el nivel de competencias digitales de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte y el rendimiento académico de los estudiantes.	Competencia de los docentes en Herramientas digitales	<b>Conocimiento Técnico:</b>	1	¿Está familiarizado con las últimas actualizaciones de las plataformas educativas digitales que utiliza?	Sí No	Muestra: 13 Docentes	
					2	¿Ha recibido formación específica en el manejo de herramientas de autor para la creación de contenido digital?	Sí No		
					3	¿Puede solucionar problemas técnicos básicos relacionados con el uso de herramientas digitales sin asistencia externa?	Sí No		
					4	¿Conoce al menos tres herramientas digitales que puedan ser aplicadas en su área de enseñanza?	Sí No		
					5	¿Se mantiene actualizado sobre las nuevas herramientas digitales y software educativo?	Sí No		
				<b>Aplicación Didáctica:</b>	6	¿Integra herramientas digitales en su planificación curricular?	Siempre A menudo Raramente Nunca		
					7	¿Utiliza herramientas digitales para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre sus estudiantes?	Sí No		
					8	¿Ha modificado alguna actividad de aprendizaje tradicional para incluir el uso de herramientas digitales?	Sí No		
					9	¿Considera que las herramientas digitales le permiten ofrecer una experiencia de aprendizaje más interactiva?	Sí No		
					10	¿Capacita a sus estudiantes en el uso de herramientas digitales para su aprendizaje autónomo?	Sí No		
				<b>Evaluación de Herramientas Digitales:</b>	11	¿Utiliza herramientas digitales para realizar seguimiento y evaluación formativa de sus estudiantes?	Sí No		
					12	¿Cree que las herramientas digitales proporcionan una retroalimentación más inmediata y efectiva a los estudiantes?	Sí No		
<b>PE2 ¿Qué factores limitan la efectiva integración de herramientas digitales en el proceso educativo por parte de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte?</b>	<b>OE2.</b> Diagnosticar las necesidades y el nivel de competencia digital de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.	<b>HE2:</b> Los factores limitantes en la integración de herramientas digitales por parte de los docentes se deben principalmente a la falta de formación específica y al acceso limitado a recursos tecnológicos actualizados.							
<b>PE3 ¿Qué estrategias</b>	<b>OE3.</b> Determinar	<b>HE3:</b> Un plan de tutorías que							

<p><b>debe incluir el plan de tutorías para que sea efectivo en el mejoramiento de las competencias digitales de los docentes y en el rendimiento académico de los estudiantes?</b></p>	<p>estrategias basadas en el análisis FODA para fortalecer el plan de tutorías personalizado y flexible adaptado a las necesidades identificadas en el diagnostico de los docentes de la Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte.</p>	<p>incluya estrategias personalizadas, acceso a recursos tecnológicos y seguimiento continuo mejorará las competencias digitales de los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes.</p>	utilizan herramientas digitales para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.	13	¿Ha utilizado alguna vez herramientas de análisis de datos para evaluar el rendimiento de los estudiantes?	Sí No						
				14	¿Incorpora herramientas digitales en las evaluaciones sumativas o exámenes finales?	Sí No						
				15	¿Se siente capacitado para diseñar evaluaciones utilizando herramientas digitales?	Sí No						
			<p><b>Uso Pedagógico:</b> Considera la efectividad con la que los docentes incorporan las TIC en su práctica docente diaria.</p>	16	¿Cómo calificaría su nivel de integración de las TIC en su práctica docente diaria?	Excelente Bueno Regular Pobre						
				17	¿Promueve el uso ético y responsable de las herramientas digitales entre sus estudiantes?	Sí No						
				18	¿Utiliza las herramientas digitales para adaptar el contenido a las necesidades individuales de los estudiantes?	Sí No						
				19	¿Fomenta la creatividad de los estudiantes a través del uso de herramientas digitales?	Sí No						
				20	¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado su eficacia como docente?	Sí No						
			<b>DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA</b>									
			<p><b>Acceso a Internet:</b>  Evalúa la disponibilidad y calidad del acceso a internet en los hogares de los estudiantes.</p>	1	¿Su hogar cuenta con acceso a internet?	Sí No	Tipo: Mixto	<p>Cuestionario</p>				
				2	¿Qué tipo de conexión a internet utiliza en su hogar?	Fibra óptica ADSL Conexión móvil (4G/5G) No tengo internet	Nivel: Exploratorio Descriptivo					
				3	¿Considera que la velocidad de internet en su hogar es suficiente para actividades educativas en línea?	Sí No	Muestra: 95					
				4	¿Cuántas horas al día está disponible el internet para uso educativo?	Menos de 2 horas Entre 2 y 4 horas Más de 4 horas No aplica	Padres de Familia					
				5	¿Ha experimentado interrupciones frecuentes del servicio de internet que afecten las actividades educativas?	Sí No						



