

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA



**" Propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023) "**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en  
Educación  
con Mención con Resolución de Conflictos en el Aula

**Autoras:**

Br. Shirley Diana Farfán Portugal  
Br. Ana Fiorela Monroy Centeno

**Docente Guía:**

Dra. Jessica Patricia Ramírez García

TACNA- PERÚ

2023

10%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

**Dedicatoria**

A nuestro Señor por darme la vida y regalarme el don de la docencia. A mi familia que inculcaron los valores desde mi infancia, y me apoyaron incondicionalmente en cada decisión en mi vida.

Fiorela

Agradezco a nuestro padre celestial por la inspiración y fortaleza para continuar persiguiendo uno de mis anhelos más preciados, a mi familia por su invaluable ayuda ,cuyo amor, paciencia y arduo trabajo me han permitido cumplir otro de mis grandes sueños..

Shirley

## **Agradecimientos**

A nuestros Dignos Docentes de la Escuela de Posgrado Newman que nos brindaron su apoyo y colaboración en especial a la Dra. Jessica Patricia Ramírez García por su asesoramiento y consejería que fueron fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos.

## Índice de contenidos

Resumen .....	10
Abstract .....	11
Introducción .....	12
Capítulo I. Antecedentes del Estudio.....	14
1.1. Título del tema .....	14
1.2. Planteamiento del problema .....	14
1.3. Objetivos .....	15
1.3.1. Objetivo general .....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
1.4. Metodología .....	16
1.4.1. Tipo de investigación.....	16
1.4.2. Nivel de investigación.....	17
1.4.3. Diseño de investigación.....	17
1.4.4. Ámbito y tiempo social de la investigación .....	17
1.4.5. Técnica e instrumentos .....	18
1.4.6. Procedimientos para el cumplimiento de los objetivos .....	20
1.5. Justificación .....	20
1.5.1. Justificación teórica .....	21
1.5.2. Justificación metodológica.....	21
1.5.3. Justificación práctica .....	22

1.6. Definiciones .....	22
1.6.1. Trabajo en Equipos (variable independiente) .....	22
1.6.1.1. Equipo .....	23
1.6.1.2. Conocimiento.....	23
1.6.1.3. Aprendizaje .....	23
1.6.1.4. Esfuerzo .....	23
1.6.2. Relaciones interpersonales (variable dependiente).....	23
1.6.2.1. Autoestima .....	24
1.6.2.2. Inteligencia emocional .....	24
1.6.2.3. Autocontrol .....	24
1.6.2.4. Socialización.....	24
1.7 Alcances y limitaciones .....	25
1.7.1 Alcances.....	25
1.7.2 Limitaciones .....	25
1.8. Cronograma de actividades (Diagrama de Gantt).....	26
Capítulo II. Marco teórico.....	27
2.1. Conceptualización de las variables o tópicos claves .....	27
2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	38
2.3. Análisis comparativo .....	44
2.4. Análisis crítico. ....	47
Capítulo III. Marco referencial.....	48
3.1. Reseña histórica .....	48

3.2. Filosofía organizacional .....	50
3.3. Diseño organizacional.....	54
3.4. Productos o servicios .....	59
3.5. Diagnóstico organizacional .....	60
Capítulo IV Resultados.....	62
4. Propuesta de Mejora.....	62
4.1 Diagnóstico .....	62
4.2 Diseño de la Mejora .....	72
4.3 Mecanismos de control .....	88
4.4. Mecanismos de implementación.....	89
4.5. Presupuesto necesario para la implementación de la mejora.....	90
Capítulo V Sugerencias.....	96
Referencias bibliográficas.....	102
Anexos .....	110
Anexo A. Matriz de consistencia.....	111
Anexo B. Instrumentos .....	112
Anexo C. Cálculo de fiabilidad.....	114
Anexo D. Validación del instrumento.....	118

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> Resumen de la Población .....	18
<b>Tabla 2</b> Resumen de casos.....	19
<b>Tabla 3</b> Fiabilidad Variable: Trabajo en Equipo.....	19
<b>Tabla 4</b> Fiabilidad Variable: Relaciones interpersonales.....	19
<b>Tabla 5</b> Análisis comparativo .....	44
<b>Tabla 6</b> Análisis FODA.....	60

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Organigrama Institucional de la EESP La Inmaculada .....	55
<b>Figura 2</b> Tienes disposición positiva en aprender del equipo .....	62
<b>Figura 3</b> Te sientes parte importante del equipo.....	63
<b>Figura 4</b> Aceptas las diferencias como nuevas posibilidades .....	63
<b>Figura 5</b> Eres capaz de delegar tareas o actividades .....	64
<b>Figura 6</b> Propones innovaciones en el trabajo del equipo .....	64
<b>Figura 7</b> Te agrada trabajar en equipo .....	65
<b>Figura 8</b> Aceptas instrucciones u órdenes sin dificultades .....	66
<b>Figura 9</b> Brindas elogios y comentarios positivos a otros .....	66
<b>Figura 10</b> Cuentas con alguien a quien puedas contarle tus pensamientos y sentimientos más íntimos .....	67
<b>Figura 11</b> Tienes cuidado al realizar comentarios negativos a los demás .....	68
<b>Figura 12</b> Te llevas bien con tus compañeros/as de trabajo.....	68
<b>Figura 13</b> Cuando estas con amigos/as, puedes relajarte y ser tú mismo/a.....	69
<b>Figura 14</b> Generalmente confías en tus familiares y amigos .....	70
<b>Figura 15</b> Existe alguien a quien podría llamar en medio de la noche si tienes alguna emergencia.....	70

## Resumen

La investigación contó con el objetivo de diseñar una de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023). La indagación fue cuantitativa, con nivel exploratoria y descriptiva, de un diseño no experimental. La población fue de 81 estudiantes pertenecientes al Programa de estudios de Educación Primaria de la EESP, inscritos en el periodo 2023-II y la muestra fue de 24 estudiantes. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, como instrumento se empleó el cuestionario. Al aplicar el alfa de Cronbach resulto para la variable trabajo en equipo 0.931 y para la variable relaciones interpersonales 0.962 demostrando que ambos instrumentos son de fiabilidad excelente. Cuyos resultados demostraron con un 45,83% afirman que siempre tienen disposición positiva en aprender del equipo y con un 41,67% de los participantes opinan que casi nunca elogian o dan comentarios positivos a los demás. Por lo que se sugiere aplicar la propuesta expuesta en la presente investigación, así como realizar actualización de esta, de forma anual a fin adecuar a las necesidades de los estudiantes Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.

**Palabras claves:** Trabajo en equipos, relaciones interpersonales, comunicación, interacciones, vida social.

## Abstract

The research had the objective of designing an improvement of teamwork as a strategy to strengthen interpersonal relationships in students of the II cycle of the Primary Education Study Program of the School of Higher Pedagogical Education (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023). The investigation was quantitative, with an exploratory and descriptive level, with a non-experimental design. The population was 81 students belonging to the Primary Education Study Program of the EESP, enrolled in the 2023-II period and the sample was 24 students. The technique used for data collection was the survey, the questionnaire was used as an instrument. When applying Cronbach's alpha, the result was 0.931 for the teamwork variable and 0.962 for the interpersonal relations variable, demonstrating that both instruments have excellent reliability. Whose results showed that 45.83% affirm that they always have a positive disposition to learn from the team and that 41.67% of the participants believe that they almost never praise or give positive comments to others. Therefore, it is suggested to apply the proposal presented in this research, as well as update it, on an annual basis in order to adapt to the needs of the students at the "La Inmaculada" School of Higher Pedagogical Education (EESP), Camaná.

**Keywords:** Teamwork, interpersonal relationships, communication, interactions, social life.

## Introducción

El trabajo en equipo requiere que las personas tengan una participación activa y dinámica, para que de forma mancomunada puedan lograr alcanzar el objetivo común; lo que indica, que no es posible indicar que existe trabajo en equipo cuando se trabaja de forma aislada o individual donde cada participante procura obtener sus propios intereses, conduciendo a indicar que para lograrlo es indispensable que cada miembro del equipo se encuentre integrado y procuren obtener el mismo objetivo, a pesar de que cada participante se ocupe de mejorar sus habilidades y conocimiento para realizar mejor la labor que le corresponde.

La investigación lleva por título propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023).

Como objetivo principal de la investigación es diseñar una de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023). La investigación tiene como ruta metodológica un paradigma postpositivista, el cual es una interpretación de los estudios de la vida del ser humano y las acciones sociales, el tipo de investigación será cuantitativa, con nivel de investigación exploratoria y descriptiva.

El diseño de la investigación será no experimental. Cuenta con una población de 81 estudiantes pertenecientes al Programa de estudios de Educación Primaria II ciclo de la EESP, inscritos en el periodo 2023-II. Este estudio aportará a la comprensión que existe del trabajo en equipo para fortalecer las relaciones

interpersonales de los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná. La investigación cuenta con los siguientes capítulos:

Capítulo I. Antecedentes del estudio; en este apartado se desarrolla el título de investigación, planteamiento del problema, objetivos de investigación, metodología empleada, justificación, definiciones, alcances y limitaciones, cronograma de actividades.

Capítulo II. Marco teórico; se redacta la conceptualización de las variables, importancia de las variables, análisis comparativo y análisis crítico.

Capítulo III. Marco referencial; se describe la reseña histórica de la institución, filosofía organizacional, principios y valores, diseño organizacional, productos y/o servicios, diagnóstico organizacional.

Capítulo IV. Resultados; en este apartado se describen la propuesta, diagnóstico, diseño de la mejora, mecanismos de control, mecanismos de implementación y presupuesto necesario para la implementación de la mejora.

Capítulo V. Sugerencias a la institución, docentes y estudiantes.

Referencias bibliográficas; en el cual se detallan todos los libros y artículos empleados para el desarrollo del proyecto.

## Capítulo I

### Antecedentes del Estudio

#### 1.1. Título del tema

Propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023).

#### 1.2. Planteamiento del problema

Las relaciones interpersonales son las distintas formas existentes en las que una persona puede llegar a vincularse con otra persona, que se encuentra basada en sentimientos, emociones o/y actividades de índole social (Gutiérrez, 2020); cabe destacar que estas permiten cimentar la vida social del ser humano, que se manifiesta de múltiples formas en la vida cotidiana, como ocurre en el caso de los amigos, familia, dentro del entorno laboral entre otras, que implica comunicarse sostenidamente y que posibilitan la construcción de la sociedad, haciendo que sea un aspecto fundamental para las personas (Salinas y Ortiz, 2020).

Por su parte el trabajo en equipos es una manera organizada y ordenada de realizar actividades en grupos que lo conforman varias personas, con la finalidad de lograr un objetivo y metas en común, donde cada integrante tiene la responsabilidad particular y mutua de llegar al objetivo planteado (Jaramillo y Quintero, 2021). En el trabajo en equipo debe existir conexión y empatía entre los miembros para obtener mayor provecho, creación y satisfacción grupal y, esto se logra generando que las relaciones interpersonales entre ellos sean las más adecuadas e idóneas, evitando que existan rivalidades, egoísmo y competencias.

Por ende, en el Programa de estudios de Educación Primaria II ciclo de la EESP se necesita implementar una mejora del trabajo en equipo para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes y de esta manera contribuir con la educación y las buenas relaciones entre los compañeros de estudio, mejorando sus capacidades y fortaleciendo sus dotes para que puedan demostrarlo al realizar actividades en conjunto. Al mismo tiempo, la EESP podrá continuar con este modelo de implementación para continuar fomentando que los estudiantes del Programa de estudios de Educación Primaria tengan buenas relaciones interpersonales a través del trabajo en equipo, optimizando las propuestas planteadas.

Lo descrito anteriormente conduce a indicar que, es de suma importancia la realización del estudio porque posibilita contar con una propuesta destinada a superar las dificultades que poseen los estudiantes para realizar actividades en equipo, permitiendo su mejoramiento, de manera que cuenten con la capacidad de interactuar adecuadamente dentro del contexto educativo, mejorando la manera como se integran para solucionar dificultades que deben ser resueltas con otras personas, y con el que se fomenta establecer relaciones interpersonales sanas, duraderas y profundas, que aportara un aprendizaje integral y significativo al mejoramiento de la vida en la sociedad, fomentando el desarrollo de habilidades y destrezas indispensables e ineludibles en los distintos roles que la persona debe asumir en la vida.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. *Objetivo general***

Diseñar una propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa

de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023).

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Diagnosticar el contexto existente de la EESP en cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante el trabajo en equipo.
- Diseñar un modelo de trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP.
- Establecer los mecanismos de control que permitan ejecutar el seguimiento de la propuesta de mejora del trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP.
- Evaluar la inversión pertinente para la implementación de la propuesta.

## **1.4. Metodología**

Este estudio se manejará bajo el paradigma postpositivista, el cual es una interpretación de los estudios de la vida del ser humano y las acciones sociales, es decir; es una investigación crítica de la realidad y se acepta el punto de vista del investigador desde su perspectiva (Torrealba y Moreno, 2021).

### **1.4.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación será cuantitativa, ya que; según Jiménez (2020) el estudio cuantitativo “es el compendio de procedimientos y métodos donde se recolecta información y datos pertinentes a la investigación para el estudio de fenómenos de forma real y empírica, fundamentada en datos estadísticos”.

### **1.4.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación será exploratoria y descriptiva. La investigación exploratoria se emplea cuando el tema a estudiar o investigar posee poca información o antecedentes, por lo que se busca esclarecer un poco más el tema para comprenderlo de una forma más clara y precisa (Fernández *et al.*, 2020).

Por su parte, la investigación descriptiva es definida como el método para recolectar datos cuantitativos de un estudio en proceso de realización, ya sea de la población o muestra para obtener un resultado que lleve a responder la problemática planteada (Alban *et al.*, 2020).

En el presente estudio se empleará la investigación exploratoria, ya que; existen pocos precedentes de la EESP en cuanto al fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes a través del trabajo en equipo y, es descriptiva porque estudia la relación que existe entre el alumnado y el debido trabajo en equipo.

### **1.4.3. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación será no experimental, pues según Ramos (2020) el estudio no experimental “es en el cual las variables no son manejadas por el investigador, sólo contempla los fenómenos de estudio en su entorno natural, para luego extraer resultados y conclusiones alusivas a la investigación”.

### **1.4.4. Ámbito y tiempo social de la investigación**

#### **1.4.4.1. Población**

La población tomada es de 81 estudiantes pertenecientes al Programa de estudios de Educación Primaria II ciclo de la EESP, inscritos en el periodo 2023-II.

**Tabla 1***Resumen de la Población*

<b>Cantidad de estudiantes de Educación Primaria (Periodo 2023-II)</b>	
Educación Primaria II	24
Educación Primaria IV	22
Educación Primaria VI	17
Educación Primaria VII	9
Educación Primaria X	12
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>

**1.4.4.2. Muestra**

Para la muestra se ha tomado a 24 estudiantes de la población a estudiar que es de 81; pertenecientes al Programa de estudios de Educación Primaria II ciclo de la EESP.

**1.4.5. Técnica e instrumentos****1.4.5.1. Técnica**

En cuanto a la técnica, en esta investigación se empleará la encuesta, que es un instrumento investigativo mediante el cual se recolectan datos e información del ámbito de estudio (Mendoza y Avila, 2020). En este caso, la encuesta será recopilada de los estudiantes de la muestra del estudio.

**1.4.5.2. Instrumentos**

El instrumento empleado en para dar respuesta a los objetivos de la investigación se empleó los siguientes instrumentos de recolección de datos:

El cuestionario, ya que; mediante este instrumento se realiza una serie de preguntas a la muestra, donde se quiere medir las variables de estudio y deben tener relación con la problemática planteada (Mendoza y Avila, 2020). En esta investigación el cuestionario será realizado a los estudiantes pertenecientes a la muestra.

La ficha bibliográfica, este instrumento permite al investigador recolectar información de fuentes bibliográficas atendiendo el orden, datos de la publicación (Mendoza y Avila, 2020).

## Tabla 2

### *Resumen de casos*

		N	%
Casos	Válido	5	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Tabla 3

### *Fiabilidad Variable: Trabajo en Equipo*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	7

*Nota.* SPSS 26.

Efectuada la aplicación de la prueba piloto a 5 estudiantes de características parecidas al del estudio, el coeficiente alfa de Cronbach arrojado fue 0,931, resultando una confiabilidad excelente.

## Tabla 4

### *Fiabilidad Variable: Relaciones interpersonales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
------------------	----------------

---

,962

7

---

*Nota.* SPSS 26.

En la comprobación de la prueba piloto orientado a 5 alumnos con elementos semejantes a las del estudio, el alfa de Cronbach fue de 0,962, indicando una fiabilidad de excelente.

#### **1.4.6. Procedimientos para el cumplimiento de los objetivos**

Luego de haber realizado la búsqueda documental para la presente investigación se procedió a redactar el instrumento de recolección de datos, el mismo fue validado por expertos en la materia, se realizó un cuestionario para enviar a la muestra, esto permitió recolectar la información pertinente para dar respuesta al primer objetivo de la investigación, seguidamente; se procedió a realizar una búsqueda documental empleando la ficha de recolección de datos.

Para dar respuesta al segundo objetivo específico de la investigación, se utilizó la ficha bibliográfica el cual permitió recolectar toda la información, para poder crear la propuesta, seguidamente empleando la misma técnica de recolección de datos, en los dos últimos objetivos específicos se empleó la ficha de recolección de datos que busca en diferentes fuentes bibliográficas los mecanismos de control que permitirán el seguimiento de la ejecución de la propuesta ,siendo lo que se a plasmado dentro de la investigación; así mismo se a recolectado la información en diferentes fuentes del cual es la inversión que se requiere la implementación de esta propuesta ,se hecho también a través de una ficha de recolección de datos .

#### **1.5. Justificación**

Este estudio se justifica debido a que permitirá mejorar las acciones de los estudiantes y el trabajo en equipo mediante el fortalecimiento de las relaciones

interpersonales, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades de estos para optimizar su desarrollo y desenvolvimiento entre ellos y los compañeros. También, ayudará a la EESP a emplear métodos y mecanismos en los estudiantes para seguir implementando este tipo de propuestas.

### **1.5.1. *Justificación teórica***

Bedoya (2020) señaló la definición de la justificación teórica de Baena como aquella que “va ligada a la inquietud del investigador por profundizar los enfoques teóricos que tratan el problema que se explica, a fin de avanzar en el conocimiento en una línea de investigación” (p. 70). En ese sentido, se puede decir que este estudio aportará a la comprensión que existe del trabajo en equipo para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná, abordando la posición actual que tienen los distintos autores, posibilitando mantener el estado del conocimiento actualizado; las resultas que se obtengan podrán sistematizarse en una propuesta de mejora para ser incorporadas en otros Programas de estudios de Educación Primaria de la EESP que posibilitaran impactar favorablemente en las relaciones interpersonales.

### **1.5.2. *Justificación metodológica***

Hadi (2023) indicó que “el investigador plantea esta justificación cuando ha utilizado algún método nuevo, ha creado un nuevo instrumento o ha intervenido sobre el problema de forma innovadora (p. 27); debe indicarse, que metodológicamente la realización del estudio se justifica porque es realizado siguiendo de manera rigurosa el método científico, creando un nuevo instrumento que conducirá a la obtención resultados confiables por cuanto fueron verificados y validados debidamente, para

lograr fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria, por medio de la implementación de actividades en la EESP destinadas a fomentar el trabajo en equipo.

