

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**" Impacto del COVID-19 en EDECONSA durante el
2020: Desafíos, Adaptación y Perspectivas Futuras en
la Construcción en Ecuador "**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Administración de Negocios

Autores:

Ing. Garrido, Jean Cristopher
Ing. Garrido, Vielka Liliana

Docente Guía:

MBA. Orihuela, Danny Alejandro

TACNA – PERÚ

2023

23%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

Derechos de Autor

«El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor o autores». Escuela de Posgrado Newman

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DERECHOS DE AUTOR	II
ÍNDICE DE CONTENIDOS	III
ÍNDICE DE FIGURAS	IV
ÍNDICES DE TABLAS	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN.....	VII
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	1
1.1. TÍTULO DEL TEMA:	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	1
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN (GENERAL Y ESPECÍFICOS):	2
1.3.1. OBJETIVO GENERAL:	2
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
1.4. METODOLOGÍA:.....	3
1.5. JUSTIFICACIÓN:.....	8
1.6. DEFINICIONES:.....	10
1.7. ALCANCES Y LIMITACIONES	12
1.8. CRONOGRAMA	14
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	15
2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	15
2.2. IMPORTANCIA DE LAS VARIABLES	24
2.2.1. CRISIS SANITARIA Y RESILIENCIA EMPRESARIAL	24
2.3. ANÁLISIS COMPARATIVO	26
2.4. ANÁLISIS CRÍTICO.	27
CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL	29
3.1. RESEÑA HISTÓRICA	29
3.2. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	30
3.3. DISEÑO ORGANIZACIONAL.....	31
3.4. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.....	31
3.5. DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL	32
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	34
4.1. MARCO METODOLÓGICO	34
4.2. RESULTADOS	45
CAPÍTULO V SUGERENCIAS	54
CONCLUSIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS.....	63

Índice de Figuras

Figura 1 Organigrama de la empresa EDECONSA	31
Figura 2 FODA Post-pandemia	33
Figura 3 Resultados de la pregunta 1.....	45
Figura 4 Resultados de la pregunta 2.....	46
Figura 5 Resultados de la pregunta 3.....	46
Figura 6 Resultados de la pregunta 4.....	47
Figura 7 Resultados de la pregunta 5.....	48
Figura 8 Resultados de la pregunta 6.....	48
Figura 9 Resultados de la pregunta 7.....	49
Figura 10 Resultados de la pregunta 8.....	50
Figura 11 Resultados de la pregunta 9.....	50
Figura 12 Resultados de la pregunta 10.....	51
Figura 13 Resultados de la pregunta 11.....	52
Figura 14 Resultados de la pregunta 12.....	52

Índices de Tablas

Tabla 1 Cronograma con el tiempo estimado para desarrollar el trabajo de investigación	14
Tabla 2 Selección de expertos.....	37
Tabla 3 Objetivos que se buscan alcanzar	38

Resumen

El estudio de este caso analiza el impacto del COVID-19 en EDECONSA durante el 2020, una empresa constructora en Ecuador, centrándose en los desafíos enfrentados, las estrategias de adaptación implementadas y las perspectivas futuras en el sector de la construcción. El objetivo principal es comprender cómo la pandemia afectó las operaciones de la empresa y cómo se ajustaron para mitigar sus impactos negativos.

La metodología empleada consistió en una encuesta realizada a empleados de EDECONSA, recopilando datos sobre el impacto inicial, las medidas tomadas para adaptarse y las proyecciones a futuro. Los resultados revelaron los desafíos financieros, logísticos y de seguridad enfrentados por la empresa, así como las estrategias implementadas, como la digitalización de procesos y la adopción de protocolos de salud que garanticen la operatividad de la empresa.

A pesar de los desafíos, EDECONSA logró adaptarse eficazmente a las nuevas condiciones, manteniendo su operatividad y buscando oportunidades de crecimiento en el mercado postpandemia.

Palabras clave: COVID-19, construcción, adaptación, Ecuador, desafíos.

Abstract

The study of this case analyzes the impact of COVID-19 on EDECONSA during 2020, a construction company in Ecuador, focusing on the challenges faced, the implemented adaptation strategies, and future perspectives in the construction sector. The main objective is to understand how the pandemic affected the company's operations and how they adjusted to mitigate its negative impacts.

The methodology employed consisted of a survey conducted with EDECONSA employees, gathering data on the initial impact, measures taken to adapt, and future projections. The results revealed the financial, logistical, and security challenges faced by the company, as well as the implemented strategies, such as process digitalization and the adoption of health protocols to ensure operational continuity.

Despite the challenges, EDECONSA effectively adapted to the new conditions, maintaining its operations and seeking growth opportunities in the post-pandemic market.

Keywords: COVID-19, construction, adaptation, Ecuador, challenges.

Introducción

La incidencia global de la COVID-19, manifestada a partir de los primeros meses de 2020, ha tenido un impacto duradero en distintos sectores de la sociedad, Alterando no solo el ámbito de la salud pública, sino también afectando la economía y las áreas industriales a nivel global. Entre las muchas áreas afectadas, la industria de la construcción ha sido particularmente impactada, enfrentando desafíos significativos y demandas sin precedentes. Este fenómeno ha llevado a una reevaluación fundamental de las prácticas comerciales y operativas en el sector. (Heredia & Aguilar, 2021)

Ecuador, como parte integrante de esta realidad global, no ha sido ajeno a las consecuencias de la pandemia en su industria de la construcción. La paralización temporal de proyectos, restricciones en los sitios de construcción, y la necesidad de adaptarse a nuevas normativas de salud y seguridad han caracterizado este período crítico. Este estudio se enfoca en comprender en profundidad cómo la pandemia ha impactado la industria de la construcción en el país, analizando los desafíos surgidos como las respuestas adoptadas por las empresas constructoras. (Benítez Soto, 2023)

El objetivo de este estudio consiste en analizar detalladamente estrategias y adaptaciones implementadas por las empresas para hacer frente a la crisis, y proponer perspectivas futuras que fortalezcan la resiliencia del sector ante posibles contingencias similares, contribuyendo así al fortalecimiento y la adaptabilidad de la industria frente a los desafíos emergentes en el panorama global y local.