<b>Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos</b> : Examina qué tipos de dispositivos tecnológicos están disponibles en el hogar para el uso educativo.	6	¿Qué dispositivos tecnológicos están disponibles en su hogar para uso educativo?	Computador a/laptop Tablet Smartphone Ninguno
	7	¿Cuántos dispositivos están disponibles para uso educativo?	1 2 3 o más Ninguno
	8	¿Los dispositivos disponibles son compartidos entre miembros de la familia para actividades educativas?	Sí No
	9	¿Considera que los dispositivos disponibles son adecuados para las necesidades educativas de su hijo/a?	Sí No
	10	¿Ha tenido que adquirir nuevos dispositivos tecnológicos para apoyar el aprendizaje en línea de su hijo/a?	Sí No
<b>Uso de Herramientas Digitales</b> Para el Aprendizaje: Mide la frecuencia y el tipo de uso de herramientas digitales para fines educativos en el hogar.	11	¿Con qué frecuencia su hijo/a utiliza herramientas digitales para tareas escolares?	Diariamente Varias veces a la semana Semanalmente Raramente
	12	¿Qué tipo de herramientas digitales utiliza su hijo/a para el aprendizaje?	Plataformas educativas en línea Aplicaciones educativas Videos educativos Otros
	13	¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado el aprendizaje de su hijo/a?	Sí No
	14	¿Su hijo/a recibe tutorías o clases adicionales en línea?	Sí No
	15	¿Ha encontrado dificultades para acceder o utilizar herramientas digitales para el aprendizaje?	Sí No
<b>Soporte y Facilitación del Aprendizaje Digital en Casa:</b> Evalúa el nivel de apoyo que los padres	16	¿Se siente capacitado/a para apoyar a su hijo/a en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje?	Sí No
	17	¿Ha recibido alguna formación o asesoramiento sobre cómo facilitar el aprendizaje digital en casa?	Sí No
	18	¿Cuánto tiempo dedica diariamente a apoyar el aprendizaje en línea de su hijo/a?	Menos de 1 hora

---

pueden ofrecer a sus hijos en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje			Entre 1 y 2 horas Más de 2 horas
	19	¿Considera necesario recibir más apoyo o recursos para facilitar el aprendizaje digital de su hijo/a?	Sí No
	20	¿Ha tenido que modificar la organización del hogar para facilitar el aprendizaje en línea (por ejemplo, crear un espacio de estudio)?	Sí No

---

**Anexo II.** Encuesta a los Padres de Familia**ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN****MAESTRÍA EN EDUCACIÓN****INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA PADRES DE FAMILIA**

**OBJETIVO.** La presente investigación tiene como objetivo Elaborar un plan de tutorías en herramientas digitales para la Escuela Vicente Rocafuerte, Ecuador, 2023

La información obtenida será de uso exclusivo de la investigación y su manejo se realizará de forma confidencial.

**INSTRUCCIONES:**

Lea con atención cada pregunta y conteste según su perspectiva y experiencia.

**Datos Sociodemográficos****Género:**

- Femenino
- Masculino

**Edad**

- 18 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 59 años
- Mayor a 60 años

**Instrucción**

- Primaria completa
- Secundaria completa
- Universidad completa
- Maestría completa
- Tecnologado completo

**Dimensión de Acceso a Internet**

1. ¿Su hogar cuenta con acceso a internet?
  - Sí
  - No
2. ¿Qué tipo de conexión a internet utiliza en su hogar?
  - Fibra óptica
  - ADSL
  - Conexión móvil (4G/5G)
  - No tengo internet
3. ¿Considera que la velocidad de internet en su hogar es suficiente para actividades educativas en línea?