### **1.5.3. *Justificación práctica***

Hadi (2023) indicó que la justificación práctica es cuando “el investigador implementa o interviene sobre el problema para mejorarlo” (p. 27). Por ello, se tiene como justificación práctica, la necesidad de dar una solución a la problemática de las relaciones interpersonales dentro del contexto educativo, por lo que, la investigación plantea estrategias pedagógicas novedosas que sirvan como herramientas para cambiar las distintas deficiencias relacionales, a los fines de aprovechar el espacio educativo para fortalecer por medio del trabajo en equipo las diferentes relaciones que surgen en los estudiantes de la EESP; ello, conducirá a que sean establecidas relaciones saludables, duraderas y equilibradas, posibilitando un clima de armonía que redundará en una formación integral del ser humano, dentro del aporte del quehacer educativo para construir un país con ciudadanos altamente capacitados que puedan asumir en los distintos ámbitos de la vida las diferentes responsabilidades dentro del contexto social.

## **1.6. Definiciones**

### **1.6.1. Trabajo en Equipos (variable independiente)**

Es aquella actividad realizada por diferentes personas quienes comparten un mismo objetivo, donde a pesar de que cada persona realiza su parte, existe una coordinación que les posibilita complementarse y alcanzarlo juntos (Rodríguez et al., 2020).

#### **1.6.1.1. Equipo**

Se refiere a un grupo de personas que integran un componente investigativo, que de manera organizada realizan alguna actividad para lograr una meta en conjunto (Herguedas et al., 2021).

#### **1.6.1.2. Conocimiento**

Es el resultado que se obtiene de un aprendizaje, en la que se acumula determinada información respecto a un asunto, que puede ser generado a través de la experiencia o de la enseñanza (Morales, 2023).

#### **1.6.1.3. Aprendizaje**

Es el producto que se genera de haber prestado atención, de realizar un estudio, del razonamiento propio, la instrucción e incluso de la observación de un acontecimiento que considera los distintos factores donde una persona interactúa, que permite desarrollar las distintas destrezas, habilidades y conocimientos (Caballero et al., 2023).

#### **1.6.1.4. Esfuerzo**

Es la utilización del intelecto, de la fuerza o del vigor de una persona para lograr una meta o que sea superada una determinada situación u obstáculo (Rigdon, 2021).

#### **1.6.2. Relaciones interpersonales (variable dependiente)**

Es una asociación que surge entre varias personas, por el establecimiento de un vínculo de índole afectivo, que se basan en la afinidad que poseen y en la necesidad humana de compartir con otros o de satisfacer una necesidad emocional o afectiva entre quienes intervienen (Agurto y Arroyo, 2022).

### **1.6.2.1. Autoestima**

Es aquella propia percepción o valoración que tiene un individuo respecto de sí, que puede ser negativa o positiva, dependiendo de los distintos pensamientos que posea, lo que siente y de sus experiencias; también, se relaciona a la imagen que cada individuo tiene sobre sí mismo que implica el reconocimiento de las distintas cualidades y defectos (Samsó, 2023).

### **1.6.2.2. Inteligencia emocional**

Es una capacidad humana que permite que la persona reconozca, gestione y comprenda las distintas emociones que siente y las que percibe en los demás; que permite que las personas den una respuesta adecuada y manejen de manera adecuada las distintas situaciones que se les presentan (Cabrera y Polania, 2023).

### **1.6.2.3. Autocontrol**

Es una habilidad que las personas desarrollan que posibilita la regulación de acciones, pensamientos, emociones y los deseos, que permite asumir un adecuado comportamiento (Brenlla y Germano, 2023).

### **1.6.2.4. Socialización**

La socialización es la forma como debe comportarse una persona o un grupo de personas ante otros individuos en una situación o contexto determinado (Barraza, 2021).

## **1.7 Alcances y limitaciones**

### **1.7.1 Alcances**

El alcance de la investigación, está referido al límite o amplitud que posee un estudio (Rebollo y Ábalos, 2022). Por lo que en este estudio investigativo el alcance es la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) “La Inmaculada”, Camaná, ubicada en Camaná – Perú, en el año 2023, abordando la propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del Programa de estudios de Educación Primaria II ciclo.

### **1.7.2 Limitaciones**

Las limitaciones son aquellos aspectos de la investigación que influyen e inciden en los resultados cuando se lleve a cabo el proceso de generalización (Rebollo y Ábalos, 2022). En este sentido, las limitaciones encontradas para la presente investigación, desde el punto de vista de las investigadoras fue el poco tiempo para la redacción de la investigación, el uso del paquete estadístico para el procesamiento de datos, la carencia de disposición de artículos científicos en cuanto a las variables de estudio, la poca disposición de los estudiantes para llenar el instrumento y recolección de datos.

## 1.8. Cronograma de actividades (Diagrama de Gantt)



## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1. Conceptualización de las variables o tópicos claves

##### 2.1.1. Trabajo en equipos

Se define como una acción realizada por un conjunto de personas que mantienen un mismo propósito donde cada tarea se realiza individualmente para lograrlo (Herguedas et al., 2021); también es una labor ejecutada de manera organizada en la que cada persona asume la realización de una actividad, que genera compartir diversas responsabilidades para lograr un objetivo común, que está basada en el compañerismo donde todos los participantes asumen la realización de un fragmento de la actividad global, que tras ser articulada es unida en una sola; es la forma de realización de un trabajo donde intervienen varias personas, que asumen la realización de una parte cada uno, y al ser unida se obtiene el propósito de hacer la tarea (Rodríguez et al., 2020); esta muchas veces es realizada cuando el objetivo que se pretende alcanzar tiene dificultad para que una sola persona lo realice (Torres y Gallego, 2022).

Un equipo posibilita que las personas tengan interacciones, compartan conocimientos e información, posibilitando lograr el objetivo que comparten, así como reforzar las debilidades con las fortalezas del otro, permitiendo que maximicen su rendimiento y sea disminuido el tiempo para realizar las actividades (Briceño et al., 2023). Cuando se trabaja en equipo es indispensable que las personas se encuentren integradas y que exista una colaboración entre sí, que posibilitará el logro del objetivo común; lo que implica que cada persona mejore sus aptitudes personales, y que particularmente desarrollen la empatía y simpatía para mostrar el mejor interés por cumplir la meta a través del cumplimiento del proceso conjunto que conllevará al

establecimiento de un vínculo interpersonal con las demás personas (Torres y Gallego, 2022).

Además, trabajar en equipo requiere que las personas tengan una participación activa y dinámica, para que de forma mancomunada puedan lograr alcanzar el objetivo común; lo que indica, que no es posible indicar que existe trabajo en equipo cuando se trabaja de forma aislada o individual donde cada participante procura obtener sus propios intereses, conduciendo a indicar que para lograrlo es indispensable que cada miembro del equipo se encuentre integrado y procuren obtener el mismo objetivo, a pesar de que cada participante se ocupe de mejorar sus habilidades y conocimiento para realizar mejor la labor que le corresponde, que al realizar la suma de los intereses genera una mejor cohesión del equipo, dinamizando de manera considerable el proceso (Torres et al., 2020).

Sin embargo, es importante sostener que un trabajo en equipo requiere que existan distintas competencias en los miembros que la integran, y que conduce a la existencia de determinadas divergencias, que ocasionarán pequeñas discusiones debido a la interdisciplinariedad, pensamientos distintos y la consecuente producción de distintas soluciones a discrepancias que surgen durante el camino a seguir para lograr el objetivo. Por lo que, es allí donde toma importancia la forma como se encuentra conformado el equipo, en el sentido que cada uno asume el rol que le es idóneo, por tener las competencias indispensables para cumplir su parte; sin embargo, en muchas ocasiones suele escogerse el equipo con el que se va a trabajar de forma aleatoria o al azar, generando amplias dificultades para que cada uno asuma el rol que más se ajuste a sus competencias, puesto que, ese elemento no fue considerado y puede generarse un equipo donde se cuenten con habilidades idénticas y tenga graves deficiencias en algunas competencias (Holgado et al., 2021).

De manera que, el trabajo en equipos es desarrollado posterior a que sea conformado un grupo; el grupo, son un conjunto de personas que se encuentran juntas en determinado lugar y tiempo; pero que, necesariamente debe ser elegido tomando en consideración las habilidades y competencias que tiene cada miembro para que sea posible que actúen de manera organizada, conjunta y procedan de manera colectiva. Ello, conducirá a que sea posible lograr la cohesión del grupo, donde cada uno de sus integrantes se identifica con el rol que debe asumir, y simultáneamente siente como parte de su labor la actividad que desarrollan los demás compañeros complementándolo (Briceño et al., 2023). Por otra parte, es indispensable que dentro de los grupos cada integrante asuma un rol específico que posibilitará lograr la meta común, con la que se establecen las bases indispensables y los acuerdos que posibilitarán la integración de cada uno, quedando claramente definido hasta dónde llega la actividad que debe desarrollar y en qué parte específicamente se complementa con la de otro integrante, lo que conduce a que sea necesario mantener una comunicación constante (Torres et al., 2020).

Comunicarse entre cada uno de los participantes del equipo, es una actividad ineludible que deben realizar en todo momento, puesto que a través de ella podrán resolver las distintas situaciones que sobrevengan en el desarrollo de la tarea o de la actividad, en la que será necesaria una comunicación asertiva y que se establezca un cronograma de actividades (Paredes y Silva, 2022); la comunicación asertiva permite que cada participante del equipo pueda enviar un mensaje eficaz para llegar a su interlocutor, por lo que las personas deben tener habilidades para socializar, como inteligencia emocional y capacidad para armonizar con otro, que al complementarse con el cumplimiento de las tareas posibilitará que sean desarrolladas cada una de las actividades propuestas, porque ambas convergen en una estrategia que posibilita su

adecuada organización que posibilita incrementar la productividad de cada participante (Ruiz et al., 2022).

Además, es fundamental que los que realizan un TE, realicen esfuerzos por lograr la armonía de sus miembros, manejando cada escenario con inteligencia, que conduzca a potencializar sus habilidades favoreciéndose de las potencialidades que tiene cada uno (Claros et al., 2023); con ello se quiere significar, que cada uno es responsable de garantizar la armonía y que realicen sus actividades en un entorno apto para la labor que deben desempeñar, donde deben ser considerados los factores que posibiliten mantener un adecuado equilibrio entre ellos por medio del manejo idóneo de las emociones, porque están incidirán de manera favorable en el desempeño de todos, porque TE requiere ejecutar actividades que trascienden de estar en un mismo espacio físico, porque debe existir coordinación y armonía entre los participantes, lo que requerirá establecer acuerdos que posibilitan obtener el objetivo deseado.

Por lo que, para lograrlo, es indispensable que todos los miembros del equipo desarrollen su capacidad de colaboración, entendida ésta como una capacidad humana que posibilita hacer distintas actividades de manera compartida y en la que cada persona se responsabiliza del producto obtenido. Ello conduce a indicar que, es necesario que exista una interdependencia durante la realización de todas las actividades del equipo, donde cada uno debe contribuir sostenidamente en el trabajo que se realiza. Por lo que, la cooperación trae aparejada una corresponsabilidad de cada integrante, haciendo que sea necesario seguir un procedimiento que generalmente permite lograr exitosamente la producción final (Herguedas et al., 2021), en la que interviene la figura de un profesor quien indica los parámetros que deben seguir los estudiantes.

En ese sentido, cada participante realiza su aporte con ideas, conocimientos útiles para la actividad que deben desarrollar, apoya las decisiones adoptadas por el equipo y, además, utiliza todas sus competencias para hacer las actividades asignadas, que permite mantener la integración del grupo, dirigiendo las acciones de cada uno hacia la misma meta que posibilitan obtener elevados resultados (Briceño et al., 2023).

Por otra parte, es indispensable indicar que el TE posee unas características que permiten identificarlos, como lo es el compartir un objetivo común, se unen esfuerzos cooperando entre sí, existe una buena comunicación entre cada uno de los participantes, se comparten las distintas destrezas, cada miembro del equipo reconoce la labor que realiza el otro, se comparten las destrezas para potenciar la actividad que se realiza, y se construye de forma conjunta las ideas a través de la creatividad.

### **2.1.2. Relaciones Interpersonales**

Es la que posibilita que varias personas realicen una integración recíproca (Posada et al., 2021); son aquellas conexiones que se desarrollan entre dos o más personas, que comparten un interés y posibilita la creación de vínculos entre ellos, en ella esta cimentada la vida social de las personas y son construidas de forma muy diversa como amistad, familia, compañerismo, entre otros, siempre que esta interacción pueda mantener una comunicación sostenible en el tiempo (Estrada et al., 2020); además, es un factor ineludible que posibilita el desarrollo personal de un individuo, porque posibilita que se desarrollen las diferentes habilidades cognitivas, emocionales y sociales, que permite realizar una interacción efectiva por medio de la comunicación (Agurto y Arroyo, 2022).

Por ello, es indispensable que toda persona procure comunicarse de manera adecuada, pudiéndolo realizar de manera asertiva y efectiva con la que se pueden evitar la ocurrencia de malentendidos o conflictos, y que posibiliten mejorar la calidad de toda relación (Santos y González, 2022).

Debe indicarse, además, que existen tres componentes que abarcan las relaciones interpersonales (en lo adelante RIP), que son el ámbito comunicativo, el liderazgo y el manejo de los conflictos. En lo que corresponde a comunicarse, es una interacción que se da entre las personas para obtener una respuesta de otra que posibilita el entendimiento recíproco por medio de la transmisión mutua de información (Estrada et al., 2020); que está caracterizada por la existencia de emisor y receptor, donde alguien comunica un mensaje a otro, y que a su vez, ocurre un intercambio de información, en la que los involucrados comparten sus saberes, sentimientos, experiencias, entre otros; dándose de forma inmediata bien sea en persona o por algún medio que permita que llegue el mensaje; y no solo ello, sino que es importante que ambos manejen el mismo código que posibilite comprender lo que se transmite (Deza et al., 2020).

Respecto al liderazgo, debe indicarse que, las RIP posibilita la existencia del liderazgo, debido a que sin la existencia de ellas este no existiría; porque las distintas habilidades que se requieren para ser un líder necesariamente deben ser desarrolladas dentro del contexto de las RIP, puesto que, precisamente el líder asume un grupo para motivarlos por medio de la comunicación y de sus actos, e influenciándoles para que los seguidores logren un objetivo común o que sean afrontadas las dificultades que se presentan de manera óptima para vencerlas mejorando una realidad (Hanco et al., 2021).

En cuanto al conflicto, debe indicarse que normalmente las distintas interacciones personales, dado a la existencias de las diversidad de pensamientos, percepciones, cultura y formación de cada individuo, es común la existencia de escenarios en la que existan posiciones encontradas generando un conflicto; este puede ser manifestado de distintas formas, como lo es un malentendido, discusión e incluso llegar a ocasionar una guerra, sin embargo, es prudente indicar que no siempre los conflictos están acompañados de violencia, puesto que podría no estar involucrada (Santos y González, 2022). Generalmente el conflicto puede ser ocasionado por una falla comunicativa que crea malentendidos o porque existe una información incompleta; también puede darse porque existe una colisión de intereses en la que dos personas buscan recibir un mismo beneficio y ello ocasiona que alguna de las dos resulte afectada. Un conflicto interpersonal puede ocurrir por la existencia de perjuicio que existe entre dos personas que mantienen algún tipo de relación y en la que muchas veces se involucran aspectos emocionales (Hanco et al., 2021).

Por otra parte, las relaciones interpersonales existen en diferentes tipos, que tienen distintas características y poseen objetivos diferentes; por ello, se abordará de forma concisa alguna de ellas, como la relación íntima, relación superficial y relación circunstancial.

En toda relación superficial se procura satisfacer necesidades de tipo efectivo propio en una relación existente entre personas, que pudieran ser en la forma de amistad o amorosa, que para lograr una consolidación es necesario la existencia de un contacto originario, que se dé un reconocimiento de la otra persona y en la que sea establecida la relación, que consistirá en acompañarse, guardar respeto, la cordialidad y ayudarse recíprocamente sin que llegue a existir un afecto, ni una implicación de tipo emocional ni íntima (García et al., 2023); generalmente suelen ser breves y que

se da durante los momentos iniciales de conocer a una persona. Las relaciones íntimas, implican el establecimiento de una conexión profunda con otras personas, pudiendo compartirse la intimidad a nivel emocional y físico, se guarda confidencialidad, además, dentro de este tipo de relación suelen realizarse contactos sexuales o no; por lo que abarca a la familia y amigos, en la que se generan sentimientos amorosos entre las personas, dando lugar que se desarrolle una intimidad física que deviene de la realización de un acto sexual o de mantener cualquier vínculo pasional, lo que genera que se establezcan vínculos emocionales fuertes y sean creados determinados lazos sociales (De la Cruz, 2022).

Por su parte la relación circunstancial es una consecuencia que se genera por las relaciones que han sido establecidas con anterioridad; en la que cuando se establece libremente una relación con otra persona, trae aparejado consigo mantener una relación circunstancial que no es elegida libremente sino que viene como un añadido de la escogida anteriormente (García et al., 2023), un ejemplo de ello, es cuando una persona escoge una esposa, ello conduce a establecer una relación que no es escogida, como ocurre en el caso de la suegra o el cuñado; o que al establecer una relación laboral en una empresa, la persona no escoge quien será su compañero de trabajo, sino que esta relación está condicionada a la circunstancia que deviene de la relación inicial.

Otro autor indica que los tipos de RIP son fuertes, débiles, íntimas, superficiales y circunstanciales. Donde las fuertes posibilitan satisfacer necesidades emocionales y físicas de los involucrados (Flórez y Prado, 2021); las íntimas, suelen ser construidas ante la necesidad de satisfacer una carencia afectiva, y que se establece por medio del vínculo que ha sido creado con anterioridad (Posada et al., 2021); las débiles, suelen ser leves y poco duraderas, se generan para atender una necesidad sencilla

(Cuastumal y Cerón, 2020); las superficiales, es aquella en la que se inicia un acercamiento mayor entre los intervinientes que pueden transformarse con el paso del tiempo en otro tipo (Moreira et al., 2024); las circunstanciales, ocurren cuando existe una circunstancia específica, que genera la necesidad de establecer una relación (Deza et al., 2020).

Del mismo modo, resulta importante indicar que las RIP puede desarrollarse de forma positiva cuando se genera la satisfacción de ambos intervinientes, estando caracterizadas por la existencia de cooperación mutua, empatía y el compromiso para buscar el bienestar de ambos, manifestándose sentimientos y emociones positivas que ocasionan un mejoramiento de la vida social (Salinas y Ortiz, 2020); las relaciones caóticas, están cargadas de pesimismo, los intervinientes no logran comprenderse porque no existe la escucha, hay poca o ninguna empatía, se encuentran envueltas en círculos de problemas, y llegan a ser consideradas como tóxicas que no agregan valor ni satisfacer debidamente las necesidades, produciendo baja autoestima, adicciones e incluso dependencia (Tubón et al., 2023).

Así las cosas, se profundizará un poco más en los tipo de relaciones que suelen ser establecidas por las personas, como es el caso de la amistad, en la que una persona escoge conscientemente a quienes formarán parte de su círculo de amistades con las que socializará, y donde suele establecerse un conjunto de normas; la amistad que puede ser construida por un largo período de tiempo, y que tiene su base en la comunicación, la confianza, la comprensión, conocimiento recíproco, el afecto e incluso la intimidad, compartiendo comúnmente distintos sueños y planes, que conlleva a realizar diferentes actividades que los favorecerán recíprocamente (Gutiérrez, 2020); estas suelen establecerse en las diferentes etapas de la vida de una

persona, y que suelen transformarse al transcurrir el tiempo, lo que implica que cada persona mantiene, modifica y genera amistadas nuevas durante su existencia.

