

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN



**El uso de las tic y el desempeño docente en los
profesores del nivel primaria de la Institución Educativa
Hermanos Barreto de Tacna 2023**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de**

Maestro en Educación

Autores:

Bach. Noa Luque, Pablo Rene

Director:

Mtra. Justo Valencia, María Dolores

TACNA-PERÚ

2023

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Dedicatoria

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis padres, quienes han sido pilares fundamentales en mi vida y cuyo inquebrantable esfuerzo y dedicación han sido clave para mis logros. Así mismo, dedico este proyecto a mi esposa e hijos, cuyo apoyo y sacrificio han sido fundamentales durante momentos difíciles, este trabajo es también un reconocimiento a ellos, sin quienes este logro no habría sido posible.

Agradecimientos

Mi agradecimiento a la escuela de posgrado Newman por ayudarme a alcanzar una de mis metas personales y profesionales. También agradezco a mi Institución Educativa por concederme los permisos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

El autor.

Índice de Contenido

Resumen	12
Abstract	13
Introducción.....	14
Capítulo I Antecedentes del Estudio	17
1.1. Título del Tema:	17
1.2. Planteamiento del Problema:.....	17
1.3. Formulación del problema	19
1.3.1. Problema general.....	19
1.3.2. Problemas específicos.....	19
1.4. Hipótesis.....	19
1.4.1. Hipótesis general.....	19
1.4.2. Hipótesis específicas	20
1.5. Objetivos de la Investigación	20
1.5.1. Objetivo General	20
1.5.2. Objetivos Específicos.....	20
1.6. Metodología.....	21
1.6.1. Tipo de investigación	21
1.6.2. Nivel de investigación	21
1.6.3. Diseño de investigación	21
1.6.4. Ámbito y tiempo social de la investigación.....	22
1.6.5. Técnica, instrumento y procesamiento de datos.....	22
1.7. Justificación.....	23
1.7.1. Justificación Teórica.....	23
1.7.2. Justificación Metodológica	24
1.7.3. Justificación Práctica.....	24
1.8. Definiciones.....	24
1.8.1. Uso de las TIC.....	24

1.8.2. Desempeño docente	25
1.8.3. Planificación curricular	25
1.8.4. Estrategias didácticas	25
1.8.5. Evaluación de aprendizaje	25
1.8.6. Alfabetización tecnológica	26
1.8.7. Competencia digital.....	26
1.8.8. Construcción del conocimiento	26
1.9. Alcances	27
1.10. Limitaciones	27
Capítulo II Marco Teórico	29
2.1. Antecedentes de la investigación	29
2.1.1. Antecedentes de la investigación a nivel internacional.	29
2.1.2. Antecedentes de la investigación a nivel regional.	30
2.1.3. Antecedentes de la investigación a nivel nacional.....	32
2.2. Conceptualización de las variables	34
2.2.1. Uso de las tecnologías de la información y comunicación	34
2.2.2. Desempeño docente	41
2.3. Importancia de la variable.....	46
2.4. Modelos de la variable	47
2.5. Análisis comparativo	49
2.6. Análisis crítico	51
Capítulo III Marco Referencial	53
3.1. Reseña histórica	53
3.2. Presentación de actores	58
3.3. Diagnóstico sectorial.....	59
Capítulo IV Resultados	63
4.1. Marco Metodológico.....	63
4.1.1. Tipo y diseño de investigación.....	63
4.1.2. Población y muestra.....	64
4.1.3. Instrumentos.....	64

4.2. Resultados de datos generales	65
4.3. Resultados de la variable uso de las TIC.....	68
4.3.1. Resultados de la dimensión programas informáticos	68
4.3.2. Resultados de la dimensión comunicación virtual	71
4.3.3. Resultados de la dimensión internet	75
4.3.4. Resultados de la dimensión redes sociales	78
4.3.5. Resultados de uso de las TICS	82
4.4. Resultados de la variable desempeño docente	84
4.4.1. Resultados de la dimensión competencia digital	84
4.4.2. Resultados de la dimensión planificación TIC	87
4.4.3. Resultados de la dimensión estrategia digital.....	91
4.4.4. Resultados de la dimensión capacitación digital.....	95
4.4.5. Resultados de desempeño docente	99
4.5. Análisis de fiabilidad de instrumentos	101
4.6. Prueba de normalidad de variables y dimensiones	103
4.7. Contrastación de hipótesis	105
4.7.1. Comprobación de hipótesis específica 1	105
4.7.2. Comprobación de hipótesis específica 2.....	108
4.7.3. Comprobación de hipótesis específica 3.....	110
4.7.4. Comprobación de hipótesis específica 4.....	112
4.7.5. Comprobación de hipótesis general	114
Capítulo V Sugerencias	116
5.1. Conclusiones.....	116
5.2. Recomendaciones	118
Bibliografía	120
Anexos	128
Matriz de consistencia: El uso de las tic y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023	128

Índice de Tablas

Tabla 1 Cronograma de Actividades del proyecto	28
Tabla 2 Análisis comparativo de las variables.	49
Tabla 3 Principios y valores de la Institución Educativa hermanos Barreto.....	56
Tabla 4 Análisis FODA de la Institución Educativa Hermanos Barreto.....	60
Tabla 5 Distribución de profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna según el sexo, 2023	65
Tabla 6 Distribución de profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna según edad, 2023.....	66
Tabla 7 Análisis porcentual de los Items de la dimensión programas informáticos en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	68
Tabla 8 Nivel de la dimensión programas informáticos en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023.....	70
Tabla 9 Análisis porcentual de los ítems de la dimensión comunicación virtual en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	71
Tabla 10 Nivel de la dimensión comunicación virtual en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	74
Tabla 11 Análisis porcentual de los Items de la dimensión internet en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	75
Tabla 12 Nivel de la dimensión internet en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	77
Tabla 13 Análisis porcentual de los ítems de la dimensión redes sociales en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	78
Tabla 14 Nivel de la dimensión redes sociales en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	80

Tabla 15 Nivel de uso de las TICS en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023.....	82
Tabla 16 Análisis porcentual de los Items de la dimensión competencia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	84
Tabla 17 Nivel de la dimensión competencia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	85
Tabla 18 Análisis porcentual de los Items de la dimensión planificación TIC en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	87
Tabla 19 Nivel de la dimensión planificación TIC en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	89
Tabla 20 Análisis porcentual de los Items de la dimensión estrategia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	91
Tabla 21 Nivel de la digital dimensión estrategia en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	93
Tabla 22 Análisis porcentual de los ítems de la dimensión capacitación digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	95
Tabla 23 Nivel de la dimensión capacitación digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	97
Tabla 24 Nivel de desempeño docente en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	99
Tabla 25 Análisis de fiabilidad de instrumentos para las variables uso de las TICS y desempeño docente	101
Tabla 26 Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para las variables y dimensiones de uso de TICS y desempeño docente	103
Tabla 27 Análisis de correlación entre Programas Informáticos y Desempeño docente.....	105

Tabla 28 Análisis de correlación entre Comunicación virtual y Desempeño docente	108
Tabla 29 Análisis de correlación entre uso de Internet y Desempeño docente	110
Tabla 30 Análisis de correlación entre Redes sociales y Desempeño docente	112
Tabla 31 Análisis de correlación entre uso de las TICS y Desempeño docente	114

Índice de Figura

Figura 1 Organigrama estructural de la Institución Educativa Hermanos Barreto	58
Figura 2 Organigrama funcional de la Institución Educativa Hermanos Barreto	59
Figura 3 Distribución de profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna según el sexo, 2023	65
Figura 4 Distribución de profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna según edad, 2023.....	67
Figura 5 Nivel de la dimensión programas informáticos en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023.....	70
Figura 6 Nivel de la dimensión comunicación virtual en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	74
Figura 7 Nivel de la dimensión internet en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	77
Figura 8 Nivel de la dimensión redes sociales en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	80
Figura 9 Nivel de uso de las TICS en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023.....	82
Figura 10 Nivel de la dimensión competencia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	86
Figura 11 Nivel de la dimensión planificación TIC en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	89
Figura 12 Nivel de la dimensión estrategia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	93
Figura 13 Nivel de la dimensión capacitación digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	97
Figura 14 Nivel de desempeño docente en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023	99
Figura 15 Captura de Pantalla de Cuestionario aplicado	129

Resumen

El propósito del estudio titulado “El uso de las tic y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023”, fue analizar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente. Se trató de una investigación no experimental de tipo correlacional que implicó una muestra de 23 docentes nombrados. Se aplicaron dos instrumentos, consistiendo cada uno en un cuestionario de 20 ítems con escalas ordinales. Para ambas variables "Uso de las TIC", y “desempeño docente”, el coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.90, lo que sugiere una alta consistencia interna entre los 20 elementos que conforman cada variable. Los resultados mediante tablas y gráficos, indicaron que el 26.1 % de los docentes encuestados demostraron un nivel alto de uso de las TIC, el 73.9% un nivel regular y el 0 % un nivel bajo. Respecto al desempeño docente, se observó que el 26.10% de los docentes alcanzaron un nivel alto, el 73.9 % un nivel regular y el 0 % un nivel bajo en su labor docente. El análisis de datos reveló una relación significativa entre las variables estudiadas.

Palabras claves: Uso de las TIC, desempeño docente.

Abstract

The purpose of the study titled “The use of ICT and teaching performance in primary level teachers of the Hermanos Barreto Educational Institution of Tacna 2023” was to analyze the relationship between the use of ICT and teaching performance. Non-experimental correlational research involved a sample of 23 named teachers. Two instruments were applied, each consisting of a 20-item questionnaire with ordinal scales. For both variables "Use of ICT" and "teaching performance", the Cronbach's Alpha coefficient is 0.90, which suggests high internal consistency between the 20 elements that make up each variable. The results through tables and graphs indicated that 26.1% of the teachers surveyed demonstrated a high level of use of ICT, 73.9% a regular level and 0% a low level. Regarding teaching performance, it will be controlled that 26.10% of teachers reach a high level, 73.9% a regular level and 0% a low level in their teaching work. Data analysis revealed a significant relationship between the variables studied.

Keywords: Use of ICT, teaching performance

Introducción

El conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) no solo enriquecen el proceso de enseñanza, sino que también transforman la forma en que los docentes realizan su labor, elevando la calidad educativa hacia niveles superiores de innovación y excelencia. Esto es evidente en muchas instituciones educativas a nivel mundial, regional y nacional. Por lo tanto, este trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en los profesores de nivel primario de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en 2023.

La investigación es de tipo básico y de diseño no experimental, por lo que no busca manipular variables. Se llevó a cabo como un estudio transversal censal con una población de 23 docentes de educación primaria. Se utilizó la técnica de encuesta, subdividida en dos aspectos o variables: el uso de las TIC y el desempeño docente. Los cuestionarios fueron administrados a través de formularios Google accesibles mediante un enlace. Para la recolección de datos, se empleó dos cuestionarios con 20 ítems cada una, distribuidas en 4 dimensiones, una para el uso de las TIC y otra para el desempeño docente, las preguntas fueron alineadas a las variables e indicadores de investigación. El procesamiento de datos se realizó de manera descriptiva inferencial.

Esta investigación se justifica teóricamente por el análisis y la discusión de los resultados obtenidos de ambas variables, que podrían contribuir a mejorar las técnicas de enseñanza en un contexto de avance tecnológico constante. En el aspecto práctico, se busca identificar la relación entre el uso de las TIC por parte de los docentes y la evaluación de su desempeño.

El estudio revela la relación entre ambas variables, lo que lleva a reflexionar sobre cómo las competencias y capacidades evaluadas pueden ser mejoradas mediante el uso de herramientas tecnológicas. Esto permitirá planificar estrategias de capacitación y soporte para los docentes en el manejo de estas herramientas, en beneficio de los objetivos educativos institucionales.

A continuación, se precisa los contenidos de cada capítulo de la investigación:

Capítulo I: Antecedentes de Estudio: En este capítulo se detalla el tema de la investigación, se presenta el planteamiento del problema, se establecen los objetivos, se describe la metodología utilizada, se fundamenta teóricamente la investigación, se explica la metodología práctica empleada, se definen los conceptos clave relacionados, se establece el alcance del estudio y se mencionan las limitaciones encontradas.

Capítulo II: Marco Teórico: En este capítulo se desarrollan los conceptos fundamentales relacionados con los modelos de educación y el uso de las TIC, se contrastan diferentes criterios de autores mediante un análisis crítico que permite profundizar en el tema y comprender las perspectivas divergentes existentes.

Capítulo III: Marco Referencial: Este capítulo presenta una síntesis de la historia y la filosofía institucional, se describen las funciones de las principales autoridades según el diagrama organizacional de la Unidad Educativa, se realiza un diagnóstico utilizando la herramienta del FODA para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del entorno educativo.

Capítulo IV: Resultados: En este capítulo se hace referencia al marco metodológico utilizado en la investigación y se presentan los resultados obtenidos a

partir de los instrumentos aplicados, los cuales son tabulados y analizados para extraer conclusiones significativas.

Capítulo V: Sugerencias: En este capítulo se proponen diversas recomendaciones y sugerencias que deben ser consideradas en el futuro, además de presentar las conclusiones derivadas de la investigación realizada y ofrecer recomendaciones específicas basadas en los hallazgos del estudio.

Capítulo I Antecedentes del Estudio

1.1. Título del Tema:

El uso de las tic y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

1.2. Planteamiento del Problema:

El inicio de la pandemia debido al virus COVID 19, sin duda marca un hito en la educación a nivel mundial, en nuestro país y en nuestra región, a partir de marzo de 2020 la forma de educación obligó a los docentes a generar nuevas formas de enseñanza, apropiándose de los recursos TIC que tenía a la mano, rompiendo los esquemas educativos que tenía hasta entonces, de ahí que surge una transformación educativa significativa a través de la virtualidad. A raíz de las circunstancias y a todas luces, nuestro sistema educativo se ha visto en una vorágine de recursos tecnológicos, programas educativos, herramientas digitales, cada vez más actualizados y modernos que sin duda han revolucionado aún más la forma de enseñanza a nivel mundial, nacional y local.

En el presente trabajo, el uso de las tic como conjunto de herramientas digitales y tecnológicas plantean nuevos desafíos y metas en el aprendizaje de los estudiantes, así mismo, propone incrementar el desempeño docente, conllevando a la mirada de los aspectos propios del mismo, como ser, la planificación curricular, las estrategias didácticas, la evaluación de los aprendizajes, entre otros aspectos inherentes al trabajo formativo del docente. Además, debemos considerar el uso de programas informáticos, uso de la comunicación virtual, uso del internet, uso de las redes sociales y otros aspectos que coadyuvarán el fortalecimiento de la labor pedagógica.

Como menciona, Martínez, S. y Labín, J. (2017) en síntesis precisas, el desempeño se manifiesta en el protagonismo docente y este protagonismo, a su vez es “el producto de la unión entre las diferentes prácticas y las teorías que les sirven de fundamento” (Faria, 2016, p.292). Sin embargo, se debe contar además con un perfil docente que defina de forma certera lo que es y lo que se espera de un docente.

En el contexto de la Institución Educativa en estudio, siendo una escuela del nivel primario, ubicada en el cercado de Tacna, con una población estudiantil de 552 estudiantes y 23 docentes de 1º a 6º grado, 2 directivos, 4 administrativos y más de 450 padres de familia, la situación no es ajena a la problemática expuesta con antelación, siendo así, que en el aspecto tecnológico, se cuenta con equipos electrónicos obsoletos e insuficientes, mientras que en el ámbito docente la mayoría son nombrados y con más de 25 a 30 años de servicio a la educación, sin dejar de lado la insuficiente capacitación en el manejo de los recursos tecnológicos. No obstante, cabe mencionar que los resultados obtenidos en términos de rendimiento y crecimiento académico, no han sido los más alentadores en post pandemia, es por ello que la presente investigación busca correlacionar la siguiente premisa: ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?

1.3.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?

¿Qué relación existe entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?

¿Qué relación existe entre el uso de Internet y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?

¿Qué relación existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El uso de las TIC se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

El uso de programas informáticos se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

El uso de la comunicación virtual se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

El uso de Internet se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

El uso de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

1.5. Objetivos de la Investigación

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

1.5.2. Objetivos Específicos

Establecer la relación que existe entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

Precisar la relación que existe entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

Especificar la relación que existe entre el uso de Internet y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

Definir la relación que existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023

1.6. Metodología

1.6.1. Tipo de investigación

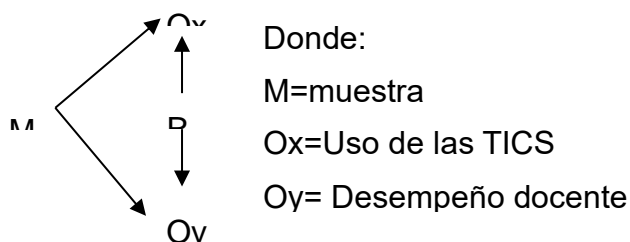
La presente investigación es de tipo básica, la misma que se menciona al respecto: "La investigación básica se define como aquella que se centra en la producción de conocimiento sin la necesidad de aplicarlo a situaciones prácticas inmediatas" (García, 2020, p. 25).

1.6.2. Nivel de investigación

Según las etapas la investigación es de nivel relacional, tiene como fin analizar cómo se relacionan las dos variables

1.6.3. Diseño de investigación

El diseño para la presente investigación es no experimental, el estudio no pretende manipular las variables. Según los momentos de la recolección de datos es una investigación transversal. El diseño se muestra a continuación.



Además, según manifiesta el autor "La investigación correlacional se enfoca en identificar la relación o asociación entre dos o más variables sin establecer una relación de causa y efecto" (Pérez, 2021, p. 42).

1.6.4. *Ámbito y tiempo social de la investigación*

1.6.4.1. Población

Para la presente investigación, se trabajó con el 100% de docentes nombrados del nivel primaria, ubicados en su mayoría entre la III y IV escala educativa y en promedio entre 25 a 30 años de servicio a la labor magisterial.

1.6.4.2. Muestra

En el actual estudio, se considera el tipo censal, en consecuencia, la población es de 23 docentes de educación primaria de la Institución educativa "Hermanos Barreto".

1.6.5. *Técnica, instrumento y procesamiento de datos*

1.6.5.1. Técnica

En el presente documento, se aplicó la técnica de la encuesta, a su vez las encuestas están subdivididas en dos aspectos o variables, la primera referida al uso de las tic y la segunda encuesta, con respecto al desempeño docente, ambos instrumentos contenidos mediante formularios Google forms, el cual fue remitido a los docentes a través de un link de acceso.

1.6.5.2. Instrumentos

Para efectos de la recolección de datos la actual investigación hace uso del cuestionario, el cual contendrá la información a través de un conjunto de preguntas alineadas a las variables e indicadores de indagación. Dicho instrumento fue recopilado en la investigación denominada: “Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021” realizada por Rojas Contreras, Katherine Alice.

1.6.5.3. Procesamiento de datos.

En referencia al procesamiento de los datos, estos fueron contenidos en las dos encuestas perfiladas según las hipótesis, variables e indicadores del actual trabajo de estudio, la primera variable, uso de las TIC, contiene 20 ítems, distribuidas en 4 dimensiones, mientras que la segunda variable sobre el desempeño docente, contiene un cuestionario de 20 preguntas, de igual forma en 4 dimensiones. El presente documento realizó el trabajo de procesamiento de datos a través de un nivel descriptivo inferencial.

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación Teórica

El trabajo de investigación, se sustenta en los conocimientos vigentes sobre el tema de estudio, como ser el conocimiento de los recursos tic, así como del desempeño docente y su relación mutua, ambas dimensiones llevadas al contexto de la escuela Hermanos Barreto, tienen como justificación, un estudio para fines educativos y con la única intención de aportar a la superación de los aprendizajes en la población estudiantil de la escuela, a través de sus maestros y de la mano con el uso de las herramientas tecnológicas.

1.7.2. Justificación Metodológica

En el marco de la implementación de metodológica para el presente estudio, se consideran la elaboración de los instrumentos de aplicación, estos fueron elaborados cuidadosamente a través de un trabajo metodológico secuencial y objetivo, a fin de ingresar a un proceso de validación y aplicación de los mismos. Los instrumentos fueron sistematizados y aportaron conclusiones para el presente trabajo y la comunidad educativa del ámbito en estudio.

1.7.3. Justificación Práctica

La Institución Educativa Hermanos Barreto, no es ajena al retroceso educativo generado por la pandemia, que trajo como evidencia la insuficiente capacitación y utilización de los recursos tecnológicos, además de la falta de preparación del profesorado para incrementar su desempeño docente, sumado a la falta de recursos tecnológicos actualizados, a ello se adiciona la crisis política y económica de la cual aún vamos saliendo gradualmente, por todo ello la actual investigación está centralizada en el uso de las herramientas digitales de la mano con las habilidades y destrezas del docente, las cuales conducirán a brindar una mejor calidad educativa a la niñez.

1.8. Definiciones

1.8.1. Uso de las TIC

Según Tambo et al. (2022), quienes abordan el tema en su publicación, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se define como la aplicación de herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas digitales tienen la ventaja de aumentar la motivación y el compromiso

de los estudiantes, facilitando la adquisición de nuevos conocimientos y fortaleciendo sus habilidades y actitudes educativas.