- Sí
  - No
4. ¿Cuántas horas al día está disponible el internet para uso educativo?
- Menos de 2 horas
  - Entre 2 y 4 horas
  - Más de 4 horas
  - No aplica
5. ¿Ha experimentado interrupciones frecuentes del servicio de internet que afecten las actividades educativas?
- Sí
  - No

#### **Dimensión de Disponibilidad de Dispositivos Tecnológicos**

6. ¿Qué dispositivos tecnológicos están disponibles en su hogar para uso educativo?
- Computadora/laptop
  - Tablet
  - Smartphone
  - Ninguno
7. ¿Cuántos dispositivos están disponibles para uso educativo?
- 1
  - 2
  - 3 o más
  - Ninguno
8. ¿Los dispositivos disponibles son compartidos entre miembros de la familia para

actividades educativas?

- Sí
- No

9. ¿Considera que los dispositivos disponibles son adecuados para las necesidades educativas de su hijo/a?

- Sí
- No

10. ¿Ha tenido que adquirir nuevos dispositivos tecnológicos para apoyar el aprendizaje en línea de su hijo/a?

- Sí
- No

### **Dimensión de Uso de Herramientas Digitales para el Aprendizaje**

11. ¿Con qué frecuencia su hijo/a utiliza herramientas digitales para tareas escolares?

- Diariamente
- Varias veces a la semana
- Semanalmente
- Raramente

12. ¿Qué tipo de herramientas digitales utiliza su hijo/a para el aprendizaje?

- Plataformas educativas en línea
- Aplicaciones educativas
- Videos educativos
- Otros

13. ¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado el aprendizaje de su

hijo/a?

- Sí
- No

14. ¿Su hijo/a recibe tutorías o clases adicionales en línea?

- Sí
- No

15. ¿Ha encontrado dificultades para acceder o utilizar herramientas digitales para el aprendizaje?

- Sí
- No

#### **Dimensión de Soporte y Facilitación del Aprendizaje Digital en Casa**

16. ¿Se siente capacitado/a para apoyar a su hijo/a en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje?

- Sí
- No

17. ¿Ha recibido alguna formación o asesoramiento sobre cómo facilitar el aprendizaje digital en casa?

- Sí
- No

18. ¿Cuánto tiempo dedica diariamente a apoyar el aprendizaje en línea de su hijo/a?

- Menos de 1 hora
- Entre 1 y 2 horas
- Más de 2 horas

19. ¿Considera necesario recibir más apoyo o recursos para facilitar el aprendizaje digital de su hijo/a?

- Sí
- No

20. ¿Ha tenido que modificar la organización del hogar para facilitar el aprendizaje en línea (por ejemplo, crear un espacio de estudio)?

- Sí
- No



**Anexo III. Encuesta a los Directivos y Docentes****ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN****MAESTRÍA EN EDUCACIÓN****INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA LOS DIRECTIVOS Y DOCENTES**

**OBJETIVO.** La presente investigación tiene como objetivo Elaborar un plan de tutorías en herramientas digitales para la Escuela Vicente Rocafuerte, Ecuador, 2023

La información obtenida será de uso exclusivo de la investigación y su manejo se realizará de forma confidencial.

**INSTRUCCIONES:**

Lea con atención cada pregunta y conteste según su perspectiva y experiencia.

**Datos Sociodemográficos****Cargo:**

- Administrativo
- Directivo
- Docente

**Género:**

- Femenino
- Masculino

**Edad**

- 18 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 59 años
- Mayor a 60 años

**Instrucción**

- Primaria completa
- Secundaria completa
- Universidad completa
- Maestría completa
- Tecnologado completo

**Variable: Plan de tutorías con herramientas digitales****Dimensión del Conocimiento y Formación en Plan de tutorías**

1. ¿Ha completado algún curso de capacitación en herramientas digitales en el último año?
  - Sí
  - No
2. ¿Se siente confiado en su habilidad para utilizar herramientas digitales en la educación?

- Sí
  - No
3. ¿Considera que su formación en herramientas digitales está actualizada con las últimas tendencias educativas?
- Sí
  - No
4. ¿Ha asistido a seminarios o talleres sobre la integración de tecnología en la educación?
- Sí
  - No
5. ¿Recibe apoyo institucional para la formación continua en herramientas digitales?
- Sí
  - No

#### **Dimensión del Diseño de Tutorías**

6. ¿Incorpora herramientas digitales en la planificación de sus sesiones de tutoría?
- Siempre
  - A menudo
  - Raramente
  - Nunca
7. ¿Considera los estilos de aprendizaje de los estudiantes al diseñar tutorías digitales?
- Sí
  - No

8. ¿Utiliza algún software específico para la creación de materiales de tutoría?