Las relaciones familiares, es el sitio que posibilitan el desarrollo biológico, psíquico y emocional de las personas, dándose la crianza, el establecimiento de valores, principios e incluso la ética personal del individuo, que aportan una educación y aprendizaje integral; esta cimentado en el amor, comprensión, cooperación, respeto y la solidaridad, mantenido por la protección, la atención y el afecto de todos sus integrantes, donde comúnmente se comparten proyectos de vida, por ser el lugar que posibilita la preparación de cada persona para mantener relaciones interpersonales; cabe destacar, que la familia se ha transformado en el transcurso del tiempo, puesto que de existir familias nucleares se han ido formando otro tipos de familias conocidas como familias reconstruidas y monoparentales que ha producido el establecimiento de diversas formas de establecer relaciones (Zambrano y Sánchez, 2022).

Las relaciones amorosas, suelen ser aquella que tienen una mayor profundidad porque incluye el aspecto amoroso y el sexual, generando un vínculo extremadamente fuerte que suele superar al que es establecido en una familia; toda relación de pareja aporta un apoyo físico, emocional e intelectual que se da de manera recíproca y donde se mantiene un compromiso entre los intervinientes, el romance, la exclusividad y la sexualidad como parte de la relación. En cuanto a las relaciones laborales, que ocurre entre un empleador y el empleado por medio del proceso laboral, a través del establecimiento de una remuneración por la prestación de un servicio; en ella existen un conjunto de obligaciones, deberes y derechos entre los intervinientes, quienes buscan la satisfacción de necesidades diversas y que generalmente están relacionadas con el lucro que pueden recibir (Santos y González, 2022).

Además, dentro del ámbito educativo se construyen relaciones que están cimentadas en producción intelectual y en el proceso de aprendizaje-enseñanza; en la que se unen esfuerzos por construir o transmitir el saber de una persona a otra, donde se aprende a trabajar en equipo, mejorar la comunicación, se refuerza el respeto, la cooperación, ayuda mutua, posibilita que se aprenda a convivir de manera armoniosa con otros y resolver adecuadamente los conflictos (Agurto y Arroyo, 2022).

Todos los tipos de relaciones existentes permiten corroborar que estas son las distintas maneras que existen en las que las personas se vinculan, que involucran la comunicación, intereses, sentimientos y emociones entre otros. Lo que genera que esta sea la base para desarrollar una vida social activa, y en la que se mantienen distintos vínculos en distintos niveles sobre los que se cimienta la sociedad, que genera que sea un aspecto fundamental de toda persona.

Del mismo modo, debe indicarse que para mantener las distintas RIP es necesario que las personas aprendan a escuchar al otro, puesto que, escuchar trasciende de mantener callarse cuando otra persona se comunica, puesto que implica centrarse en atender al mensaje que se transmite para percibir todo lo que comunica (Estrada et al., 2020). Por lo que no basta con guardar silencio y estar inmóvil, sino que requiere un esfuerzo intelectual en la que se participe activamente en comprender a la otra persona sin interrumpirle, que, aunque es una tarea difícil, es posible captar la totalidad del mensaje por medio de la empatía y sin que se pierda la atención en la otra persona. Aunado a ello, es fundamental que la persona desarrolle su empatía, con la que se pueda comprender mejor las circunstancias y la información que se recibe; es un acto que implica ponerse en el lugar del otro, que posibilita entender las razones que llevaron a actuar de determinada manera, y como la persona se está sintiendo por ello. Dicho de otra forma, es simplemente tener la mente abierta

para escuchar abiertamente la parte de la información que no se conoce o que no hemos podido ver de un hecho, posibilitando que se saque provecho del mensaje recibido, con lo que se genera un amplio aprendizaje y que permite adquirir conocimientos de la experiencia ajena mientras se mejora la relación (Cevallos, 2023).

Del mismo modo, ello fomenta la confianza en sí mismo, porque al darle un ambiente de confianza a otro se fortalece la propia; ello posibilita que la persona conozca hasta dónde puede llegar, mientras que profundiza su propio reconocimiento y permite observar con mayor claridad el devenir por medio de visualizar en lo que desea ser; para ello resulta fundamental que la persona afronte los propios miedos, y se dé la oportunidad de mejorar la RIP a través de la comunicación aportando soluciones innovadoras a través de un dialogo profundo (Moreira et al., 2024); en ello es indispensable que la persona tenga una actitud positiva que permita disminuir las distintas tensiones que puedan existir, dando paso a abrir nuevas oportunidades, y en el que se practique el respeto, buenos modales, la cordialidad y sea manejada la ira o molestia; ello posibilitará que se incremente el autocontrol y que se practique la paciencia. Así como se dé paso a todas las acciones positivas que deben ser producto del análisis coherente de la situación y de las decisiones tomadas (Guevara et al., 2023).

## **2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave**

### **2.2.1. Importancia del trabajo en equipos**

El trabajo en equipos es muy importante porque este permite que sean solucionados los problemas que una sola persona por sí misma no puede resolver; esta les da a las personas la satisfacción de solucionar enormes problemáticas de una manera sencilla, por medio de la delegación de tareas y de la integración de los miembros, posibilitando hacer frente de manera más eficaz a las distintas dificultades

(Rodríguez et al., 2020). Y en la que se aprovecha las fortalezas de los distintos participantes creando una experiencia social. Trabajar en equipo es fundamental para poder lograr el éxito de toda organización y de la vida social de las personas, puesto que tal como puede verse, los seres humanos suelen asociarse para satisfacer necesidades sociales, que de manera individual serían imposible alcanzar, puesto que permite que los distintos miembros participen aportando sus habilidades, destrezas e ideas para generar soluciones innovadoras y efectivas (Abad et al., 2023).

En otras palabras, el trabajo en equipos posibilita que las personas trabajen en pro de lograr un mismo propósito, uniendo esfuerzos, competencias, habilidades y aportando sus saberes para hacer posible obtener mejores resultados, en la que se emplea la creatividad, se utiliza el intelecto y la energía física, manteniendo la comunicación y fomentando la colaboración recíproca para incrementar la productividad y eficiencia (Claros et al., 2023).

Además, permite que la adquisición de conocimientos nuevos de manera interdisciplinaria y holística, que se produce por la construcción constante en la que son desarrolladas las distintas competencias y potenciadas las diferentes habilidades mientras es ejecutada cada actividad que se realiza; al adquirir nuevos saberes, simultáneamente las capacidades de cada participante se amplía y aprende a valorar el esfuerzo que realizan los demás compañeros, e igualmente se refuerza la habilidad para trabajar con otros; resumidamente puede sostenerse que no solo se logra un aprendizaje cognitivo, sino que se obtienen nuevas habilidades, se aprende una nueva manera de realizar las tareas, porque toda dinámica grupal permite que se esté en constantes comunicación con los otros participantes, se precise con mayor claridad la labor y fechas en las que debe realizarse, así como se fomenta la responsabilidad y se mejora de manera integral (Abad et al., 2023).

Otro beneficio que se obtiene, es el incremento de la capacidad argumentativa de las personas, bien sea de manera escrita u oral, favoreciendo la capacidad para hablar en público y mantener una interacción con una audiencia, generando que se dé una construcción nutritiva y sensata que fortalece la manera de interacción colectiva; por medio de ella, se realizan las actividades en evidente ventajas que posibilitan superar las deficiencias formativas, que sería más complicado lograrlo de manera individual, fomentando la confianza de la persona a través de la constante comunicación que se da entre los participantes por el empleo del lenguaje, en la que se intercambia el saber y se posibilita la construcción del conocimiento (Ruiz et al., 2022).

Del mismo modo con el TE se fortalece la persona desde la perspectiva psicosocial, porque al ejercitarse la inteligencia emocional, y estar pendiente del estado de ánimo no solo individual sino colectivo, se fortalecen las relaciones interpersonales; donde al tener una dinámica de trabajo común se da un relevo que permite afrontar dificultades imprevistas generando la cohesión de los participantes del equipo para conseguir los resultados (Rodríguez et al., 2021).

En ese sentido debe indicarse, que el TE permite que se realice un trabajo colaborativo entre sus miembros; entendido como una manera en la que de forma organizada los participantes de un equipo colaboran entre sí para satisfacer las necesidades, exigencias y superar las dificultades que genera realizar una tarea, que contribuye en la satisfacción personal, y que disminuye la inseguridad de una persona para realizar su labor mitigando las dificultades que genera realizar la actividad de manera individual (Sagredo et al., 2020). Además, posibilita que genere una interdependencia de los miembros del equipo, que implica tener confianza en que otra persona contribuirá con la consecución del objetivo; se fomenta la responsabilidad de

cada persona, al estar basada en el crecimiento personal que posibilita alcanzar el objetivo; posibilita que se interactúe con otras personas, generando dinámicas que posibilitan que cada miembro refuerce el aprendizaje del otro y se estimula la relación interpersonal; se crean y fortalecen las diferentes destrezas colectivas e interpersonales por medio del aprendizaje constante, que posibilita la toma de decisiones conjuntas e individuales (Benito y Sánchez, 2020).

Lo que conduce a indicar que entre los participantes del TE siempre debe darse la cooperación mutua para la adquisición del conocimiento y de la realización de la tarea, fomentando que sean desarrolladas distintas destrezas y habilidades para socializar, se estimula que cada uno se mantenga involucrado en la ejecución o realización de la actividad encomendada apoyándose durante las dificultades; se estimule el mantener una comunicación constante, en la que las ideas de los demás deben ser consideradas por el resto del equipo, existiendo una retroalimentación que beneficiara la obtención de conocimiento de calidad y redundará en la optimización de la tarea; contribuyendo al aprendizaje conjunto mientras se fomenta y estimula la mejora del equipo, aplicando la organización, planificación, y ejecución de actividades de forma grupal; permitiendo además, que cada miembro pueda autoevaluar su desempeño y el desempeño que tiene el equipo de manera global.

Que dentro del ámbito educativo genera el establecimiento de un proceso de aprendizaje conjunto y significativo, debido a que cada miembro tiene participación en cómo realizar la tarea, adoptando decisiones conjuntas sobre la manera en que van a ser llevadas a cabo, se establecen las distintas funciones o roles que cada participante debe asumir, y como consecuencia de ello, debe mantenerse una comunicación fluida que posibilitará alcanzar el éxito. Por ello, se considera que el TE posibilita que se dé un aprendizaje interactivo, que genera que todo estudiante deba incrementar su

capacidad comunicativa y que conjugue sus competencias, habilidades y esfuerzos, realización negociaciones que posibilitará llegar a una meta común, atendiendo a las especificaciones o pautas dadas por el docente respecto a la tarea a realizar, que implicará que se realice la segmentación de la tarea, se establezca un procedimiento detallado para ser llevado a cabo, se asuma un compromiso para aprender y se construya lo que le fue requerido, implicando que sea construido un conocimiento dentro de una dinámica participativa y en equipo.

### **2.2.2. Importancia de las relaciones interpersonales**

La importancia de las RIP es que estas se constituyen en un factor imprescindible de la manera de vivir actual y en la que se basa la personalidad del ser humano (Posada et al., 2021); que es una fuente que puede originar sufrimiento o de mucha satisfacción que dependerá del tipo de vínculos que se establezcan; conviene precisar que mientras más relaciones armónicas desarrolle una persona, ocasionará que tenga una vida más saludable, con más posibilidades de que se integre en la sociedad y que alcance el éxito en los distintos ámbitos de su vida (De La Cruz, 2022).

Además, ella a través de las RIP se fomenta la seguridad y confianza del individuo, permite satisfacer las distintas necesidades relacionales de la persona, contribuye en la resolución de problemas, e igualmente estas permiten estimular la memoria y la atención mejorando las distintas conexiones neuronales; además, permite que la persona pueda desarrollar sus distintas potencialidades dentro de la sociedad, estimulando que potencie su capacidad de adaptarse frente a los distintos escenarios que se producen en los entornos, tanto familiares, laborales, entre otros.

Todas las relaciones interpersonales tienen la capacidad de aportar un apego que resulta ser saludable para la persona, esto ocurre a través del amor y cariño que se muestran las personas, fortaleciendo la confianza y la seguridad. Por medio de

ellas son satisfechas las necesidades de comunicación, reconocimiento, apoyo, y respeto que toda persona tiene, siendo las necesidades básicas que se satisfacen; del mismo modo se posibilita que sean desarrollados en el individuo su capacidad para hacer frente a los problemas, fomentando la empatía y comprensión hacia los demás, en la que a través de una comunicación marcada por la sinceridad se estimula la concreción de soluciones satisfactorias; de la misma manera, toda RIP permite que las personas pueda practicar la humildad en el sentido de que reconozca las distintas fallas o errores en los que incurra, donde se posibilita que también la persona pueda corregir y reconstruir aquello que hizo mal, dando lugar al crecimiento, al aprendizaje y a la adquisición de conocimiento, siempre que exista la voluntad de solucionar.

## 2.3. Análisis comparativo

**Tabla 5**

*Análisis comparativo*

Tópico	Autor	Definición	Comentario
Trabajo En Equipo	(Herguedas et al., 2021)	Es la acción realizada por un conjunto de personas que mantienen un mismo propósito donde cada tarea se realiza individualmente para lograrlo	Consiste en la realización de actividades por un grupo de personas para alcanzar el propósito común, y para ello, se dividen la realización de la actividad en distintas tareas que son realizadas individualmente.
	(Rodríguez et al., 2020)	es una labor ejecutada de manera organizada en la que cada persona asume la realización de una actividad, que genera compartir diversas responsabilidades para lograr un objetivo común, que está basada en el compañerismo donde todos los participantes asumen la realización de un fragmento de la actividad global, que tras ser articulada es unida en una sola; es la forma de realización de un trabajo donde intervienen varias personas, que asumen la realización de una parte cada uno, y al ser unida se obtiene el propósito de hacer la tarea	Se puede observar que es definida como una actividad que se realiza de manera organizada, donde el grupo se divide las distintas responsabilidades a fin de alcanzar el objetivo en común en la que todos tienen su participación.
	(Torres et al., 2020)	Requiere que las personas tengan una participación activa y dinámica, para que de forma mancomunada puedan lograr alcanzar el objetivo común; lo que indica, que no es posible indicar que existe trabajo en equipo cuando se trabaja de forma aislada o individual donde cada participante procura obtener sus propios intereses, conduciendo a indicar que para lograrlo es indispensable que cada miembro del equipo se encuentre integrado y procuren obtener el mismo objetivo, a pesar de que cada participante se ocupe de mejorar sus habilidades y conocimiento para realizar mejor la labor que le corresponde, que al	Trabajar en equipo genera que las personas asuman la corresponsabilidad de la realización de las actividades, por lo que deben mostrar tener proactividad, aportando sus conocimientos, inteligencia y saberes a fin de lograr el propósito que los une; este es parte de todo un proceso llevado a cabo por el equipo, en el que se requiere que las personas unan sus esfuerzos para alcanzar el interés común, dándose una interacción entre cada

Tópico	Autor	Definición	Comentario
		realizar la suma de los intereses genera una mejor cohesión del equipo, dinamizando de manera considerable el proceso	uno de los participantes, y en el que se da un mejoramiento de las distintas destrezas que cada uno posee y de las que se obtiene un mejor resultado
	(Posada <i>et al.</i> , 2021)	Es la que posibilita que varias personas realicen una integración recíproca	Esta ocurre entre las personas y por medio de ellas se posibilita que cada uno se integre a un propósito o interés
	(Estrada <i>et al.</i> , 2020)	Son aquellas conexiones que se desarrollan entre dos o más personas, que comparten un interés y posibilita la creación de vínculos entre ellos, en ella esta cimentada la vida social de las personas y son construidas de forma muy diversa como amistad, familia, compañerismo entre otros, siempre que esta interacción pueda mantener una comunicación sostenible en el tiempo	Esta permite establecer una conexión que une a las personas, creando vínculos que los unen y posibilitan la vida social de las personas, que se manifiesta en la formación de una familia o una amistad que vincula a diferentes personas, y en la que necesariamente existe la comunicación que posibilita lograr un entendimiento
Relaciones Interpersonales	(Agurto y Arroyo, 2022)	Es un factor ineludible que posibilita el desarrollo personal de un individuo, porque posibilita que se desarrollen las diferentes habilidades cognitivas, emocionales y sociales, que posibilita realizar una interacción efectiva por medio de la comunicación	Expresa que es un factor indispensable que permite el desarrollo integral de toda persona, sobre todo en un mundo interconectado, donde es necesario que toda persona pueda desenvolverse dentro de la sociedad, y para realizarse personalmente, es indispensable contar con habilidades tanto cognitivas como emocionales que permitan que la persona asuma los distintos roles que se generan dentro de un contexto social; ya que toda persona debe desenvolverse como hijo, padre, jefe, estudiante; y ello amerita que tenga capacidades que le posibiliten asumir sus

<b>Tópico</b>	<b>Autor</b>	<b>Definición</b>	<b>Comentario</b>
			responsabilidades para lograr exitosamente realizarse en los distintos ámbitos de la vida.

Nota: La tabla presentada permite comparar las diferentes definiciones que realizan los autores.

De la tabla realizada, se desprende que lo común que tienen los autores en cuanto al trabajo en equipo, es que es una actividad que realizan varias personas que están unidas para lograr realizar una actividad/tarea que les es común, y no basta con el simple hecho de estar en un mismo espacio físico, sino que entre ellos debe existir una comunicación fluida entre cada uno de sus participantes, para organizar lo que deben realizar y en la que el interés por lograr tal propósito, ocasiona que sea subdividida la actividad en partes, para asignar a cada miembro/participante la consecución o realización, que implica asumir un rol que debe ser asumido con la debida responsabilidad, lo que conlleva a que aporten lo máximo de sus conocimientos, experiencias, demostrando proactividad y cooperación, para posibilitar cohesionarlos generando acciones como una misma unidad que ocasiona la realización de la tarea de manera mancomunada y conjunta.

Del mismo modo, en cuanto a las relaciones interpersonales, los autores permiten precisar que es un hecho que posibilita integrar a las personas, de manera que, entre ellos se crea un vínculo que los mantiene unidos creando una vida social, tal como ocurre en una familia, que inicialmente se inicia por un vínculo entre dos personas que al relacionarse muestran interés romántico entre si siendo el germen, y que al avanzar, necesariamente conlleva a que las personas se relacionen con otras personas como lo es los familiares de cada uno de ellos; además, toda relación interpersonal implica mantener una adecuada comunicación, el manejo de la

inteligencia emocional y el respeto, como elementos ineludibles para poder mantener una vida de armonía en un contexto social.

#### **2.4. Análisis crítico.**

Debe indicarse que el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales se encuentran vinculadas entre sí, ya que es imposible que se logre trabajar en equipo sin que existe una relación interpersonal entre cada uno de los participantes del equipo; para que se establezca un trabajo en equipo y una relación interpersonal (indistintamente su tipo), es ineludible que se dé una buena comunicación, que prevalezca el respeto y la cooperación. El ámbito educativo debe ser un espacio de preparación para la vida futura de la persona, donde sean capacitados para asumir las diferentes responsabilidades que toda persona debe asumir; de allí que, es indispensable que el docente fomente que los estudiantes realicen trabajos en equipo, a los fines de que puedan ser desarrolladas las capacidades personales, las destrezas y habilidades del estudiantado, para que durante su vida adulta puedan ejercer debidamente los diferentes roles que deben ser asumidos; debe destacarse que, las distintas organizaciones actuales requieren contar con trabajadores que tengan elevadas capacidades sociales y que sepan cómo deben trabajar en equipo, por ser fundamental para el éxito de toda organización; y que, en resumidas cuentas al ser las personas seres sociales por naturaleza, son cualidades que deben ser mejoradas y perfeccionadas, puesto que, es ineludible que las personas pertenezcan a una familia y que estén vinculadas a otras personas, de allí deviene la importancia de mejorar las habilidades que posibiliten establecer relaciones interpersonales saludables.