1.8.2. Desempeño docente

En relación a este tema, Rodríguez et al. (2021) sostienen que el desempeño docente impulsa el desarrollo de destrezas y materiales de los docentes, tanto en el ámbito intelectual como profesional. El objetivo es alcanzar el aprendizaje en consonancia con las necesidades de la sociedad y las políticas educativas, lo que conlleva a la mejora de las competencias del personal docente.

1.8.3. Planificación curricular

De acuerdo con el MINEDU (2022) la planificación curricular implica organizar de manera secuencial y cronológica las unidades didácticas que se llevarán a cabo durante el año lectivo, con el fin de alcanzar las competencias y capacidades establecidas.

1.8.4. Estrategias didácticas

En una definición general, las estrategias didácticas comprenden los enfoques, procedimientos y materiales que los educadores emplean para organizar, llevar a cabo y valorar la enseñanza y el aprendizaje, con la finalidad de fomentar la comprensión y el crecimiento de las habilidades de los estudiantes.

1.8.5. Evaluación de aprendizaje

Según Bloom et al. (1971) la evaluación del aprendizaje implica un proceso sistemático y constante de recolección, análisis e interpretación de datos sobre el rendimiento de los estudiantes, con el propósito de tomar decisiones educativas bien fundamentadas y mejorar tanto la enseñanza como el proceso de aprendizaje.

1.8.6. Alfabetización tecnológica

Díaz et al. (2020) exploran los aspectos del empleo de las TIC, poniendo énfasis en la competencia digital. Esta faceta se describe como el conjunto de aptitudes y saberes que una persona demuestra, permitiéndole elegir y utilizar de forma adecuada los recursos digitales durante las sesiones de enseñanza-aprendizaje.

Según Semrush (2022), la alfabetización digital implica la habilidad de las personas para realizar diversas tareas utilizando medios digitales. Sin embargo, va más allá de simplemente saber cómo usar dispositivos digitales; también implica comprender y aplicar cómo ese uso puede mejorar nuestras vidas y aumentar nuestra productividad y eficiencia.

1.8.7. Competencia digital

Ocaña et al. (2020) ofrecen una descripción de la competencia digital como la combinación de aptitudes, destrezas, conocimientos y actitudes que definen la capacidad de una persona en relación con la tecnología y los medios de comunicación. Esto va más allá de simplemente comprender la utilización de los medios digitales, ya que implica una actitud proactiva que contribuye al avance en la revolución tecnológica.

1.8.8. Construcción del conocimiento

Respecto a la dimensión de la construcción del conocimiento, Mayorga y Bravo (2020) señalan que los profesores deben ser competentes en la comunicación y estar preparados para la resiliencia de sus estudiantes, lo que implica adaptar y transformar de manera fundamentada su conocimiento y pensamiento.

Asimismo, Díaz et al. (2020) afirman que esta dimensión comprende las habilidades que motivan al docente a estructurar de manera dinámica sus clases, aplicando procedimientos actualizados mediante la elección de tecnologías adecuadas para alcanzar los objetivos establecidos.

1.9. Alcances

El presente estudio se realizó en la Institución educativa Hermanos Barreto del nivel primario de la ciudad, provincia y departamento de Tacna, el alcance de la investigación fueron los docentes en su totalidad, ya que ellos conforman los pilares del proceso educativo en esta casa de estudio que alberga diariamente alrededor de 550 estudiantes provenientes de distintos sectores de la población en su mayoría, cercado y zonas periféricas de la ciudad.

1.10. Limitaciones

El principal escollo sería la limitación en el acceso a las plataformas digitales, debido a la escasa dotación y antigüedad de recursos tecnológicos disponibles en la escuela, unido a la insuficiente capacitación docente, debido a la falta de programas de capacitación ya sea a nivel institucional y/o del MINEDU.

Capítulo II Marco Teórico

En este capítulo se presenta información significativa acerca de la revisión de literatura, según varios autores que aplican criterios técnicos respaldados por investigación, y que ofrecen sus puntos de vista sobre las variables principales abordadas en el estudio de investigación actual.

2.1. Antecedentes de la investigación

A continuación se presentan los hallazgos sobre las investigaciones desarrolladas en referencia a la presente.

2.1.1. *Antecedentes de la investigación a nivel internacional.*

En Argentina, Borgobello et al. (2019) realizaron una investigación sobre el "Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en Prácticas Pedagógicas de Docentes de la Facultad de Psicología de una Universidad Pública Argentina", con el objetivo de enriquecer la labor docente mediante el aprovechamiento de herramientas TIC. Utilizando un enfoque cuantitativo, se emplearon cuestionarios para recopilar información de una muestra de 452 docentes de la Universidad Pública Argentina, distribuidos en un 29% de 25 a 39 años, un 44% de 40 a 54 años y un 27% de 55 años o más. Los resultados revelaron diferencias significativas en las cualidades personales y de formación, especialmente en lo relacionado con la interacción con los estudiantes. Se concluyó que los docentes utilizan redes sociales, plataformas virtuales y aplicaciones para mejorar su experiencia pedagógica.

En Uganda, Mugizi y Amwini (2020) concretizaron un estudio titulado "Utilización de la Tecnología de la Información y la Comunicación y el Rendimiento Laboral de los Docentes en una Escuela Internacional Privada en Uganda". El objetivo

de este estudio fue evidenciar cómo el uso de herramientas informáticas y de comunicación impacta en el desempeño de los docentes. Se utilizó un cuestionario como método de recolección de datos en un estudio correlacional y descriptivo. Los resultados mostraron que la accesibilidad al conocimiento, mediante herramientas electrónicas es crucial para el éxito laboral de los profesores.

Gualan (2022) en su tesis: "Uso de las TIC y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la EEB Juan Vicente Morales de Morona Santiago, Ecuador- 2022", el diseño metodológico de la investigación se caracterizó por su enfoque abierto y adaptable, donde se optó por utilizar una muestra reducida que incluyó toda la población de interés. Se emplearon herramientas como encuestas y entrevistas, las cuales se validaron y demostraron ser confiables. Además, se llevó a cabo un análisis de datos que combinó enfoques cuantitativos y cualitativos, lo que permitió la presentación de hipótesis y conclusiones basadas en los resultados obtenidos. En consecuencia, en el caso de estudio, luego del análisis, los hallazgos fueron, el 80% de los docentes entrevistados, casi siempre utilizan recursos TIC en la generación de aprendizajes, mientras que un 20 % solo en ocasiones. Se concluye en que el manejo de las TIC con propósitos educativos, trae consigo un afianzamiento en los fines educativos y afirman una calidad educativa óptima y segura, tanto en docentes y estudiantes.

2.1.2. Antecedentes de la investigación a nivel regional.

Riviera (2019) en su investigación titulada "El Impacto del Uso de las TIC en el Rendimiento Docente en una Escuela de Guayaquil, Ecuador, en 2019", analizó la relación entre el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el desempeño de los docentes en la Escuela de Educación Básica Fiscal "Victoria

Pérez". El estudio realizado por Riviera tuvo un enfoque cuantitativo y transversal, y se enfocó en 20 docentes a quienes se encuestó utilizando cuestionarios. Empleó una metodología no empírica con un enfoque correlacional, evaluando sus hipótesis a través de encuestas y utilizando dos informes, uno con 19 ítems en escala ordinal, con una alta confiabilidad (0.926), y validando la confiabilidad del contenido mediante un juicio de expertos. Los datos fueron analizados utilizando el software SPSS versión 22. Los resultados revelaron que el 50% de los encuestados reportaron un uso frecuente de las TIC y un desempeño docente regular. Además, se encontró una correlación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente, respaldada por los valores de r de Pearson y un nivel de significancia de 0.000. Riviera fundamentó su estudio en la lógica científica, apoyándose en las ideas de Herbert Marcuse, que postulan que el uso de la tecnología debe adaptarse a las necesidades individuales.

Correa y Patiño (2016) concretizaron un estudio en Colombia en 2016, titulada "Impacto del Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Desempeño de los Docentes de Educación Básica Secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Tota – Boyacá". El propósito de este estudio fue examinar la relación entre el desempeño docente y el uso de las TIC. Los resultados revelaron una fuerte correlación entre ambas variables, con un valor de p significativo ($p=0.0001$), indicando que el uso preciso de las TIC es fundamental en el trabajo pedagógico del docente. La muestra consistió en 30 docentes seleccionados de manera probabilística, a quienes se les administraron encuestas con diversos ítems. Se recomendó una integración continua de las TIC en entornos educativos, destacando que el 70% de los docentes las utilizan adecuadamente, mientras que el

32% emplea recursos educativos en línea. Este estudio adoptó un enfoque aplicado, cuantitativo y descriptivo, con un diseño correlacional no experimental

2.1.3. Antecedentes de la investigación a nivel nacional

En un estudio realizado en el departamento de Piura, Bermúdez-Reinoso (2020) ejecutó un estudio titulado "Impacto del Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Desempeño Docente en una Unidad Educativa de Naranjal en 2020". El objetivo principal fue determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente. Este trabajo se clasifica como básico, con un diseño no experimental y de naturaleza transversal-correlacional. La población y muestra consistieron en 35 docentes, y se empleó una encuesta como técnica de recolección de datos, utilizando un cuestionario validado por medio de juicio de expertos. Los resultados obtenidos indicaron una correlación significativa entre las variables investigadas.

En su investigación titulada "Impacto del Liderazgo Directivo en el Desempeño Docente en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna- 2019", Lara (2021) buscó establecer la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente. El estudio se basó en una metodología investigativa básica de tipo correlacional, con un diseño no experimental. La muestra incluyó a 50 docentes, y se utilizó una encuesta en forma de cuestionario de enfoque cuantitativo. Los resultados indicaron que el 94% de los docentes consideraron que el liderazgo gerencial de los directivos era regular, con la dimensión más destacada siendo "mantener el orden y la racionalidad" y la menos sobresaliente centrada en mejorar las "relaciones humanas y participativas". Además, el 88% de los docentes percibieron su desempeño docente como sobresaliente, destacando en particular las

"capacidades pedagógicas", mientras que la dimensión que requería mejoras era el "logro de la gestión pedagógica". Como conclusión, se encontró una relación directa y moderada entre el liderazgo directivo y el desempeño docente, con un valor de $Rho = 0,476$ y un valor de $p = 0,000$.

Sillo (2018), en una investigación realizada en el distrito de las Piedras, con jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local Tambopata correspondiente a la Región de Madre de Dios, en su tesis: "Factores que determinan la integración de las tecnologías de información en el proceso de aprendizaje de la educación básica", indica que la metodología empleada tiene como tipo de investigación no experimental, transversal y analítico, el diseño de la investigación a través de la validación de instrumentos, siendo la técnica de investigación, la encuesta, la observación y el análisis de documentos, para ello se utilizó como instrumentos, la encuesta, observación y análisis de documentos. Además, concluye que la auto capacitación, la asimilación de saberes sobre el uso de las TIC, la constancia del docente en el uso pedagógico de las herramientas y recursos digitales, con incidencia en la apropiación de las competencias digitales, el uso de las plataformas digitales, favorecen la integración de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Instituciones Educativas JEC.

Suarez (2023), en la tesis "Uso de tecnologías de la información y la comunicación y desempeño docente en instituciones educativas del distrito de Ayacucho, 2023", cuya metodología empleada fue el diseño descriptivo correlacional. Con una muestra de 56 docentes, con aplicación de dos cuestionarios: "Escala de manejo TIC en docentes" y "Cuestionario de desempeño docente". En una muestra de 56 docentes, se observa que el 19,6% presenta un nivel de desempeño bajo y utiliza escasamente las TIC; sin embargo, el 28% tiene un nivel de desempeño medio

y ocasionalmente emplea las TIC, mientras que el 41% muestra un desempeño alto y consistentemente utiliza las TIC. Como resultado, esta investigación concluye que establece una relación positiva alta entre el uso de herramientas y software tecnológico educativo y el desempeño docente en los procesos de aprendizaje, enseñanza, gestión escolar, comunidad y el desarrollo profesional e identidad docente.

2.2. Conceptualización de las variables

Con el transcurrir de los tiempos, los conceptos de las Tic han sido cambiantes, así como el desarrollo de los mismos recursos tecnológicos, anteriormente, estos eran restringidos para un determinado grupo de estudiantes, sin embargo, en la actualidad pasan a ser herramientas indispensables para los diferentes procesos de interacción en diversos contextos. Las tics han encontrado su rol protagónico en la pedagogía, además de sus ramas afines. Para una mayor comprensión del tema de estudio, a continuación, se conceptualizan las variables y dimensiones

2.2.1. Uso de las tecnologías de la información y comunicación

Según la concepción de Fernández et al. (2018) las tecnologías han pasado a ser herramientas necesarias para todo individuo, tomando en cuenta la notoriedad que está tomando la educación, la modernidad de la educación resulta de la asimilación de conocimientos, para ello una educación moderna requiere de estas nociones elementales del uso de las tecnologías, para que coadyuve a la formación de conocimientos y saberes. Sorprende la versatilidad de acciones que podemos realizar hoy en día con ayuda de las tic, desde la simple forma de comunicarnos, así como las diferentes facetas de la vida diaria, desde la indagación de información, hasta realizar negocios, transacciones bancarias e interactuar desde cualquier lugar del planeta. La

utilización de estos nuevos recursos TIC, se hacen necesarios para la renovación de la información y la habilitación del contexto educativo y apoyo a la información.

Según López (2013), se han realizado numerosos estudios e investigaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación. Estos estudios destacan cómo las TIC han transformado tanto el proceso de enseñanza como el de aprendizaje, posibilitando un acceso más amplio a la información, la personalización del aprendizaje y la colaboración en línea. Así mismo, las TIC han simplificado la comunicación entre estudiantes y profesores, y han contribuido a la creación de entornos de aprendizaje más interactivos y participativos.

Garrison et al. (2003), señala que el empleo de recursos digitales en el ámbito educativo, conocido como Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se enfoca en la utilización de dispositivos como computadoras, dispositivos móviles y acceso a internet, así como software educativo, con el fin de mejorar tanto la enseñanza como el aprendizaje. Estas herramientas buscan facilitar la disponibilidad de información, estimular la colaboración entre estudiantes y profesores, y promover la innovación en los métodos de enseñanza.

Resulta imprescindible precisar según García et al. (2021) que las TIC tienen una amplia gama de aplicaciones educativas, tales como:

- Facilitar el acceso a información y recursos educativos, permitiendo a los estudiantes obtener de manera rápida y sencilla material educativo desde cualquier ubicación, lo cual resulta particularmente beneficioso para estudiantes en áreas rurales o con limitaciones en el acceso a materiales educativos convencionales.
- Adaptar el proceso de aprendizaje a las necesidades y estilos individuales de los estudiantes, posibilitando a los docentes personalizar el contenido y las actividades educativas mediante el uso de software educativo adaptativo.

- Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes mediante el empleo de herramientas de comunicación y colaboración en línea, como redes sociales, foros o sistemas de gestión del aprendizaje.
- A pesar de las ventajas que ofrecen las TIC en la educación, también se enfrentan a desafíos tales como:
 - La brecha digital, que genera disparidades en el acceso y la competencia para utilizar las TIC de manera efectiva entre estudiantes.
 - El uso inadecuado de las TIC, que puede distraer a los estudiantes o dificultar su aprendizaje si no se utilizan de manera adecuada.
 - La preocupación por la privacidad y la seguridad de los estudiantes al utilizar las TIC, lo cual requiere que los docentes implementen medidas para proteger su información y seguridad. (Cabero, 2022)

En resumen, según el autor Puentedura (2006), el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo implica la incorporación de recursos digitales, incluyendo computadoras, dispositivos móviles, internet y software educativo, en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. Esto se realiza con el fin de mejorar la excelencia del sistema educativo, ampliar el alcance de los recursos informativos disponibles, estimular la participación activa de los alumnos y fomentar la innovación en las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes.

2.2.1.1. Programas informáticos

En el ámbito educativo, las aplicaciones informáticas son herramientas diseñadas para respaldar el proceso de enseñanza y aprendizaje, pudiendo aplicarse con diversos propósitos como la instrucción de contenidos curriculares, el fomento de habilidades cognitivas o la evaluación del progreso educativo (López & García, 2022).

Existen distintos tipos de programas informáticos educativos, clasificados según sus objetivos, características o usuarios destinatarios. Algunas categorías habituales incluyen:

- Programas de instrucción: Orientados a enseñar materias específicas como matemáticas, lengua, ciencias o historia.
- Programas de desarrollo de habilidades: Diseñados para potenciar habilidades cognitivas particulares como el pensamiento crítico, la resolución de problemas o la creatividad.
- Programas de evaluación: Utilizados para medir el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes. (López & García, 2022)

Estos programas informáticos educativos presentan diversas ventajas para el proceso de aprendizaje, como la adaptabilidad a las necesidades individuales, la interactividad que posibilita la participación activa de los estudiantes, y la retroalimentación inmediata sobre su progreso. (Martínez, 2021)

No obstante, también se asocian algunas desventajas a estos programas, como su potencial costo elevado para instituciones educativas y familias, la necesidad de acceso a dispositivos informáticos y conexión a internet, así como la posibilidad de que el formato de los programas no resulte atractivo ni motivador para los estudiantes. (López & García, 2022)

En resumen, los programas informáticos educativos pueden ser herramientas valiosas para el aprendizaje, pero se recomienda una cuidadosa selección y uso adecuado de los mismos, considerando tanto sus beneficios como posibles limitaciones.

2.2.1.2. Comunicación virtual

Según Cabero (2022), la comunicación virtual implica el intercambio de información y significados a través de medios digitales, como Internet, redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea. Este proceso de comunicación puede involucrar a diversos actores educativos, como docentes, estudiantes, familias o instituciones educativas, y puede cumplir propósitos variados, tales como enseñanza, aprendizaje, colaboración o comunicación interpersonal. La comunicación virtual aporta ventajas significativas al aprendizaje, destacando la facilidad de acceso desde cualquier lugar con conexión a internet, la interactividad que propicia la participación activa, y la personalización que permite adaptarse a las necesidades individuales de los participantes.

En términos generales, la comunicación virtual es una herramienta valiosa para el aprendizaje, pero su eficacia depende de un uso adecuado. Facilita la interacción y colaboración, permitiendo un acceso flexible, pero es esencial abordar aspectos como la seguridad en línea y la gestión de información. La integración reflexiva y estratégica de la comunicación virtual, con énfasis en la ética digital, puede potenciar su contribución positiva al proceso educativo.

2.2.1.3. Internet

En el ámbito educativo, la Internet puede ser conceptualizada como una red de redes de computadoras que proporciona acceso a diversos recursos educativos, como información (libros, artículos, videos, etc.), herramientas (colaboración, comunicación, investigación, creación de contenido, etc.) y servicios (cursos en línea, tutorías, etc.) (American Psychological Association [APA], 2023).

Su relevancia en la educación se refleja en la capacidad de permitir a los estudiantes acceder a información global, independientemente de su ubicación o situación económica, y en facilitar la colaboración y formación de comunidades de aprendizaje. (Adell, 2022).

En síntesis, aunque la Internet es una herramienta poderosa con impacto positivo en la educación, es esencial abordar conscientemente los desafíos que conlleva su uso en este contexto.

2.2.1.4. Redes Sociales

En la educación, las redes sociales tienen diversos propósitos, incluyendo la comunicación entre estudiantes, profesores y otros miembros de la comunidad educativa, la colaboración en proyectos y actividades educativas, la estimulación de la participación activa de los estudiantes, así como la facilitación de la reflexión sobre el aprendizaje. Sin embargo, el uso de las redes sociales en la educación también plantea desafíos, como la posibilidad de adicción y problemas de concentración debido al uso excesivo, el riesgo de bullying que puede ocurrir a través de estas plataformas, y preocupaciones relacionadas con la ciberseguridad, como la suplantación de identidad o el robo de datos. (Mateos 2022).

2.2.1.5. Alfabetización tecnológica

Según Duro (2022), la alfabetización digital es la capacidad que el individuo tiene para realizar diferentes acciones a través de un equipo digital. No se limita a la simple utilización del equipo digital, además, implica la adquisición de la habilidad de asimilarlo y utilizarlo como una herramienta para que mejore nuestro estilo de vida o que posibilite la producción y uso óptimo del trabajo. Este concepto resalta dos consideraciones importantes: Primero precisa la capacidad para utilizar la tecnología,

es decir un aprendizaje de uso, luego, lo relaciona con la habilidad para comprender cómo utilizarla.

2.2.1.6. Competencia Digital

Para Fraillon et al. (2014) el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo implica la utilización de dispositivos digitales, como computadoras, dispositivos móviles y conexión a internet, así como también programas informáticos educativos. Todo esto se realiza con el propósito de mejorar las prácticas de enseñanza y aprendizaje, facilitar la disponibilidad de información, promover la colaboración entre los participantes y fomentar la innovación en la enseñanza.

De acuerdo con la definición de la Real Academia Española (2021), la competencia se refiere a la habilidad, destreza o capacidad para llevar a cabo una tarea específica o participar en un determinado asunto. También puede relacionarse con el conocimiento práctico que una persona posee sobre una acción en particular. En el ámbito educativo, desde la perspectiva constructivista, la competencia se concibe como un conocimiento que contrasta con la noción que tiene el ámbito económico, donde se entiende como la capacidad de desempeño laboral. Así, las competencias se consideran como procesos que se desarrollan y permiten a las personas evaluar, comprender y resolver diversas situaciones y tareas dentro de los ámbitos laborales.