- Sí
- No

9. ¿Planifica las tutorías digitales con objetivos claros y medibles?

- Sí
- No

10. ¿Cómo calificaría su nivel de habilidad en el diseño de actividades de tutoría que utilizan herramientas digitales?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Pobre

### **Dimensión de Implementación de Tutorías**

11. ¿Ha utilizado herramientas digitales para impartir tutorías en el último semestre?

- Sí
- No

12. ¿Encuentra desafíos técnicos al implementar tutorías digitales?

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

13. ¿Recibe retroalimentación de los estudiantes sobre la efectividad de las herramientas digitales utilizadas en las tutorías?

- Sí
- No

14. ¿Cómo calificaría la participación de los estudiantes en las tutorías digitales?

- Muy activa
- Moderadamente activa
- Poco activa
- Inactiva

15. ¿Dispone de los recursos tecnológicos necesarios para implementar tutorías digitales efectivas?

- Sí
- No

### **Dimensión de Evaluación y Seguimiento**

16. ¿Evalúa el impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje de los estudiantes?

- Sí
- No

17. ¿Realiza seguimiento del progreso de los estudiantes en las tutorías digitales?

- Sí
- No

18. ¿Utiliza algún método para recoger y analizar datos sobre la efectividad de las tutorías digitales?

- Sí
- No

19. ¿Cómo ajusta su plan de tutorías basado en la evaluación de las sesiones anteriores?

- Constantemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

20. ¿Considera que las herramientas digitales han mejorado la calidad de las tutorías que ofrece?

- Sí
- No

### **Variable Dependiente: Competencia de los Docentes en Herramientas Digitales**

#### **Dimensión Conocimiento Técnico**

21. ¿Está familiarizado con las últimas actualizaciones de las plataformas educativas digitales que utiliza?

- Sí
- No

22. ¿Ha recibido formación específica en el manejo de herramientas de autor para la creación de contenido digital?

- Sí
- No

23. ¿Puede solucionar problemas técnicos básicos relacionados con el uso de herramientas digitales sin asistencia externa?

Sí

No

24. ¿Conoce al menos tres herramientas digitales que puedan ser aplicadas en su área de enseñanza?

Sí

No

25. ¿Se mantiene actualizado sobre las nuevas herramientas digitales y software educativo?

Sí

No

### **Dimensión de Aplicación Didáctica**

26. ¿Integra herramientas digitales en su planificación curricular?

Siempre

A menudo

Raramente

Nunca

27. ¿Utiliza herramientas digitales para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre sus estudiantes?

Sí

No

28. ¿Ha modificado alguna actividad de aprendizaje tradicional para incluir el uso de herramientas digitales?

Sí

No

29. ¿Considera que las herramientas digitales le permiten ofrecer una experiencia de aprendizaje más interactiva?

Sí

No

30. ¿Capacita a sus estudiantes en el uso de herramientas digitales para su aprendizaje autónomo?

Sí

No

### **Dimensión de Evaluación de Herramientas Digitales**

31. ¿Utiliza herramientas digitales para realizar seguimiento y evaluación formativa de sus estudiantes?

Sí

No

32. ¿Cree que las herramientas digitales proporcionan una retroalimentación más inmediata y efectiva a los estudiantes?

Sí

No

33. ¿Ha utilizado alguna vez herramientas de análisis de datos para evaluar el rendimiento de los estudiantes?

Sí

No

34. ¿Incorpora herramientas digitales en las evaluaciones sumativas o exámenes



finales?

- Sí
- No

35. ¿Se siente capacitado para diseñar evaluaciones utilizando herramientas digitales?

- Sí
- No

### **Dimensión de Uso Pedagógico**

36. ¿Cómo calificaría su nivel de integración de las TIC en su práctica docente diaria?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Pobre

37. ¿Promueve el uso ético y responsable de las herramientas digitales entre sus estudiantes?

- Sí
- No

38. ¿Utiliza las herramientas digitales para adaptar el contenido a las necesidades individuales de los estudiantes?

- Sí
- No

39. ¿Fomenta la creatividad de los estudiantes a través del uso de herramientas digitales?

- Sí
- No

40. ¿Considera que el uso de herramientas digitales ha mejorado su eficacia como docente?

