

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
DIRECCIÓN DE PERSONAS**



" Plan Estratégico del TerHuancayo S.A "

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

**Maestro en
Dirección de Personas**

Autor:
Bachiller Velásquez Castellares, Miluska Miriam

Docente Guía:
Dr. Laura de la Cruz, Kevin Mario

TACNA – PERÚ

2023

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Índice de Contenido

Resumen	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
Capítulo I	8
Antecedentes del Estudio.....	8
1.1 Título del Tema:	8
1.2 Planteamiento del Problema:	8
1.3 Objetivos.....	9
1.4 Metodología.....	9
1.5 Justificación	9
1.6 Definiciones	10
1.7 Alcances y Limitaciones	14
Capítulo II	15
Marco Referencial.....	15
2.1. Reseña histórica	15
2.2. Filosofía organizacional.....	16
2.3. Diseño organizacional	16
2.4. Productos y/o servicios.....	17
2.5. Diagnóstico organizacional	18

2.6 Análisis crítico.....	19
Capítulo III	20
Resultados.....	20
3.1. Diagnóstico Interno y Externo	20
3.2. Diseño de Filosofía Organizacional	21
3.3. Formulación de Estrategias.....	24
3.4. Diseño de Planes de Acción.	24
Capitulo IV	28
Sugerencias	28
RECOMENDACIONES.....	29
BIBLIOGRAFIA	30

Resumen

El presente trabajo es aportar al Terminal Terrestre de Huancayo de un Plan Estratégico, que actualmente no cuenta, con el fin de mejorar la gestión en la administración de la empresa. Al Contar con el Plan Estratégico, la Empresa podrá implementar los cambios adecuados para una mejora en la Gestión de la Administración, así como con el manejo del recurso humano.

Palabras clave:

Cultura Organizacional

Plan Estratégico

Liderazgo Organizacional.

Abstract

The present work is to provide the Huancayo Land Terminal with a Strategic Plan, which currently does not have, in order to improve management in the administration of the company. By having the Strategic Plan, the Company will be able to implement the appropriate changes for an improvement in Administration Management as well as human resource management.

Keywords:

Organizational culture

Strategic Plan

Organizational Leadership.

Introducción

El Terminal Terrestre de Huancayo es una Concesión de la Municipalidad Provincial de Huancayo que se inició en el año 2004, fue dada por 20 años. La Concesión consiste en el Diseño, Construcción y Administración del Terminal Municipal de la Provincia de Huancayo.

La mayor motivación para realizar el presente trabajo es brindar a la dirección de la Empresa Terminal Terrestre de Huancayo S.A, de una herramienta de gestión como el Plan Estratégico.

Se ha realizado del análisis del entorno interno y externo del Terminal, para la elaboración del presente trabajo, en base al cual se ha determinado la Cultura Organización de la empresa y se ha podido realizar el Plan Estratégico.