2.2.1.7. Construcción del conocimiento

Según Case (1989), el progreso del desarrollo cognitivo se interpreta como la secuencia gradual de estructuras lógicas cada vez más complejas, las cuales se manifiestan en las diferentes áreas y contextos en los que el individuo muestra

competencia a lo largo de su crecimiento y evolución. Visto desde este punto, los estadios pueden entenderse como estrategias ejecutivas cualitativamente diferentes que se relacionan en parte a la forma que tiene el individuo de afrontar las dificultades como a su estructura.

Según la teoría de Piaget (1968), el desarrollo de la inteligencia es resultado del proceso impulsivo, que está supeditado cuatro factores principales: el desarrollo del infante en término de evolución biológica y maduración psicológica. La experiencia, que es un factor primordial para el progreso cognitivo; la transferencia social, precisa que toda asimilación de la conducta o mensaje nuevo, no se asimila si el individuo no activa las estructuras previamente adaptadas, para procesarlo, para incorporarlo; y por último el factor de equilibrio, que permite la exploración interior de niveles inéditos y reestructuraciones de estabilización mental, posterior a cada modificación cognoscitiva causada desde el ámbito externo o auto provocada.

2.2.2. Desempeño docente

En el ámbito educativo, el MINEDU, en el texto “Marco del buen desempeño docente”, menciona que el desempeño docente se refiere al conjunto de actividades llevadas a cabo por el profesor en el ejercicio de su labor profesional, con el propósito de estimular el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Ministerio de Educación del Perú, 2022).

Los educadores representan figuras clave en el ámbito educativo, y su rendimiento influye significativamente en el progreso académico de los alumnos (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2019).

La excelencia en la actuación de los docentes se posiciona como un elemento fundamental para asegurar la calidad de la educación (Unesco, 2019).

Dadas las conceptualizaciones anteriores, se concluye que el desempeño docente en el ámbito educativo se refiere a las acciones llevadas a cabo por el profesorado durante el ejercicio de su labor profesional con el propósito de fomentar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta definición, precisa y sintética, abarca los componentes esenciales del desempeño docente, que incluyen la ejecución de diversas acciones, la práctica dentro del ámbito profesional de la enseñanza, y el objetivo primordial de facilitar el aprendizaje de los alumnos. Dichos elementos resultan aplicables en distintos ámbitos como la evaluación del desempeño docente, la capacitación de profesores o la investigación educativa.

2.2.2.1. Competencia digital

Las destrezas digitales se conceptúan como la agrupación de conocimientos, capacidades y disposiciones requeridas para emplear eficazmente las tecnologías digitales en el contexto educativo. (Cabero, 2018)

El fomento de las competencias digitales en el sector educativo puede llevarse a cabo mediante diversas estrategias, que incluyen:

- Integración de la tecnología en el plan de estudios: La tecnología debe ser parte esencial del plan de estudios, no un complemento.
- Capacitación docente: Es fundamental que el personal docente reciba formación en el uso de tecnologías digitales para la enseñanza y el aprendizaje.
- Suministro de recursos educativos: Los estudiantes deben tener acceso a una variedad de recursos educativos digitales de alta calidad. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2015).

En consecuencia, las competencias digitales son una parte esencial de la educación en el siglo XXI. El desarrollo de estas competencias ayudará a los

estudiantes a aprender de forma más eficaz, desarrollar su pensamiento crítico y ser ciudadanos digitales responsables

2.2.2.2. Planificación TIC

La planificación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo abarca el proceso de establecer los objetivos, estrategias y recursos indispensables para integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, según Cabero, los elementos requeridos para ejecutar esta planificación pueden ser diversos, pero generalmente comprenden:

- Infraestructura tecnológica, como computadoras, tabletas e acceso a Internet.
- Recursos educativos digitales, tales como software educativo, aplicaciones móviles y sitios web educativos.
- Capacitación y asistencia para docentes y estudiantes. (Cabero, 2011).

La planificación TIC debe ser un proceso continuo que se revise y actualice de forma periódica. Esto es necesario para garantizar que la planificación se ajuste a los cambios en las necesidades educativas y en las tecnologías disponibles.

2.2.2.3. Estrategia digital

Vargas-Murillo (2020) define la estrategia digital educativa como un "plan integral que incorpora tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje", con el objetivo de "mejorar la calidad educativa, volviéndola más accesible, inclusiva y efectiva

Según UNESCO (2021), una estrategia digital eficaz debe considerar aspectos como los objetivos educativos, el contexto educativo, y las necesidades de los estudiantes, abordando preguntas sobre qué se espera que los estudiantes aprendan,

qué recursos y capacidades están disponibles, y cuáles son los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

2.2.2.4. Capacitación digital

La formación en competencias digitales en el ámbito educativo es un paso fundamental para impulsar la transformación digital en la educación. Al fortalecer las habilidades digitales de estudiantes, profesores y otros participantes del sistema educativo, esta formación juega un papel importante en la mejora de la calidad educativa y en la preparación de los estudiantes para desenvolverse en un entorno digital. (Ministerio de Educación del Perú, 2022)

La formación digital en el ámbito educativo puede asimismo colaborar en la disminución de la disparidad digital, es decir, la diferencia en el acceso y uso de las TIC. Al brindar a todos los estudiantes, sin importar su situación socioeconómica, las oportunidades para mejorar sus habilidades digitales, la formación digital puede contribuir a la creación de una sociedad más justa. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2019)

2.2.2.5. Planificación curricular

Al respecto, el MINEDU precisa, planificar es el arte de imaginar y diseñar procesos para que los estudiantes aprendan. Tiene como punto de partida definir el propósito de aprendizaje preciso (Competencias y enfoques transversales). En este contexto del aprendizaje es primordial precisar las aptitudes, las exigencias, los intereses, las experiencias, los entornos, entre otros aspectos de los estudiantes, así mismo anticipar, planificar, razonar y asumir decisiones sobre las herramientas y recursos, procesos pedagógicos y didácticos, interrelaciones, estrategias diferenciadas, clima de aula, escenarios socio ambientales, etc., con el sentido de

hacer posible el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación formativa, para obtener el logro de los propósitos educativos planificados. (CNEB 2017)

2.2.2.6. Estrategias de aprendizaje

Para Monereo (2000), las estrategias de aprendizaje mecanismos de acción para la toma de determinaciones conscientes y direccionadas en el sentido en que el estudiante escoge y obtiene de forma consciente los saberes que requiere para implementar un objetivo de aprendizaje y teniendo en cuenta el contexto de la situación de aprendizaje que se desea alcanzar.

Según el Fondo de Investigación para el Desarrollo (FIDE, s. f.), una estrategia de aprendizaje se define como un conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y utiliza de manera deliberada para facilitar el proceso de aprendizaje, actuando como una herramienta adaptable y flexible.

2.2.2.7. Evaluación de Aprendizaje

La evaluación del aprendizaje, “es la actividad cuyo objetivo es la valoración del proceso y resultados del aprendizaje de los estudiantes, a los efectos de orientar y regular la enseñanza para el logro de las finalidades de formación” (González 1999, p. 36). Según el autor nos refiere que la evaluación está relacionada a la regulación de actividades cuyo objetivo es valorar los procesos y logros de aprendizaje con el sentido de re direccionar formativamente los aprendizajes esperados.

Según el CNEB (2017), “Evaluar es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante, con el fin de mejorar oportunamente su aprendizaje o mejorar los procesos de enseñanza”.

En este contexto, la planificación debe ser flexible, en vista que se trabaja con supuestos e hipótesis producto de la indagación y experimentación, donde pueden surgir situaciones imprevistas, no es paramétrica, adquiere versatilidad, dispuesta a reformulaciones que se requieran con el fin del logro de los objetivos del aprendizaje.

2.3. Importancia de la variable

La relevancia de las TIC en el ámbito educativo ha sido ampliamente analizada por diversos escritores latinoamericanos. Un autor prominente en este campo es Reimers (2021), un académico chileno reconocido por su labor en el ámbito de la educación global y el desarrollo de políticas educativas. Reimers ha explorado la importancia de las TIC en varias ocasiones, resaltando su capacidad para mejorar el acceso a una educación de alta calidad, facilitar la colaboración entre alumnos y profesores, y estimular la innovación en los enfoques de enseñanza.

La relevancia del rendimiento de los profesores ha sido resaltada por diversos escritores latinoamericanos, entre los cuales se destaca Cappelletti (2004), en su obra "La formación de los docentes en América Latina: un análisis crítico", Cappelletti examina la importancia del desempeño docente en el ámbito latinoamericano, destacando el papel fundamental que juegan los docentes competentes en la mejora de la calidad educativa y en la promoción del desarrollo integral de los estudiantes en la *región*.

La correcta utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo puede ayudar a elevar la calidad de la educación, fomentar la innovación en métodos pedagógicos y preparar a los estudiantes para desenvolverse en la era digital. Area (2012)

Desde distintos ángulos, las referencias proporcionan diversas interpretaciones sobre la relevancia y las repercusiones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, ofreciendo una panorámica exhaustiva y variada del tema. Desde esta óptica, la Institución Educativa objeto de análisis presenta estas cualidades educativas, en constante avance y absorción de estas tecnologías. Por lo tanto, es importante destacar que las TIC en la educación abren nuevas oportunidades para la enseñanza y el aprendizaje al posibilitar la creación de entornos educativos interactivos y mejorar la participación de los estudiantes.

2.4. Modelos de la variable

Cuando se intenta incorporar tecnologías de la información en el proceso educativo, surgen diversos modelos que están relacionados con el plan de estudios y las estrategias de enseñanza del profesorado. A continuación, describiremos algunos de estos modelos:

2.4.1. Modelos para la integración de las TIC en la educación:

2.4.1.1. MITIC: Este modelo propuesto por García et al. (2017) se enfoca en la integración de las TIC en escuelas rurales en Colombia, y se divide en cinco niveles que abarcan a estudiantes, docentes, administradores, directores y padres de familia. En este enfoque, se destaca el papel del docente como facilitador e integrador de las TIC en todos los aspectos educativos.

2.4.1.2. SAMR: Este modelo, desarrollado por Puentedura (2009) en Estados Unidos, se basa en un acrónimo que significa Sustituir, Aumentar, Modificar, Redefinir. Tiene como objetivo ayudar a los docentes a evaluar cómo están utilizando la tecnología en su enseñanza, con un enfoque en la mejora y transformación del proceso educativo.

2.4.1.3. Competencia 28: Este modelo, establecido por el Ministerio de Educación de Perú en 2016, se centra en que los estudiantes al finalizar la educación básica sean competentes en entornos virtuales generados por las TIC. Se basa en cuatro dimensiones que abordan las habilidades digitales y destaca la importancia de los recursos educativos digitales en el aprendizaje autónomo del estudiante. (MINEDU, 2016. p.84).

2.4.2. Modelos de desempeño docente

2.4.2.1. Modelo Rúbricas de Observación de Aula, Perú: Este modelo evalúa la enseñanza y el aprendizaje mediante cinco instrumentos llamados rúbricas de observación de aula, que consideran la interacción entre docentes y estudiantes. Se califica al docente en cuatro niveles de logro, desde muy deficiente hasta destacado, basándose en dimensiones como la participación activa de los estudiantes y la promoción del pensamiento crítico. (MINEDU, 2017, p.3).

2.4.2.2. Marco para la Buena Enseñanza e Instrumentos, Chile: Propone evaluar el proceso de aprendizaje mediante autoevaluación, informes de referencia, entrevistas y portafolios. Considera que el proceso de aprendizaje no se limita al aula, sino que comienza desde la planificación y continúa durante la clase. Se utiliza una rúbrica que califica el desempeño docente como Destacado, Competente, Básico o Insatisfactorio. (MIDEUC, 2011, p.57 – 58).

2.5. Análisis comparativo

Tabla 2

Análisis comparativo de las variables.

Tópico	Autor	Definición	Comentario
Uso de las tecnologías de la información y la comunicación	López, 2013	Las tic, son los equipos tecnológicos que integran a la sociedad de la información y posibilitan el acceso oportuno a la información.	Esta definición resalta la importancia de las TIC al permitir un acceso oportuno a la información en la sociedad actual. No obstante, sería beneficioso ampliarla para incluir cómo estas tecnologías también facilitan la comunicación, la colaboración y la generación de conocimiento, además de su impacto en la digitalización de diversos ámbitos.
	Álvarez & García, 2022,	Las TIC, constituyen los instrumentos y recursos digitales empleados para respaldar el proceso de enseñanza y aprendizaje	Las TIC también pueden tener un impacto significativo en la administración educativa, facilitar la comunicación entre profesores, alumnos y progenitores, y contribuir a desarrollar ambientes de aprendizaje que sean más participativos y colaborativos.
	García y Monereo, 2021	Las TIC, fomentan la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes mediante el empleo de herramientas de comunicación y colaboración en línea, como redes sociales, foros o sistemas de gestión del aprendizaje.	La definición del autor destaca la importancia de las TIC, al incentivar la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes. El empleo de herramientas en línea, como redes sociales, foros y sistemas de gestión del aprendizaje, simplifica la interacción entre los alumnos, promoviendo así un entorno educativo que fomente la colaboración y la participación.

	Ministerio de Educación del Perú, 2022	El desempeño docente se refiere al conjunto de actividades llevadas a cabo por el profesor en el ejercicio de su labor profesional, con el propósito de estimular el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	La definición del MINEDU, resalta la relevancia del papel del maestro al definir el desempeño docente como las acciones realizadas para fomentar el aprendizaje de los estudiantes. Enfatiza la responsabilidad del docente en impulsar de forma activa el proceso educativo, destacando su importancia fundamental en el logro académico de los alumnos.
Desempeño docente	Unesco, 2019	Los educadores representan figuras clave en el ámbito educativo, y su rendimiento (desempeño docente) influye significativamente en el progreso académico de los alumnos.	La conceptualización resalta la vital importancia de los profesores en el ámbito educativo, enfatizando que su rendimiento influye significativamente en el avance académico de los alumnos. Reconoce el papel esencial de los educadores como impulsores del éxito estudiantil, señalando su influencia directa en el crecimiento y los logros académicos de los estudiantes.
	OCDE, 2019	La excelencia en la actuación y el desempeño de los docentes se posiciona como un elemento fundamental para asegurar la calidad de la educación.	La noción de la OCDE, resalta la vital importancia de que los docentes actúen y desempeñen su labor con excelencia, ya que esto es fundamental para asegurar la calidad de la educación. Destaca el valioso aporte que los educadores realizan al éxito y desarrollo académico de los estudiantes al comprometerse con la excelencia en su trabajo educativo.

Nota: en la presente tabla se hace una comparación entre autores.

La Institución Educativa Hermanos Barreto, bajo el contexto de la información y la sociedad del conocimiento del siglo XXI, va asimilando y actualizando los nuevos conceptos tecnológicos según la necesidad de aprendizaje de los estudiantes,

además de los requerimientos dentro del currículo educativo y teniendo al docente como colaborador del proceso de adquisición de habilidades y destrezas del estudiante, no obstante, tiene como objetivo la formación de estudiantes competentes.

Dentro del análisis comparativo, debemos mencionar que las TIC son herramientas poderosas que pueden ser utilizadas para el bien o para el mal. Su uso responsable es vital para aprovechar las oportunidades que ofrecen, como el acceso a la información, la educación y el desarrollo económico, al mismo tiempo que se minimizan los riesgos, como la desinformación, los delitos y la falta de ética.

Es responsabilidad de todos los actores sociales, gobiernos, empresas, educadores y ciudadanos, trabajar juntos para construir una sociedad digital más justa, sostenible e inclusiva. Solo mediante un esfuerzo conjunto podremos aprovechar al máximo las TIC para el bien común.

2.6. Análisis crítico

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han sido ampliamente promovidas como herramientas revolucionarias en la educación, con la capacidad de mejorar el acceso, la calidad del aprendizaje y la eficacia en la enseñanza. No obstante, su aplicación en entornos educativos enfrenta desafíos y restricciones significativas que necesitan ser examinadas de manera crítica. En primer lugar, la brecha digital puede agravar las disparidades educativas, dado que no todos los estudiantes tienen igual acceso a la tecnología y a recursos digitales de calidad. Además, el uso excesivo de las TIC puede desplazar la enseñanza tradicional basada en el maestro y promover un enfoque superficial del aprendizaje centrado en la memorización y la búsqueda rápida de información en lugar de fomentar habilidades críticas y de pensamiento crítico. La falta de capacitación adecuada del personal

docente en el uso pedagógico de las TIC también puede limitar su potencial transformador, convirtiéndolas en simples dispositivos de consumo de contenido en vez de herramientas para la creación y la colaboración. Finalmente, la rápida evolución tecnológica puede llevar a que las inversiones en infraestructura y dispositivos queden obsoletas rápidamente, lo que plantea desafíos financieros y de sostenibilidad a largo plazo para las instituciones educativas. En resumen, aunque las TIC ofrecen oportunidades significativas para mejorar la educación, su implementación efectiva requiere una reflexión crítica sobre cómo pueden ser utilizadas de manera efectiva para promover un aprendizaje significativo y equitativo.

Capítulo III Marco Referencial

3.1. Reseña histórica

La I.E. n.º 43001 “Hermanos Barreto” se creó el 29 de agosto de 1929, al día siguiente de la Reincorporación de Tacna al seno de la patria, durante el gobierno de Augusto B. Leguía con la denominación inicial de: “Escuela Elemental n.º 993”. Comenzó a funcionar el 02 de setiembre del mismo año, en una casa, en la calle Blondel. Su primer director fue el profesor David Mujica.

En 1942, se traslada a la calle Zela, al local de la escuela Nocturna Municipal, teniendo como director accidental, hasta 1947, al recordado educador tacneño, Manuel Gil Angulo. Luego, en 1949, es reconocida como Escuela de Segundo Grado 990, iniciándose en el local de la hoy casa Bacigalupo, sito en la Av. Bolognesi, donde funcionó hasta el año 1941.

En 1951, se marca el comienzo de la fecha conmemorativa que año a año persiste en este templo del saber, la escuela de Segundo Grado 990 fue elevada y transformada en “Escuela Urbana Pre vocacional de Varones 990”, mediante R.M. n.º 7839, de fecha de fundación del 13 de octubre de 1951. Al mismo tiempo inicia su rumbo en el nuevo local que fue construido por la Junta de Obras Públicas de Tacna, ubicado en el local que hoy en la actualidad ocupa, Alto de Lima 1221, con acceso a la Av. Bolognesi. Esta obra fue inaugurada el año 1952, para beneplácito de su director y maestros fundadores de esta casa de estudio.

En la década de los 50 vienen los mayores lauros de eficiencia académica y vocacional, por ello su reconocimiento por la comunidad tacneña como “El glorioso 990”, con áreas técnicas como: mecánica, agropecuaria, carpintería, e industrias. En esa década su director fue el ilustre tacneño, Prof. Manuel Gil Angulo. Trabajaron junto

a él dignos maestros de antaño, entre ellos: Naty Sarmiento, Julia Gamero, Elba Iriarte, Betty Sánchez, Mercedes Vargas, Irma Loureiro y Marcelo Pacci, Carlos Lanchipa, Fausto Venero, Abraham Flores, Guillermo Quintanilla, Luis Alberto Calderón Albarracín, entre otros.

Fueron dos décadas, del 50 y 60 en que se obtuvieron los mejores galardones en lo académico, cívico, artístico, militar y deportivo. Dos años consecutivos (1956-1957) obtuvo el Gallardete “Sol Radiante” de eficiencia militar, máximo galardón anhelado con mucho pundonor por los estudiantes de entonces.

En 1958 se consigue la R.M. n.º 6943 del 31 de mayo, mediante la cual la escuela toma el nombre de los ilustres tacneños “Hermanos Barreto”, de Federico y José María Bustios. Asimismo, se crea la Escuela Nocturna n.º 654 con R.D. n.º 14060, bajo la Dirección del profesor Manuel Gil Angulo.

En el año 1968 asume la dirección el profesor Pastor Portugal Cárcamo en reemplazo del profesor Manuel Gil Angulo, quien pasa al retiro.

En el año 1972, con la Reforma Educativa, la escuela se convierte en C.E. Comunal N° 43001 y se suceden en el cargo directivo los siguientes profesores: Prof. Carlos Lanchipa Liendo, el año 1981; Prof. Fanny Cutipa Gallegos, el año 1989; Prof. Georgina Ponce Catari, el año 1992; Prof. Julián Valencia Pampa, el año 1999; Prof. Oscar Salgado Espinoza, el año 2000. Actualmente, por concurso público, la Dirección está a cargo del Prof. Luis Alberto Sayra Sayra y la subdirección, a cargo del Prof. Pablo Noa Luque.

Según el Proyecto educativo de la institución Educativa Hermanos Barreto, presenta, la siguiente identidad, la cual se puede identificar bajo las siguientes interrogantes:

¿Quiénes somos?

Somos la I.E. pública tradicional n.º 43001 HERMANOS BARRETO. Brindamos educación integral a estudiantes de la comunidad tacneña, del cercado y zonas aledañas. Nuestros estudiantes en su totalidad hablan el idioma español y provienen de familias dedicadas en su mayoría a la actividad comercial, empleados y profesionales. La comunidad educativa se localiza en el Cercado de Tacna y se caracteriza por la presencia de familias provenientes de distritos cercanos como: CPM, Natividad, Dist. Gregorio Albarracín y Dist. Ciudad Nueva, debido a la actividad comercial que realizan en los centros comerciales próximos a Nuestra Institución Educativa.