- Sí
- No

## Anexo IV. Validación del instrumento



### ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN

#### 1. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Nombre y apellido del experto:** MAYTHE MARGARITA GONZÁLEZ ROSADO.
- 1.2. **Grado académico:** POSGRADO.
- 1.3. **Profesión:** MAGISTER EN PEDAGOGÍA MENCION EN DOCENCIA E INNOVACIÓN EDUCATIVA.
- 1.4. **Centro laboral:** ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICENTE ROCAFUERTE.
- 1.5. **Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO
- 1.6. **Autor del instrumento:** LUIS GABRIEL NAVIA ZAMBRANO.
- 1.7. **Programa de posgrado:** MAESTRO EN EDUCACIÓN.

#### 2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRIETERIOS Sobre los ítems del instrumentos	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
2. Objetividad	Están expresados en conductas observables, mediados.					X
3. Consistencia	Existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.					X
4. Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X

<b>5. Pertenecia</b>	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.					<b>X</b>
<b>6. Suficiencia</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					<b>X</b>
<b>PARCIAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>5/5</b>

### 3. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

- 3.1. **Colaboración total cuantitativa:** Encuesta a docentes (13) y a 95 padres de familia.
- 3.2. **Opinión:** LLEGO A LA CONCLUSIÓN QUE DICHO INSTRUMENTO ESTA BIEN FORMULADOS CON LENGUAJE APROPIADO QUE FACILITA SU COMPRESIÓN. NO ÉXISTE OBSERVACIONES DE FORMA NI DE FONDO.

FAVORABLE (X)

DEBE MEJORAR ( )

NO FAVORABLE ( )

### 4. OBSERVACIONES

Ecuador, 7 de marzo de 2024

Ing. Maythe González Rosado, Mgs

C.I 1305345074



REG- SENECYT 1009-2022-2515653

## ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN

### 5. DATOS GENERALES:

- 5.1. **Nombre y apellido del experto:** DIANA ELIZABETH CEDEÑO BERMELLO
- 5.2. **Grado académico:** POSGRADO.
- 5.3. **Profesión:** MAGISTER EN EDUCACIÓN BÁSICA.
- 5.4. **Centro laboral:** ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICENTE ROCAFUERTE.
- 5.5. **Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO
- 5.6. **Autor del instrumento:** LUIS GABRIEL NAVIA ZAMBRANO.
- 5.7. **Programa de posgrado:** MAESTRO EN EDUCACIÓN.

### 6. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRIETERIOS Sobre los ítems del instrumentos	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
7. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
8. Objetividad	Están expresados en conductas observables, medidos.					X
9. Consistencia	Existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.					X
10. Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X

<b>11. Pertenecía</b>	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.					<b>X</b>
<b>12. Suficiencia</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					<b>X</b>
<b>PARCIAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>5/5</b>

#### 7. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

- 7.1. **Colaboración total cuantitativa:** Encuesta a docentes (13) y a 95 padres de familia.
- 7.2. **Opinión:** El instrumento que se ha aplicado en dicha investigación cumple con los parámetros establecidos. No existe observaciones.


FAVORABLE ( X )

DEBE MEJORAR ( )

NO FAVORABLE ( )

#### 8. OBSERVACIONES

Ecuador, 7 de marzo de 2024

  
Ing. Diana Elizabeth Cedeño Bermello, Mgs

C.I 1715047799

REG- SENECYT 1024-2023-2734475



## ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN

### 9. DATOS GENERALES:

- 9.1. **Nombre y apellido del experto:** WILLIAN HERMÓGENES MORALES ÀLAVA  
 9.2. **Grado académico:** POSGRADO.  
 9.3. **Profesión:** MAGISTER EN EDUCACIÓN BÁSICA.  
 9.4. **Centro laboral:** ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICENTE ROCAFUERTE.  
 9.5. **Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO  
 9.6. **Autor del instrumento:** LUIS GABRIEL NAVIA ZAMBRANO.  
 9.7. **Programa de posgrado:** MAESTRO EN EDUCACIÓN.

### 10. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRIETERIOS Sobre los ítems del instrumentos	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
<b>13. Claridad</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
<b>14. Objetividad</b>	Están expresados en conductas observables, mediados.					X
<b>15. Consistencia</b>	Existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.					X
<b>16. Coherencia</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X

<b>17. Pertenecía</b>	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.					<b>X</b>
<b>18. Suficiencia</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					<b>X</b>
<b>PARCIAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>5/5</b>

#### 11. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

- 11.1. **Colaboración total cuantitativa:** Encuesta a docentes (13) y a 95 padres de familia.
- 11.2. **Opinión:** Una vez revisado los instrumentos no existe observaciones de forma ni de fondo.  
Las dimensiones están bien redactadas y acorde a los parámetros establecidos.