## Capítulo III

### Marco referencial

#### 3.1. Reseña histórica

El Instituto de Educación Superior Pedagógica “La Inmaculada” de Camaná es una institución pública gestionado por la congregación de las hermanas Franciscanas de la Inmaculada Concepción.

La Congregación se constituyó en Lima en 1883, con el propósito de la consagración de sus integrantes y la redención de las almas a través de la educación y labores de solidaridad conforme los principios espirituales de San Francisco de Asís.

Sus creadores, Monseñor Alfonso María de la Cruz Sardinas y Madre Clara del Corazón de María, quienes están en proceso de canonización y beatificación, trazaron el camino que deben continuar aquellos que conforman la familia religiosa, presente en gran parte de Perú, Colombia e Italia.

El grupo de hermanas llegó a Camaná en 1949 para ayudar en la formación de niños y jóvenes quedando la Madre Teresa del Niño Jesús (Teresa Posada La Madrid) la responsable de la fundación acompañada de otras religiosas. Se abrió un jardín de infancia y luego un colegio para señoritas, Nuestra Señora de la Candelaria; así mismo se fundó la escuela artesanal hoy, CETPRO La Inmaculada.

El 27 de noviembre de 1990, Monseñor Felipe María Zalba Elizalde, Obispo de la Prelatura de Chuquibamba en Camaná, reconoció la urgente necesidad de forjar nuevos docentes con el misticismo que atesoraron nuestros maestros de la antigüedad, así como con la inventiva e iniciativa de la juventud, exige a la Congregación Franciscana de Inmaculada Concepción, los trámites para la instauración del Instituto Pedagógico Superior Estatal La Inmaculada, cuya sede será el colegio Nuestra Señora de la Candelaria, el cual integrará el complejo educativo

franciscano, adecuándose así el terreno para la plantación de un nuevo árbol robusto con la fundación del Instituto Pedagógico Superior Estatal La Inmaculada.

El 22 de junio de 1991, en la ciudad de Camaná, se iniciaron los preparativos del proyecto de creación del Instituto Pedagógico Superior Estatal “La Inmaculada”, de acuerdo con los preceptos legales del Ministerio de Educación de las normas y principios de la Congregación de Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción en virtud del Tratado Internacional entre la Santa Sede y la República del Perú, aprobado por Decreto Ley 23211 y las normativas vinculadas RM. 483 -89- ED admite el reglamento sobre instituciones educativas de acción conjunta y el DS. 016-90-ED Sobre los principios básicos para la celebración de convenios con institutos técnicos y pedagógicos.

El Instituto Pedagógico Superior público La Inmaculada se constituyó mediante Decreto Supremo N° 004-92-ED del 16 de enero de 1992, durante la presidencia de Alberto Fujimori Fujimori, y acreditado para operar las especialidades de primaria y secundaria: matemática, lengua y literatura, formación para el trabajo: área de tecnología del vestido y textiles.

Mediante R.M. N° 0760-ED, de fecha 25 de septiembre de 1992, se firmó el acuerdo entre el Ministerio de Educación y la Congregación de las Hermanas Franciscanas de la Inmaculada Concepción para la gestión y administración del Instituto Pedagógico Superior Estatal La Inmaculada de Camaná.

De igual forma, la EESP La Inmaculada posee novedosas instalaciones; bastante dotado y preparado para potenciar la formación básica de docentes y beneficiar el clima institucional, la experiencia religiosa, los valores y la tranquilidad de los integrantes de la comunidad y de los usuarios en general.

Representó la primera Institución de educación Superior Pedagógica, en la Región Arequipa, acreditada por el SINEACE en 2014. logro la Revalidación de sus 10 carreras aprobadas y ofrece formación inicial docente y continua.

Para el 2012 se funda el Instituto Educativo inicial privada Clara Álvarez Salas como un lugar idóneo para la práctica.

Desde 1995 hasta la fecha, se han graduado un total de 2000 alumnos en las carreras de formación docente, esto corresponde a 22 promociones.

Con la Ley N° 30512-2016, se establece que los institutos y escuelas de educación superior, así como la carrera pública de sus docentes, deben adaptarse a escuelas pedagógicas de acuerdo con el modelo de servicio educativo que implante el ministerio de educación.

El IESP La Inmaculada se ha adaptado, a través del proceso de licenciamiento, para convertirse en escuela de educación superior pedagógica pública "La Inmaculada", la cual es una institución de administración privada dirigida por la Congregación de Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción.

## **3.2. Filosofía organizacional**

### **3.2.1. Misión y visión**

#### **Misión**

La Escuela de Educación Superior Pública Pedagógica La Inmaculada es una institución que forja profesionales de educación, con enfoque humanista cristiano franciscano capaces de dedicarse a la enseñanza como misión evangelizadora que dirija al individuo a la plena madurez y contribuya a los cambios de la sociedad global para hacerla más justa, equitativa, fraterna, inclusiva, con desarrollo sustentable y economía para el bienestar general.

## Visión

Al 2025, la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública La Inmaculada será reconocida como una institución líder en el campo de la formación Inicial docente y continua, con fuertes responsabilidad social, produciendo investigación e innovaciones pedagógicas con alternativas creativas y relevantes a los desafíos educativos nacionales y globales, de acuerdo con los principios y enfoques que promueven el desarrollo sostenible con rostro humano –cristiano y franciscano.

### 3.2.2. Principios y valores institucionales

#### Principios institucionales

Los principios que dirigen la convivencia de la EESP "La Inmaculada" son:

- El principio Cristo céntrico: nuestra identidad cristiana ve la imagen de Jesucristo como buen maestro, fuente y punto culminante de nuestra labor educativa. Nuestras vidas tienen significado sólo desde, en y para Cristo. "Ningún maestro enseña sin saber para qué y hacia dónde enseña. Es necesario educarse para el proyecto humano en el que vive Jesucristo y es reconocido como centro y eje del universo, modelo y líder del hombre empático con el sufrimiento y la esperanza de la humanidad.
- Principio Mariano: La Virgen María es la Reina y Señora de nuestra institución, hallamos en la Madre de Jesús un ideal de vida cristiana, imitando sus virtudes y acatando sus palabras "Haced lo que Él os diga" (Juan 2,5), para seguir el mensaje de los fundadores, la Madre Clara del Corazón de María: Si somos hijos de la Virgen María, debemos ser santos y el Mons. Alfonso María de la Cruz Sardinias "Que sea protegido por ti ¡Oh Virgen!".
- Principio de respeto a la persona conceder a cada persona el trato que merece, para que cada uno pueda ser el autor de sus propios logros en tres dimensiones

primordiales desarrollo intelectual y científico, desarrollo humano y desarrollo espiritual, favoreciendo la estima del ser humano sin diferencias ni discriminaciones aceptándonos unos a otros hombre y mujer, creados a imagen y semejanza de Dios.

- Principio humanista: el área espiritual y trascendental del ser humano es tan relevante como la realización plena de sí misma. Promueve el pensamiento crítico sobre el sentido de la vida, la existencia y su relación con Dios y la sociedad. Este principio promueve la realización de un proyecto de vida coherente con la misión confiada a cada persona por Dios en el Plan de Salvación, al asumir su identidad religiosa y espiritual como ser humano digno, libre y trascendente.
- El principio de integración: Ofrecemos una educación que une cuerpo y espíritu, ciencia y religión, cultura y vida, práctica y meditación, teoría y experiencia, conocimiento y enseñanza, ser y hacer, ética y tecnología, y propósito individual y grupal. Es una educación que tiene como objetivo crear un mundo de justicia y paz.
- Principio de fraternidad: Las relaciones interpersonales se basan en la creencia de que todos somos hijos de Dios y por tanto hermanos. La fraternidad debe caracterizar el clima institucional y su pedagogía. La solidaridad, sinceridad y transparencia son fundamentales para crecer en esta dimensión y así lograr ser familias, formando personas que aprendan a vivir en grupo, realizando acciones que permitan la interacción social, con espíritu de servicio considerando a todos como hermanos.
- Principio ecológico: Los procesos de convivencia y aprendizaje que se desarrollan en nuestra institución promueven el amor por la naturaleza, el

respeto por todo lo que nos rodea, la conciencia sobre el cambio climático y las medidas que se deben tomar para contrarrestar este fenómeno.

### **Valores institucionales**

A medida que la espiritualidad franciscana impregna la existencia y el trabajo del Instituto, enfatizamos los valores que los miembros de la comunidad educativa deben inculcar y practicar. Los cuales se destacan:

- Amor a Dios: Comprender que la dignidad de cada persona proviene de su relación con Dios, y, por tanto, demuestra día a día su amor a Dios en total fidelidad a sus hermanos.
- Paz y bondad: No es sólo un saludo institucional, sino que también contribuye a un buen ambiente de convivencia institucional, que demuestra la vivencia de la paz como medio de resistencia y la búsqueda del bien ante los intereses personales y creando ambientes de justicia.
- Sencillez: Explorar el servicio y la acogida como signos franciscanos en el ámbito educativo, actuar con sencillez e intimidad en el trabajo y el estudio, valorar en los demás sus cualidades y descubrir la grandeza de las pequeñas cosas.
- Fraternidad: Tratar a los demás como hermanos, promoviendo una actitud de escucha, afecto mutuo, relaciones equitativas y justas, y estableciendo relaciones inclusivas hacia los demás.
- Servicio de Trabajo: Poseer una actitud de libre cooperación en la obra de Dios, el servicio desinteresado, así como a través del trabajo que involucra la convivencia y mejores relaciones con los demás, que apunta al bienestar del hombre y creando fraternidad que contribuya a la salvación del hombre, combinando el trabajo por un descanso saludable.

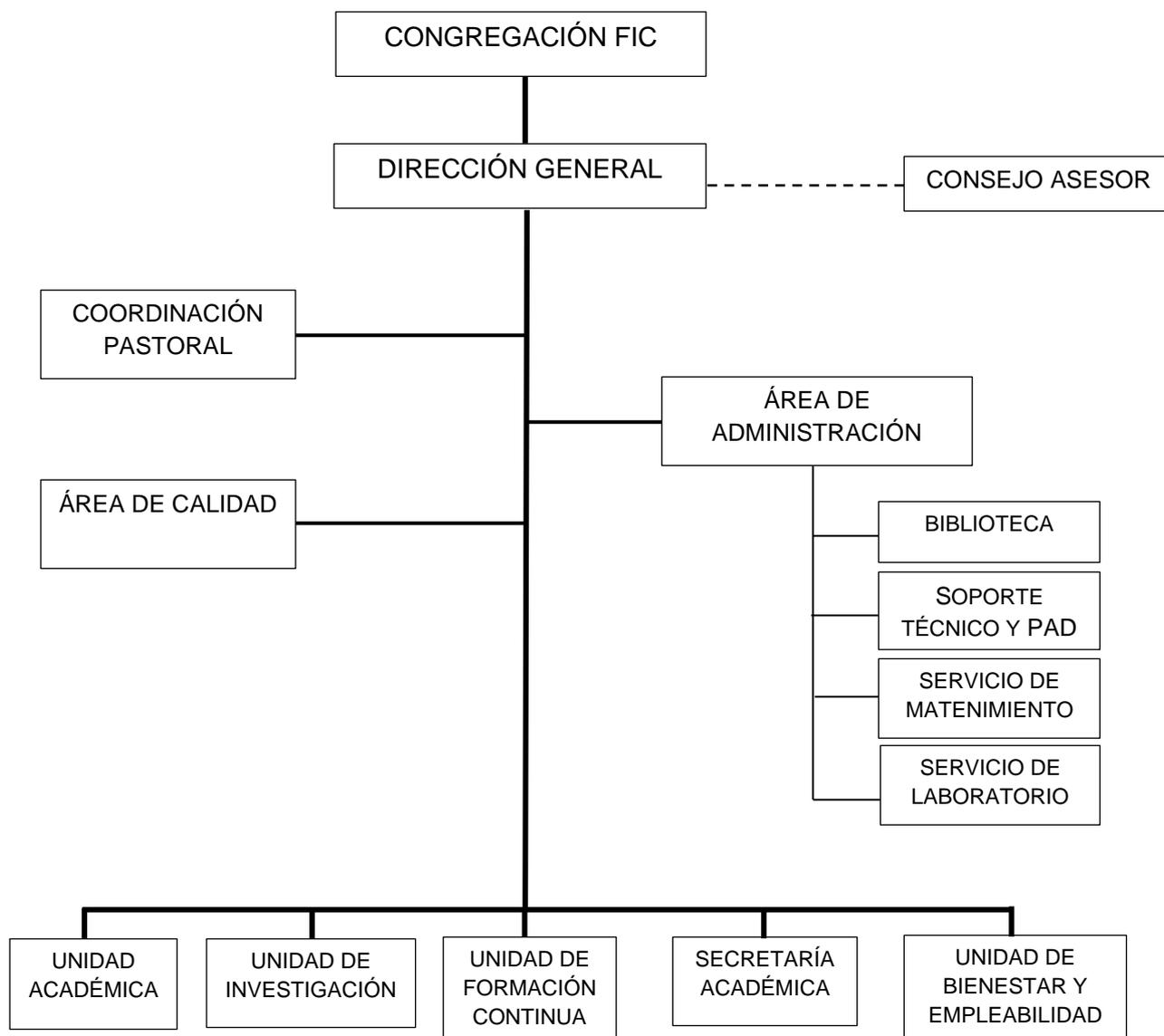
- Solidaridad: Fomentar un espíritu de comunidad atendiendo las necesidades de los demás, estableciendo conexiones, acogiendo a todos sin distinción y construyendo proyectos para el bien común.
- Alegría: vivir con felicidad el encuentro con Dios, las personas y el mundo como un regalo maravilloso, afrontar con alegría las dificultades de la vida y aceptar el plan de Dios en nuestra vida.
- Conciencia ecológica: Comprender que la naturaleza es obra de Dios al servicio del hombre, valorando y respetando el equilibrio ecológico, regenerando la naturaleza iluminada por la tecnología y la ciencia.

### **3.3. Diseño organizacional**

Al aplicar principios y reglas para establecer la estructura organizacional y criterios para el diseño organizacional y los procesos de conexión, la Escuela de Educación de la Universidad La Inmaculada cuenta con una estructura organizacional que cumple con su propósito, misión y visión. Dicha estructura organizacional tiene el siguiente diseño:

**Figura 1**

*Organigrama Institucional de la EESP La Inmaculada*



### **3.3.1. La congregación FIC**

Es una organización religiosa de la Iglesia Católica e inscrita en el registro público. La Madre Superiora General es su representante legal en el ámbito religioso y civil. Según la constitución y los estatutos, puede delegar sus funciones en otra religiosa y tiene autoridad sobre todas las hermanas y obras apostólicas de su Comunidad.

### **3.3.2. Dirección general**

Representante legal y máxima autoridad institucional. Es responsable del liderazgo estratégico, académico y administrativo de la EESP La Inmaculada.

### **3.3.3. Consejo asesor**

Le corresponde asesorar al director general en asuntos educativos e institucionales, así como proponer, dar seguimiento y controlar todos los aspectos del proyecto educativo institucional, documentos administrativos y el presupuesto anual y promover al éxito de la administración.

Los miembros del consejo asesor son: el director general, que lo preside, encargado de la unidad académica, del departamento de formación continua, unidad de investigación, del departamento de bienestar y empleabilidad, secretaria académica y encargado de cada programa académico, así como responsable de la coordinación de la pastoral y los servicios sociales.

### **3.3.4. Coordinación pastoral**

La coordinación de la labor pastoral está directamente subordinada a la dirección general, cuya tarea esencial es asegurar la realización del ideal fundamental de la congregación en el marco de la misión educativa franciscana, de acuerdo con los principios de la educación católica.

### **3.3.5. Área de calidad**

Velar por la calidad del servicio académico y administrativo de la institución, las funciones son: Preparar un sistema interno de garantía de calidad del servicio educativo, implementar planes de mejora continua de la calidad, organizar la atención al usuario promoviendo una cultura de servicio y notificar rutinariamente al ámbito académico y a la sociedad sobre el estado de calidad del servicio educativo ofrecido por FIC.

### **3.3.6. Área de administración**

Coordinar la implementación de actividades administrativas encaminadas a crear las condiciones necesarias para mejorar la calidad del servicio y el aprendizaje de los estudiantes, previendo el uso apropiado y efectivo de los recursos educativos y financieros. Cumple con las funciones: Gestionar los recursos físicos para las actividades académicas, administrativas y velar por su conservación y mantenimiento al servicio de la educación y la investigación, gestión de la selección, formación y desarrollo del personal docente y administrativo, ejecutar el presupuesto asignado de manera honesta y eficiente y Gestión de recursos tecnológicos con fines educativos y administrativos.

### **3.3.7. Unidad académica**

Responsable de planificar, monitorear y evaluar el desarrollo de las actividades académicas, tanto presenciales como virtuales. En la EESP La Inmaculada se estructura por departamentos encargados de velar y monitorear el desarrollo de la formación inicial del profesorado en el marco de los programas de inicial y primaria, secundaria, prácticas y de investigación y talleres co-curriculares de acuerdo con el PCI. La unidad académica reporta a la dirección general.

### **3.3.8. Unidad de investigación**

Encargado de gestionar, planificar, desarrollar, monitorear y evaluar el desarrollo de las actividades de investigación en sus áreas de especialización. Leva a cabo las siguientes funciones: Implantar líneas de investigación apropiadas a las necesidades nacionales y organizacionales de la actividad docente, planificar líneas de investigación con la intervención de profesores y estudiantes, organizar el desarrollo de actividades de investigación: recursos, líneas de investigación, metodologías, asignación de responsabilidades desde plataformas, portales

educativos, archivos, bibliotecas digitales, monitorear el desarrollo de las actividades de investigación, evaluar áreas y trabajos de investigación, abarcando sus recursos, procesos y resultados, publicación de proyectos de investigación e innovación de estudiantes y profesores.

### **3.3.9. Unidad de formación continua**

Se encarga de planificar actividades de aprendizaje de programas de educación continua, segundas carreras y profesionalización docente, organización del desarrollo de las actividades académicas recursos, contenidos, métodos, asignación de responsabilidades, supervisar la evolución de las actividades educativas y evaluar los programas de educación continua, segunda especialidad y profesionalización docente.

### **3.3.10. Secretaría académica**

Es responsable de gestionar los registros de todos los logros académicos, desde el ingreso hasta la graduación de los estudiantes, ordenar los registros administrativos de todos los empleados relacionados con el desempeño de su trabajo, gestionar el registro de información en SIA y organizar, así como gestionar los servicios institucionales de registro académico y administrativo.

### **3.3.11. Unidad de bienestar y empleabilidad**

Responsable de planificar, monitorear y evaluar actividades encaminadas al desarrollo físico, psicoafectivo, social y cultural en el entorno educativo institucional, formar y coordinar un comité de protección estudiantil responsable del bienestar de los estudiantes para prevenir y atender casos de acoso, discriminación y otros, desarrollo de orientación profesional, tutorías, asesoramiento, oportunidades laborales, práctica preprofesional y profesional, proponer e implementar medidas estratégicas para mejorar y optimizar las relaciones humanas y el clima institucional y

velar por el buen funcionamiento de los servicios sociales básicos: comedor, tópicos, asesoramiento psicológico y orientación espiritual.

### **3.4. Productos o servicios**

#### **3.4.1. Servicio en el área educativa**

- Coherencia de la capacitación profesional al ámbito nacional y global.
- Inspección curricular constante y retroalimentación.
- Formación docente continua.
- Formación de docentes con excelencia y responsabilidad social cristiana
- Metodología y Técnicas adecuadas de enseñanza aprendizaje.
- Normativa, indicadores y herramientas de evaluación.
- Cumplimiento de los proyectos de servicio a la comunidad.