Así mismo, la Institución educativa, presenta la siguiente misión y visión de la:

¿Cuál es nuestra misión?

Lograr que todas y todos los estudiantes culminen la escolaridad en el nivel primaria, afiancen los aprendizajes establecidos en el currículo nacional y sean capaces de aplicar innovaciones estratégicas, promoviendo la participación ambiental comunal, incrementar el desarrollo de capacidades colaborativas, tendientes a la superación personal y de grupo, ejerciendo la práctica de valores democráticos, inclusivos y de sana convivencia, además de interactuar en una comunidad libre de violencia y con espacios seguros.

¿Cuál es nuestra visión?

Ser reconocidos como una Institución Educativa de excelencia educativa, capaz de innovar la gestión educativa, promover el cambio con responsabilidad, compromiso social, sentido crítico y cultura ambiental sostenible, preocupados por la formación integral de familias y estudiantes líderes, con ciudadanos emprendedores

en cuyo proyecto de vida se refleje el empoderamiento de valores, la práctica de una cultura de paz, el ejercicio responsable de ciudadanía, que responda a los retos del mundo globalizado y las demandas de la sociedad y el desarrollo continuo de nuestra región en concordancia con el perfil del egreso del CNEB.

Dentro de los principios de la educación ley general de educación N° 28044, y valores que destacan e inculcan en la Institución educativa tenemos:

Tabla 3

Principios y valores de la Institución Educativa hermanos Barreto.

	PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN LEY GENERAL DE EDUCACIÓN N° 28044,	PRINCIPIOS DE LA IE HERMANOS BARRETO
Ética	Educación promotora de valores	La educación es promotora de valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia.
Equidad	Garantiza iguales oportunidades	La Institución garantiza a todos los alumnos igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.
Interculturalidad	Valoración y enriquecimiento de la propia cultura	La educación alcanza sus metas ayudando a cada alumno a asumir en todo momento la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, la personalización del proceso de aprendizaje, respetando el ritmo, la forma de pensar, las motivaciones e intereses, y la originalidad de cada alumno

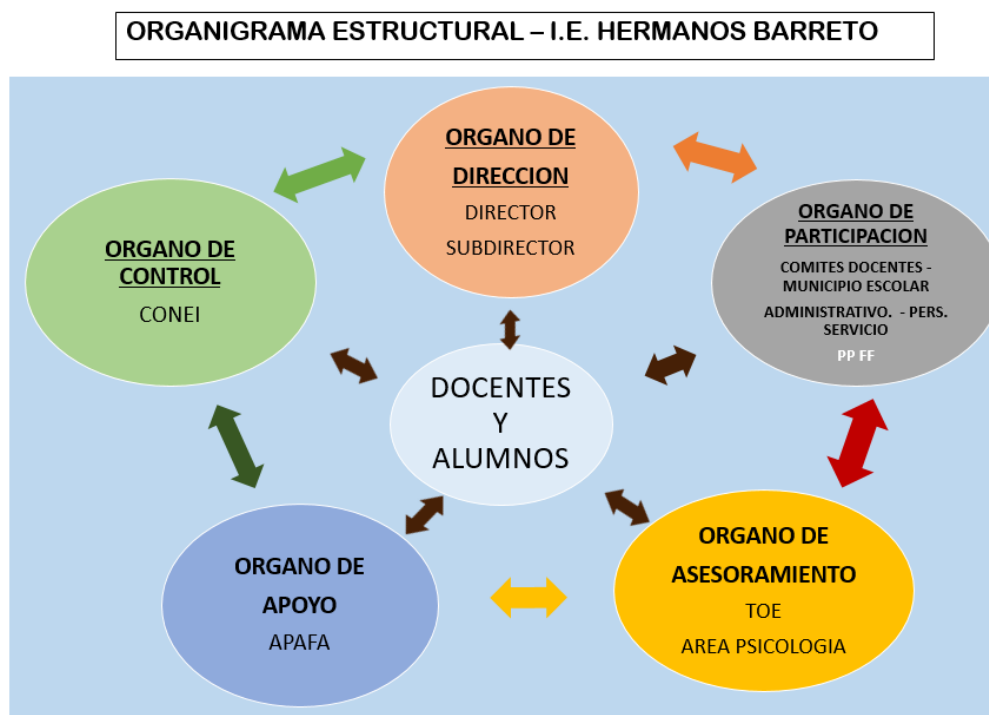
Calidad	Asegura condiciones adecuadas para la educación	El objetivo inmediato del aprendizaje es desarrollar en cada alumno las condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.
Democracia	Ejercicio pleno de la ciudadanía y fortalecimiento del estado de derecho	Es la capacidad de comprender, de aceptar la diferencia con el respeto a los demás, promover el respeto a los derechos humanos, la libertad de conciencia, pensamiento y opinión, tolerancia mutua entre los estudiantes.
Inclusión	Atención de calidad a la población en situación de vulnerabilidad	La Institución educativa, incorpora a las personas con discapacidad y grupos sociales excluidos, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.
Conciencia ambiental	Motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno	El objetivo de la educación es la formación de La conciencia ambiental del alumno(a), que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.
Creatividad e innovación	Promueven la producción de nuevos conocimientos	Porque el ser humano tiende hacia su propio perfeccionamiento, la educación debe servir de motivación y apoyo para el desarrollo de todas las capacidades del alumno, hasta su máximo nivel, así como la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.

3.2. Presentación de actores

La Institución Educativa, en la actualidad, cuenta con 23 docentes, 2 directivos y 4 administrativos. Así mismo la población estudiantil está conformada por 550 estudiantes del nivel de educación primaria de menores. Acompañan la conformación de los actores educativos los padres de familia quienes, en su conjunto, teniendo en cuenta que en algunos casos tienen dos o tres hijos o hijas estudiando en la Institución, conforman el soporte con 502 padres de familia.

Figura 1

Organigrama estructural de la Institución Educativa Hermanos Barreto



En el organigrama estructural se muestra la jerarquía y la relación coordinada del director con los órganos de apoyo, así como la sincronización de las áreas dentro de la institución, teniendo como eje al docente con sus estudiantes.

Figura 2

Organigrama funcional de la Institución Educativa Hermanos Barreto



Se observa la correlación existente entre el equipo directivo y los órganos de apoyo mencionados quienes conjuntamente tienen como centro de aprendizaje a los docentes y estudiantes. Cada área tiene sus propias responsabilidades y se encarga de garantizar el buen funcionamiento de la institución educativa.

3.3. Diagnóstico sectorial

Para una mejor comprensión de la realidad de la Institución Educativa se realizará un análisis FODA:

Tabla 4*Análisis FODA de la Institución Educativa Hermanos Barreto.*

ANALISIS FODA	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Estudiantes están organizados a través del Municipio Escolar	Seminarios talleres de actualización para la Comunidad Educativa.
Estudiantes creativos, participativos.	Instituciones públicas y privadas dispuestas a apoyar la tarea educativa
Docentes que tienen actitud de cambio	Existencia de nuevas tecnologías (TICS)
Docentes que se capacitan.	Aprovechamiento de material virtual.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Estudiantes indiferentes a la práctica de valores.	Diverso índice cultural, económico y social.
Algunos docentes con escaso dominio y uso de las TICS	Familias disfuncionales y desintegradas. Presencia de comercio ambulatorio.

Análisis externo

Oportunidades

- Seminarios talleres de actualización para la Comunidad Educativa (Alumnos, Docentes, Personal Directivo, Administrativo y Padres de Familia) por la DRET, UGEL, universidades y otras instituciones.
- Instituciones públicas y privadas dispuestas a apoyar la tarea educativa e implementación de infraestructura y de equipos: Ministerio de educación, Ministerio de salud, DEMUNA, Policía Nacional, Defensa Civil, Aduanas Gobierno Regional, Qali Warma, Ministerio de agricultura (SENASA), SERFOR (cuidado del medio ambiente), DRET, UGEL y otras Instituciones aliadas
- Existencia de nuevas tecnologías (TICS) que favorece el trabajo docente y

administrativo.

- Aprovechamiento de material virtual, y la Auto capacitación en tics.
- Algunas familias hacen uso de herramientas tecnológicas (internet)
- Formación continua de actualización y capacitación pedagógica a través del portal PERU EDUCA.
- Apoyo con becas y convenios con Institutos y Universidades.

Amenazas

- Diverso índice cultural, económico y social de algunos padres de familia.
- Medios de información social que atentan contra la cultura y valores.
- Contaminación ambiental.
- Familias disfuncionales y desintegradas por el factor económico, que obliga a ambos padres a trabajar, descuidando la educación de sus hijos.
- Presencia de comercio ambulatorio que ponen en riesgo la integridad de los estudiantes.

Análisis interno

Fortalezas

- Estudiantes creativos, participativos, colaboradores, deseosos por conocer y aprender.
- Los estudiantes poseen habilidades artísticas: música, baile, canto, danza, etc.
- Los estudiantes están organizados a través del Municipio Escolar.
- Estudiantes que conocen el uso de las tecnologías (TICS)
- Existe capacidad de liderazgo de los alumnos en las aulas
- Docentes que tienen actitud de cambio e innovación en su labor pedagógica.
- Docentes identificados con la práctica de valores.

- Totalidad del personal docente que tiene formación profesional en el nivel que ejerce su servicio.
- Docentes que están plenamente identificados con la misión visión institucional.
- Docentes que se capacitan permanentemente en conocimientos tecnológicos y pedagógicos.

Debilidades

- Estudiantes indiferentes a la práctica de valores de responsabilidad, puntualidad, responsabilidad, honradez y disciplina.
- Estudiantes con poca practica de hábitos de higiene y presentación personal.
- Mínimo porcentaje de estudiantes hiperactivos e impulsivos con conductas depresivas y violentas.
- Estudiantes que proceden de hogares disfuncionales.
- Trastorno leve de déficit de atención.
- Mínimo porcentaje con problemas de comprensión lectora y razonamiento matemático.
- Algunos docentes con escaso dominio y uso de las TICS como herramienta de trabajo.
- Mínimo porcentaje de docentes impuntuales, desmotivados, permisivos.
- Poca disponibilidad del tiempo e indiferencia de algunos docentes para el trabajo en equipo, dificultando la elaboración, aplicación de los proyectos de innovación.

Capítulo IV Resultados

4.1. Marco Metodológico.

En el transcurso de una investigación, el marco metodológico sirve como una guía esencial que dirige la exploración del fenómeno en estudio, suministrando las herramientas y pautas necesarias para su comprensión y análisis adecuados. Dentro del contexto de una tesis que no involucra experimentación, este marco juega un papel crucial al establecer los procedimientos y enfoques que permiten abordar el tema de investigación dentro de su entorno natural, sin manipulación de variables o condiciones controladas. Más que buscar establecer relaciones de causa y efecto, este tipo de investigación se enfoca en examinar, describir y analizar los fenómenos tal como se presentan en la realidad. Por lo tanto, en esta situación, el marco metodológico se concentra en la elección cuidadosa de los métodos de recolección y análisis de datos que sean coherentes con la naturaleza del problema investigado. En esta sección, se presentarán detalladamente los métodos, técnicas y procedimientos empleados para recolectar y analizar la información, así como se justificará su importancia y pertinencia para alcanzar los objetivos establecidos en la investigación.

4.1.1. Tipo y diseño de investigación.

La investigación es básica o pura se distingue por su enfoque en la adquisición de conocimiento por su propio mérito, sin considerar aplicaciones prácticas inmediatas. Su meta fundamental radica en ampliar la comprensión teórica de un fenómeno o proceso específico.

. El diseño se fundamenta en la validación de herramientas y se enfocó en identificar y medir un concepto específico, es decir, la variable de integración de las tecnologías de la información y sus diferentes aspectos.

4.1.2. Población y muestra.

Mediante un análisis cuantitativo, se consideró necesario convocar como muestra censal a un total de 23 docentes de la Institución Educativa en estudio.

4.1.3. Instrumentos.

En esta investigación, se utilizó dos cuestionarios para recopilar datos, el cual consistió en un conjunto de preguntas diseñadas para abordar las dos variables e indicadores de interés para la investigación, ambos cuestionarios se basan en un instrumento previamente validado y empleado en un estudio llevado a cabo por Katherine Alice Rojas Contreras, titulado "Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa, 2021".

A través de la técnica del análisis documental, además de la observación no experimental, encuesta y entrevista, perfilados en este diseño, se consideró necesario la aplicación de ambos cuestionarios de 20 ítems cada uno, con una escala de tipo Likert, uso de las TIC y desempeño docente. El cuestionario, se aplicó personalmente y por internet a través de formularios creado por la herramienta Google forms. Cabe mencionar que se logró la participación comprometida del total de la población docente.

4.2. Resultados de datos generales

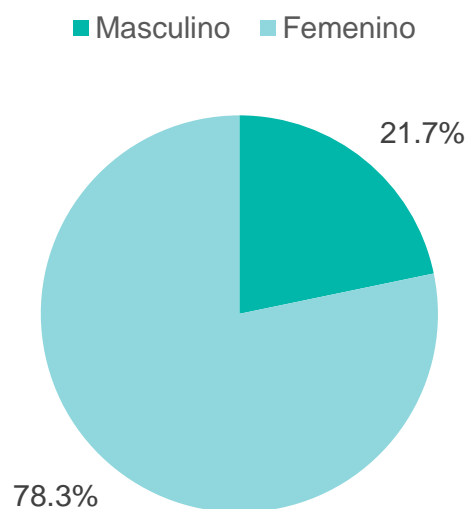
Tabla 5

Distribución de profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna según el sexo, 2023

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	5	21.7
Femenino	18	78.3
Total	23	100.0

Figura 3

Distribución de profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna según el sexo, 2023



De la tabla 5 y figura 3 se observa que la distribución de profesores del nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en el año 2023 según el sexo muestra una clara predominancia de profesoras en comparación con profesores. De un total de 23 docentes, el 78.3% son mujeres, mientras que solo el 21.7% son hombres. En términos absolutos, se observa que hay 18 profesoras femeninas, lo que representa la mayoría en el cuerpo docente. Por otro lado, hay 5

profesores masculinos. Esta disparidad de género podría deberse a diversos factores, como las tendencias históricas en la elección de la carrera docente por parte de mujeres, así como también a dinámicas socioculturales que pueden influir en la distribución de género en diferentes profesiones, incluida la educación. Es importante señalar que la diversidad de género en el cuerpo docente puede tener implicaciones en la perspectiva y enfoque pedagógico, ya que cada género puede aportar diferentes experiencias y perspectivas al proceso educativo. Además, esta distribución puede tener impactos en la representación de roles de género en el entorno escolar. En resumen, la distribución de profesores en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna refleja una proporción mayoritaria de mujeres en el cuerpo docente, destacando la necesidad de seguir fomentando la diversidad de género en el ámbito educativo.

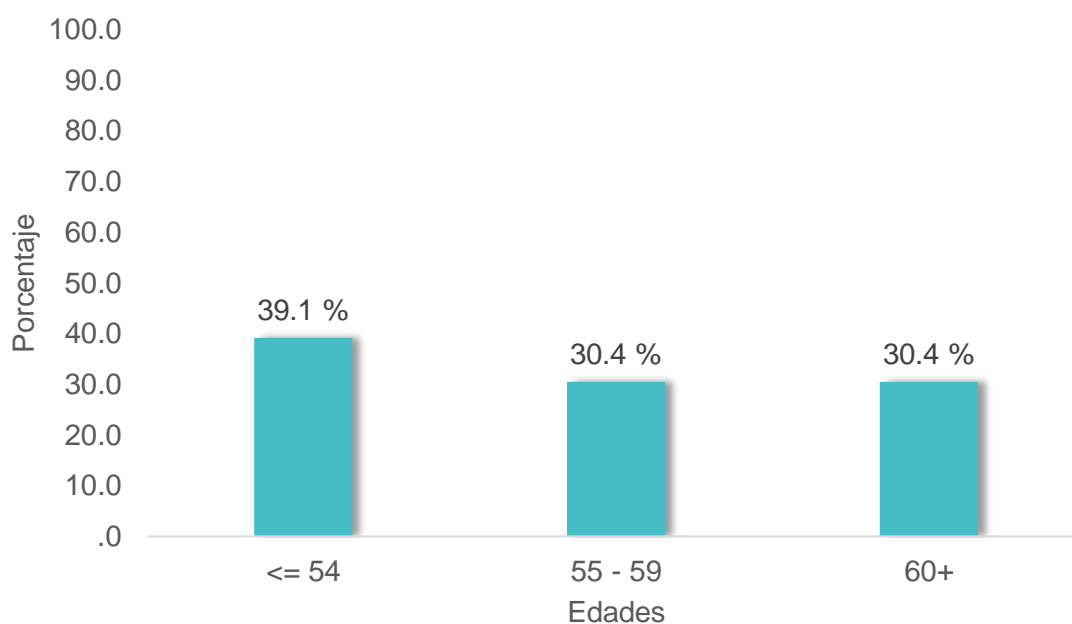
Tabla 6

Distribución de profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna según edad, 2023

Edad	Frecuencia	Porcentaje
<= 54	9	39.1
55 - 59	7	30.4
60+	7	30.4
Total	23	100.0

Figura 4

Distribución de profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna según edad, 2023



La tabla 6 y figura 4 muestra la distribución de profesores del nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en el año 2023 según la edad muestra una diversidad generacional en el cuerpo docente. La información se divide en tres categorías de edad: hasta 54 años, de 55 a 59 años, y 60 años o más. En términos generales, se observa que el grupo más grande se encuentra en la categoría de edad "<= 54", que abarca a 9 profesores, representando el 39.1% del total. Le sigue de cerca la categoría de edad "55 - 59", con 7 profesores, lo que constituye el 30.4% del cuerpo docente. Por último, la categoría "60+" también cuenta con 7 profesores, representando otro 30.4%. Esta distribución generacional en el cuerpo docente sugiere una mezcla de experiencia y perspectivas, ya que los profesores en diferentes grupos de edad pueden aportar distintas visiones pedagógicas y enfoques metodológicos. Además, tener una representación diversa en términos de edad puede contribuir a un ambiente educativo enriquecedor, donde la experiencia se combina

con nuevas ideas y enfoques innovadores. Es importante destacar que la diversidad en la edad del cuerpo docente también puede influir en la adaptabilidad a cambios y en la adopción de nuevas tecnologías y metodologías en el proceso educativo. La combinación de la experiencia de profesores más veteranos con la energía y perspectivas frescas de profesores más jóvenes puede contribuir a un ambiente educativo dinámico y en constante evolución. En resumen, la distribución de profesores según la edad en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna refleja una variedad de generaciones en el cuerpo docente, lo que puede ser beneficioso para crear un ambiente educativo diverso y adaptativo.

4.3. Resultados de la variable uso de las TIC

4.3.1. Resultados de la dimensión programas informáticos

Tabla 7

Análisis porcentual de los Ítems de la dimensión programas informáticos en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Ítems	Respuestas (Valores porcentuales)				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Utilizo procesador de texto para la elaboración de material didáctico en mi clase.	4.3	0.0	21.7	26.1	47.8
Desarrollo material de trabajo como el tríptico aplicando editor de publicidad Publisher en su creación.	17.4	21.7	39.1	21.7	0.0
Elaboro presentaciones de diapositivas del tema tratado como material didáctico en mi clase.	0.0	4.3	34.8	34.8	26.1

Utilizo hoja de cálculo para la elaboración de registro de asistencia y evaluación de los estudiantes.	0.0	17.4	13.0	43.5	26.1
Presento mi programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizajes utilizando procesador de texto.	0.0	0.0	8.7	26.1	65.2

La presente tabla 7 ofrece un análisis detallado sobre el uso de programas informáticos por parte de los profesores del nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna durante el año 2023. Los datos se presentan en porcentajes distribuidos en cinco categorías que van desde "Nunca" hasta "Siempre". Este análisis arroja luz sobre la integración de herramientas digitales en las prácticas educativas cotidianas. En relación con el uso del procesador de texto para la elaboración de material didáctico, destaca que el 47.8% de los docentes indicaron utilizarlo "Siempre", seguido por un 26.1% que lo hace "Casi siempre". Este alto porcentaje sugiere una preferencia generalizada por esta herramienta en la creación de contenido educativo, subrayando su importancia en el proceso de enseñanza. En el caso del desarrollo de material de trabajo con el editor de publicidad Publisher, los resultados muestran una variabilidad considerable. La categoría "A veces" sobresale con un 39.1%, indicando que un porcentaje significativo de profesores recurre a esta herramienta de manera intermitente. Esto señala una diversificación en las estrategias de creación de material didáctico, lo que puede contribuir a enriquecer las experiencias de aprendizaje. En cuanto a la elaboración de presentaciones de diapositivas, así como el uso de hojas de cálculo para el registro de asistencia y evaluación, se evidencia una adopción generalizada. En ambos casos, las categorías "Casi siempre" y "Siempre" destacan, revelando la integración frecuente de estas herramientas en las tareas administrativas y de presentación de contenidos en el aula.

Un hallazgo particularmente notable es la presentación de programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje utilizando procesador de texto. Aquí, el 65.2% de los profesores indicaron hacerlo "Siempre". Esta práctica demuestra una fuerte tendencia hacia la utilización de procesadores de texto como herramientas clave en la planificación y comunicación de la estructura educativa anual.