FAVORABLE (X)

DEBE MEJORAR ( )

NO FAVORABLE ( )

#### 12. OBSERVACIONES

Ecuador, 7 de marzo de 2024



Ing. Willian Homógenes Morales Alava, Mgs

C.I 1311745036

REG- SENECYT 1024-2023-2732052



## ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN

### 13. DATOS GENERALES:

- 13.1. **Nombre y apellido del experto:** IDILIA DEL PILAR REYNA RODRIGUEZ  
 13.2. **Grado académico:** POSGRADO.  
 13.3. **Profesión:** LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN.  
 13.4. **Centro laboral:** ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICENTE ROCAFUERTE.  
 13.5. **Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO  
 13.6. **Autor del instrumento:** LUIS GABRIEL NAVIA ZAMBRANO.  
 13.7. **Programa de posgrado:** MAESTRO EN EDUCACIÓN.

### 14. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRIETERIOS Sobre los ítems del instrumentos	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
19. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
20. Objetividad	Están expresados en conductas observables, mediados.					X
21. Consistencia	Existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.					X
22. Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X

<b>23. Pertenecía</b>	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.						X
<b>24. Suficiencia</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.						X
<b>PARCIAL</b>	<b>Sumatoria</b>						<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Sumatoria</b>						<b>5/5</b>

**15. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:**

- 15.1. **Colaboración total cuantitativa:** Encuesta a docentes (13) y a 95 padres de familia.  
 15.2. **Opinión:** El instrumento de investigación tiene relación entre los contenidos con los indicadores de la variable. No existe observaciones.

FAVORABLE (X)

DEBE MEJORAR ( )

NO FAVORABLE ( )

**16. OBSERVACIONES**

Ecuador, 7 de marzo de 2024



*Pilar Reyna R.*  
Lcda. Idilia del Pilar Reyna Rodríguez.

C.I 1310035744

REG- SENECYT 1016-12-1167374

## ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN

### 17. DATOS GENERALES:

- 17.1. **Nombre y apellido del experto:** MARIA LISSETH SOLÓRZANO SUÁREZ.  
 17.2. **Grado académico:** POSGRADO.  
 17.3. **Profesión:** LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCION EDUCACIÓN PRIMARIA.  
 17.4. **Centro laboral:** ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICENTE ROCAFUERTE.  
 17.5. **Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO  
 17.6. **Autor del instrumento:** LUIS GABRIEL NAVIA ZAMBRANO.  
 17.7. **Programa de posgrado:** MAESTRO EN EDUCACIÓN.

### 18. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRIETERIOS Sobre los ítems del instrumentos	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
<b>25. Claridad</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
<b>26. Objetividad</b>	Están expresados en conductas observables, medidos.					X
<b>27. Consistencia</b>	Existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.					X
<b>28. Coherencia</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X

<b>29. Pertenecia</b>	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.					<b>X</b>
<b>30. Suficiencia</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					<b>X</b>
<b>PARCIAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>5/5</b>

**19. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:**

- 19.1. **Colaboración total cuantitativa:** Encuesta a docentes (13) y a 95 padres de familia.
- 19.2. **Opinión:** Una vez revisada dicho instrumento de evaluación se llega a la conclusión que se cumple los parámetros establecidos y existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.


FAVORABLE ( X )

DEBE MEJORAR ( )

NO FAVORABLE ( )

**20. OBSERVACIONES**

Ecuador, 7 de marzo de 2024

  
Lcda. Maria Lisseth Solórzano Suárez

C.I.1311066003

REG- SENECYT 1006-15-1333594



## ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN

### 21. DATOS GENERALES:

- 21.1. **Nombre y apellido del experto:** CECILIA MARGARITA MUÑIZ TIGUA.  
 21.2. **Grado académico:** POSGRADO.  
 21.3. **Profesión:** LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCION PARVULARIA.  
 21.4. **Centro laboral:** ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICENTE ROCAFUERTE.  
 21.5. **Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO  
 21.6. **Autor del instrumento:** LUIS GABRIEL NAVIA ZAMBRANO.  
 21.7. **Programa de posgrado:** MAESTRO EN EDUCACIÓN.