#### **3.4.2. Servicio en el área humana**

- Desarrollo del ser humano en un entorno familiar y sociocultural.
- Promoción de la educación cristiana que le guíe al desarrollo personal de la fe.
- Desarrollo de la destreza y conductas éticas con valores.
- Aceptación, responsabilidad y respeto por la variedad cultural y social.
- Apoya la convivencia a nivel familiar, comunitario y social.
- Aptitud para incorporarse a situaciones sociales y profesionales imprevistas.

#### **3.4.3. Servicio en el área administrativa**

- Organización eficaz y eficiente en apoyar al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Políticas apropiadas en todos los ámbitos institucionales.
- Planificación, supervisión y evaluación continua.
- Uso más amplio y adecuado de los recursos humanos y económicos.
- Entrenamiento para la gestión administrativa y universitaria.

### 3.5. Diagnóstico organizacional

**Tabla 6**

*Análisis FODA*

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
- Involucramiento de docentes y administrativos en el proceso de admisión de forma planificada y coordinada.	- Docentes y Personal administrativo con escaso conocimiento de la doctrina social de la iglesia y de su misión evangelizadora con proyección social.
- Postulantes demandan ingreso a Carreras de Educación Inicial, Educación Primaria, Idiomas: Inglés, Educación Física, Ciencia y Tecnología y Matemática.	- Procesos limitados de monitoreo y evaluación.
- Nuevos DCBN aprobados por el MINEDU para su implementación correspondiente.	- Retraso en la implementación del cronograma del proceso de admisión.
- Los docentes formadores cumplen con los requerimientos académicos para brindar el servicio de formación inicial.	- Docentes requieren mayor capacitación para la aplicación eficiente de la evaluación formativa.
- Aplicación de la evaluación formativa y de retroalimentación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	- Servicios de biblioteca con limitados recursos tecnológicos.
- Se realiza actividades de formación continua para el mejoramiento de las competencias profesionales.	- Limitadas estrategias para el fortalecimiento de competencias socioemocionales en el contexto de la emergencia sanitaria.
- Oportunidad de implementar los Programas de Profesionalización Docente.	- Docentes formadores con necesidad de mejorar competencias de investigación e innovación orientada a la publicación de artículos.
- Buen estado de conservación y funcionamiento de espacios de	- Ausencia de sistema para procesos de abastecimiento, logística e

enseñanza-aprendizaje, equipamiento, mobiliario e infraestructura en general.	inventarios.
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
- Capacitaciones para fortalecer el desempeño laboral de docentes formadores y personal administrativo.	- Los estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO no cuentan con buenas relaciones interpersonales.
- La institución cuenta con algunos sistemas de información.	- Los estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO no realizan un adecuado trabajo en equipos
- Recursos tecnológicos para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.	- Los estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO no tienen buena comunicación entre ellos.
- Plataforma virtual de aprendizaje debidamente implementada y con asistencia técnica.	- Programas de Estudios sin Licenciamiento preocupan a los estudiantes.
- Algunos procedimientos y mecanismos de atención al usuario implementados.	Escasas estrategias para la atracción de estudiantes egresados de la EBR.

## Capítulo IV

### Resultados

#### 4. Propuesta de Mejora

A continuación, se describe los resultados para dar respuesta al objetivo diseñar una de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023).

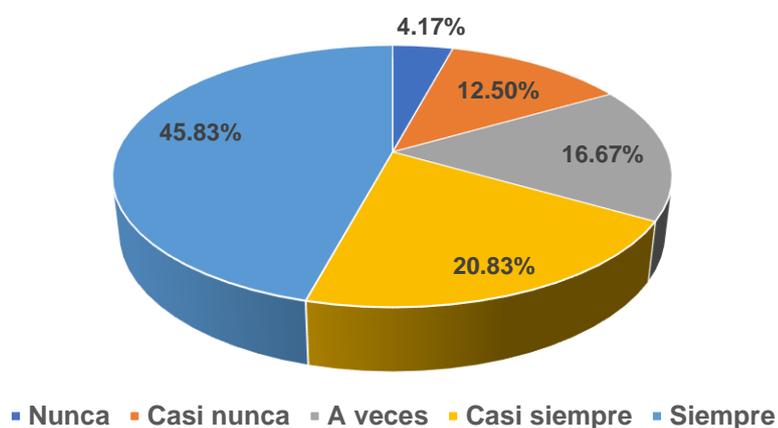
##### 4.1 Diagnóstico

Dando respuesta al objetivo específico diagnosticar el contexto existente de la EESP en cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante el trabajo en equipo; se empleó la encuesta, el instrumento se aplicó a 24 estudiantes pertenecientes al Programa de estudios de Educación Primaria II ciclo de la EESP con el propósito evaluar las variables de estudios.

##### Variable 1: Trabajo en equipo

**Figura 2**

*Tienes disposición positiva en aprender del equipo*

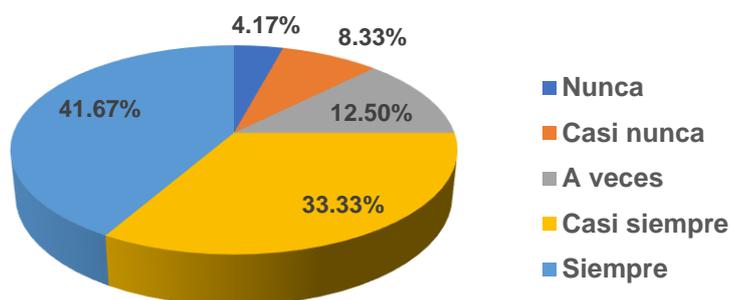


### Análisis

Un 45,83% afirman que siempre tienen disposición positiva en aprender del equipo, 20,83% casi siempre muestran actitud positiva, 16,67% a veces, además 12,50% casi nunca, finalmente un 4,17% indicaron nunca.

### Figura 3

*Te sientes parte importante del equipo*

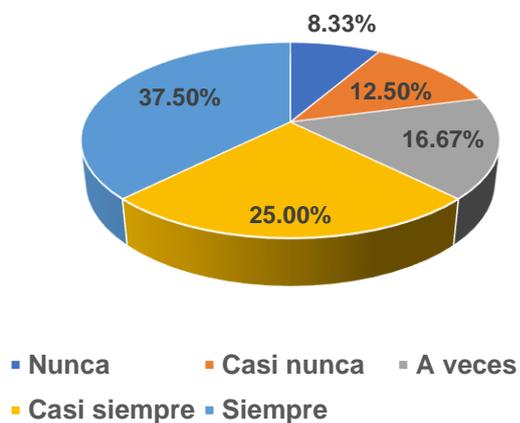


### Análisis

El 41,67% sostienen que siempre se sienten parte importante del equipo, 33,33% manifestaron casi siempre, 12,50% a veces, así mismo, 8,33% casi nunca, por último 4,17% señalaron nunca.

### Figura 4

*Aceptas las diferencias como nuevas posibilidades*

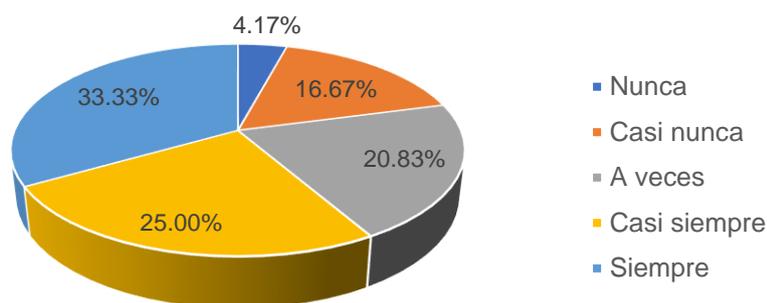


### Análisis

El 37,50% de los encuestados indican que siempre aceptarían las diferencias como nuevas posibilidades, 25% dijeron casi siempre, 16,67% a veces, por otra parte, 12,50% casi nunca, y 8,33% marcaron nunca.

### Figura 5

*Eres capaz de delegar tareas o actividades*

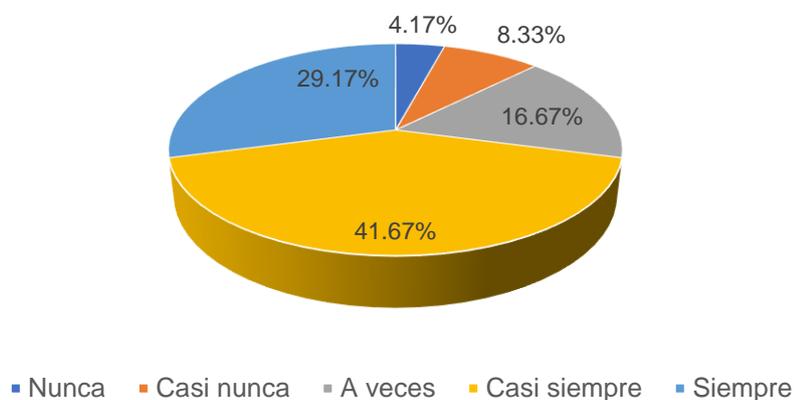


### Análisis

En la figura se describe que el 33,33% de los participantes respondieron que siempre son capaces de delegar tareas, 25% destacaron casi siempre, 20,83% a veces, también 16,67% casi nunca, a la final, 4,17% acentuaron nunca.

### Figura 6

*Propones innovaciones en el trabajo del equipo*

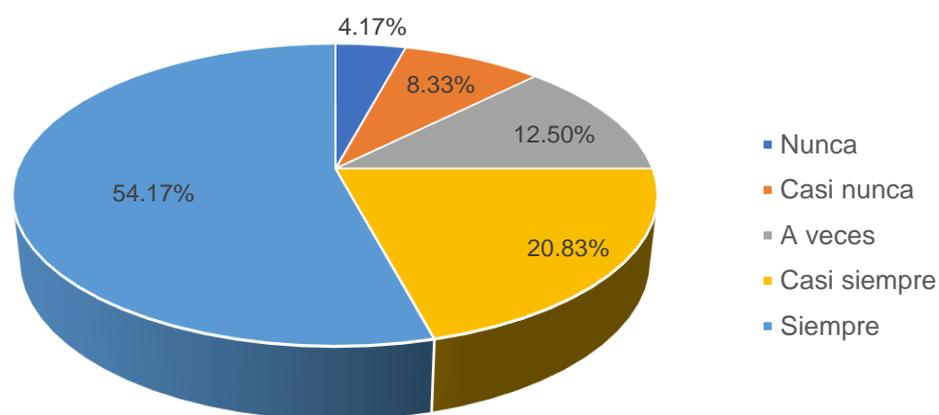


### Análisis

En la figura 6, se detalla que el 41,67% de los estudiantes resaltan que casi siempre plantean innovaciones de trabajo en el equipo, 29,17% puntualizaron siempre, 16,67% a veces, de igual modo, 8,33% consideraron casi nunca y, para terminar, 4,17% se inclinaron por nunca.

### Figura 7

*Te agrada trabajar en equipo*

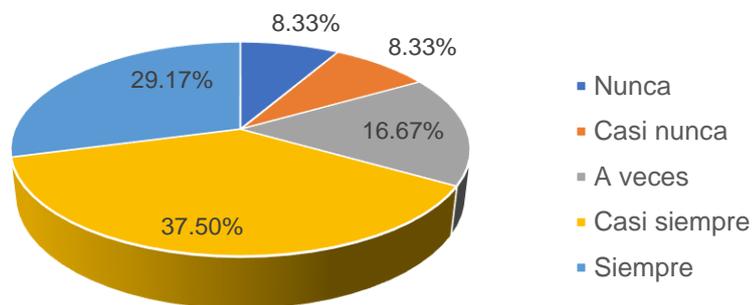


### Análisis

En la figura 7, se establece un 54,17% de los alumnos estiman que siempre les agrada trabajar en equipo, 20,83% indicaron casi siempre, 12,50% a veces, por otra parte, 8,33% infirieron casi nunca y para concluir, 4,17% lo reportan nunca.

**Figura 8**

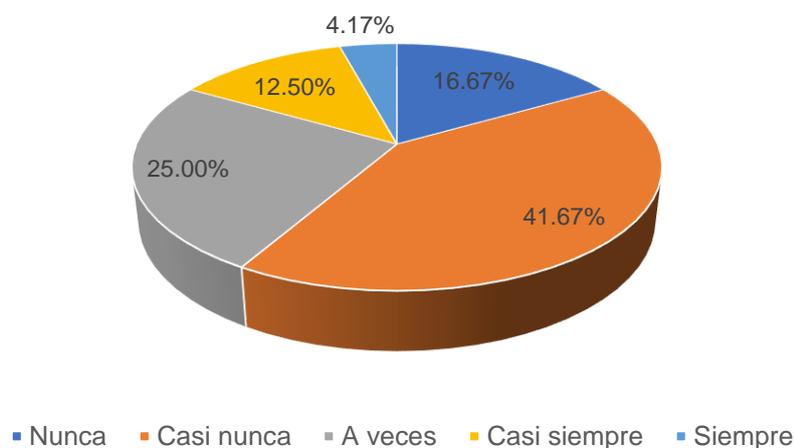
*Aceptas instrucciones u órdenes sin dificultades*

**Análisis**

En la figura 8 se muestra que el 37,50% de los encuestados creen que casi siempre aceptan instrucciones u órdenes sin problemas, el 29,17% siempre, el 16,67% a veces. Finalmente, en la misma proporción el 8,33% respondieron casi nunca y nunca en ambos casos.

**Variable 2: Relaciones interpersonales****Figura 9**

*Brindas elogios y comentarios positivos a otros*

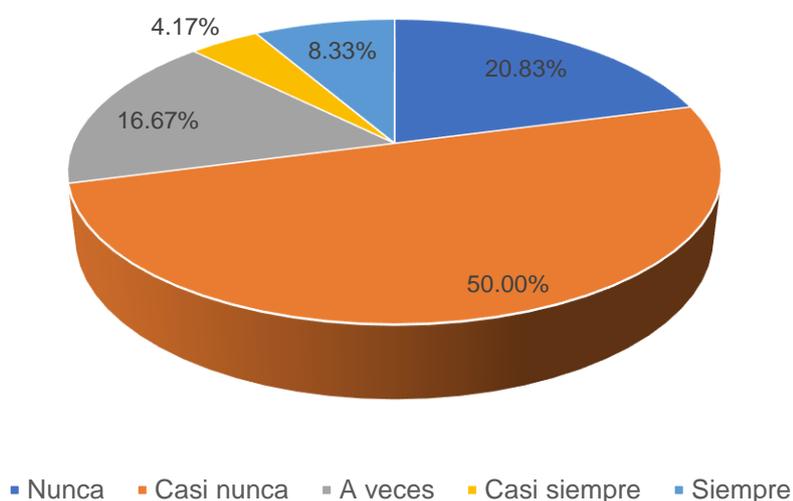


### Análisis

Al evaluar la figura 9, el 41,67% de los participantes opinan que casi nunca elogian o dan comentarios positivos a los demás, mientras que el 25% dicen a veces, el 16,67% nunca, seguidamente, 12,50% infirieron casi siempre y para finalizar, 4,17% lo hace siempre.

### Figura 10

*Cuentas con alguien a quien puedas contarle tus pensamientos y sentimientos más íntimos*

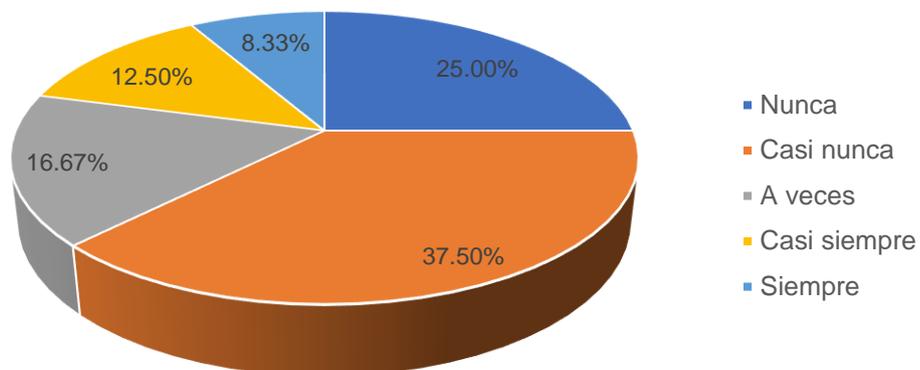


### Análisis

En la representación se destaca que el 50% de los estudiantes manifestaron que casi nunca tienen alguien con quien puedan compartir sus pensamientos y sentimientos más profundos, en cambio el 20,83% dijo nunca, el 16,67% a veces, luego, 8,33% señalan siempre y para finalizar, 4,17% indicaron casi siempre.

**Figura 11**

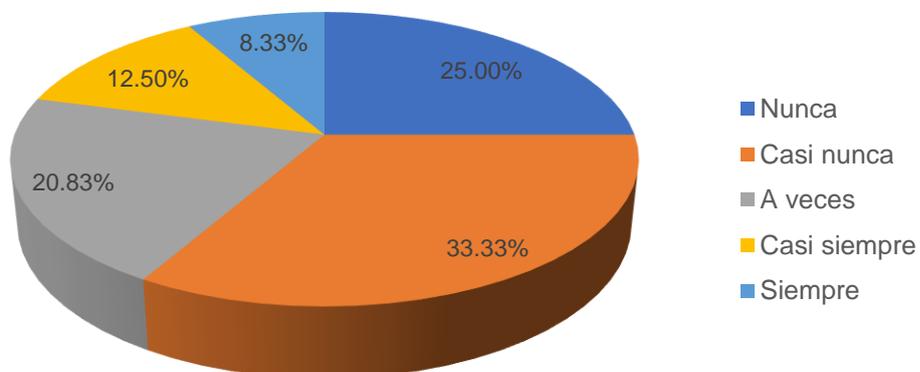
*Tienes cuidado al realizar comentarios negativos a los demás*

**Análisis**

En la figura 11, se observa el resultado de la encuesta según la cual evidencia que el 37,50% exponen que casi nunca tienen cuidado al hacer comentarios negativos de los demás, en tanto el 25% dijo nunca, el 16,67% a veces, luego, 12,50% se ubican en casi siempre y 8,33% siempre.

**Figura 12**

*Te llevas bien con tus compañeros/as de trabajo*

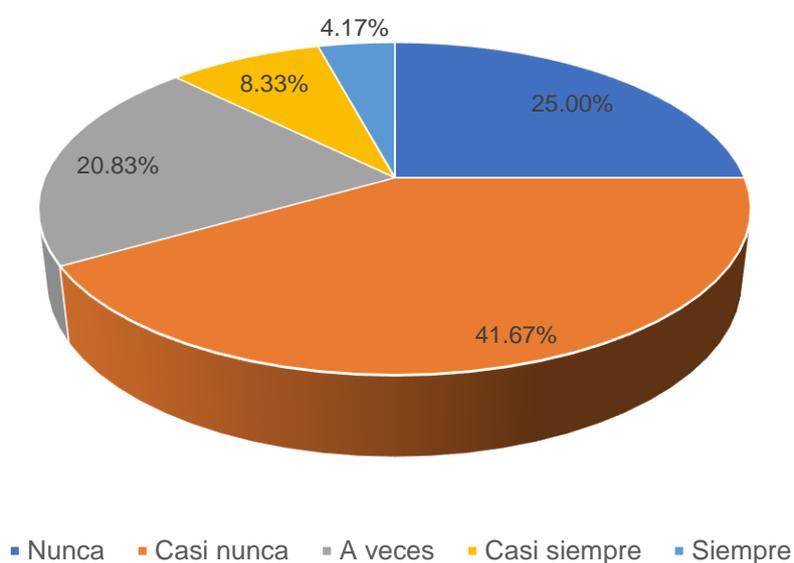


### Análisis

En la figura 12 se revelan los resultados de la encuesta, en la que destaca el 33,33% dicen que casi nunca se llevan bien con sus compañeros/as de trabajo, así mismo, el 25% dijo nunca, el 20,83% a veces, posteriormente, 12,50% alegaron casi siempre y 8,33% respondió siempre.