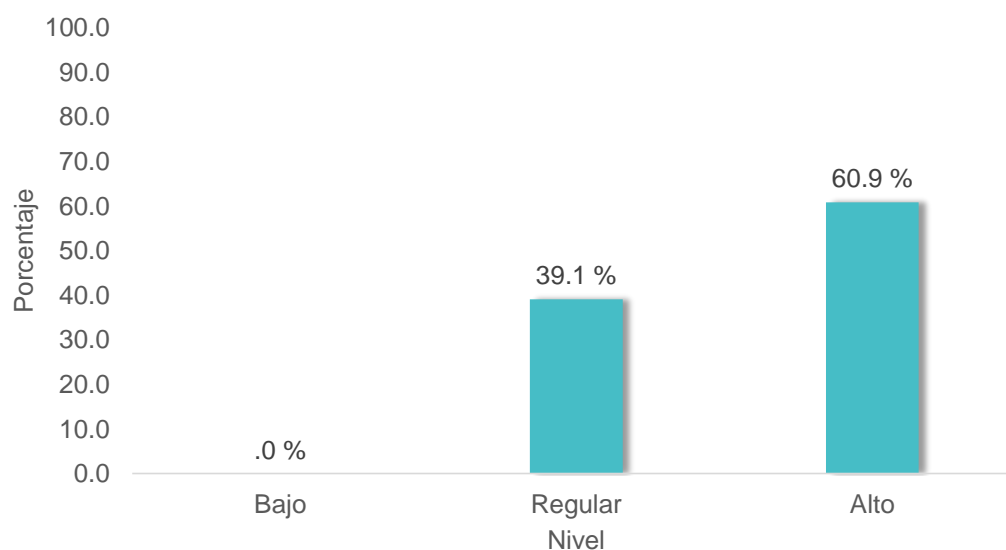
Tabla 8

Nivel de la dimensión programas informáticos en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Regular	9	39.1
Alto	14	60.9
Total	23	100.0

Figura 5

Nivel de la dimensión programas informáticos en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



La tabla 8 y figura 5 muestran el análisis del nivel de competencia en programas informáticos entre los profesores de nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna muestra una distribución significativa. Se destaca que el 60.9% de los docentes presenta un nivel clasificado como "Alto", indicando una sólida habilidad en el uso de programas informáticos. Por otro lado, el 39.1% se sitúa en la categoría "Regular", señalando una competencia intermedia. Resulta notable la ausencia de docentes clasificados en la categoría "Bajo". Este resultado sugiere que la gran mayoría de los profesores posee habilidades considerables en el manejo de programas informáticos, lo que puede tener implicaciones positivas en la integración de la tecnología en sus prácticas pedagógicas. La predominancia de habilidades "Alto" puede indicar una base tecnológica sólida entre los educadores, proporcionando una plataforma propicia para explorar y adoptar en mayor medida herramientas informáticas avanzadas en el proceso de enseñanza.

4.3.2. Resultados de la dimensión comunicación virtual

Tabla 9

Análisis porcentual de los ítems de la dimensión comunicación virtual en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Ítems	Respuestas (Valores porcentuales)				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Participo en eventos académicos educativos y culturales mediante cursos virtuales.	0.0	8.7	26.1	34.8	30.4
Participo en blogs educativos como elemento de información y aprendizaje.	4.3	34.8	30.4	21.7	8.7

Utilizo el correo electrónico como elemento de comunicación e información de mis estudiantes.	17.4	13.0	26.1	21.7	21.7
Utilizo Wikipedia como elemento de comunicación para potenciar las clases con mis estudiantes.	8.7	17.4	30.4	34.8	8.7
Desarrolló clases mediante videoconferencias.	13.0	30.4	39.1	8.7	8.7

Considerando la tabla 9, el análisis porcentual de la dimensión de comunicación virtual en profesores del nivel primario de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en el año 2023 revela patrones interesantes en cuanto a la adopción de herramientas y plataformas digitales por parte de los docentes. En lo que respecta a la participación en eventos académicos educativos y culturales mediante cursos virtuales, se observa una distribución equitativa en las respuestas. El 34.8% indicó participar "Casi siempre", seguido de cerca por el 30.4% que lo hace "Siempre". Estos resultados sugieren un compromiso significativo por parte de los profesores en buscar oportunidades de desarrollo profesional a través de la participación en eventos virtuales, destacando su disposición hacia la actualización y mejora continua. En cuanto a la participación en blogs educativos como fuente de información y aprendizaje, se evidencia una preferencia hacia esta práctica, con un 34.8% de profesores que participan "Casi siempre" y un 30.4% que lo hace "A veces". Esto indica un interés considerable por parte de los docentes en utilizar blogs como herramienta para acceder a recursos educativos y compartir experiencias pedagógicas. En el ámbito de la comunicación directa con los estudiantes, el uso del correo electrónico se presenta como una práctica común, aunque con una variabilidad en las respuestas. El 26.1% de los docentes lo utiliza "A veces", mientras que el 21.7%

lo hace "Casi siempre" y "Siempre". Estos resultados reflejan una diversificación en el uso de esta herramienta, desde la comunicación ocasional hasta la integración más frecuente en la interacción con los estudiantes. Sorprendentemente, el uso de Wikipedia como elemento de comunicación para potenciar las clases también muestra una participación activa por parte de los docentes. El 34.8% indicó utilizarlo "Casi siempre", mientras que el 30.4% lo hace "A veces". Este hallazgo destaca la percepción positiva de Wikipedia como recurso complementario en el proceso de enseñanza. Finalmente, en lo que respecta al desarrollo de clases mediante videoconferencias, se observa una tendencia a la variabilidad en las respuestas. El 39.1% de los docentes utiliza esta modalidad "A veces", mientras que el 30.4% lo hace "Siempre". Estos resultados indican una aceptación gradual de las videoconferencias como medio para impartir clases, aunque algunos profesores muestran una preferencia más constante por esta modalidad. En resumen, el análisis porcentual de la comunicación virtual en profesores del nivel primario revela una integración diversificada de herramientas digitales, indicando una disposición activa hacia la participación en eventos virtuales, el uso de blogs educativos, el correo electrónico y plataformas como Wikipedia, así como el desarrollo ocasional de clases mediante videoconferencias. Estos hallazgos ofrecen una visión integral de la adaptación de los docentes a las tecnologías de comunicación virtual en el contexto educativo de la institución mencionada.

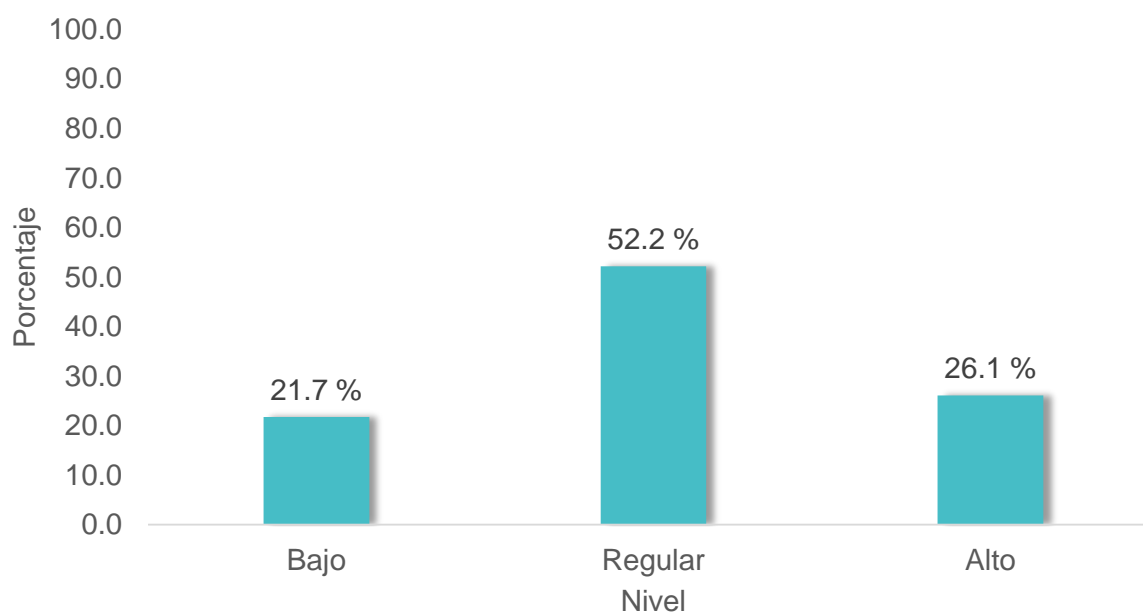
Tabla 10

Nivel de la dimensión comunicación virtual en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	21.7
Regular	12	52.2
Alto	6	26.1
Total	23	100.0

Figura 6

Nivel de la dimensión comunicación virtual en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



El análisis del nivel de competencia en comunicación virtual entre los profesores de nivel primario destaca una distribución variada. El 52.2% se encuentra en la categoría "Regular", lo que indica un nivel intermedio en habilidades de comunicación virtual. Por otro lado, el 26.1% muestra un nivel clasificado como "Alto", mientras que el 21.7% se sitúa en la categoría "Bajo". Esta diversidad de niveles

sugiere que, si bien algunos profesores tienen habilidades avanzadas en comunicación virtual, otros pueden beneficiarse de un desarrollo adicional en esta dimensión. Es esencial reconocer la importancia de la comunicación virtual en la educación actual, por lo que la mejora continua en este aspecto puede fortalecer la capacidad de los profesores para interactuar efectivamente con los estudiantes, padres y colegas a través de plataformas digitales.

4.3.3. Resultados de la dimensión internet

Tabla 11

Análisis porcentual de los ítems de la dimensión internet en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Ítems	Respuestas (Valores porcentuales)				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Obtengo información a través de Internet para la elaboración de mi clase.	0.0	0.0	4.3	34.8	60.9
Mantengo una comunicación interactiva con mis colegas o estudiantes.	0.0	0.0	17.4	13.0	69.6
Utilizo el Internet como medio para estar capacitado en cursos virtuales.	0.0	0.0	17.4	43.5	39.1
Considero al Internet como medio de globalización de la información en mi formación.	0.0	0.0	4.3	43.5	52.2
Genero actividades motivacionales con video mediante el uso del internet en el desarrollo de mi clase.	0.0	8.7	8.7	43.5	39.1

El análisis porcentual de la tabla 11 muestra los ítems relacionados con el uso del Internet por parte de los profesores en la elaboración y desarrollo de sus clases

revela tendencias significativas en la integración de esta tecnología en su práctica pedagógica. En primer lugar, destaca que el 60.9% de los docentes indicaron que "Siempre" obtienen información a través de Internet para preparar sus clases, lo que subraya la importancia de esta herramienta como recurso para enriquecer el contenido educativo. Asimismo, el 69.6% de los profesores señalaron que "Siempre" mantienen una comunicación interactiva con colegas o estudiantes mediante Internet, evidenciando su rol como facilitador de la colaboración y el intercambio de ideas en el ámbito educativo. En cuanto a la capacitación profesional, el 43.5% de los encuestados afirmaron que "Casi siempre" utilizan Internet para participar en cursos virtuales, lo que refleja una tendencia hacia el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional a través de plataformas en línea. Además, el 52.2% considera al Internet como un medio importante para la globalización de la información en su formación, lo que denota una conciencia sobre el potencial del Internet para acceder a conocimientos diversos y actualizados. Por último, en relación con el uso del Internet para generar actividades motivacionales con videos en el desarrollo de las clases, se observa una distribución equitativa en las respuestas, con un 43.5% indicando que "Casi siempre" lo utilizan. Esto sugiere una tendencia creciente hacia la incorporación de recursos multimedia como herramientas pedagógicas para fomentar el interés y la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. En resumen, los datos revelan una integración significativa del Internet en la práctica docente, tanto para la búsqueda de información, la comunicación interactiva, la formación profesional y la creación de actividades motivacionales, destacando su papel como recurso fundamental en el contexto educativo actual.

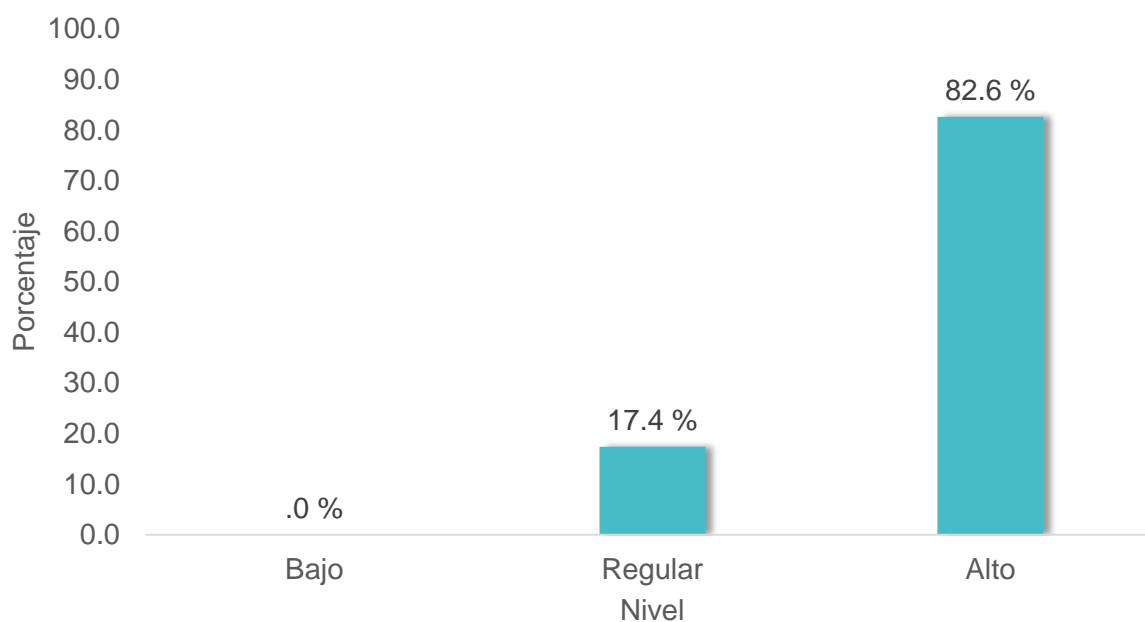
Tabla 12

Nivel de la dimensión internet en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Regular	4	17.4
Alto	19	82.6
Total	23	100.0

Figura 7

Nivel de la dimensión internet en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



El análisis del nivel de competencia en el uso de Internet entre los profesores destaca un alto grado de habilidad, con el 82.6% clasificado en la categoría "Alto". Además, el 17.4% se encuentra en la categoría "Regular", mientras que ninguno está en la categoría "Bajo". Este resultado indica una fuerte competencia en el manejo de

internet, lo que puede ser crucial para la búsqueda de recursos educativos y la comunicación en línea. La predominancia de habilidades "Alto" sugiere que los profesores tienen una sólida comprensión y capacidad para aprovechar las vastas oportunidades que ofrece internet en términos de investigación, acceso a materiales educativos y comunicación con la comunidad educativa. Este nivel avanzado de competencia en internet puede ser un recurso valioso para enriquecer las prácticas pedagógicas y fomentar la conectividad efectiva en el entorno educativo.

4.3.4. Resultados de la dimensión redes sociales

Tabla 13

Análisis porcentual de los ítems de la dimensión redes sociales en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Ítems	Respuestas (Valores porcentuales)				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Utilizo el chat para participar en cursos virtuales.	0.0	0.0	34.8	39.1	26.1
Estoy informado mediante el foro de informaciones de mis colegas.	0.0	26.1	21.7	17.4	34.8
Utilizo el Facebook como medio de comunicación con mis estudiantes.	39.1	21.7	21.7	8.7	8.7
Participo en actividades y comunicación mediante el Twitter.	60.9	26.1	4.3	8.7	0.0
Desarrolló actividades investigativas a través del WhatsApp.	13.0	13.0	30.4	13.0	30.4

Considerando la tabla 13, el análisis porcentual de los ítems relacionados con el uso de redes sociales por parte de los profesores del nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en el año 2023 proporciona una visión detallada de sus prácticas comunicativas y pedagógicas. En primer lugar, se destaca

que un considerable 34.8% de los docentes indicaron utilizar el chat para participar en cursos virtuales, demostrando una integración activa de estas plataformas de comunicación en su participación en actividades de formación continua. Este hallazgo sugiere una adaptación a las tecnologías contemporáneas para el desarrollo profesional. Por otro lado, el foro de informaciones de colegas emerge como un medio importante de comunicación e intercambio de información, con un 34.8% de profesores que indicaron utilizarlo "Siempre". Sin embargo, también se observa un 26.1% que lo utiliza "Casi nunca", indicando una variabilidad en la participación en esta plataforma. Esto podría señalar diferentes niveles de familiaridad o preferencia con respecto al uso de foros entre los profesores. En cuanto al uso de Facebook como medio de comunicación con los estudiantes, los resultados muestran una diversidad en las respuestas, con un 39.1% indicando que "Nunca" lo utilizan y un 21.7% que lo hace "Siempre". Esta variabilidad sugiere posibles diferencias en las preferencias y enfoques pedagógicos respecto al uso de redes sociales específicas en la interacción con los estudiantes. Resulta notable que una proporción significativa de profesores, el 60.9%, indicaron que "Nunca" participan en actividades y comunicación mediante Twitter. Este resultado sugiere que, en comparación con otras plataformas, Twitter podría no ser una opción preferida entre los docentes para actividades educativas o comunicación profesional. Por último, el uso de WhatsApp para actividades investigativas es evidente, con un 30.4% de profesores indicando que lo utilizan "Siempre". Esto señala la relevancia de aplicaciones de mensajería instantánea en la facilitación de actividades de investigación y colaboración entre colegas. En resumen, los resultados del análisis porcentual de la dimensión de redes sociales entre los profesores reflejan una diversidad en las prácticas y preferencias, con un uso significativo de plataformas como chat y WhatsApp en contextos educativos. Sin

embargo, se observan variaciones en la adopción de otras redes sociales como Facebook y Twitter, lo que podría sugerir diferentes niveles de aceptación y apropiación de estas herramientas en el ámbito educativo.

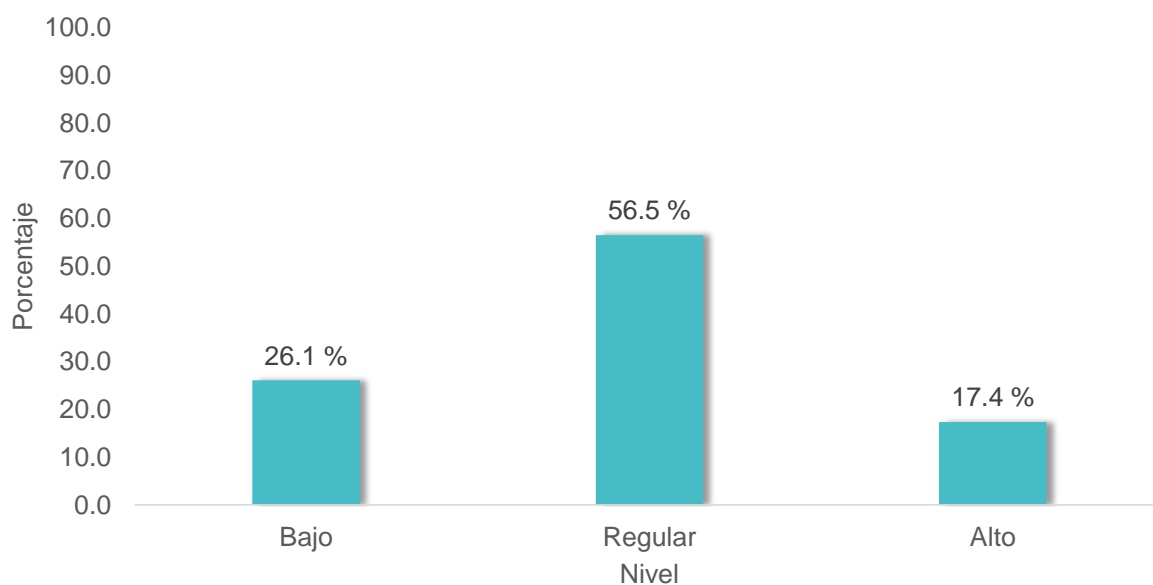
Tabla 14

Nivel de la dimensión redes sociales en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	26.1
Regular	13	56.5
Alto	4	17.4
Total	23	100.0

Figura 8

Nivel de la dimensión redes sociales en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



La evaluación del nivel de competencia en redes sociales entre los profesores revela una distribución equitativa. El 56.5% se encuentra en la categoría "Regular", lo que sugiere un nivel intermedio de habilidades en el uso de redes sociales. Además, el 26.1% muestra un nivel clasificado como "Alto", mientras que el 17.4% se sitúa en la categoría "Bajo". Este resultado indica que hay espacio para mejorar las habilidades en redes sociales, aunque una proporción significativa de profesores demuestra competencia intermedia. Las redes sociales pueden ser herramientas valiosas para la comunicación educativa, colaboración y participación en comunidades profesionales. Por lo tanto, el desarrollo continuo de habilidades en redes sociales puede facilitar una mayor integración de estas plataformas en las prácticas pedagógicas, permitiendo una interacción más efectiva y colaborativa entre los profesores y la comunidad educativa.