### 22. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRIETERIOS Sobre los ítems del instrumentos	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
<b>31. Claridad</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
<b>32. Objetividad</b>	Están expresados en conductas observables, mediados.					X
<b>33. Consistencia</b>	Existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.					X
<b>34. Coherencia</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X

<b>35. Pertenecía</b>	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.					<b>X</b>
<b>36. Suficiencia</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					<b>X</b>
<b>PARCIAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>5/5</b>

**23. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:**

- 23.1. **Colaboración total cuantitativa:** Encuesta a docentes (13) y a 95 padres de familia.  
 23.2. **Opinión:** Revisado el instrumento se llega a la conclusión que cumple los parámetros y las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.

FAVORABLE (X)

DEBE MEJORAR ( )

NO FAVORABLE ( )

**24. OBSERVACIONES**

Ecuador, 7 de marzo de 2024



Lcda. Cecilia Margarita Muñoz Figuera

C. 11308311677

REG- SENECYT 1016-15-1419722

## ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN

### 25. DATOS GENERALES:

- 25.1. **Nombre y apellido del experto:** LOURDES EPIFANIA CHOÈZ SUAREZ.
- 25.2. **Grado académico:** POSGRADO.
- 25.3. **Profesión:** LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCION EDUCACIÓN BÁSICA.
- 25.4. **Centro laboral:** ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICENTE ROCAFUERTE.
- 25.5. **Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO
- 25.6. **Autor del instrumento:** LUIS GABRIEL NAVIA ZAMBRANO.
- 25.7. **Programa de posgrado:** MAESTRO EN EDUCACIÓN.

### 26. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRIETERIOS Sobre los ítems del instrumentos	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
37. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
38. Objetividad	Están expresados en conductas observables, mediados.					X
39. Consistencia	Existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.					X
40. Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X

<b>41. Pertenecía</b>	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.					<b>X</b>
<b>42. Suficiencia</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					<b>X</b>
<b>PARCIAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>5/5</b>

**27. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:**

- 27.1. **Colaboración total cuantitativa:** Encuesta a docentes (13) y a 95 padres de familia.  
 27.2. **Opinión:** Como profesional considero que la encuesta es suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento. Apruebo dicho instrumento sin observaciones.

FAVORABLE ( X )

DEBE MEJORAR ( )

NO FAVORABLE ( )

**28. OBSERVACIONES**



Ecuador, 7 de marzo de 2024

*Lourdes Choez S.*

Lcda. Lourdes Epifanía Choez Suárez.

C.I 1308888302

REG- SENECYT 1045-15-1335544



## ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN

### 29. DATOS GENERALES:

- 29.1. **Nombre y apellido del experto:** MARÍA MONSERRATE CEDEÑO NAVIA.  
 29.2. **Grado académico:** POSGRADO.  
 29.3. **Profesión:** MAGISTER EN EDUCACIÓN BÁSICA.  
 29.4. **Centro laboral:** ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICENTE ROCAFUERTE.  
 29.5. **Denominación del instrumento:** CUESTIONARIO  
 29.6. **Autor del instrumento:** LUIS GABRIEL NAVIA ZAMBRANO.  
 29.7. **Programa de posgrado:** MAESTRO EN EDUCACIÓN.

### 30. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRIETERIOS Sobre los ítems del instrumentos	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
43. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
44. Objetividad	Están expresados en conductas observables, mediados.					X
45. Consistencia	Existe una organización lógica en contenidos y relación con la teoría.					X
46. Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X

<b>47. Pertenecía</b>	Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.					<b>X</b>
<b>48. Suficiencia</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					<b>X</b>
<b>PARCIAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Sumatoria</b>					<b>5/5</b>

### 31. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

- 31.1. **Colaboración total cuantitativa:** Encuesta a docentes (13) y a 95 padres de familia.
- 31.2. **Opinión:** Revisado el instrumento de investigación se llega a la conclusión que el cuestionario está bien estructurado y cumple con los parámetros establecidos tanto en forma y fondo.

FAVORABLE (X)

DEBE MEJORAR ( )

NO FAVORABLE ( )

### 32. OBSERVACIONES

Ecuador, 7 de marzo de 2024



CPA. María Monserrate Cedeño Navia, Mgs

C.I 1312635459

REG- SENECYT 1024-2022-2549153