### Figura 13

*Cuando estas con amigos/as, puedes relajarte y ser tú mismo/a*

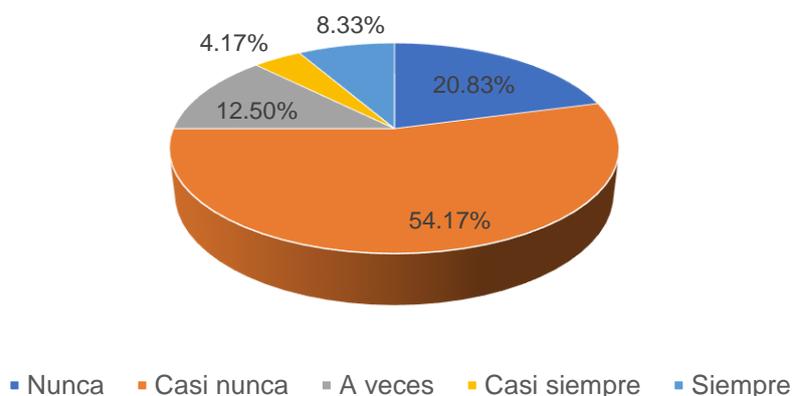


### Análisis

De acuerdo con los datos procesados de la encuesta, se obtuvo que el 41,67% mencionan casi nunca pueden relajarse y ser ellos mismos en presencia de sus amigos, de igual manera, el 25% resaltaron nunca, el 20,83% a veces, como también, 8,33% aseveraron casi siempre y 4,17% aseguran siempre.

**Figura 14**

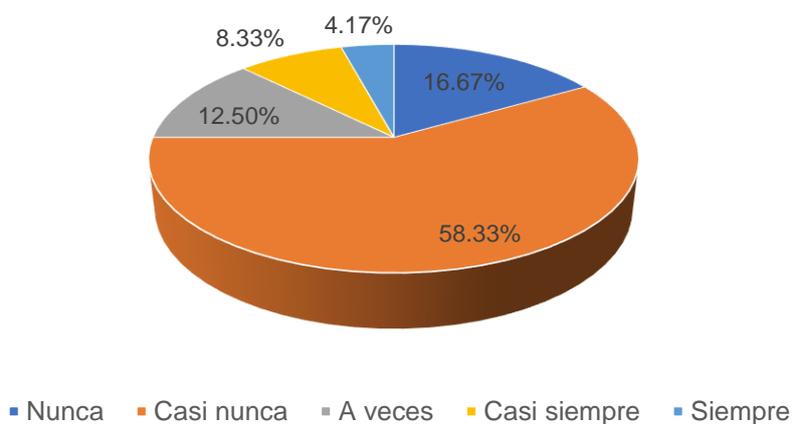
*Generalmente confías en tus familiares y amigos*

**Análisis**

Con base en los valores analizados se encontró que el 54,17% de los informantes exponen que casi nunca confían en sus familiares y amigos, además el 20,83% dijo nunca, el 12,50% a veces, luego el 8,33% dijo siempre y el 4,17% casi siempre.

**Figura 15**

*Existe alguien a quien podría llamar en medio de la noche si tienes alguna emergencia*



## **Análisis**

En función a los valores arrojados de la encuesta se precisó que el 58,33% de los estudiantes tienen la idea que casi nunca hay alguien a quien puedan llamar en medio de la noche en caso de una emergencia, acto seguido el 16,67% refirieron que nunca, el 12,50% a veces, después el 8.33% contestaron casi siempre. Finalmente, el 4,17% opinaron siempre.

## 4.2 Diseño de la Mejora

Dando respuesta al objetivo específico diseñar un modelo de trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP, se exponen las siguientes propuestas:

### PROPUESTA N° 1 GANADOR / PERDEDOR



**Dimensión:** Trabajo en equipo

**Indicador:** Replantea las circunstancias negativas en aprendizajes.

#### I. Datos informativos:

<b>Institución Educativa:</b>	Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO.
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	Farfan Portugal, Shirley Diana y Monroy Centeno, Ana Fiorela.
<b>Fecha:</b>	Enero, 2024.

#### II. Actividades a desarrollar

Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<b>Inicio</b> - Problematización - Lluvia de ideas - Propósito y organización.	- La clase comienza con un planteamiento de ideas sobre el <b>trabajo en equipo</b> . - <b>Lluvia de ideas:</b> el o la docente realiza un debate de saberes previos sobre la actividad a los estudiantes. Asimismo, se dan las instrucciones respectivas de esta.	10 min	- Profesor(a) - Estudiantes

	<p>- <b>Propósito y organización:</b> Replantear las circunstancias adversas mediante actividades que fomenten la manera de afrontarlas. Respecto a la organización, se designan los participantes A y B para decidir el papel que va a representar cada uno.</p>		
<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtener la información.</li> <li>- Aplicar y transmitir lo aprendido.</li> <li>- Se debe lograr un resultado.</li> </ul>	<p><b>Procesamiento:</b> Luego que los estudiantes escuchen las instrucciones del o la docente, este último procede a organizarlos. El primer participante comenta a un copartícipe sobre una mala experiencia propia. Este primer participante relatará el recuerdo enfocándose solo en lo positivo. Mientras que, el copartícipe será una ayuda para que el primer participante vea la ventaja de ese mal momento. Posteriormente, se intercambian los papeles.</p>	45 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesor(a)</li> <li>- Estudiantes</li> </ul>
<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discutir sobre la enseñanza que aportó la actividad.</li> <li>- Redactar una cuartilla sobre lo aprendido.</li> </ul> 	<p>Para finalizar: Entre el o la docente y los estudiantes reflexionarán sobre la actividad realizada, en el que harán aportes sobre lo que aprendieron, los inconvenientes durante esta y la enseñanza que proporcionó, tanto verbal como escrito.</p>	10 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesor(a)</li> <li>- Estudiantes</li> </ul>



## PROPUESTA N° 2

### NUDO HUMANO



**Dimensión:** Trabajo en equipo.

**Indicador:** lograr buena comunicación y empatía en el grupo.

#### I. Datos informativos:

<b>Institución Educativa:</b>	Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO.
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	Farfan Portugal, Shirley Diana y Monroy Centeno, Ana Fiorela.
<b>Fecha:</b>	Enero, 2024.

#### II. Actividades a desarrollar

Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problematización</li> <li>-Lluvia de ideas</li> <li>-Propósito y organización.</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La clase inicia con un planteamiento de ideas sobre el <b>trabajo en equipo</b>.</li> <li>-<b>Lluvia de ideas:</b> el o la docente conversa con los estudiantes sobre la actividad. Explica los motivos por los cuales esta debe llevarse a cabo, así como los beneficios que genera este tipo de actividad para el trabajo en equipo.</li> <li>-<b>Propósito y organización:</b> Lograr buena comunicación y empatía en el grupo. Para la organización de la actividad, el docente forma grupos de 8 a 20 participantes y les da las instrucciones para efectuar la</li> </ul>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>

	misma.		
<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Adquirir la información.</li> <li>-Aplicar y transmitir lo aprendido.</li> <li>-Se debe lograr un resultado.</li> </ul> 	<p><b>Procesamiento:</b> Una vez que los estudiantes oigan las instrucciones del docente, este último procede a organizarlos.</p> <p>Por lo que, solicita a los estudiantes que se pongan de pie, hagan una ronda y miren al frente. Deben extender el brazo derecho y tomar la mano de un compañero de enfrente. Seguidamente, les pide que saquen el otro brazo y elijan por azar la mano de otro participante que esté al frente. Una vez que todos hayan realizado la operación, el equipo se irá desenredando los brazos sin soltarse. Si son equipos muy numerosos, deben crear diferentes pequeñas rondas para facilitar la competencia entre grupos.</p>	30 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>
<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Debatir sobre la experiencia.</li> <li>-Elaborar ideas de cómo llevar ese aprendizaje a la vida cotidiana.</li> </ul>	<p>Para finalizar:</p> <p>Entre docente y estudiantes reflexionarán sobre la actividad realizada, en el que harán aportes acerca de lo que aprendieron, las dificultades durante esta y la enseñanza que brindó mediante un ciclo de preguntas y respuestas.</p>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul> 

**PROPUESTA N° 3**  
**LA CAÍDA DEL HUEVO**



**Dimensión:** Trabajo en equipo.

**Indicador:** Promover la participación y unión de todos utilizando habilidades para solucionar problemas.

**I. Datos informativos:**

<b>Institución Educativa:</b>	Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO.
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	Farfan Portugal, Shirley Diana y Monroy Centeno, Ana Fiorela.
<b>Fecha:</b>	Enero, 2024.

**II. Actividades a desarrollar**

Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problematización</li> <li>-Lluvia de ideas</li> <li>-Propósito y organización.</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La clase empieza con un planteamiento de ideas sobre el <b>trabajo en equipo</b>.</li> <li>-<b>Lluvia de ideas:</b> se lleva a cabo un conversatorio entre docente y estudiantes sobre la actividad. A su vez, expone los motivos por los cuales esta debe llevarse a cabo, así como las ventajas que produce esta actividad para la dimensión en cuestión.</li> <li>-<b>Propósito y organización:</b> fomentar la cooperación y unión de todos utilizando habilidades para</li> </ul>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>

	<p>solucionar problemas. Para organizar la actividad, el o la docente forma dos grupos o más de 3 a 5 participantes a los cuales instruye para efectuar la misma.</p>		
<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Adquirir la información.</li> <li>-Aplicar y transmitir lo aprendido.</li> <li>-Se debe lograr un resultado.</li> </ul> 	<p><b>Procesamiento:</b> luego que el o la docente da las instrucciones procede a organizar a los estudiantes.</p> <p>De esta manera, cada equipo debe tener un huevo. Amontonan todos los útiles de oficina y los participantes tendrán entre 15 y 30 minutos para fabricar una estructura alrededor del huevo con estos útiles para poder lograr que este no se dañe en la caída. Cuando concluya el lapso, procederán a lanzar los huevos en su estructura desde una parte alta y deberán evidenciar cuáles no se rompieron. Por lo que, debe haber una provisión de huevos por si alguno se rompe durante la fase de construcción.</p>	120 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> <li>-60 huevos frescos</li> <li>- Útiles de oficina variados como: cinta adhesiva, bolígrafos, clips, carpetas, sujetadores de carpetas, envases de plástico, material de embalaje, periódicos y ligas.</li> </ul>
<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reflexionar sobre el proceso de aprendizaje.</li> <li>-Comprobar cuáles fueron las habilidades más desarrolladas en la actividad que pueden aplicar a la hora de resolver un inconveniente.</li> </ul>	<p>Para finalizar:</p> <p>Entre docente y estudiantes reflexionarán sobre la actividad realizada, en el que harán aportes sobre lo que aprendieron, las dificultades durante esta, los problemas que pudieron resolver y la enseñanza que brindó mediante un ciclo de preguntas y respuestas.</p>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul> 

**PROPUESTA N° 4**  
**EL CAMPO DE MINAS**

**Dimensión:** Trabajo en equipo.

**Indicador:** fomentar la confianza, comunicación y escucha eficaz en el equipo.



**I. Datos informativos:**

<b>Institución Educativa:</b>	Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO.
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	Farfan Portugal, Shirley Diana y Monroy Centeno, Ana Fiorela.
<b>Fecha:</b>	Enero, 2024.

**II. Actividades a desarrollar**

Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problematización</li> <li>-Lluvia de ideas</li> <li>-Propósito y organización.</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La clase comienza con un planteamiento de ideas sobre el <b>trabajo en equipo</b>.</li> <li>-<b>Lluvia de ideas:</b> el o la docente conversa con los estudiantes sobre la actividad. De igual manera, explica las razones por las cuales esta debe efectuarse, así como las mejoras que produce esta actividad para el trabajo en equipo.</li> <li>-<b>Propósito y organización:</b> fomentar la confianza, comunicación y escucha eficaz en el equipo. Para organizar la actividad, el o la docente forma grupos con número par de 4 a 10</li> </ul>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>

	participantes a quienes da las indicaciones para realizarla.		
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>-Adquirir la información.</p> <p>-Aplicar y transmitir lo aprendido.</p> <p>-Se debe lograr un resultado.</p>	<p><b>Procesamiento:</b> después que el o la docente da las instrucciones procede a organizar a los estudiantes.</p> <p>En ese sentido, selecciona un lugar espacioso y procede a ubicar los objetos al azar. Solicita que constituyan dúos y elige un participante de cada par para venderle los ojos. El otro participante dirige a su pareja para que camine por el lugar sin tropezar los objetos, empleando solo sus instrucciones. El participante guiado no debe conversar. Para facilitar la actividad, debe indicar un camino específico por donde va a pasar el participante.</p>	120 min.	<p>-Profesor(a)</p> <p>-Estudiante</p> <p>-Objetos que se puedan llevar a la mano, tales como: conos, pelotas, botellas, u otros.</p> <p>-Varias vendas para los ojos.</p>
<p><b>Cierre</b></p> <p>-Conversar sobre los aprendizajes obtenidos.</p> <p>-Poner en práctica los saberes adquiridos.</p> 	<p>Para finalizar:</p> <p>Entre docente y estudiantes reflexionarán sobre la actividad realizada, en el que harán aportes sobre lo que aprendieron, las dificultades durante esta, los problemas que pudieron resolver y las conclusiones a las que llegaron mediante un ciclo de preguntas y respuestas.</p>	15 min	<p>-Profesor(a)</p> <p>-Estudiantes</p> 

## PROPUESTA N° 5

### LA ESPADA DEL TIEMPO

**Dimensión:** Trabajo en equipo.

**Indicador:** promover la organización en el equipo.



#### I. Datos informativos:

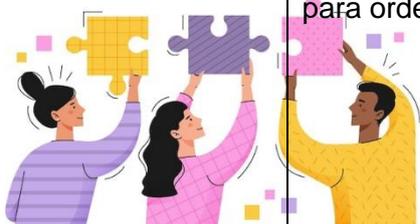
<b>Institución Educativa:</b>	Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO.
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	Farfan Portugal, Shirley Diana y Monroy Centeno, Ana Fiorela.
<b>Fecha:</b>	Enero, 2024.

#### II. Actividades a desarrollar

Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<b>Inicio</b> -Problematización -Lluvia de ideas -Propósito y organización.	-Inicia la clase con un planteamiento de ideas sobre el <b>trabajo en equipo</b> . <b>-Lluvia de ideas:</b> se lleva a cabo un diálogo entre docente y estudiantes sobre la actividad. También, explica las razones por las cuales esta debe efectuarse, así como la manera en que favorece esta actividad al trabajo en equipo. <b>-Propósito y organización:</b> promover la organización en el equipo, producto de que se generan diferentes estrategias,	15 min	-Profesor(a) -Estudiantes



	<p>inconvenientes por el liderazgo y procesos de negociación. En cuanto a la organización de la actividad, el o la docente divide al grupo en dos e indica paso a paso cómo debe realizarse esta.</p>		
<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Adquirir la información.</li> <li>-Aplicar y transmitir lo aprendido.</li> <li>-Se debe lograr un resultado.</li> </ul>	<p><b>Procesamiento:</b> después que el o la docente da las instrucciones procede a organizar a los estudiantes.</p> <p>En este orden, los participantes llevarán a cabo un reto por un breve lapso, en el cual tendrán que construir algo, elaborar una cosa a partir de objetos escolares u organizar una escena. El nivel de dificultad aumenta a medida que el corto momento otorgado transcurre generando presión en los equipos para ordenarse y lograr la meta.</p>	45 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> <li>-Rompecabezas</li> <li>-En caso de una construcción con objetos escolares o de oficina, serían: cinta plástica, colores, lápices, bolígrafos, cuadernos, sacapuntas, entre otros.</li> <li>❖ Si es una escena debe incluir: sombreros, bufandas, sacos, vestidos u otros.</li> </ul>
<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar la enseñanza que la actividad proporcionó.</li> <li>-Realizar una lista de aciertos y desaciertos realizados para lograr un mejor trabajo en equipo en situaciones reales.</li> </ul>	<p>Para finalizar:</p> <p>Entre docente y estudiantes reflexionarán sobre la actividad realizada, en el que harán aportes sobre lo que aprendieron, las dificultades durante esta, los problemas que pudieron resolver y las conclusiones a las que llegaron mediante un ciclo de preguntas y respuestas.</p>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>



## PROPUESTA N° 6

### LAZARILLO

**Dimensión:** Relaciones interpersonales.

**Indicador:** incentivar la ayuda mutua, la confianza, el compañerismo y la inclusión.



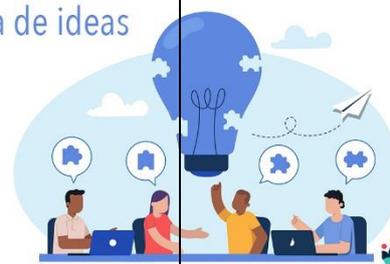
#### I. Datos informativos:

<b>Institución Educativa:</b>	Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO.
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	Farfan Portugal, Shirley Diana y Monroy Centeno, Ana Fiorela.
<b>Fecha:</b>	Enero, 2024.

#### II. Actividades a desarrollar

Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<b>Inicio</b> -Problematización -Lluvia de ideas -Propósito y organización.	-El o la docente inicia la clase con un planteamiento de ideas sobre las <b>relaciones interpersonales</b> . <b>-Lluvia de ideas:</b> docente y estudiantes dialogan sobre la actividad. Asimismo, explica las razones por las cuales esta debe realizarse, así como la manera en que beneficia esta actividad a las relaciones interpersonales. <b>-Propósito y organización:</b> incentivar la ayuda mutua, la confianza, el compañerismo y la inclusión. En cuanto a la	15 min	-Profesor(a) -Estudiantes

Lluvia de ideas



	organización de la actividad, el o la docente forma parejas e indica las instrucciones de cómo ha de realizarse esta.		
<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Adquirir la información.</li> <li>-Aplicar y transmitir lo aprendido.</li> <li>-Se debe lograr un resultado.</li> </ul> 	<p><b>Procesamiento:</b> después que el o la docente da las indicaciones procede a organizar a los participantes.</p> <p>Se forma un circuito con obstáculos, como pelotas, botellas, entre otros. A continuación, se establecen los participantes. Un compañero le venda los ojos al otro y luego lo conduce por el circuito para que no choque con los objetos. Cuando finalicen el recorrido tendrán que intercambiar los papeles para volver al comienzo. Ganarán los participantes que culminen primero.</p>	45 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> <li>-Objetos que sirvan para formar obstáculos: pelotas, botellas, entre otros.</li> <li>-Vendas.</li> </ul>
<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Discutir sobre la experiencia.</li> <li>-Redactar sobre los puntos de vista de cada uno.</li> </ul> 	<p>Para finalizar:</p> <p>Docente y estudiantes reflexionarán sobre la actividad realizada, en el que aportarán sobre lo que aprendieron, las dificultades durante esta, los obstáculos que pudieron vencer y las conclusiones a las que llegaron mediante un ciclo de preguntas y respuestas.</p>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>

## PROPUESTA N° 7

### ¿QUIÉN ES QUIÉN?



**Dimensión:** Relaciones interpersonales.

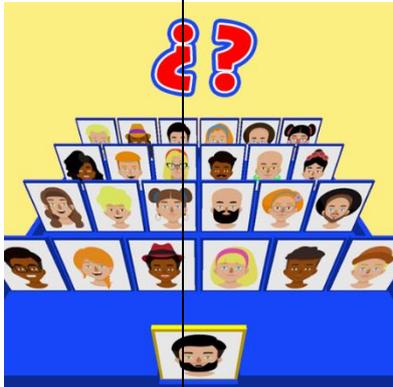
**Indicador:** favorecer el sentimiento de pertenencia a un grupo.