4.3.5. Resultados de uso de las TICS

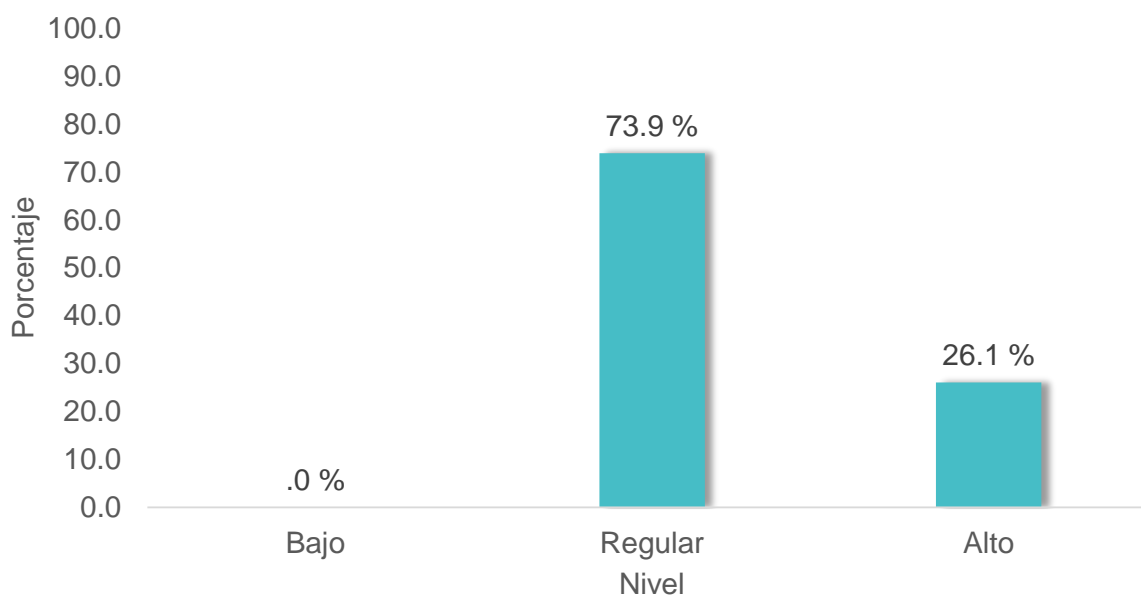
Tabla 15

Nivel de uso de las TICS en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Regular	17	73.9
Alto	6	26.1
Total	23	100.0

Figura 9

Nivel de uso de las TICS en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



La evaluación del nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los profesores destaca un nivel predominante de competencia

clasificado como "Regular", representando el 73.9%. Además, el 26.1% muestra un nivel clasificado como "Alto", indicando una competencia más avanzada en el uso de las TIC. Ningún profesor fue clasificado en la categoría "Bajo". Este resultado sugiere que, si bien la mayoría de los profesores demuestra un nivel intermedio de competencia en el uso de las TIC, un segmento significativo posee habilidades avanzadas en esta dimensión. En resumen, la evaluación de las competencias en diferentes dimensiones tecnológicas entre los profesores de nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna revela una variedad de niveles de habilidad. Si bien la mayoría de los profesores demuestran competencias intermedias en varias dimensiones, algunos muestran un alto nivel de habilidad, lo que sugiere un potencial para el desarrollo continuo de las habilidades tecnológicas en el cuerpo docente. Este análisis puede ser fundamental para diseñar programas de capacitación específicos que aborden las necesidades particulares de los profesores en cada dimensión.

4.4. Resultados de la variable desempeño docente

4.4.1. Resultados de la dimensión competencia digital

Tabla 16

Análisis porcentual de los Items de la dimensión competencia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Items	Respuestas (Valores porcentuales)				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Demuestro habilidad y conocimientos de las TIC.	0.0	0.0	34.8	56.5	8.7
Conozco y aplico la didáctica digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje	0.0	8.7	34.8	47.8	8.7
Aplico producción de materiales educativos en mi enseñanza - aprendizaje.	0.0	4.3	30.4	43.5	21.7
Presento recursos didácticos digitales en el desarrollo de mi clase.	0.0	8.7	26.1	43.5	21.7
Presento y elaboro material didáctico digital para la enseñanza.	0.0	8.7	34.8	43.5	13.0

De la tabla 16 muestra que el análisis porcentual de los ítems relacionados con la competencia digital entre los profesores del nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en 2023 revela una combinación de habilidades y áreas de desarrollo en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Destaca que el 56.5% de los docentes indicaron que "Casi siempre" demuestran habilidad y conocimientos en el uso de las TIC, lo que sugiere una competencia digital sólida en la mayoría de los casos. Sin embargo, también se observa que un 34.8% aún lo hace "A veces", lo que podría indicar oportunidades para mejorar y consolidar

estas habilidades. En cuanto a la aplicación de la didáctica digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 47.8% de los profesores indicaron que "Casi siempre" lo hacen, lo que sugiere una integración significativa de estrategias digitales en su práctica pedagógica. No obstante, aún existe un 8.7% que indicó que lo hace "Nunca", lo que podría señalar una necesidad de mayor capacitación en este aspecto. La producción y presentación de materiales educativos digitales también es evidente entre los profesores, con porcentajes considerables indicando que lo hacen "Casi siempre" o "A veces". Esto refleja una tendencia hacia la utilización de recursos digitales para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, también se observa que un segmento significativo de profesores aún se encuentra en etapas de desarrollo en este aspecto, como se refleja en los porcentajes que indican que lo hacen "Nunca" o "Casi nunca". En resumen, el análisis porcentual de la competencia digital entre los profesores muestra un panorama mixto, con evidencia de habilidades sólidas en algunos aspectos, pero también áreas de mejora y desarrollo. Esto sugiere la importancia de programas de formación continua y apoyo institucional para fortalecer las competencias digitales de los docentes y promover una integración efectiva de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.

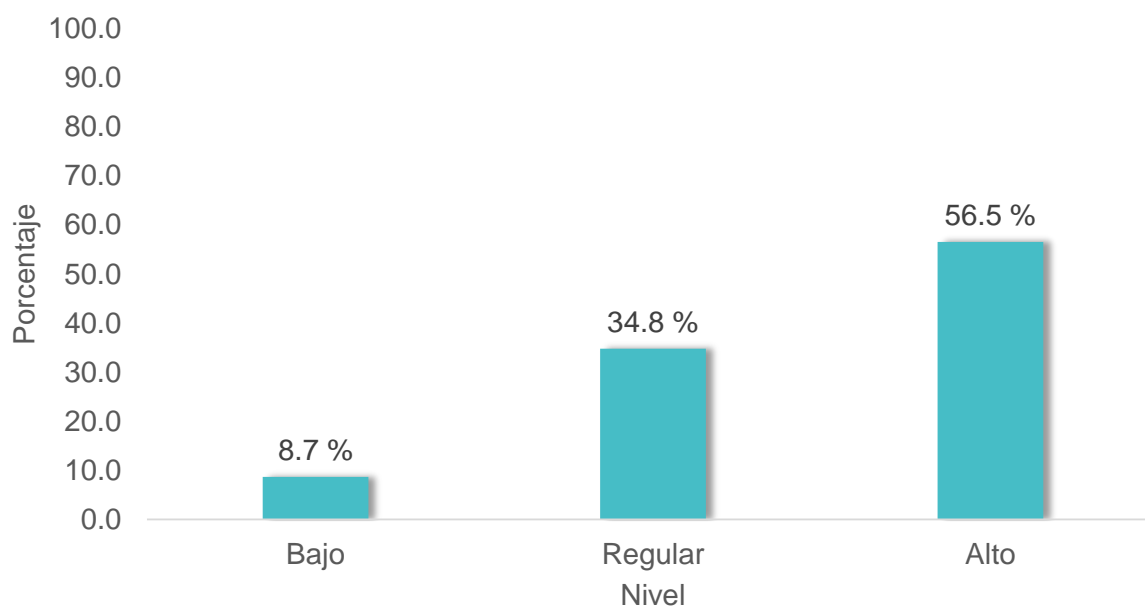
Tabla 17

Nivel de la dimensión competencia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	8.7
Regular	8	34.8
Alto	13	56.5
Total	23	100.0

Figura 10

Nivel de la dimensión competencia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



El análisis del nivel de competencia digital entre los profesores de nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna revela una diversidad de habilidades. El 56.5% de los docentes exhibe un nivel clasificado como "Alto", indicando una competencia significativa en el manejo de tecnologías digitales. Por otro lado, el 34.8% se encuentra en la categoría "Regular", denotando una competencia intermedia, mientras que el 8.7% se sitúa en la categoría "Bajo". Este resultado sugiere que la mayoría de los profesores tiene un nivel sólido o intermedio de competencia digital, lo que puede tener un impacto positivo en la integración efectiva de la tecnología en sus prácticas pedagógicas. Es crucial reconocer que el desarrollo continuo de habilidades digitales puede facilitar una enseñanza más dinámica y adaptada a las demandas educativas actuales, mejorando la experiencia de aprendizaje para los estudiantes.

4.4.2. Resultados de la dimensión planificación TIC

Tabla 18

Análisis porcentual de los Items de la dimensión planificación TIC en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Items	Respuestas (Valores porcentuales)				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Participo en la elaboración planes y proyectos aplicando las TIC en mi Institución Educativa.	8.7	17.4	39.1	26.1	8.7
Elaboro mis programaciones incorporando las TIC en la enseñanza y aprendizaje.	0.0	0.0	47.8	47.8	4.3
Presento incorporación de las Tic en mis sesiones de aprendizaje.	0.0	0.0	56.5	30.4	13.0
Desarrollo material didáctico digital para el proceso de enseñanza y aprendizaje en mi clase.	0.0	8.7	39.1	39.1	13.0
Elaboro herramienta de evaluación digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	0.0	17.4	43.5	34.8	4.3

Considerando la tabla 18, se muestra el análisis porcentual de los ítems relacionados con la planificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) entre los profesores del nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en 2023 revela una variedad de prácticas en la integración de las TIC en la planificación educativa. En primer lugar, se destaca que un porcentaje significativo de profesores, el 39.1%, participa "A veces" en la elaboración de planes y proyectos que aplican las TIC en su institución educativa. Esta cifra indica una implicación intermitente en iniciativas más amplias relacionadas con la tecnología, lo

que sugiere un espacio para promover una participación más activa. En cuanto a la elaboración de programaciones que incorporan las TIC en la enseñanza y aprendizaje, los resultados son notables, con el 47.8% de los docentes indicando que lo hacen "Casi siempre". Esto denota una fuerte tendencia hacia la integración sistemática de las TIC en la planificación curricular, lo cual es esencial para enriquecer las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. La presentación de la incorporación de las TIC en las sesiones de aprendizaje también se evidencia, con un 56.5% de profesores que lo hacen "A veces". Este resultado refleja una práctica común de integrar la tecnología en momentos específicos del proceso de enseñanza, aunque aún existe un espacio para aumentar la consistencia en este aspecto. En relación con el desarrollo de material didáctico digital, el 39.1% de los docentes indicó que lo hace "A veces", lo que sugiere una práctica intermitente en la creación de recursos digitales para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este hallazgo resalta la importancia de fomentar la creación y uso regular de material didáctico digital como complemento a las estrategias tradicionales. Por último, la elaboración de herramientas de evaluación digital muestra una distribución más variada de respuestas, con un 43.5% indicando que lo hace "A veces". Esto indica una implementación intermitente de herramientas digitales en el proceso de evaluación, lo que puede representar un área de oportunidad para fortalecer la integración de las TIC en la medición del aprendizaje. En resumen, el análisis porcentual de la planificación de las TIC entre los profesores revela prácticas diversas, con un enfoque destacado en la incorporación de las TIC en programaciones y sesiones de aprendizaje. No obstante, existen áreas para mejorar, especialmente en la creación consistente de material didáctico digital y el desarrollo de herramientas de evaluación digital, lo que sugiere la necesidad de

estrategias de formación y apoyo para una integración más completa de las TIC en la planificación educativa.

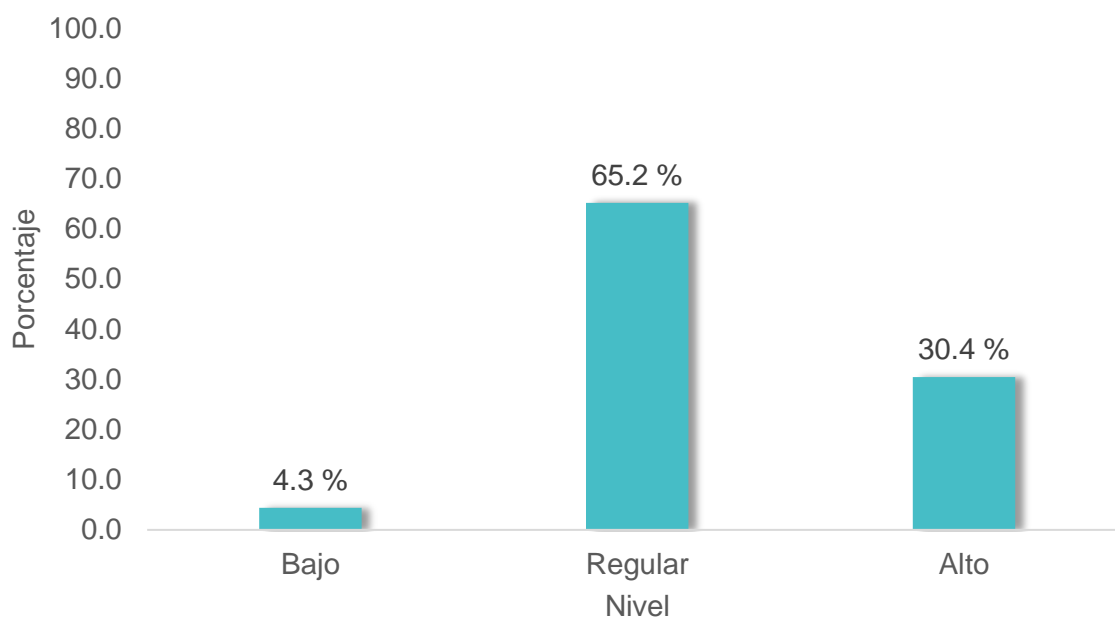
Tabla 19

Nivel de la dimensión planificación TIC en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4.3
Regular	15	65.2
Alto	7	30.4
Total	23	100.0

Figura 11

Nivel de la dimensión planificación TIC en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



La evaluación del nivel de competencia en la planificación con Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) entre los profesores destaca una diversidad de

habilidades. El 65.2% se clasifica en la categoría "Regular", indicando un nivel intermedio en la integración de TIC en la planificación educativa. Además, el 30.4% muestra un nivel clasificado como "Alto", mientras que el 4.3% se sitúa en la categoría "Bajo". Este resultado refleja una distribución equitativa en las competencias de planificación TIC, lo que sugiere que si bien algunos profesores tienen un enfoque avanzado en la integración de tecnologías en sus planes de estudio, otros podrían beneficiarse de un mayor desarrollo en esta dimensión. La planificación TIC efectiva es esencial para maximizar el potencial educativo de las tecnologías digitales, permitiendo una enseñanza más dinámica y relevante en el entorno actual.

4.4.3. Resultados de la dimensión estrategia digital

Tabla 20

Análisis porcentual de los Items de la dimensión estrategia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Items	Respuestas (Valores porcentuales)				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Incorporo en mi metodología las herramientas TIC en mi clase.	0.0	13.0	47.8	30.4	8.7
Participo en forma colectiva en la presentación de plataformas de aprendizajes en clase.	4.3	26.1	52.2	13.0	4.3
Presento materiales interactivos como ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	0.0	8.7	52.2	26.1	13.0
Genero sitios Web para el aprendizaje colaborativos de mis estudiantes.	39.1	21.7	21.7	13.0	4.3
Empleo diversos recursos metodológicos digitales en mi práctica pedagógica.	0.0	17.4	39.1	43.5	0.0

Teniendo en cuenta la tabla 20, el análisis porcentual de los ítems relacionados con las estrategias digitales entre los profesores del nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en 2023 revela una serie de prácticas diversas en la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza. En primer lugar, es destacable que el 47.8% de los docentes indicaron que "A veces" incorporan herramientas TIC en su metodología de enseñanza, lo que refleja una implementación intermitente de estas tecnologías en la práctica pedagógica. La participación colectiva en la presentación de plataformas de

aprendizaje en clase es evidente, con el 52.2% de los profesores indicando que lo hacen "A veces". Esto sugiere un esfuerzo colaborativo para introducir herramientas digitales en el aula, aunque aún existe una presencia significativa de respuestas en las categorías "Casi nunca" y "Nunca", lo que podría indicar áreas de oportunidad para aumentar la colaboración en este aspecto. La presentación de materiales interactivos como ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje es una práctica común, con un 52.2% de docentes que lo hacen "A veces". Esta estrategia puede contribuir a la participación activa de los estudiantes y a la personalización del aprendizaje, mostrando una tendencia positiva hacia el uso de recursos digitales en el aula. Sorprendentemente, el 39.1% de los profesores indicaron que "Siempre" generan sitios web colaborativos para el aprendizaje de sus estudiantes. Este resultado destaca un compromiso notable en la creación de entornos digitales que fomentan la colaboración y el acceso a recursos educativos fuera del aula. En cuanto al empleo de diversos recursos metodológicos digitales en la práctica pedagógica, el 43.5% de los docentes indicaron que lo hacen "Casi siempre". Esto demuestra una disposición significativa hacia la diversificación de las estrategias digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, aunque también se observa un 17.4% que lo hace "A veces", sugiriendo posibles áreas de mejora en la consistencia de la implementación. En resumen, el análisis porcentual de las estrategias digitales entre los profesores refleja una combinación de prácticas, con evidencia de esfuerzos para integrar las TIC en la metodología de enseñanza. Sin embargo, también se identifican oportunidades para aumentar la consistencia en la aplicación de estas estrategias, particularmente en la presentación colectiva de plataformas de aprendizaje y la utilización de diversos recursos metodológicos digitales. Estos hallazgos sugieren la importancia de fomentar

la colaboración y la diversificación en la integración de las TIC para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

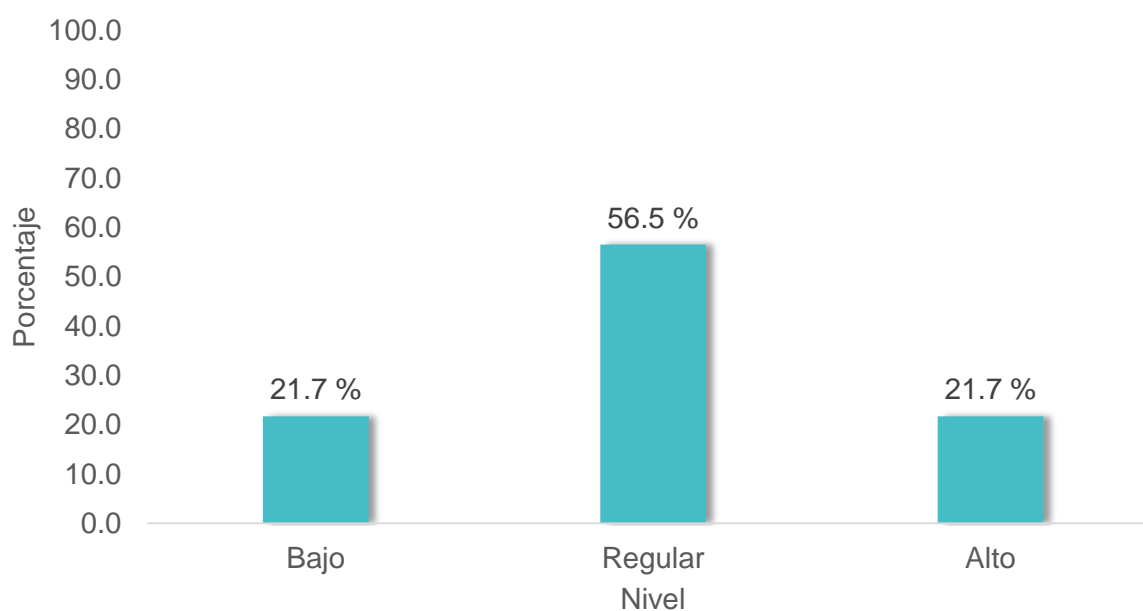
Tabla 21

Nivel de la digital dimensión estrategia en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	21.7
Regular	13	56.5
Alto	5	21.7
Total	23	100.0

Figura 12

Nivel de la dimensión estrategia digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



El análisis del nivel de competencia en estrategias digitales entre los profesores muestra una distribución variada. El 56.5% se encuentra en la categoría "Regular", indicando un nivel intermedio en el uso de estrategias digitales en la enseñanza. Además, el 21.7% muestra un nivel clasificado como "Alto", mientras que el 21.7% se sitúa en la categoría "Bajo". Este resultado sugiere que hay margen para mejorar las estrategias digitales entre algunos profesores, aunque una proporción significativa demuestra habilidades intermedias. El desarrollo de estrategias digitales efectivas puede potenciar la participación y el aprendizaje de los estudiantes, destacando la importancia de la formación continua en este aspecto para maximizar el impacto positivo de la tecnología en el proceso educativo.

4.4.4. Resultados de la dimensión capacitación digital

Tabla 22

Análisis porcentual de los ítems de la dimensión capacitación digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Ítems	Respuestas (Valores porcentuales)				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Presento habilidades digitales en la preparación de material y actividades de educativos.	0.0	17.4	34.8	34.8	13.0
Me siento motivado en participar en actividades con las TIC en mi Institución Educativa.	0.0	8.7	30.4	39.1	21.7
Mantengo buenas actitudes hacia la utilización de las TIC en mi práctica pedagógica.	0.0	8.7	17.4	52.2	21.7
Participo en programas de capacitación sobre la aplicación de las TIC en el aula.	4.3	8.7	43.5	26.1	17.4
Presento propuestas de experiencias TIC en la integración del programa curricular.	13.0	43.5	26.1	13.0	4.3

De la tabla 22, el análisis porcentual de los ítems relacionados con la capacitación digital entre los profesores del nivel primario en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en 2023 revela aspectos cruciales en cuanto a habilidades, motivación, actitudes y participación en programas de formación relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). En primer lugar, destaca que el 34.8% de los docentes indicaron que "Casi siempre" presentan habilidades digitales en la preparación de material y actividades educativas. Este resultado sugiere un nivel considerable de competencia digital, aunque aún existe un espacio para el crecimiento

y la mejora, como se refleja en los porcentajes de respuestas en las categorías "Casi nunca" y "Nunca". La motivación para participar en actividades con las TIC es evidente, con el 39.1% de los profesores indicando que lo hacen "Casi siempre". Este hallazgo refleja un interés significativo por parte de los docentes en involucrarse en experiencias relacionadas con la tecnología, lo que puede contribuir a un desarrollo continuo de sus habilidades digitales. Mantener buenas actitudes hacia la utilización de las TIC en la práctica pedagógica es un aspecto positivo destacado en este análisis, con el 52.2% de los docentes indicando que lo hacen "Siempre". Esto sugiere una predisposición favorable hacia la integración de las TIC en el proceso educativo, lo que es esencial para el éxito en la implementación efectiva de estas tecnologías en el aula. En cuanto a la participación en programas de capacitación sobre la aplicación de las TIC en el aula, se observa una distribución variada de respuestas. El 43.5% de los docentes indicó que participa "A veces", lo que indica una adhesión intermitente a oportunidades de formación. Este resultado sugiere que, aunque existe interés y participación en programas de capacitación, aún hay margen para aumentar la consistencia en este aspecto. Finalmente, la presentación de propuestas de experiencias TIC en la integración del programa curricular es una práctica destacada por el 43.5% de los profesores que lo hacen "A veces". Esto indica una disposición a contribuir con ideas innovadoras para la integración de las TIC en el diseño curricular, aunque también se observa un 13.0% que lo hace "Casi nunca". En resumen, el análisis porcentual de la capacitación digital entre los profesores muestra una combinación de competencias, motivación y actitudes positivas hacia las TIC. Aunque hay una participación activa en programas de capacitación y una disposición general a integrar la tecnología en la enseñanza, también se identifican áreas de mejora, particularmente en la consistencia de habilidades digitales y la presentación de

propuestas TIC en el currículo. Estos hallazgos destacan la importancia de continuar fomentando el desarrollo profesional en el ámbito digital para fortalecer la preparación de los docentes en el uso efectivo de las TIC en el aula.

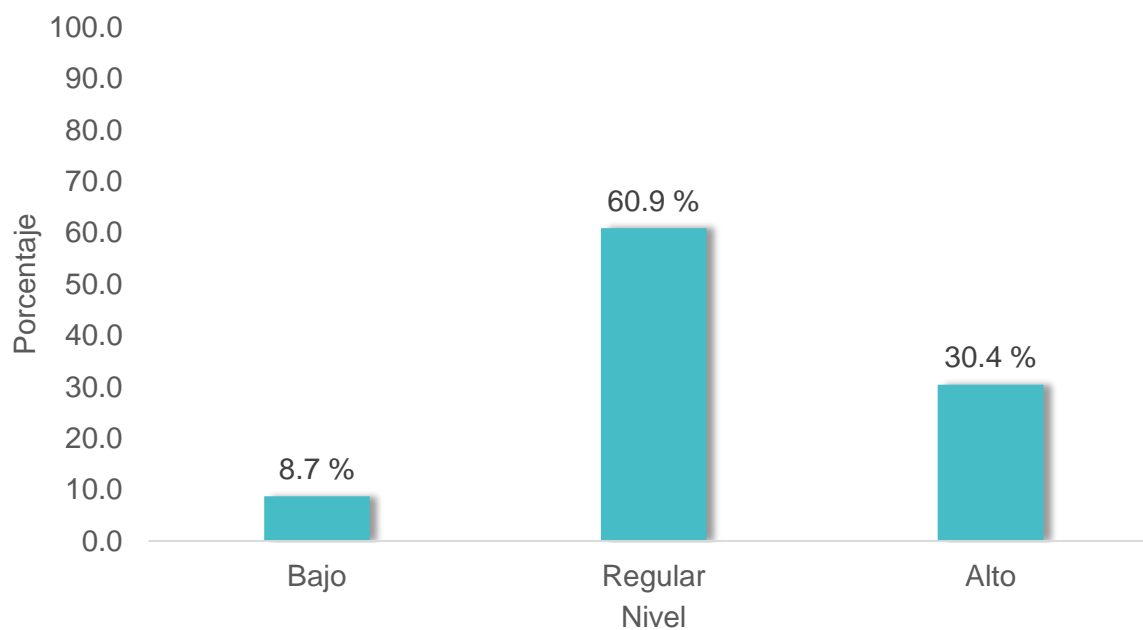
Tabla 23

Nivel de la dimensión capacitación digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	8.7
Regular	14	60.9
Alto	7	30.4
Total	23	100.0

Figura 13

Nivel de la dimensión capacitación digital en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



La evaluación del nivel de capacitación digital entre los profesores destaca una distribución diversa de habilidades. El 60.9% se clasifica en la categoría "Regular", indicando un nivel intermedio de capacitación en el uso de tecnologías digitales para la enseñanza. Además, el 30.4% muestra un nivel clasificado como "Alto", mientras que el 8.7% se sitúa en la categoría "Bajo". Este resultado refleja la necesidad de una capacitación continua para mejorar las habilidades digitales entre algunos profesores, aunque una parte significativa muestra competencia intermedia y avanzada. Una formación digital adecuada puede incrementar la confianza y habilidades de los educadores en la aplicación pedagógica de herramientas digitales, lo que conlleva a una mejora en la calidad tanto de la enseñanza como del aprendizaje en el entorno escolar.

4.4.5. Resultados de desempeño docente

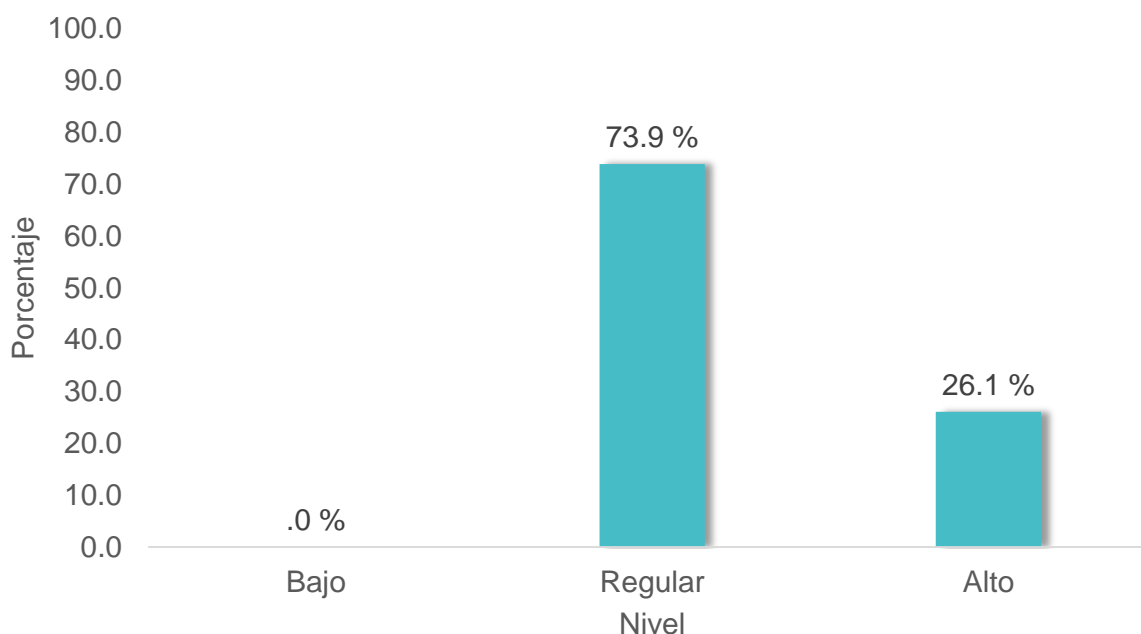
Tabla 24

Nivel de desempeño docente en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Regular	17	73.9
Alto	6	26.1
Total	23	100.0

Figura 14

Nivel de desempeño docente en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, 2023



La evaluación del nivel de desempeño docente entre los profesores destaca una distribución equitativa. El 73.9% se clasifica en la categoría "Regular", indicando un desempeño promedio en sus funciones docentes. Además, el 26.1% muestra un

nivel clasificado como "Alto", destacando un desempeño más avanzado, mientras que ningún profesor está clasificado en la categoría "Bajo". Este resultado sugiere que la mayoría de los profesores mantienen un nivel aceptable de desempeño en sus responsabilidades docentes, aunque existe un segmento que destaca por un desempeño más avanzado. La mejora continua en la calidad del desempeño docente puede lograrse mediante estrategias de desarrollo profesional y la aplicación efectiva de las competencias digitales y pedagógicas en el aula, promoviendo así un entorno educativo más efectivo y enriquecedor para los estudiantes.

4.5. Análisis de fiabilidad de instrumentos

Tabla 25

Análisis de fiabilidad de instrumentos para las variables uso de las TICS y desempeño docente

Variables/dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Uso de las tic	.90	20
Programas Informáticos	.70	5
Comunicación virtual	.70	5
Internet	.90	5
Redes sociales	.70	5
Desempeño docente	.90	20
Competencia digital	.90	5
Planificación TIC	.80	5
Estrategia digital	.80	5
Capacitación digital	.70	5

El análisis de la fiabilidad de los instrumentos para las variables "Uso de las TIC" y "Desempeño Docente" se llevó a cabo utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. Este coeficiente proporciona una medida de la consistencia interna o fiabilidad de los ítems en cada variable o dimensión. Un valor de Alfa de Cronbach más cercano a 1.0 indica una mayor consistencia interna y, por lo tanto, una mayor confiabilidad de la escala. Para la variable "Uso de las TIC", el coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.90, lo que sugiere una alta consistencia interna entre los 20 elementos que conforman esta variable. Este resultado indica que los ítems relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación están altamente correlacionados entre sí, lo que refuerza la confiabilidad de la escala en

medir de manera consistente el uso de las TIC por parte de los encuestados. En cuanto a la variable "Desempeño Docente", el coeficiente Alfa de Cronbach también es de 0.90, indicando una alta consistencia interna entre los 20 elementos que componen esta variable. Esto sugiere que la escala utilizada para medir el desempeño docente muestra una fuerte coherencia y fiabilidad, permitiendo una evaluación precisa y consistente de esta dimensión. Además, se realizaron análisis específicos para las dimensiones como Programas Informáticos cuyo coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.70, lo que indica una consistencia aceptable entre los 5 elementos que componen esta dimensión. Para la Comunicación Virtual: El coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.70, sugiriendo una consistencia aceptable entre los 5 elementos de esta dimensión. La dimensión "Internet" muestra un alto coeficiente Alfa de Cronbach de 0.90, indicando una consistencia interna muy fuerte entre los 5 elementos. La dimensión "Redes Sociales" presenta un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.70, indicando una consistencia aceptable entre los 5 elementos. El coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.90, lo que sugiere una alta consistencia interna entre los 5 elementos que conforman esta dimensión. Planificación TIC y Estrategia Digital: Ambas dimensiones muestran coeficientes Alfa de Cronbach de 0.80, indicando una consistencia interna aceptable entre los 5 elementos de cada dimensión. La dimensión "Capacitación Digital" presenta un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.70, indicando una consistencia aceptable entre los 5 elementos que componen esta dimensión. En conclusión, los resultados respaldan la alta consistencia interna y confiabilidad de los instrumentos utilizados para medir las variables y dimensiones mencionadas en el contexto de la investigación sobre el uso de las TIC y el desempeño docente en profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en el año 2023.

4.6. Prueba de normalidad de variables y dimensiones

Tabla 26

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para las variables y dimensiones de uso de TICS y desempeño docente

Variables/dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de las tic	.938	23	.160
Programas Informáticos	.932	23	.119
Comunicación virtual	.913	23	.048
Internet	.842	23	.002
Redes sociales	.933	23	.124
Desempeño docente	.958	23	.416
Competencia digital	.960	23	.470
Planificación TIC	.957	23	.405
Estrategia digital	.920	23	.067
Capacitación digital	.956	23	.379

Se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para evaluar la distribución de las variables y dimensiones relacionadas con el uso de las TIC y el desempeño docente. Los resultados indican que la variable "Uso de las TIC" tiene un valor de $p = 0.160$, lo que no evidencia una significativa desviación de la normalidad. De manera similar, las dimensiones específicas, como "Programas Informáticos" ($p = 0.119$), "Comunicación Virtual" ($p = 0.048$), "Redes Sociales" ($p = 0.124$), "Desempeño Docente" ($p = 0.416$), "Competencia Digital" ($p = 0.470$), "Planificación TIC" ($p =$

0.405), y "Capacitación Digital" ($p = 0.379$), muestran valores de p que no alcanzan significancia estadística, lo que sugiere que estas variables y dimensiones siguen una distribución aproximadamente normal. Sin embargo, las dimensiones "Internet" ($p = 0.002$) y "Estrategia Digital" ($p = 0.067$) presentan valores de p significativamente bajos, indicando una posible desviación de la normalidad. En particular, la dimensión "Internet" muestra una significativa falta de normalidad, mientras que "Estrategia Digital" sugiere una tendencia a la no normalidad, aunque no tan marcada. Es importante tener en cuenta estas observaciones al interpretar los resultados y considerar métodos estadísticos alternativos si es necesario, dado que la normalidad es una suposición importante en muchos procedimientos estadísticos. En resumen, la mayoría de las variables y dimensiones relacionadas con el uso de las TIC y el desempeño docente parecen seguir una distribución aproximadamente normal, pero se debe prestar especial atención a las dimensiones "Internet" y "Estrategia Digital" debido a las posibles desviaciones de la normalidad observadas en la prueba de Shapiro-Wilk.

4.7. Contrastación de hipótesis

4.7.1. Comprobación de hipótesis específica 1

H0: El uso de programas informáticos no se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño en los profesores del nivel primario de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023

H1: El uso de programas informáticos se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023

Tipo de prueba

R de Pearson

Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. < 0.05; entonces se rechaza Ho

Si Sig. > 0.05; entonces se acepta la Ho

Tabla 27

Análisis de correlación entre Programas Informáticos y Desempeño docente

Variables		Programas Informáticos	Desempeño docente
Programas Informáticos	Correlación de Pearson	1	.668
	Sig. (bilateral)		.000
Desempeño docente	Correlación de Pearson	.668	1
	Sig. (bilateral)	.000	

El análisis de correlación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en profesores de nivel primaria en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, año 2023, revela resultados significativos. La hipótesis planteada, que sugiere una relación directa y significativa entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente, encuentra respaldo en los datos obtenidos a través del coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados muestran una correlación positiva fuerte de 0.668 entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente, con un valor de significancia bilateral de 0.000. La correlación positiva indica que a medida que aumenta el uso de programas informáticos por parte de los profesores, también tiende a aumentar su desempeño docente. Este hallazgo sugiere que la integración efectiva de programas informáticos en las prácticas educativas puede estar asociada positivamente con un mejor rendimiento en las responsabilidades docentes. La significancia estadística con un valor $p < 0.05$ refuerza la confianza en la relación observada, indicando que la asociación entre estas variables no es producto del azar. Este resultado tiene implicaciones importantes para la gestión educativa y el desarrollo profesional de los docentes. Podría sugerir que la capacitación y la promoción del uso adecuado de programas informáticos pueden tener un impacto positivo en el desempeño docente. El fortalecimiento de las habilidades tecnológicas de los profesores puede contribuir a una enseñanza más eficaz, adaptada a los requerimientos constantes de los alumnos en la era digital. No obstante, es crucial considerar que la correlación no implica causalidad directa. Aunque existe una relación estadística entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente, otros factores podrían influir en esta asociación y deben ser considerados en investigaciones futuras. En conclusión, los resultados respaldan la hipótesis planteada y sugieren la importancia de fomentar el uso adecuado de

programas informáticos como parte integral del desarrollo profesional de los docentes, en aras de mejorar el desempeño en el contexto educativo de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna.

4.7.2. Comprobación de hipótesis específica 2

H0: El uso de la comunicación virtual no se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

H1: El uso de la comunicación virtual se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

Tipo de prueba

Rho de Spearman

Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. < 0.05; entonces se rechaza Ho

Si Sig. > 0.05; entonces se acepta la Ho

Tabla 28

Análisis de correlación entre Comunicación virtual y Desempeño docente

Variables		Comunicación virtual	Desempeño docente
Comunicación virtual	Rho de Spearman	1.000	.561
	Sig. (bilateral)	.	.005
Desempeño docente	Rho de Spearman	.561	1.000
	Sig. (bilateral)	.005	.

El análisis de correlación entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente en profesores de nivel primaria en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna, año 2023, proporciona evidencia significativa en relación con la hipótesis planteada. La hipótesis sostiene que existe una relación directa y significativa entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente, y los resultados respaldan esta afirmación. Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman para evaluar la relación entre estas variables. Los datos revelan una correlación positiva significativa de 0.561 entre la comunicación virtual y el desempeño docente, con un valor de significancia bilateral de 0.005. Este hallazgo indica que a medida que aumenta el uso de la comunicación virtual por parte de los profesores, también tiende a aumentar su desempeño en las responsabilidades docentes. La significancia estadística refuerza la validez de esta asociación, indicando que la relación observada no es atribuible al azar. La correlación positiva sugiere que la integración efectiva de la comunicación virtual en las prácticas educativas puede estar relacionada positivamente con un mejor rendimiento en las responsabilidades docentes. Esto implica que el uso adecuado de herramientas de comunicación virtual, como correos electrónicos, plataformas en línea, y otros medios electrónicos, podría contribuir a una enseñanza más eficaz y adaptada a las necesidades cambiantes de los estudiantes en la era digital. Es importante tener en cuenta que, aunque estos resultados son significativos, la correlación no implica causalidad directa. Otros factores no considerados en este análisis podrían influir en la asociación observada y deben ser objeto de investigaciones adicionales. En conclusión, los datos respaldan la hipótesis planteada, sugiriendo que el fomento del uso adecuado de la comunicación virtual podría tener un impacto positivo en el desempeño docente en el contexto educativo de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna.

4.7.3. Comprobación de hipótesis específica 3

H0: El uso de Internet no se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

H1: El uso de Internet se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

Tipo de prueba

Rho de Spearman

Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. < 0.05; entonces se rechaza Ho

Si Sig. > 0.05; entonces se acepta la Ho

Tabla 29

Análisis de correlación entre uso de Internet y Desempeño docente

	Variables	Internet	Desempeño docente
Internet	Rho de Spearman	1.000	.745
	Sig. (bilateral)	.	.000
Desempeño docente	Rho de Spearman	.745	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.

El análisis de correlación entre el uso de Internet y el desempeño docente en profesores de nivel primaria en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en 2023 respalda de manera significativa la hipótesis que postula una relación directa entre estas variables. La hipótesis sugiere que el uso de Internet se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente, y los resultados obtenidos a través del coeficiente Rho de Spearman respaldan esta afirmación. Los datos revelan una correlación positiva fuerte de 0.745 entre el uso de Internet y el desempeño docente, con un valor de significancia bilateral de 0.000. Este hallazgo indica que a medida que aumenta el uso de Internet por parte de los profesores, también se incrementa su desempeño en las responsabilidades docentes. La significancia estadística refuerza la validez de esta asociación, indicando que la relación observada no es atribuible al azar. La correlación positiva sugiere que la integración efectiva de Internet en las prácticas educativas puede estar directamente relacionada con un mejor rendimiento en las responsabilidades docentes. La capacidad de acceder a recursos educativos en línea, utilizar herramientas interactivas y aprovechar las plataformas de aprendizaje digital puede contribuir a una enseñanza más efectiva y adaptada a las necesidades de los estudiantes en la era digital. Es importante tener en cuenta que, aunque estos resultados son significativos, la correlación no implica causalidad directa. Otros factores no considerados en este análisis podrían influir en la asociación observada y deben ser objeto de investigaciones adicionales. En resumen, los hallazgos respaldan la hipótesis planteada, indicando que el uso efectivo de Internet podría tener un impacto positivo en el desempeño docente en el contexto educativo de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna.

4.7.4. Comprobación de hipótesis específica 4

H0: El uso de las redes sociales no se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023

H1: El uso de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023

Tipo de prueba

R de Pearson

Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. < 0.05; entonces se rechaza Ho

Si Sig. > 0.05; entonces se acepta la Ho

Tabla 30

Análisis de correlación entre Redes sociales y Desempeño docente

	Variables	Redes sociales	Desempeño docente
Redes sociales	Correlación de Pearson	1	.743
	Sig. (bilateral)		.000
Desempeño docente	Correlación de Pearson	.743	1
	Sig. (bilateral)	.000	

El análisis de correlación entre el uso de redes sociales y el desempeño docente en profesores de nivel primaria en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en 2023 proporciona evidencia sustancial para respaldar la hipótesis formulada., la suposición plantea que hay una conexión directa y notable entre la utilización de redes sociales y el rendimiento de los docentes, y los resultados arrojados por el coeficiente de correlación de Pearson corroboran esta aseveración de manera definitiva. Los datos revelan una correlación positiva robusta de 0.743 entre el uso de redes sociales y el desempeño docente. Con un valor de significancia bilateral de 0.000. Este hallazgo indica que a medida que aumenta el uso de las redes sociales por parte de los profesores, también tiende a incrementarse su desempeño en las responsabilidades docentes. La significancia estadística refuerza la validez de esta asociación, indicando que la relación observada no es producto del azar. La correlación positiva sugiere que la integración efectiva de las redes sociales en las prácticas educativas puede estar directamente relacionada con un mejor rendimiento en las responsabilidades docentes. El uso estratégico de plataformas de redes sociales puede facilitar la comunicación con los estudiantes, fomentar la participación activa y proporcionar recursos educativos adicionales. Es esencial considerar que, aunque estos resultados son significativos, la correlación no implica causalidad directa. Otros factores no considerados en este análisis podrían influir en la asociación observada y deben ser objeto de investigaciones adicionales. En resumen, los hallazgos respaldan la hipótesis planteada, indicando que el uso efectivo de las redes sociales podría tener un impacto positivo en el desempeño docente en el contexto educativo de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna.

4.7.5. Comprobación de hipótesis general

H0: El uso de las TIC no se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

H1: El uso de las TIC se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.

Tipo de prueba

R de Pearson

Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. < 0.05; entonces se rechaza Ho

Si Sig. > 0.05; entonces se acepta la Ho

Tabla 31

Análisis de correlación entre uso de las TICS y Desempeño docente

	Variables	Uso de las tic	Desempeño docente
Uso de las tic	Correlación de Pearson	1	.835
	Sig. (bilateral)		.000
Desempeño docente	Correlación de Pearson	.835	1
	Sig. (bilateral)	.000	

El análisis de correlación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño docente en profesores de nivel primaria en la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna en 2023 respalda de manera significativa la hipótesis que postula una relación directa entre estas variables. La hipótesis sugiere que el uso de las TIC se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente, y los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Pearson respaldan de manera concluyente esta afirmación. Los datos revelan una correlación positiva muy fuerte de 0.835 entre el uso de las TIC y el desempeño docente, con un valor de significancia bilateral de 0.000. Este hallazgo indica que a medida que aumenta el uso de las TIC por parte de los profesores, también se incrementa sustancialmente su desempeño en las responsabilidades docentes. La significancia estadística refuerza la validez de esta asociación, indicando que la relación observada no es producto del azar. La correlación positiva sugiere que la integración efectiva de las TIC en las prácticas educativas puede estar directamente relacionada con un mejor rendimiento en las responsabilidades docentes. La habilidad para aprovechar las herramientas digitales, plataformas interactivas y recursos en línea puede contribuir de manera significativa a una enseñanza más eficaz y adaptada a las necesidades cambiantes de los estudiantes en la era digital. Es esencial considerar que, aunque estos resultados son significativos, la correlación no implica causalidad directa. Otros factores no considerados en este análisis podrían influir en la asociación observada y deben ser objeto de investigaciones adicionales. En conclusión, los hallazgos respaldan la hipótesis planteada, indicando que el uso efectivo de las TIC podría tener un impacto positivo en el desempeño docente en el contexto educativo de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna.

Capítulo V Sugerencias

5.1. Conclusiones

En relación al objetivo general del presente estudio, se puede determinar que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023. Este descubrimiento señala que conforme los profesores utilizan más las TIC, también aumenta considerablemente su desempeño en las tareas docentes. La importancia estadística respalda la validez de esta relación. La correlación positiva sugiere que la integración efectiva de las TIC en las prácticas educativas puede estar directamente relacionada con un mejor desempeño en las responsabilidades docentes.

Con respecto al primer objetivo específico, se precisa que existe una correlación significativa entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023. A la vista de los resultados estadísticos se determina que existe una fuerte tendencia al nivel de uso regular y alto, además de una visión completa sobre cómo los docentes adoptan programas informáticos en la institución mencionada, resaltando tendencias de uso y áreas específicas donde se enfoca la integración tecnológica en la educación. Esta información puede ser crucial para desarrollar estrategias pedagógicas y comprender el impacto de las tecnologías en el proceso educativo.

En referencia al segundo objetivo específico, se determina la relación directa y notable entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023. En síntesis, el examen porcentual de la comunicación en línea entre maestros

de primaria muestra una variedad de integración de herramientas digitales, señalando un interés activo en participar en eventos virtuales, emplear blogs educativos, el correo electrónico y plataformas como Wikipedia, además de ocasionalmente impartir clases a través de videoconferencias. Estos descubrimientos proporcionan una comprensión completa de cómo los docentes se están adaptando a las tecnologías de comunicación virtual en el entorno educativo de la Institución Educativa.

Según los hallazgos del tercer objetivo específico, se concluye que existe una relación notable positiva entre el uso de Internet y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023. La prevalencia de habilidades clasificadas como "Alto" indica que los maestros cuentan con una sólida comprensión y capacidad para aprovechar las amplias oportunidades que ofrece Internet en cuanto a investigación, acceso a recursos educativos y comunicación con la comunidad educativa. Este nivel avanzado de competencia en el uso de Internet puede constituir un recurso valioso para mejorar las prácticas pedagógicas y promover una conectividad efectiva en el ámbito educativo.

En el cuarto objetivo específico, se concluye la relación significativa entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023. Este resultado sugiere que existe margen para mejorar las habilidades en redes sociales, aunque una parte considerable de los docentes muestra competencia intermedia. Las redes sociales son recursos valiosos para la comunicación educativa, la colaboración y la participación en comunidades profesionales.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a los directivos y al comité de gestión pedagógica de la Institución Educativa Hermanos Barreto, planificar programas de capacitación docente, con objetivos definidos en las que el docente adquiera y refuerce la capacidad de utilizar programas informáticos, la comunicación virtual, el internet y las redes sociales, en consecuencia, pueda contribuir significativamente a una enseñanza más efectiva y adaptada a las necesidades cambiantes de los estudiantes en la era digital.

Se recomienda a los directivos y al comité de gestión pedagógica de la Institución Educativa Hermanos Barreto, seguir fortaleciendo las habilidades en redes sociales puede promover una mayor incorporación de estas plataformas en las prácticas pedagógicas, facilitando una interacción más efectiva y colaborativa entre los docentes y la comunidad educativa.

Las estrategias de apoyo para el uso de las TIC implican brindar asistencia y guía tanto a docentes como a estudiantes con el objetivo de optimizar el potencial de estas herramientas en el entorno educativo. Esto abarca la impartición de formación continua sobre el uso efectivo de las TIC, la creación de materiales educativos digitales, el establecimiento de comunidades de práctica para compartir conocimientos y mejores prácticas, y el suministro de asistencia técnica para resolver problemas relacionados con la tecnología. Estas iniciativas están dirigidas a reforzar las habilidades digitales de los educadores, impulsar la integración relevante de las TIC en el plan de estudios y mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Se recomienda a los directivos y al comité de gestión pedagógica de la Institución Educativa Hermanos Barreto, incrementar las estrategias de apoyo para el uso de las TIC, lo que implica brindar asistencia y guía tanto a docentes como a estudiantes con el objetivo de optimizar el potencial de estas herramientas en el entorno educativo. Esto abarca la impartición de formación continua sobre el uso efectivo de las TIC, la creación de materiales educativos digitales, el establecimiento de comunidades de práctica para compartir conocimientos y mejores prácticas, y el suministro de asistencia técnica para resolver problemas relacionados con la tecnología. Estas iniciativas, deben estar dirigidas a reforzar las habilidades digitales de los educadores, impulsar la integración relevante de las TIC en la planificación curricular y mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Bibliografía

- Adell, J. (2022). Impacto de las TIC en la educación. Barcelona: Editorial UOC.
- American Psychological Association [APA]. (2023). Publication manual of the American Psychological Association (7a ed.). Washington.
- Area Moreira, M. (2012). Impacto de las TIC en la educación: Una visión desde la innovación. Ediciones Paraninfo.
- Bermudez-Reinoso, S. (2020). Uso de las TIC's y desempeño docente de una unidad educativa de Naranjal, 2020. (Tesis de maestría, UCV). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50436/Bermudez_RSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bloom, B. S., Hastings, J. T., & Madaus, G. F. (1971). Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning. McGraw-Hill.
- Borgobello, A., Madolesi, M., Espinosa, A. & Sartori, M. (2019). Uso de TIC en prácticas pedagógicas de docentes de la Facultad de Psicología de una universidad pública argentina. Revista de Psicología (PUCP). versión Online ISSN 0254-9247 Revista de Psicología vol.37 no.1 Lima ene/jun 2019. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472019000100011&script=sci_arttext
- Cabero, J. (2011). Las TIC en la educación: posibilidades y limitaciones. Madrid: Síntesis.
- Cabero, J. (2018). Las competencias digitales docentes: una propuesta de marco conceptual. Revista Española de Pedagogía, 76(271), 223-238.
- Cabero, J. (2022). La comunicación virtual en la educación. Ediciones Pirámide.
- Cabero, J. (2022). Las TIC en educación: un enfoque teórico-práctico. Madrid: Editorial Síntesis.
- CASE, R. (1989) El Desarrollo Intelectual del Nacimiento a la Edad Madura. Barcelona: Paidós.

Correa Martínez, Yessica Natali (2016). Modelo pedagógico constructorista para la integración curricular de las TIC de la Institución Educativa N° 10158 Julio C. Tello Cruz del Médano - Mórrope 2015". Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo". Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación. Unidad De Posgrado. Programa De Doctorado En Ciencias De La Educación. Perú

Correa, Q y Patiño, J (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016.*

Cappelletti, G. (2004). *La formación de los profesores en América Latina: una revisión crítica. Revista Iberoamericana de Educación, 34, 37-64.*

Díaz et al. (2020). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. RITI Journal, Vol. 8, 15 (enero-junio 2020).
<https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.002>

Sonia Duro Limia (2022) ¿Qué es la alfabetización digital y por qué es importante?
Recopilado de: <https://es.semrush.com/blog/alfabetizacion-digital-que-es/>

Faria, A., Reis, P. y Peralta, H. (2016). La formación de profesores: ¿formación continua o formación postgraduada? Perspectivas de profesores y de líderes de las escuelas. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(2), 289-296 DOI:
<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.2.25489>

Fernández Cruz, F. J., Fernández Díaz, M. J., & Rodríguez Mantilla, J. M. (2018). *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos madrileños.* Educación XX1, 21(2).

Fondo de Investigación para el Desarrollo (FIDE). (s. f.). ¿Qué son las estrategias de aprendizaje? Recuperado de <https://www.fide.edu.pe/blog/detalle/192->

[que-son-las-estrategias-de-aprendizaje/#:~:text=%E2%80%9CUna%20estrategia%20de%20aprendizaje%20es,solucionar%20problemas%20y%20demandas%20acad%C3%A9micas%E2%80%9D.](#)

- Frailon, J., Ainley, J., Schulz, W., Friedman, T., & Gebhardt, E. (2014). Preparing for Life in a Digital Age: The IEA International Computer and Information Literacy Study International Report. Springer.
- García Amaya, Roberto Alonso et al (2017). Modelo de integración de las TIC en instituciones educativas con características rurales. Revista Espacios. ISSN 0798 1015. ISSN 0798 1015. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p26.pdf>
- García, A. (2020). Investigación básica: Conceptos y metodologías. Editorial Académica.
- García, F., y Monereo, C. (2021). Las TIC en educación: posibilidades y desafíos. Madrid: Editorial Morata.
- Garrison, D. R., & Anderson, T. (2003). E-Learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice. Routledge.
- Gualan D. (2022). Uso de las TIC y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la EEB Juan Vicente Morales de Morona Santiago, Ecuador-2022, trabajo de investigación, escuela de pos grado Newman, Tacna, Perú.
- Lara Cortez, Claudia (2021). Liderazgo directivo y desempeño docente en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna-2019. Tesis Universidad Privada de Tacna Escuela de Postgrado
- López, A. (2013). Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación. Revista de Investigación Educativa, 25(2), 123-135.
- López, M., & García, M. (2022). Programas informáticos educativos: tipos, características y ventajas. Revista de Educación a Distancia (RED), 27(67).

Martínez, M. (2021). Estrategias y herramientas para la integración de las TIC en el aula. Pirámide.

Martínez, S. y Labín, J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. Congreso Nacional de Investigación Educativa, 1-11.
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>

Mateos, M. (2022). Las redes sociales en la educación: una apuesta por la innovación. Editorial Graó.

Mayorga, L. P., y Bravo, K. D. (2020). Construction of knowledge from a retrospective vision of science and its advances. Revista ciencias de la educación, (55), 259-274.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7860307>

MIDEUC (2017). La Evaluación Docente en Chile. Centro de Medición MIDEUC. Recuperado de: <https://www.mideuc.cl/>

Ministerio de Educación del Perú. MINEDU (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima. Perú. Editorial: Roel S.A.C.

Ministerio de Educación del Perú. (2017). Currículo Nacional de Educación Básica. Recuperado de http://escale.minedu.gob.pe/documents/10162/1367924/Resolucion_Ministeria_I_N_281-2016-MINEDU.pdf

Ministerio de Educación del Perú. (2022). Educación digital: una estrategia para la transformación educativa. Lima, Perú.

Ministerio de Educación del Perú. (2022). La planificación curricular de aula. Recuperado de <https://www.minedu.gob.pe/educacionbasicaespecial/pdf/guia-cebe.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2022). Marco de Buen Desempeño Docente. Lima, Perú.

Monereo C. (2000). Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. (8va. ed). Barcelona: Graó.

Mugizi, W. & Amwini, C. (2020). Use of information and communication technology and job performance of teachers in a private international school in Uganda. Enero de 2020 Educación creativa 11 (02): 166-181 DOI: 10.4236 / ce.2020.112012
https://www.researchgate.net/publication/339506916_Information_Communication_Technology_Use_and_Job_Performance_of_Teachers_at_a_Private_International_School_in_Uganda

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., y Morillo-Flores, J. (2020) The Digital Competence in the University Teacher. 8(1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000200016&script=sci_abstract&lng=en

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2015). The future of education and skills: Education 2030. OECD Publishing.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2019). La brecha digital en la educación: un análisis de los factores que la provocan y las políticas para reducirla. París, Francia.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2019). La importancia de los docentes para el aprendizaje: lecciones de la investigación internacional. París, Francia.

Pérez, M. (2021). Métodos de investigación en ciencias sociales. Editorial Científica.

PIAGET, J. (1968 a) Psicología de la Inteligencia. Buenos Aires: Proteo.

PERUEDUCA (s.f). Gestión de la información y recursos digitales. Recuperado de:
<http://perueduca.pe/inicio>

Puentedura, Ruben R. (s/f). SAMR: A Brief Introduction. Recuperado de:
<http://hippasus.com/blog>

Puentedura, R. R. (2006). Transformation, Technology, and Education. Retrieved from
<http://www.hippasus.com/rrpweblog/archives/2006/08/30/TransformationTechnologyAndEducation.pdf>

Real Academia Española. (2021). Recuperado de <https://www.rae.es/>

Reimers, F. (2009). Educación para el siglo XXI: ¿Qué debe aprender? [Education for the 21st century: What should students learn?]. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.

Rivera, F. (2019). *Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/45945>

Rodríguez, J., Rodríguez, R. y Fuerte, L. (2021). Soft skills and teacher performance at the higher level of education. Propós. represent.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n1/2310-4635-pyr-9-01-e1038.pdf>

Rojas Contreras, K. A. (2021). Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa.

Rojas Contreras, K. A. (2021). Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia en una Institución Educativa. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la Educación, Escuela de Postgrado, Universidad César Vallejo.

Semrush. (2022). Alfabetización digital: ¿Qué es? En Semrush Blog. Recuperado de <https://es.semrush.com/blog/alfabetizacion-digital-que-es/>

Sillo Sosa, Jaffet. Factores que determinan la integración de las tecnologías de información en el proceso de aprendizaje de la educación básica, trabajo de investigación, escuela de pos grado Newman, Tacna, Perú.

Suarez Cuadros, J. (2023). Uso de tecnologías de la información y la comunicación y desempeño docente en instituciones educativas del distrito de Ayacucho. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Educación, Escuela de Postgrado, Universidad César Vallejo.

Tamban, V. E., Maningas, O. B., Dichoso, M. F., Navales, M. S. M., y Angeles, A. M. (2022). Integration of Information Communication Technology (ICT) in Teaching Intermediate Science. American Academic Scientific Research Journal for Engineering, Technology, and Sciences, 87(1), 105-116. https://asrietsjournal.org/index.php/American_Scientific_Journal/article/view/7509/2540

Unesco. (2019). El docente en el centro del aprendizaje: políticas y prácticas para la profesión docente. París, Francia.

UNESCO. (2021). El potencial de la educación digital para la transformación de la educación.

Vargas-Murillo, G. (2020). 69 Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. Revista "Cuadernos" Vol. 61(1).

Anexos

Matriz de consistencia: El uso de las tic y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO	INSTRUMENTOS
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El uso de las TIC se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p>	<p>Variable 1: Uso de las TIC</p>	Programas informáticos	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo procesador de texto. - Diseños de trabajos en Publisher. - Diseño de diapositivas. - Empleo la hoja de cálculo. - Utilizo el procesador de texto para documentos pedagógicos. 	<p>Tipo: Básica Pura</p> <p>Nivel: Relacional</p> <p>Muestra 23 docentes nombrados de nivel primaria</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionarios</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de Internet y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>- Establecer la relación que existe entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p> <p>- Precisar la relación que existe entre el uso de la comunicación virtual y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p> <p>- Especificar la relación que existe entre el uso de Internet y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p> <p>- Definir la relación que existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>- El uso de programas informáticos se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p> <p>- El uso de la comunicación virtual se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p> <p>- El uso de Internet se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p> <p>- El uso de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño docente en los profesores del nivel primaria de la Institución Educativa Hermanos Barreto de Tacna 2023.</p>		<p>Variable 2: Desempeño docente</p>	Comunicación virtual		
				Internet	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de información. - Comunicación interactiva. - Capacitación docente. - Globalización del conocimiento. - Motivación a través de las TIC. 		
				Redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo del chat. - Empleo del foro. - Empleo del Facebook. - Empleo del Twitter. - Empleo del WhatsApp. 		
				Competencia digital	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la tecnología. - Didáctica digital. - Producción de materiales. - Recursos didáctico digital. - Material didáctico digital. 		
				Planificación TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Programación con las TIC. - Integración de las TIC. - Módulos de aprendizaje digital. - Herramienta evaluación digital. 		
				Estrategia digital	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de la información. - Plataforma de aprendizajes. - Materiales interactivos - Sitios Web. - Recurso metodológico digital. 		
				Capacitación digital	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades digitales. - Adquisición de actitudes y valores hacia las TIC. - Manejo de programas informáticos. - Experiencias en enseñanza y aprendizaje con las TIC. 		

Figura 15

Captura de Pantalla de Cuestionario aplicado



CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado Docente, los saluda Noa Luque, Pablo Rene, responsable de la aplicación del presente formulario.

Con la finalidad de determinar el nivel de uso de las TIC por el personal docente y conocer también el nivel de desempeño del personal docente, enviamos el formulario electrónico; agradecemos la sinceridad con que respondan a las preguntas formuladas la misma que será de gran utilidad para la interpretación de los resultado.

Antes de participar en el llenado del mismo, deben saber que su participación es voluntaria y totalmente confidencial.

Consentimiento: He leído y entiendo el objetivo que tiene el presente cuestionario, estoy de acuerdo en participar, y en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente acepto llenarlo.

pablonoa1801@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico _____



CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE

pablonoa1801@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

 Se guardó el borrador

* Indica que la pregunta es obligatoria

EL USO DE LAS TIC

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y luego indique por favor la frecuencia acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con un círculo la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta

*

Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

P1. Utilizo procesador de texto para la elaboración de material didáctico en mi clase.

P2. Desarrollo material de trabajo



CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE

pablonoa1801@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



* Indica que la pregunta es obligatoria

DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado docente a continuación se le presentan una rueda de ítems, lea cuidadosamente cada una de ellos, seleccione la alternativa que considere la más adecuada. Tenga presente que sus respuestas son confidenciales por lo que se le pide encarecidamente que sea objetivo y consciente al marcar

*

	Nunca (0)	Casi nunca (1)	A veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
Q1. Demuestro habilidad y conocimientos de las TIC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q2. Conozco y aplico la didáctica digital en el proceso de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

El contenido de los ítems del presente cuestionario o instrumento fue utilizado y validado a través de juicio de peritos en el trabajo de investigación “Uso de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una Institución Educativa, 2021”, que tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente.