

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



“Propuesta de mejora para la gestión de la información de servicios de control a través un data warehouse para el Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial del Cusco, 2023”

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autor:

Bach. Paul Rudy Patiño Mejia

Docente Guía:

Dra. Karin Yanet Supo Gavancho

TACNA – PERÚ

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 18% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi pareja Vanny que, con su apoyo, compañía y amor, me dio la tranquilidad para encaminar a cumplir un nuevo objetivo académico.

Paul

Índice General

| | |
|---|----|
| Resumen | 7 |
| Abstract | 8 |
| Introducción | 9 |
| Capítulo I Antecedentes del Estudio | 11 |
| 1.1. Título del Tema | 11 |
| 1.2. Planteamiento del Problema: | 11 |
| 1.3. Objetivos de la Investigación | 13 |
| 1.3.1. Objetivo General | 13 |
| 1.3.2. Objetivo específico | 13 |
| 1.4. Metodología | 14 |
| 1.5. Justificación | 14 |
| 1.5.1. Justificación Teórica..... | 15 |
| 1.5.2. Justificación Metodológica | 16 |
| 1.5.3. Justificación Práctica | 16 |
| 1.5.4. Definiciones..... | 17 |
| 1.6. Alcances y Limitaciones | 18 |
| 1.6.1. Alcances | 18 |
| 1.6.2. Limitaciones | 18 |
| 1.6.3. Cronograma:..... | 19 |
| Capítulo II Marco Teórico | 20 |
| 2.1. Conceptualización de tópicos clave | 20 |
| 2.2. Importancia de los tópicos claves | 30 |
| 2.3. Análisis comparativo de las bases teóricas | 33 |
| CAPÍTULO III Marco Referencial | 35 |
| 3.1. Reseña histórica..... | 35 |
| 3.2. Filosofía organizacional..... | 36 |
| 3.3. Productos y/o servicios | 37 |
| 3.4. Diagnóstico organizacional..... | 39 |
| CAPITULO IV Resultados | 41 |
| 4.1. Propuesta de mejora | 41 |
| 4.1.1. Diagnostico..... | 41 |
| 4.1.1.1. AS IS | 43 |
| 4.1.2. Diseño de la mejora | 44 |
| 4.1.2.1. TO BE..... | 45 |

| | | |
|------------------------------------|--|-----------|
| 4.1.2.2. | Creación de Página Data Warehouse en Sharepoint..... | 46 |
| 4.1.2.3. | Creación de Biblioteca de Documentos | 47 |
| 4.1.2.4. | Creación de listado de carpetas y subcarpetas | 48 |
| 4.1.2.5. | Depósito de archivos correspondiente a cada carpeta y/o subcarpeta según el tipo y modalidad de servicio de control y creación de columnas | 49 |
| 4.1.3. | Mecanismos de control | 50 |
| CAPITULO V Sugerencias..... | | 53 |
| 5.1. | Conclusiones..... | 53 |
| 5.2. | Recomendaciones..... | 54 |
| 5.3. | Biobibliografía | 54 |
| CAPITULO V Anexos..... | | 58 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. <i>Diagrama de Gantt</i> | 19 |
|---|----|

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. <i>Diagrama de Causa – Efecto</i> | 13 |
| Figura 2. <i>Diagrama de flujo del proceso actual de archivamiento de documentación de Servicios de Control</i> | 43 |
| Figura 3. <i>Propuesta de diagrama de flujo del proceso para archivamiento de documentación digital de Servicios de Control</i> | 45 |
| Figura 4. <i>Página para un Data Warehouse en Sharepoint</i> | 46 |
| Figura 5. <i>Creación de una Biblioteca de archivos</i> | 47 |
| Figura 6. <i>Listado de carpetas y subcarpetas</i> | 48 |
| Figura 7. <i>Depósito de archivos</i> | 49 |
| Figura 8. <i>Administración de acceso a la biblioteca de archivos</i> | 52 |

Índice de Anexos

| | |
|---|----|
| Anexo 1. <i>Diagrama de Gantt de proyecto de propuesta de mejora</i> | 58 |
| Anexo 2. <i>Diagrama de flujo en Visio que muestra el proceso actual de archivamiento de documentos físicos y digitales</i> | 59 |
| Anexo 3. <i>Diagrama de flujo en Visio de proyecto de propuesta de mejora para el almacenamiento de documentos digitales en la nube</i> | 60 |

Resumen

El presente trabajo de investigación lleva como título “Propuesta de mejora para la gestión de la información de servicios de control a través un data warehouse para el Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial del Cusco, 2023”.

Una parte fundamental del proceso de realización de servicios de control es la indagación de información; en ese sentido, se realiza también la búsqueda de información en los papeles de trabajo¹ de servicios de control ejecutados anteriormente; al respecto, dichos papeles de trabajo no se encuentran de formato digital, y peor aún en forma organizada y clasificada en una herramienta tecnológica que nos permita obtener la información de forma rápida y precisa según lo requerido.

Es así como, se propone realizar un data warehouse, soportado mediante el uso base de datos que admita el almacenamiento de la documentos de forma ordenada y clasificada a través de Microsoft Sharepoint, esto permitirá a los auditores de Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial del Cusco, almacenar la información de los servicios de control ejecutados en su ámbito y obtener información en tiempo real de dichos servicios cuando sean necesarios, facilitando su acceso, reduciendo el tiempo y optimizando los plazos de los nuevos servicios de control.

¹ Evidencia documental de la investigación realizada por el auditor

Abstract

The present research work is titled "Improvement proposal for the management of control services information through a data warehouse for the Institutional Control Body of the Provincial Municipality of Cusco, 2023".

A fundamental part of the process of carrying out control services is the inquiry of information; In this sense, the search for information is also carried out in the work papers of control services executed previously; in this regard, said working papers are not in digital format, and even worse in an organized and classified way in a technological tool that allows us to obtain the information quickly and accurately as required.

This is how, it is proposed to create a data warehouse, supported by the use of a database that allows the storage of documents in an orderly and classified manner through Microsoft Sharepoint, this will allow the auditors of the Institutional Control Body of the Provincial Municipality of Cusco, store the information of the control services executed in its area and obtain information in real time of said services when necessary, facilitating their access, reducing the time and optimizing the deadlines of the new control services.

Introducción

El presente trabajo de investigación se encuentra enmarcado en el Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial del Cusco en adelante OCI de la MPC que pertenece a la Gerencia Regional de Control del Cusco de la Contraloría General de República del Perú; la propuesta está orientada a la implementación de una data warehouse a través de la herramienta de Microsoft Sharepoint, que permita almacenar, consultar y extraer información de los servicios de control ejecutados por el OCI de la MPC.

Lo más importante dentro de una organización es la información, pero si esta no se encuentra debidamente almacenada y clasificada pierde su valor; por lo que, se pretende dar valor a la información analizada por los diferentes auditores y esta se vuelva un insumo permanente para futuros servicios de control o consultas de información; es por ello que, la gestión de la información es trascendental en una organización, puesto que, con su pérdida la organización pierde valor.

Dicho esto, podemos mencionar que el presente trabajo se encuentra dividido de la manera siguiente:

Capítulo I: Antecedentes del Estudio, en este capítulo nos enfocaremos en el planteamiento del problema, objetivos de la investigación, metodología, justificación, alcances, limitaciones y cronograma de ejecución.

Capítulo II: Marco Teórico, en este capítulo nos enfocaremos en la conceptualización de tópicos clave, importancia de los tópicos clave y análisis comparativo de las bases teórica.

Capítulo III: Marco Referencial, en este capítulo nos enfocaremos en la reseña histórica, filosófica organizacional, diseño organizacional, productos y/o servicios y diagnóstico organizacional.

Capítulo IV: Resultados, en este capítulo nos enfocaremos en la propuesta de mejora que incluye el diagnóstico, diseño de mejora y el mecanismo de control del presente trabajo de investigación.

Capítulo V: Sugerencias, en este capítulo no enfocaremos en las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía.

Capítulo VI: Anexos, se evidenciará los anexos de la presente investigación.