#### I. Datos informativos:

<b>Institución Educativa:</b>	Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO.
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	Farfan Portugal, Shirley Diana y Monroy Centeno, Ana Fiorela.
<b>Fecha:</b>	Enero, 2024.

#### II. Actividades a desarrollar

Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problematización</li> <li>-Lluvia de ideas</li> <li>-Propósito y organización.</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El o la docente inicia la clase con un planteamiento de ideas sobre las <b>relaciones interpersonales</b>.</li> <li>-<b>Lluvia de ideas:</b> docente y estudiantes conversan sobre la actividad. De igual forma, expone las razones por las cuales esta debe realizarse, así como la manera en que beneficia esta actividad a las relaciones interpersonales.</li> <li>-<b>Propósito y organización:</b> promover el sentido de formar parte de un equipo. Con relación a organizar la actividad, el o la docente facilita las instrucciones</li> </ul>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>

	para que esta se lleve a cabo.		
<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Adquirir la información.</li> <li>-Aplicar y transmitir lo aprendido.</li> <li>-Se debe lograr un resultado.</li> </ul>	<p><b>Procesamiento:</b> luego de las indicaciones del docente los participantes se organizan.</p> <p>Por ello, cada estudiante anotará en una hoja pequeña blanca el nombre de una persona famosa, que doblarán y meterán en una bolsa donde los mezclarán. Luego, uno por uno elegirá un papel aleatoriamente y lo pegará en su frente para que los demás lo vean pero el participante no. En orden irán realizando las preguntas sobre el protagonista que le tocó hasta poder adivinarlo.</p> <p>Los participantes preguntarán para que les contesten afirmativa o negativamente, en caso de respondan sí, realizan otra pregunta, si es no, se le da la oportunidad a otro compañero. La actividad finaliza una vez que todos adivinen a su protagonista correspondiente.</p>	90 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>Estudiantes -</li> <li>-Papel</li> <li>-Bolígrafo</li> <li>-Bolsa.</li> <li>-Cinta plástica.</li> </ul>
			
<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar los puntos más difíciles de la actividad y comentar sobre la enseñanza recibida.</li> <li>-Redactar media cuartilla sobre el sentido de pertenencia que cada uno tiene hacia el grupo.</li> </ul>	<p>Para finalizar:</p> <p>Docente y estudiantes reflexionarán sobre la actividad realizada, en el que aportarán sobre lo que aprendieron, las dificultades durante esta, los problemas que pudieron resolver y las conclusiones a las que llegaron mediante un ciclo de preguntas y respuestas.</p>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>
			

**PROPUESTA N° 8**  
**DOS VERDADES Y UNA MENTIRA**



**Dimensión:** Relaciones interpersonales.

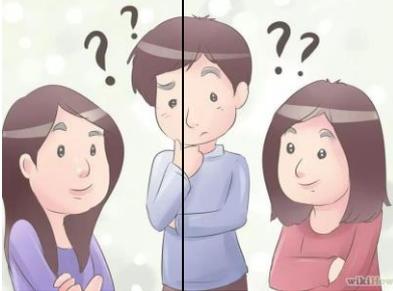
**Indicador:** contribuir a romper el hielo y fomentar la comunicación.

**I. Datos informativos:**

<b>Institución Educativa:</b>	Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria II CICLO.
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	Farfan Portugal, Shirley Diana y Monroy Centeno, Ana Fiorela.
<b>Fecha:</b>	Enero, 2024.

**II. Actividades a desarrollar**

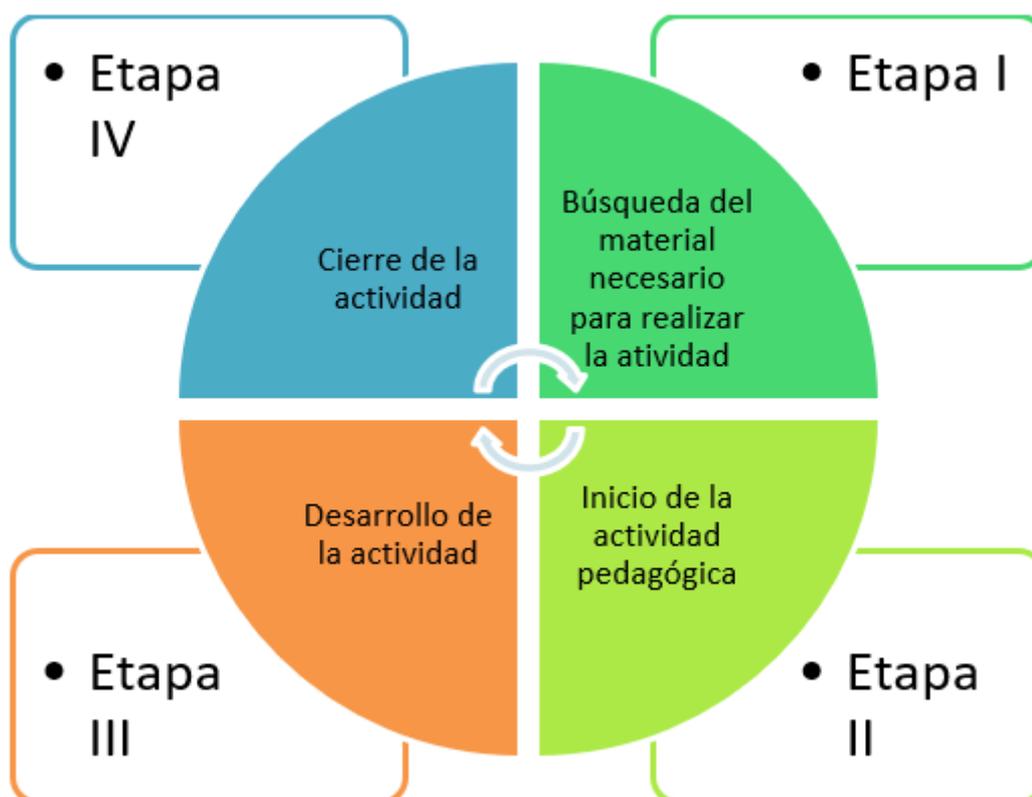
Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problematización</li> <li>-Lluvia de ideas</li> <li>-Propósito y organización.</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La clase comienza con un planteamiento de ideas por parte del docente sobre las <b>relaciones interpersonales</b>.</li> <li>-<b>Lluvia de ideas:</b> tanto docente como estudiantes dialogan sobre la actividad. Asimismo, expone las razones por las cuales esta debe efectuarse, así como la manera en que favorece esta actividad a las relaciones interpersonales.</li> <li>-<b>Propósito y organización:</b> contribuir a romper el hielo y fomentar la comunicación. Para organizar la actividad, el o la docente da las instrucciones para</li> </ul>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>

	que esta se lleve a cabo.		
<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Adquirir la información.</li> <li>-Aplicar y transmitir lo aprendido.</li> <li>-Se debe lograr un resultado.</li> </ul> 	<p><b>Procesamiento:</b> luego de las indicaciones del docente los estudiantes se organizan en parejas o grupos.</p> <p>A continuación, los participantes anotan tres manifestaciones sobre sí mismos y explican que dos de las declaraciones son verdaderas y una es mentira. Los participantes conversan de dos en dos y descifran cuál de las opciones es mentira. Después, cada uno tendrá la oportunidad de escribir dos verdades y una mentira sobre sí, mientras que entre dúos o tríos se alternan para descubrir las mentiras de los otros compañeros.</p>	<p>90 min</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> <li>-Cartulina</li> <li>-Bolígrafo.</li> </ul>
<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Debatir sobre lo que más y menos les gustó de la actividad.</li> <li>-Exponer sobre qué situaciones de la realidad se debe aplicar lo aprendido.</li> </ul> 	<p>Para finalizar:</p> <p>Docente y estudiantes reflexionarán sobre la actividad realizada, en el que aportarán sobre lo que aprendieron, las dificultades durante esta, cómo las resolvieron, y las conclusiones a las que llegaron mediante un ciclo de preguntas y respuestas.</p>	<p>15 min</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesor(a)</li> <li>-Estudiantes</li> </ul>

### 4.3 Mecanismos de control

A continuación, se da respuesta al objetivo específico establecer los mecanismos de control que permitan ejecutar el seguimiento de la propuesta de mejora del trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP. En este sentido, se plantean IV etapas el cual permitirán realizar seguimiento y control de las actividades planteadas en la investigación, lo que pretende alcanzar con éxito el cumplimiento de cada una de las etapas.

La propuesta cuenta con 8 sesiones de clases con una duración estimada de 13 horas en cual requieren participación del docente a cargo de la actividad, psicólogo institucional a fin de constatar y analizar la participación de los estudiantes; así mismo debe contar con estantes con el fin de guardar los materiales dispuestos para el desarrollo de cada una de las actividades.





#### 4.5. Presupuesto necesario para la implementación de la mejora

Dando respuesta al objetivo específico evaluar la inversión pertinente para la implementación de la propuesta, se detalla el presupuesto inversión por cada propuesta:

##### Propuesta 1

##### Ganador/Perdedor

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
	1 Profesor		0
	1 Estudiantes		0
		<b>Total</b>	<b>0</b>

##### Propuesta 2

##### Nudo Humano

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
	1 Profesor		0
	1 Estudiantes		0
		<b>Total</b>	<b>0</b>

**Propuesta 3****La caída del huevo**

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
2	Profesor	0	0
2	Estudiantes	0	0
Sub Total			0

Materiales			
Cantidad	Concepto	Importe Unitario	Importe total
60	Huevos	0.3	18
2	Cinta adhesiva	4	8
20	Lápices	1	20
20	Pajitas	1	20
	Utensilios plásticos	0	0
1	Cinta de embalar	5	5
3	Papel periódico	2	6
2	Gomas elásticas	4	8
Sub Total			85
Total			85

**Propuesta 4****El campo de minas**

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
2	Profesor	0	0
2	Estudiantes	0	0
Sub Total			0

Materiales			
Cantidad	Concepto	Importe Unitario	Importe total
10	Conos	1	10
10	Pelotas	1	10
10	Botellas	1	10
10	Vendas	1	10
Sub Total			40
Total			40

**Propuesta 5****La espada del tiempo**

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
1	Profesor	0	0
1	Estudiantes	0	0
Sub Total			0

Materiales			
Cantidad	Concepto	Importe Unitario	Importe total
2	Cinta plástica	3	6
1	Colores	12	12
20	Lápices	1	20
20	Cuadernos	2	40
10	Sacapuntas	1	10
Sub Total			88
Total			88

**Propuesta 6****Lazarillo**

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
1	Profesor	0	0
1	Estudiantes	0	0
Sub Total			0

Materiales			
Cantidad	Concepto	Importe Unitario	Importe total
20	Pelotas	0.5	10
20	Botellas	0.5	10
Sub Total			20
Total			20

**Propuesta 7****¿Quién es quién?**

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
1	Profesor	0	0
1	Estudiantes	0	0
Sub Total			0

Materiales			
Cantidad	Concepto	Importe Unitario	Importe total
1	Hojas boom	14	14
20	Lapicero	1	20
3	Bolsa	1	3
2	Cinta Plástica	2	4
Sub Total			41
Total			41

**Propuesta 8****Dos verdades y una mentira**

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
1	Profesor	0	0
1	Estudiantes	0	0
Sub Total			0

Materiales			
Cantidad	Concepto	Importe Unitario	Importe total
3	Cartulina	1	3
20	Lapicero	1	20
Sub Total			23
Total			23

**Resumen inversión general**

N	Propuesta	Subtotal
1	Ganador/Perdedor	0
2	Nudo Humano	0
3	La caída del huevo	85
4	El campo de minas	40
5	La espada del tiempo	88
6	Lazarillo	20
7	¿Quién es quién?	41
8	Dos verdades y una mentira	23
	<b>Total</b>	<b>297</b>

## **Capítulo V**

### **Sugerencias**

#### **Conclusiones**

##### **Primero**

De acuerdo con el objetivo general, Diseñar una propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023).

Se concluye con un 45,83% afirman que siempre tienen disposición positiva en aprender del equipo y el 41,67% de los participantes opinan que casi nunca elogian o dan comentarios positivos a los demás. Denotando que los estudiantes tienen dificultades para superar los obstáculos y desafíos propios de la carrera, estableciendo oportunidades que permitan solventar las situaciones presentadas mediante un ambiente colaborativo.

##### **Segundo**

De acuerdo con el objetivo específico, diagnosticar el contexto existente de la EESP en cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante el trabajo en equipo.

Se concluye con un 41,67% sostienen que siempre se sienten parte importante del equipo y el 50% de los estudiantes manifestaron que casi nunca tienen alguien

con quien puedan compartir sus pensamientos y sentimientos más profundos. Por lo que carecen de participación en clases, con carente trabajo en conjunto y desarrollar en las clases partiendo del conocimiento previo de los universitarios, generando poca confianza al momento de presentar las ideas durante las clases y se sentirán apoyados delante de sus compañeros.

### **Tercero**

De acuerdo con el objetivo específico, diseñar un modelo de trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP.

Se concluye con un el 33,33% de los participantes respondieron que siempre son capaces de delegar tareas y el 37,50% exponen que casi nunca tienen cuidado al hacer comentarios negativos de los demás. Debido a que los docentes crean pocos grupos equilibrados, que tengan la misma cantidad de estudiantes respetando los niveles y forma de trabajo; dedicándole un tiempo para analizar a los equipos y la mezcla de los alumnos ayudando a quienes se les dificulta la búsqueda de equipos de trabajo.

### **Cuarta**

De acuerdo con el objetivo específico, establecer los mecanismos de control que permitan ejecutar el seguimiento de la propuesta de mejora del trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP.

Se concluye con un 41,67% de los estudiantes resaltan que casi siempre plantean innovaciones de trabajo en el equipo y destaca el 33,33% dicen que casi

nunca se llevan bien con sus compañeros/as de trabajo. Debido a que los docentes pocas veces realizan una distribución en el salón de clases a fin de que permita que el trabajo colaborativo se desarrolle de forma adecuada, facilitando la comunicación entre los integrantes del grupo.

De acuerdo con el objetivo específico, evaluar la inversión pertinente para la implementación de la propuesta.

Se concluye que el presupuesto evaluado por las investigadoras es de alcance para la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná debido a que parte de los recursos se encuentran dentro de la escuela; así como solicitar aporte de alguno de los materiales en calidad de donativo a los estudiantes.

### **Sugerencias**

Se sugiere aplicar la propuesta expuesta en la presente investigación, así como realizar actualización de esta, de forma anual a fin adecuar a las necesidades de los estudiantes Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná.

Se sugiere a la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP), realizar actualizaciones constantes de la propuesta expuesta por las investigadoras; debido a que este tiene como objetivo promover la confianza entre los estudiantes, realizando las actividades en un ambiente agradable y cómodo con todos los integrantes del

equipo, sintiéndose libres en expresar sus sentimientos, pensamientos y miedos a las actividades a realizar.

Se sugiere a los docentes implementar con detenimiento la propuesta expuesta referente al trabajo en equipo ya que el mismo permite desarrollar las habilidades comunicativas de forma efectiva, mejorar la empatía entre sus pares o semejantes, así como el respeto hacia las opiniones de los demás.

Se sugiere a los docentes asignar actividades virtuales y que estas cuenten con un sistema de evaluación el cual podrán supervisar y guiar las actividades grupales de forma permanente. Esto les ayudará a contar con una visión detallada de la contribución individual y del grupo, facilitando una evaluación justa y precisa.

Se sugiere realizar diagnóstico respecto a las relaciones interpersonales de los estudiantes Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná a fin de promover el trabajo en equipo debido a que esta estrategia permite la interacción entre las personas, compartir conocimientos, reforzar las habilidades adquiridas y ayudar a los semejantes con sus debilidades.

De acuerdo con los resultados encontrados en la investigación se sugiere realizar actualizaciones a la propuesta de mejora del trabajo en equipos, lo que permitirá fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes. Se recomienda, emplear plataformas digitales con el propósito de captar interés por parte de los estudiantes y considerar las debilidades expuestas por ellos; así como crear una cajita

de recomendaciones o sugerencias, el cual servirá como base para implementar en la propuesta de mejora.

Se recomienda a los docentes, establecer normas de comunicación, especialmente cuando los alumnos no se encuentran acostumbrados al trabajo colaborativo; por ende, establecer normas claras permitirá escuchar y respetar las opiniones de los semejantes.

Se sugiere realizar medición periódica de la implementación de la propuesta debido a que esta es esencial y trascendental para la formación integral de los estudiantes pues la comunicación entre cada uno de los estudiantes, es una actividad ineludible que deben realizar en todo momento, puesto que a través de ella podrán resolver las distintas situaciones que sobrevengan en el desarrollo de la tarea o de la actividad, en la que será necesaria una comunicación asertiva y que se establezca un cronograma de actividades

Se recomienda a los estudiantes, establecer dentro del equipo liderazgo y roles, considerando las habilidades de cada uno de los miembros del equipo y lo que estos puedan aportar al grupo. Es recomendable que cada uno cuente con una actividad específica a fin de evitar la duplicidad de información y entre todo el equipo elegir a la persona que tomará el liderazgo.

En la inversión a realizar se tomó en consideración los recursos humanos y materiales, por lo que es factible llevar a cabo la propuesta, así como realizar las correspondientes actualizaciones.

Se recomienda a los estudiantes, realizar todas las actividades asignadas por el docente manteniendo una buena comunicación entre los miembros del equipo. Realizando cosas simples como sonreír, mirar a los ojos y saludar a los compañeros.

Se recomienda a los estudiantes, respetar las opiniones de los compañeros y someter a votación cuando existan diversidad de ideas. A fin de evitar conflictos y que se pueda trabajar con la idea en la que todos estén en acuerdo.

### Referencias bibliográficas

- Abad Lezama, I. R., Pantigoso Leython, N., Jara Llanos, G. S., y Colina Ysea, F. J. (2023). Retroalimentación y trabajo en equipo en estudiantes universitarios de una universidad nacional de Lima Metropolitana. *Desde el Sur*, 15(3), e0041. <https://doi.org/10.21142/des-1503-2023-0041>
- Agurto, J. N. R., y Arroyo, J. T. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *TecnoHumanismo*, 2(3), 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., y Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Barraza, M. L. (2021). Educación y socialización en el siglo XXI: del saber para hacer. *Revista Inclusiones*, 265-276. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/3095>
- Bedoya, V. H. F. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor TES*, 4(3), 65-76. <http://espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/207>
- Benito, R. M., y Sánchez, G. S. (2020). El Aprendizaje Cooperativo en la clase de Educación Física: dificultades iniciales y propuestas para su desarrollo. *Revista Educación*, 399-409. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v44n1/2215-2644-edu-44-01-00019.pdf>
- Brenlla, M. E., y Germano, G. (2023). Autocontrol e impulsividad antes y durante la pandemia. Un estudio comparativo para evaluar posibles cambios en diferentes

- grupos de edad. *Revista de Psicología (PUCP)*, 41(2), 679-716.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472023000200679&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472023000200679&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Briceño, M. D. C. S., Bravo, F. E. L., Ureña, C. I. V., León, J. O. M., y Carrión, J. P. R. (2023). Organización, dirección educativa y el trabajo en equipo en la formación de comunidades de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 5589-5608.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6574>
- Caballero Cantu, J. J., Chavez Ramirez, E. D., Lopez Almeida, M. E., Inciso Mendo, E. S., y Vergaray, J. M. (2023). El aprendizaje autónomo en educación superior. Revisión sistemática. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 391-391.  
<https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/391>
- Cabrera, D. M. C., y Polania, R. C. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9342-9359.  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5133>
- Cevallos, P. A. E. (2023). Inteligencias múltiples en relaciones interpersonales e intrapersonales. *Dominio de las Ciencias*, 9(3), 1563-1573.  
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3360>
- Claros Belsuzarri, R. A., Melgar Salvatierra, A., y Mosquera Flores, Z. E. (2023). Habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes del nivel secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1490-1501. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.608>
- Cuastumal, L. V. M., y Cerón, D. S. O. (2020). Relación entre manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de

- una Institución Educativa del municipio de Pasto. *Revista Criterios*, 27(2), 45-69. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8736385>
- De la Cruz Jiménez, D. L. (2022). Apego y relaciones interpersonales en los adolescentes. *ISEO Journal*, 1(1). <https://journal.iseo.edu.mx/index.php/iseo/article/view/27>
- Deza, Y. A. M., Gastelumendi, D. V. V., Campos, C. A. R., Delgado, F. C., y Valverde, K. S. G. (2020). Estrategias motivacionales para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad de Chiclayo. *Revista de la Universidad del Zulia*, 11(30), 415-437. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8809927>
- Estrada, D. S. L., Vera, P. E. L., Taboada, M. M. M., y Juárez, R. S. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72-82. <http://www.difusioncientifica.info/index.php/difusioncientifica/article/view/18>
- Fernández Sánchez, H., King, K., y Enríquez Hernández, C. B. (2020). Revisiones Sistemáticas Exploratorias como metodología para la síntesis del conocimiento científico. *Enfermería universitaria*, 17(1), 87-94. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632020000100087](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632020000100087)
- Flórez Madroñero, A. C., y Prado Chapid, M. F. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*, 12(2), 13-26. <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356>

- García, F. M. C., Bajaña, B. G. L., Cruz, J. H. C., y Silva, L. L. R. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *RECIMUNDO*, 7(1), 372-380.  
<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1961>
- Guevara, C. V., Perales, E. M. E., Cruz, C. A. F., y Aguilar, C. E. (2023). Comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 00123 de Segunda Jerusalén, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 6052-6073.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6607>
- Gutiérrez, J. L. (2020). ART Relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en el aula universitaria. *Revista Académica Arjé*, 3(1), 15-a.  
<http://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/240>
- Hadi Mohamed, M.M., Martel Carranza, C. P., Huayta Meza, F. T., Rojas León, R. C., y Arias Gonzáles, J. L. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Editorial: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C
- Hanco Gomez, M. S., Carpio Maraza, A., Laura Castillo, Z. J., y Flores Mamani, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción*, 12(3), 186-194.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682021000300186&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682021000300186&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Herguedas, J. L. A., Callado, C. V., y Aranda, A. F. (2021). El trabajo en equipo en la formación inicial del profesorado. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 16(49).  
<https://ccd.ucam.edu/index.php/revista/article/view/1548>
- Holgado, Z. J. V., Bravo, J. V., Bravo, C. V., y Tovar, J. C. (2021). El planeamiento estratégico y el trabajo en equipo docente de una institución educativa

- parroquial. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 246-254. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000500246&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000500246&script=sci_arttext)
- Jaramillo Valencia, B., y Quintero Arrubla, S. (2021). Trabajando en equipo: múltiples perspectivas acerca del trabajo cooperativo y colaborativo. *Educación y humanismo*, 23(41). <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4188>
- Mendoza, S. H., y Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Morales, J. A. (2023). Modos de pensamiento en los estudios de postgrado: ¿Cómo enfrentar el desafío de la producción de conocimiento? *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 5(8), 95-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8739951>
- Moreira, J. G. R., Mora, F. F. B., Mora, S. E. B., y Rizzo, L. A. Y. (2024). La autoestima en las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año de la Escuela de Educación Básica José Isaac Montes. *Revista InveCom*, 4(1), 1-12. <http://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3040>
- Paredes, R. G. S., y Silva, M. V. Ñ. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq*, 4, e265. <https://hal.science/hal-03695408/>
- Posada Bernal, S., Bejarano González, M. Á., Rincón Roso, L. A., Trujillo García, L., y Vargas Rodríguez, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de*

- Investigación*, 1(1), e12573-e12573.  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros\\_investigacion/article/view/12573](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros_investigacion/article/view/12573)
- Ramos Galarza, C. A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336>
- Rebollo, P. A. y Ábalos, E. M. (2022). *Metodología de la Investigación/Recopilación*. Argentina: Editorial Autores de Argentina.
- Rigdon, J. C. (2021). *Diccionario Español / Papiamento: Spañó / Papiamento Dikshonario*. (n.p.): Amazon Digital Services LLC – Kdp.
- Rodríguez Weber, F. L., Secín Diep, R., y Ramírez Arias, J. L. (2021). El trabajo en equipo como parte de un sistema de salud. *Acta médica Grupo Ángeles*, 19(4), 477 – 479. <https://doi.org/10.35366/102530>
- Rodríguez, M. R. Q., Palacios, M. M. T., y Barros, M. R. Q. (2020). Trabajo en Equipo, Comunicación y Desempeño laboral en las Organizaciones del sector público. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(3), 748-778. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608887>
- Ruiz Campo, S., Zuniga Jara, S., y Cruz Chust, A. M. (2022). Percepción del aprendizaje con técnicas de trabajo en equipo en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 15(1), 73–82. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062022000100073&lang=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062022000100073&lang=es)
- Sagredo Lillo, E. J., Bizarría Muñoz, M. P., y Careaga Butter, M. (2020). Gestión del tiempo, trabajo colaborativo docente e inclusión educativa. *Revista Colombiana de Educación*, (78), 343-360. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-39162020000100343&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-39162020000100343&script=sci_arttext)

- Salinas-Rehbein, B., y Ortiz, M. S. (2020). Relaciones interpersonales y desenlaces en salud durante la pandemia por COVID-19. *Revista Médica de Chile*, 148(10), 1533-1534. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020001001533&script=sci\\_arttext&lng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020001001533&script=sci_arttext&lng=pt)
- Samsó, R. (2023). *El Código de la Autoestima: Cómo aumentar la confianza en ti mismo*. España: Ediciones Instituto Expertos.
- Santos, M. T., y González Argote, J. (2022). Conflictos laborales y las relaciones interpersonales en el personal de enfermería de un hospital público del conurbano bonaerense. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 7. <https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/274>
- Torrealba, M., y Moreno, G. (2021). Diversos paradigmas de investigación en ciencias educativas: Teoría fundamentada, positivismo y postpositivismo. *Revista Científica VIPICREA*, 1. <http://200.11.218.106/index.php/rcv/article/view/1504>
- Torres Hernández, N., y Gallego Arrufat, M. J. (2022). Evaluación del trabajo en equipo en Educación Primaria. Estudio en España y México. *Revista Educación*, 46(1), 1-16. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v46n1/2215-2644-edu-46-01-00198.pdf>
- Torres, G. A. R., Saavedra, J. H., y Aguayo-Vergara, M. (2020). Aprendizaje basado en equipos en un curso de Ingeniería en Educación Superior. *Revista Educación*, 361-380. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/38316>
- Tubón, J. A. M., Dávila, W. R. C., Masabanda, D. D. C., y Chusín, H. M. N. (2023). Las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales. *Revista multidisciplinaria de desarrollo agropecuario, tecnológico, empresarial y humanista*, 5(3), 5-5. <https://www.dateh.es/index.php/main/article/view/251>

Zambrano Villalba, C., y Sánchez Medina, R. (2022). Relaciones interpersonales y violencia en el sistema familiar en confinamiento por COVID 19 en América Latina: revisión sistemática. *Revista eleuthera*, 24(1), 216-235.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-45322022000100216&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-45322022000100216&script=sci_arttext)

**Anexos**

### Anexo A. Matriz de consistencia

Objetivo	Variable	Dimensiones	Metodología
<p><b>General:</b> Diseñar una de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023)</p>	Trabajo en equipos	Interacciones Conocimiento Rendimiento	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Nivel:</b> exploratoria y descriptiva</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental transversal</p> <p><b>Tipo:</b> Básica</p>
<p><b>OE1:</b> Diagnosticar el contexto existente de la EESP en cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante el trabajo en equipo</p>	Relaciones interpersonales	Vida social Comunicación sostenible	<p><b>Población:</b> 81 estudiantes pertenecientes al Programa de estudios de Educación Primaria, matriculados en el periodo 2023-II.</p>
<p><b>OE2:</b> Diseñar un modelo de trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP.</p>	Relaciones interpersonales	Vida social Comunicación sostenible	<p><b>Muestra:</b> 24 estudiantes de la población a estudiar que es de 81; pertenecientes al Programa de estudios de Educación Primaria II ciclo de la EESP.</p>
<p><b>OE3:</b> Establecer los mecanismos de control que permitan ejecutar el seguimiento de la propuesta de mejora del trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP.</p>	Relaciones interpersonales	Vida social Comunicación sostenible	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario en escala de Likert</p>
<p><b>OE4:</b> Evaluar la inversión pertinente para la implementación de la propuesta</p>	Relaciones interpersonales	Vida social Comunicación sostenible	<p><b>Análisis de datos:</b> SPSS vr 26</p>

## Anexo B. Instrumentos

Para dar respuesta al primer objetivo: Diagnosticar el contexto existente de la EESP en cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante el trabajo en equipo, se utilizó el siguiente instrumento:

### Cuestionario para medir la variable: Atención del Servicio

Introducción:

A continuación, el instrumento posee como objeto medir el trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada".

Instrucción:

Para responder a este cuestionario, lea atentamente cada ítem y seleccione la alternativa que mejor represente su opinión. Las respuestas se pueden marcar con un aspa del 1 al 5, siendo 1 la peor calificación y 5 la mejor. No existen respuestas correctas o incorrectas, solo se solicita honestidad y sinceridad. Sus respuestas serán confidenciales y se mantendrán en secreto.

Escala de conversión				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Variable: trabajo en equipos</b>						
1	Tienes disposición positiva en aprender del equipo					
2	Te sientes parte importante del equipo					
3	Aceptas las diferencias como nuevas posibilidades					
4	Eres capaz de delegar tareas o actividades					
5	Propones innovaciones en el trabajo del equipo					
6	Te agrada trabajar en equipo					
7	Aceptas instrucciones u órdenes sin dificultades					
<b>Variable: Relaciones interpersonales</b>						
8	Brindas elogios y comentarios positivos a otros					

<b>9</b>	Cuentas con alguien a quien puedas contarle tus pensamientos y sentimientos más íntimos					
<b>10</b>	Tienes cuidado al realizar comentarios negativos a los demás					
<b>11</b>	Te llevas bien con tus compañeros/as de trabajo					
<b>12</b>	Cuando estas con amigos/as, puedes relajarte y ser tú mismo/a					
<b>13</b>	Generalmente confías en tus familiares y amigos					
<b>14</b>	Existe alguien a quien podría llamar en medio de la noche si tienes alguna emergencia					

## Anexo C. Cálculo de fiabilidad

\*Resultado2 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado  
 Registro  
 Fiabilidad  
 Titulo  
 Notas  
 Conjunto de datos  
 Escala: ALL VARI  
 Titulo  
 Resumen de  
 Estadísticas

RELIABILITY  
 /VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7  
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
 /MODEL=ALPHA.

→ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos] C:\Users\victo\OneDrive\Escritorio\Análisis de encuesta\Sherly Confiabilidad\B.D. Confiabilidad.sav

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	5	100.0
Excluido <sup>a</sup>	0	.0
Total	5	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.931	7

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

\*Resultado3 [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado  
 Registro  
 Fiabilidad  
 Titulo  
 Notas  
 Conjunto de datos  
 Escala: ALL VARI  
 Titulo  
 Resumen de  
 Estadísticas

RELIABILITY  
 /VARIABLES=P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14  
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
 /MODEL=ALPHA.

→ **Fiabilidad**

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	5	100.0
Excluido <sup>a</sup>	0	.0
Total	5	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.962	7

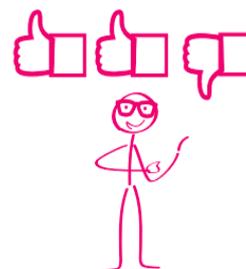
IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

Para dar respuesta al segundo objetivo: Diseñar un modelo de trabajo en equipos para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de EESP se utilizó el siguiente instrumento:

### PROPUESTA N°

**Dimensión:**

**Indicador:**



#### III. Datos informativos:

<b>Institución Educativa:</b>	
<b>Dirigido a:</b>	
<b>Profesor(a) a cargo:</b>	
<b>Tesistas:</b>	
<b>Fecha:</b>	

#### IV. Actividades a desarrollar

Procesos pedagógicos	Estrategias de aprendizaje / actividades	Tiempo	Recursos
<b>Inicio</b>			
<b>Desarrollo</b>			
<b>Cierre</b>			



Para dar respuesta al cuarto objetivo específico: Evaluar la inversión pertinente para la implementación de la propuesta, se utilizó el siguiente instrumento:

### Propuesta

Recursos Humanos			
Cantidad horas	Concepto	Importe Unitario	Importe total
		0	0
		0	0
		Sub Total	0
Materiales			
Cantidad	Concepto	Importe Unitario	Importe total
		Sub Total	
		Total	

## Anexo D. Validación del instrumento



**Newman**

Escuela de Posgrado

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** "Propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023)"

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>VARIABLE 1: Trabajo en equipos</b>								
1	Tienes disposición positiva en aprender del equipo	X		X		X		
2	Te sientes parte importante del equipo	X		X		X		
3	Aceptas las diferencias como nuevas posibilidades	X		X		X		
4	Eres capaz de delegar tareas o actividades	X		X		X		
5	Propones innovaciones en el trabajo del equipo	X		X		X		
6	Te agrada trabajar en equipo	X		X		X		
7	Aceptas instrucciones u órdenes sin dificultades	X		X		X		
8	<b>DIMENSIÓN 2: Relaciones interpersonales</b> Brindas elogios y comentarios positivos a otros	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Cuentas con alguien a quien puedas contarle tus pensamientos y sentimientos más íntimos	X		X		X		
10	Tienes cuidado al realizar comentarios negativos a los demás	X		X		X		
11	Te llevas bien con tus compañeros/as de trabajo	X		X		X		

12	Cuando estas con amigos/as, puedes relajarte y ser tú mismo/a	x							
13	Generalmente confías en tus familiares y amigos				x				
14	Existe alguien a quien podría llamar en medio de la noche si tienes alguna emergencia	x							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Todos los indicadores presentan suficiencia para ser aplicados

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [x]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Oporto Velásquez, Ronald Emilia

DNI: 30423415

Institución en la que labora: F.E.S.P.P. "LA INMACULADA"

Firma: 

Mag. Ronald Emilio Oporto Velásquez  
Reg. N° USP-007759  
La Inmaculada

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "Propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023)"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Trabajo en equipos</b>							
1	Tienes disposición positiva en aprender del equipo	✓		✓		✓		
2	Te sientes parte importante del equipo	✓		✓		✓		
3	Aceptas las diferencias como nuevas posibilidades	✓		✓		✓		
4	Eres capaz de delegar tareas o actividades	✓		✓		✓		
5	Propones innovaciones en el trabajo del equipo	✓		✓		✓		
6	Te agrada trabajar en equipo	✓		✓		✓		
7	Aceptas instrucciones u órdenes sin dificultades	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Relaciones interpersonales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Brindas elogios y comentarios positivos a otros	✓		✓		✓		
9	Cuentas con alguien a quien puedas contarle tus pensamientos y sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
10	Tienes cuidado al realizar comentarios negativos a los demás	✓		✓		✓		
11	Te llevas bien con tus compañeros/as de trabajo	✓		✓		✓		

12	Cuando estas con amigos/as, puedes relajarte y ser tú mismo/a	✓				✓		
13	Generalmente confías en tus familiares y amigos	✓				✓		
14	Existe alguien a quien podría llamar en medio de la noche si tienes alguna emergencia	✓				✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: *Mag. Rodríguez Pérez, Yanini Milagros*.....

DNI: *29548069*.....

Institución en la que labora: *Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "La Inmaculada"*.....

Firma:    
 *Mag. Yanini Milagros Rodríguez Pérez*

*Reg. N° 005-65773*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "Propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023)"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>VARIABLE 1: Trabajo en equipos</b>								
1	Tienes disposición positiva en aprender del equipo	X		X		X		
2	Te sientes parte importante del equipo	X		X		X		
3	Aceptas las diferencias como nuevas posibilidades	X		X		X		
4	Eres capaz de delegar tareas o actividades	X		X		X		
5	Propones innovaciones en el trabajo del equipo	X		X		X		
6	Te agrada trabajar en equipo	X		X		X		
7	Aceptas instrucciones u órdenes sin dificultades	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Relaciones interpersonales</b>								
8	Brindas elogios y comentarios positivos a otros	X		X		X		
9	Cuentas con alguien a quien puedas contarle tus pensamientos y sentimientos más íntimos	X		X		X		
10	Tienes cuidado al realizar comentarios negativos a los demás	X		X		X		
11	Te llevas bien con tus compañeros/as de trabajo	X		X		X		

12	Cuando estas con amigos/as, puedes relajarte y ser tú mismo/a	X		X		X
13	Generalmente confías en tus familiares y amigos	X		X		X
14	Existe alguien a quien podría llamar en medio de la noche si tienes alguna emergencia	X		X		X

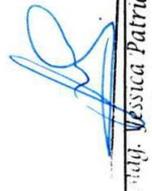
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Rosas Roldán Yessica Patricia

DNI: 40822055

Institución en la que labora: FESPP "La Inmaculada"

Firma: 

Prof. Yessica Patricia Rosas Roldán  
Reg. Nº 052-170967  
FESPP La Inmaculada

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Newman**

Escuela de Posgrado

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**  
**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** "Propuesta de mejora del trabajo en equipos como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del II ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica (EESP) "La Inmaculada", Camaná (2023)"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>VARIABLE 1: Trabajo en equipos</b>								
1	Tienes disposición positiva en aprender del equipo	X		X		X		
2	Te sientes parte importante del equipo	X		X		X		
3	Aceptas las diferencias como nuevas posibilidades	X		X		X		
4	Eres capaz de delegar tareas o actividades	X		X		X		
5	Propones innovaciones en el trabajo del equipo	X		X		X		
6	Te agrada trabajar en equipo	X		X		X		
7	Aceptas instrucciones u órdenes sin dificultades	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Relaciones interpersonales</b>								
8	Brindas elogios y comentarios positivos a otros	X		X		X		
9	Cuentas con alguien a quien puedas contarle tus pensamientos y sentimientos más íntimos	X		X		X		
10	Tienes cuidado al realizar comentarios negativos a los demás	X		X		X		
11	Te llevas bien con tus compañeros/as de trabajo	X		X		X		

12	Cuando estas con amigos/as, puedes relajarte y ser tú mismo/a	X							
13	Generalmente confías en tus familiares y amigos	X		X				X	
14	Existe alguien a quien podría llamar en medio de la noche si tienes alguna emergencia	X		X				X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable []      No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Pastor Montes Flor de María*

DNI: *30.42.41.62*

Institución en la que labora: *SESP "La Inmaculada"*

Firma: 

*Flor de María Teresa Pastor Montes*  
Eg. 9º 805-119429  
SESP La Inmaculada

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión